



Raamovereenkomst ARVODI-2025

**Brokerdienstverlening m.b.t.
inhuurkrachten t.b.v. het CBS
tussen CBS**

en

...

CONCEPT

CBS contractnummer: C...

**De ondergetekenden:**

1. Het Centraal Bureau voor de Statistiek – Zelfstandig Bestuursorgaan (ZBO) met rechtspersoonlijkheid- gevestigd te Den Haag en Heerlen, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Joost Huurman, waarnemend directeur-generaal van de statistiek, hierna te noemen: “Opdrachtgever”.

en

2. ..., gevestigd te .., ingeschreven in het handelsregister onder nummer ..., te dezen vertegenwoordigd door ..., ..., hierna te noemen: “Opdrachtnemer”.

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van brokerdienstverlening m.b.t. inhuurkrachten t.b.v. het CBS gedurende een bepaalde periode vaste afspraken met een dienstverlener wil maken;
2. Opdrachtgever in verband daarmee een Raamovereenkomst wil sluiten, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
3. Een Europese Openbare aanbestedingsprocedure voor de gunning van de Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van de Aanbestedingsleidraad onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer, alsmede de inschrijvingen van een andere Raamcontract als de economisch meest voordelige Inschrijving (EMVI) op basis van de Beste prijs/kwaliteit verhouding (Beste PKV) heeft beoordeeld;
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever gunt tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst;

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2025 (ARVODI-2025), danwel de Definities in paragraaf 1.1. van de Aanbestedingsleidraad.



1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever mag gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Nadere Offerteaanvraag doen, maar is daartoe niet verplicht. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Nadere Offerteaanvraag een Nadere Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving.
- 1.2 Op deze Raamovereenkomst, en op een Nadere Overeenkomst, zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025, al in het bezit van Partijen, tenzij daarvan in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 1.3 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde, met inachtneming van 1.4:
 1. dit document;
 2. de Integrale Nota van Inlichtingen, versie ...
 3. de Verwerkersovereenkomst CBS (optioneel)
 4. de Aanbestedingsleidraad, versie ...
 5. het Programma van Eisen, versie ...
 6. de ARVODI-2025
 7. overige bijlagen / aanbestedingsdocumenten
 8. de Inschrijving
 9. de Nadere Overeenkomsten
- 1.4 Ingeval van strijdigheid tussen een Nadere Overeenkomst en deze Raamovereenkomst prevaleert het gestelde in deze Raamovereenkomst, tenzij in de Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat daarvan wordt afgeweken en voor zover die afwijking niet in strijd is met dwingend recht of de Aanbestedingsleidraad.
- 1.5 Indien de in de Nadere Offerteaanvraag genoemde opdracht op basis van de in de Aanbestedingsleidraad voor de nadere gunning vermelde gunningscriteria door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Dienstverlening kan alleen worden opgedragen door de Opdrachtgever in een schriftelijke Nadere Overeenkomst. De Nadere Overeenkomst wordt door de Opdrachtgever bevestigd met een Inkooporder. Alle voorwaarden uit de Raamovereenkomst zijn van toepassing op de Nadere Overeenkomsten en InkoopOrders (IO).
- 1.6 Opdrachtnemer kan generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst. Opdrachtgever heeft geen verplichting tot het afnemen van een bepaalde hoeveelheid Inleenkrachten of van welke dienst ook.



2. Duur van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 maart 2027 voor de duur van 2 jaar en eindigt op 28 februari 2029, met twee opties, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst met telkens 1 jaar onder gelijkblijvende voorwaarden, met dien verstande dat de in artikel 4.11 overeengekomen indexering onverkort van toepassing blijft.
- 2.2 Indien Opdrachtgever de Raamovereenkomst wil verlengen, maakt zij dit uiterlijk 3 maanden voor het aflopen van de Raamovereenkomst schriftelijk kenbaar aan Opdrachtnemer. Indien de verlengingsoptie(s) door Opdrachtgever niet worden uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel op dat moment geldende termijn zonder dat hiervoor schriftelijke opzegging door Opdrachtgever is vereist.
- 2.3 Als deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook eindigt, blijven de rechten en verplichtingen uit lopende Nadere Overeenkomsten onverkort van kracht tot de expiratedatum van die Nadere Overeenkomsten. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven op die Nadere Overeenkomsten van toepassing, voor zover nodig voor de uitvoering daarvan.
- 2.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 van de ARVODI-2025 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst schriftelijk of per e-mail opzeggen met ingang van de eerstvolgende mogelijke opzegdatum, doch uiterlijk met onmiddellijke ingang indien uit de eerstvolgende opdrachtverstrekking volgt dat de maximale hoeveelheid en/of waarde zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten zal worden overschreden. Conform Aanbestedingsleidraad is de maximale contractwaarde voor de Raamovereenkomst gesteld op € 14.462.809,92 exclusief btw (€ 17.500.000 inclusief btw).
- 2.5 Opdrachtgever kan per direct deze Raamovereenkomst beëindigen indien uit een onherroepelijke uitspraak in een bodemprocedure, hoger beroep of cassatie blijkt dat Opdrachtgever de opdracht aan een andere partij had dienen te gunnen of tot herbeoordeling of her-aanbesteding dient over te gaan. Partijen komen overeen dat Opdrachtnemer in dat geval geen aanspraak kan maken op schadevergoeding anders dan voor reeds onbetaalde, conform de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten verrichte Diensten.
- 2.6 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de Raamovereenkomst na afloop van de overeengekomen duur te verlengen met de periode die noodzakelijk is om een nieuwe aanbesteding succesvol af te ronden en een nieuwe overeenkomst te sluiten. Een en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om tijdig met de nieuwe aanbestedingsprocedure te starten en deze voortvarend te doorlopen.
- 2.7 Bij beëindiging of afloop van de Raamovereenkomst verleent Opdrachtnemer alle redelijke medewerking aan een ordelijke transitie zoals omschreven in het Programma van Eisen.



2.8 De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt/worden gegund, wordt in de Nadere Overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd.

2.9 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor een Nadere Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, rekening houdend met de volgende opzegtermijnen:

- bij inzet tot en met 1 maand: 1 week
- bij inzet langer dan 1 tot en met 3 maanden: 2 weken;
- bij inzet langer dan 3 maanden: 1 maand;
- bij overmacht: onmiddellijk.

3. Nadere gunning en uitvoering Nadere Overeenkomst

3.1 Aanvragen voor een Nadere Offerte (Inhuuraanvraag) worden door Opdrachtgever kenbaar gemaakt aan de Opdrachtnemer via het door Opdrachtgever aangewezen kanaal of systeem.

3.2 Hier wordt onderscheid gemaakt tussen opdrachten voor:

- a. Searching brokerdienstverlening: Opdrachtnemer zelf verricht de searching tot en met plaatsing (dit wordt doorgaans opgevolgd met contracting ZZP of medewerker door Opdrachtnemer).
- b. Contracting ZZP of inhuurkracht: Opdrachtnemer verricht administratieve afhandeling van de inzet van ZZP'er of medewerker.
- c. Contracting Opdracht o.b.v. Offerte of Strippenkaart: Opdrachtnemer verricht de administratieve afhandeling hiervan. Deze vorm is van toepassing wanneer er sprake is van een offerteopdracht of strippenkaart-inhuur met een organisatie.

3.3 Als vanuit Opdrachtnemer of derde partij Searching wordt verwacht, specificeert Opdrachtgever in de Nadere Offerteaanvraag aan welk functieprofiel, kwalificaties en/of specifieke kennis en ervaring de door de Opdrachtnemer aangeboden Inhuurkrachten dienen te voldoen.

3.4 Opdrachtnemer draagt conform gestelde eisen van het Programma van Eisen de passende kandidaten voor middels een Nadere Offerte. In de Nadere Offerte geeft Opdrachtnemer aan welke Inhuurkracht(en) kunnen worden ingezet bij het uitvoeren van de Nadere Overeenkomst.

3.5 Ter beschikking gestelde Inhuurkrachten dienen geschikt te zijn voor de uit te voeren werkzaamheden en geen beperkingen te hebben om de betreffende werkzaamheden of taken uit te kunnen voeren.

3.6 Indien Opdrachtnemer de overeengekomen responstijden zoals expliciet omschreven in het Programma van Eisen niet haalt, meldt zij dit onverwijld met opgave van oorzaak en een hersteltermijn. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd voor die specifieke Inhuuraanvraag een andere Brokerdienstverlener of leverancier in te schakelen. Opdrachtgever is in dat geval niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtnemer lijdt als gevolg van deze keuze, onverminderd het recht van Opdrachtgever om nakoming of schadevergoeding te vorderen op grond van de Raamovereenkomst.



- 3.7 Bij herhaaldelijk niet vervullen conform responstijden zoals opgenomen in het Programma van Eisen, kan Opdrachtgever een verbeterplan verlangen gericht op hoe de Opdrachtnemer in de toekomst dienstverlening verbetert en/of Opdrachtgever kan Opdrachtnemer in gebreke stellen.
- 3.8 Opdrachtnemer kan voor het uitbrengen van een Nadere Offerte geen kosten in rekening brengen.
- 3.9 Er kan slechts één contracting fee van toepassing zijn wanneer broker deze dienstverleningsvorm verricht. Daarnaast kan de searching fee van toepassing zijn wanneer broker deze dienstverleningsvorm verricht.
- 3.10 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat er niet opnieuw searching- of contracting-fees in rekening worden gebracht voor dezelfde dienstverlening door een derde (Externe partij). Indien toch dubbele fees in rekening worden gebracht, is Opdrachtnemer gehouden deze onverschuldigd betaalde bedragen onverwijld aan Opdrachtgever te crediteren of terug te betalen, onverminderd het recht van Opdrachtgever om nakoming of schadevergoeding te vorderen.
- 3.11 Bij verlenging van bestaande Opdracht geldt geen nieuwe eenmalige contracting fee. Een nieuwe strippenkaart voor een nieuwe opdracht voor een eerdere inhuur levert wel opnieuw een eenmalige contracting fee op.
- 3.12 De opdracht wordt gegund zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken.
- 3.13 Opdrachtnemer zal per Nadere Overeenkomst, op grond waarvan een Inhuurkracht ter beschikking wordt gesteld, een afzonderlijke Opdrachtbevestiging opstellen. Hierin zal naast wettelijke verplichte onderdelen worden opgenomen:
- Kenmerk/opdrachtnummer
 - Volledige naamgegevens inhuurkracht/inhuurcapaciteit, omschrijving en kwalificatie van de door Opdrachtgever op te dragen werkzaamheden en kwaliteitseisen onder Inspanningsverplichting dan wel Resultaatsverplichting en Searching / Contracting (+welk type) / Beide
 - Verwachte levertijd c.q. duur van de werkzaamheden (geschat aanvangstijdstip en eindtijdstip)
 - Overeengekomen all-in tarieven voor inhuurkracht(en)/inhuurcapaciteit
 - Vermelding contactpersonen van Partijen.
- 3.14 In het geval van een Inspanningsverplichting staat Opdrachtnemer ervoor in dat de inhuurkracht ter zake redelijke aanwijzingen en instructies van Opdrachtgever opvolgt.
- 3.15 De inhuurkracht of diens vervanger zal niet worden beschouwd of zich op enige wijze voordoen als een vertegenwoordiger van Opdrachtgever en heeft geen bevoegdheid om verbintenissen aan te gaan namens Opdrachtgever, of om Opdrachtgever op enige andere wijze te binden, tenzij in de Nadere Overeenkomsten anders is overeengekomen.



- 3.16 Indien afzonderlijke bepalingen nietig of vernietigbaar zijn heeft dat geen gevolgen voor de overige bepalingen.
- 3.17 Opdrachtnemer spant zich in dat hij de door Inhuurkracht te verrichten werkzaamheden op vakbekwame wijze zal (laten) uitvoeren conform de minimumeisen in de Aanbestedingsstukken van Opdrachtgever. Ook garandeert hij het nakomen van het kwaliteitsniveau zoals hij heeft beschreven in antwoorden op de gunningscriteria van zijn inschrijving, voor zover van toepassing.
- 3.18 Aanvullend op Artikel 4 ARVODI-2025 is Opdrachtgever gerechtigd om vervanging van de Inhuurkracht te verlangen, indien Opdrachtgever op redelijke gronden meent dat de door haar via Opdrachtnemer ingehuurde Inhuurkracht niet voldoet aan de in de Nadere Overeenkomst gestelde kwaliteitseisen. Opdrachtnemer zal in dat geval binnen een termijn, waarbinnen de doelstellingen en deadlines en met minimaal dezelfde kwaliteitseisen van de oorspronkelijke opdracht worden behaald, een alternatieve inhuurkracht inzetten.
- 3.19 Aanvullend op Artikel 4 ARVODI-2025 zorgt Opdrachtnemer bij ziekte of overige afwezigheid voor een aantoonbaar gelijkwaardige vervanging voor de inhuurkracht, binnen een zodanige termijn dat de oorspronkelijk overeengekomen deadlines in de Nadere Overeenkomst niet in gevaar komen. Afwijking op de oorspronkelijke deadlines is alleen mogelijk na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever hanteert het uitgangspunt dat eventuele kosten van vertragingen die het gevolg zijn van een Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming, voor rekening van Opdrachtnemer komen.
- 3.20 Aanvullend op Artikel 7 ARVODI-2025: Indien bij een Resultaatsverplichting de voortgang van de gecontracteerde werkzaamheden vertraging oploopt of dreigt op te lopen, zal Opdrachtnemer hier zo spoedig mogelijk melding van maken richting Opdrachtgever, samen met oorzaken en gevolgen van vertraging.
- 3.21 Opdrachtnemer zal slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever een Onderaannemer kunnen inzetten. Toestemming ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen uit de met haar afgesloten Raamovereenkomst of Nadere overeenkomst. Opdrachtgever is gerechtigd geen toestemming te verlenen of aan toestemming voorwaarden te verbinden.



4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 Inspanningsverplichting: Opdrachtnemer is gerechtigd het werkelijk aantal verrichte en door Opdrachtgever goedgekeurde uren per maand op nacalculatiebasis te declareren tegen het in de Nadere Overeenkomst overeengekomen uurtarief en de daarop betrekking hebbende fee.
- 4.2 De ingezette professional legt de verrichte uren maandelijks binnen vijf werkdagen na afloop van de betreffende maand ter goedkeuring voor aan de leidinggevende of contactpersoon van Opdrachtgever.
- 4.3 Opdrachtnemer draagt eindverantwoordelijkheid voor tijdige, volledige en juiste urenregistratie.
- 4.4 Indien uren niet binnen de door Opdrachtgever gecommuniceerde termijn (in beginsel 10 werkdagen na einde maand) worden ingediend door ingezette professional, heeft Opdrachtnemer inspanningsplicht om de urenregistratietijd te verkorten en deze eis alsnog na te leven.
- 4.5 In het door Opdrachtnemer aangeboden Uurtarief van een Inhuurkracht, zijn alle voor de Nadere Overeenkomst toepasselijke kosten inbegrepen, zoals onder andere de salariskosten, overheadkosten, kosten voor VOG, opleidingskosten, wervings-en selectiekosten, vervangingen, verzekeringspremies, winst, sociale lasten, WAO, pensioen, scholing, secundaire arbeidsvoorwaarden, kort verzuim, feestdagen en vakantiedagen, enzovoorts. Reizen worden niet aangemerkt als werkelijk bestede uren, voor zover het betreft reizen in het kader van woon/werkverkeer.
- 4.6 Rondom reis- en verblijfskosten, parkeerkosten moet voorafgaand toestemming Opdrachtgever worden gevraagd om deze in plaats van binnen het all-in tarief apart te kunnen factureren. Alleen vooraf schriftelijk goedgekeurde zakelijke kilometers en overige noodzakelijk kosten, zoals hotelovernachtingen, komen voor vergoeding in aanmerking. Vergoeding van kilometerkosten vindt plaats conform de fiscaal toegestane maximale onbelaste vergoeding, tenzij dwingendrechtelijke regelgeving anders bepaalt.
- 4.7 De uurtarieven van de Inhuurkrachten blijven vast, met uitzondering van de mogelijkheid voor jaarlijkse indexatie. Alleen in uitzonderingssituaties met zwaarwegende belangen kan Opdrachtgever goedkeuring geven voor een verandering van het uurtarief, bijvoorbeeld na verzwaring van functie door Opdrachtgever.
- 4.8 Resultaatsverplichting: de overeengekomen vergoeding voor de uitvoering van een Nadere Overeenkomst betreft een Resultaatsverplichting en omvat een vergoeding conform de Nadere Offerte voor alle door Opdrachtnemer in het kader van de Nadere Opdracht te verrichten werkzaamheden.



4.9 Ingeval Opdrachtgever in zijn inhuuraanvraag heeft aangegeven om werkzaamheden te willen laten verrichten in de vorm van een Resultaatsverplichting, kan Opdrachtnemer geen andere kosten in rekening brengen dan die uitdrukkelijk zijn genoemd in haar Offerte.

4.10 De (Service) fee is beschreven in het Programma van Eisen. Hier wordt onderscheid gemaakt tussen:

- a. Searching brokerdienstverlening, waarvoor broker searching verricht: de fee betreft een eenmalig vast searching bedrag, daarnaast kan eventueel een contracting fee per uur worden verstrekt voor de verdere contractuele en administratieve afhandeling.
- b. Contracting ZZP of medewerker: vaste fee per uur voor de administratieve afhandeling van de inzet van ZZP'er of medewerker.
- c. Contracting Offerte/Opdracht (met resultaatsverplichting) of Strippenkaart: eenmalig vast bedrag per Opdracht (geldt bij offerte) of per Strippenkaart.

4.11 De Service fee evenals de uurtarieven van de Inhuurkrachten kunnen beide jaarlijks geïndexeerd worden gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst. De uurtarieven die toeleveranciers in rekening brengen kunnen eveneens eenmaal per jaar, voor het eerst per 1 maart 2028, worden geïndexeerd volgens de vooraf overeengekomen index: Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100), Bedrijfstak: J: informatie en communicatie, Versie: huidige cijfers, CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, ontwikkeling t.o.v. één jaar eerder. Hierbij wordt uitgegaan van de laatste definitieve cijfers zonder sterretje, tenzij Opdrachtgever deze informatie zodanig verouderd acht dat het tijdelijke cijfer redelijkerwijs een beter beeld geeft. Indexering is uitsluitend mogelijk na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever na ontvangst van schriftelijk verzoek van Opdrachtnemer met onderbouwing aan de hand van de overeengekomen index.

4.12 Zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever blijft het laatst overeengekomen tarief onverkort van kracht. Dien hiervoor het indexeringsverzoek uiterlijk op 31 december in (voor het eerst december 2027) per e-mail bij contactpersoon voor contract gerelateerde zaken van Opdrachtgever, zodat indexering per 1 maart kan plaatsvinden.

4.13 Opdrachtgever is geen vergoeding verschuldigd indien een Inhuurkracht de bedongen werkzaamheden niet kan verrichten, tenzij dit door toedoen van Opdrachtgever is ontstaan.

5 Facturering en betaling

5.1 Facturatie vindt maandelijks plaats per Inhuurkracht per project binnen twee weken na afloop van de maand voor de in die periode verrichte werkzaamheden.

5.2 In afwijking van hetgeen in artikel 15 ARVODI-2025 is bepaald over factureren, verlangt het CBS een email met daarin een XML UBL2.1 versie én een Pdf. versie. Een UBL-factuur is een factuur in Universal Business Language, een 'taal' waarin documenten opgesteld kunnen worden.



5.3 Facturen dienen te worden gestuurd naar inkoopfacturen@cbs.nl.

5.4 Op de factuur wordt vermeld:

Inkoopopdracht-nummer (IO-nummer)

Factuurnummer Opdrachtnemer

Btw-nummer Opdrachtnemer

Factuurdatum en Factuurmaand

Naam besteller

Contractnummer C...

Contracteigenaar

Projectnummer

Specificatie van de prijs, waaronder uurtarief en (Service) fee per uur of eenmalig en aantal eenheden

Inspanningsverplichting: facturatie op basis van nacalculatie vindt plaats o.b.v. door Opdrachtgever getekende urenstaat

Resultaatsverplichting: prestatieverklaring zoals opgenomen in de Nadere Overeenkomst.

Totaalbedrag exclusief btw

Btw-tarief en bedrag

Totaalbedrag inclusief btw

Andere door opdrachtgever in de Nadere Overeenkomst(en) kenbaar gemaakte gegevens, waaronder factuuradres.

Het opnemen van de gegevens inclusief het vermelden van het inkoopopdracht-nummer (IO-nummer) is voor het CBS van essentieel belang om de automatische verwerking van de factuur op een juiste wijze te laten verlopen waardoor de factuur binnen de gestelde betalingstermijn van 30 dagen kan worden voldaan.

5.5 Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor eventuele aanspraken van de Belastingdienst.

Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de (extra) kosten inzake btw indien Opdrachtnemer deze ten onrechte niet (of voor een onjuist bedrag) bij de Opdrachtgever in rekening heeft gebracht. De verantwoordelijkheid voor een juiste btw-afdracht ligt, te allen tijde bij de Opdrachtnemer.

Als Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, kan Opdrachtnemer deze BTW niet alsnog in rekening brengen.

5.6 De betalingstermijn vangt aan nadat dienstverlening daadwerkelijk heeft plaatsgevonden en CBS een correcte en volledige factuur heeft ontvangen. Opdrachtgever betaalt binnen dertig dagen na indiening van de correcte factuur.

5.7 Bij de start van de overeenkomst en vervolgens elk kalenderjaar overlegt Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever een verklaring van de Inspecteur der Directe Belastingen en van de Bedrijfsvereniging omtrent het betalingsgedrag, waarin wordt aangegeven dat t.a.v. personeel van Opdrachtnemer afdracht van belastingen en sociale premies heeft plaatsgevonden.



- 5.8 Opdrachtnemer is en blijft gecertificeerd volgens de NEN 4400-1 of NEN 4400-2 norm van de Stichting Normering Arbeid (SNA) en is opgenomen in het Register Normering Arbeid welke gepubliceerd wordt op de internetsite www.normeringarbeid.nl. Opdrachtnemer verplicht zich haar volledige fiscale en sociale verplichtingen boekhouding aan deze toetsing te onderwerpen. Bij het niet tijdig ter hand stellen aan Opdrachtgever van de actuele verklaringen van inschrijving in het register van de SNA heeft Opdrachtgever het recht de ontvangen en goedgekeurde facturen niet betaalbaar te stellen en de betreffende betalingstermijn ten laste van Opdrachtnemer op te schorten totdat actuele verklaringen van Opdrachtnemer door Opdrachtgever zijn ontvangen.
- 5.9 In afwijking van artikel 4.26 geldt het volgende. Indien Opdrachtnemer ten tijde van de Inschrijving niet beschikte over het SNA-keurmerk, verklaart Opdrachtnemer dat hij minimaal tweemaal per jaar wordt geïnspecteerd door een geaccrediteerde inspectie-instelling en dat deze inspecties betrekking hebben op zijn verplichtingen uit arbeid, waaronder in ieder geval de onderdelen zoals bepaald in paragraaf 3.6 van de Aanbestedingsleidraad. Opdrachtnemer verplicht zich zijn volledige fiscale en sociale administratie aan deze toetsing te onderwerpen. Indien Opdrachtnemer niet tijdig aan Opdrachtgever overlegt: (i) een verklaring dan wel een keurmerk van een geaccrediteerde instelling, of (ii) een verklaring van een accountant waaruit blijkt dat Opdrachtnemer aan voornoemde verplichtingen uit arbeid voldoet, is Opdrachtgever gerechtigd de reeds ontvangen en goedgekeurde facturen niet betaalbaar te stellen en de betreffende betalingstermijn ten laste van Opdrachtnemer op te schorten totdat actuele goedkeurende verklaringen van Opdrachtnemer door Opdrachtgever zijn ontvangen.
- 5.10 Opdrachtnemer verklaart te beschikken over en in het bezit te blijven van de speciale “G-rekening inlenersaansprakelijkheid”, ongeacht certificering volgens de NEN 4400-1 of NEN 4400-2 norm van de SNA.
- 5.11 Indien voor opdrachten storting op een G-rekening van toepassing is, stort Opdrachtgever of Opdrachtnemer het in de Raamovereenkomst overeengekomen bedrag op de g-rekening van de betreffende uitlener.
- 5.12 Indien uitlener SNA-gecertificeerd is, geldt als hoofdregel het in de Raamovereenkomst vastgelegde percentage van 25% (inclusief omzetbelasting) voor storting op de g-rekening.
- 5.13 Indien uitlener niet SNA-gecertificeerd is, geldt als hoofdregel het in de Raamovereenkomst vastgelegde percentage van 40% (inclusief omzetbelasting).
- 5.14 Indien uitlener een beursgenoteerde organisatie in een OESO-land is en beschikt over een verklaring van de Belastingdienst, kan een afwijkende betalingsafpraak worden gemaakt.
- 5.15 Van percentages en de toepassing kan worden afgeweken, afgestemd op de specifieke aanvraag en toepasselijke fiscale constructie, de btw-behandeling, de SNA-status en de actuele voorschriften van de Belastingdienst.



- 5.16 Opdrachtnemer verplicht zich de Opdrachtgever te informeren indien en voor zover er niet langer sprake is van de voorgaande Artikelen genoemde certificering en/of de genoemde G-rekening. Het niet tijdig melden hiervan geldt als een toerekenbare tekortkoming.

6. Contactpersonen en communicatie

6.1 Contactpersonen namens Opdrachtgever:

Voor operationele en recruitment vraagstukken

..., functie ...

E-Mail: ...

Telefoonnummer: ...

Voor contractgerelateerde zaken

..., functie ...

E-Mail: ...

Telefoonnummer: ...

6.2 Contactpersoon namens Opdrachtnemer is:

...

E-mail: ...

Telefoonnummer: ...

- 6.3 Overleg vindt plaats zo vaak als Opdrachtgever dat verlangt voor goede uitvoering en voortgang van de werkzaamheden van Opdrachtnemer en hebben formele afstemming zoals opgenomen in het Programma van Eisen.

7. Tijden en plaats werkzaamheden

- 7.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Nadere Overeenkomst aan te geven plaats(en).

- 7.2 Opdrachtnemer verplicht zich Inhuurkrachten op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels, voorschriften en reglementen na te leven en de in te zetten Inhuurkrachten dienovereenkomstig te instrueren.

- 7.3 De Inhuurkrachten op locatie van Opdrachtgever mogen geen belemmering vormen voor de ongestoorde voortgang van werkzaamheden van Opdrachtgever en derden die zich op locatie van Opdrachtgever bevinden.



8. Overige Voorwaarden

- 8.1 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die op grond van artikel 11 van de ARVODI-2025 op Opdrachtnemer en diens Personeel rusten, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een boete verschuldigd van €10.000 per afzonderlijke gebeurtenis, onverminderd het recht van Opdrachtgever om volledige schadevergoeding te vorderen voor zover de schade het boetebedrag overstijgt.
- 8.2 De boete wordt gemaximeerd op € 100.000,- per jaar. Deze boete is direct opeisbaar zonder voorafgaande ingebrekestelling. Met afzonderlijke gebeurtenis wordt een afzonderlijke overtreding bedoeld, in de zin dat de vertrouwelijke informatie, de gebeurtenis zelf of de ontvanger wezenlijk verschilt.
- 8.3 In aanvulling op artikel 19 van de ARVODI-2025 over aansprakelijkheid: Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever volledig voor aanspraken van derden, waaronder in ieder geval belasting-, premie-, loonheffingen- en socialezekerheidsclaims, voor zover deze voortvloeien uit handelen of nalaten van Opdrachtnemer, door haar ingeschakelde derden of de ingezette Inhuurkracht. De aansprakelijkheidsbeperking uit ARVODI-2025 geldt onverminderd, met dien verstande dat deze niet geldt voor schade die is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
- 8.4 Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten. Deze bepaling is specifiek bedoeld voor situaties waarin de partijen expliciet willen voorkomen dat de arbeidsverhouding als fictieve dienstbetrekking wordt beschouwd. Beide partijen wensen geen toepassing van de fictieve dienstbetrekking.
- 8.5 Opdrachtnemer handhaaft gedurende de looptijd een operationeel ISMS conform NEN-EN-ISO/IEC 27001:2022 of een aantoonbaar gelijkwaardig beheerssysteem. De gelijkwaardigheid wordt door aanbestedende dienst beoordeeld aan de hand van de scope, risicoanalyse, beheersmaatregelen, auditfrequentie en onafhankelijke toetsing.
- 8.6 Opdrachtgever is gerechtigd om tweemaal per jaar een audit te laten uitvoeren op de nakoming van de overeenkomst zoals aangegeven in het Programma van Eisen. Indien sprake is van een redelijk vermoeden van niet-naleving, kan de frequentie en omvang van de audit worden vergroot.
- 8.7 De audit is beperkt tot gegevens die noodzakelijk zijn voor het onderzoeksvraagstuk en wordt uitgevoerd onder geheimhouding, met inachtneming van proportionaliteit en toepasselijke privacywetgeving. Opdrachtnemer verleent daarbij volledige medewerking.
- 8.8 Indien de audit geen tekortkoming aantoont, komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever; indien wel een tekortkoming wordt vastgesteld, komen de redelijke kosten voor rekening van Opdrachtnemer.



- 8.9 In geval van verhindering, ziekte en voortijdig vertrek zal Opdrachtnemer, conform de geldende leveringstermijnen zoals bepaald in het Programma van Eisen, zorgen voor een kwalitatief gelijkwaardige vervangende Inhuurkracht. Ter beoordeling van Opdrachtgever zal deze vervangende Inhuurkracht ingezet kunnen worden.
- 8.10 Opdrachtnemer zal zonder voorafgaande toestemming en selectie van Opdrachtgever een Inhuurkracht niet vervangen door een andere Inhuurkracht. Vervanging is slechts mogelijk indien hiervoor schriftelijke goedkeuring is gegeven door Opdrachtgever. Ten aanzien van de vervangende Inhuurkracht is maximaal dezelfde vergoeding verschuldigd als ten aanzien van degene die wordt vervangen. De met vervanging gemoeide kosten, waaronder de kosten van inwerken van de vervangende Inhuurkracht komen voor rekening van Opdrachtnemer. Per locatie is het mogelijk om hier concrete afspraken over te maken.
- 8.11 Opdrachtnemer verleent na de einddatum van de Raamovereenkomst, ook indien deze voortijdig wordt beëindigd, volledige medewerking aan een goede overdracht van de Brokerdienstverlening naar een nieuwe Opdrachtnemer. Voor de overdracht worden geen aanvullende kosten in rekening gebracht.
- 8.12 Alle geactualiseerde gegevens die Opdrachtnemer met betrekking tot de Raamovereenkomst van Opdrachtgever in bezit heeft, worden op eerste verzoek digitaal aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 8.13 Opdrachtnemer retourneert alle documentatie en data, tenzij dit om aantoonbare wettelijke of fiscale redenen niet is toegestaan.
- 8.14 Indien bij beëindiging van de Raamovereenkomst complexere migratie of datatransitie noodzakelijk is, kan Opdrachtgever medewerking aan een expliciete uitwerking van de exitstrategie verlangen in de vorm van een exitplan.
- 8.15 Opdrachtnemer verleent ook tijdens de transitie toegang tot de informatie, data en systemen die Opdrachtgever nodig heeft voor de uitvoering van haar wettelijke taken.
- 8.16 Opdrachtnemer voldoet ook tijdens de transitieperiode aan de voorschriften op het gebied van geheimhouding, beveiliging en planning.
- 8.17 Ingeval data-overdracht is het gebruik van digitale export open source formaten verplicht, indien Opdrachtgever dit wenst.
- 8.18 Opdrachtnemer staat ervoor in dat de gegevens als adres, woonplaats, e-mail, geboorteplaats en (alle) nationaliteit(en) bekend worden gemaakt aan Opdrachtgever indien vereist en voor zover niet in strijd met de Algemene Verordening Gegevensbescherming of andere privacywetgeving. Persoonsgegevens binnen deze opdracht worden verstrekt op basis van geschikte rechtsgronden zoals uitvoering overeenkomst, wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang of het beperken van de inleners- en ketenaansprakelijkheid.



- 8.19 In aanvulling op het bepaalde in artikel 12 van de ARVODI-2025 geldt dat indien er gegevens worden verwerkt door Opdrachtnemer namens Opdrachtgever, er een verwerkersovereenkomst wordt gesloten conform CBS model zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten.
- 8.20 Incidenten, datalekken en andere beveiligingsproblemen worden onverwijld gemeld aan Opdrachtgever. Onder “significante incidenten” worden in elk geval verstaan incidenten die naar redelijk oordeel van Opdrachtnemer of Opdrachtgever ernstige verstoring kunnen veroorzaken van het primaire proces van Opdrachtgever, de werkzaamheden van medewerkers van Opdrachtgever, of de netwerk- en informatiesystemen van Opdrachtgever. Ingeval significante incidenten verstrekt Opdrachtnemer binnen 4 uur na constatering een eerste rapportage aan Opdrachtgever.
- 8.21 Als het gaat om verwerking van persoonsgegevens waar de AVG van toepassing is, geldt voor incidenten met impact op de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van CBS-informatie een meld- en rapportageplicht uiterlijk binnen 24 uur na constatering door Opdrachtnemer. In overige situaties geldt een meld- en rapportageplicht uiterlijk binnen 48 uur.
- 8.22 Van Opdrachtnemers wordt verwacht dat zij hun eigen bijdrage aan de duurzame ambitie kunnen meten, dus uitsluitend op het gebied van de eigen bedrijfsvoering van de Opdrachtnemer. Concrete eisen zijn opgenomen in het Programma van Eisen.
- 8.23 Tweemaal per jaar verzorgt Opdrachtnemer een complete rapportage ten aanzien van de SROI. Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst besteedt Opdrachtnemer een bedrag gelijk aan 5% van de door Opdrachtnemer ontvangen fee exclusief btw voor de Brokerdienstverlening aan extra werk(ervaring)plaatsen voor mensen uit de in het Programma van Eisen beschreven doelgroepen ten behoeve van zijn eigen organisatie. Indien Opdrachtnemer achterblijft bij deze verplichting, is Opdrachtgever gerechtigd het niet-bestede bedrag te verrekenen met nog te betalen facturen of als boete in rekening te brengen, onverminderd overige rechten.
- 8.24 Tijdens de implementatie van deze Raamovereenkomst sluiten Partijen een Service Level Agreement (SLA). Het SLA geldt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en bevat afspraken over de prestatie-indicatoren en kwaliteitseisen van de te leveren Diensten, zodat deze later kunnen worden getoetst.
- 8.25 In afwijking van het bepaalde in artikel 14 van de ARVODI-2025 geldt het volgende: Dit artikel is niet van toepassing.



9. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere Overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

10. Slotbepaling

- 10.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn alleen bindend als Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 10.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte afspraken ten aanzien van de Diensten al dan niet onder een Nadere Overeenkomst.

Zoals op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen,

Den Haag,
Datum: ...

...,
Datum:...

Centraal Bureau voor de Statistiek
Waarnemend DG van de statistiek,

...
...

Joost Hurman

...