



Begrippenlijst onderhoudsvormen en werkzaamheden

Voor een aantal werkzaamheden en diensten uit deze RAW-raamovereenkomst, is ter verduidelijking een nadere toelichting opgenomen.

Dagelijks onderhoud

Onder het Dagelijks onderhoud aan elementen- en halfverhardingen wordt verstaan het herstellen van plaatselijke schades, zoals bijvoorbeeld verzakkingen, schade door opgroeiende wortels en kapot gereden trottoirs met als doel het gestelde kwaliteitsniveau te handhaven. Het te herstellen oppervlak is kleiner dan 200 m².

Dagelijks onderhoudswerkzaamheden worden geïnitieerd op basis van de resultaten van globale visuele inspecties, meldingen van bewoners en waarnemingen door de opdrachtgever en aannemer.

Groot onderhoud

Onder het Groot onderhoud aan elementen- en halfverhardingen wordt verstaan het verwijderen en opnieuw aanbrengen van verhardingen met een totaal oppervlak groter dan 200 m² en met als doel het kwaliteitsniveau op het gewenste niveau te brengen en de levensduur van de verhardingsconstructie te kunnen behalen. Groot onderhoudswerkzaamheden worden geïnitieerd op basis van de resultaten van globale visuele inspecties en waarnemingen door de opdrachtgever en aannemer.

Planbaar herstel

Planbaar herstel betreft het:

1. binnen kantooruren bereikbaar zijn voor het aannemen van meldingen van de opdrachtgever;
2. inplannen van het herstel;
3. herstel van de situatie;
4. afmelden van de melding.

Planbaar herstel betreft het verhelpen van situaties die geen bedreiging vormen voor de veiligheid van de omgeving.

Serviceploeg

De Serviceploeg betreft een ploeg die ingezet kan worden voor:

- afwikkelen van Spoedmeldingen binnen kantooruren;
- afwikkelen van meldingen binnen kantooruren;
- regulier onderhoudswerk.

De Serviceploeg dient 5 (werk)dagen per week, 8 uur per dag en 52 weken per jaar tijdens kantooruren beschikbaar te zijn. Dit voor verhardingen, meubilair en overige meldingen in de buitenruimte die niet direct toe te wijzen zijn aan een beheeronderdeel. Hierbij moet worden opgemerkt dat ten alle tijden het Spoedherstel voorrang heeft op het Planbaar herstel.

Bovengenoemde werkzaamheden zullen door de opdrachtgever als onderdeel van de deelopdracht "inzet Serviceploeg" aan de aannemer worden verstrekt. Inzetten van de Serviceploeg op andere deelopdrachten, ander dan "inzet Serviceploeg", mag uitsluitend plaatsvinden na goedkeuring van de opdrachtgever.

Spoedherstel

Spoedherstel betreft het:

1. binnen kantooruren telefonisch bereikbaar zijn voor het aannemen van Spoedmeldingen van de opdrachtgever;
2. opvolgend uitvoeren van een fysieke controle;



3. herstel van de situatie d.m.v. de toepasselijke besteksposten uit deze RAW-raamovereenkomst;
4. afmelden van de melding.

Veelal betreft Spoedherstel het verhelpen van onveilige situaties in de buitenruimte. Spoedherstel kan echter ook betrekking hebben op het verhelpen van situaties die geen bedreiging vormen voor de veiligheid. Bijvoorbeeld als het verhelpen/herstel van de situatie een hoge prioriteit vanuit de politiek heeft meegekregen. Of een melding spoed heeft of niet wordt door de opdrachtgever bepaald; de aannemer hoeft dit niet te beoordelen. Hierbij moet worden opgemerkt dat ten alle tijden het Spoedherstel voorrang heeft op het Planbaar herstel en regulier onderhoudswerk.

De aannemer dient voor het Spoedherstel een Serviceploeg beschikbaar te stellen.

Spoedmeldingen

Spoedmeldingen zijn meldingen waarbij directe actie c.q. Spoedherstel noodzakelijk is. Spoedmeldingen betreffen veelal meldingen over onveilige situaties in de buitenruimte. Een spoedmelding kan echter ook betrekking hebben op situaties die geen bedreiging vormen voor de veiligheid. Bijvoorbeeld meldingen voor het verhelpen/herstel van situaties welke vanuit een ander belang een hoge prioriteit hebben meegekregen.

Toepassen verkeersmaatregelen

Toepassen verkeersmaatregelen betreft het voor eigen werk verzorgen van verkeersmaatregelen met bijbehorende verkeersplannen.

Verkeersvoorzieningen

Met 'verkeersvoorzieningen' wordt straatmeubilair zoals schampblokken en biggenruggen bedoeld.

Vervangingsonderhoud

Onder Vervangingsonderhoud wordt verstaan het geheel vervangen van een verharding die aan het einde van zijn levensduur is gekomen. Vervangingen worden uitgevoerd als (onderdeel van) een (integraal) project voor een reconstructie of herinrichting. Het uitvoeren van vervangingen maakt geen onderdeel uit van deze RAW-raamovereenkomst.

Verzorgen wachtdienst

Het verzorgen van de wachtdienst houdt in het:

1. buiten kantooruren telefonisch bereikbaar zijn voor het aannemen van Spoedmeldingen van de opdrachtgever;
2. opvolgend het uitvoeren van een fysieke controle inclusief vastlegging van de aanwezige situatie met schade;
3. indien nodig, het veilig stellen van de situatie.

Dit betreft niet alleen verhardingen en meubilair, het verzorgen van de wachtdiensttaak kan ook andere beheeronderdelen betreffen die niet direct toe te wijzen zijn. Indien het onduidelijk is wie verantwoordelijk is voor het veilig stellen, dan dient de aannemer van deze RAW-raamovereenkomst dit te verzorgen.

De uit te voeren werkzaamheden zullen over het algemeen niet direct reparaties betreffen, tenzij de situatie anders niet veilig te stellen is.