1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Venlo
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Rechtsvorm van de bevoegde autoriteit:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Marktconsultatie t.b.v. digitale sleutelkluizen / elektronische sleutelkasten / geautomatiseerd sleutelbeheer gemeente Venlo
Beschrijving:	Het doel van deze marktconsultatie is het verkrijgen van inzicht in de mogelijkheden die de markt te bieden heeft op het gebied van digitale sleutelkluizen /elektronische sleutelkasten /geautomatiseerd sleutelbeheer. De gemeente Venlo beschikt over meerdere ambtelijke locaties met uiteenlopende beveiligings- en toegangsvoorzieningen. Veel deuren zijn, naast het geautomatiseerde toegangssysteem, voorzien van cilinders, waardoor er een grote hoeveelheid sleutels in omloop is. Niet iedere medewerker heeft toegang tot alle ruimtes; sleutels worden uitsluitend verstrekt op basis van toegekende autorisaties. Facility Management beheert deze autorisaties en is verantwoordelijk voor de uitgifte en inname van sleutels. Een deel van de sleutels is permanent toegewezen aan medewerkers op basis van hun functie of rol, terwijl andere sleutels tijdelijk worden uitgegeven voor specifieke werkzaamheden of reserveringen. Voor dit beheer beschikt Facility Management over een voorraad sleutels, inclusief reserves, die momenteel zijn opgeslagen in eenvoudige sleutelkluizen. Naast gebouwtoegang worden ook dienstfietsen en deelauto’s ter beschikking gesteld aan medewerkers. Ook hiervoor is een gecontroleerde uitgifte en inname van sleutels noodzakelijk. De uitgifte, registratie en controle van sleutels vindt handmatig plaats, waardoor er beperkte zichtbaarheid is op: • wie welke sleutel in bezit heeft; • wanneer sleutels zijn uitgegeven of ingeleverd; • of sleutels tijdig worden teruggebracht; • of autorisaties aansluiten op functie, rol of reservering. Voor dit beheerproces is verbetering gewenst, waarbij wij verwachten dat een geautomatiseerd of elektronisch sleutelbeheersysteem een passende oplossing kan bieden. Daarom onderzoekt de gemeente de mogelijkheden voor een geautomatiseerd of elektronisch sleutelbeheersysteem dat meer inzicht, controle en beveiliging biedt rondom het beheer van sleutels en gerelateerde bedrijfsmiddelen. Daarbij is het van belang dat het systeem kan worden geïntegreerd met de bestaande applicatielandschap van de gemeente. Specifiek zijn wij uitsluitend geïnteresseerd in aanbieders die beschikken over een aantoonbaar werkende en in de praktijk bewezen koppeling met TOPdesk, zodat gegevensuitwisseling en beheerprocessen efficiënt en betrouwbaar kunnen worden ondersteund. Een reeds gerealiseerde implementatie bij andere organisaties strekt hierbij tot aanbeveling. Wij vragen nadrukkelijk dat uitsluitend aanbieders reageren die beschikken over een aantoonbaar werkende en in de praktijk bewezen koppeling met TOPdesk.
Interne identificatiecode:	551728

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72322000 Gegevensbeheerdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	98341100 Accommodatiebeheerdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Limburg (NL421)
Land:	Nederland

Rijksoverheid

Aanvullende informatie:	Venlo

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Ander

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Marktconsultatie t.b.v. digitale sleutelkluizen / elektronische sleutelkasten / geautomatiseerd sleutelbeheer gemeente Venlo
Beschrijving:	Het doel van deze marktconsultatie is het verkrijgen van inzicht in de mogelijkheden die de markt te bieden heeft op het gebied van digitale sleutelkluizen /elektronische sleutelkasten /geautomatiseerd sleutelbeheer.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72322000 Gegevensbeheerdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	98341100 Accommodatiebeheerdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Limburg (NL421)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Venlo

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438304

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438304
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Termijn ontvangst antwoorden:	11/09/2026 23:59 +02:00

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Venlo - Rechtbank Limburg
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Venlo

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Venlo
Registratienummer:	54364892
Afdeling:	Facility Management

Rijksoverheid

Postadres:	Hanzeplaats 1
Stad:	Venlo
Postcode:	5912 AT
Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Limburg (NL421)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Luc Kessels
E-mail:	l.kessels@venlo.nl
Telefoon:	+31 629000830
Internetadres:	http://www.venlo.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Limburg
Postadres:	Postbus 1988
Stad:	Maastricht
Postcode:	6201 BZ
Onderverdeling land (NUTS):	Zuid-Limburg (NL423)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Rechtbank Limburg
E-mail:	rechtbanklimburg@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 433465465
Fax:	+31 438885788
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	2f1d9e23-e710-44fd-ac8a-0f556b88f690-01
Voornaamste reden voor de wijziging:	Correctie koper
Beschrijving:	Door omstandigheden zijn door leveranciers gestelde vragen nog niet door ons (gemeente Venlo) beantwoord. We zullen dat alsnog doen, uiterlijk 11 september. De deadline voor het indienen van door leveranciers beantwoordde vragen van de gemeente Venlo via TenderNed is opgeschoven naar uiterlijk 23 september. Indien u al uw antwoorden heeft ingediend, en deze wilt aanpassen op basis van de door ons gegeven antwoorden, dan kunt u uw beantwoording intrekken en opnieuw indienen vóór 23 september.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	97dfd292-5922-4a7b-8834-ed60c2c9b0c5 - 01
Type formulier:	Raadpleging
Type aankondiging:	Aankondiging van voorafgaande marktconsultatie
Verzenddatum van de aankondiging:	02/09/2026 10:55 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid

Rijksoverheid