



DE FRYSKE MARREN

Offerteaanvraag voor de Europees openbare aanbesteding

Leveringen - Raamovereenkomst

Wmo Hulpmiddelen

Organisatie

De Fryske Marren

Referentienummer: Z.911034

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	5
DEFINITIES.....	6
1 OMSCHRIJVING OPDRACHT(GEVER).....	7
1.1 INHOUD VAN DE OPDRACHT	7
1.2 DE RAAMOVEREENKOMST	8
1.3 BESCHRIJVING DE FRYSKE MARREN	10
2 AANBESTEDINGSPROCEDURE	11
2.1 GEHEIMHOUDING	11
2.2 COMMUNICATIE	11
2.3 PLANNING	12
2.4 NOTA VAN INLICHTINGEN	12
2.5 INDIENEN (DOCUMENTEN) BIJ INSCHRIJVING	13
2.6 STORINGEN	14
2.7 BEOORDELINGSPROCEDURE	14
2.8 BESLUITVORMING OMTRENT GUNNING.....	16
2.9 INDIENEN BEWIJSMIDDELEN VOORLOPIG GEGUNDE INSCHRIJVER	16
2.10 GESTANDDOENING	17
2.11 PROCEDURE BIJ ONDUIDELIJKHEDEN.....	17
2.12 KLACHTEN AANBESTEDING	18
3 UITSLUITINGSGRONDEN EN GESCHIKTHEIDSEISEN	19
3.1 UITSLUITINGSGRONDEN.....	19
3.2 GESCHIKTHEIDSEISEN	20
3.3 BEROEP OP EEN ANDER.....	22
3.4 UNIFORM EUROPEES AANBESTEDINGSDOCUMENT (BIJLAGE A)	25
3.5 VERKLARING OMTRENT RECHTMATIGHEID (BIJLAGE E)	25
4 PROGRAMMA VAN EISEN	26
4.1 BEPALINGEN INZAKE BELASTINGEN, MILIEUBESCHERMING, ARBEIDSBESCHERMING, ARBEIDSVOORWAARDEN.....	26
4.2 MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORDING INKOPEN	26
4.3 CONCEPT RAAMOVEREENKOMST (BIJLAGE G).....	27
4.4 ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN (BIJLAGE K).....	27
4.5 CONCEPT VERWERKERSOVEREENKOMST (BIJLAGE H).....	27
4.6 CONCEPT WACHTKAMEROVEREENKOMST (BIJLAGE I)	27
5 GUNNINGSCRITERIUM EN BEOORDELING.....	28

5.1	GUNNINGSCRITERIUM.....	28
5.2	GUNNINGSCRITERIUM 1: PRIJS	28
5.3	GUNNINGSCRITERIUM 2: KWALITEIT	29

Bijlagen zijn separaat toegevoegd

Bijlage A:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument – pdf
Bijlage B:	Programma van eisen – pdf
Bijlage C:	Prijsinvulformulier – Excel
Bijlage D:	Standaardformat Referenties – Word
Bijlage E:	Verklaring omtrent rechtmatigheid – Word
Bijlage F:	Concernverklaring – Word
Bijlage G:	Concept raamovereenkomst – pdf
Bijlage H:	Concept verwerkersovereenkomst – pdf
Bijlage I:	Concept wachtkamerovereenkomst – pdf
Bijlage J:	Format t.b.v. Nota van inlichtingen - Excel
Bijlage K:	Inkoopvoorwaarden – pdf
Bijlage L:	Uitvoeringsvoorwaarden SROI – pdf
Bijlage M:	Huidig uitstaande bestand juli 2026

INLEIDING

De Fryske Marren is de opdrachtgever voor deze opdracht. De opdracht gaat over de uitvoering van de levering van Wmo Hulpmiddelen. Deze aanbesteding vindt plaats op basis van de Aanbestedingswet 2012 (Aw 2012).

In deze offerteaanvraag en de bijgevoegde bijlagen vindt u alle informatie om een goed beeld te krijgen van de opdracht en de aanbestedingsprocedure.

Dit document bestaat uit vijf hoofdstukken:

- Hoofdstuk 1 bevat informatie over ons en de opdracht;
- Hoofdstuk 2 bevat de regels en voorschriften met betrekking tot de aanbestedingsprocedure;
- Hoofdstuk 3 bevat de regels en voorschriften over uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en de beoordeling hiervan;
- Hoofdstuk 4 bevat het programma van eisen;
- Hoofdstuk 5 bevat de gunningscriteria en de beoordeling hiervan.

DEFINITIES

In deze offerteaanvraag worden de volgende definities gebruikt.

- De "aanbestedende dienst" of "opdrachtgever" is De Fryske Marren. In deze aanbestedingsdocumenten 'wij' en 'ons'.
- "Aanbestedingsdocumenten" zijn alle documenten die door ons zijn gemaakt voor het aanbestedingsproces en worden verstrekt tijdens dit proces.
- "Aankondiging" is de formele aankondiging van de opdracht op de website van de Europese Unie (TED) en op TenderNed.
- "Inschrijving" is de ingediende offerte van een inschrijvende partij op deze aanbesteding.
- "Nota van inlichtingen" is een document dat extra informatie geeft of veranderingen aanbrengt op deze offerteaanvraag. In de nota van inlichtingen worden in ieder geval de vragen die geïnteresseerden hebben gesteld en de antwoorden daarop van ons opgenomen.
- "Raamovereenkomst" zijn de schriftelijke afspraken tussen ons (opdrachtgever) en de definitief gegunde partij die de opdracht gaat uitvoeren (opdrachtnemer) op basis van de aanbestedingsdocumenten, inschrijving en andere zaken die tijdens het proces aan bod zijn gekomen.
- "Werkdagen" zijn alle dagen behalve zaterdag en zondag en feestdagen zoals genoemd in de wet (Algemene termijnenwet).
- "Kalenderdag" is een periode van 24 uur die begint om middernacht en eindigt op de volgende middernacht. Als er in de documenten over "dag" wordt gesproken, bedoelen wij een kalenderdag.

Daarnaast zijn de definities die in artikel 1.1 Aw 2012 staan van toepassing.

1 OMSCHRIJVING OPDRACHT(GEVER)

1.1 INHOUD VAN DE OPDRACHT

Inhoud van de dienstverlening

De Raamovereenkomst heeft betrekking op de levering en het beheer van Wmo hulpmiddelen. De dienstverlening omvat onder andere:

- Levering van hulpmiddelen aan cliënten;
- Onderhoud en reparatie van hulpmiddelen, zowel preventief als n.a.v. meldingen;
- Logistieke processen, zoals aflevering, ophalen en retourname;
- Klantcontact en afstemming met de gemeente en betrokken partijen;
- Toezien dat hulpmiddelen nuttig worden ingezet en gebruikt.

De exacte invulling van de dienstverlening is vastgelegd in het af te sluiten contract, waaronder afspraken over kwaliteit, levertijden en service.

Beleidsopgave

De gemeente staat voor de opgave om haar inwoners zo lang mogelijk zelfstandig, gezond en veilig thuis te laten wonen. Deze opgave wordt steeds belangrijker door de demografische ontwikkeling binnen de gemeente, waar het aandeel inwoners van 65 jaar en ouder relatief hoog is en de komende jaren verder zal toenemen. Vanuit de Wmo investeert de gemeente daarom in voorzieningen en ondersteuning die bijdragen aan zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie, zoals huishoudelijke ondersteuning en mobiliteitsvoorzieningen.

Tegelijkertijd vraagt de toenemende vraag naar ondersteuning om een doelmatige en toekomstbestendige inzet van publieke middelen. De gemeente wil inwoners stimuleren om waar mogelijk gebruik te maken van hun eigen kracht, hun sociale netwerk en de onderlinge verbondenheid binnen de gemeenschap (mianskip). Wmo-voorzieningen worden ingezet waar deze daadwerkelijk noodzakelijk zijn en aantoonbaar bijdragen aan het zelfstandig functioneren van inwoners. Deze beweging is onlangs verankerd in de door de gemeenteraad vastgesteld strategische visie op het sociaal domein en wordt momenteel uitgewerkt in de strategische beleidsagenda van de gemeente.

Om deze ambitie te realiseren werkt de gemeente nauw samen met sociale en medische partners. Door ontwikkelingen die het zelfstandig functioneren kunnen belemmeren vroegtijdig te signaleren, kunnen preventieve interventies worden ingezet en kan zwaardere ondersteuning waar mogelijk worden voorkomen. De gemeente zoekt bij deze aanbesteding van de Wmo hulpmiddelen daarom een partner die deze visie onderschrijft en die op een constructieve, innovatieve en resultaatgerichte wijze wil bijdragen aan passende ondersteuning en een doelmatige inzet van Wmo-voorzieningen.

Gewenste situatie

De gewenste situatie is dat per 1 april 2027 een nieuwe Raamovereenkomst van kracht is voor de levering, het beheer en onderhoud van Wmo hulpmiddelen, waarmee de continuïteit van de dienstverlening richting inwoners zonder onderbreking wordt geborgd.

De gemeente beoogt een Raamovereenkomst met één opdrachtnemer die in staat is om:

- Tijdig en adequaat hulpmiddelen te leveren aan cliënten;
- Zorg te dragen voor onderhoud, reparatie en vervanging van hulpmiddelen;
- Efficiënt en betrouwbaar de logistieke processen te organiseren (levering, ophalen en retourname);

- Een goede en toegankelijke dienstverlening te bieden richting cliënten en gemeente;
- Flexibel in te spelen op veranderingen in vraag, volume en beleid.

Daarnaast dient de dienstverlening toekomstbestendig te zijn, waarbij rekening wordt gehouden met ontwikkelingen binnen het sociaal domein en veranderende behoeften van inwoners.

1.2 DE RAAMOVEREENKOMST

Deze opdracht is een Raamovereenkomst met een geraamde waarde van € 9.000.000,- exclusief btw. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan deze raming.

Hieronder zijn de verwachte aantallen af te nemen hulpmiddelen per jaar opgenomen. Deze aantallen zijn indicatief en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

1.	Handbewogen rolstoel voor semipermanent/algemeen gebruik (vouwframe)	110
2.	Handbewogen rolstoel voor incidenteel gebruik (lichtgewicht uitvoering)	109
3.	Handbewogen rolstoel voor permanent/langdurend gebruik	8
4.	Handbewogen rolstoel voor permanent/langdurend gebruik (inclusief geïntegreerde duwondersteuning)	8
5.	Actief rolstoelen, vast frame	26
6.	Elektrische aandrijfunits hoepelondersteuning	30
7.	Elektrische aandrijfunits duwondersteuning	20
8.	Handbikes	11
9.	Handbikes met elektrische ondersteuning	7
10.	Elektrische rolstoelen voor (semi-) permanent gebruik, in en om het huis	9
11.	Elektrische rolstoelen voor (semi-) permanent gebruik, binnen/buiten	22
12.	Rolstoel(bak)fietsen	1
13.	Rolstoel(bak)fietsen met elektrische trapondersteuning	1
14.	Buggy	8
15.	Kinderduwwandelwagens	5
16.	Autozitjes	2
17.	Scootmobielen voor gebruik in de woonomgeving	79
18.	Scootmobielen voor buiten gebruik (inclusief 'extra' geveerd)	184
19.	Scootmobielen als er geen binnen stallingsmogelijkheid is	5
20.	Driewiel fietsen voor alle leeftijden	16
21.	Driewiel fietsen voor alle leeftijden als er geen binnen stallingsmogelijkheid is	5
22.	Driewiel fietsen voor alle leeftijden, elektrische ondersteuning	119

23.	Driewielfietsen voor alle leeftijden, elektrische ondersteuning als er geen binnen stallingsmogelijkheid is	5
24.	Tandems met twee personen achterelkaar	1
25.	Tandems met twee personen achterelkaar met elektrische ondersteuning	5
26.	Lage instap tweewielfiets	1
27.	Lage instap tweewielfiets met elektrische ondersteuning	1
28.	Verrijdbare tilliften (actief)	19
29.	Verrijdbare tilliften (passief)	17
30.	Douche toiletmiddelen eenvoudig (koop <BCP €500) hoog btw	Op offerte (indien nodig)
31.	a) Douche-toiletmiddelen verrijdbaar (laag btw)	34
	b) Douche-toiletmiddelen complex in hoogte en hoek verstelbaar (laag btw)	9
32.	Douchebrandcards (hoog btw)	2
33.	Rolsstoelen buiten categorie: Overige rolstoelvoorziening laag/hoog btw	Op offerte (indien nodig) Buiten categorie
34.	Overige vervoersvoorziening laag/hoog btw: Buiten standaard leveringsassortiment/eenvoudige vervoersvoorzieningen	Op offerte (indien nodig) Buiten categorie
35.	Overige woonvoorziening laag/hoog btw: Buiten standaard leveringsassortiment/eenvoudige woonvoorzieningen	Op offerte (indien nodig) Buiten categorie

Deze raamovereenkomst kan worden opgezegd door Opdrachtgever indien de maximale waarde (maximale waarde van € 13.500.000,- exclusief btw) is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking dreigt te worden overschreden, dan wel indien de geraamde waarde zoals beschreven in de offerteaanvraag zodanig is/wordt overschreden dat naar de opvatting van ons sprake zou kunnen zijn van een wezenlijke wijziging. Deze opzegging vindt plaats zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.

De raamovereenkomst treedt in werking op 1 april 2027 en heeft een looptijd tot en met 31 maart 2031, met een optie tot eenzijdige verlenging door ons van driemaal twee jaar. De raamovereenkomst wordt gesloten door ondertekening van de definitieve raamovereenkomst door partijen.

Met de partij die de op één na beste inschrijving heeft gedaan, wordt een wachtkamerovereenkomst gesloten. Deze partij moet er rekening mee houden dat ze de wachtkamerovereenkomst moet accepteren als ze als tweede eindigt. Dit betekent dat deze partij de gestanddoeningstermijn van de inschrijving verlengt met de duur van de wachtkamerovereenkomst. Het accepteren van de wachtkamerovereenkomst houdt in dat deze partij voor een periode van negen (9) maanden na ingangsdatum van de raamovereenkomst gehouden is een raamovereenkomst te accepteren in het geval deze door ons, bij het wegvallen van de gegunde partij, wordt aangeboden. De wachtkamerovereenkomst treedt in werking op 1 april 2027 en heeft een looptijd tot en met 31 december 2027.

Deze langere maximale looptijd van vier jaar is gemotiveerd vanuit de aard en omvang van de opdracht. De levering, het beheer en het onderhoud van Wmo hulpmiddelen kenmerken zich door een langdurig karakter, waarbij sprake is van investeringen door de leverancier in hulpmiddelen, logistieke processen, onderhoudscapaciteit en dienstverlening richting cliënten.

Daarnaast is binnen deze opdracht sprake van:

- Een bestaand uitstaand bestand aan hulpmiddelen;
- De noodzaak tot continuïteit van dienstverlening aan kwetsbare inwoners;
- Een implementatiefase waarbij overdracht, inrichting en optimalisatie van dienstverlening noodzakelijk is.

Gelet op deze aspecten is een langere looptijd noodzakelijk om:

- De continuïteit en kwaliteit van dienstverlening te waarborgen;
- De investeringen van de opdrachtnemer economisch haalbaar te maken;
- De administratieve en maatschappelijke lasten van een (te) frequente aanbesteding te beperken;
- Een stabiele en doelmatige uitvoering van de opdracht te realiseren.

De Fryske Marren acht de gekozen maximale looptijd daarom proportioneel en in overeenstemming met de Aanbestedingswet 2012.

1.3 BESCHRIJVING DE FRYSKE MARREN

Voor de beschrijving van gemeente De Fryske Marren wordt verwezen naar de website:

<https://www.defryskemarren.nl/>

De opdracht wordt namens ons verstrekt door de eindverantwoordelijke, teammanager maatschappelijke ontwikkeling, van gemeente De Fryske Marren.

2 AANBESTEDINGSPROCEDURE

Wij voeren een **Europese openbare aanbestedingsprocedure** uit.

Dit betekent dat iedereen die aan de eisen voldoet, een inschrijving kan indienen. Uw inschrijving is eenmalig en definitief, waardoor geen ruimte is voor onderhandelingen.

De voertaal tijdens de aanbesteding en gedurende de uitvoering van de opdracht is Nederlands. Alle documenten van u en ons zijn in het Nederlands, tenzij anders aangegeven.

Wij hebben te allen tijde het recht om de aanbesteding in te trekken of stop te zetten. U heeft in beginsel geen recht op vergoeding van eventueel gemaakte kosten en/of geleden schade. Wij beoordelen of er bijvoorbeeld, gezien de aard van de aanbesteding, de gemaakte kosten en de intrekkingssomstandigheden, toch een vergoeding voor gemaakte kosten en/of geleden schade verstrekt wordt.

U krijgt geen vergoeding voor het opstellen en indienen van uw inschrijving.

2.1 GEHEIMHOUDING

U moet alle informatie die u van ons krijgt vertrouwelijk behandelen, dit geldt ook voor eventuele onderaannemers of combinanten.

Wij behandelen de ontvangen inschrijvingen volgens artikel 2.57 lid 1 Aw 2012.

2.2 COMMUNICATIE

Alle communicatie rondom de aanbesteding verloopt via de berichtenmodule van TenderNed. Daarmee communiceert u direct met ons.

U mag geen contact hebben met leden van de projectgroep over de inhoud van deze aanbesteding. Als u dat wel doet, sluiten wij u uit van de aanbesteding. Wij willen hiermee voorkomen dat oneerlijke concurrentie ontstaat tijdens de aanbestedingsprocedure. U mag wel contact opnemen als sprake is van een storing (zie paragraaf 2.6).

2.3 PLANNING

De planning van deze aanbestedingsprocedure vindt u in onderstaande tabel. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

Aankondiging	Donderdag 3 september 2026
Indienen vragen eerste vragenronde	Uiterlijk maandag 14 september 2026 13:00 uur
Nota van inlichtingen 1/beantwoorden vragen	Woensdag 23 september 2026
Indienen vragen tweede vragenronde	Uiterlijk woensdag 30 september 2026 13:00 uur
Nota van inlichtingen 2/beantwoorden vragen	Dinsdag 13 oktober 2026
Indienen inschrijvingen/sluitingsdatum	Uiterlijk maandag 26 oktober 2026, 13:00 uur
Bekendmaken voornemen tot gunning	Vrijdag 13 november 2026
Definitieve gunning	Vrijdag 4 december 2026
Implementatieperiode	Maandag 7 december 2026 – 31 maart 2027
Ingangsdatum contract	1 april 2027

2.4 NOTA VAN INLICHTINGEN

Er zijn twee (2) ronden gepland waarin vragen gesteld kunnen worden. Omdat vragen voor de tweede ronde alleen mogen gaan over antwoorden die zijn gegeven bij de eerste nota van inlichtingen, wordt van u een proactieve en zorgvuldige houding verwacht.

Eerste vragenronde

Vragen kunt u indienen tot uiterlijk maandag 14 september 2026 13:00 uur, in het bijgevoegde Excelbestand (bijlage J) via de berichtenmodule van TenderNed. De datum en tijd waarop de vragen op TenderNed worden ingediend is leidend. Te laat ingediende vragen worden niet beantwoord, tenzij wij van mening zijn dat de vraag zo belangrijk is dat de beantwoording hiervan noodzakelijk is voor alle inschrijvers.

De geanonimiseerde vragen worden uiterlijk op woensdag 23 september 2026 door ons beantwoord in een nota van inlichtingen.

Tweede vragenronde

Na de eerste nota van inlichtingen kunt u vragen stellen over de beantwoording van de eerder gestelde vragen. U moet aangeven over welk vraagnummer uw vervolgvraag gaat. Vragen kunt u indienen tot woensdag 30 september 2026 13:00 uur, in het bijgevoegde Excelbestand (bijlage J) via de berichtenmodule TenderNed. De datum en tijd waarop de vragen op TenderNed worden ingediend is leidend. Te laat ingediende vragen worden niet beantwoord, tenzij wij van mening zijn dat de vraag zo belangrijk is dat de beantwoording hiervan noodzakelijk is voor alle inschrijvers.

De geanonimiseerde vragen worden uiterlijk op dinsdag 13 oktober 2026 door ons beantwoord in een nota van inlichtingen.

De wijzigingen en aanvullingen in de nota van inlichtingen gaan voor in rangorde op de bepalingen in de aanbestedingsdocumenten. In geval van strijdigheid tussen de getekende raamovereenkomst na opdrachtverstrekking en de aanbestedingsdocumenten, zijn te allen tijde de bepalingen zoals opgenomen binnen de getekende raamovereenkomst leidend.

2.5 INDIENEN (DOCUMENTEN) BIJ INSCHRIJVING

U moet uw inschrijving vóór maandag 26 oktober 2026, 13:00 uur indienen op TenderNed. Alle vereiste documenten moeten toegevoegd zijn aan uw inschrijving. In de tabel hieronder vindt u een overzicht van de documenten die bij uw inschrijving moeten zitten.

Wij accepteren uw inschrijving alleen als deze is ingediend in de digitale kluis van TenderNed. Als u uw inschrijving indient op een andere manier, wordt deze niet in behandeling genomen.

Let op: als de deadline voor het indienen van uw inschrijving is verstreken, sluit de digitale kluis. Vanaf dat moment is het niet meer mogelijk om uw inschrijvingsdocumenten aan te leveren of te wijzigen. Wij raden u aan om al uw bestanden op tijd klaar te zetten voor het indienen van uw inschrijving. Als er toch onvoorziene problemen ontstaan, kan de helpdesk van TenderNed u mogelijk nog helpen om uw inschrijving op de juiste wijze en op tijd in te dienen.

U bent zelf verantwoordelijk voor het juist en tijdig indienen van uw inschrijving.

Sommige documenten bij uw inschrijving moet u ondertekenen. Het is belangrijk dat die documenten ondertekend worden door iemand die daartoe bevoegd is, anders is uw inschrijving niet rechtsgeldig. Een bevoegd persoon is iemand die op grond van het KvK-uittreksel bevoegd is om te tekenen voor deze opdracht. Ondertekening van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument geldt als ondertekening van de inschrijving.

Daarnaast moet uw inschrijving voldoen aan de voorschriften die wij hebben beschreven in de offerteaanvraag en de bijlagen.

In te dienen documenten	
Wat	Hoe
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Zie paragraaf 3.4 en zie bijlage A
Verklaring omtrent rechtmatigheid	Zie paragraaf 3.5 en bijlage E
Uittreksel Handelsregister	Zie paragraaf 3.2.1
Standaardformat Referenties	Zie paragraaf 3.2.3.1 en bijlage D
Prijsinvulformulier	Zie paragraaf 5.2 en bijlage C

Gunningscriteria kwaliteit	Zie paragraaf 5.3
In te dienen documenten, als inschrijver een beroep doet op een ander (paragraaf 3.3)	
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) van de ander (derde)	Zie paragraaf 3.3 ad b beroep op draagkracht derde(n) ad d combinanten en zie bijlage A
Uittreksel Handelsregister van de derde	Zie paragraaf 3.3
Concernverklaring (indien van toepassing)	Zie paragraaf 3.3.1 en bijlage F
Inschrijvingsbrief (indien van toepassing)	Zie paragraaf 3.3.1

De digitale kluis opent niet eerder dan vijftien (15) minuten na de uiterste tijd voor het indienen van inschrijvingen, op voorwaarde dat er geen storingsen zijn. De opening is niet openbaar en u en andere inschrijvers zullen hierbij niet aanwezig zijn. Er wordt een proces-verbaal gemaakt van de opening.

2.6 STORINGEN

Als er sprake is van een aantoonbare storing bij TenderNed waardoor u niet heeft kunnen inschrijven kunnen wij de sluitingsdatum/-tijdstip verlengen. Dit is een eenzijdig recht van ons en nadrukkelijk geen plicht. Dit kan alleen als de kluis nog niet is geopend.

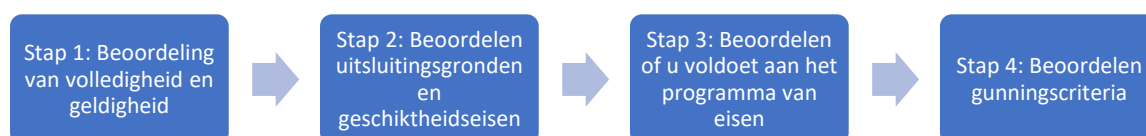
Wij nemen een verzoek tot verlenging van de inschrijvingsdatum/-tijdstip alleen in overweging als:

- U aantoonbaar dat u tijdig, uiterlijk binnen vijftien (15) minuten na het sluiten van de kluis, een melding heeft gemaakt van de storing;
- U ons direct per e-mail via kenniscentrum@coppa.nl - met als onderwerp 'Storing' en verzonden met hoge prioriteit / urgentie – helder en concreet op de hoogte heeft gebracht;
- TenderNed de storing heeft bevestigd.

Als wij besluiten de termijn te verlengen worden alle partijen geïnformeerd. De partijen die al een inschrijving hadden ingediend krijgen de gelegenheid om hun inschrijving binnen de gestelde termijn te wijzigen.

2.7 BEOORDELINGSPROCEDURE

Er zijn vier stappen in het proces van beoordelen van ingediende inschrijvingen.



Stap 1: Volledigheid en geldigheid

Eerst wordt vastgesteld of uw inschrijving volledig en geldig is. De inschrijving moet alle stukken bevatten die verplicht zijn en onze standaardtekst/formules mag/mogen niet gewijzigd zijn.

Geldig betekent dat het Uniform Europees Aanbestedingsdocument rechtsgeldig is ondertekend. De stukken dienen te zijn ondertekend met een natte **of** digitale handtekening. Als de documenten zijn ondertekend met een natte handtekening, dient u binnen twee dagen de originele hardcopy aan ons te overleggen, indien wij dit verzoeken.

Als de inschrijving onvolledig of ongeldig is, dan wordt deze niet verder beoordeeld, tenzij wij besluiten dat dit een kennelijke omissie is. Het ontbreken van documenten in het kader van gunningscriteria wordt niet aangemerkt als een kennelijke omissie.

U moet een onvoorwaardelijke inschrijving indienen. Dat wil zeggen dat uw inschrijving geen 'mitsen en maren' mag bevatten. Een inschrijving onder voorwaarden en/of voorbehouden zal worden uitgesloten van verdere beoordeling.

Stap 2: Beoordelen uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

Als u niet aan een geschiktheidseis voldoet of een uitsluitingsgrond op u van toepassing is, dan wordt u uitgesloten van de aanbestedingsprocedure. Tenzij, volgens ons, sprake is van een situatie zoals bedoeld in de artikelen 2.87a en/of 2.88 Aw 2012.

Stap 3: Programma van eisen

De derde stap is het beoordelen of uw inschrijving aan het programma van eisen voldoet. Aan alle eisen moet worden voldaan. Deze eisen zijn inbegrepen bij de aangeboden prijs, tenzij anders vermeld in de offerteaanvraag.

Stap 4: Gunningscriteria

De vierde stap is het beoordelen op de gunningscriteria. Alle inschrijvingen worden beoordeeld op deze criteria. De inschrijver met de hoogste score krijgt de opdracht.

Wat u aanbiedt bij de kwalitatieve gunningscriteria moet bij de opgegeven prijs zijn inbegrepen, behalve als dit anders vermeld is in de offerteaanvraag.

Voor het gehele beoordelingsproces geldt dat de inschrijvingen worden beoordeeld op basis van de ingediende documenten. Als na beoordeling blijkt dat inschrijvers een gelijk aantal punten hebben behaald, geldt dat de inschrijver die het beste heeft gescoord op G2 Kwaliteit voor gunning in aanmerking komt. Als ook op dat onderdeel de scores gelijk zijn, zal via loting door een notaris worden bepaald welke inschrijver voor gunning in aanmerking komt. Van de loting wordt een proces-verbaal opgemaakt.

Als een inschrijving bij stappen 1 t/m 4 op (ondergeschikte) onderdelen vragen oproept kunnen wij besluiten de inschrijving verder te beoordelen en navraag uit te voeren. Als uit navraag blijkt dat de inschrijving niet voldoet, kan deze alsnog ongeldig worden verklaard. Wanneer de inschrijving van de inschrijver die voor gunning van de opdracht in aanmerking komt ongeldig wordt verklaard, wordt de als tweede geëindigde inschrijver als beoogd opdrachtnemer aangemerkt.

Daarnaast kunnen wij besluiten om vragen te stellen en/of nadere bewijsmiddelen te laten overleggen.

2.8 BESLUITVORMING OMTRENT GUNNING

Alle betrokken inschrijvers krijgen van ons een schriftelijk gemotiveerde uitleg over de uitkomst van de aanbesteding. Dit gebeurt via een voorlopige gunningsbeslissing.

Als u zich niet kunt vinden in de gunningsbeslissing heeft u het recht om binnen twintig (20) kalenderdagen na dagtekening van de gunningsbeslissing, een kort geding aanhangig te maken bij de bevoegde burgerlijke rechter van het arrondissement Noord-Nederland, locatie Leeuwarden, door betekening binnen de genoemde termijn van een kort geding dagvaarding op het adres van ons. Het gaat hier dus uitdrukkelijk om een vervaltermijn.

Wij kunnen de opdracht definitief gunnen aan de inschrijver met de beste prijs-kwaliteitverhouding, als er geen procedure is gestart binnen de termijn van twintig (20) dagen en de eindverantwoordelijke akkoord gaat met de definitieve gunning. Deze termijn start op de kalenderdag na verzending van de voorlopige gunningsbeslissing.

We kunnen een nieuw voornemen tot gunning nemen als de beoogde opdrachtnemer niet (meer) aan de gestelde eisen voldoet of vanwege een uitspraak van de bevoegde voorzieningenrechter. Ook deze nieuwe voorlopige gunningsbeslissing zullen wij gelijktijdig aan alle inschrijvers verzenden. Wij kunnen de opdracht definitief gunnen aan de inschrijver waaraan het nieuwe voornemen tot gunning is verzonden, als binnen de termijn van twintig (20) kalenderdagen geen kort geding procedure op de voorgeschreven wijze aanhangig is gemaakt.

Indien tijdig een kort geding procedure aanhangig is gemaakt, dan zullen wij pas tot definitieve gunning overgaan na de eventuele uitspraak van de bevoegde voorzieningenrechter.

Wij moeten eerst goedkeuring krijgen van een eindverantwoordelijke voordat de opdracht definitief kan worden gegund.

2.9 INDIENEN BEWIJSMIDDELEN VOORLOPIG GEGUNDE INSCHRIJVER

Beoogde opdrachtnemer dient uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na voornemen tot gunning, op verzoek van de aanbestedende dienst alle in de onderstaande tabel vermelde bewijsmiddelen via de berichtenmodule van TenderNed aan te leveren.

Aan te leveren bewijsmiddelen binnen tien (10) werkdagen na voornemen tot gunning, op verzoek van de aanbestedende dienst	
Wat	Hoe
Gedragsverklaring aanbesteden	Zie paragraaf 3.1 Niet ouder dan twee (2) jaar op het moment van inschrijving. Deze is hier aan te vragen.

Verklaring van de belastingdienst (Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen)	Zie paragraaf 3.1 Niet ouder dan zes (6) maanden op het moment van inschrijving. Deze is hier aan te vragen.
Bewijs bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	Zie paragraaf 3.2.2.1
Bewijs stabiliteit	Zie paragraaf 3.2.2.2
Certificering ISO 9001 of vergelijkbaar	Zie paragraaf 3.2.3.2
Nationaal Keurmerk Hulpmiddelen of vergelijkbaar	Zie paragraaf 3.2.3.2
<i>In hoofdstuk 3 staat beschreven welke bewijsmiddelen ten aanzien van de uitsluitingsgronden en de geschiktheidseisen moeten worden ingediend door derden in geval een beroep wordt gedaan op een derde of wanneer als combinatie wordt ingeschreven.</i>	

2.10 GESTANDDOENING

Door in te schrijven doet u uw inschrijving gestand voor de periode van negentig (90) dagen, gerekend vanaf de sluitingsdatum voor het indienen van de inschrijvingen.

Mocht een kort geding worden aangespannen, dan zal de gestanddoeningstermijn van de inschrijvingen automatisch worden verlengd tot veertien (14) kalenderdagen na de uitspraak van de rechtbank. Ingezette rechtsmiddelen schorten de gestanddoeningstermijn niet op. In andere gevallen kunnen wij inschrijvers vragen de gestanddoeningstermijn te verlengen.

2.11 PROCEDURE BIJ ONDUIDELIJKHEDEN

De aanbestedingsdocumenten zijn met grote zorg samengesteld.

Als u denkt dat er onduidelijkheden of tegenstrijdigheden staan in (deze lijst is niet limitatief):

- De offerteaanvraag;
- De nota van inlichtingen;
- De geschiktheidseisen;
- Het programma van eisen;
- Gunningscriteria;
- Wijze van beoordelen.

Dan moet u hierover vragen stellen in de nota's van inlichtingen of het uiterlijk vijf (5) dagen na het verzenden van de laatste nota van inlichtingen aan ons laten weten. Als dit niet gebeurt, vervalt elk recht om tegen deze documenten in rechte op te komen, tenzij wij besluiten dat het niet beantwoorden van een te laat ingediende vraag disproportioneel is.

Als onze reactie op de vraag niet leidt tot aanpassing van de documenten of als deze aanpassing niet juist of onvoldoende is, moet u binnen vierentwintig (24) uur voor het sluiten van de inschrijvingen een kort geding starten bij de bevoegde rechter en moeten wij hiervan onmiddellijk op de hoogte worden gesteld met een dagvaarding op ons adres. Als dit niet gebeurt, vervalt elk recht om tegen de aanbestedingsdocumenten in rechte op te komen. Als er een kort geding wordt gestart, behouden wij ons het recht voor deze aanbestedingsprocedure op te schorten of in te trekken.

2.12 KLACHTEN AANBESTEDING

Als u een klacht heeft tegen de aanbestedingsprocedure en/of tegen onze handelswijze, dan moet u gemotiveerd en onderbouwd aangeven op welke punten/onderdelen van deze aanbesteding u het niet eens bent.

De klacht kan worden ingediend via inkoop@defryskemarren.nl, met in de onderwerpregel: Wmo Hulpmiddelen De Fryske Marren. Het indienen van een klacht kan reden zijn voor het opschorten van de aanbestedingsprocedure.

Het indienen van een klacht bij de Commissie van Aanbestedingsexperts schort deze aanbestedingsprocedure niet op.

3 UITSLUITINGSGRONDEN EN GESCHIKTHEIDSEISEN

In dit hoofdstuk staat beschreven welke uitsluitingsgronden er van toepassing zijn en aan welke geschiktheidseisen u moet voldoen. De geschiktheidseisen bestaan uit eisen aan de financiële en economische draagkracht, technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid, en beroepsbevoegdheid.

3.1 UITSLUITINGSGRONDEN

U moet in Deel III A van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument verklaren dat er geen sprake is van een in de afgelopen **vijf (5) jaren** onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak tegen u, in de zin van alle in artikel 2.86 Aw 2012 beschreven gronden, op straffe van uitsluiting van deze aanbestedingsprocedure.

U verklaart in Deel III B van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dat er geen sprake is van een onherroepelijke en bindende rechterlijke of administratieve beslissing zoals in de wettelijke bepalingen van het land waar u bent gevestigd of wanneer op basis van nationale wettelijke bepalingen is vastgesteld dat u niet voldoet aan de verplichtingen tot betaling van belastingen of sociale zekerheidspremies.

U moet in Deel III C van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument verklaren dat geen sprake is van de situaties zoals genoemd in artikel 2.87 Aw 2012. In het Uniform Europees Aanbestedingsdocument is door ons aangegeven welke facultatieve uitsluitingsgronden op deze aanbestedingsprocedure van toepassing zijn.

Voor de facultatieve uitsluitingsgronden geldt een terugkijktermijn van **drie (3) jaren** voorafgaand aan het doen van de inschrijving, met uitzondering van de uitsluitingsgronden 'Faillissement, insolventie, of gelijksoortig', 'belangenconflict', en 'betrokken bij de voorbereiding'. Voor deze uitsluitingsgronden geldt dat hiervan geen sprake mag zijn met betrekking tot deze aanbestedingsprocedure.

Ter bewijs van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument moet de voorlopig gegunde inschrijver bewijsstukken volgens artikel 2.89 Aw 2012 aan ons aanleveren:

- Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA), niet ouder dan twee jaar op het moment van inschrijving. Deze is [hier](#) aan te vragen.
- Verklaring Belastingdienst (Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen), niet ouder dan zes maanden op het moment van inschrijving. Deze is [hier](#) aan te vragen.
- Eventuele overige bewijsmiddelen, indien wij dit hebben aangegeven.

U moet deze bewijsstukken binnen tien (10) werkdagen na verzoek van ons overleggen. U moet dus rekening houden met eventuele aanvraagtermijnen van bovenstaande bewijsmiddelen.

Als u bij het indienen van uw inschrijving begeleiding krijgt van een adviseur of adviesbureau en deze begeleidt ook concurrerende inschrijvers, kan er sprake zijn van belangenverstrengeling en/of de schijn van beïnvloeding en/of afstemming van inschrijvingen. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om te zorgen dat de door u ingeschakelde adviseur of bureau zich aan de regels houdt. Als wij daarom vragen, moet u kunnen aantonen dat er geen sprake is van belangenverstrengeling. Als u niet op tijd reageert

en/of niet voldoende kunt aantonen dat er geen belangenverstrengeling is, kan uw inschrijving worden uitgesloten en ongeldig worden verklaard.

3.1.1 WET BIBOB

Wij hebben de bevoegdheid om de gegunde partij en zijn eventuele opdrachtgevers, eigenaren en vennoten te (laten) onderzoeken op het voldoen aan één of meerdere van de van toepassing zijnde uitsluitingsgronden. Hiervoor kan onder andere de Wet Bevordering Integriteitsbeoordelingen door het Openbaar Bestuur (Bibob) worden gebruikt. De gegunde partij moet hieraan meewerken. Als de gegunde partij weigert om mee te werken of het onderzoek frustreert, behouden wij ons het recht voor om de inschrijving af te wijzen of de raamovereenkomst onmiddellijk op te schorten, te ontbinden of te beëindigen naar eigen keuze, zonder dat wij verplicht zijn om eventuele schade te vergoeden en zonder dat een termijn in acht hoeft te worden genomen.

3.2 GESCHIKTHEIDSEISEN

Door het invullen van Deel IV van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument verklaart u te voldoen aan alle geschiktheidseisen. Ook hierbij geldt dat u op verzoek gevraagde bewijsmiddelen binnen tien (10) werkdagen moet overleggen.

3.2.1 UITTREKSEL HANDELSREGISTER: BEROEPSBEVOEGDHEID

U moet bij uw inschrijving een gewaarmerkt uittreksel uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel toevoegen. Dit uittreksel mag maximaal 6 maanden oud zijn op de sluitingsdatum van deze aanbesteding. Deze is [hier](#) aan te vragen. Uit dit uittreksel moet de tekenbevoegdheid van de ondertekenaar (natuurlijke persoon) blijken voor minimaal de inschrijvingssom voor deze opdracht.

Mocht de ondertekenaar op basis van een volmacht tekenbevoegd zijn, dan dient de desbetreffende volmacht ook bij inschrijving te worden ingediend. Uit het uittreksel moet vervolgens blijken dat de natuurlijke persoon die de volmacht heeft afgegeven tekenbevoegd is voor minimaal de inschrijvingssom van deze opdracht.

3.2.2 FINANCIËLE EN ECONOMISCHE DRAAGKRACHT

3.2.2.1 Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

U moet verzekerd zijn voor aansprakelijkheid door middel van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering dekt minimaal € 2.500.000,- per gebeurtenis en minimaal twee gebeurtenissen/uitkeringen per kalenderjaar.

Als bewijs van verzekering, moet de voorlopig gegunde partij op verzoek binnen tien (10) werkdagen het volgende overleggen:

- Een geldig polisblad van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering;
- Als het niet mogelijk is een geldig polisblad te overleggen is het voldoende om een geldig verzekeringscertificaat aan te leveren waaruit blijkt dat u verzekerd bent voor het vereiste bedrag.

3.2.2.2 Stabiliteit

Ook moet u een stabiele onderneming zijn, die haar continuïteit kan garanderen. Als bewijs moet de voorlopig gegunde partij de (meest) recente accountantsverklaring zonder een continuïteitsparagraaf overleggen. Deze paragraaf wordt alleen opgenomen door de accountant als deze vreest voor de (economische en financiële) continuïteit van de onderneming. Van een niet-jaarrekeningplichtige onderneming willen wij een beoordelings- of samenstellingsverklaring.

NB: als alleen geconsolideerde omzetcijfers kunnen worden opgegeven, moet het concern zich garant stellen voor u (zie paragraaf 3.3.1).

3.2.3 TECHNISCHE EN BEROEPSBEKWAAMHEID

3.2.3.1 Kerncompetenties

Wij eisen dat u over bepaalde kerncompetenties beschikt. U moet dat bij uw inschrijving bewijzen door referenties op te geven met betrekking tot onderstaande kerncompetenties. Bij alle referentieopdrachten moet u de organisatie en leiding van de opdrachten hebben verzorgd. Ook moet de referentieopdracht in de afgelopen **drie (3) kalenderjaren**, gerekend vanaf de inschrijvingsdatum, succesvol zijn uitgevoerd. Als u een opdracht indient die nog niet geheel afgerond is, dan mag u alleen de werkzaamheden invullen die u tot nu toe daadwerkelijk heeft uitgevoerd.

- Kerncompetentie 1: Ervaring met levering van tenminste 200 Wmo hulpmiddelen op jaarbasis binnen één Wmo overeenkomst;
- Kerncompetentie 2: Ervaring met onderhoud van minimaal 500 Wmo hulpmiddelen op jaarbasis binnen één Wmo overeenkomst.

Om aan te tonen dat u de kerncompetenties bezit, moet u de genoemde referenties, volgens het standaardformat (bijlage D), bij uw inschrijving voegen. Uit de referenties moet duidelijk en ondubbelzinnig de gevraagde ervaring blijken. Wij behouden ons het recht voor om zonder tussenkomst en/of toestemming van inschrijver de juistheid van een referentie te verifiëren.

Dit betekent dat u één (1) referentie per kerncompetentie in kan dienen. U mag met één (1) referentie aan meerdere kerncompetenties voldoen. Als u meer dan één referentie indient per kerncompetentie, dan beoordelen wij alleen de eerste referentie.

3.2.3.2 Kwaliteitsborging

U dient voldoende kennis en kunde in huis te hebben om deze opdracht efficiënt en vakkundig uit te voeren. U moet minimaal beschikken over de volgende medewerkers en/of certificeringen:

- ISO 9001 (of gelijkwaardig);
- Nationaal Keurmerk Hulpmiddelen (of vergelijkbaar).

Als bewijs dient de voorlopig gegunde partij binnen tien (10) werkdagen een kopie van de gevraagde certificeringen in het kader van bedrijfsvoering te overleggen.

Als u niet over de certificaten beschikt, maar over een gelijkwaardig certificaat of kwaliteitsborgingssysteem of gelijkwaardig certificaat van een andere EU-lidstaat, dan dient u bij uw

inschrijving aan te geven en te omschrijven waarom het certificaat of systeem gelijkwaardig is. Wij moeten uit deze omschrijving kunnen opmaken dat er sprake is van gelijkwaardigheid. Als u een ander bewijs inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking aanlevert, moet u tevens aannemelijk maken dat het niet mogelijk was om het gevraagde certificaat binnen de gevraagde termijnen te verwerven om redenen die u niet aangerekend kunnen worden.

3.3 BEROEP OP EEN ANDER

U kan op de volgende manier inschrijven:

- a. Zelfstandig – hiervoor gelden geen aanvullende eisen. Zie voor de in te dienen documenten paragraaf 2.5.
- b. Met een beroep op de draagkracht van Derden - In dit geval moet u deel II C van het UEA met 'ja' beantwoorden en verplicht ook een ingevuld en ondertekend UEA en uittreksel KvK van iedere derde aanleveren.
- c. Met onderaannemers waarop geen beroep wordt gedaan op de draagkracht - In dit geval moet u deel II D van het UEA met 'ja' beantwoorden. Er zijn geen verdere acties vereist. Het is verplicht om bij Inschrijving al te vermelden of en met welke onderaannemers wordt samengewerkt.
- d. Als Combinatie - In dit geval moet inschrijver deel II A, 'wijze van deelneming' van het UEA met 'ja' beantwoorden en moet iedere combinant een ingevuld en ondertekend UEA en uittreksel KvK aanleveren.

AD B: BEROEP OP DRAAGKRACHT VAN DERDE(N)

U kan (al dan niet binnen een eigen concern) een beroep doen op een derde (of derden) voor de technische beroepsbekwaamheid en/of de financieel economische draagkracht door Deel II C van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te vullen. Ook een beroep op de ervaring of financiële draagkracht van een gelieerde onderneming binnen een concern (dochter-, zuster- of moederverenootschap) kwalificeert zich als een beroep op een derde.

- Indien u een beroep doet op een derde moet u zowel inhoudelijk als contractueel in uw inschrijving aantonen daadwerkelijk te kunnen beschikken over de kennis en kunde van deze derde. Ook moet deze derde de werkzaamheden waarvoor die bekwaamheid is vereist, daadwerkelijk verrichten.
- Als u zich, voor het voldoen aan een referentie-eis, beroept op de technische bekwaamheid van een derde, mag u referentieprojecten van deze derde indienen alsof het uw eigen referentieprojecten zijn.
- Op de betreffende derde mag geen van de gestelde uitsluitingsgronden van toepassing zijn en deze derde moet voldoen aan de geschiktheidseisen die verband houden met de bekwaamheid waarvoor u een beroep op haar doet. Deze derde moet zelfstandig een Uniform Europees Aanbestedingsdocument invullen. Door ondertekening van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument verklaart de derde ook de betreffende werkzaamheden daadwerkelijk te verrichten.
- Wanneer de inschrijver voor het aantonen van zijn technische of beroepsbekwaamheid beroep doet op de draagkracht van een derde partij, zijn de geschiktheidseisen ten aanzien van

kwaliteitsborging eveneens van toepassing op die derde. De inschrijver dient de bijbehorende bewijsstukken voor deze derde bij inschrijving aan te leveren.

- Als bewijs wordt van de voorlopig gegunde partij gevraagd om binnen tien (10) werkdagen de bijbehorende bewijsstukken van de derde aan ons te overleggen. De bewijsstukken in dit kader zijn in elk geval de volgende:
 - Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA), niet ouder dan twee (2) jaar op het moment van inschrijving.
 - Verklaring Belastingdienst betaling sociale zekerheidspremies en belastingen, niet ouder dan zes (6) maanden op het moment van inschrijving.
 - Bewijsstukken in het kader van kwaliteitsborging.
- Als er een beroep wordt gedaan op de draagkracht van een derde, mag deze niet (ook) op eigen titel een inschrijving indienen voor deze aanbestedingsprocedure. Hetzelfde geldt voor u; u mag zich niet (ook) inschrijven als derde waarbij de inschrijver een beroep op uw draagkracht doet. Indien een situatie zich voordoet waarin een derde waarop een beroep wordt gedaan ook als zelfstandig inschrijver heeft ingeschreven, zal de inschrijving van de derde als zelfstandig inschrijver worden uitgesloten van de aanbestedingsprocedure.

AD C: ONDERAANNEMERS WAAROP GEEN BEROEP WORDT GEDAAN ALS DERDE

Inschrijvers kunnen voor de uitvoering van de opdracht onderaannemers inzetten.

- Voor onderaannemers die alleen zullen worden ingezet voor de uitvoering van de opdracht (oftewel voor de feitelijke uitvoering van werkzaamheden binnen de opdracht) moet u in Deel II D van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument opgeven welke onderaannemers het zijn en daarbij vermelden voor welke onderdelen deze zullen worden ingezet.
- Onderaannemers die niet benoemd zijn bij de inschrijving kunnen niet zonder nadrukkelijke toestemming van ons worden ingezet bij de uitvoering van de opdracht.
- Onderaannemers mogen wel als onderaannemer voor verschillende inschrijvers optreden, op voorwaarde dat de geldende mededingingsregelgeving dit niet uitsluit en daardoor de eerlijke mededinging niet wordt belemmerd. Verschillende werkmaatschappijen binnen een concern kunnen, indien door u gewenst, dienen als onderaannemer(s) van de hoofdaannemer.

AD D: COMBINATIE

U kunt ook als combinatie inschrijven.

- Binnen de combinatie moet één (1) contactpersoon worden aangewezen die namens de combinatie optreedt als penvoerder. De penvoerder moet gedurende de uitvoering van de opdracht over volledige beslissingsbevoegdheid beschikken en gemachtigd zijn om namens de combinatie op te treden.
- Elke deelnemer aan de combinatie moet zelfstandig het Uniform Europees Aanbestedingsdocument volledig invullen en deze rechtsgeldig ondertekenen.
- Indien als combinatie ingeschreven wordt, moet in het UEA deel IIA 'Wijze van deelneming' beantwoord worden met 'ja'.
- De combinatie moet als geheel voldoen aan de geschiktheidseisen.

De deelnemers aan een combinatie mogen niet als deelnemer van een andere combinatie, een derde of zelfstandig inschrijven. Als blijkt dat een deelnemer zich hieraan niet houdt, zal:

- als een deelnemer ook als derde (zoals bedoeld onder b) heeft ingeschreven, de inschrijving van de combinatie van de aanbesteding worden uitgesloten;
- als een deelnemer ook zelfstandig een inschrijving heeft ingediend, de zelfstandige inschrijving van de deelnemer van de aanbesteding wordt uitgesloten;
- als een deelnemer met meerdere combinaties heeft ingeschreven, worden de betreffende combinaties verzocht te bepalen welke combinatie(s) worden uitgesloten van de aanbestedingsprocedure. Wanneer niet of niet tijdig aan dit verzoek wordt voldaan, zullen wij dit door middel van een loting bepalen. De uitkomst van deze loting is bindend voor alle belanghebbenden.

Een combinatie moet voldoen aan de Beleidsregels combinatieovereenkomsten 2013, op straffe van uitsluiting. De voorkeur voor een rechtsvorm van de combinatie gaat uit naar een vennootschap onder firma, of gelijkwaardig. Het is voor de uitvoering van de opdracht niet verplicht een entiteit op te richten.

3.3.1 CONCERN / HOLDING / DOCHTERONDERNEMING EN GELIEERDE ONDERNEMINGEN

Met een concern wordt bedoeld: een economische eenheid waarin rechtspersonen en/of vennootschappen organisatorisch zijn verbonden. Deze ondernemingen zijn direct of indirect aan elkaar gelieerd met (financiële) deelnemingen. Als ondernemingen dezelfde aandeelhouders en/of bestuurders hebben, of de aandeelhouders en/of bestuurders invloed kunnen uitoefenen op of zicht hebben op de bedrijfsvoering van andere organisaties, is er sprake van een concern. Ook is sprake van een concern als directie en/of bestuurders van u ook werknemer of bestuurder zijn in een gelieerde (dochter/moeder) onderneming.

Met een holding en moedermaatschappij wordt bedoeld de hoogste maatschappij in de hiërarchie die zeggenschap over u uitoefent. Onder zeggenschap valt de beslissende invloed die voornoemde hoogste maatschappij uitoefent over de samenstelling van het bestuur, de strategische beslissingen/bedrijfsvoering en het beleid van de inschrijver. Van zeggenschap is in ieder geval sprake als u (staf)afdelingen deelt met de hoogste maatschappij of er sprake is van detachering van medewerkers tussen u en de hoogste maatschappij. Van zeggenschap is ook sprake als de hoogste maatschappij inhoudelijk inzicht heeft in de keuzes, overwegingen en opgestelde documenten van u.

- Van een concern mogen meerdere ondernemingen een inschrijving indienen. U moet bij inschrijving aantonen dat u uw inschrijving onafhankelijk van elkaar hebt opgesteld en dat daarbij de vertrouwelijkheid is geborgd. Kan dit niet door één van de betreffende inschrijvers worden aangetoond, dan leidt dit tot uitsluiting van alle tot het betreffende concern behorende inschrijvers.
- U moet in de inschrijvingsbrief bij uw inschrijving verklaren:
 - onderdeel uit te maken van het concern;
 - de inschrijving geheel zelfstandig en onafhankelijk van het concern te hebben opgesteld;
 - inzichtelijk te maken welke ondernemingen onderdeel uitmaken van het concern door een beschrijving van de structuur en een organisatieschema/organogram van het concern bij te voegen.
- Wij kunnen op deze wijze toetsen of er sprake is van dubbele inschrijvingen zodat een zuivere mededinging gewaarborgd blijft.

Bovenstaande geldt ook voor een holding, een dochteronderneming of een andersoortig gelieerde onderneming.

Garantstelling concern

Als u een beroep doet op de draagkracht van het concern om te voldoen aan een geschiktheidseis geldt hetgeen hieronder is opgenomen en hierboven inzake beroep op derden.

U moet de concernverklaring zoals bijgevoegd als bijlage F bij uw inschrijving toevoegen. In de concernverklaring verklaart uw moedermaatschappij dat zij zich namens u bij gunning van de opdracht volledig en onvoorwaardelijk garant stelt voor de nakoming van de verplichtingen die uit de af te sluiten raamovereenkomst voortvloeien en dat zij zich namens u bij gunning van de opdracht volledig en onvoorwaardelijk garant stelt voor de uit uw rechtshandelingen voortvloeiende schulden in het kader van deze opdracht, ook na eventueel faillissement of liquidatie van uw bedrijf.

Indien aantoonbaar geen sprake is van een zeggenschapsrelatie binnen het concern en u geheel zelfstandig en onafhankelijk van de overige/hogere ondernemingen functioneert, dan hoeft de bijlage niet te worden ingediend. In dit geval moet er wel een artikel 2:403-verklaring worden ingediend als u een beroep doet op de draagkracht van het concern om aan een geschiktheidseis te voldoen.

3.4 UNIFORM EUROPEES AANBESTEDINGSDOCUMENT (BIJLAGE A)

Door het invullen en ondertekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) (zie bijlage A) verklaart u (en derde) dat u voldoet aan alle eisen zoals uiteengezet in deze offerteaanvraag en bijlagen, evenals in de eventuele toevoegingen en toelichtingen in de nota('s) van inlichtingen. Deze verklaring moet worden ondertekend door een vertegenwoordiger die bevoegd is volgens het Handelsregister.

Met het ondertekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) verklaart de inschrijver tevens dat er geen sprake is van Russische betrokkenheid in strijd met de toepasselijke sanctiewetgeving.

3.5 VERKLARING OMTRENT RECHTMATIGHEID (BIJLAGE E)

U verklaart in bijlage E dat uw inschrijving niet tot stand is gekomen in strijd met het (Europees) mededingingsrecht. Uw inschrijving is ongeldig als de vereiste verklaring ontbreekt, niet rechtsgeldig is ondertekend en/of niet naar waarheid is ingevuld.

Als wij gerede twijfel en/of gegronde vermoedens hebben te twijfelen aan de juistheid van uw verklaring, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen en u de kans bieden de vermoedens gemotiveerd te weerspreken. Als de vermoedens van ons na de reactie van u in stand blijven, kunnen wij de betreffende autoriteit hiervan op de hoogte stellen en uw inschrijving(en) ongeldig verklaren.

4 PROGRAMMA VAN EISEN

In dit hoofdstuk en in bijlage B staan de eisen aan de uitvoering van de opdracht weergegeven. Daarnaast staan in bijlage C de functionele eisen per hulpmiddelcategorie weergegeven. Het programma van eisen bestaat uit een pakket van eisen met een knock-out karakter; het niet voldoen of kunnen voldoen aan één van deze eisen leidt tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.

Mocht u zich niet kunnen vinden in één of meerdere eisen, dan moet u dit aangeven in de nota's van inlichtingen. Met het indienen van uw inschrijving gaat u uitdrukkelijk akkoord met alle eisen.

4.1 BEPALINGEN INZAKE BELASTINGEN, MILIEUBESCHERMING, ARBEIDSBESCHERMING, ARBEIDSVoorwaarden

Door in te schrijven op deze opdracht geeft u aan dat bij het opstellen van uw inschrijving rekening is gehouden met de verplichtingen op het gebied van het milieu-, sociaal en arbeidsrecht (volgens het recht van de Europese Unie, nationale recht of collectieve arbeidsovereenkomsten of volgens bijlage X van Richtlijn 2014/24/EU vermelde bepalingen van internationaal milieu-, sociaal en arbeidsrecht).

U kunt informatie over de verplichtingen zoals bedoeld in artikel 2.81 Aw 2012 verkrijgen via;

- Met betrekking tot belastingen: Ministerie van Financiën, Den Haag (www.minfin.nl) en/of www.belastingdienst.nl);
- Met betrekking tot milieubescherming: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, Den Haag (www.minienw.nl);
- Met betrekking tot arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden: Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, Den Haag (www.minszw.nl) en/of het UWV (www.uwv.nl).

U moet melding maken bij de Inspectie SZW van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid wanneer de verplichtingen op het gebied van arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden bij de uitvoering van een overheidsopdracht niet worden nageleefd.

4.2 MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORDING INKOPEN

De Fryske Marren onderschrijft het belang van duurzaam inkopen. Ook vinden wij het belangrijk dat bij de invulling van opdrachten wordt gekeken naar de mogelijkheid voor Social Return en lokaal inkopen.

Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat er een aantoonbare bijdrage geleverd wordt aan Social Return On Investment. De SROI-verplichting heeft tot doel een positieve maatschappelijk impact te realiseren, onder meer door het creëren van werkgelegenheid, het beoordelen van ontwikkeling van kandidaten en het ondersteunen van sociale initiatieven.

Voor deze aanbesteding geldt een minimale SROI-verplichting van 5% van de loonsom. De invulling van deze verplichting vindt in beginsel plaats volgens bijlage L. Indien toepassing van deze methode niet passend is voor deze opdracht, kan in overleg met de gemeente worden gekozen voor een maatwerkoplossing.

4.3 CONCEPT RAAMOVEREENKOMST (BIJLAGE G)

In de concept raamovereenkomst (bijlage G) zijn de contractvoorwaarden opgenomen. Voor bepalingen in de concept raamovereenkomst die strijdig zijn met de algemene inkoopvoorwaarden geldt dat de bepalingen uit de raamovereenkomst leidend zijn. Door indienen van uw inschrijving gaat u uitdrukkelijk akkoord met de inhoud van de concept raamovereenkomst.

4.4 ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN (BIJLAGE K)

Uw algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing. Uitsluitend onze inkoopvoorwaarden, die als bijlage K zijn bijgevoegd, zijn van toepassing. Door indiening van uw inschrijving gaat u uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden.

4.5 CONCEPT VERWERKERSOVEREENKOMST (BIJLAGE H)

Omdat er tijdens de uitvoering van de opdracht (mogelijk) persoonsgegevens zullen worden verwerkt, moet rekening worden gehouden met de geldende regels over privacy zoals deze voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In de concept verwerkersovereenkomst (bijlage H) zijn de afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens opgenomen. Door indiening van uw inschrijving gaat u uitdrukkelijk akkoord met de inhoud van de verwerkersovereenkomst.

4.6 CONCEPT WACHTKAMEROVEREENKOMST (BIJLAGE I)

In de concept wachtkamerovereenkomst (bijlage I) zijn de contractvoorwaarden opgenomen voor de partij die als tweede eindigt. Voor bepalingen in de concept wachtkamerovereenkomst die strijdig zijn met de algemene inkoopvoorwaarden geldt dat de bepalingen uit de overeenkomst leidend zijn. Door indienen van uw inschrijving gaat u uitdrukkelijk akkoord met de inhoud van de concept wachtkamerovereenkomst.

5 GUNNINGSCRITEIUM EN BEOORDELING

5.1 GUNNINGSCRITEIUM

De inschrijvingen worden beoordeeld en gerangschikt op basis van het gunningscriterium 'beste prijs-kwaliteitverhouding', hierna afgekort als: 'Beste PKV'. De opdracht wordt gegund aan de inschrijver met hoogste aantal punten.

Het gunningscriterium 'Beste PKV' bestaat uit de volgende subgunningscriteria en het te behalen aantal punten:

	Subgunningscriteria	Te behalen punten
G1	Prijs	40
G2	Kwaliteit	60
	<i>G2.1 Bereikbaarheid en aanwezigheid</i>	20
	<i>G2.2 Levertijden en servicegraad</i>	20
	<i>G2.3 Uitvoeringsplan, doelmatigheid en innovatie</i>	20
Totaal		100

5.2 GUNNINGSCRITEIUM 1: PRIJS

U moet uw prijs aanbieden in het prijsinvulformulier (bijlage C). U verklaart middels inschrijving dat alle eisen zoals vermeld in het programma van eisen, en zoals aangepast in de nota's van inlichtingen, en alle wensen zoals door u aangeboden in de aangeboden prijzen verwerkt zijn. Daarnaast dient het prijsinvulformulier rechtsgeldig ondertekend te worden.

Het is niet toegestaan een nulprijs in te dienen. Het is wel toegestaan op onderdelen van een prijswens een nulprijs in te dienen als er sprake is van een optelsom. Het is absoluut niet toegestaan negatieve prijzen aan te bieden. Daar waar geen prijzen zijn ingevuld, zullen wij dit lezen als prijs is € 0,-.

Abnormaal lage/hoge prijzen worden door ons gecontroleerd. Volgens artikel 2.116 Aw 2012 kan uw inschrijving ongeldig worden verklaard.

De Fryske Marren heeft een ondergrens en een bovengrens vastgesteld voor de totale kosten Wmo hulpmiddelen. Deze ondergrens en bovengrens zijn vastgesteld op basis van huidige tarieven, marktonderzoek, en de verwachte af te nemen hulpmiddelen, in totaal 879 hulpmiddelen (zie hiervoor het verwachte aantal af te nemen hulpmiddelen in de tabel bij paragraaf 1.2 van deze offerteaanvraag (Raamovereenkomst)).

- Als ondergrens heeft de gemeente een bedrag van € 70,- excl. btw per hulpmiddel per maand vastgesteld.
- Als bovengrens heeft de gemeente een bedrag van € 95,- excl. btw per hulpmiddel per maand vastgesteld.

Op basis van bovenstaande aanname zijn na volgende (afgeronde)drempelbedragen vastgesteld
Ondergrens:

€ 740.000,- totaal per jaar

Bovengrens:

€ 1.002.000,- totaal per jaar

5.2.1 BEOORDELING GUNNINGSCRITERIUM 1: PRIJS

Uw prijs wordt beoordeeld op basis van de totaalprijs. De totaalprijs worden bepaald door de som van de aantallen vermenigvuldigd met de geoffreerde tarieven. De inschrijver waarvan de totaalprijs gelijk is aan de vastgestelde ondergrens verkrijgt het maximaal aantal punten voor het gunningscriterium prijs. De inschrijver waarvan de totaalprijs gelijk is aan de vastgestelde bovengrens verkrijgt 0 punten voor het gunningscriterium prijs.

De score van de overige inschrijvers wordt lineair bepaald op basis van onderstaande formule:

$$\text{Prijsscore} = \frac{(\text{Bovengrens} - \text{Inschrijfprijs})}{(\text{Bovengrens} - \text{Ondergrens})} \times \text{maximaal aantal punten prijs}$$

Het behaalde aantal punten wordt afgerond op maximaal twee decimalen.

Inschrijvingen met een totaalprijs lager dan de vastgestelde ondergrens of hoger dan de vastgestelde bovengrens worden ongeldig verklaard en komen niet voor verdere beoordeling in aanmerking.

5.3 GUNNINGSCRITERIUM 2: KWALITEIT

Aan uw inschrijving moet u een plan van aanpak **maximaal 6 A4** (Calibri, lettergrootte 11) toevoegen. Als uw plan van aanpak meer pagina's bevat dan toegestaan, worden de extra pagina's terzijde gelegd en niet beoordeeld.

Uw plan van aanpak moet in ieder geval de volgende onderdelen beschrijven:

G2.1 Bereikbaarheid en aanwezigheid

In uw plan dient u tenminste het volgende te beschrijven (**in maximaal 2 A4**):

In het Programma van Eisen zijn diverse minimumeisen opgenomen ten aanzien van bereikbaarheid, beschikbaarheid, communicatie en dienstverlening. Deze eisen vormen de ondergrens waaraan iedere inschrijver dient te voldoen.

Met dit gunningscriterium wordt beoordeeld op welke wijze inschrijver invulling geeft aan deze minimumeisen en hoe inschrijver daarbovenop meerwaarde biedt op het gebied van bereikbaarheid, fysieke aanwezigheid, samenwerking, communicatie en dienstverlening. Het plan van aanpak dient dan ook inzicht te geven in de wijze waarop inschrijver zich op deze onderdelen onderscheidt van andere inschrijvers.

Fysieke aanwezigheid

- Hoe u invulling geeft aan fysieke aanwezigheid in de regio (bijv. servicepunt, regiofunctie);
- De functies/activiteiten die op de fysieke locatie worden uitgevoerd;
- Toelichting hoe deze fysieke aanwezigheid bijdraagt aan een snelle dienstverlening.

Bereikbaarheid

In het programma van eisen zijn eisen ten aanzien van de bereikbaarheid opgenomen. Deze eisen vormen de basis voor de bereikbaarheidseisen en gelden als harde ondergrens voor alle inschrijvers. Bij dit onderdeel vragen wij u om

- Welke openingstijden hanteert u? (telefonisch, fysiek, digitaal);
- Beschrijving van bereikbaarheid, inclusief wachttijden;
- Concrete borging van telefonische bereikbaarheid (bijv. responstijden);
- Beschrijving van communicatie voor inwoners met beperkte digitale vaardigheden.

Samenwerking en communicatie

- Beschrijf hoe u samenwerkt met:
 - Gemeente De Fryske Marren
 - Sociale wijkteams
 - Medische adviseurs
 - Cliënt en cliëntsysteem
 - Overige relevante partners
- Beschrijf het communicatieproces richting de gemeente voor, tijdens en na de levering van hulpmiddelen.

G2.2 Levertijden en servicegraad

In uw plan dient u tenminste het volgende te beschrijven (**in maximaal 2 A4**):

In het Programma van Eisen zijn diverse minimeisen opgenomen ten aanzien van levertijden, onderhoud, reparaties, vervanging, klanttevredenheid, rapportages en contractmanagement. Deze eisen vormen de ondergrens waaraan iedere inschrijver dient te voldoen.

Met dit gunningscriterium wordt beoordeeld op welke wijze inschrijver invulling geeft aan deze minimeisen en hoe inschrijver daarbovenop meerwaarde biedt op het gebied van serviceverlening, procesbeheersing, monitoring, rapportages, klanttevredenheid en continue verbetering van de dienstverlening. Het plan van aanpak dient dan ook inzicht te geven in de wijze waarop inschrijver zich op deze onderdelen onderscheidt van andere inschrijvers.

Levertijden en doorlooptijden

- Beschrijving omgang met leveringsproblemen / toeleveranciers;
- Concrete borging van spoedleveringen.

Servicelevel en sturing

- Overzicht van KPI's en de wijze waarop deze KPI's worden gemeten en welke presentatieniveaus de inschrijver daarbij minimaal nastreeft voor:
 - Reparaties

- Onderhoud
- Vervanging
- (Overschrijding) termijnen
- Monitoring klanttevredenheid;
- Rapportage;
- Bijsturing.

Procesoptimalisatie

- Concrete maatregelen om doorlooptijden te verkorten;
- Toelichting op procesverbetering.

Communicatie

- Communicatie richting inwoners omtrent:
 - Aanvraag
 - Levering
 - Onderhoud
 - Retour
- (Proactieve) communicatie richting gemeente omtrent:
 - Knelpunten
 - Vertragingen
 - Trends

G2.3 Uitvoeringsplan, doelmatigheid en innovatie

In uw plan dient u tenminste het volgende te beschrijven (in maximaal 2 A4):

Voor de beoordeling van dit gunningscriterium dienen alle inschrijvers hun implementatie- en uitvoeringsplan op te stellen alsof sprake is van een nieuwe opdracht. Eventuele voordelen die voortvloeien uit het feit dat een inschrijver reeds opdrachtnemer is van de huidige raamovereenkomst worden hierbij buiten beschouwing gelaten.

Uitvoeringsplan

- Beschrijf uw aanpak voor de implementatie van het contract in de eerste 3 maanden:
 - Personele inzet
 - Logistiek
 - Planning
- Risicoanalyse.

Innovatie

- Beschrijving van technische innovaties, procesinnovaties en digitale oplossingen;
- Hoe deze bijdragen aan kortere doorlooptijden en betere dienstverlening;
- Werkwijze voor doorontwikkeling tijdens contract.

Doelmatigheid en kostenbeheersing

- Beschrijving hoe wordt gestuurd op efficiënt gebruik van middelen en beheersing van kosten;

- Toelichting hoe dienstverlening betaalbaar blijft bij groeiende vraag en veranderende omstandigheden.

5.3.1 BEOORDELING GUNNINGCRITERIUM 2: KWALITEIT

De leden van de beoordelingscommissie beoordelen de (sub-)subgunningscriteria afzonderlijk. De leden van de beoordelingscommissie hebben ervaring en/of zijn materiedeskundig. Per onderdeel wordt door de beoordelaar een score van 0, 2, 6, 8 of 10 gegeven. De inschrijvingen zullen absoluut worden beoordeeld. Dit houdt in dat op basis dat aan ieder individueel antwoord een score wordt toegekend. De beoordelingscommissie zal op basis van consensus een eindoordeel per (sub-)subgunningscriterium de uiteindelijke score bepalen.

De aanbestedende dienst zal het plan van aanpak per onderdeel in ieder geval op basis van onderstaande algemene beoordelingscriteria beoordelen:

- De mate waarin de aanpak concreet is onderbouwd;
- De mate waarin de aanpak realistisch en duidelijk is;
- De mate waarop de aanpak aansluit op de visie en doelstelling van deze aanbesteding;
- De mate waarop de aanpak blijkt geeft van uw bekendheid met onze visie, werking en de doelstellingen;
- De mate waarop de aanpak onderscheidende (relevante), feitelijke informatie bevat. Daar onder verstaan wij:
 - SMART geformuleerd: niet weerlegbaar/niet betwistbaar;
 - Accuraat;
 - Vertaald naar de specifieke doelstellingen en uitgangspunten van deze aanbesteding.

Hierbij worden de volgende scores gehanteerd:

0 = niet beantwoord

2 = matig/onvoldoende

6 = voldoende

8 = goed

10 = uitstekend

Schaal	Score	Beschrijving
Uitstekend	10	De beantwoording is duidelijk en concreet. De aanpak sluit naar het oordeel van de beoordelingscommissie volledig aan bij de doelstelling van ons en/of de doelstelling van het criterium. De inschrijving roept geen vragen op.
Goed	8	De beantwoording is duidelijk en concreet. De aanpak sluit naar het oordeel van de beoordelingscommissie goed aan bij de doelstelling van ons en /of de doelstelling van het criterium. De inschrijving roept nauwelijks vragen op.
Voldoende	6	De inschrijving voldoet op de genoemde punten aan de gestelde criteria. Inschrijver beperkt zich echter bij de uitleg waardoor (aantoonbaar) onduidelijkheden kunnen blijven bestaan of sluit naar het oordeel van de beoordelingscommissie niet helemaal aan bij de doelstelling van ons en/of de doelstelling van het criterium.

Matig / onvoldoende	2	De inschrijving voldoet niet. Het antwoord is onduidelijk en niet overtuigend.
Niet beantwoord	0	De inschrijver geeft geen antwoord.

De volgende formule wordt gehanteerd om de punten per onderdeel te bepalen:

$(\text{toegekende score}/10) \times \text{maximaal te behalen punten} = \text{behaalde aantal punten per onderdeel}$

Het behaalde aantal punten wordt per onderdeel afgerond op maximaal twee decimalen.

Het totaal aantal punten is de som van de behaalde punten per onderdeel.

5.3.2 BEOORDELINGSCOMMISSIE

De beoordelingscommissie bestaat uit de volgende functionarissen:

- Contractmanager
- Medewerker backoffice
- Beleidsmedewerker maatschappelijke ontwikkeling

De Fryske Marren behoudt zich het recht voor om de samenstelling en/of de grootte van de beoordelingscommissie te wijzigen indien daartoe naar het oordeel van de aanbestedende dienst aanleiding of noodzaak bestaat.

Daarnaast behoudt De Fryske Marren zich het recht voor om, indien zij dit wenselijk acht, advies in te winnen van externe (vak)deskundigen ter ondersteuning van de beoordeling. Deze deskundigen maken geen deel uit van de beoordelingscommissie.