

Nota van Inlichtingen 1 Europese openbare aanbesteding brokerdienstverlening m.b.t. inhuurkrachten t.b.v. het CBS 2026/BVS/0709



Vraagnummer	Betreft	Vraag	Antwoord CBS
1	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.4, pagina 29	In paragraaf 5.4 staat dat het CBS de best scorende inschrijvers kan uitnodigen voor een verificatiegesprek. Voor inschrijvers is echter niet duidelijk in welke gevallen het CBS hiervan gebruikmaakt en welke rol het gesprek speelt in de beoordelingsprocedure. Kunt u verduidelijken: 1. hoeveel inschrijvers maximaal worden uitgenodigd voor een verificatiegesprek; 2. of het gesprek uitsluitend plaatsvindt met de voorlopig hoogst gerangschikte inschrijver of ook met meerdere inschrijvers; 3. op basis van welke criteria wordt besloten een verificatiegesprek te organiseren; 4. welke functionarissen namens het CBS aan het gesprek deelnemen; 5. welk doel het verificatiegesprek heeft en welke onderwerpen aan bod kunnen komen; en 6. in welke situaties een verificatiegesprek kan leiden tot aanpassing van de beoordeling of de toegekende scores?	1. Het CBS kan, indien dit voor de verificatie van de inschrijving noodzakelijk wordt geacht, een verificatiegesprek voeren met de hoogst gerangschikte inschrijver. 2. Het CBS behoudt zich de mogelijkheid voor om, indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven, ook met andere hoogst gerangschikte inschrijvers een verificatiegesprek te voeren. In dat geval worden de betrokken inschrijvers op gelijke wijze behandeld. 3. Een verificatiegesprek wordt uitsluitend ingezet wanneer het CBS behoefte heeft aan een toelichting op of verificatie van onderdelen van de reeds ingediende inschrijving, bijvoorbeeld bij onduidelijkheden, schijnbare tegenstrijdigheden, de uitvoerbaarheid van een aangeboden aanpak of de samenhang tussen de beantwoording en overgelegde bewijsstukken. 4. Het gesprek vindt plaats met vertegenwoordigers van het CBS die betrokken zijn bij de aanbesteding en/of inhoudelijk deskundig zijn, waaronder in ieder geval vertegenwoordiging vanuit inkoop en, waar relevant, leden van het beoordelingsteam. 5. Het gesprek strekt uitsluitend tot toelichting en verificatie van de reeds ingediende inschrijving. Het gesprek biedt geen gelegenheid om de inschrijving aan te vullen, te verbeteren of wezenlijk te wijzigen. 6. Heroverweging is alleen mogelijk indien de oorspronkelijke inschrijving aantoonbaar al dezelfde inhoud bevatte, maar anders is geïnterpreteerd. Indien blijkt dat niet aan een knock-outs of andere verplichte eis wordt voldaan, kan de inschrijving alsnog terzijde worden gelegd.
2	Programma van Eisen, eisen 25 en 26	In de eisen 25 en 26 staat dat Opdrachtnemer aansluit op de door Opdrachtgever gebruikte systemen voor aanvraagbeheer, matching, urenverantwoording en/of facturatie, voor zover dit technisch en organisatorisch redelijkerwijs uitvoerbaar is. Professionele broker- en MSP-dienstverlening wordt doorgaans uitgevoerd vanuit een Vendor Management Systeem (VMS), waarin het volledige proces van aanvraag, publicatie, leveranciersmanagement, matching, contractbeheer, verlengingen, urenverwerking, rapportages en facturatie integraal is geborgd. Kan het CBS bevestigen dat Opdrachtnemer een eigen VMS mag gebruiken en dat partijen, als volledige systeemintegratie niet mogelijk of doelmatig is, in overleg een gelijkwaardige gegevensuitwisseling mogen inrichten, waarbij het primaire proces binnen het VMS van Opdrachtnemer wordt uitgevoerd en het CBS beschikt over de benodigde informatie, rapportages en verantwoordingsgegevens?	Opdrachtnemer mag deels voor de uitvoering van de broker- en MSP-dienstverlening gebruikmaken van een eigen Vendor Management Systeem, mits het proces van de urenverantwoording in het systeem van Opdrachtgever kan plaatsvinden en wordt voldaan aan de eisen uit het Programma van Eisen, waaronder de eisen inzake informatiebeveiliging, privacy, rapportage, controleerbaarheid, audittrail en facturatie. Zie ook antwoord op vraag 35.
3	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.4, pagina 8	In paragraaf 1.4 staat dat Opdrachtnemer per inhuuraanvraag aantoonbaar “merendeels kandidaten uit onafhankelijke externe bronnen” ontsluit. Het begrip “merendeels” laat ruimte voor interpretatie en kan gedurende de contractperiode leiden tot discussie over de mate waarin kandidaten uit de eigen organisatie, holding of gelieerde ondernemingen mogen worden aangeboden. Om de onafhankelijkheid, objectiviteit en een zo breed mogelijke marktbenadering te waarborgen, gaat het CBS ermee akkoord dat per inhuuraanvraag maximaal één kandidaat afkomstig mag zijn uit de eigen organisatie, holding en/of gelieerde ondernemingen van Opdrachtnemer en dat alle overige voorgestelde kandidaten afkomstig zijn van onafhankelijke externe leveranciers of zelfstandigen?	Het CBS bevestigt dat de broker per inhuuraanvraag met searching aantoonbaar merendeels kandidaten uit onafhankelijke externe bronnen dient te ontsluiten (=voorgedragen). Onder “merendeels” verstaat het CBS: meer dan 50% van de per inhuuraanvraag voorgedragen kandidaten. Kandidaten uit de eigen organisatie, holding mogen worden voorgedragen, mits daarnaast kandidaten uit onafhankelijke externe bronnen worden voorgedragen en geen sprake is van structurele of overwegende afhankelijkheid van de eigen organisatie. Het CBS acht het niet wenselijk om vooraf in alle gevallen een absolute grens van maximaal één concernkandidaat per inhuuraanvraag op te nemen. Een dergelijke vaste grens kan bij een beperkt aantal kandidaten of een zeer schaarse markt onevenredig beperkend uitwerken. Opdrachtnemer dient de herkomst van kandidaten desgevraagd inzichtelijk te maken en de markt per aanvraag voldoende, zorgvuldig en non-discriminatoire te ontsluiten.
4	Programma van Eisen, eis 70, pagina 11	Eis 70 bepaalt dat binnen vijf werkdagen minimaal drie passende kandidaten worden voorgedragen. Voor functies binnen de scope, zoals cybersecurity-, data- en cloudprofielen en andere specialistische IT-profielen, kan de marktbeschikbaarheid aantoonbaar beperkt zijn. Kunt u bevestigen dat deze eis als inspanningsverplichting geldt en dat minder dan drie kandidaten mogen worden voorgedragen als aantoonbaar onvoldoende geschikte kandidaten beschikbaar zijn en dit vooraf met het CBS is afgestemd?	Eis 70 is een prestatie-eis die ertoe strekt dat binnen vijf werkdagen minimaal drie en maximaal zes passende kandidaten worden voorgedragen. Tegelijkertijd onderkent het CBS dat voor bepaalde specialistische profielen de marktbeschikbaarheid beperkt kan zijn. Indien Opdrachtnemer ondanks aantoonbaar voldoende, brede en zorgvuldige zoekinspanningen niet in staat is drie passende kandidaten voor te dragen, stelt Opdrachtnemer het CBS overeenkomstig eis 76 onvervuld op de hoogte. Daarbij vermeldt Opdrachtnemer ten minste de oorzaak, de verrichte zoekinspanningen, de gevolgen en een voorstel voor een realistische vervolgaanpak of termijn. Het CBS kan vervolgens schriftelijk instemmen met een afwijkend aantal kandidaten, een aangepaste termijn, een aanpassing van het profiel of een andere passende werkwijze. De eis is dus niet bedoeld als een onvoorwaardelijke resultaatsverplichting indien de markt aantoonbaar onvoldoende geschikte kandidaten bevat, maar vereist dan wel een aantoonbare en professionele inspanning van Opdrachtnemer.

5	Programma van Eisen, eisen 70, 72 en 77, pagina's 11 en 12	Kunt u verduidelijken in welke situaties het CBS een andere brokerdienstverlener of leverancier inschakelt als de responstijden niet worden gehaald? Kunt u bevestigen dat dit uitsluitend geldt voor de betreffende inhuuraanvraag en geen afbreuk doet aan de exclusiviteit van de raamovereenkomst voor overige aanvragen?	Eis 77 ziet uitsluitend op de specifieke inhuuraanvraag waarvoor Opdrachtnemer niet aan de overeengekomen responstijd kan voldoen. Het CBS kan voor die aanvraag een andere brokerdienstverlener of leverancier inschakelen indien de continuïteit, urgentie of bedrijfsvoering van CBS dit noodzakelijk maakt. Daarbij geldt als uitgangspunt dat Opdrachtnemer het CBS overeenkomstig eis 76 onverwijld informeert over de oorzaak, gevolgen en een realistische hersteltermijn. Indien de voorgestelde hersteltermijn gelet op de aard of urgentie van de aanvraag niet toereikend is, of indien tijdige en adequate communicatie uitblijft, kan CBS voor de betreffende aanvraag een alternatieve route kiezen. Het gebruik van deze bevoegdheid heeft geen betrekking op andere inhuuraanvragen en laat de raamovereenkomst, de exclusieve positie van Opdrachtnemer binnen de raamovereenkomst en de verplichtingen voor overige aanvragen onverlet.
6	Programma van Eisen, eis 123, pagina 15	Eis 123 verlangt dat jaarlijks onder meer het volledige risicoregister wordt verstrekt. Kunt u bevestigen dat alleen opdrachtgerelateerde risico's hoeven te worden verstrekt en dat geen bedrijfsvertrouwelijke informatie buiten de scope van deze overeenkomst hoeft te worden gedeeld?	Ja. Eis 123 ziet op een risicoregister met relevante risico's voor de opdracht. Het risicoregister dient daarom betrekking te hebben op risico's die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van de raamovereenkomst, waaronder informatiebeveiliging, beschikbaarheid, integriteit, vertrouwelijkheid, continuïteit, ketenrisico's, compliance en relevante beheersmaatregelen binnen de dienstverlening aan CBS. Het CBS verlangt geen algemene bedrijfsbrede risicoregisters, informatie over andere opdrachtgevers of informatie die geen relatie heeft met de uitvoering van deze raamovereenkomst. Indien een opdrachtgerelateerd risico bedrijfsvertrouwelijke informatie bevat, kunnen partijen in overleg bezien op welke wijze het risico, de impact en de beheersmaatregelen voldoende inzichtelijk kunnen worden gemaakt zonder dat niet-noodzakelijke bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt verstrekt. Dit laat de verplichting onverlet om CBS adequaat te informeren over relevante risico's die de dienstverlening of de beveiliging van CBS-informatie kunnen raken.
7	Programma van Eisen, eis 8.18, pagina 14	Bepaling 8.18 schrijft voor dat onder meer de geboorteplaats en alle nationaliteiten aan Opdrachtgever bekend worden gemaakt. Kunt u verduidelijken op welke wettelijke grondslag de noodzaak om deze gegevens te verstrekken is gebaseerd? Kunt u daarnaast bevestigen dat alleen persoonsgegevens worden uitgewisseld die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en het voldoen aan wettelijke verplichtingen?	Het CBS verwerkt uitsluitend persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, de uitvoering van wettelijke taken, de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, toegangsverlening, integriteits- en veiligheidscontroles of andere functie- en risicogebonden vereisten. De precieze noodzaak van gegevens zoals geboorteplaats en nationaliteit wordt beoordeeld in relatie tot het concrete doel van de verwerking en de betreffende functie of inzet. Het CBS zal geen persoonsgegevens verlangen of verwerken indien daarvoor geen toereikende grondslag en aantoonbare noodzaak bestaat. Waar verwerking noodzakelijk is, vindt deze plaats op basis van de toepasselijke AVG-grondslag, zoals noodzakelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst, een wettelijke verplichting of de uitvoering van een taak van algemeen belang dan wel openbaar gezag. Het CBS bevestigt dat het beginsel van dataminimalisatie wordt toegepast: niet meer gegevens worden uitgewisseld dan noodzakelijk voor het concrete verwerkingsdoel. De toegang tot persoonsgegevens wordt beperkt tot functionarissen die deze gegevens voor hun taak nodig hebben en de gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk of wettelijk vereist.
8	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.4, pagina 24	In de aanbestedingsleidraad staat dat de kwaliteitsbeoordeling plaatsvindt aan de hand van scores van 0 tot en met 10, waarbij een score van 6 als 'voldoende', een score van 8 als 'goed' en een score van 10 als 'uitstekend' wordt aangemerkt. Voor inschrijvers is echter niet inzichtelijk welke concrete elementen, meerwaarde, maatregelen of resultaten leiden tot het onderscheid tussen deze beoordelingsniveaus. Kunt u per subgunningscriterium verduidelijken welke specifieke kenmerken, onderbouwing en mate van meerwaarde minimaal aanwezig moeten zijn voor een beoordeling 'voldoende' (6), 'goed' (8) respectievelijk 'uitstekend' (10)? Tevens verzoeken wij u aan te geven op welke aspecten het onderscheid tussen deze scores wordt gemaakt, zodat voor alle inschrijvers vooraf duidelijk is welke kwalitatieve meerwaarde wordt verwacht en de beoordeling zo objectief en transparant mogelijk kan plaatsvinden.	Het CBS beoordeelt de kwaliteitssubgunningscriteria overeenkomstig paragraaf 4.4 tot en met 4.6 van de aanbestedingsleidraad. Een score van 6 betekent dat de inschrijving de gestelde vraag voldoende beantwoordt en een reële, uitvoerbare en voldoende onderbouwde invulling biedt. Een score van 8 betekent dat de inschrijving de gestelde vraag goed beantwoordt door een bovengemiddeld concrete, consistente, uitvoerbare en overtuigend onderbouwde aanpak te bieden, met relevante meerwaarde voor CBS. Een score van 10 betekent dat de inschrijving een uitzonderlijk sterke, volledig uitgewerkte, aantoonbaar effectieve en onderscheidende invulling biedt, met substantiële relevante meerwaarde ten opzichte van hetgeen voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is. Bij de beoordeling wordt onder meer gelet op de mate waarin de inschrijver de gevraagde onderdelen volledig beantwoordt, de aanpak concreet en uitvoerbaar maakt, risico's onderkent en beheerst, de aanpak onderbouwt met meetbare resultaten of KPI's en aantoonbare voordelen voor CBS realiseert. De beoordeling vindt plaats binnen de kaders van de in paragraaf 4.6 beschreven subgunningscriteria. CBS stelt geen afzonderlijke, verder gedetailleerde scorematrix per onderdeel beschikbaar, omdat de beoordeling plaatsvindt op basis van het integrale antwoord per subgunningscriterium.
9	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.4, pagina 24	Kunt u verduidelijken wat het CBS verstaat onder "toegevoegde waarde" en "extra borging" binnen de subgunningscriteria en hoe deze aspecten worden meegewogen bij de beoordeling?	Onder "toegevoegde waarde" verstaat CBS een concreet, relevant en aantoonbaar voordeel voor CBS dat uitstijgt boven de minimale eisen uit het Programma van Eisen, de raamovereenkomst en de aanbestedingsleidraad. Voorbeelden kunnen zijn: aantoonbaar betere marktontsluiting, kortere en betrouwbaar geborgde doorlooptijden, betere first-time-right-resultaten, bruikbare managementinformatie, beter onderbouwd tariefadvies, effectieve signalering van schaarste of additionele compliance- en ketenbeheersmaatregelen. Onder "extra borging" verstaat CBS aanvullende maatregelen, processen, controles, garanties, escalatiemechanismen of meetmethoden die aantoonbaar bijdragen aan een betrouwbare en beheerste uitvoering van de opdracht. Toegevoegde waarde en extra borging worden uitsluitend meegewogen voor zover zij relevant zijn voor het betreffende subgunningscriterium, concreet en uitvoerbaar zijn beschreven, niet slechts een herhaling vormen van reeds gestelde minimumeisen en een aantoonbaar voordeel of lagere risico's voor CBS opleveren.
10	Programma van Eisen, eis 153, pagina 18	Kunt u toelichten waarom voor alle functiegroepen binnen de scope is gekozen voor indexering op basis van sector J (informatie en communicatie), terwijl ook HR-, financiële, inkoop- en managementfuncties binnen de overeenkomst vallen?	Het CBS heeft gekozen voor een indexering conform de index "cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur, bedrijfstak J: Informatie en communicatie" omdat deze index beschikbaar, objectief, periodiek gepubliceerd en administratief uitvoerbaar is voor zowel CBS als Opdrachtnemer. De indexering van uurtarieven van nadere overeenkomsten kan per nadere overeenkomst verschillen, dit zal bij implementatie verder worden toegelicht. Op dit punt is eis 153 niet correct: 'evenals de uurtarieven' moet hier geschrapt worden. Zie ook antwoord op vraag 42, 43 en 45.

11	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.6, pagina 24	Subgunningscriterium 1 bevat een groot aantal afzonderlijke beoordelingsaspecten. Om deze onderwerpen volledig, SMART en voldoende onderbouwd te kunnen beantwoorden, achten wij de huidige limiet van drie pagina's te beperkt. Is het CBS bereid het maximale aantal pagina's voor subgunningscriterium 1 te verruimen van 3 naar 5 pagina's, zodat inschrijvers de gevraagde onderdelen volledig en kwalitatief kunnen uitwerken?	Het CBS handhaaft vooralsnog de maximale omvang van drie pagina's voor subgunningscriterium 1. De paginalimiet is vastgesteld om de inschrijvingen op een proportionele en voor iedere inschrijver gelijke wijze vergelijkbaar te houden en om te waarborgen dat de beantwoording zich richt op de kern van de gevraagde aanpak. Het CBS verwacht dat inschrijvers hun antwoord bondig, concreet en gestructureerd formuleren. De genoemde onderwerpen zijn geen afzonderlijke, cumulatieve deelcriteria met afzonderlijke scoretoekenning, maar aspecten die in samenhang worden beoordeeld. Het is inschrijvers toegestaan om binnen de geldende paginalimiet gebruik te maken van tabellen, schema's en compacte overzichten, mits deze voldoen aan de voorgeschreven vormvereisten.
12	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.6, pagina 25	Subgunningscriterium 2 bevat een groot aantal afzonderlijke beoordelingsaspecten. Om deze onderwerpen voldoende concreet en onderbouwd te beschrijven, achten wij drie pagina's te beperkt. Is het CBS bereid het maximale aantal pagina's voor subgunningscriterium 2 te verruimen van 3 naar 4 pagina's, zodat inschrijvers de gevraagde onderwerpen volledig en met voldoende diepgang kunnen toelichten?	Het CBS handhaaft de maximale omvang van drie pagina's voor subgunningscriterium 2, zie voor motivatie ook antwoord op vraag 11.
13	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.6, pagina 25	Subgunningscriterium 3 bevat een groot aantal afzonderlijke onderwerpen en beoordelingsaspecten. Gezien het belang en de omvang van deze onderwerpen achten wij de huidige limiet van twee pagina's onvoldoende om een volledig en toetsbaar antwoord te geven. Is het CBS bereid het maximale aantal pagina's voor subgunningscriterium 3 te verruimen van 2 naar 4 pagina's, zodat inschrijvers de gevraagde compliance- en risicobeheersingsmaatregelen volledig en aantoonbaar kunnen beschrijven?	Het CBS handhaaft de maximale omvang van twee pagina's voor subgunningscriterium 3, zie voor motivatie ook antwoord op vraag 11.
14	PvE eis 10 en Concept ROK 8.3	Gegadigde merkt op dat zij niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op zich kan nemen, indien de aanbestedende dienst bijvoorbeeld, ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen, alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de aanbestedende dienst komen? Graag uw motivatie indien dit niet akkoord is en u dus van mening bent dat gegadigde alle inhuurrisico's wel op zich moet nemen ook in geval het niet aan gegadigde is toe te rekenen.	Het CBS erkent dat de kwalificatie van een arbeidsrelatie, waaronder de beoordeling van het risico op schijnzelfstandigheid, afhankelijk is van alle feiten en omstandigheden van de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden. Daaronder vallen ook elementen waarop CBS als opdrachtgever invloed heeft, zoals de feitelijke aansturing, organisatorische inbedding, werklocatie en instructies tijdens de uitvoering. De verplichtingen van Opdrachtnemer uit eis 10 en artikel 8.3 van de concept-raamovereenkomst zien daarom op de onderdelen waarop Opdrachtnemer, door hem ingeschakelde derden en de ingezette professional invloed kunnen uitoefenen, waaronder zorgvuldige selectie, voorafgaande toetsing, dossiervorming, signalering, advisering en het treffen van passende maatregelen. Opdrachtnemer is niet gehouden schade, claims of naheffingen te dragen voor zover deze uitsluitend voortvloeien uit handelen of nalaten van CBS dat in strijd is met schriftelijk overeengekomen uitgangspunten of waarschuwingen van Opdrachtnemer. CBS handhaaft wel dat Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor een tijdige signalering van risico's en voor het doen van een passend voorstel tot herstel, bijvoorbeeld wijziging van de inzetvorm, detachering, payroll of beëindiging. Verantwoordelijkheid voor selectie/toetsing/dossiervorming blijft bij opdrachtgever. Zie ook het antwoord op vraag 59 en 49.
15	PvE eis 68	Inschrijver heeft zelf geen personeel op de payroll maar maakt altijd gebruik van leveranciers. Kunt u eis 68 dan ook zo aanpassen dat er staat dat de werkgever van de inhuurkracht aansprakelijk is voor de schade die voortvloeit uit het gedrag van de inhuurkracht?	Eis 68 bepaalt reeds dat directe schade voor rekening van Opdrachtnemer komt voor zover deze schade aan Opdrachtnemer of de Inhuurkracht kan worden toegerekend. Het CBS handhaaft deze bepaling. Voor CBS is Opdrachtnemer de contractuele wederpartij en daarmee het primaire aanspreekpunt voor schade die wordt veroorzaakt door een via Opdrachtnemer ingezette Inhuurkracht, ongeacht of die Inhuurkracht in dienst is bij Opdrachtnemer zelf, bij een toeleverancier of anderszins via de keten wordt ingezet. Opdrachtnemer kan de aansprakelijkheid of verhaalsmogelijkheden jegens de werkgever, leverancier of Inhuurkracht contractueel regelen. Een wijziging waarbij uitsluitend de werkgever rechtstreeks aansprakelijk is jegens CBS, wordt niet overgenomen, omdat dit afbreuk doet aan de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer voor de door hem georganiseerde keten.
16	PvE eis 124	Kan opdrachtgever bevestigen dat een leverancier die slechts personeel levert niet wordt gezien als onderaannemer in de zin van eis 124?	Een leverancier die uitsluitend personeel levert, kwalificeert niet zonder meer als onderaannemer in de zin van eis 124. Beslissend is welke werkzaamheden de partij feitelijk verricht en tot welke informatie/systemen zij toegang heeft. Eis 124 ziet op onderaannemers voor zover zij delen van de brokerdienstverlening uitvoeren en daarmee toegang hebben tot CBS-informatie, systemen of persoonsgegevens, dan wel een relevante rol hebben in de uitvoering van de brokerdienstverlening. Een leverancier die uitsluitend als werkgever, detacheerder of aanbieder van een kandidaat optreedt, zonder onderdelen van de brokerdienstverlening voor Opdrachtnemer uit te voeren, wordt in beginsel als leverancier of toeleverancier aangemerkt. Onverminderd dit onderscheid blijft Opdrachtnemer verantwoordelijk voor passende ketenborging en voor naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving door de ingeschakelde partijen, overeenkomstig eisen 19 en 20. Zie ook antwoord op vraag 20.
17	PvE eis 169	Inschrijver verzoekt u vriendelijk om opzegtermijn van 1 maand te hanteren, aangezien de uitvraag niet uitzenden maar detacheren en zzp is. Gaat u hiermee akkoord?	Het CBS handhaaft de in eis 169 opgenomen opzegtermijnen. De gekozen termijnen zijn afhankelijk van de duur van de inzet en bedragen één week bij inzet tot en met één maand, twee weken bij inzet langer dan één tot en met drie maanden en één maand bij inzet langer dan drie maanden. Deze systematiek beoogt CBS voldoende flexibiliteit te bieden bij fluctuerende inhuurbehoefte, veranderende prioriteiten, budgettaire omstandigheden en gewijzigde omstandigheden in de uitvoering. Het betreft raamovereenkomstinhuur zonder afnameverplichting. Het CBS acht een uniforme opzegtermijn van één maand daarom niet passend voor kortdurende inzetten. Zie tevens het antwoord op vraag 54.
18	PvE eis 182	Een SROI percentage van 5% voor een broker is vrij hoog in deze arbeidsmarkt; het is gebruikelijk om een percentage af te stemmen tussen de 1 en 3%. Inschrijver vraagt u dan ook vriendelijk om het percentage te verlagen naar 3%. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. Het CBS handhaaft de SROI-verplichting van 5% van de door Opdrachtnemer ontvangen fee exclusief btw. Het CBS heeft gekozen voor deze verplichting in het kader van zijn MVO- en SROI-ambities. De verplichting is beperkt tot de ontvangen brokerfee en ziet dus niet op de totale inhuurspend, loonsom of totale omzet uit de raamovereenkomst. Het CBS acht de verplichting daarmee proportioneel in relatie tot de aard en omvang van de opdracht. Zie ook het antwoord op vraag 55.

19	Bijlage 5. Verwerkersovereenkomst	In het kader van de Algemene Verordening Persoonsgegevens zijn opdrachtnemer en opdrachtgever beide aan te merken als verwerkingsverantwoordelijk. Opdrachtnemer verwerkt geen persoonsgegevens voor dan wel namens opdrachtgever en vice versa. Interim professionals die door de opdrachtgever worden ingeleend vallen onder opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Op grond van bovenstaande is het afsluiten van een verwerkersovereenkomst dan ook niet nodig. Gaat u akkoord met deze zienswijze? Indien niet akkoord, kunt u dan motiveren waarom opdrachtnemer op grond van de AVG kwalificeert als verwerker?	Het CBS volgt niet zonder meer de zienswijze dat Opdrachtnemer altijd zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is en dat een verwerkersovereenkomst daarom nimmer nodig is. De privacyrechtelijke rollen worden bepaald door de feitelijke verwerkingen en niet uitsluitend door de contractuele kwalificatie. Opdrachtnemer kan voor bepaalde verwerkingen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn, bijvoorbeeld waar hij zelf doeleinden en middelen bepaalt voor eigen wettelijke, fiscale, arbeidsrechtelijke of bedrijfsvoeringsverplichtingen. Indien Opdrachtnemer echter persoonsgegevens uitsluitend of hoofdzakelijk namens CBS en op diens gedocumenteerde instructies verwerkt, bijvoorbeeld bij verwerking in systemen of processen die voor CBS worden uitgevoerd, kan sprake zijn van verwerkerschap. Daarom is de concept-verwerkersovereenkomst als optionele bijlage opgenomen. CBS kan deze overeenkomst verlangen indien en voor zover Opdrachtnemer tijdens de uitvoering als verwerker optreedt. Zie ook het antwoord op vraag 62.
20	Concept ROK 3.21	Kan opdrachtgever bevestigen dat zij hiermee niet bedoelt een leverancier die personeel levert?	Voor de toepassing van artikel 3.21 van de concept-raamovereenkomst geldt dat een leverancier die uitsluitend personeel levert niet zonder meer wordt aangemerkt als onderaannemer die een deel van de brokerdienstverlening uitvoert. Indien de leverancier uitsluitend optreedt als werkgever, detacheerder of aanbieder van een kandidaat, wordt deze in beginsel als leverancier of toeleverancier beschouwd. Indien een partij daarnaast feitelijk onderdelen van de brokerdienstverlening uitvoert, bijvoorbeeld matching, selectie, contractadministratie, verwerkingsactiviteiten of systeembeheer namens Opdrachtnemer, kan deze voor dat deel wel als onderaannemer worden aangemerkt. Zie ook het antwoord op vraag 16.
21	Concept ROK	Inschrijver mist in de raamovereenkomst of aanbestedingsstukken de aansprakelijkheid van opdrachtgever t.o.v. gedetacheerde. Inschrijver stelt voor om de volgende artikelen toe te voegen aan de raamovereenkomst: - Opdrachtgever draagt zich ten aanzien van de detacheringskracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. - Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de detacheringskracht, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de detacheringskracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de detacheringskracht. Graag uw bevestiging. Indien u niet akkoord bent kunt u wel bevestigen dat u deze passages in acht neemt nu er sprake is van leiding en toezicht indien de gedetacheerde een werknemer in loondienst is bij toeleverancier van Broker?	Het CBS bevestigt dat het zich als inlener en feitelijk leidinggevende gehouden weet aan de op hem rustende wettelijke zorgplichten, waaronder de verplichtingen die in de gegeven omstandigheden voortvloeien uit artikel 7:658 lid 4 BW. Het CBS acht het niet noodzakelijk de voorgestelde bepalingen integraal in de raamovereenkomst op te nemen, omdat toepasselijk dwingend recht reeds geldt. Voor aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door een gedetacheerde professional geldt dat deze afhankelijk is van de concrete feiten en omstandigheden en van de toepasselijke wettelijke bepalingen, waaronder artikel 6:170 BW. Het CBS zal de wettelijke aansprakelijkheidsverdeling niet contractueel vooraf uitbreiden of beperken. In ieder geval geldt dat de contractuele verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer voor selectie, contractering, compliance en de inzet van de Inhuurkracht naast de eigen wettelijke verantwoordelijkheden van CBS als inlener blijven bestaan.
22	Aanbestedingsleidraad 1.4	Het is Inschrijver niet duidelijk op welke wijze het onder 2 beschreven proces feitelijk verloopt. Inschrijver is gewend dat een Aanvraag met het oog op de rechtmatigheid altijd via een mini-competitie in de markt wordt gezet, waarbij zowel door Inschrijver gewonnen kandidaten als eventuele voorkeurskandidaten van Opdrachtgever worden voorgedragen en op gelijke wijze worden beoordeeld. Het structureel en rechtstreeks gunnen van opdrachten aan voorkeurskandidaten, buiten enige vorm van mededinging om, brengt naar onze mening een rechtmatigheidsrisico met zich mee. Kunt u toelichten hoe u dit proces heeft ingericht en hoe daarbij de beginselen van transparantie, objectiviteit en gelijke behandeling worden geborgd?	De raamovereenkomst wordt gesloten met één broker. Het proces voor inhuuraanvragen is daarom geen mini-competitie tussen meerdere raamcontractanten. CBS verstrekt inhuuraanvragen binnen de raamovereenkomst aan Opdrachtnemer, waarna Opdrachtnemer afhankelijk van de aard van de aanvraag searching, contracting of een combinatie daarvan uitvoert. Bij searching ontsluit Opdrachtnemer de markt voldoende en non-discriminair en draagt hij uitsluitend passende kandidaten voor. De aanbestedingsstukken bepalen expliciet dat de broker per inhuuraanvraag merendeels kandidaten uit onafhankelijke externe bronnen ontsluit en niet structureel uitsluitend kandidaten uit de eigen organisatie of gelieerde ondernemingen aanbiedt. Voorkeurskandidaten of reeds bekende kandidaten kunnen onderdeel zijn van een inhuuraanvraag, maar per aanvraag wordt beoordeeld of en onder welke voorwaarden plaatsing rechtmatig, doelmatig en compliant is. Het is niet de bedoeling dat voorkeurskandidaten structureel buiten iedere inhoudelijke toetsing worden geplaatst. De budgethouder houdt regie op de inhuur; Opdrachtnemer borgt de contractering, compliance en vereiste dossiervorming.
23	Concept ROK 4.10	Inzet van een Zzp'er is mogelijk als resultaatopdracht. In de praktijk is het daarbij gebruikelijk dat de vergoeding wordt bepaald op basis van de daadwerkelijk gewerkte uren, tegen het overeengekomen uurtarief. Het resultaat blijft daarmee leidend voor de opdrachtomschrijving en de aansturing; de urenregistratie dient uitsluitend als grondslag voor de facturatie. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze voor u akkoord is?	Niet helemaal. Inzet van een zzp'er kan plaatsvinden als resultaatopdracht of als urenopdracht. De gekozen vorm moet aansluiten bij de inhoud van de opdracht en bij de wijze waarop de werkzaamheden feitelijk worden uitgevoerd. -Bij een urenopdracht wordt de vergoeding berekend op basis van de daadwerkelijk gewerkte en goedgekeurde uren. De ZZP'er voert de werkzaamheden zelfstandig uit. CBS bepaalt het doel, de kaders, de planning op hoofdlijnen en de gewenste resultaten van de opdracht, maar bepaalt niet voortdurend of gedetailleerd de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd. De opdrachtnemer organiseert de uitvoering zelfstandig en ontvangt geen leiding en toezicht zoals dat binnen een dienstbetrekking gebruikelijk is. -Bij een resultaatopdracht worden de scope, deliverables, planning, acceptatiecriteria en verantwoordelijkheden vooraf schriftelijk vastgelegd, overeenkomstig eis 42. Het resultaat en de acceptatie daarvan zijn leidend. Bij voorkeur wordt voor de gehele opdracht een vaste prijs overeengekomen, ongeacht het aantal uren dat de opdrachtnemer aan de uitvoering besteedt.
24	Concept ROK 4.8	Kunt u enkele concrete voorbeelden geven van opdrachten die u als resultaatopdracht in de markt zet? Kunt u daarbij tevens bevestigen dat deze opdrachten zowel door zelfstandigen als door gedetacheerde professionals via een Toeleverancier kunnen worden uitgevoerd, dan wel aangeven op basis van welke criteria u bepaalt welke inhuurvorm per opdracht is toegestaan?	Voorbeelden van resultaatopdrachten kunnen zijn: de oplevering van een afgebakend adviesrapport, een uitgewerkte architectuur of cloudmigratie-aanpak, een afgeronde implementatie van een technische oplossing, de uitvoering van een security-assessment inclusief rapportage, de realisatie van een afgesproken dataset of dashboard, of een afgebakend projectdeliverable met vooraf vastgestelde acceptatiecriteria. Of een opdracht als resultaatopdracht wordt uitgezet, wordt per inhuuraanvraag beoordeeld aan de hand van onder meer de afbakening van het resultaat, de mate van zelfstandigheid in de uitvoering, de mogelijkheid om concrete deliverables en acceptatiecriteria vast te leggen, het risico op organisatorische inbedding en de toepasselijke arbeidsrechtelijke en fiscale kaders. Een resultaatopdracht kan, afhankelijk van de inhoud en risicoanalyse, worden uitgevoerd door een zelfstandige of door een gedetacheerde professional via een toeleverancier. CBS behoudt zich het recht voor om per aanvraag te bepalen welke inzetvorm, gelet op de aard van de werkzaamheden en de compliance-risico's, passend en toegestaan is.

25	ARVODI Artikel 19.2	Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling? "Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten." Indien nee, kunt u dit motiveren?	Nee. Het CBS handhaaft artikel 19.2 ARVODI-2025. Het CBS acht het niet wenselijk om indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, generiek uit te sluiten. De aard van de dienstverlening betreft onder meer contractering, compliance, informatiebeveiliging, persoonsgegevens en continuïteit van externe inhuur. Tekortkomingen kunnen in deze context tot schade leiden waarvan de gevolgen niet steeds vooraf beperkt of volledig voorzienbaar zijn. Of schade voor vergoeding in aanmerking komt, wordt beoordeeld op basis van de toepasselijke wettelijke en contractuele bepalingen en de concrete omstandigheden van het geval.
26	ARVODI Artikel 19.2	Bent u bereid om akkoord te gaan met een aansprakelijkheid van € 1.000.000 per gebeurtenis, met een maximum van (minimaal) € 2.500.000 per jaar? Dit in overeenstemming met de verzekeringseisen in par. 3.2 van de aanbestedingsleidraad?	Nee. De verzekeringsvereisten in paragraaf 3.2 van de aanbestedingsleidraad betreffen een minimumeis voor de te beschikken verzekeringsdekking. Zij vormen geen contractueel aansprakelijkheidsplafond. Het CBS handhaaft daarom de aansprakelijkheidsregeling uit ARVODI-2025. Dat Opdrachtnemer ten minste verzekerd dient te zijn voor € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar, betekent niet dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tot die bedragen is beperkt.
27	Aanbestedingsleidraad 3.4	U stelt: "Ingeval van Combinatie of Onderaanneming, dient een combinant of onderaannemer afzonderlijk aan de vereisten van de beroepsbevoegdheid te voldoen voor zover dit relevant is voor de gevraagde dienstverlening en/of levering die door de betreffende combinant of onderaannemer uitgevoerd zal worden." Kunt u verduidelijken welke vereisten van de beroepsbevoegdheid u hier bedoelt? (verwijst u hier naar de Waadi registratie in 3.7 of het geheel aan eisen van 3.4 t/m 3.7?).	De passage heeft uitsluitend betrekking op de vereisten van beroepsbevoegdheid die voor de specifieke werkzaamheden van de combinant of onderaannemer relevant en van toepassing zijn. De betreffende uitvoerder moet voor deze werkzaamheden voldoen aan desbetreffende eisen uit paragrafen 3.4 tot en met 3.7.
28	Aanbestedingsleidraad 4.5	Kunt u aangeven uit hoeveel leden en welke functies/rollen de beoordelingscommissie bestaat?	De beoordelingscommissie bestaat uit bij de opdracht betrokken en ter zake kundige medewerkers van CBS. De commissie telt 3 functionarissen en bevat in ieder geval deskundigheid op het terrein van Inkoop/contractmanagement, HR/recruitment en ICT contractmanagement. De strategisch inkoper begeleidt dit proces maar beoordeelt zelf niet op de subgunningscriteria kwaliteit.
29	Aanbestedingsleidraad 4.6	U vraagt in SGC1 een beschrijving van "de omvang, spreiding en kwaliteit van het netwerk (ZZP, leveranciers, eigen pool, talentpools)." Kunt u verduidelijken wat u in deze opsomming bedoelt met "eigen pool"?	Met "eigen pool" bedoelt CBS de eigen, door Opdrachtnemer beheerde groep van direct beschikbare of eerder gekwalificeerde kandidaten die Opdrachtnemer zelf heeft opgebouwd en kan benaderen voor inhuuraanvragen. Dit kan bijvoorbeeld gaan om kandidaten met wie Opdrachtnemer een bestaande raam-, samenwerkings- of bemiddelingsrelatie heeft. Voor de beoordeling is van belang dat Inschrijver toelicht hoe de inzet van een eigen pool zich verhoudt tot de verplichting om per inhuuraanvraag aantoonbaar merendeels kandidaten uit onafhankelijke externe bronnen te ontsluiten. Het CBS verwacht derhalve geen hoofdzakelijke afhankelijkheid van de eigen pool of van gelieerde ondernemingen. Zie ook het eerdere antwoord op vraag 3.
30	Aanbestedingsleidraad 4.6	U vraagt inschrijver in SGC2 te beschrijven waarin opdrachtnemer zich onderscheidt ten opzichte van andere brokers bij searching en / of contracting. Inschrijvers kennen echter het aanbod en de werkwijzen van de concurrentie niet exact. Kunt u daarom meer richting geven aan deze vraag, door specifiek aan te geven waar u naar op zoek bent?	Met de vraag naar onderscheidend vermogen bij searching en/of contracting vraagt CBS niet van Inschrijver dat deze de precieze werkwijze van concurrenten kent of vergelijkt. CBS vraagt Inschrijver om concreet te beschrijven welke eigen aanpak, processen, expertise, tooling, netwerkstructuur, informatievoorziening, marktkennis, complianceborging of dienstverlening een aantoonbaar voordeel oplevert voor CBS bovenop de minimumeisen. Inschrijver kan bijvoorbeeld ingaan op de wijze waarop hij marktontsluiting, doorlooptijden, kwaliteit van voordrachten, tariefadvies, managementinformatie, ketenbeheersing, rapportage, risicovermindering of leveranciersmanagement beter borgt. De beantwoording wordt beoordeeld op relevantie, concreetheid, uitvoerbaarheid en aantoonbare toegevoegde waarde voor CBS, niet op een feitelijke vergelijking met met naam genoemde concurrenten. Zie ook het eerdere antwoord op vraag 9.
31	Aanbestedingsleidraad 4.6	In SGC3 vraagt u rondom implementatie een beschrijving van afstemming en communicatie richting management. Kunt u verduidelijken hoe het management binnen CBS eruit ziet (functies, aantallen) en welke rol het management heeft in de implementatie? Doelt u hier bijv. op de inhurend managers of op een mt/stuurgroep waar opdrachtnemer verantwoording aan aflegt?	Met "afstemming en communicatie richting management" bedoelt CBS de wijze waarop Opdrachtnemer tijdens implementatie en uitvoering de relevante beslissers en verantwoordelijken binnen CBS tijdig informeert over voortgang, risico's, knelpunten, escalaties, besluitpunten en verbetermaatregelen. Dit kan zowel betrekking hebben op inhurende managers, budgethouders, contractmanagement, inkoop, HR/recruitment, informatiebeveiliging als het voor de uitvoering relevante tactische of strategische managementniveau. CBS verwacht niet dat Inschrijver vooraf de exacte aantallen of namen van alle betrokken managers kent. Inschrijver dient te beschrijven hoe hij een proportionele governance- en overlegstructuur inricht, met duidelijke contactpersonen, escalatieniveaus, rapportagelijnen en besluitvorming. De concrete governance wordt tijdens de implementatiefase nader afgestemd. Dit sluit aan bij eisen 88 tot en met 93 over contactpersonen en operationeel en tactisch overleg.
32	Aanbestedingsleidraad 4.6	Kunt u verduidelijken wat u in SGC3 bedoelt met 'contractbeheer'?	Onder "contractbeheer" verstaat CBS het geheel van activiteiten gericht op het beheersen, administreren, controleren en tijdig bijsturen van zowel de raamovereenkomst als de daaronder gesloten nadere overeenkomsten. Hieronder vallen onder meer: registratie en beheer van contractgegevens; bewaking van looptijden, verlengingen en beëindigingen; vastlegging van tarieven, service fees, inzetvormen en uren; controle op vereiste documenten; dossiervorming en audittrail; monitoring van compliance, privacy, informatiebeveiliging, zelfstandigheid en ketenverplichtingen; signalering van afwijkingen en risico's; rapportage; en het tijdig initiëren van corrigerende maatregelen.

33	PvE eis 146	U stelt in eis 146: "Het is Opdrachtnemer niet toegestaan voor aanvullende diensten, zoals toegang tot databases, verzekeringen of vergelijkbare diensten, nadere financiële afspraken te maken met de betreffende Inhuurkracht of organisatie." Wij begrijpen en onderschrijven het doel van deze eis: voorkomen dat een Inhuurkracht of leverancier feitelijk meebetaalt aan de uitvoering van de opdracht, dat het overeengekomen tarief wordt uitgehold, of dat er een financiële afhankelijkheid ontstaat die de neutraliteit van opdrachtnemer raakt. Die uitgangspunten onderschrijven wij volledig. De huidige formulering is echter zo ruim dat zij ook ziet op dienstverlening die losstaat van de opdracht en die op eigen initiatief van de professional of leverancier wordt afgenomen. Marktbreed bieden intermediairs dergelijke optionele diensten aan, die door professionals en leveranciers als waardevol worden ervaren en waarvan het gebruik geheel aan henzelf is. Wij vragen u daarom te bevestigen dat eis 146 uitsluitend ziet op financiële afspraken die samenhangen met de uitvoering van de Opdracht, en dat optionele aanvullende dienstverlening buiten de reikwijdte van deze eis valt, mits aantoonbaar aan de volgende voorwaarden is voldaan: 1. Deelname is volledig vrijwillig en komt tot stand op initiatief van de Inhuurkracht of toeleverancier zelf; 2. De dienstverlening staat los van de opdracht en is geen voorwaarde voor toegang tot aanvragen, voor voordracht, selectie, plaatsing, verlenging of tijdige betaling; 3. Het al dan niet afnemen van de dienst heeft aantoonbaar geen enkele invloed op de positie van de betreffende Inhuurkracht of leverancier binnen het bemiddelings- en selectieproces; 4. De dienstverlening leidt niet tot kosten voor opdrachtgever, niet tot een hoger tarief en niet tot een lagere beloning of een lager tarief voor de Inhuurkracht binnen de opdracht; 5. Voorwaarden en kosten zijn vooraf transparant, de dienst is te allen tijde zonder gevolgen op te zeggen, en opdrachtnemer legt op verzoek van opdrachtgever verantwoording af over aard en gebruik van deze dienstverlening. Kunt u hiermee instemmen? Indien nee, kunt u concreet aangeven welke van bovenstaande voorwaarden voor u niet volstaan en welke aanvullende waarborg u wel verlangt?	Nee, het CBS handhaaft eis 146. De bepaling beoogt volledige transparantie, neutraliteit en onafhankelijkheid in de relatie tussen Opdrachtnemer, Inhuurkrachten en leveranciers te waarborgen. Het CBS wil voorkomen dat financiële afspraken over aanvullende diensten direct of indirect invloed kunnen hebben op toegang tot opdrachten, selectie, bemiddeling, tarieven, betaling, contractverlenging of de feitelijke onafhankelijkheid van Opdrachtnemer. Ook bij een vrijwillige afname bestaat het risico dat een financiële relatie tussen Opdrachtnemer en een Inhuurkracht of leverancier leidt tot een afhankelijkheidsrelatie, een ongelijke positie of onvoldoende transparantie. Het CBS acht de voorgestelde uitzonderingsregeling daarom onvoldoende objectief controleerbaar en niet passend binnen de beoogde onafhankelijke brokerrol. Zie ook antwoord op vraag 53.
34	PvE eis 25	"Opdrachtnemer sluit aan op de door Opdrachtgever gebruikte systemen voor.. " 1. Kunt u toelichten welke systemen worden gebruikt door Opdrachtgever voor aanvraag, matching, urenverantwoording en/of facturatie? 2. Kunt u beschrijven op welke wijze u aansluiting verwacht op de door u gebruiker systemen? (verwacht u een koppeling/integratie of verwacht u dat opdrachtnemer in de systemen van opdrachtgever werkt?)	Het CBS gebruikt voor searchingopdrachten het door CBS gebruikte recruitmentsysteem. Voor urenverantwoording AFAS van CBS. Voor contracting en klachten kunnen zaken schriftelijk per e-mail of via een portal worden ingediend, tenzij CBS een ander kanaal aanwijst. Eis 95 en eis 96 geven hiervoor het uitgangspunt. Voor urenverantwoording, facturatie en overige administratieve processen kan CBS gedurende de uitvoering nadere operationele instructies geven. CBS verlangt niet zonder meer een volledige technische koppeling met ieder systeem. Eis 25 geldt voor zover aansluiting technisch en organisatorisch redelijkerwijs uitvoerbaar is. Indien een directe koppeling niet mogelijk of niet doelmatig is, stemmen partijen overeenkomstig eis 26 tijdig een gelijkwaardige werkwijze af. Deze kan bijvoorbeeld bestaan uit beveiligde bestandsuitwisseling of handmatige invoer. Zie ook het eerdere antwoord op vraag 2 en antwoord op vraag 35.
35	PvE eis 161	"Bij de factuur wordt het urenoverzicht en een door inhurende manager ondertekende urenstaat door Opdrachtgever gevoegd." 1. Staat u open voor urenregistratie in het systeem van opdrachtnemer, waarbij urenstaten digitaal worden geaccordeerd door de Opdrachtgever? Zo werken we efficiënt zonder fysieke ondertekening van urenstaten. 2. Indien nee, kunt u verduidelijken hoe u het proces rondom uren registratie en accordering wel exact ziet (in welk systeem, met welke input voor opdrachtnemer en op welke manier)?	De urenregistratie gaat bij voorkeur in het systeem van Opdrachtgever, in een door CBS gebruikt systeem zodat dit centraal in AFAS kan worden opgenomen. Het uitgangspunt van eis 161 blijft dat de factuur wordt ondersteund door een door de bevoegde inhurende manager geaccordeerde urenstaat. Zie ook antwoorden op vraag 2 en 34.
36	PvE eis 155	Kan opdrachtgever toelichten wanneer en hoe in het proces het inkoopordernummer wordt gedeeld met opdrachtnemer t.b.v. de facturatie?	Het inkoopordernummer wordt door CBS verstrekt nadat inkooporder is vastgesteld en vóórdat facturatie kan plaatsvinden. Bij een searching opdracht zal inkoopordernummer verstrekt worden na definitieve keuze voor een van de voorgestelde kandidaten. Opdrachtnemer dient het inkoopordernummer op de factuur te vermelden overeenkomstig eis 158. Indien een factuur wordt ingediend zonder vereist inkoopordernummer of andere verplichte factuurgegevens, kan deze niet in behandeling worden genomen en retour worden gestuurd, zoals bepaald in eis 159. De exacte operationele route voor verstrekking van inkoopordernummers wordt tijdens de implementatiefase afgestemd. De inkooporder is een pdf document dat via de email verstrekt wordt aan een nader te bepalen email adres van Opdrachtnemer.
37	Aanbestedingsleidraad §1.3	U beschrijft twee vestigingen in Nederland, Den Haag en Heerlen, en daarnaast medewerkers in de buitendienst die vanuit Heerlen worden aangestuurd. Voor een goede inschatting van de wervingsopgave is de geografische spreiding van de inhuurbehoefte van belang, omdat deze direct van invloed is op beschikbaarheid, reisbereidheid en doorlooptijd. Kunt u daarom aangeven hoe de inhuur zich over beide locaties verhoudt, bij voorkeur in een procentuele verdeling over de afgelopen contractperiode, en of deze verdeling per functiegroep wezenlijk verschilt?	CBS beschikt over twee hoofdvestigingen in Den Haag en Heerlen. Medewerkers in de buitendienst vallen in de regel onder de (andere) overeenkomsten voor uitzendkrachten. CBS kan op dit moment geen bindende procentuele verdeling van de toekomstige inhuurbehoefte per locatie of functiegroep verstrekken. De historische en geraamde contractwaarde zijn indicatief en er geldt geen afnameverplichting. Inschrijvers dienen bij hun aanbieding rekening te houden met inzet op beide hoofdlocaties en, waar de functie dit vereist, met landelijke inzetbaarheid. De concrete standplaats, hybride werkmogelijkheden en reisvereisten worden per inhuuraanvraag vermeld. Landelijke inzetbaarheid geldt alleen indien dit per aanvraag wordt gevraagd en niet als algemene resultaatsverplichting.
38	Aanbestedingsleidraad §1.4	In eis 100 vraagt u Opdrachtnemer te rapporteren over de verhouding tussen zzp, detachering en overige inzetvormen. Deze verhouding is voor Inschrijver van belang omdat zij bepalend is voor de inrichting van het contracting- en complianceproces en voor de inzet van het netwerk. Kunt u aangeven wat de huidige verdeling is tussen inzet van zzp'ers, detachering en overige inzetvormen, uitgedrukt in percentage van het aantal plaatsingen of van de spend, en of u voor de komende contractperiode een verschuiving in deze verhouding verwacht?	Voor 2026 is de verhouding van de lopende inhuuropdrachten als volgt: 29% ZZP, 41% detachering, 30% offerteopdracht/strippenkaart. 17% van alle lopende inhuuropdrachten zijn in de afgelopen 9 maanden via de broker nieuw geworden. De verhoudingen evenals volumes wijzigen voortdurend, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

39	Aanbestedingsleidraad §1.10	U schetst onder de overwegingen bij de geraamde contractwaarde onder meer een gelijkblijvende inhuur boven schaal 8, aanvullende inhuurbehoefte vanuit IT-ontwikkelingen als dual data center, cloud en digitale soevereiniteit, en tegelijk terughoudendheid in uitgaven. Kunt u toelichten welke uitdaging u op het gebied van externe inhuur de komende jaren als grootste beschouwt, en op welke wijze u verwacht dat Opdrachtnemer daaraan bijdraagt?	CBS verwacht dat de belangrijkste uitdaging de combinatie is van een doelmatige en rechtmatige inzet van externe capaciteit in een krappe arbeidsmarkt, met bijzondere aandacht voor specialistische IT-, data-, cloud-, cybersecurity- en technische profielen. Tegelijk moet de inzet voldoen aan eisen rond marktconformiteit, zelfstandigheid, ketenverantwoordelijkheid, informatiebeveiliging, privacy, gelijke beloning, rapportage en beheersing van financiële en juridische risico's. CBS verwacht van Opdrachtnemer dat deze niet alleen kandidaten bemiddelt en contracteert, maar ook actief bijdraagt aan marktontsluiting, betrouwbare matching, tijdige signalering van schaarse, tariefadvies, complianceborging, transparante rapportage en continuïteit van de dienstverlening. Deze uitdaging volgt uit de scope en de overwegingen bij de geraamde contractwaarde.
40	Aanbestedingsleidraad §4.6	Uit de uitvraag blijkt dat u op onderdelen andere accenten legt dan gebruikelijk, onder meer op doorlooptijden, first-time-right, afwijspersentages en het voorkomen van afhankelijkheid van enkele leveranciers. Kunt u toelichten welke concrete ervaringen, knelpunten en verbeterpunten uit de uitvoering van de huidige dienstverlening hebben geleid tot de gewijzigde eisen, dienstverlening en gunningscriteria in deze aanbesteding? Met dit inzicht kan Inschrijver haar aanpak gericht laten aansluiten op waar u in de praktijk daadwerkelijk naar zoekt.	CBS heeft de in de aanbestedingsstukken opgenomen accenten gekozen omdat zij van belang zijn voor een rechtmatige, doelmatige, transparante en professioneel geborgde brokerdienstverlening. CBS zal geen gedetailleerde informatie verstrekken over individuele prestaties, tekortkomingen of commerciële afspraken met de huidige opdrachtnemer. Inschrijvers kunnen uit de aanbestedingsstukken afleiden dat CBS bijzondere waarde hecht aan tijdige en passende matching, concrete KPI's, first-time-right, beperking van onnodige afwijzingen, brede marktontsluiting, beperking van afhankelijkheid van enkele leveranciers, marktconforme tarieven, compliance, audittrail en betrouwbare managementinformatie. Deze elementen geven richting aan de gevraagde dienstverlening en aan de beantwoording van de subgunningscriteria.
41	Aanbestedingsleidraad §4.6	Onder Subgunningscriterium 1 vraagt u concrete KPI's op doorlooptijd van aanvraag tot eerste kandidaten en tot plaatsing, en noemt u garanties op first-time-right en afwijspersentages. Om realistische en voor u betekenisvolle KPI's te kunnen aanbieden, is inzicht in de huidige prestatie van belang. Kunt u aangeven welke resultaten in de huidige contractperiode zijn behaald op ten minste de gemiddelde doorlooptijd van aanvraag tot eerste voordracht en tot plaatsing, het gemiddeld aantal voorgestelde kandidaten per aanvraag, het afwijsperscentage, het vervullingspercentage en de mate waarin schaarse profielen zijn ingevuld?	CBS beschikt niet voor alle gevraagde indicatoren over volledig vergelijkbare, gevalideerde en representatieve historische gegevens. CBS zal daarom geen specifieke historische KPI-waarden publiceren indien deze niet eenduidig, volledig of vergelijkbaar kunnen worden vastgesteld. Inschrijvers dienen voor hun aanbieding uit te gaan van de eisen en uitgangspunten in de aanbestedingsstukken en zelf concrete, realistische en meetbare KPI's aan te bieden voor de doorlooptijd tot eerste voordracht en plaatsing, de kwaliteit van voordrachten, first-time-right, afwijspersentages en de omgang met schaarse profielen. De prestaties worden tijdens de uitvoering gemonitord via de in het PvE voorgeschreven rapportages en het periodieke overleg.
42	Fee	Is een jaarlijkse indexatie van de contractmanagement fee mogelijk	Ja. De contracting fee, waaronder de vaste fee per uur voor de administratieve afhandeling en het contractmanagement van de inzet, is een vorm van Service fee die in eis 153 wordt genoemd. De Service fee kan eenmaal per jaar worden geïndexeerd overeenkomstig de in eis 153 opgenomen voorwaarden, index en procedure.
43	Fee	Is een jaarlijkse indexatie van de werving en selectie fee mogelijk	Ja. De searching fee, waaronder de eenmalige vergoeding voor de werving- en selectiedienstverlening, is eveneens een vorm van een in eis 153 genoemde Service fee. De Service fee kan eenmaal per jaar worden geïndexeerd overeenkomstig de overeengekomen indexeringsregeling. Voorwaarde is dat het verzoek tijdig, schriftelijk en onderbouwd wordt ingediend en vooraf schriftelijk door CBS wordt goedgekeurd. Zie ook het antwoord op vraag 57.
44	Marktwerking	Werkt CBS met voorkeur leveranciers en welke zijn dat	CBS werkt binnen deze raamovereenkomst met één broker als MSP. CBS hanteert geen vooraf aangewezen of exclusieve voorkeurlleveranciers voor de invulling van aanvragen binnen de scope van deze raamovereenkomst. Opdrachtnemer dient de markt per inhuuraanvraag voldoende en non-discriminatoire te ontsluiten en mag niet structureel uitsluitend kandidaten uit de eigen organisatie of gelieerde ondernemingen aanbieden. CBS kan binnen de grenzen van de raamovereenkomst wel beschikken over reeds bestaande overeenkomsten of specifieke buiten-scope-overeenkomsten, zoals in paragraaf 1.4 is toegelicht.
45	Fee	Is de werving en selectie fee inclusief de contractmanagement fee	Nee. De searching (werving- en selectie)vergoeding en de contractmanagementvergoeding zijn afzonderlijke vergoedingscomponenten. Voor searching geldt een eenmalig vast bedrag. Voor contracting van een zelfstandige of andere inhuurkracht geldt een vaste fee per uur. Alleen wanneer zowel searching als contracting expliciet onderdeel uitmaken van de door CBS gevraagde nadere overeenkomst, mag zowel de searching fee als één van de contracting fees in rekening worden gebracht.
46	Facturatie	Wilt CBS gebruik gaan maken van reverse billing principe	CBS hanteert elektronische facturatie op basis van een door Opdrachtnemer ingediende factuur in XML UBL 2.1-formaat én PDF-formaat, maar we maken ook een beweging om meer via Peppol aan te leveren en vanaf 2030 verplicht te maken. CBS verlangt geen toepassing van reverse billing of self-billing. Eis 155 tot en met 162 blijven ongewijzigd van toepassing. We houden wel deze mogelijkheid voor de toekomst open.
47	Bijlage 1 Programma van Eisen, pagina 4 en pagina 21, eis 180 – toepassing CO ₂ -reductiedoelstelling op ketenpartners	Op pagina 4 staat dat de doelstelling van 55% CO ₂ -reductie in 2030 ten opzichte van 2017 ook geldt voor de ketenpartners van CBS. In eis 180 staat dat Opdrachtnemer zich aan de MVO-ambities dient te conformeren en actief bijdraagt aan het behalen daarvan. Begrijpen wij goed dat van Opdrachtnemer een actieve bijdrage wordt verwacht, maar dat de exacte reductiedoelstelling van 55% ten opzichte van 2017 niet als zelfstandige resultaatsverplichting op Opdrachtnemer van toepassing is? Indien dit niet juist is, kan CBS aangeven welke reductiedoelstelling en welk basisjaar voor Opdrachtnemer gelden?	Ja. De in de inleiding opgenomen ambitie van 55% CO ₂ -reductie in 2030 ten opzichte van 2017 is een organisatiebrede CBS-ambitie en geldt niet als een zelfstandige resultaatsverplichting voor Opdrachtnemer om een identieke reductie ten opzichte van hetzelfde basisjaar te realiseren. Van Opdrachtnemer wordt op grond van eis 180 verwacht dat deze zich conformeert aan de MVO-ambities van CBS en daaraan voor de brokerdienstverlening actief bijdraagt. De concrete verplichting voor Opdrachtnemer is uitgewerkt in eis 181: het uitvoeren van een nulmeting en jaarlijkse actualisaties van de eigen bijdrage aan de CBS-brokerdienstverlening, ten minste op basis van een CO ₂ -footprint volgens het GHG Protocol.
48	Bijlage 1 Programma van Eisen, pagina 21, eis 181 – CO ₂ -nulmeting	Begrijpen wij goed dat de in eis 181 bedoelde nulmeting mag worden gebaseerd op de jaarlijkse, conform het GHG Protocol opgestelde en extern geverifieerde CO ₂ -footprint van Opdrachtnemer, waarbij het aan de CBS-brokerdienstverlening toe te rekenen aandeel wordt bepaald met een transparante en onderbouwde allocatiesleutel? Indien dit niet is toegestaan, kan CBS aangeven welke methodiek het voor de dienstspecifieke nulmeting verwacht?	Ja, mits de gekozen methodiek transparant, controleerbaar en voldoende herleidbaar is naar de brokerdienstverlening voor CBS. Eis 181 verlangt dat Opdrachtnemer zijn eigen bijdrage aan de duurzaamheidsambitie meet, uitsluitend op het gebied van de eigen bedrijfsvoering van Opdrachtnemer en ten minste op basis van een CO ₂ -footprint volgens het Greenhouse Gas Protocol. Het CBS staat daarom toe dat een jaarlijks opgestelde en extern geverifieerde bedrijfsbrede CO ₂ -footprint als uitgangspunt wordt gebruikt, mits Opdrachtnemer het aandeel dat aan de CBS-brokerdienstverlening wordt toegerekend onderbouwt met een passende en consistente allocatiesleutel. De methodiek, uitgangspunten, gegevensbronnen en eventuele wijzigingen daarin dienen voor CBS inzichtelijk te zijn.

49	Programma van Eisen, eis 10 en 18, p 7	Er wordt gesteld dat de broker (waarmee Opdrachtnemer wordt bedoeld neem ik aan) verantwoordelijk is voor de naleving van de geldende wet- en regelgeving rondom de inzet van zelfstandigen. Dit ziet uiteraard alleen op het deel waar Opdrachtnemer daadwerkelijk invloed op heeft. Erkent Opdrachtgever dit en dat Opdrachtgever zelf ook verantwoordelijk om in overeenstemming met deze wetgeving te handelen?	Ja. Met "broker" wordt in eisen 10 en 18 Opdrachtnemer bedoeld. Het CBS erkent dat Opdrachtnemer alleen verantwoordelijk kan worden gehouden voor de onderdelen waarop hij daadwerkelijk invloed kan uitoefenen. Dat betreft onder meer selectie, toetsing vooraf, dossiervorming, signalering, advisering, contractering en het treffen of voorstellen van passende maatregelen. CBS is als opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor zijn eigen feitelijke handelen, waaronder de wijze waarop werkzaamheden worden ingericht, aangestuurd en ingebed. Opdrachtnemer dient CBS wel tijdig te informeren wanneer hij een verhoogd risico op schijnzelfstandigheid signaleert en een passend alternatief voor te stellen, zoals detachering, payroll of beëindiging. Zie ook de antwoorden op vragen 14 en 59 en eisen 78 tot en met 85.
50	5.3 Voorwaarden aan de Inschrijving p 29	Can we translate the documents and reply in English?	Nee, uw Inschrijving dient gesteld te zijn in de Nederlandse taal zoals aangegeven in de voorwaarden aan de inschrijving. Correspondentie, contacten en contracteren zullen eveneens in de Nederlandse taal geschieden. Dit is zo gesteld vanwege de aard van de opdracht.
51	Programma van Eisen, eis 39-40, p. 9	Op grond van deze eisen kan Opdrachtgever een Inhuurkracht op ieder moment kosteloos in dienst nemen, met als enige beperking de resterende looptijd van de lopende Nadere Overeenkomst. Marktconform is een kosteloze overname na een minimale inzetperiode (veelal 2080 gewerkte uren), met een overnamevergoeding bij eerdere overname. Is Opdrachtgever bereid deze systematiek (overname kosteloos na 2080 uur, overnamevergoeding bij overname vóór dat moment) in de Raamovereenkomst op te nemen?	Nee. Het CBS handhaaft eisen 38 tot en met 40. Deze bepalingen zijn opgenomen om te voorkomen dat de overgang van een ingezette arbeidskracht naar CBS onredelijk wordt belemmerd. Het CBS acht een vaste minimale inzetperiode van 2.080 uren en/of een verplichte overnamevergoeding niet passend binnen deze overeenkomst. De bepalingen laten onverlet dat CBS de nog geldende looptijd van de betreffende nadere overeenkomst respecteert. Indien de inhuurkracht voor een andere functie bij CBS in dienst treedt dan de functie waarvoor deze is ingehuurd, blijft de mogelijkheid van directe indiensttreding bestaan zoals in eis 40 is opgenomen. Als searching fee wordt een eenmalige vergoeding aangehouden. Voor de inzet waarvoor geen searching is verricht geldt geen compensatie.
52	Programma van Eisen, eis 127, p. 16/ Concept Raamovereenkomst art. 8.21, p. 15	Opdrachtnemer gaat ervan uit dat de melding aan CBS alleen aan de orde is wanneer Opdrachtnemer optreedt als verwerker. Is deze zienswijze correct?	Nee. De meldplicht uit eis 127 en artikel 8.21 van de concept-raamovereenkomst is niet beperkt tot situaties waarin Opdrachtnemer als verwerker optreedt. De meldplicht ziet ook op incidenten die de beschikbaarheid, integriteit of vertrouwelijkheid van CBS-informatie, systemen, dienstverlening of bedrijfsprocessen kunnen raken. Voor zover sprake is van een datalek in de zin van de AVG, gelden daarnaast de wettelijke meld- en samenwerkingsverplichtingen die afhankelijk zijn van de privacyrechtelijke rolverdeling. De contractuele meldtermijnen zijn mede bedoeld om CBS in staat te stellen tijdig eigen verplichtingen, risicoanalyses en eventuele meldingen aan de Autoriteit Persoonsgegevens of betrokkenen te beoordelen. Eis 126 en 127 onderscheiden daarom significante incidenten, datalekken en overige beveiligingsproblemen.
53	Programma van Eisen, eis 146, p. 16 / Concept Raamovereenkomst art. 4.5, p. 8	Deze eis verbiedt Opdrachtnemer om voor aanvullende diensten (zoals verzekeringen of versnelde betaling) nadere financiële afspraken te maken met de Inhuurkracht of organisatie. Opdrachtnemer biedt dergelijke diensten uitsluitend optioneel en op vrijwillige basis aan, tegen een vaste vergoeding per gewerkt uur, zonder gevolgen voor de opdracht of het aan Opdrachtgever gefactureerde tarief. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dergelijke vrijwillige en voor Opdrachtgever kostenneutrale dienstverlening buiten de reikwijdte van deze eis valt?	Zie het antwoord op vraag 33. Eis 146 geldt voor financiële afspraken tussen Opdrachtnemer en de betreffende Inhuurkracht of organisatie inzake aanvullende diensten, waaronder bijvoorbeeld verzekeringen, toegang tot databases of vergelijkbare diensten. Het CBS handhaaft deze bepaling om elke directe of indirecte financiële afhankelijkheid binnen de brokerketen te voorkomen. Het feit dat een dienst optioneel is, op vrijwillige basis wordt afgenomen of niet rechtstreeks wordt doorberekend aan CBS, maakt dit niet anders.
54	Concept Raamovereenkomst art. 2.9, p. 5 / Programma van Eisen eis 169, p. 20	De opzegtermijnen voor een Nadere Overeenkomst (1 week/2 weken/1 maand) zijn uitsluitend toegekend aan Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid deze termijnen wederkerig te maken, zodat ook Opdrachtnemer een Nadere Overeenkomst met een vergelijkbare termijn kan opzeggen, bijvoorbeeld bij verwijtbaar handelen van Opdrachtgever? Daarnaast gaan leveranciers/zelfstandigen niet snel akkoord met eenzijdige opzegtermijnen.	Nee. Het CBS handhaaft dat de opzegtermijnen in eis 169 zijn toegekend aan Opdrachtgever. De raamovereenkomst is gericht op het flexibel kunnen inzetten, wijzigen en beëindigen van externe capaciteit in verband met de publieke taak, budgettaire kaders, gewijzigde prioriteiten, organisatorische omstandigheden en compliance-risico's. Opdrachtnemer kan een nadere overeenkomst niet tussentijds beëindigen, tenzij CBS daarmee schriftelijk instemt, zoals bepaald in eis 168. Indien sprake is van ernstige tekortkomingen of verwijtbaar handelen door CBS, staan Opdrachtnemer de wettelijke rechtsmiddelen en de in de overeenkomst opgenomen mogelijkheden ter beschikking. Zie ook antwoord op vraag 17.
55	Programma van Eisen, eis 182, p. 21 / Concept Raamovereenkomst art. 8.23, p. 15	Opdrachtnemer gaat er vanuit dat de 5% op de fee (opslag) ziet. Erkent Opdrachtgever dit? Daarnaast: Bij achterblijven op de SROI-verplichting (5% van de fee excl. btw) kan Opdrachtgever het niet-bestede bedrag verrekenen of als boete in rekening brengen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de SROI-verplichting een inspanningsverplichting betreft, waarbij Opdrachtnemer zich naar beste vermogen inspent om geschikte kandidaten uit de genoemde doelgroepen te plaatsen, zonder dat een resultaat wordt gegarandeerd, gelet op de afhankelijkheid van de arbeidsmarkt?	Ja. De SROI-verplichting van eis 182 wordt berekend over 5% van de door Opdrachtnemer ontvangen fee exclusief btw voor de brokerdienstverlening aan CBS. Het gaat dus om de door Opdrachtnemer ontvangen Service fee en niet om de totale inhuurspend, de loonsom of de tarieven van de ingezette professionals. De verplichting is vormgegeven als een concrete bestedingsverplichting: Opdrachtnemer besteedt gedurende de looptijd van de raamovereenkomst een bedrag gelijk aan 5% van de ontvangen fee aan extra werkervaringsplaatsen voor de benoemde doelgroepen binnen de eigen organisatie. Het CBS beschouwt dit niet als uitsluitend een inspanningsverplichting. Indien zich objectieve belemmeringen voordoen die nakoming onmogelijk of onevenredig bezwarend maken, dient Opdrachtnemer dit tijdig, onderbouwd en schriftelijk te melden, zodat partijen kunnen bezien welke passende invulling binnen de doelstelling mogelijk is. Zie ook antwoord op vraag 18.
56	Concept Raamovereenkomst art. 3.18-3.19, p. 7	Opdrachtnemer garandeert het kwaliteitsniveau van de individueel en zelfstandig handelende Inhuurkracht, terwijl bij inzet van zelfstandigen essentieel is dat zij de werkzaamheden "naar eigen inzicht" verrichten (ter voorkoming van schijnzelfstandigheid). Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze garantie beperkt is tot een inspanningsverplichting van Opdrachtnemer (zorgvuldige selectie en, waar nodig, tijdige vervanging), en geen resultaatgarantie inhoudt voor de individuele prestaties van een zelfstandig handelende professional?	Het CBS bevestigt dat de verplichtingen van Opdrachtnemer ten aanzien van de kwaliteit van ingezette professionals niet moeten worden uitgelegd als een absolute garantie voor iedere individuele feitelijke prestatie of ieder inhoudelijk resultaat van een zelfstandig handelende professional. Opdrachtnemer dient wel zorg te dragen voor een zorgvuldige selectie, toetsing op de vereiste kennis en ervaring, een passende contractuele inrichting, signalering van tekortkomingen en, waar noodzakelijk, tijdige vervanging of andere corrigerende maatregelen. Bij een resultaatopdracht blijft de dienstverlener verantwoordelijk voor het overeengekomen resultaat binnen de afspraken van de nadere overeenkomst. Bij een inspanningsverplichting kan CBS aanwijzingen geven over de wijze van uitvoering binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving.

57	Concept Raamovereenkomst art. 4.11-4.12, p. 9 / Programma van Eisen eis 149-154, p. 17-18	Indexering van uurtarieven en Service fee is voor het eerst mogelijk per 1 maart 2028, uitsluitend na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever op een tijdig (uiterlijk 31 december voorafgaand) ingediend verzoek. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een tijdig en deugdelijk onderbouwd indexeringsverzoek in beginsel wordt gehonoreerd, zodat Opdrachtnemer op zijn beurt tijdig kan indexeren richting leveranciers en zelfstandigen?	Indexering is geen automatisch recht. CBS bevestigt dat een tijdig, schriftelijk en deugdelijk onderbouwd indexeringsverzoek van <i>de service fee</i> zorgvuldig en in beginsel jaarlijks positief wordt beoordeeld, indien het verzoek volledig voldoet aan de voorwaarden van eis 153 en 154 en de overeengekomen index correct is toegepast. Schriftelijke goedkeuring door CBS blijft vereist. Die goedkeuring is nodig om te kunnen verifiëren dat het verzoek tijdig is, betrekking heeft op de juiste tarieven, de juiste index gebruikt en voldoet aan de contractuele voorwaarden. Zie ook 42, 43 en 45. Zie voor antwoord m.b.t. de <i>indexering van uurtarieven</i> het antwoord op vraag 10.
58	Concept Raamovereenkomst art. 8.1-8.2, p. 13	De boete voor schending van geheimhoudingsverplichtingen (€ 10.000 per gebeurtenis, gemaximeerd op € 100.000 per jaar) is uitsluitend door Opdrachtnemer verschuldigd. Is Opdrachtgever bereid deze bepaling wederkerig te maken, zodat een vergelijkbare boete geldt bij schending van geheimhoudingsverplichtingen door Opdrachtgever? Daarnaast: klopt het dat deze boete <u>niet</u> toepasselijk is op de leveranciers en de Inhuurkrachten?	De contractuele boete in artikel 8.1 tot en met 8.2 van de concept-raamovereenkomst ziet op de verplichtingen van Opdrachtnemer uit de raamovereenkomst. Het CBS handhaaft deze bepaling. CBS is zelf eveneens gehouden aan de op hem rustende wettelijke en contractuele verplichtingen inzake vertrouwelijkheid, informatiebeveiliging en geheimhouding. Het CBS acht het echter niet noodzakelijk of passend om daarvoor een spiegelbeeldige contractuele boete op te nemen. De boete laat eventuele overige wettelijke of contractuele rechtsmiddelen onverlet. Voor leveranciers en Inhuurkrachten geldt dat Opdrachtnemer ervoor dient te zorgen dat zij gebonden zijn aan passende geheimhoudings- en beveiligingsverplichtingen, waaronder de in eis 49 bedoelde geheimhoudingsverklaring. Indien een schending door een leverancier of Inhuurkracht aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, kan dit binnen de contractuele relatie gevolgen hebben voor Opdrachtnemer.
59	Concept Raamovereenkomst art. 8.3, p. 13	De vrijwaring voor fiscale en socialezekerheidsclaims geldt "voor zover voortvloeiend uit handelen of nalaten van Opdrachtnemer, door haar ingeschakelde derden of de ingezette Inhuurkracht". Omdat de kwalificatie van de arbeidsrelatie (Wet DBA) mede wordt bepaald door de feitelijke aansturing door Opdrachtgever zelf, waarop Opdrachtnemer geen zicht heeft, verzoeken wij de volgende toevoeging: "Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor zover de situatie is ontstaan door handelen of nalaten van Opdrachtgever, of anderszins redelijkerwijs niet aan Opdrachtnemer is toe te rekenen." Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Het CBS stemt in met de verduidelijking dat de vrijwaring uit artikel 8.3 van de concept-raamovereenkomst alleen ziet op claims die voortvloeien uit handelen of nalaten van Opdrachtnemer, door Opdrachtnemer ingeschakelde derden of de ingezette Inhuurkracht, voor zover deze aan Opdrachtnemer of die betrokken partijen kunnen worden toegerekend. CBS is zelf verantwoordelijk voor zijn eigen handelen en nalaten als opdrachtgever en inlener. Opdrachtnemer blijft evenwel verantwoordelijk voor de naleving van de verplichtingen die uit de raamovereenkomst volgen, waaronder de voorafgaande toetsing, periodieke controle, signalering en advisering rond zelfstandige inzet. Zie ook de antwoorden op vragen 14 en 49.
60	Concept Raamovereenkomst art. 8.9-8.10, p. 14 / Programma van Eisen eis 41, p. 9	Bij vervanging blijft het tarief van de vervanger gemaximeerd op het tarief van de vervangen Inhuurkracht en komen inwerkkosten voor rekening van Opdrachtnemer. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze regeling ziet op Gedetacheerden (medewerkers met een dienstbetrekking) ten aanzien van het hanteren van het uurtarief en niet onverkort geldt voor door zelfstandigen zelf voorgestelde vervangers, nu zelfstandigen op grond van hun ondernemerschap zelf een vervanger mogen aanwijzen? Daarnaast: kunnen de inwerkkosten vervallen? Leveranciers/zelfstandigen gaan hier niet mee akkoord en in het licht van de beoogde dienstverlening (en de daarbij behorende vergoedingen), is het onredelijk dat deze kosten voor rekening en risico van Opdrachtnemer komen.	De regeling inzake vervanging, tarief en inwerkkosten, bedoeld voor inzet na searching opdracht, ziet op vervanging die noodzakelijk is wegens omstandigheden, waaronder ziekte of overige afwezigheid, zoals bedoeld in eis 69 en de concept-raamovereenkomst. Voor deze vervanging wordt dan niet opnieuw een searching tarief vergoed en daarnaast blijft de maximering op het tarief van de vervangen Inhuurkracht van toepassing. Alleen in geval afwezigheid toe te rekenen valt aan leverancier of Opdrachtnemer, zullen inwerkkosten worden verhaald op Opdrachtnemer.
61	ARVODI-2025, art. 4.2 (Vervanging personen)	Kan Opdrachtgever bevestigen dat, indien een vervangende Inhuurkracht qua tarief afwijkt van de oorspronkelijke Inhuurkracht, dit verschil in overleg tussen Partijen wordt vastgesteld, in plaats van dat dit zonder nadere afstemming volledig voor rekening van Opdrachtnemer komt?	De kosten van vervanging komen voor rekening van Opdrachtnemer voor zover de vervanging voortvloeit uit een omstandigheid die voor risico van Opdrachtnemer of de ingezette Inhuurkracht komt. Bij een niet aan Opdrachtnemer toerekenbare wijziging die door CBS wordt gevraagd, kunnen partijen over de financiële consequenties nadere schriftelijke afspraken maken.
62	ARVODI-2025, art. 12 (Verwerking Persoonsgegevens) / Programma van Eisen par. 13.1	Partijen dienen in eerste instantie beide te worden aangemerkt als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, aangezien beide zelf de doelen en middelen van de verwerking vaststellen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat pas op het moment dat Opdrachtnemer daadwerkelijk op instructie van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, een verwerkersovereenkomst wordt gesloten?	Het CBS bevestigt dat partijen voor verschillende verwerkingen afzonderlijke privacyrechtelijke rollen kunnen hebben. Het uitgangspunt is niet dat Opdrachtnemer onder alle omstandigheden als verwerker kwalificeert. Of een verwerkersovereenkomst nodig is, hangt af van de feitelijke verwerking: de doeleinden, de essentiële middelen en de mate waarin Opdrachtnemer persoonsgegevens uitsluitend namens en op instructie van CBS verwerkt. Indien Opdrachtnemer daadwerkelijk als verwerker optreedt, is een verwerkersovereenkomst vereist en zal de door CBS verstrekte concept-verwerkersovereenkomst of een daarmee gelijkwaardige regeling worden gesloten. Indien partijen ieder zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn voor een specifieke verwerking, is geen verwerkersovereenkomst vereist voor die verwerking. Zie ook het antwoord op vraag 19.
63	ARVODI-2025, art. 19 (Aansprakelijkheid)	Is Opdrachtgever bereid om indirecte schade uit te sluiten van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer onder de ARVODI-2025, en de leden c en d van artikel 19.3 ARVODI-2025 niet uit te sluiten, zodat voor Opdrachtnemer een reëel aansprakelijkheidsplafond resteert?	Het CBS handhaaft artikel 19 ARVODI-2025, waaronder de daarin opgenomen uitzonderingen op eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen. Gelet op de aard van de opdracht, de mogelijke fiscale, arbeidsrechtelijke, privacy-, beveiligings- en continuiteitsrisico's acht CBS een verdergaande beperking van aansprakelijkheid niet passend.
64	ARVODI-2025, art. 23.6 (Intellectuele eigendomsrechten)	Is Opdrachtgever bereid artikel 23.6 ARVODI-2025 zodanig te wijzigen dat de vrijwaring voor inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden alleen geldt bij een vastgestelde inbreuk, in plaats van bij een enkele aanspraak van een derde?	Nee. Het CBS handhaaft artikel 23.6 ARVODI-2025. De vrijwaring bij aanspraken van derden inzake intellectuele eigendomsrechten is opgenomen om CBS te beschermen tegen de gevolgen van mogelijke inbreukclaims die samenhangen met door Opdrachtnemer geleverde of ingezette middelen, documenten, systemen, materialen of prestaties. Een verplichting voor CBS om eerst een onherroepelijk vastgestelde inbreuk af te wachten, zou de mogelijkheid om tijdig maatregelen te treffen, verdediging te voeren of schade te beperken onnodig beperken. Uiteraard zal CBS Opdrachtnemer tijdig informeren over een relevante aanspraak en Opdrachtnemer, waar redelijk, de gelegenheid bieden zich tegen die aanspraak te verweren.
65	4.6 SG 1	Voor een echt onderscheidend antwoord op 8 (I) deelvragen is 3 A4 te beperkt. Hierbij het verzoek tot een uitbreiding naar 4 A4.	Zie het eerdere antwoord op vraag 11. Het CBS handhaaft de maximale omvang van drie A4-pagina's voor subgunningscriterium 1. De acht benoemde onderwerpen vormen aspecten van één integraal kwaliteitscriterium en worden niet als acht afzonderlijke deelcriteria beoordeeld. Inschrijvers kunnen binnen de toegestane omvang gebruikmaken van tabellen, schema's, procesflows en compacte KPI-overzichten, mits leesbaar en zelfstandig beoordeelbaar.

66	4.6 SG 3	Voor een echt onderscheidend antwoord op 5 deelvragen is 2 A4 te beperkt. Hierbij het verzoek tot een uitbreiding naar 3 A4.	Zie het eerdere antwoord op vraag 13. Het CBS handhaaft de maximale omvang van twee A4-pagina's voor subgunningscriterium 3. CBS verwacht een bondige, concrete en samenhangende beschrijving van de kernprocessen, verantwoordelijkheden, beheersmaatregelen, audittrail en escalatiemogelijkheden. Inschrijvers kunnen de beschikbare ruimte doelmatig benutten met tabellen, schema's en compacte matrices, mits deze onderdeel uitmaken van de toegestane paginaomvang.
----	----------	--	---