

Dit bestand bevat de nota van inlichtingen 1 d.d. 23 september 2026 voor de Europees openbare aanbesteding 'Wmo Hulpmiddelen' - De Fryske Marren met referentienummer: Z.911034

Indien u naar aanleiding van deze nota van inlichtingen nog vragen heeft kunt u deze stellen tot 30 september 2026, 13:00 uur.

Indien gegadigde meent dat de aanbestedingsdocumenten onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden bevatten, dan wel de geschiktheidseisen, of de selectiecriteria onduidelijk of ongeoorloofd zijn, dan wel de wijze van beoordelen onduidelijk is, dan wel de aanbestedingsdocumenten geheel of ten dele strijdig zijn met het recht, dan dient de potentiële gegadigde zijn bezwaren uiterlijk 5 kalenderdagen na verzending van deze nota van inlichtingen, schriftelijk en gemotiveerd aan de aanbestedende dienst uiteen te zetten, bij gebreke waarvan ieder recht om tegen de inhoud van de aanbestedingsdocumenten te ageren verval.

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Motivatatie vraag	Antwoord
1	Offerteaanvraag WMO Hulpmiddelen - De Fryske Marren	8	1.2 DE RAAMOVEREENKOMST	In paragraaf 1.2 en 5.2 van de offerteaanvraag wordt voor het prijsmodel uitgegaan van 879 hulpmiddelen, terwijl Bijlage M een huidige uitstaande bestand van 963 hulpmiddelen bevat. Kunt u toelichten waardoor dit verschil van 84 hulpmiddelen ontstaat en bevestigen welke hulpmiddelen bij contractaanvang daadwerkelijk door de nieuwe opdrachtnemer moeten worden overgenomen en in huur worden genomen? Wilt u tevens een aansluiting verstrekken tussen de categorieën en aantallen uit het prijsmodel en die uit Bijlage M?	Verklaart het verschil in aantallen en overnameomvang.	De aantallen hebben betrekking op verschillende uitgangspunten. Het overzicht in Bijlage M - Huidig uitstaande bestand juli 2026 betreft het daadwerkelijk uitstaande hulpmiddelenbestand per juli 2026. De aantallen zoals opgenomen in het prijsinvalformulier zijn gebaseerd op een analyse van historische gegevens, trends en ontwikkelingen. Deze aantallen zijn een raming en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Hierdoor kunnen verschillen ontstaan tussen het actuele uitstaande hulpmiddelenbestand en de aantallen die zijn opgenomen in het prijsinvalformulier. Ten aanzien van de parkovername geldt dat het volledig uitstaande hulpmiddelenbestand per 31 maart 2027 dient te worden overgenomen conform de bepalingen in de aanbestedingsstukken.
2	Offerteaanvraag	9	1.2	Wij verzoeken u de verlengopties van de raamovereenkomst wederkerig te maken. De maximale duur van 10 jaar maken dat nu niet is te voorzien wat wijzigend beleid en/of wet- en regelgeving voor invloed gaan hebben op de uitvoering. Ook innovaties volgen in een snel tempo en kunnen eveneens effect hebben op de uitvoer van de raamovereenkomst. Door de verlengopties wederkerig te maken stelt u ook de leverancier in de gelegenheid om nu nog niet te voorziene risico's voorafgaand aan het verlengingsmoment met u te bespreken. Bent u hiertoe bereid?		Nee, de gemeente gaat niet volledig akkoord met dit verzoek. De gemeente hecht waarde aan een duurzame samenwerking en partnerschap met de opdrachtnemer. Tegelijkertijd acht de gemeente het van belang om voldoende zekerheid te behouden ten aanzien van de continuïteit van de dienstverlening gedurende de contractperiode. Om inschrijvers tegemoet te komen, zal de gemeente de laatste verlengingsoptie wederkerig maken. De overige verlengingsopties blijven ongewijzigd. Voor de laatste verlengingsperiode geldt dat verlenging uitsluitend plaatsvindt indien zowel opdrachtgever als opdrachtnemer daarmee instemmen.
3	Offerteaanvraag	12	2,1	U hanteert een krappe, minimale planning. Om tot een hoogwaardige aanbidding te kunnen komen, willen we u verzoeken om alle termijnen minimaal een week op te schuiven en de planning hierop aan te passen? Dit laat nog steeds voldoende ruimte voor een gedegen implementatie. Bent u hiertoe bereid?	Krappe planning	De gemeente gaat deels akkoord met dit verzoek. Om inschrijvers aanvullende tijd te bieden voor het opstellen van hun inschrijving, worden de termijnen vanaf de inschrijvingstermijn met één week verlengd. De gewijzigde planning wordt gepubliceerd via TenderNed. Inschrijvers worden verzocht de aangepaste planning zoals opgenomen in TenderNed te raadplegen. Zie hieronder ook de totale planning na beantwoording van Nota van Inlichtingen 1: - Indienen vragen tweede vragenronde, uiterlijk woensdag 30 september 2026, 13:00 uur - Nota van Inlichtingen 2/beantwoorden vragen, dinsdag 13 oktober 2026 - Indienen inschrijvingen/sluitingsdatum, uiterlijk maandag 2 november 2026, 13:00 uur - Bekendmaken voornemen tot gunning, vrijdag 20 november 2026 - Definitieve gunning, vrijdag 11 december 2026 - Implementatieperiode, maandag 14 december 2026 - 31 maart 2027 - Ingangsdatum contract, 1 april 2027
4	Offerteaanvraag WMO Hulpmiddelen - De Fryske Marren	28	§ 5.2 Gunningscriterium 1: Prijs	Wij constateren dat de vastgestelde ondergrens van € 70,- per hulpmiddel per maand onvoldoende aansluit bij de omvang van de verplichte parkovername en de daarmee samenhangende investeringen, financieringslasten en contractuele risico's. Wij verzoeken opdrachtgever daarom de ondergrens te verhogen naar € 75,- per hulpmiddel per maand. Kan opdrachtgever aangeven welke uitgangspunten zijn gehanteerd bij het bepalen van de huidige ondergrens en op welke wijze de financiële impact van de verplichte overname van het bestaande hulpmiddelenbestand hierin is meegenomen? Tevens vernemen wij graag of opdrachtgever bereid is de ondergrens hierop aan te passen om een marktconforme inschrijving mogelijk te maken.	Borgt een financieel haalbare en marktconforme inschrijving.	Nee, de gemeente gaat hier niet mee akkoord. De ondergrens is vastgesteld op basis van een combinatie van huidige tarieven, trends en ontwikkelingen binnen het hulpmiddelenbestand en de uitvoering van de Wmo, alsmede op basis van marktverkenning. Op grond hiervan is de gemeente van oordeel dat de gehanteerde ondergrens passend is voor de onderhavige aanbesteding. De gemeente ziet dan ook geen aanleiding om de vastgestelde ondergrens aan te passen. De aanbestedingsstukken blijven op dit punt ongewijzigd.
5	Offerteaanvraag	29	5.3	U heeft een brede uitvraag op de drie onderdelen. Om een passend en onderscheidend voorstel te kunnen maken verzoeken wij u om het aantal pagina's aan te passen naar maximaal 10 pagina's en deze vrij in te delen onder de onderdelen of vier pagina's per onderdeel.		Nee, de gemeente gaat niet volledig akkoord met dit verzoek. Om inschrijvers tegemoet te komen, wordt de maximale omvang per gunningscriterium verruimd van 2 A4 naar 3A4.
6	Offerte aanvraag en uitstaande bestand			De aantallen in het huidige uitstaande bestand en de aantallen in tabblad overzicht en totaalprijs uit Bijlage C komen niet overeen. Uitstaande bestand: 963 hulpmiddelen (Bijlage M) vs. 879 leveringen (Offerteaanvraag §5.2) De prijsbeoordeling is gebaseerd op 879 hulpmiddelen, terwijl Bijlage M 963 uitstaande hulpmiddelen toont. Kunt u aangeven welk aantal het huidige uitstaande park betreft? Kunt u hier een toelichting op geven?	onduidelijkheid uitstaande bestand	Zie beantwoording vraag 1. De aantallen hebben betrekking op verschillende uitgangspunten. Het overzicht in Bijlage M - Huidig uitstaande bestand juli 2026 betreft het daadwerkelijk uitstaande hulpmiddelenbestand per juli 2026. Dit zijn 963 hulpmiddelen. De aantallen zoals opgenomen in het prijsinvalformulier zijn gebaseerd op een analyse van historische gegevens, trends en ontwikkelingen. Deze aantallen zijn een raming en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Hierdoor kunnen verschillen ontstaan tussen het actuele uitstaande hulpmiddelenbestand en de aantallen die zijn opgenomen in het prijsinvalformulier. Ten aanzien van de parkovername geldt dat het volledig uitstaande hulpmiddelenbestand per 31 maart 2027 dient te worden overgenomen conform de bepalingen in de aanbestedingsstukken.
7	Programma van eisen	1	1.1 en 1.2.1A	In verband met de lange looptijd van de Raamovereenkomst en mogelijk tussentijdse wijzigingen in wet- en regelgeving voegen we graag de volgende nuancering toe: 'indien er sprake is van wijzigingen in wet- en/of regelgeving die van toepassing is op reeds geleverde hulpmiddelen, treden partijen in overleg hoe hiermee om te gaan.'	Borgt overleg bij wijzigingen in wet- en regelgeving.	De gemeente heeft als uitgangspunt om te allen tijde te handelen conform de geldende wet- en regelgeving. Indien wijzigingen in wet- en regelgeving gevolgen hebben voor de uitvoering van de overeenkomst, kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer hierover met elkaar in overleg treden. De gemeente ziet echter geen noodzaak om hiervoor een aanvullende contractuele bepaling op te nemen.

8	Bijlage B - Programma van eisen	2	1.2 Uitvoeringsvoorwaarden servicedienstverlening, onderdeel 1 Hulpmiddelen, lid I	In de aanbestedingsstukken zijn per categorie specifieke modellen vastgesteld. Het voorschrijven van vaste modellen beperkt de mogelijkheid van opdrachtnemer om gebruik te maken van meerdere fabrikanten en leveranciers. Juist deze spreiding is van belang om afhankelijkheid van één leverancier te voorkomen, leveringsrisico's te beperken en de continuïteit van de dienstverlening gedurende de looptijd te waarborgen. Wij verzoeken opdrachtgever daarom de vastgestelde modellen te laten vervallen en de categorieën functioneel te omschrijven, waarbij opdrachtnemer binnen iedere categorie een functioneel en technisch gelijkwaardig hulpmiddel mag inzetten dat aan alle gestelde eisen voldoet. Kan opdrachtgever hiermee instemmen?	Borgt leveranciersspreiding en continuïteit van levering.	Nee, de gemeente gaat niet akkoord met dit verzoek. De gemeente heeft in de aanbestedingsstukken geen specifieke modellen voorgeschreven. Inschrijvers zijn vrij om, binnen de gestelde functionele eisen, twee modellen aan te bieden die zij passend achten. Conform paragraaf 10A van het Programma van Eisen dienen inschrijvers per categorie maximaal twee modellen op te nemen in het standaardassortiment. Hiermee beoogt de gemeente voldoende flexibiliteit voor opdrachtnemer te combineren met een passende mate van standaardisatie. De gemeente hecht waarde aan het zoveel mogelijk inzetten van dezelfde modellen binnen het hulpmiddelenbestand. Dit draagt bij aan eenduidigheid in de dienstverlening, een efficiënte uitvoering van onderhoud en beheer, en een herkenbaar assortiment voor cliënten. Om die reden is ervoor gekozen het aantal modellen binnen het standaardassortiment te beperken tot maximaal twee per categorie.
9	PvE		1,2	U geeft een overzicht van de verwachten leveringen per jaar. Deze aantallen zijn hoger dan dat we op basis van het het uitstaande bestand in de losse bijlage en de aantallen in het prijsinvalformulier zouden verwachten. Kunt u bij het publiceren van de antwoorden van NV11 een overzicht meesturen van de daadwerkelijk geleverde middelen (in de nieuwe categorieën) van juli 2025 tot juli 2026 zodat er een eenduidig beeld en daarmee een level playingfield ontstaat?	onduidelijkheid uitstaand bestand	De gemeente beschikt niet over historische verstrekingsgegevens voor de nieuw gehanteerde categorie-indeling. De in deze aanbesteding opgenomen categorieën zijn opnieuw vormgegeven ten opzichte van de voorgaande overeenkomst. Hierdoor zijn historische gegevens niet één-op-één te herleiden naar de nieuwe categorieën en zijn de gevraagde gegevens niet beschikbaar. Wel kunnen we een overzicht aanleveren met de leveringen van kwartaal 3 en 4 van 2025 en kwartaal 1 en 2 van 2026, opgeteld per categorie. Zie hiervoor Aanvullende bijlage 1 - Uitstaand bestand en Leveringen.
10	PvE		1.2 B	U beschrijft in dit onderdeel mobiliteitsgarantie. De term mobiliteitsgarantie wordt binnen de branche niet gebruikt in de context van een huur constructie omdat binnen een huurcontract de verantwoordelijkheid voor het omwisselen van een middel binnen dezelfde categorie, onder dezelfde voorwaarden al onderdeel is van de overeenkomst. Kunt u toelichten hoe u de mobiliteitsgarantie ziet met de daarbijbehorende vastgestelde periodes binnen dit huurcontract?	Mobiliteitsgarantie	De gemeente bevestigt dat de eis inzake de mobiliteitsgarantie niet van toepassing is op de onderhavige aanbesteding. Het opnemen van deze eis in de aanbestedingsstukken berust op een fout. De mobiliteitsgarantie komt daarom te vervallen.
11	Bijlage B - Programma van Eisen	2	1.2 B	Er wordt hier gesproken over een mobiliteitsgarantie. Dit herkennen wij niet binnen een overeenkomst waarbij de gemeente de hulpmiddelen huurt. Bij een huurovereenkomst is de leverancier eigenaar van de hulpmiddelen en loopt de gemeente niet de kooprisico's die deze garantie moet afdekken. We verzoeken u dan ook om deze eis te laten vervallen.		Zie beantwoording vraag 10. De gemeente bevestigt dat de eis inzake de mobiliteitsgarantie niet van toepassing is op de onderhavige aanbesteding. Het opnemen van deze eis in de aanbestedingsstukken berust op een fout. De mobiliteitsgarantie komt daarom te vervallen.
12	Programma van eisen	2	1.2b	U spreekt hier over een mobiliteitsgarantie van zeven jaar en vijf jaar. In een huurovereenkomst zijn wij dit niet eerder tegengekomen. Kunt u uitleggen wat deze mobiliteitsgarantie omvat? Wat gebeurt er bijvoorbeeld na zeven jaar?	Verduidelijkt wat dit betekend in een huurovereenkomst tov een koopovereenkomst waarin de mobiliteitsgarantie logisch is ten opzichte van een huurovereenkomst waarbij in onze ogen doorlopend sprake is van een mobiliteitsgarantie	Zie beantwoording vraag 10. De gemeente bevestigt dat de eis inzake de mobiliteitsgarantie niet van toepassing is op de onderhavige aanbesteding. Het opnemen van deze eis in de aanbestedingsstukken berust op een fout. De mobiliteitsgarantie komt daarom te vervallen.
13	Programma van eisen	3	§.3 A	Wij gaan ervan uit dat u, omdat u de iWmo-standaard hanteert, de CAK-facturatiemethodiek toepast, waarbij de facturatie aanvangt in de eerste volle maand na levering. Kunt u dit bevestigen? In uw huidige formulering lijkt het erop dat daar nog een volle 'gebruiksmaand' tussen kan zitten, hetgeen afwijkt van de standaard. Indien u dit niet kunt bevestigen, kunt u dan aangeven waarom u voor deze methodiek kiest?	Verduidelijkt de start van facturatie volgens de landelijke iWmo-standaard. Met het huidig voorstel loopt de leverancier financieel risico bij kort uitstaande hulpmiddelen en het is überhaupt de vraag of dit als zodanig in te richten is in de IWMO standaard.	De facturatie vangt aan vanaf de eerste volle maand na de startdatum van de voorziening. Hiermee loopt de facturatie van de hulpmiddelen synchroon met de facturatie van de eigen bijdrage door het CAK. Dit bevordert een eenduidige en consistente uitvoering van de dienstverlening voor zowel cliënten als betrokken partijen.
14	PvE		4.1B	Kunt u verduidelijken wat de motivatie is achter het uitvragen van een standaard assortiment? De indicatie gaat immers op categorie en u geeft aan dat een gelijkwaardig hulpmiddel altijd kan worden ingezet. Dit lijkt het uitvragen van merk en types overbodig te maken, graag uw toelichting.	achtergrond uitvraag merk en type	Zie beantwoording vraag 8.
15	PvE		4.1B	U geeft aan dat de Opdrachtnemer de goedkoopste adequate oplossing selecteert binnen het standaard leveringsassortiment of, indien het gaat om een middel buiten het standaard leveringsassortiment, vermeldt de opdrachtnemer, met redenen omkleed, welk ander middel is geselecteerd. Kunt u reden aangeven dat u daarnaast aangeeft dat de Opdrachtnemer een gespecificeerde kostenopgave aandraagt, waarin eventuele kosten voor individuele aanpassingen afzonderlijk zijn opgenomen.	achtergrond uitvraag kostenopgave	De gevraagde kostenopgave sluit aan bij de functionele eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Deze informatie wordt opgevraagd vanuit het oogpunt van transparantie en kostenbeheersing. Op basis van de gespecificeerde kostenopgave kan de gemeente beoordelen of de voorgestelde oplossing daadwerkelijk de goedkoopste adequate voorziening betreft. Zonder een gedetailleerde opgave kan de gemeente niet verifiëren of de opgegeven kosten redelijk zijn en of sprake is van noodzakelijke kosten dan wel van onnodige meerkosten.

16	PvE		4.1 D	U geeft aan dat de passing in het onderzoekstraject (voor de opdracht) plaats vindt op een locatie van de opdrachtnemer binnen de gemeentegrenzen. Daarmee wordt een vestigingseis op paslocatie binnen de gemeentegrenzen noodzaak terwijl overige passingen in het reguliere traject bij voorkeur thuis plaats vinden. Dit lijkt tegenstrijdig en het openen van een paslocatie binnen de regio zou tot een opslag in de calculatie kunnen leiden. Zou u deze eis willen laten vervallen en vasthouden aan de maximale reistijd van 45 minuten?	locatie	De gemeente gaat akkoord met dit verzoek. De eis dat de paslocatie binnen de gemeentegrenzen dient te zijn gelegen komt te vervallen. In plaats daarvan geldt dat de paslocatie binnen een reistijd van maximaal 45 minuten bereikbaar moet zijn. De reistijd wordt daarbij berekend vanaf de betreffende verblijfplaats van de cliënt.
17	PvE		4.1 I	U geeft aan dat er geen paskosten in rekening gebracht mogen worden. Welke kosten mogen wel in rekening gebracht worden wanneer uit een verzoek tot passing (met evt. rijlessen) geen beschikking wordt afgegeven?	paskosten	Voor het uitvoeren van een passing en selectie mogen geen aanvullende kosten in rekening worden gebracht indien uiteindelijk geen beschikking wordt afgegeven. Inschrijvers dienen eventuele kosten die samenhangen met de uitvoering van de passing en selectie te verdisconteren in de aangeboden tarieven.
18	PvE		4.3 A	In de facturatiemethodiek beschrijft u dat als een middel in de eerste 30 dagen van inzet wordt vervangen, dat deze dan niet gefactureerd mag worden. Bij vervanging gaan wij echter uit van een 1 op 1 vervanging van een middel in dezelfde categorie en wordt daarmee voldaan aan de beschikking. Volgens ons is de facturatie dan ook niet gekoppeld aan het hulpmiddel maar aan de beschikking voor een categorie. Bent u bereid deze eis aan te passen.	facturatie	Nee, de gemeente gaat niet akkoord met dit verzoek. De gemeente handhaaft de eis zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.
19	PvE		4.3 A	De beschreven methodiek lijkt niet conform de iwmo methodiek. De handreiking gebruik van iWmo-berichtenverkeer 3.2 door gemeenten beschrijft: Voor vereenvoudiging van de declaratie worden begin- en einddatum van huurtermijnen afgerond op hele maanden. De huur wordt voor het eerst gedeclareerd vanaf de eerste dag van de maand volgend op de maand, waarin het hulpmiddel is verstrekt (conform de CAK eigenbijdrage). De huur wordt voor het laatst gedeclareerd in de maand, waarin de einddatum van de toewijzing valt. Belangrijk daarbij is wel, dat de einddatum van de productperiode in de declaratie niet groter mag zijn dan de einddatum van de toewijzing. Stel: de toewijzing krijgt een einddatum van 5 september i.v.m. inname van het hulpmiddel, dan is de productperiode van de declaratie van 1 t/m 5 september en het geleverd volume bevat het maandvolume. Concreet (conform CAK-eigenbijdrage): De declaratie start in de maand volgend op de datum van levering. Alleen als de datum van levering gelegen is op de eerste van de maand, wordt de volledige maand gedeclareerd. Indien de leverdatum en innamedatum van een hulpmiddel in dezelfde maand vallen, mag deze maand volledig gedeclareerd worden. De vulling van het declaratiebericht wijkt niet af van de beschreven regels. Bent u bereid de voorgeschreven werkwijze uit de handreiking te gebruiken?	versimpeling facturatie voor opdrachtgever en opdrachtnemer	De gemeente gaat niet akkoord met dit verzoek. De gemeente handhaaft de factureringsmethodiek zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. De gemeente is van mening dat de gekozen factureringsmethodiek passend is voor de uitvoering van de overeenkomst.
20	PvE		4.4	Kunt u toelichten wat het verschil is tussen het technisch onderhoud dat jaarlijks op alle hulpmiddelen gedaan moet worden en het preventief onderhoud op elektrische middelen dat u beschrijft?	definitie onderhoud	De gemeente ziet geen onderscheid tussen technisch onderhoud en preventief onderhoud. Technisch onderhoud wordt door de gemeente beschouwd als onderdeel van preventief onderhoud.
21	Programma van eisen	7	4.4A Onderhoud	In het Programma van Eisen is opgenomen dat alle verstrekte hulpmiddelen jaarlijks technisch worden gecontroleerd en dat daarnaast voor specifieke hulpmiddelcategorieën preventief onderhoud wordt voorgeschreven. Wij constateren dat een verplicht jaarlijks fysiek controle- of onderhoudsmoment voor alle hulpmiddelen, waaronder ook niet-motorisch aangedreven hulpmiddelen met een zeer beperkt storings- en onderhoudsprofiel, aanzienlijk kostenverhogend werkt. In de praktijk blijkt voor een groot deel van deze hulpmiddelen een jaarlijkse fysieke onderhoudsbeurt niet noodzakelijk om veiligheid, functionaliteit en kwaliteit te waarborgen. Bent u bereid deze eis te laten vervallen voor niet-motorisch aangedreven hulpmiddelen?	Voorkomt disproportionele onderhoudslasten bij eenvoudige hulpmiddelen en verhoogde onderhoudskosten.	De gemeente onderschrijft dat een jaarlijkse fysieke controle niet voor alle niet-motorisch aangedreven hulpmiddelen noodzakelijk en proportioneel is. Voor deze hulpmiddelen wordt een risicogerichte onderhoudsaanpak toegestaan, mits de opdrachtnemer de veiligheid, functionaliteit en kwaliteit aantoonbaar borgt. Voor hulpmiddelen waarvoor periodiek onderhoud op grond van wetgeving, fabrikantvoorschriften of veiligheidsaspecten vereist is, blijft deze verplichting onverminderd van kracht.
22	Programma van eisen	9	4.7 A	Als opdrachtnemer het goed leest, kan het voorkomen dat de bruikleenovereenkomst eerder eindigt dan dat het hulpmiddel wordt ingenomen. Kunt u aangeven waarom dit zo is? Dit is voor opdrachtnemer onwenselijk, omdat het hulpmiddel nog wel in het bezit van de gebruiker is, maar de gebruiker niet meer is gebonden aan de afspraken uit de bruikleenovereenkomst. Bent u bereid de bruikleenovereenkomst te laten eindigen op het moment dat het hulpmiddel daadwerkelijk wordt opgehaald?	Voorkomt een periode zonder geldige bruikleenafspraken.	De gemeente gaat akkoord met dit verzoek. De bruikleenovereenkomst eindigt op het moment dat het hulpmiddel daadwerkelijk door opdrachtnemer is opgehaald.
23	Prijsinvalformulier		Algemeen	U vraagt inschrijvers per categorie om twee merken en types op te geven. Deze werkwijze komt binnen de markt bij huurovereenkomsten niet voor en wordt alleen nog bij uitzondering bij koop met depot overeenkomsten toegepast. De eisen binnen de aanbestedingsdocumenten borgen de inzet van kwalitatief hoogwaardige hulpmiddelen. Wij verzoeken u het prijsinvalformulier te beperken tot een prijs per categorie.		De gemeente gaat niet akkoord met dit verzoek. De gemeente houdt vast aan de eis dat per categorie maximaal twee modellen mogen worden aangeboden binnen het standaardassortiment. Voor een nadere toelichting verwijst de gemeente naar de beantwoording van vraag 8.

24	Prijsinvalformulier		Algemeen	Kunt u bevestigen dat een hulpmiddel als een Smartdrive, joystick besturing, volledig elektrische handbike, bakfiets en balansrolstoel buiten de scope vallen?		De SmartDrive wordt beschouwd als een vorm van duwondersteuning en kan daarmee binnen categorie 7 vallen. Een joystickbesturing voor een elektrische rolstoel past binnen de huidige categorieën 10 en 11. Een joystick ten behoeve van een autoaanpassing valt buiten de scope van deze aanbesteding. De rolstoel(bak)fiets valt onder categorie 12. De overige genoemde hulpmiddelen vallen eveneens binnen de scope van de opdracht. Deze hulpmiddelen maken geen onderdeel uit van het standaardassortiment, maar kunnen indien noodzakelijk als maatwerkvoorziening buiten het standaardassortiment worden ingezet. De balansrolstoel valt buiten de scope van deze opdracht. Indien een hulpmiddel buiten het standaardassortiment noodzakelijk blijkt, kan de gemeente hiervoor op offertebasis een aanvraag bij opdrachtnemer uitzetten.
25	Bijlage C			Onderaan ieder tabblad staat; Optioneel, referentie assortiment Huur t.b.v. herverstreken "huur"gemeenten. Hoe moeten we dit lezen? Verwacht u naast de merk/ type nog meer voorzienigen? En wat bedoelt u met "Huur t.b.v. herverstreken "huur"gemeenten?	verheldering prijzenblad	De gemeente stimuleert het herverstreken van hulpmiddelen waar dit passend en verantwoord is. Om die reden wenst de gemeente inzicht te verkrijgen in de hulpmiddelen en merken die inschrijvers bij andere gemeenten inzetten ten behoeve van herverstreking. Deze informatie helpt de gemeente bij het verkrijgen van inzicht in de mogelijkheden voor hergebruik en circulair gebruik van hulpmiddelen.
26	Bijlage C - Prijsinvalformulier	nvt	nvt	U stelt duidelijke technische en functionele minimumeisen aan de hulpmiddelen. Hulpmiddelen die hieraan voldoen, mogen daarmee als goedkoopst adequate oplossing worden beschouwd. Desondanks kiest u ervoor om per hulpmiddelcategorie maximaal twee specifieke hulpmiddelen voor het standaard leveringsassortiment uit te vragen, een werkwijze die ongebruikelijk is binnen de markt voor huurovereenkomsten. Daarnaast leidt iedere noodzakelijke afwijking van dit standaardassortiment tot een tijdrovender leveringsproces, omdat hiervoor vooraf schriftelijke goedkeuring moet worden verkregen. Bent u bereid deze werkwijze te laten vervallen en uitsluitend de technische en functionele minimumeisen als uitgangspunt te hanteren, waarbij de opdrachtnemer binnen deze eisen zelf de meest passende en goedkoopst adequate hulpmiddelen mag selecteren? Zo nee, kunt u toelichten waarom?	Vergroot assortimentsvrijheid en voorkomt onnodige vertraging.	Nee, de gemeente gaat niet akkoord met dit verzoek. De gemeente houdt vast aan de opgenomen eisen ten aanzien van het standaardassortiment. Voor een nadere toelichting verwijst de gemeente naar de beantwoording van vraag 8.
27	Bijlage C - Prijsinvalformulier	nvt	nvt	U stelt dat de hulpmiddelen moeten voldoen aan de ISO 7176-19 normering. Niet alle hulpmiddelen zijn bedoeld voor vervoer met inzittenden. 1) Kunt u bevestigen dat deze eis enkel geldt wanneer middelen gebruikt moeten worden in combinatie met vervoer? 2) Mogen wij er van uit gaan dat het hier gaat om hulpmiddelen waarbij het vervoer per auto in het hulpmiddel passend is bij het beoogd doel van het hulpmiddel, zoals de fabrikant dit heeft bedoeld? Hieronder enkele voorbeelden: 3) Het is bijvoorbeeld bij scootmobielen niet noodzakelijk dat een gebruiker in de scootmobiel vervoerd wordt. De gebruiker van een scootmobiel kan een transfer maken naar de vaste zitplaats in de taxi. Een ander voorbeeld is een eenvoudige kinderbuggy waarbij het kind de transfer naar een veiligere autokinderzitje kan maken. 4) Bij rolstoelen voor hoogactief gebruik is soms een lage rugleuning functioneel vereist (minder dan 40 cm). Om te kunnen voldoen aan normering van de fabrikanten is vaak als constructieve voorwaarde een minimum rughoogte van 40 cm vereist. 5) Kleine elektrische rolstoelen (bijvoorbeeld een Mercado 6100) zijn niet geschikt voor buiten rijden, zijn daarom niet gecrashtest en niet geschikt voor rolstoelvervoer met inzittende. Daarnaast is het kleine accutype niet toereikend voor de gevraagde actieradius en niet te upgraden. 6) Gaat u er mee akkoord dat wanneer er een middel geleverd moet worden, welke niet voldoet aan de ISO 7176-19 normering, dat wij dit met u overleggen? Zo nee, dan kunnen wij bepaalde middelen niet inzetten	Verduidelijkt wanneer de vervoersnorm daadwerkelijk van toepassing is.	1. Ja, de eis ten aanzien van ISO 7176-19 is uitsluitend van toepassing op hulpmiddelen die zijn bedoeld om, met inzittende, veilig te worden gebruikt tijdens vervoer in een motorvoertuig. 2. Ja, de gemeente bevestigt dat deze eis uitsluitend geldt voor hulpmiddelen waarvoor vervoer met de gebruiker in het hulpmiddel past binnen het beoogde gebruik en waarvoor de fabrikant het hulpmiddel geschikt heeft verklaard. Voor hulpmiddelen die niet voor dit doel zijn ontworpen of gecertificeerd, is deze eis niet van toepassing. 3. Ja, indien in een specifieke situatie een hulpmiddel noodzakelijk is dat niet voldoet aan de norm ISO 7176-19, kan de opdrachtnemer dit gemotiveerd aan de gemeente voorleggen. De gemeente zal dergelijke situaties beoordelen op basis van de individuele ondersteuningsbehoefte, de beoogde toepassing van het hulpmiddel en de veiligheid van de gebruiker.
28	Bijlage C		C at 4	Bij de rolstoel, permanent/ langdurend met kantelverstelling is de optie genoemd met geïntegreerde duwondersteuning. We zien in andere aanbestedingen dat deze categorie wordt opgesplitst. * Rolstoel, permanent/ langdurend met kantelverstelling * Rolstoel, permanent/ langdurend met kantelverstelling met geïntegreerde duwondersteuning. Bent u bereid om deze categorie op te splitsen? Daarmee kunnen de opdrachtnemers gerichter verstrekken en gerichter calculeren en twee marktconforme tarieven aanbieden. Een alternatief is om bij categorie 4 ook een categorie 7 (duwondersteuning) aan te vragen. Dan is er ook een gerichte calculatie mogelijk.	categorie verduidelijking	Nee, de gemeente gaat niet akkoord met dit verzoek. De gemeente handhaaft de huidige categorie-indeling zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Binnen de huidige opzet wordt onderscheid gemaakt tussen categorie 3 en categorie 4. Indien de situatie van de cliënt daartoe aanleiding geeft, kan een handbewogen rolstoel voor permanent/langdurig gebruik (categorie 3) worden gecombineerd met categorie 7 (duwondersteuning). De gemeente is van oordeel dat hiermee voldoende flexibiliteit bestaat om te voorzien in de ondersteuningsbehoefte van cliënten.

29	Bijlage C - Prijsinvulformulier	nvt	nvt	In categorie 5 stelt u als standaardspecificatie dat het hulpmiddel moet beschikken over een horizontale en verticale asgatverstelling. Onder welke categorie dienen maatwerk handbewogen rolstoelen, die vaak niet beschikken over deze optie, te worden aangeboden? Of kunt u deze eis laten vervallen?	Voorkomt dat maatwerkrolstoelen buiten de categorie-indeling vallen.	De gemeente gaat gedeeltelijk akkoord met dit verzoek. De betreffende eis wordt als volgt aangepast: Het hulpmiddel beschikt bij voorkeur over horizontale en verticale asgatverstelling, tenzij de constructie van het hulpmiddel of de functionele behoefte van de cliënt dit niet vereist. Met deze aanpassing wordt ruimte geboden voor hulpmiddelen waarbij asgatverstelling vanuit constructief of functioneel oogpunt niet noodzakelijk is, terwijl het uitgangspunt van passende ondersteuning voor de cliënt gehandhaafd blijft.
30	Bijlage C		10 en 11	Graag uw verduidelijking van de categorieën Elektrische rolstoe: 10 Zithouding is instelbaar/ verstelbaar (zonodig elektrische bedienbaar) 11 Zithouding is instelbaar/ verstelbaar (zonodig elektrische bedienbaar) er zijn veel standaard opties leverbaar om de zithouding te optimaliseren. Bedoelt u hier bij categorie 10 maximaal één elektrische verstelling en bij 11 twee of meer? Zo niet, graag uw toelichting.	categorie verduidelijking	Het onderscheid tussen categorie 10 en categorie 11 is gebaseerd op het beoogde gebruik van de rolstoel en niet op het aantal elektrische zitverstellingen. Categorie 10 betreft elektrische rolstoelen voor gebruik in en om het huis. Categorie 11 betreft elektrische rolstoelen voor gebruik zowel binnen als buiten de woning. Zowel binnen categorie 10 als binnen categorie 11 kunnen één of meerdere elektrische zitverstellingen voorkomen, afhankelijk van de ondersteuningsbehoefte van de cliënt.
31	Prijsinvulformulier		Cat 11	U geeft bij de functionele eisen een snelheid van tenminste 10 km/u op. Mede vanuit het kader van veiligheid en het voorkomen van bovenmatige slijtage is binnen de Wmo is maximaal 10 km/u de gangbare limiet. Wij verzoeken u dan ook de tekst aan de passen naar maximaal 10 km/u.		Wij volgen uw opmerking. De formulering "ten minste 10 km/u" sluit onvoldoende aan bij de beoogde functionele eis. Om onduidelijkheid te voorkomen wordt de eis gewijzigd in: "Het hulpmiddel heeft een maximale snelheid van 10 km/u".
32	Prijsinvulformulier		Cat 17	Wij verzoeken u de actieradius van minimaal 30 km aan te passen naar maximaal 30 km, dit is een gangbare maximale actieradius op een standaard accu .		De gemeente gaat niet akkoord met dit verzoek.
33	Bijlage C - Prijsinvulformulier	nvt	nvt	U vraagt in categorie 17 een actieradius van minimaal 30 km. De gangbare scootmobilen in deze categorie halen met een standaardset accu's 25 km. Voor uw eis zullen zwaardere dan standaardaccu's moeten worden meegerekend, hetgeen kostenverhogend werkt, terwijl een groot deel van de gebruikers ruim voldoende heeft aan de standaardactieradius van 25 km. Gaat u ermee akkoord dat wij standaardaccu's inzetten waar dat kan en alleen indien noodzakelijk de zwaardere set accu's leveren om de gevraagde actieradius van 30 km te halen?	Voorkomt onnodige kosten voor zwaardere accu's.	De gemeente gaat niet akkoord met dit verzoek.
34	Prijsinvulformulier		Cat 18	Wij verzoeken u de actieradius van minimaal 40 km aan te passen naar maximaal 40 km, dit is een gangbare maximale actieradius op een standaard accu .		De gemeente gaat niet akkoord met dit verzoek.
35	Bijlage C - Prijsinvulformulier	nvt	nvt	U vraagt in categorie 18 een actieradius van minimaal 40 km. De gangbare scootmobilen in deze categorie halen met een standaardset accu's 30 km. Voor uw eis zullen zwaardere dan standaardaccu's moeten worden meegerekend, hetgeen kostenverhogend werkt, terwijl een groot deel van de gebruikers ruim voldoende heeft aan de standaardactieradius van 30 km. Gaat u ermee akkoord dat wij standaardaccu's inzetten waar dat kan en alleen indien noodzakelijk de zwaardere set accu's leveren om de gevraagde actieradius van 30 km te halen?	Voorkomt onnodige kosten voor zwaardere accu's.	De gemeente gaat niet akkoord met dit verzoek.
36	Prijsblad			Betreft het tarief cat 19 alleen een opslag op cat 18? Hetzelfde geldt voor cat 20 en 21 én 22 en 23. Uw omschrijving suggereert als enige verschil de buitenstalling. Zo niet, graag uw toelichting.		De gemeente bevestigt dat dit juist is. Het onderscheid tussen de betreffende categorieën is gelegen in de beschikbaarheid van een stallingsmogelijkheid. Voor categorie 18 geldt dat geen binnenstalling mogelijk is. De beoordeling hiervan vindt plaats door het Sociaal Wijkteam. Indien geen geschikte stallingsmogelijkheid aanwezig is of kan worden gerealiseerd, kan worden uitgeweken naar categorie 19. Hetzelfde uitgangspunt geldt voor de categorieën 20 en 21 respectievelijk 22 en 23. Het onderscheid tussen deze categorieën is eveneens gebaseerd op de aanwezigheid dan wel afwezigheid van een passende stallingsmogelijkheid.
37	Bijlage C - Prijsinvulformulier	nvt	nvt	Categorie 19 omschrijft een categorie wanneer voor categorie 18 geen stalling aanwezig is. 4) Betekent dit dat alle middelen geleverd in categorie 17 binnen gestald kunnen worden? 2) Kunt u de eisen voor categorie 19 verduidelijken? Er is geen duidelijk verschil met categorie 18.	Verduidelijkt het onderscheid tussen categorieën en stallingseisen.	Voor de beantwoording van deze vraag verwijst de gemeente naar het antwoord op vraag 36. Voor categorie 19 gelden dezelfde functionele eisen als voor categorie 18. Het onderscheid is gelegen in de stallingssituatie. Categorie 19 betreft een scootmobiel die buitengestald kan worden indien geen geschikte binnensstallingsmogelijkheid aanwezig is of kan worden gerealiseerd. De beoordeling van de stallingssituatie vindt plaats door het Sociaal Wijkteam.
38	Bijlage C - Prijsinvulformulier	nvt	nvt	In categorie 20 en 22 vraagt u om voetenbakjes, boodschappenmanden en stokhouders standaard mee te leveren. Deze opties zijn niet altijd noodzakelijk voor een adequate functionele ondersteuning van de cliënt en kunnen in sommige configuraties niet worden gecombineerd met andere benodigde opties. Gaat u ermee akkoord dat deze opties uitsluitend worden geleverd wanneer hiervoor een functionele noodzaak bestaat?	Voorkomt levering en kosten van niet-noodzakelijke opties.	De gemeente gaat akkoord met dit verzoek.
39	Bijlage C - Prijsinvulformulier	nvt	nvt	Categorieën 21 en 23 zijn van toepassing wanneer voor categorieën 20 en 22 geen stalling aanwezig is. Kunt u de eisen verduidelijken? Er zijn geen duidelijke verschillen tussen de categorieën 21 en 23.	Verduidelijkt het onderscheid tussen de betreffende categorieën.	Voor de beantwoording van deze vraag verwijst de gemeente naar het antwoord op vraag 36. Voor categorie 22 en categorie 23 gelden dezelfde uitgangspunten als voor categorie 18 en categorie 19. Het onderscheid tussen deze categorieën is gelegen in de stallingssituatie. Indien geen geschikte stallingsmogelijkheid aanwezig is of kan worden gerealiseerd, kan worden uitgeweken naar de daarvoor bestemde categorie. De beoordeling van de stallingssituatie vindt plaats door het Sociaal Wijkteam.

40	Bijlage C		26 en 27	Deze dure verstrekkingen vallen normaal gesproken niet binnen de Wmo systematiek. Bent u bereid deze te laten vervallen?	categorie verduidelijking	Nee, de gemeente gaat niet akkoord met dit verzoek. De gemeente handhaaft de betreffende categorieën binnen de aanbesteding en ziet geen aanleiding deze te laten vervallen. De gemeente is zich ervan bewust dat er landelijk discussie bestaat over de verstrekking van deze voorzieningen binnen het kader van de Wmo. Totdat hierover nadere jurisprudentie of andere richtinggevende ontwikkelingen meer duidelijkheid bieden, handhaaft de gemeente haar huidige uitgangspunt en de opgenomen categorieën.
41	Bijlage C - Prijsinvulformulier	nvt	nvt	Voor sport hulpmiddelen is doorgaans een apart sportbudget mogelijk. Mogen wij ervan uitgaan dat sportvoorzieningen buiten de categorieën vallen en dat hierover tijdens de implementatie na gunning aparte afspraken worden gemaakt?	Verduidelijkt de scope van de opdracht, met een duidelijke wens om ze buiten opdracht te houden omdat deze te veel afwijken van ADL-middelen en er vaak specifiek beleid voor is.	De gemeente neemt deel aan de pilot van het centrale loket van Uniek Sporten in samenwerking met het Fonds Gehandicaptensport. Hiervoor is een afzonderlijk werkproces ingericht. Sportvoorzieningen vallen daarom buiten de scope van deze aanbesteding.
42	Bijlage C - Prijsinvulformulier	nvt	nvt	De volgende productgroepen kunnen wij niet eenduidig binnen de door u vastgestelde categorie-indeling plaatsen. Kunt u per productgroep aangeven binnen welke categorie deze moet worden aangeboden, dan wel bevestigen dat deze buiten de scope van de aanbesteding valt? 1. Duofiets 2. Duofiets ondersteund 3. Elektrische sportrolstoel 4. Kinder aankleedtafels 5. Kinder badvoorziening 6. Loopfiets 7. Mechanisch transferhulpmiddel 8. Plafondlift 9. Balansrolstoel 10. Tandem volwassenen 11. Tandem driewiel volwassenen 12. Tandem driewiel ondersteund volwassenen 13. Tandem ondersteund volwassenen 14. Tilift actief gebruik el verrijdbaar 15. Tilift passief gebruik el verrijdbaar 16. Trapliften 17. Tweewiel fiets kinderen 18. Tweewiel fiets kinderen ondersteund 19. Badlift	Door deze duidelijkheid te krijgen werkt u toe naar een transparanter en minder risicovolle categorie indeling waardoor we scherper kunnen calculeren wat leidt tot betrouwbaardere tarieven. Het opnemen van (een deel) van deze voorzieningen in de beschreven categorieën drijft de categorieprijs flink op omdat deze middelen een groter financieel risico met zich mee brengen. Daarom kan buiten de categorie plaatsen voor u interessanter zijn.	De gemeente bevestigt dat de door inschrijver genoemde producten buiten de scope van deze aanbesteding vallen. Deze producten worden, afhankelijk van de situatie, verstrekt via een persoonsgebonden budget (pgb), vallen onder andere wet- en regelgeving, worden niet beschouwd als de goedkoopst adequate voorziening of passen niet binnen het door de gemeente gehanteerde beleid. De betreffende producten maken daarom geen onderdeel uit van deze aanbesteding.
43	Bijlage G - Concept raamovereenkomst	4	art.2.2	Kan opdrachtgever aangeven op welke historische volumes en prognoses de maximale contractwaarde van € 13.500.000 is gebaseerd en hoe wordt gehandeld indien deze waarde vóór afloop van de contractduur wordt bereikt?	Verduidelijkt de onderbouwing en bewaking van de contractwaarde.	Zie hiervoor paragraaf 1.2 van de Offerteaanvraag. De maximale contractwaarde bedraagt € 13.500.000 exclusief btw. Deze maximale contractwaarde is gebaseerd op de geraamde opdrachtwaarde, waarbij rekening is gehouden met een passende onzekerheidsmarge. Indien de maximale contractwaarde wordt bereikt, dan wel door een eerstvolgende opdrachtverstrekking dreigt te worden overschreden, behoudt opdrachtgever zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen. Hetzelfde geldt indien de feitelijke opdrachtomvang zodanig afwijkt van de in de offerteaanvraag geraamde waarde dat naar het oordeel van opdrachtgever sprake kan zijn van een wezenlijke wijziging van de overeenkomst in aanbestedingsrechtelijke zin. Een dergelijke beëindiging geeft opdrachtnemer geen recht op schadevergoeding, winstderving of enige andere vorm van compensatie.
44	Raamovereenkomst	5	3.2	Gaat u erin mee om het al dan niet gebruikmaken van de optie jaren een wederkerig karakter te geven? In onze ogen dienen beide partijen baat te hebben bij continuering van de samenwerking. Bij gewijzigde omstandigheden kan de uitvoering van de overeenkomst soms niet langer worden geborgd zonder wezenlijke wijzigingen van de opdracht.	Borgt een evenwichtige besluitvorming over optie jaren.	Zie beantwoording vraag 2. De gemeente hecht waarde aan een duurzame samenwerking en partnerschap met de opdrachtnemer. Tegelijkertijd acht de gemeente het van belang om voldoende zekerheid te behouden ten aanzien van de continuïteit van de dienstverlening gedurende de contractperiode. Om inschrijvers tegemoet te komen, zal de gemeente de laatste verlengingsoptie wederkerig maken. De overige verlengingsopties blijven ongewijzigd. Voor de laatste verlengingsperiode geldt dat verlenging uitsluitend plaatsvindt indien zowel opdrachtgever als opdrachtnemer daarmee instemmen.
45	Raamovereenkomst	5	4.3			De gemeente constateert dat deze vraag geen inhoudelijke vraag bevat en laat deze daarom buiten behandeling.
46	Bijlage G - Concept raamovereenkomst	6	Artikel 6.4 Prijzen en meerwerk	Wij willen u vragen de indexatiemethodiek uit de Handreiking inkoop Wmo-hulpmiddelen te volgen (gebaseerd op CPI en OVA). Deze methodiek is tot stand gekomen op basis van gezamenlijke input van de branchevereniging en de VNG. Deze methodiek past beter bij deze contractvorm en heeft een risicobeperkend effect.	Beperkt kostenrisico door een passende indexatiemethodiek.	De gemeente gaat akkoord met dit verzoek. De indexeringsbepaling wordt aangepast. Indexering vindt plaats op basis van een samengesteld indexcijfer bestaande uit: - 70% CBS Consumentenprijsindex (CPI) - 30% Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling (OVA)
47	Concept raamovereenkomst	6	6.4	Wij verzoeken u als indexatie methode het voorstel van de VNG te volgen. Dit is de mix van 70% CPI en 30% OVA arbeidsdeel. Dit doet ook meer recht aan de wijze waarop onze dienstverlening plaatsvindt, ook deze bestaat voor 70% uit het leveren van hulpmiddelen en 30% uit arbeid.		De gemeente gaat akkoord met dit verzoek. De indexeringsbepaling wordt aangepast. Indexering vindt plaats op basis van een samengesteld indexcijfer bestaande uit: - 70% CBS Consumentenprijsindex (CPI) - 30% Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling (OVA)

48	Concept raamovereenkomst	6	6.4	De tarieven mogen voor het eerst per 1 april 2028 worden geïndexeerd. Hierbij is geen rekening gehouden met mogelijke indexeringen in 2027, deze moeten inschrijvers zelf incalculeren. Door de huidige geopolitieke situatie is het heel erg lastig om op het moment van inschrijvingen een onderbouwde inschatting van de indexatie te doen. Wij verzoeken u daarom om de eerst mogelijke indexering vast te stellen op 1 april 2027.		Nee, de gemeente gaat niet akkoord met dit verzoek. De gemeente handhaaft de in de aanbestedingsstukken opgenomen eerste indexeringsdatum van 1 april 2028. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij bij het opstellen van hun inschrijving rekening houden met de voorziene inflatie en kostenontwikkelingen gedurende het jaar 2027 en deze verwerken in de aangeboden tarieven.
49	Raamovereenkomst	8	10.3	Zien we het juist als we aannemen dat er ook in dat geval sprake dient te zijn van toerekenbaarheid aan Opdrachtnemer en bent u bereid om die nuancering toe te voegen, zodat Opdrachtnemer niet aansprakelijk raakt voor schade die redelijkerwijs niet aan haar toerekenbaar is? Zo nee, dan vernemen we graag uw motivering.	Verduidelijkt aansprakelijkheid tot toerekenbare schade.	De gemeente gaat akkoord met dit verzoek. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die redelijkerwijs niet aan hem kan worden toegerekend.
50	Raamovereenkomst	8	10.4	Ook hier verzoeken we u de nuancering toe te voegen dat er sprake dient te zijn van toerekenbaarheid aan de zijde van Opdrachtnemer. In beginsel dient Opdrachtgever ervoor in te staan dat de door haar beschikbaar gestelde zaken voldoen aan de vereisten om door Opdrachtnemer te kunnen worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, indien van toepassing. Het is niet redelijk om enig risico bij Opdrachtnemer te beleggen dat niet aan haar kan worden toegerekend en/of waarop zij geen invloed kon uitoefenen. Indien u hier niet voor open staat, vernemen we graag uw motivering.	Legt risico's neer bij de partij die deze kan beïnvloeden.	De gemeente gaat akkoord met dit verzoek.
51	Raamovereenkomst	9	13.1	In het kader van een effectief risicobeheer voegen wij graag een maximaal te verbeuren boetebedrag per kalenderjaar toe. Bent u bereid om dit op te nemen en vast te stellen op € 25.000,-? Zo nee, dan vernemen we graag waarom niet.	Verduidelijkt het financiële risico van de boeteregeling.	Nee, de gemeente gaat niet akkoord met dit verzoek. De gemeente is niet bereid een maximumbedrag aan de contractuele boetes per kalenderjaar te verbinden en handhaaft de bepalingen zoals opgenomen in de concept raamovereenkomst. De gemeente heeft momenteel meer dan 900 hulpmiddelen uitstaan en heeft vanuit de wettelijke zorgplicht op grond van de Wmo 2015 de verantwoordelijkheid om de belangen van inwoners en de inzet van publieke middelen zorgvuldig te beschermen. De gevolgen van eventuele tekortkomingen in de dienstverlening kunnen voor cliënten aanzienlijk zijn. De gemeente is van mening dat een maximering van de contractuele boetes tot € 25.000 per kalenderjaar niet in verhouding staat tot de potentiële maatschappelijke, operationele en financiële risico's die kunnen ontstaan bij structurele of meervoudige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst. De boetebepaling is opgenomen als prikkel tot nakoming van de contractuele verplichtingen en ter dekking van de directe operationele en maatschappelijke gevolgen die kunnen voortvloeien uit een tekortkoming in de dienstverlening.
52	Bijlage G - Concept raamovereenkomst.	9	Art.13	Kan opdrachtgever bevestigen dat de boeteregeling uitsluitend geldt voor aan opdrachtnemer toerekenbare verträgen en niet voor omstandigheden die aantoonbaar buiten diens invloedssfeer liggen?	Voorkomt boetes voor niet-toerekenbare verträgen.	Ja, de gemeente bevestigt dit. Een boete kan uitsluitend worden opgelegd indien wordt voldaan aan de voorwaarden zoals opgenomen in artikel 13.2, lid b, van de concept raamovereenkomst.
53	Bijlage H - Concept verwerkersovereenkomst.	nvt	Algemeen	Inschrijver constateert dat opdrachtgever en opdrachtnemer mogelijk ieder zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn voor de persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de Wmo-uitvoering. Kan opdrachtgever toelichten waarom is gekozen voor een verwerkersovereenkomst en niet voor een gegevensuitwisselingsovereenkomst (Data Sharing Agreement) tussen zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken?	Verduidelijkt de juiste privacyrechtelijke rolverdeling.	De verwerkersovereenkomst komt te vervallen en maakt geen onderdeel meer uit van de aanbestedingsstukken. Partijen zijn in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat iedere partij zelfstandig verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywet- en regelgeving, in het bijzonder de AVG en de Uitvoeringswet AVG. Ter vervanging van de verwerkersovereenkomst wordt onderstaande bepaling toegevoegd aan de raamovereenkomst: 1. Partijen zijn in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG). 2. Partijen handelen in de uitvoering van deze Overeenkomst in lijn met de relevante privacyrechtelijke wet- en regelgeving, in het bijzonder de AVG en de Uitvoeringswet AVG. 3. Partijen wisselen alleen persoonsgegevens met elkaar uit, die horen bij de uitvoering van de overeenkomst en die rechtmatig zijn verkregen. 4. Partijen zorgen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. Persoonsgegevens die partijen niet via een systeem uitwisselen, worden verzonden via versleutelde emailberichten inclusief wachtwoord, te verzenden via een ander kanaal dan de mail (bijvoorbeeld via sms). 5. Partijen zorgen ervoor dat personen die voor hen werken zich houden aan geheimhouding, behalve als er een wettelijke uitzondering is. Personen tekenen een geheimhoudingsverklaring. Voor bepaalde functies geldt een Verklaring Omtrent Gedrag. 6. Iedere partij informeert betrokkene zelfstandig over de verwerkingen. Wanneer betrokkene een verzoek doet voor het uitoefenen van zijn of haar rechten, zoals bedoeld in artikel 12 t/m 22 AVG (o.a. inzage, correctie, verwijdering), zorgen partijen dat betrokkene zijn of haar rechten effectief kan uitoefenen. Waar nodig helpen partijen elkaar bij het afhandelen van verzoeken of verwijzen zij betrokkene naar de andere partij. 7. Partijen zijn zelfstandig verantwoordelijk voor het afhandelen van alle (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging en andere incidenten met persoonsgegevens binnen de eigen organisatie, zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG, onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken. Partijen informeren elkaar zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 36 uur na de eerste ontdekking, over inbreuken waarvoor de meldplicht aan de Autoriteit Persoonsgegevens geldt. 8. Partijen zijn zelfstandig aansprakelijk voor alle schade (materieel en immaterieel) en/of kosten die het gevolg zijn van het niet naleven van de AVG en/of Uitvoeringswet AVG. 9. Na het beëindigen van deze overeenkomst vernietigen partijen de persoonsgegevens als deze niet meer nodig zijn of na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn.
54	Bijlage H			Het ketenbureau heeft bepaald dat in Wmo raamovereenkomsten voor hulpmiddelen zowel de gemeente als ook de leverancier beide verwerkersverantwoordelijk zijn. Een verwerkersovereenkomst is dan ook niet van toepassing en wij verzoeken u deze te laten vervallen.		Zie beantwoording vraag 53.

55	Inkoopvoorwaarden	4	art.12	Artikel 12 bepaalt dat alle intellectuele eigendomsrechten overgaan op opdrachtgever. Voor leveranciers van hulpmiddelen, software en dienstverlening kan dit zeer verstreckende gevolgen hebben. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze bepaling uitsluitend betrekking heeft op resultaten die specifiek in het kader van de opdracht zijn ontwikkeld en niet op reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten, software, documentatie, methodieken, processen, knowhow en andere materialen van opdrachtnemer?	Beschermt bestaande intellectuele eigendomsrechten van opdrachtnemer.	De gemeente bevestigt dat artikel 12 uitsluitend betrekking heeft op intellectuele-eigendomsrechten op resultaten die door opdrachtnemer specifiek voor de gemeente in het kader van deze overeenkomst worden ontwikkeld. Reeds vóór het sluiten van de overeenkomst bestaande intellectuele-eigendomsrechten, alsmede rechten op generieke software, documentatie, methodieken, processen, modellen, knowhow en andere materialen van opdrachtnemer, blijven bij opdrachtnemer of de betreffende rechthebbende berusten. Voor zover dergelijke reeds bestaande of generieke materialen noodzakelijk zijn voor het gebruik van de specifiek voor de gemeente ontwikkelde resultaten, verkrijgt de gemeente daarop een niet-exclusief, eeuwigdurend en kosteloos gebruiksrecht voor de doeleinden van de overeenkomst. Artikel 12 van de inkoopvoorwaarden wordt dienovereenkomstig aangepast.
56	Inkoopvoorwaarden	5	art 13 lid 2	Kan opdrachtgever verduidelijken welke privacyrechtelijke rolverdeling onder de AVG van toepassing is binnen deze opdracht (verwerkingsverantwoordelijke, gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke of verwerker) en bevestigen dat de contractdocumenten Kan opdrachtgever verduidelijken welke privacyrechtelijke rolverdeling onder de AVG van toepassing is binnen deze opdracht (verwerkingsverantwoordelijke, gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke of verwerker) en bevestigen dat de contractdocumenten en eventuele privacyovereenkomsten hiermee in overeenstemming worden gebracht?documenten en eventuele privacy-overeenkomsten hiermee in overeenstemming worden gebracht?	Borgt consistente toepassing van AVG-rollen en contractdocumenten.	De gemeente onderschrijft het standpunt dat binnen de uitvoering van deze overeenkomst geen sprake is van een verwerkersrelatie. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer zijn ieder voor hun eigen verwerking van persoonsgegevens zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De verwerkersovereenkomst komt te vervallen.
57	Inkoopvoorwaarden	5	art.14 lid 3	Kan opdrachtgever toelichten waarom voor privacygerelateerde verplichtingen een uitzondering op de aansprakelijkheidslimiet geldt en overweegt opdrachtgever hiervoor een redelijke en verzekerbare aansprakelijkheidsregeling op te nemen die aansluit bij de aard en omvang van de opdracht?	Borgt een proportionele en verzekerbare aansprakelijkheidsregeling.	De gemeente gaat gedeeltelijk akkoord met het verzoek. Gelet op de aard van de opdracht en de persoonsgegevens die in het kader daarvan worden verwerkt, acht de gemeente het niet wenselijk om alle gevolgen van een schending van privacyrechtelijke verplichtingen zonder meer onder de algemene aansprakelijkheidslimiet te brengen. De bestaande uitzondering is echter ruimer geformuleerd dan noodzakelijk. Artikel 14 lid 3 van de inkoopvoorwaarden wordt daarom aangepast. De algemene aansprakelijkheidsbeperking blijft van toepassing op schade als gevolg van schending van privacyrechtelijke verplichtingen. Een uitzondering geldt uitsluitend voor een bestuurlijke boete die door de bevoegde toezichthouder aan opdrachtgever is opgelegd, voor zover deze boete het rechtstreekse gevolg is van een aan opdrachtnemer toerekenbare schending van de op opdrachtnemer rustende verplichtingen uit de AVG. Daarbij geldt dat opdrachtgever opdrachtnemer tijdig informeert over het onderzoek van de toezichthouder en opdrachtnemer in redelijkheid in de gelegenheid stelt bij het voeren van verweer betrokken te zijn.
58	Inkoopvoorwaarden	5	art.14 lid 3	In artikel 14 lid 3 wordt verwezen naar artikel 8 en artikel 9, terwijl daarbij tevens de verwerkersovereenkomst en overeenkomst voor gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken worden genoemd. Dit lijkt niet aan te sluiten bij de inhoud van de genoemde artikelen. Kan opdrachtgever bevestigen of hier sprake is van een redactionele onjuistheid en aangeven naar welke bepalingen of documenten daadwerkelijk wordt verwezen?	Herstelt mogelijk onjuiste verwijzingen in de voorwaarden.	Zie beantwoording vraag 53.
59	Inkoopvoorwaarden	6	art.15	Kan opdrachtgever bevestigen dat een wijziging van zeggenschap uitsluitend aanleiding kan zijn voor beëindiging van de overeenkomst indien hierdoor de continuïteit, kwaliteit, integriteit of contractuele nakoming van de dienstverlening aantoonbaar wordt beïnvloed?	Voorkomt beëindiging zonder aantoonbare gevolgen voor de opdracht.	Ja, de gemeente bevestigt dit. Een wijziging van zeggenschap leidt niet automatisch tot beëindiging van de overeenkomst. De gemeente zal uitsluitend gebruikmaken van haar beëindigingsbevoegdheid indien als gevolg van de wijziging van zeggenschap niet langer wordt voldaan aan de gestelde eisen, geschiktheidseisen of uitsluitingsgronden, dan wel indien de continuïteit, kwaliteit van dienstverlening of nakoming van de gemaakte afspraken naar het oordeel van de gemeente onvoldoende kan worden geborgd.
60	Bijlage K		13,2	Een verouderde WBP-verwijzing in Inkoopvoorwaarden (Bijlage K art. 13.2) Art. 13.2 van de Inkoopvoorwaarden verwijst naar de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP), die per 25 mei 2018 is ingetrokken en vervangen door de AVG. De Raamovereenkomst verwijst wel correct naar de AVG. Is de gemeente bereid art. 13.2 van de Inkoopvoorwaarden te actualiseren door de WBP-verwijzing te vervangen door de AVG?	verouderde definities	De gemeente onderschrijft dat de verwijzing in de inkoopvoorwaarden niet correct is. Dit betreft een onvolkomenheid in de inkoopvoorwaarden. De bepaling zoals opgenomen in de Raamovereenkomst is wel correct en blijft onverkort van toepassing.
61	Bijlage K		16,2	Overmacht sluit toeleveringsproblemen expliciet uit (Bijlage K art. 16.2) De overmachtsclausule sluit o.a. "gebrek aan personeel, ziekte, en tekortkomingen van derden" uit als overmacht. Voor een contract met een maximale looptijd van 10 jaar is dit, mede gelet op COVID en geopolitieke crises, disproportioneel strikt. Is de gemeente bereid een herzieningsclausule in de Inkoopvoorwaarden op te nemen die buitengewone externe omstandigheden (zoals geopolitieke crises, pandemieën, componenten-schaarste) als potentiële overmacht erkent?	definitie overmacht	Nee, de gemeente gaat niet akkoord met dit verzoek. De gemeente is niet bereid de voorgestelde verruiming van de overmachtsregeling op te nemen en handhaaft de bepaling zoals opgenomen in de overeenkomst. De gemeente is van oordeel dat de huidige bepaling aansluit bij de gangbare contractpraktijk en passend is voor de aard en omvang van deze overeenkomst. Indien zich gedurende de looptijd van de overeenkomst buitengewone omstandigheden voordoen die van invloed zijn op de uitvoering van de overeenkomst, zullen opdrachtgever en opdrachtnemer hierover met elkaar in overleg treden om te kijken welke oplossing in de gegeven situatie passend is.

62	Bijlage M		In de gepubliceerde Bijlage M zijn uitsluitend totalen per categorie opgenomen. Deze informatie sluit onvoldoende aan op de overnameregeling zoals beschreven in artikel 11 van de conceptovereenkomst. Daarnaast beschikt de huidige leverancier reeds over gedetailleerde kennis van het bestaande hulpmiddelenbestand, waardoor een informatievoorsprong ontstaat die met aanvullende gegevensverstrekking kan worden voorkomen. Voor een zorgvuldige, realistische en concurrerende calculatie is inzicht op hulpmiddelniveau noodzakelijk. Deze informatie vormt in vergelijkbare aanbestedingen het uitgangspunt voor een onderbouwde prijsstelling. Het ontbreken hiervan noodzaakt nieuwe inschrijvers tot het maken van aannames en het opnemen van risicomarges (bijvoorbeeld over de staat van de hulpmiddelen, de verwachte vervanging en de overnamewaarde) hetgeen de vergelijkbaarheid van inschrijvingen en (vermijdbaar) het gelijke speelveld hindert. Wij verzoeken u daarom een volledig overzicht van het huidige hulpmiddelenbestand beschikbaar te stellen, met per hulpmiddel ten minste de volgende gegevens: * merk/ type; * serienummer; * huidige productcategorie; * eventuele nieuwe productcategorie; * bouwjaar; * leeftijd in maanden; * historische BCP; * restwaarde; * laatste inzetdatum; * laatste service/ onderhoudsdatum. Bent u bereid deze gegevens uiterlijk bij de eerste Nota van Inlichtingen te publiceren, zodat alle geïnteresseerde partijen hun inschrijving op basis van dezelfde informatiepositie kunnen voorbereiden?	Aansluiting overnamesystematiek en level playing field	In Aanvullende bijlage 1 - Uitstaand bestand en Leveringen, heeft de gemeente extra informatie aangeleverd ten aanzien van het huidige bestand.
63	Bijlage M - Huidig uitstaande bestand juli 2026	Overzicht huidige hulpmiddelenbestand.	Ten behoeve van een zorgvuldige calculatie van de verplichte parkovername verzoeken wij opdrachtgever een geanonimiseerd uitstaand hulpmiddelenbestand op regelniveau beschikbaar te stellen, inclusief huidige leverancier, merk, type, bouwjaar, leeftijd, historische BCP, toegepaste afschrijvingsmethodiek, kortingspercentage, categorietoewijzing naar de nieuwe contractindeling en de berekende overnamewaarde per hulpmiddel. Tevens verzoeken wij om een overzicht aan te leveren met de uitstaande modellen en verwachte overnamesommen op basis van de leeftijd en BCP met kortingspercentage van de middelen. Dit is nodig om een goede calculatie te maken.	Nodig voor een betrouwbare calculatie van de parkovername.	Zie beantwoording vraag 62. In Aanvullende bijlage 1 - Uitstaand bestand en Leveringen, heeft de gemeente extra informatie aangeleverd ten aanzien van het huidige bestand.