

Algemene informatie

Aanbesteding: Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Midden-Delfland
Referentie: 02092026
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 §2.10.2 onderdeel 15 SIEM/SOC-dienstverlening

Vraag:

Kunt u toelichten wat binnen deze aanbesteding wordt verstaan onder een organisatorisch onafhankelijke SIEM/SOC-dienstverlening en welke aspecten daarbij bepalend zijn voor de beoordeling van deze onafhankelijkheid?

Antwoord:

Onder organisatorisch onafhankelijke SIEM/SOC-dienstverlening verstaat de aanbestedende dienst dat de Opdrachtnemers SIEM/SOC-functie gescheiden is van Opdrachtnemers operationele infrastructuurbeheerorganisatie. Deze onafhankelijkheid is noodzakelijk voor objectieve detectie, monitoring en rapportage van beveiligingsincidenten.

Bepalende aspecten voor de beoordeling van onafhankelijkheid zijn:
Gescheiden rapportagelijnen tussen SOC-analisten en infrastructuurbeheerders;
Onafhankelijke escalatieprocedures bij beveiligingsincidenten;
Objectieve en onbeïnvloede threat detection en incident response;
Mogelijkheid tot controle op de eigen infrastructuurbeheerorganisatie.

De SIEM/SOC-dienstverlening mag ook worden geleverd door een gespecialiseerde onderaannemer, mits de Opdrachtnemer eindverantwoordelijk blijft en de integrale coördinatie en aansturing borgt. Nadere eisen en verwachtingen worden beschikbaar gesteld aan Geselecteerden in de Inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Selectieleidraad §2.10.2 onderdeel 8, §2.11 Regie en governance

Vraag:

Worden de beoogde governance, overlegstructuur, rapportages en verantwoordelijkheden rondom leverancierscoördinatie in de inschrijvingsfase nader uitgewerkt?

Antwoord:

Ja, de beoogde en geëiste governance, overlegstructuur, rapportages en verantwoordelijkheden rondom leverancierscoördinatie worden beschikbaar gesteld aan Geselecteerden in de Inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Selectieleidraad §2.9.2 (11,12); §2.10.2 (14, 16,17) Technisch applicatiebeheer

Vraag:

Kunt u toelichten welke werkzaamheden binnen deze aanbesteding onder technisch applicatiebeheer vallen en welke werkzaamheden daar nadrukkelijk niet onder worden verstaan? Bevat de in de inschrijvingsfase beschikbaar te stellen applicatielijst ook informatie over de afbakening tussen technisch beheer, functioneel beheer en werkzaamheden van andere applicatieleveranciers?

Antwoord:

a. Onder technisch applicatiebeheer valt ondermeer het installeren van applicatie-updates, het beheren van applicatiespecifieke certificaten en het technisch borgen en beheren van koppelingen tussen interne en externe informatiesystemen. Complexe upgrades en nieuwe functionaliteit worden in samenwerking met de applicatieleverancier uitgevoerd. Functioneel applicatiebeheer, procesinrichting, autorisaties vanuit de business en functionele gebruikersvragen vallen buiten deze scope en blijven bij Aanbestedende Dienst, tenzij in de inschrijvingsstukken uitdrukkelijk anders is bepaald.

b Ja, dit is het geval. Overige detailinformatie wordt beschikbaar gesteld aan Geselecteerden in de Inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
4

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Onderwerp:

Selectieleidraad §2.8 onderdeel 1g, §2.9.1, §2.9.2, §2.10.1, §2.10.2 Transitie en ontvlechting

Vraag:

Welke informatie over de huidige inrichting, afhankelijkheden, documentatie en overdracht wordt in de inschrijvingsfase beschikbaar gesteld ten behoeve van de transitie van de dienstverlening?

Antwoord:

Deze detailinformatie wordt beschikbaar gesteld aan Geselecteerden in de Inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Selectieleidraad §6.1 SC1 aspect 10 en SC2 aspect 10; Bijlage 2 SC1 aspect 10 en SC2 aspect 10 Recast / Liquit

Vraag:

Welke werkzaamheden moeten aantoonbaar onderdeel zijn geweest van een referentie om de aspecten 'Recast software (Liquit)' en 'beheer Recast software (Liquit)' te kunnen opvoeren? Kunt u toelichten welke kennis, ervaring of dienstverlening met dit aspect wordt beoogd te worden getoetst?

Antwoord:

Met de aspecten "Recast software (Liquit)" en "beheer Recast software (Liquit)" beoogt de Aanbestedende Dienst te toetsen of Gegadigde aantoonbare ervaring heeft met het implementeren, configureren, beheren en onderhouden van een Recast (Liquit)-omgeving ten behoeve van werkplek-, applicatie- en gebruikersbeheer.

Onder relevante werkzaamheden worden o.a. verstaan:

- implementatie en inrichting van Recast (Liquit);
- beheer en onderhoud van de Recast (Liquit)-omgeving;
- applicatiepublicatie en applicatiedistributie;
- workspace- en gebruikersbeheer;
- integratie met Active Directory/Entra ID en werkplekomgevingen;
- wijzigingsbeheer en versie-upgrades;

- incidentafhandeling en probleembeheer met betrekking tot de Recast (Liquit)-omgeving.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Selectieleidraad §2.8, §3.1.6, §3.1.10 ISAE 3402

Vraag:

Kunt u aangeven welke ISAE 3402-verklaringen en/of rapportages vereist zijn in de selectiefase en gedurende de uitvoering van de overeenkomst, inclusief type en scope?

Antwoord:

De Gegadigde moet binnen 5 werkdagen na verzoek van de aanbestedende dienst kunnen overleggen:

ISAE 3402 Type II rapportage (of gelijkwaardig ISAE 3000 Type II)

Rapportage niet ouder dan 6 maanden

Scope: beheersing van ICT-dienstverlening en/of datacenter-dienstverlening

Gedurende de uitvoering van de overeenkomst:

Jaarlijks een actuele ISAE 3402 Type II (of ISAE 3000 Type II) rapportage

Scope minimaal dekkend: ICT-infrastructuurbeheer, change management, incident management, beveiligingsbeheer, back-up en recovery

Rapportage ter beschikking stellen binnen 8 weken na afronding accountantsonderzoek.

Vanwege de vertrouwelijke aard van ISAE-rapportages accepteert de Aanbestedende Dienst in de selectiefase het overleggen van de ondertekende managementsamenvatting en het accountantsoordeel. Volledige inzage kan plaatsvinden onder geheimhouding (NDA) na selectie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Selectieleidraad §5.6, §5.10 Driejaarstermijn SC2

Vraag:

Welke datum wordt gehanteerd voor de toepassing van de termijn van drie jaar bij een lopende SC2-beheerreferentie?

Antwoord:

Voor de toepassing van de driejaarstermijn bij SC2-beheerreferenties geldt:

Peildatum: de sluitingsdatum voor het indienen van aanmeldingen (26 oktober 2026, 12:00 uur)

Afgeronde opdrachten: de einddatum van de beheeropdracht mag maximaal 3 jaar vóór de peildatum liggen

Lopende opdrachten: de startdatum van de beheeropdracht moet minimaal 3 jaar vóór de peildatum liggen; de opdracht mag op de peildatum nog lopend zijn

Voorbeeld: bij een sluitingsdatum van 26 oktober 2026 moet een afgeronde beheeropdracht zijn geëindigd op of na 26 oktober 2023, of een lopende beheeropdracht moet zijn gestart op of vóór 26 oktober 2023.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Selectieleidraad §5.10; Bijlage 2 SC2 Lopende beheerreferentie

Vraag:

Mag voor SC2 een beheeropdracht worden opgevoerd die op de datum van aanmelding nog loopt, mits aan de minimale beheerperiode wordt voldaan?

Antwoord:

Ja, voor SC2 mag een beheeropdracht worden opgevoerd die op de datum van aanmelding nog loopt, mits: de beheeropdracht op de sluitingsdatum minimaal 3 jaar loopt (gerekend vanaf startdatum) en de Gegadigde kan aantonen dat de beheerwerkzaamheden gedurende minimaal 3 jaar daadwerkelijk zijn uitgevoerd en de referentie voldoet aan alle overige gestelde eisen. De tevredenheidsverklaring (SC1 en SC2) van de referent vervalt. De betreffende Bijlage wordt aangepast.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Selectieleidraad §5.6, §5.10; Bijlage 2 SC1 Afgeronde migratiefase

Vraag:

Hoe wordt voor SC1 bepaald of een migratie als afgerond wordt beschouwd wanneer deze onderdeel uitmaakt van een groter programma of project?

Antwoord:

Een migratie wordt als afgerond beschouwd wanneer:
de migratiewerkzaamheden zijn voltooid en opgeleverd en
de nieuwe omgeving operationeel in gebruik is genomen en
formele acceptatie door de opdrachtgever heeft plaatsgevonden en
de nazorgperiode is afgerond.

Indien de migratie onderdeel uitmaakt van een groter programma of project, dan:
moet de migratiefase zelf als afzonderlijk onderdeel zijn af te bakenen en
moet worden aangetoond dat de migratiewerkzaamheden zijn afgerond (ook al loopt het totale programma nog) en moet de referentie specifiek ingaan op de afgeronde migratiecomponent.
De referentie moet duidelijk maken welke migratiewerkzaamheden zijn uitgevoerd en wanneer deze zijn afgerond.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Selectieleidraad §2.8 onderdeel 2g, §2.9.2 onderdelen 8 en 10, §2.10.2 onderdeel 12; Bijlage 2 SC2 aspect 11 Oracle

Vraag:

Welke Oracle-componenten en beheeractiviteiten moeten aantoonbaar onderdeel zijn geweest van een referentie om aspect 11 'beheer Oracle' te kunnen opvoeren?

Antwoord:

Voor aspect 11 'beheer Oracle' moeten de volgende Oracle-componenten en beheeractiviteiten aantoonbaar onderdeel zijn geweest van de referentie:

Oracle-componenten:

-Oracle Database (versie 19c of hoger)

-Beheeractiviteiten:

-Installatie, configuratie en patching van Oracle Database;

-Performance monitoring en tuning;

-Back-up en recovery;

-Gebruikers- en rechtenbeheer;

-Troubleshooting en incident management;

-Versie-upgrades en migraties;

-Beveiligingsbeheer en compliance.

De complexiteit en omvang van de Oracle-omgeving moet vergelijkbaar zijn met een professionele bedrijfsomgeving (niet slechts een kleine testomgeving).

Nadere specificaties van de huidige Oracle-omgeving van gemeente Midden-Delfland worden beschikbaar gesteld aan Geselecteerden in de Inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Selectieleidraad §6.1, §6.2; Bijlage 2 SC1/SC2 Beoordelingsmethodiek

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de beoordeling van de afzonderlijke aspecten plaatsvindt? Wordt per aspect uitsluitend vastgesteld of dit aantoonbaar aanwezig is of niet?

Antwoord:

De beoordeling van de afzonderlijke aspecten binnen SC1 en SC2 is binair: per aspect wordt uitsluitend vastgesteld of dit aantoonbaar aanwezig is (ja) of niet aantoonbaar aanwezig is (nee).

De Gegadigde vinkt op het referentieformulier aan welke aspecten van toepassing zijn.

De Aanbestedende Dienst beoordeelt per aspect of dit op basis van de referentiebeschrijving voldoende aannemelijk/aantoonbaar is.

Elk aspect dat als 'aanwezig' wordt beoordeeld, telt mee voor de puntentelling.

Het totaal aantal aspecten wordt omgerekend naar punten volgens de tabellen in §6.1.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.
12**Onderwerp:**

Selectieleidraad §6.1; Bijlage 2 SC1/SC2 Publieke referenties

Vraag:

De leidraad maakt onderscheid tussen een Nederlandse gemeente en een overige opdrachtgever. Kunt u toelichten welke kenmerken van een gemeentelijke referentie volgens u relevant zijn voor deze opdracht? Bevestigt u dat referenties bij provincies, waterschappen, veiligheidsregio's en andere Nederlandse publieke organisaties worden aangemerkt als 'overige opdrachtgever' in de zin van de puntentabellen?

Antwoord:

De hogere waardering voor een referentie bij een Nederlandse gemeente is gebaseerd op de grotere vergelijkbaarheid met de onderhavige opdracht. Gemeenten kennen, mede door hun brede wettelijke takenpakket en dienstverlening aan inwoners en ondernemingen, doorgaans een bijzonder divers applicatielandschap met veel onderlinge koppelingen, ketenpartners en afhankelijkheden. Voor Aanbestedende Dienst is daarom niet alleen ervaring met afzonderlijke technische componenten relevant, maar juist ook aantoonbare kennis en ervaring met het integraal beheer van de samenhang tussen infrastructuur, applicaties, gegevensstromen, leveranciers en gemeentelijke processen. Daarnaast spelen binnen een gemeente specifieke bestuurlijke verantwoordelijkheden, publieke verantwoording, continuïteit van publieke dienstverlening en overheidskaders.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.**Onderwerp:**

13

Selectieleidraad §5.4.2, §5.6, §5.10 Technische bekwaamheid derde

Vraag:

Kan voor afzonderlijke aspecten binnen SC1 en SC2 gebruik worden gemaakt van de technische bekwaamheid van een derde, mits wordt voldaan aan de voorwaarden uit §5.4.2?

Antwoord:

Ja, voor afzonderlijke aspecten binnen SC1 en SC2 kan gebruik worden gemaakt van de technische bekwaamheid van een derde, mits wordt voldaan aan de voorwaarden uit §5.4.2.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Selectieleidraad §5.10, §6.1; Bijlage 2 SC1/SC2 Uitvoering referentieaspecten

Vraag:

In de referentieformulieren wordt gevraagd welke aspecten door Gegadigde zijn uitgevoerd. Welke mate van betrokkenheid of uitvoering is vereist om een aspect als uitgevoerd aan te merken?

Antwoord:

De Gegadigde moet kunnen aantonen dat zij substantieel en inhoudelijk betrokken is geweest bij het betreffende aspect. In geval van twijfel kan de Aanbestedende Dienst om nadere toelichting vragen of de referentie verifiëren bij de opdrachtgever.

Bij gebruik van onderaannemers geldt dat als de Gegadigde integraal verantwoordelijk was en actief sturing gaf, het aspect kan worden opgevoerd. Louter doorlevering zonder eigen betrokkenheid is onvoldoende.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Selectieleidraad Uittreksel KvK

Vraag:

Paragraaf 3.1.9 vraagt om een kopie van de inschrijving in het Handelsregister. Paragraaf 5.3 vraagt daarentegen om een gewaarmerkt uittreksel. Ook wordt verlangd dat tekeningsbevoegdheid blijkt voor minimaal de "Aanmeldingssom", terwijl in de selectiefase geen aanmeldingssom wordt ingediend.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bij de aanmelding een regulier digitaal KvK-uittreksel, niet ouder dan zes maanden, volstaat en dat geen afzonderlijk gewaarmerkt exemplaar nodig is? Wat wordt in paragraaf 5.3 bedoeld met tekeningsbevoegdheid voor minimaal de "Aanmeldingssom", nu in deze fase geen prijs of aanmeldingssom wordt ingediend? Volstaat rechtsgeldige vertegenwoordiging volgens het Handelsregister, eventueel in combinatie met een volmacht?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst verduidelijkt het volgende:

Benodigde documenten:

Een regulier digitaal KvK-uittreksel, niet ouder dan 6 maanden op moment van aanmelding, volstaat. Een afzonderlijk gewaarmerkt exemplaar is niet noodzakelijk. Het digitale uittreksel van de Kamer van Koophandel wordt als authentiek beschouwd.

Tekeningsbevoegdheid: De verwijzing naar "Aanmeldingssom" in §5.3 is een verschrijving. In de selectiefase wordt geen financieel bedrag ingediend.

Correctie: Het uittreksel moet aantonen dat de persoon die het UEA en eventuele andere verklaringen ondertekent, bevoegd is om de organisatie rechtsgeldig te vertegenwoordigen volgens het Handelsregister.

Volmacht: Indien de ondertekenaar niet blijkt uit het handelsregister als zelfstandig bevoegd, moet een rechtsgeldige volmacht worden overlegd van een wel bevoegde functionaris.

Samengevat: Een regulier digitaal KvK-uittreksel (niet ouder dan 6 maanden) waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid blijkt van de ondertekenaar van de aanmeldingsdocumenten is voldoende. Bij gebruik van een volmacht moet deze rechtsgeldig zijn en worden overlegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.

Onderwerp:

16

Bijlage 3 Juiste verordening

Vraag:

Bijlage 3 verwijst naar Verordening 2022/578 van 8 april 2022. De relevante wijziging waarbij het verbod op gunning en uitvoering van overheidsopdrachten met bepaalde Russische partijen is ingevoerd, lijkt Verordening (EU) 2022/576 te zijn.

Vraag:

Kunt u controleren of de verwijzing in Bijlage 3 naar Verordening (EU) 2022/578 juist is? Voor zover hier Verordening (EU) 2022/576 wordt bedoeld, verzoeken wij u een gecorrigeerde verklaring te publiceren en te bevestigen welke versie door gegadigden moet worden ingediend.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat er een onjuiste verwijzing in Bijlage 3 staat.

Correctie:

De juiste verordening is Verordening (EU) 2022/576 van de Raad van 8 april 2022. Deze verordening betreft wijziging van Verordening (EU) nr. 833/2014 met betrekking tot verboden op gunning en uitvoering van overheidsopdrachten.

Er zal een gecorrigeerde Bijlage 3 worden gepubliceerd op TenderNed met verwijzing naar de juiste verordening (EU) 2022/576.

Bevestiging: Gegadigden dienen de gecorrigeerde versie van Bijlage 3 in te dienen. Gebruik van de huidige (onjuiste) versie leidt niet tot ongeldigheid, mits de intentie van de verklaring duidelijk is. Wij adviseren echter gebruik te maken van de gecorrigeerde versie zodra deze beschikbaar is.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 3 Procedure type

Vraag:

Bijlage 3 noemt een "Europese openbare aanbesteding", terwijl volgens de selectieleidraad sprake is van een Europese niet-openbare procedure.

Vraag:

In Bijlage 3 wordt gesproken over een Europese openbare aanbesteding en over "Inschrijver", terwijl sprake is van een Europese niet-openbare procedure en in deze fase van een Gegadigde /Aanmelder. Kunt u een gecorrigeerde verklaring beschikbaar stellen en bevestigen dat gebruik van de huidige verklaring niet tot ongeldigheid leidt?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat Bijlage 3 onjuiste terminologie bevat.

Correctie:

Het betreft een Europese niet-openbare aanbesteding (niet: openbare)

In deze fase is sprake van een Gegadigde/Aanmelder (niet: Inschrijver)

Er wordt een gecorrigeerde Bijlage 3 gepubliceerd op TenderNed met de juiste terminologie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.

18

Onderwerp:

3.1.6 Indienen aanmeldingen

Vraag:

De ISAE3402 Type II- en ISAE3000 Type II-rapporten zijn grotendeels vertrouwelijke stukken. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat alleen het indienen van de door de auditor ondertekende pagina afdoende is? Zo nee, dat tijdelijke inzage na inschrijving op een veilige wijze en gecontroleerd plaatsvindt middels NDA? Dan kunnen wij na inschrijving in overleg stukken delen om onze compliance aan te tonen.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst erkent de vertrouwelijke aard van ISAE 3402 Type II en ISAE 3000 Type II rapporten. Ja, Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat alleen het indienen van de door de auditor ondertekende pagina in beginsel afdoende is.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.**Onderwerp:**

19

3.1.6 Indienen aanmeldingen

Vraag:

Opdrachtgever eist dat inschrijver als bewijs een ISAE 3402 Type II-rapport overlegt. Gaat opdrachtgever akkoord met het gelijkwaardige ISAE 3000 Type II?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst gaat akkoord met ISAE 3000 Type II als gelijkwaardig alternatief voor ISAE 3402 Type II, waarbij geldt dat de scope van de ISAE 3000 Type II rapportage relevant moet zijn voor ICT-dienstverlening en/of datacenter-dienstverlening en de rapportage betrekking moet hebben op beheersingsmaatregelen die vergelijkbaar zijn met wat in ISAE 3402 wordt onderzocht en de rapportage mag niet ouder mag zijn dan 6 maanden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.
20

Onderwerp:

3.1.6 Indienen aanmeldingen

Vraag:

Een van de criteria voor indienen is 'kopie certificaat kwaliteitssysteem NEN-EN-ISO 9001:2015'. Volgens de richtlijnen is het toegestaan om in technische specificaties naar keurmerken te verwijzen, mits ook gelijkwaardige bewijzen worden geaccepteerd. Inschrijver wenst een gelijkwaardig alternatief toe te staan voor ISO 9001. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Conform artikel 2.94 Aanbestedingswet 2012 accepteert de Aanbestedende Dienst gelijkwaardige certificaten van gelijkwaardige kwaliteitsborgingssystemen, mits de Gegadigde kan aantonen dat: het alternatieve kwaliteitssysteem gelijkwaardige eisen stelt aan kwaliteitsmanagement en het certificaat is afgegeven door een geaccrediteerde certificerende instelling en de Gegadigde aantoont dat aan gelijkwaardige eisen wordt voldaan.

De Gegadigde die een beroep doet op een gelijkwaardig alternatief moet aantonen dat het alternatieve systeem gelijkwaardig is. Dit kan door:

Een mapping tussen het alternatieve systeem en ISO 9001:2015;

Een verklaring van een onafhankelijke certificerende instelling;

Andere objectieve bewijsmiddelen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.

21

Onderwerp:

2.8 Scope van de Opdracht

Vraag:

Kan opdrachtgever een geanonimiseerd applicatieoverzicht verstrekken inclusief classificatie technisch beheer, aantal applicaties, Oracle-afhankelijkheden, koppelingen, SaaS-oplossingen en specifieke leveranciersrelaties?

Antwoord:

Deze detailinformatie wordt beschikbaar gesteld aan Geselecteerden in de Inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.

22

Onderwerp:

2.8 Scope van de Opdracht

Vraag:

Kan opdrachtgever een nadere toelichting verstrekken op de Oracle-omgeving, waaronder versies, omvang van databases, beschikbare documentatie, licentiemodel en huidige beheerinspanning?

Antwoord:

Deze detailinformatie wordt beschikbaar gesteld aan Geselecteerden in de Inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.
23

Onderwerp:

2.8 Scope van de Opdracht

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven welke activiteiten exact worden verstaan onder technisch applicatiebeheer en welke werkzaamheden expliciet buiten scope vallen?

Antwoord:

Deze detailinformatie wordt beschikbaar gesteld aan Geselecteerden in de Inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.
24

Onderwerp:

2.9.2 Huidige (IST) Beheer situatie

Vraag:

Begrijpen wij correct dat de fysieke werkplekken eigendom blijven van opdrachtgever en uitsluitend beheerd worden door opdrachtnemer? Indien nee, welke apparatuur dient door opdrachtnemer te worden overgenomen of geleverd?

Antwoord:

De fysieke werkplekken blijven eigendom van Opdrachtgever. De detailinformatie wordt beschikbaar gesteld aan Geselecteerden in de Inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.
25

Onderwerp:

2.10.1 Toekomstige (SOLL) situatie ICT-infrastructuur

Vraag:

Mag opdrachtnemer bestaande courante hardware overnemen en inzetten binnen de toekomstige dienstverlening of wordt volledige vervanging verwacht?

Antwoord:

Volledige vervanging is niet zonder meer voor alle componenten voorgeschreven. Detailinformatie wordt beschikbaar gesteld aan Geselecteerden in de Inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.
26

Onderwerp:

2.8 Scope van de Opdracht

Vraag:

Wat zijn de verwachtingen ten aanzien van structurele on-site aanwezigheid, responstijden en het aantal benodigde dagen per week?

Antwoord:

Er wordt geen structurele aanwezigheid verwacht door Opdrachtgever.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Ref.nr.
27

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Onderwerp:

2.8 Scope van de Opdracht

Vraag:

Kan opdrachtgever verduidelijken welke fysieke installatiewerkzaamheden binnen de scope vallen en op welke locaties deze worden verwacht?

Antwoord:

Deze detailinformatie wordt beschikbaar gesteld aan Geselecteerden in de Inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.
28

Onderwerp:

6.1 Selectiecriteria

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat aantoonbare ervaring met vergelijkbare workspace-management- en applicatievirtualisatieplatformen als gelijkwaardig wordt beschouwd aan ervaring met Recast/Liquit?

Antwoord:

Nee, dit is niet het geval.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.
29**Onderwerp:**

6.1 Selectiecriteria

Vraag:

Kan opdrachtgever motiveren waarom gemeentelijke referenties extra punten ontvangen en bevestigen dat gelijkwaardige referenties uit andere publieke sectoren zoals zorg, onderwijs of omgevingsdiensten eveneens vergelijkbaar kunnen worden gewaardeerd?

Antwoord:

- a. Zie het antwoord op vraag 12.
- b. Uw vraag of "gelijkwaardige referenties uit andere publieke sectoren zoals zorg, onderwijs of omgevingsdiensten eveneens vergelijkbaar kunnen worden gewaardeerd?" bevestigen wij niet.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.
30**Onderwerp:**

3.1.6 Indienen aanmeldingen

Vraag:

De aanbestedende dienst verlangt zowel een referentie van de opdrachtgever als een door de opdrachtgever ondertekende tevredenheidsverklaring. Inschrijver vraagt zich af welke aanvullende bewijswaarde de tevredenheidsverklaring heeft ten opzichte van een verifieerbare referentie, nu de aanbestedende dienst reeds de mogelijkheid heeft om rechtstreeks contact op te nemen met de opgegeven referent en de inhoud van de referentie te verifiëren. Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom beide bewijsmiddelen noodzakelijk worden geacht en overwogen om, vanuit het proportionaliteitsbeginsel en ter beperking van de administratieve belasting voor opdrachtgevers, te volstaan met een referentie inclusief contactgegevens van de referent?

Antwoord:

Een getekende tevredenheidsverklaring door de referent vervalt. De overige onderdelen blijven van toepassing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.
31**Onderwerp:**

2.8 Scope van de Opdracht

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten welke minimale governance-structuur wordt verwacht, inclusief overlegfrequenties, rapportages, KPI's en benodigde capaciteit?

Antwoord:

Deze detailinformatie wordt beschikbaar gesteld aan Geselecteerden in de Inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.
32**Onderwerp:**

2.8 Scope van de Opdracht

Vraag:

Welke activiteiten vallen onder de reguliere dienstverlening en welke activiteiten worden beschouwd als aanvullende consultancy- of projectwerkzaamheden?

Antwoord:

Deze detailinformatie wordt beschikbaar gesteld aan Geselecteerden in de Inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.

33

Onderwerp:

2.10.2 Toekomstige (SOLL) beheer situatie ICT-infrastructuur

Vraag:

Kan opdrachtgever verduidelijken welke mate van organisatorische onafhankelijkheid wordt verlangd en of een onderaannemer voor SIEM/SOC toegestaan is?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.

34

Onderwerp:

2.10.2 Toekomstige (SOLL) beheer situatie ICT-infrastructuur

Vraag:

Welke SIEM/SOC-oplossing wordt momenteel gebruikt en wordt migratie dan wel continuering van deze dienstverlening verwacht?

Antwoord:

Deze detailinformatie wordt beschikbaar gesteld aan Geselecteerden in de Inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.

35

Onderwerp:

2.10.2 Toekomstige (SOLL) beheer situatie ICT-infrastructuur

Vraag:

Zijn er specifieke technische eisen gesteld aan de toekomstige NaaS-oplossing, bijvoorbeeld ten aanzien van leveranciers, segmentatie, WiFi-beheer, Diginetwerk en Publicroam?

Antwoord:

Deze detailinformatie wordt beschikbaar gesteld aan Geselecteerden in de Inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.

36

Onderwerp:

2.8 Scope van de Opdracht

Vraag:

Welke RTO- en RPO-doelstellingen gelden voor de toekomstige uitwijkvoorziening?

Antwoord:

Deze detailinformatie wordt beschikbaar gesteld aan Geselecteerden in de Inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.
37**Onderwerp:**

2.9.1 Huidige (IST) situatie ICT-infrastructuur

Vraag:

Kan opdrachtgever een overzicht verstrekken van de huidige Azure-consumptie, gebruikte diensten, maandelijkse spend en verwachte groei?

Antwoord:

Deze detailinformatie wordt beschikbaar gesteld aan Geselecteerden in de Inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.
38**Onderwerp:**

2.2 Aansluiting op het Informatiebeleidsplan 2026-2030

Vraag:

Aanbestedende partij spreekt meerdere malen over digitale soevereiniteit, digitale autonomie en Common Ground. In welke mate verwacht opdrachtgever dat deze principes worden meegenomen in de voorgestelde architectuur en zullen deze aspecten worden meegewogen tijdens de inschrijvingsfase?

Antwoord:

Deze detailinformatie wordt beschikbaar gesteld aan Geselecteerden in de Inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Eisen 1, 6 en 7: bewijsstukken crimineel verleden en ernstige beroepsfout

Vraag:

In de eisenlijst op TenderNed wordt bij eis 1, "Geen crimineel verleden" (art. 2.86 Aw 2012), de Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) als bewijsstuk genoemd. Bij eis 6, "Geen crimineel verleden", en eis 7, "Geen ernstige beroepsfout", verwijst de toelichting naar een "verklaring omtrent het gedrag rechtspersoon" via het COVOG. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat met de GVA voor eis 1 ook aan de bewijslast voor eisen 6 en 7 wordt voldaan? Indien hiervoor een afzonderlijk document moet worden aangevraagd, kan Aanbestedende dienst dan aangeven welk document dit precies betreft?

Antwoord:

Graag vragen wij u verduidelijking van uw vraag.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Art. 3.1.11: taal

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat documenten die niet in het Nederlands beschikbaar zijn, zoals certificaten of verklaringen van een buitenlandse partij waarop een beroep wordt gedaan, in het Engels mogen worden aangeleverd?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst bevestigt dat documenten die niet in het Nederlands beschikbaar zijn, waaronder: certificaten (ISO, ISAE, etc.), verklaringen van buitenlandse derden en technische specificaties van internationale leveranciers in het Engels mogen worden aangeleverd.

Voorwaarde:

Alle kernstukken van de aanmelding (waaronder UEA, referenties) moeten in het Nederlands worden aangeleverd.

Ondersteunende documenten die van internationale partijen afkomstig zijn, mogen in het Engels worden aangeleverd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Opdrachtwaarde

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst de geraamde opdrachtwaarde of een bandbreedte daarvan bekendmaken? Deze informatie is voor Gegadigde nodig om te kunnen beoordelen of aan de gevraagde dekking voor de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering kan worden voldaan en om de Aanmelding voor te bereiden.

Antwoord:

Op deze Opdracht is de GIBIT-2025 van toepassing. Eventuele vragen t.a.v. de GIBIT-2025 zijn onderdeel van de Inschrijvingsfase van deze aanbesteding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Art. 3.1.12: beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

Vraag:

In art. 3.1.12 van de selectieleidraad verwijst Aanbestedende dienst naar "de daarop van toepassing zijnde vragen in financiële en technische aansprakelijkheid". Deze vragen zijn niet terug te vinden in de selectieleidraad, het UEA, Bijlage 2 of Bijlage 3. Kan Aanbestedende dienst aangeven waar deze vragen zijn opgenomen of deze alsnog beschikbaar stellen? Graag vernemen wij ook op welke wijze en in welk document Gegadigde deze vragen bij de Aanmelding moet beantwoorden.

Antwoord:

Op deze Opdracht is de GIBIT-2025 van toepassing. Eventuele vragen t.a.v. de GIBIT-2025 zijn onderdeel van de Inschrijvingsfase van deze aanbesteding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Mededelingen

Ref.nr.

M1

Onderwerp:

Bijlagen 2 en 3 gepubliceerd d.d. 4 september 2026 zijn vervallen

Inhoud mededeling:

Bijlagen 2 en 3 gepubliceerd d.d. 4 september 2026 zijn vervallen.

Op basis van de Nota van Inlichtingen d.d. 25 september 2026 zijn gewijzigde Bijlagen 2 en 3, beiden in .docx en .pdf, gepubliceerd.

Aangemaakt op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten