1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Rijkswaterstaat Grote Projecten en Onderhoud
Rechtsvorm van de koper :	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	31219254 Reis- en routeinformatie Noordtunnel
Beschrijving:	Doel van deze opdracht is het organiseren en uitvoeren van route-en reisinformatiediensten om weggebruikers te informeren over hinder tijdens de werkzaamheden aan de Noordtunnel (NOT) en te informeren over alternatieve reismogelijkheden. Het gaat hierbij om het gericht bereiken van specifieke weggebruikers-doelgroepen met een boodschap ‘op maat’ middels diverse digitale kanalen en in verschillende tijdsperioden. Met reis- en routeinformatie krijgen naast de voorspelbare weggebruikers ook de minder voorspelbare en lastig te bereiken doelgroepen van buiten de regio gerichte doelgroep specifieke informatie. Nadere informatie treft u aan in de Vraagspecificatie. Zie het reeds ingevulde veld met betrekking tot de korte omschrijving.
Identificatiecode van de procedure:	1d919c77-5c0c-41bd-b6ce-96f1f316fb07
Interne identificatiecode:	31219254
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Zie Aanbestedingsleidraad

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	71354100 Digitale kartering

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie Vraagspecificatie

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	Rijkswaterstaat hanteert de Gedragscode ‘Publiek Opdrachtgeverschap’. Deze gedragscode is te downloaden op de internetsite van Rijkswaterstaat via het adres: https://www.rijkswaterstaat.nl /zakelijk/zakendoen-met-rijkswaterstaat/rijkswaterstaat-als-samenwerkingspartner/gedragscode-publiek-opdrachtgeverschap Klachten m.b.t. de aanbestedingsprocedure kunnen worden ingediend bij het Centrale Klachtenmeldpunt Aanbesteden Rijkswaterstaat, e-mailadres: klachtenmeldpunt@rws.nl. Klachten kunnen betrekking hebben op het niet naleven van wettelijke bepalingen of inbreuk op algemene aanbestedingsbeginselen. Een klacht moet schriftelijk worden ingediend en moet duidelijk en gemotiveerd aangeven op welk aspect van de aanbestedingsprocedure de klacht betrekking heeft.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Rijksoverheid

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	31219254 Reis- en routeinformatie Noordtunnel
Beschrijving:	Doel van deze opdracht is het organiseren en uitvoeren van route-en reisinformatiediensten om weggebruikers te informeren over hinder tijdens de werkzaamheden aan de Noordtunnel (NOT) en te informeren over alternatieve reismogelijkheden. Het gaat hierbij om het gericht bereiken van specifieke weggebruikers-doelgroepen met een boodschap ‘op maat’ middels diverse digitale kanalen en in verschillende tijdsperioden. Met reis- en routeinformatie krijgen naast de voorspelbare weggebruikers ook de minder voorspelbare en lastig te bereiken doelgroepen van buiten de regio gerichte doelgroep specifieke informatie. Zie het reeds ingevulde veld met betrekking tot de korte omschrijving.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	71354100 Digitale kartering

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie Vraagspecificatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/01/2027
Einddatum van de duur:	31/12/2028

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit

Rijksoverheid

Beschrijving:	Alle bij de inschrijving behorende kwaliteitsdocumenten betreffende de EMVI-BPKV. De wijze van beoordelen en de te behalen financiële waarde per kwaliteitscriterium staan beschreven in bijlage G (Uitwerking BPKV-criteria voor de beste prijs-kwaliteitverhouding) van de Aanbestedingsleidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Alle bij de inschrijving behorende prijsdocumenten (inschrijfbiljet en onderbouwingen).
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	04/09/2026 23:59 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438396

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438396
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	05/10/2026 15:00 +02:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	06/10/2026 09:00 +02:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering	

Rijksoverheid

:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rijkswaterstaat Grote Projecten en Onderhoud - Burgerlijke Rechter te Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Rijkswaterstaat Grote Projecten en Onderhoud
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rijkswaterstaat Grote Projecten en Onderhoud
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Rijkswaterstaat Grote Projecten en Onderhoud

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Rijkswaterstaat Grote Projecten en Onderhoud
Registratienummer:	82067183
Postadres:	Griffioenlaan 2
Stad:	Utrecht
Postcode:	3526 LA
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Alice Rietveld
E-mail:	aanbestedingsteam-GWW@rws.nl
Telefoon:	+31 887970777
Internetadres:	http://www.rijkswaterstaat.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Burgerlijke Rechter te Den Haag
Stad:	's-Gravenhage
Postcode:	2500 EH
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	informatiebalie.dhg@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rijkswaterstaat.nl

Rijksoverheid

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	8ea21306-18af-44cf-b032-8081f26bb5e1-01
Voornaamste reden voor de wijziging:	Informatie bijgewerkt
Beschrijving:	De termijn van vragen stellen is aangepast, deze loopt nu tot en met vrijdag 4 september 23.59 uur in plaats van 2 september 23.59 uur

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	af0e85f7-d086-488d-976d-fed38459d1c8 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	02/09/2026 16:59 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid