

Algemene informatie

Aanbesteding: Touringcarvervoer
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Summa College
Referentie: 2026-004-LECL-EA-Touringcarvervoer

Toelichting:

Verduidelijkingsvragen op de antwoorden uit de 1e Nota van Inlichtingen kunnen worden gesteld tot 7 oktober 2026 10:00 uur.

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad, 3.5.2

Vraag:

Er is een mimicompetitie en prijzenblad van toepassing. Het prijzenblad moet bij de indiening van de offerte aanwezig te zijn. De minicompetitie vindt gedurende het traject plaats. Echter de inschrijver mag geen andere tarieven hanteren dan opgenomen in het prijzenblad. Dan wordt toch elke minicompetitie gegund aan de inschrijver die bij de inschrijving de beste offerte heeft ingediend? Eis B10 geeft daarbij wel aan dat de tarieven gemaximeerd zijn met de tarieven genoemd in het prijzenblad. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

De opgegeven maximumtarieven tijdens het aanbestedingstraject zijn puur om de gunning te bepalen aan het maximaal aantal te contracteren partijen. Gedurende de looptijd van de overeenkomst worden uitvragen als minicompetities weggezet onder de gecontracteerde partijen. De gunning van een minicompetitie gebeurt op basis van laagste prijs, Opdrachtnemers kunnen bij de minicompetities lagere prijzen hanteren dan de gebruikte maximumtarieven tijdens de inschrijffase.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Touringcarvervoer

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Kunt u verduidelijken waarom in het voorblad bij onderdeel 4 de bedragen niet aansluiten bij het tabblad met de fictieve inschrijfprijs en/of verduidelijken met welke formule de aansluiting wel tot stand komt? Is het wellicht vanwege de afname verwachting. Kunt u in dat geval ook de

afnameverwachting aanleveren?

Antwoord:

Om de weging van de drie verschillende type reizen (haal- en brengritten, eendaagse reizen en meerdaagse reizen) op een zo eerlijk mogelijke wijze weer te geven is er in het prijzenblad een verdeelsleutel opgenomen per type reis. Eendaagse ritten tellen daarbij voor 65% van het geheel mee, haal- en brengritten 20% en meerdaagse ritten 15%.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Touringcarvervoer

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 6

Vraag:

Kunt u bijlage 6 ook in een invulbaar Word format aanleveren?

Antwoord:

Deze bijlage wordt opnieuw gepubliceerd als V2.0.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Touringcarvervoer

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, 3.5.1

Vraag:

Onduidelijk is of er 6A4 per vraag of voor alle vragen gezamenlijk gebruikt mag worden. Wanneer

het laatste het geval is, verzoeken wij u het aantal pagina's te verruimen. Alleen al uw beschrijving van de gunningscriteria en uw vragen bevat al meer dan 2A4.

Antwoord:

Het aantal pagina's dat beschreven is betreft een totaal aantal A4 pagina's. Opdrachtgever is bereid om het aantal pagina's aan te passen naar maximaal 8 A4-pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Touringcarvervoer

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat naast de geoffreerde tarieven tolgelden, kosten voor overtochten (veerkosten) en parkeerkosten en eventuele entreegelden apart gefactureerd kunnen worden conform de werkelijke kosten?

Antwoord:

In Eis.F10 is opgenomen dat eventuele tolkosten en parkeergelden los in rekening kunnen worden gebracht. Dit geldt uitsluitend indien deze kosten tijdens de uitvoering van de opdracht voor Opdrachtgever gemaakt worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Touringcarvervoer

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kunt u ten behoeve van de calculatie door inschrijver een overzicht verstrekken van de ritten die in 2025 hebben plaatsgevonden, uitgesplitst naar eendaagse ritten, breng- en haalritten en meerdaagse ritten met daarbij vermeld de datum, herkomst- en bestemming en het aantal personen?

Antwoord:

Het overzicht van afgelopen schooljaar is gedeeld als Bijlage 9 - Rittenoverzicht 2025/2026. In dit overzicht is echter niet duidelijk te herleiden welke reizen eendaagse ritten, haal- en brengritten of meerdaagse ritten zijn, hier heeft Opdrachtgever geen inzicht in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Touringcarvervoer

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen CH18

Vraag:

EIS.CH8 – Er zal ten alle tijden een begeleider aanwezig zijn die eindverantwoordelijk is voor de reizigers. Kunt u bevestigen dat dit een begeleider vanuit het Summa college is?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever bevestigt dat de in EIS.CH8 bedoelde begeleider door Summa wordt aangewezen en aanwezig is. Deze begeleider is verantwoordelijk voor de begeleiding van de reizigers. De vervoerder blijft verantwoordelijk voor de veilige uitvoering van het vervoer, de chauffeur en het voertuig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Touringcarvervoer

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen CH1

Vraag:

EIS.CH1 - VOG met profiel Onderwijs van maximaal 6 maanden oud bij aanvang van de overeenkomst. Op grond van de Kwaliteitsnorm Busvervoer Nederland dient elke touringcarchauffeur al te beschikken over een VOG, die ook regelmatig dient te worden vernieuwd. Gaat u ermee akkoord dat deze VOG ook voldoet voor EIS.CH1.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Deze eis houdt verband met de specifieke aard van de opdracht, waarbij het voornamelijk gaat om het vervoer van studenten. Het screeningsprofiel Onderwijs is specifiek ontwikkeld voor werkzaamheden binnen het onderwijs en daarmee van belang voor deze opdracht.

Opdrachtgever controleert dit door, een door de opdrachtnemer bijgehouden controleoverzicht met de relevante gegevens, op te vragen. Hierbij worden in ieder geval het screeningsprofiel en de afgiftedatum gecontroleerd. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de originele VOG of een afschrift daarvan steekproefsgewijs op te vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Touringcarvervoer

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen B15

Vraag:

EIS.B15 – Bij tijdige annuleringen is geen vergoeding verschuldigd. Kunt u bevestigen dat indien reizen binnen de termijn van twee worden gewijzigd of geannuleerd deze wel worden vergoed conform de geoffreerde tarieven?

Antwoord:

Bij volledige annulering binnen 48 uur vóór vertrek kan de opdrachtnemer een vergoeding in rekening brengen conform de afgegeven offerte.

Bij een wijziging binnen 48 uur geldt;

- Voor administratieve of operationeel gelijkwaardige aanpassingen (zoals gewijzigd contactpersoon of een lichte wijziging in vertrektijdstip etc.) wordt geen vergoeding gehanteerd.
- Indien wijziging leidt tot aantoonbare uitbreiding van de prestatie (extra kilometers, extra uren of een groter bustype), wordt uitsluitend het daadwerkelijke meerwerk verrekend op de geoffreerde tarieven.
- Indien een wijziging leidt tot substantiële afschaling of datumverplaatsing binnen 48 uur, wordt

het geannuleerde deel aangemerkt en afgewikkeld als (gedeeltelijke) annulering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Touringcarvervoer

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 1.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de maximale waarde jaarlijks geïndexeerd wordt?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat deze aan de hand van de beschreven indexeringsmethode in de aanbestedingsstukken geïndexeerd mag worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Touringcarvervoer

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Programma van Eisen F11

Vraag:

EIS F11. Het is gebruikelijk dat meer/minder kilometers door omstandigheden die niet aan de vervoerder liggen wel te verrekenen in een eindfactuur. Dit kunnen files e.d. zijn, maar ook vertragingen omdat langer op leerlingen gewacht moet worden dan gepland. Kunt u bevestigen dat de werkelijke kilometers en uren gefactureerd mogen worden?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit deels. Eventuele vertragingen, die rechtstreeks te verwijten zijn aan Opdrachtgever kunnen na schriftelijke goedkeuring worden gefactureerd. Vertragingen die ontstaan buiten de controle van Opdrachtgever worden niet extra gefactureerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Touringcarvervoer

Ref.nr.
12**Onderwerp:**

Programma van Eisen V10

Vraag:

EIS.V10. Hoe vaak komt het voor dat voertuigen geschikt voor rolstoelgebruikers ingezet moeten worden. Kan hier dan een opslag voor gerekend worden, daar die voertuigen niet in het prijzenblad zijn opgenomen?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft geen kengetallen beschikbaar van het aantal ritten waarbij een rolstoeltoegankelijk voertuig is ingezet. Opdrachtnemer dient rekening te houden met de mogelijkheid dat een rolstoeltoegankelijk voertuig wordt ingezet. Indien hiervoor een ander voertuig nodig is dan aangeboden in het Prijzenblad, zal Opdrachtgever hiervoor binnen de betreffende mini-competitie een afzonderlijke prijsopgave opvragen. Zonder voorafgaande instemming van Opdrachtgever mag hiervoor geen afzonderlijke opslag of toeslag in rekening worden gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Touringcarvervoer

Ref.nr.
13**Onderwerp:**

Prijzenblad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bij de uit te brengen offerte (minicompetitie) er aan de hand van een routeplanner en gevraagde vervoerstijden er een goede berekening gemaakt moet worden van de uren en kilometers van de een en meerdaagse ritten, maar dat wanneer er meer of minder kilometers en uren gerealiseerd worden (vanwege b.v. kortere of langere excursies) er conform de werkelijke kilometers en uren gefactureerd kan worden?

Antwoord:

Aan de hand van de informatie die is opgenomen in Eis.B3 wordt een aanvraag gestuurd. Op basis van die informatie dient Opdrachtnemer een offerte op te stellen. In Eis.F11 is opgenomen dat oponthouden onderweg door files, opstoppen etc. achteraf niet kunnen leiden tot extra kosten. Voor de meer of minder kilometers en uren, zie ook de beantwoording op vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Touringcarvervoer

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In de kilometerkosten dienen de brandstofkosten, overhead en winst opgenomen te worden. Dit zijn dus de variabele voertuigkosten. Kunt u bevestigen dat het toegestaan is dat in de chauffeurskostencomponent ook een component vaste voertuigkosten opgenomen mag worden? In dat geval komt er een betere dekking van de kosten bij zowel hele korte ritten als meerdaagse ritten waar het voertuig tussendoor stil staat. Bij meerdaagse ritten waar het voertuig stil staat, wordt dan de stilstaande bus ook vergoed.

Antwoord:

Nee, dit is niet toegestaan. Inschrijvers dienen zich te houden aan de kostencategorieën zoals deze gedefinieerd zijn in de toelichting tarieven in het Prijsblad. Vaste voertuigkosten dienen opgenomen te worden in het starttarief en/of te worden verrekend in de overhead/kilometerprijs. Het uurtarief en wachttarief van de chauffeur zijn uitsluitend bestemd voor chauffeurs- en personeelsgerelateerde kosten.

Het kunstmatig verschuiven van kostencomponenten tussen de tariefregels is niet toegestaan ter waarborging van een transparante en gelijkwaardige prijsbeoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Touringcarvervoer

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de tussenliggende dagen bij meerdaagse ritten een vergoeding van minimaal 8 uur kennen, zodat de chauffeurs conform de CAO bepalingen vergoed kunnen worden?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat bij de uitvraag van meerdaagse reizen in de minicompetities rekening wordt gehouden met de geldende wet- en regelgeving en de toepasselijke CAO.

In de concrete uitvraag voor een meerdaagse reis zal Opdrachtgever de dagplanning specificeren.

Op basis van deze specificatie kan het aantal uren (rij- en wachturen) worden bepaald met

inachtneming van de geldende CAO-garantie-uren.

Eventuele overnachtings- en verblijfskosten voor de chauffeur worden conform Eis.F9 afzonderlijk op de offerte gespecificeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Touringcarvervoer

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kunt u verduidelijken hoeveel dagen de meerdaagse ritten zijn?

Antwoord:

Meerdaagse ritten variëren in lengte, op basis van historie kunnen dit reizen van 2 tot 5 dagen zijn.

Dit is echter geen garantie op de duur van toekomstige reizen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Touringcarvervoer

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Referentie eis onjuist / disproportioneel

Vraag:

Beschrijvend document 5.4.3.: Inschrijver voldoet aan de kwaliteitsnorm Busvervoer Nederland.
Bewijsstuk: Kopie Lidmaatschap Busvervoer Nederland.

BVN is een landelijke vereniging voor ondernemers en is onderdeel van KNV. KNV is een ondernemersorganisatie die zowel in als buiten rechte de collectieve en individuele belangen van haar leden dient en nauw verweven is met beleidsbepalende private structuren, zoals de VNO-NCW en de mondiale IRU en UITP. Samen met hen stelt KNV de belangen van haar ondernemers scherp in de gaten te willen houden met als beoogd resultaat een sterkere positie van ondernemers.

De aanbestedingseis van een lidmaatschap van een dergelijke werkgeversorganisatie is onrechtmatig want strijdig met art. 2.96 Aw. Volgens dat artikel mag een aanbesteder slechts overlegging vragen van een door een onafhankelijke instantie opgestelde verklaring dat de ondernemer aan bepaalde kwaliteitsnormen voldoet, verwijzend naar kwaliteitsbewakingsregelingen die op de Europese normenreeksen op dit terrein zijn gebaseerd en die zijn gecertificeerd door conformiteitsbeoordelingsinstanties die voldoen aan de Europese normenreeks voor certificering.

KNV en BVN zijn geen onafhankelijke conformiteitsbeoordelingsinstanties die voldoen aan de Europese normenreeks voor certificering. Ook een lidmaatschap kan geen onafhankelijke verklaring of certificaat constitueren dat is voldaan aan kwaliteitsbewakingsregelingen die op de Europese normenreeksen op dit terrein zijn gebaseerd. Het lidmaatschap BVN beoogt ook niet (primair) onafhankelijke kwaliteitsborging, maar slechts kwaliteitsbevordering voor zover dat in het subjectieve belang is van een sterkere economische positie van ondernemers.

Afgezien van de onrechtmatigheid van de eis, biedt een BVN-lidmaatschap op zichzelf genomen ook volgens KNV/BVN zelf geen toegevoegde waarde voor kwaliteitsborging, en ook geen onafhankelijke kwaliteitsborging. "Bedrijven kunnen eenvoudig voldoen aan de kwaliteitsnorm door een ISO 9001 certificaat te overleggen. Maar het is ook mogelijk om een jaarlijkse keuring door een onafhankelijke controle instelling te laten uitvoeren", aldus <https://www.knv.nl/kwaliteitsnorm-busvervoer-nederland/>

Wij verzoeken aanbesteder dan ook te motiveren waarom niettemin geëist wordt dat naast de rechtmatige ISO 9001 certificering 1) moet worden voldaan aan een Kwaliteitsnorm Busvervoer Nederland en bovendien 2) dat inschrijvers lid zijn of moeten worden van BVN om te mogen

inschrijven.

Antwoord:

Opdrachtgever stelt niet de eis dat Inschrijver lid moet zijn van Busvervoer Nederland (BVN) of KNV. Voor zover deze vraag betrekking heeft op Eis.A14 uit de Conformiteitenlijst, wordt gevraagd om een geldig BVN-certificaat of een daarmee aantoonbaar gelijkwaardig certificaat/keurmerk. Het lidmaatschap van de branchorganisatie is geen uitdrukkelijk vereiste.

Indien de vraag betrekking heeft op een ander deel van de aanbestedingsstukken hoort Opdrachtgever dat graag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Touringcarvervoer