

Nota van Inlichtingen 1



Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep	Social Return	In paragraaf 1.3 is opgenomen dat minimaal 5% van de productie-uren dient te worden uitgevoerd in het kader van Social Return. Kunt u aangeven of binnen de huidige schoonmaakdienstverlening reeds medewerkers vanuit de SROI-doelgroep worden ingezet? Zo ja, kunt u aangeven op welke locatie(s) en, indien beschikbaar, voor hoeveel productie-uren per week deze medewerkers momenteel worden ingezet?	Opdrachtgever kan deze informatie niet aanleveren. Inschrijvers dienen voor hun inschrijving uit te gaan van de in paragraaf 1.3 opgenomen eis dat minimaal 5% van de productie-uren wordt uitgevoerd in het kader van Social Return.
2	Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep	Paragraaf 3.1 – Prijzen glasbewassing / separatieglas	In paragraaf 3.1 is opgenomen dat het separatieglas dubbelzijdig is gemeten, terwijl voor de calculatie wordt uitgegaan van enkelzijdige bewassing. Kunt u verduidelijken welke prijs inschrijver in het prijzenblad dient op te nemen? Is onze interpretatie juist dat de opgegeven hoeveelheid m ² dubbelzijdig is geïnventariseerd, maar dat de in te vullen prijs betrekking dient te hebben op één zijde / één enkelvoudige bewassing, en dat bij het reinigen van beide zijden feitelijk tweemaal deze prijs van toepassing is?	Ja, uw interpretatie is juist. De opgegeven hoeveelheid m ² separatieglas is dubbelzijdig geïnventariseerd. Voor de prijsinvulling in het prijzenblad dient inschrijver uit te gaan van de opgegeven oppervlakte zoals vermeld in het prijzenblad en een prijs op te geven voor één bewassingsbeurt van deze oppervlakte. Er hoeft geen aanvullende correctie of verdeling van de prijs plaats te vinden vanwege de dubbelzijdige inventarisatie, aangezien dit reeds is verwerkt in de opgegeven m ² .
3	Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep	Paragraaf 3.2 – Kosten inventarisatie glas	In paragraaf 3.2 staat dat eventuele kosten voor de inventarisatie van het glas door de inschrijver in de inschrijving moeten worden gespecificeerd. Kunt u aangeven waar in het prijzenblad deze kosten dienen te worden opgenomen?	In het prijzenblad is geen aparte post opgenomen voor de kosten van de glasinventarisatie. Eventuele kosten dienen door de inschrijver worden verwerkt in de aangeboden prijzen voor glasbewassing tabblad '10-Glasbewassing'.
4	Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep	Paragraaf 4.2 – Aanwezige schoonmaakmachines	Kunt u aangeven of Nestas scholengroep op één of meerdere locaties beschikt over eigen schoonmaakmachines en/of andere arbeidsmiddelen die door de toekomstige opdrachtnemer mogen of moeten worden gebruikt? Zo ja, ontvangen wij graag per locatie een overzicht van het type machine, merk/type indien bekend, leeftijd/staat en of deze machines gedurende de contractperiode ter beschikking blijven van opdrachtnemer.	Opdrachtgever beschikt niet over eigen schoonmaakmachines of andere arbeidsmiddelen. Een aantal locaties beschikken over wasmachines. Opdrachtnemer mag in overleg met de locatie gebruik maken van deze wasmachines.
5	Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep	Paragraaf 5.2 – Tijdregistratie / aanwezigheidsregistratie	In paragraaf 5.2 staat dat Nestas scholengroep bij een afwijking van het contractuele kwaliteitsniveau direct inzicht wenst te kunnen verkrijgen in de daadwerkelijk gewerkte uren en dat opdrachtnemer daarvoor een administratie op locatieniveau dient bij te houden. Is onze aanname juist dat deze tijdregistratie niet periodiek standaard aan opdrachtgever hoeft te worden aangeleverd, maar uitsluitend op verzoek van opdrachtgever inzichtelijk hoeft te worden gemaakt?	Dat is juist. De tijdregistratie hoeft niet standaard aan opdrachtgever te worden aangeleverd. De dienstverlener houdt gedurende de overeenkomst wel een zorgvuldige en actuele administratie op locatieniveau bij. Deze wordt op verzoek van opdrachtgever inzichtelijk gemaakt.
6	Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep	Informatiemanagementsysteem / digitaal platform	Makkt Nestas scholengroep momenteel gebruik van een facilitair informatiemanagementsysteem, meldingsstelsel, FMIS of ander digitaal platform voor onder andere meldingen, klachten, werkdiensten, communicatie, kwaliteitsmetingen en/of managementinformatie? Zo ja, welk systeem betreft dit en wordt van de toekomstige opdrachtnemer verwacht dat hiervan gebruik wordt gemaakt? Indien gebruik verplicht is, zijn hier voor opdrachtnemer kosten aan verbonden?	Opdrachtgever maakt momenteel geen gebruik van een facilitair informatiemanagementsysteem (FMIS), meldingsstelsel of vergelijkbaar digitaal platform. Het is wenselijk dat de toekomstige opdrachtnemer gebruik maakt van een eigen digitaal portaal waar meldingen ingezet kunnen worden.
7	Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep	Paragraaf 7.6 – Belevingskwaliteit	In paragraaf 7.6 is opgenomen dat jaarlijks een steekproefsgewijze belevingsmeting plaatsvindt en dat de invulling hiervan in beginsel aan de dienstverlener wordt gelaten, waarbij een minimale score van 7,50 geldt. Kunt u aangeven of Nestas scholengroep binnen de huidige dienstverlening reeds belevingsmetingen uitvoert of laat uitvoeren? Zo ja, ontvangen wij graag inzicht in de gehanteerde methodiek, de frequentie, de doelgroep/respondenten en (indien beschikbaar) de resultaten van de meest recente meting(en), bij voorkeur per locatie.	Dit wordt in het huidige contract niet uitgevoerd en kan daardoor niet gedeeld worden.
8	Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep	Kwaliteit glasbewassing	Kunt u aangeven wanneer en op welke wijze de kwaliteit van de glasbewassing wordt gecontroleerd? Vindt deze controle plaats binnen een redelijke termijn na uitvoering en wordt daarbij rekening gehouden met weersomstandigheden en andere externe factoren die de kwaliteit nadien kunnen beïnvloeden?	Na iedere glasbewassingsronde vindt gezamenlijk door de dienstverlener en Nestas Scholengroep een oplevercontrole plaats. De controle vindt plaats bij oplevering van de uitgevoerde werkzaamheden. Bij de beoordeling wordt rekening gehouden met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van de dienstverlener liggen, zoals weersomstandigheden.
9	Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep	Paragraaf 1.6 – Kwaliteitsontwerp werkprogramma	Mogen wij uit paragraaf 1.6 concluderen dat sprake is van een resultaatgericht werkprogramma en niet van een handelingsger	Nee dat is niet juist. Zoals opgenomen in paragraaf 1.2 van het Programma van Eisen is het schoonmaakonderhoud inspanningsgericht ingericht. De in paragraaf 1.6 en Bijlage D1 Werkprogramma opgenomen elementen, handelingen en frequenties gelden daarbij als minimumeisen.
10	Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep	Looptijd overeenkomst voor locaties die per 5 januari 2029 toetreden	Wij begrijpen dat enkele bestaande locaties vanwege nog lopende schoonmaakcontracten pas per 5 januari 2029 onder de nieuwe overeenkomst gaan vallen. Kunt u aangeven welke contractduur voor deze locaties geldt? Vallen deze locaties vanaf 5 januari 2029 onder de reeds lopende overeenkomst met einddatum 1 maart 2031, of geldt voor deze locaties vanaf toetreding alsnog een initiele contractduur van vier jaar? Deze informatie is van belang voor een juiste prijsvorming. Wanneer voor betreffende locaties slechts een resterende contractduur van circa twee jaar geldt, heeft dit immers een andere financiële impact dan wanneer vanaf 5 januari 2029 nog een volledige initiele contractperiode van vier jaar geldt.	Deze vallen onder de lopende overeenkomst en hebben dus ook dezelfde einddatum. Na deze initiele contractperiode is nog een optionele verlenging van maximaal vier jaar mogelijk (optiejarren).
11	Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep	Verduidelijking referentie-eis schoonmaakonderhoud basisonderwijs en/of kinderopvang	Ten aanzien van de referentie-eis voor schoonmaakonderhoud in het basisonderwijs en/of kinderopvang met een omvang van 19.000 m ² ontvangen wij graag een verduidelijking. Begrijpen wij goed dat deze omvang mag worden opgebouwd uit meerdere referenties?	Nee, de gevraagde omvang van 19.000 m ² dient te blijken uit één referentieopdracht. De referentie dient aan te tonen dat inschrijver ervaring heeft met de uitvoering van schoonmaakonderhoud in het basisonderwijs of kinderopvang van een vergelijkbare omvang en complexiteit.
12	Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep	Opzegging	Wilt u art. 11.4 (opzegging zonder reden met 3 maanden) schrappen of de termijn verlengen naar minimaal zes maanden, gezien de personeelsovername en de investeringen van de dienstverlener?	De opzegtermijn wordt verlengd van drie naar vier maanden. De opzegmogelijkheid met een opzegtermijn van vier maanden maakt onderdeel uit van de contractuele risicoverdeling en biedt opdrachtgever de benodigde flexibiliteit gedurende de contractperiode. Opdrachtgever heeft begrip voor de investeringen die een dienstverlener doet en de eventuele gevolgen van personeelsovername, maar ziet hierin geen aanleiding de opzegtermijn verder te verlengen naar minimaal zes maanden. Artikel 11.4 wordt hierop aangepast.
13	Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep	Prijzenblad	Kunt u de invulinstructie beschikbaar stellen (tab 1A is leeg)? Is de m ² -prijs glas een invulveld? En mag de glasprijs na de inventarisatie (PvE §3.2) nog wijzigen?	Tabblad 1A maakt onderdeel uit van het verstrekte prijzenblad en is niet leeg. De m ² -prijs voor glasbewassing dient door inschrijver te worden ingevuld in het daarvoor bestemde invulveld, f3 tot en met f5. Deze prijs vormt onderdeel van de inschrijving en wordt gebruikt voor de bepaling van de contractjaarprijs. De in paragraaf 5.2 van het PvE beschreven glasinventarisatie heeft als doel het vaststellen en verifiëren van de aanwezige glasoppervlakten. Deze inventarisatie leidt niet tot aanpassing van de door inschrijver aangeboden m ² -prijs. De aangeboden m ² -prijs blijft ongewijzigd gedurende de contractduur, behoudens eventuele contractueel overeengekomen prijsaanpassingen conform de overeenkomst.
14	Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep	Nulmeting 2029	Komt er ook een onafhankelijke nulmeting voor de locaties die per 5-1-2029 instromen? Geldt het kostenneutraal wegwerken ook als de vertrekkende dienstverlener een vastgestelde achterstand niet herstelt?	Ja, voor de locaties die per 05-01-2029 instromen zal eveneens een onafhankelijke nulmeting worden uitgevoerd conform de in de aanbestedingsstukken beschreven systematiek. Eventuele achterstanden in de dagelijkse schoonmaak dienen door de nieuwe dienstverlener bij aanvang van de overeenkomst kostenneutraal te worden weggewerkt. Indien uit de nulmeting echter blijkt dat sprake is van achterstallig periodiek onderhoud, wordt dit niet beschouwd als onderdeel van de reguliere opstartverplichting van de nieuwe dienstverlener. In dat geval wordt de vertrekkende dienstverlener in de gelegenheid gesteld om deze achterstanden alsnog te herstellen. Indien herstel uitblijft, worden de hiermee gemaakte kosten verrekend via de eindafrekening met de vertrekkende dienstverlener.
15	Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep	Herziening 2029	Bevestigt u dat de suppletie per 5-1-2029 objectief wordt herberekend op basis van de definitieve overnamelijst en de onderbouwing uit de inschrijving (§1.7 vs. art. 15.2)?	Ja, dit wordt bevestigd. Voor de locaties die per 5 januari 2029 instromen, worden de suppletiekosten definitief vastgesteld op basis van de geactualiseerde en definitieve overnamelijst.
16	Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep	Ri&E glas	Welke termijn geldt: één week voor de eerste glasbeurt (§3.3) of binnen drie maanden na aanvang (§5.6)?	Beide termijnen zijn van toepassing en hebben betrekking op verschillende Ri&E's. De termijn uit paragraaf 3.3 geldt voor de Ri&E ten behoeve van de glasbewassing. Deze wordt uiterlijk één week vóór uitvoering van de eerste glaswasbeurt aan Nestas scholengroep verstrekt. De termijn uit paragraaf 5.6 geldt voor de Ri&E voor de reguliere schoonmaakdienstverlening. Deze wordt binnen drie maanden na aanvang van de werkzaamheden verstrekt.
17	Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep	Nieuwe locatie	Welke locatie komt eind 2026 in gebruik, hoeveel m ² is het, en zit deze al in het prijzenblad? Zo niet: hoe en tegen welke tarieven wordt deze toegevoegd?	Dit is nog niet bekend, deze staat dus ook nog niet in het prijzenblad en zal tijdens de implementatie in het prijzenblad opgenomen moeten worden. De locatie zal toegevoegd worden met de normen en tarieven zoals deze in het prijzenblad zijn ingevuld.
18	Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep	Ruimtestaten	Pius 10 staat op Brouwersdijk 111, terwijl de school sinds mei 2025 in nieuwbouw aan Brouwersdijk 4 zit. Ook Toermalijn en Klimboon zijn nieuwbouw. Zijn de ruimtestaten (tab 4) gebaseerd op de huidige gebouwen?	Inschrijvers kunnen uitgaan van de ruimtestaten zoals deze zijn opgenomen in de aanbestedingsstukken. Indien na gunning blijkt dat de verstrekte gegevens niet (volledig) overeenkomen met de feitelijke situatie, zullen opdrachtgever en opdrachtnemer de betreffende ruimtestaten actualiseren en de daaruit voortvloeiende mutaties conform de overeenkomst verwerken.

19	Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep	Beeindiging bij afkeur	Geldt §7.3 (beeindiging van de totale overeenkomst na 3x afkeur) per locatie? Wilt u dit beperken tot de betreffende locatie en koppelen aan een voorafgaande ingebrekestelling (vgl. art. 11.2 en 14.1)?	Nee, opdrachtgever volgt dit voorstel niet. De bepaling in §7.3 blijft ongewijzigd van kracht. Opdrachtgever acht het van belang om bij structureel onvoldoende presteren passende maatregelen te kunnen treffen op het niveau van de overeenkomst. Daarbij geldt dat kwaliteitsafwijkingen en eventuele vervolgtacties altijd in overleg met de dienstverlener worden besproken en vastgelegd conform de afspraken uit de overeenkomst en PVE. Opdrachtgever acht een aanvullende beperking tot uitsluitend de betreffende locatie of het verplicht stellen van een voorafgaande ingebrekestelling daarom niet noodzakelijk.
20	Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep	VSR-KPI	Er wordt 2x per jaar gemeten. Bij een norm van 80% voldoende leidt één afkeur met één geslaagde hercontrole tot 67%. Wordt dit per locatie of totaal berekend? En tellen hercontroles mee in de noemer?	De beoordeling van de kwaliteitsprestatie vindt plaats over het totaal van de uitgevoerde metingen binnen de overeenkomst. Daarbij worden zowel reguliere metingen als eventuele hercontroles meegenomen in de berekening. Hercontroles tellen derhalve mee in de noemer van het totaal aantal uitgevoerde controles. De vereiste norm van 80% wordt vastgesteld op basis van het totale resultaat van alle uitgevoerde controles en hercontroles gedurende de betreffende beoordelingsperiode en niet per individuele locatie.
21	Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep	Werktijden	Het PVE §1.5 noemt 14:00–20:00, de overeenkomst art. 3 noemt 06:00–20:00 en tab 9 noemt 06:00–21:30. Welk venster geldt? Mag er ook vóór of tijdens schooltijd gewerkt worden?	Voor de uitvoering van de schoonmaakwerkzaamheden geldt een werktijdenvenster van 06:00 uur tot 20:00 uur. Na gunning worden per locatie de definitieve werkzaamheden en bijbehorende werktijden afgesteld.
22	Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep	Personeelsoverzichten	Kunt u de overnamelijst verstrekken voor Albatros, Bestuurskantoor, Dubbeldam, Meridiaan, Mondriaan, Mozaiek, Stateschool en Wereldwijzer? Of bevestigt u dat daar geen personeel onder art. 44 CAO valt? Klept het dat de lonen (prijspeil 1-1-2026) naar prijspeil 1-1-2027 worden omgerekend?	De gevraagde overnamelijsten zijn op dit moment nog niet beschikbaar. Zodra deze informatie beschikbaar komt, zal deze met een Nots van Inlichtingen worden verstrekt indien dit relevant is voor de aanbestedingsprocedure. De genoemde locaties (uitzondering de Wereldwijzer) maken geen onderdeel uit van de initiële contractovername, maar gaan op een later moment over. Een eventuele toepassing van artikel 44 CAO Schoonmaak- en Glaswassersbedrijf voor deze locaties kan daarom pas worden vastgesteld op basis van de op dat moment geldende situatie. De definitieve berekening van een eventuele personeelsovername voor deze locaties zal naar verwachting plaatsvinden in 2028, voorafgaand aan de daadwerkelijke overgang. De definitieve personeelsgegevens en bijbehorende loonkosten worden op dat moment vastgesteld op basis van de dan beschikbare en geldende gegevens. Voor de Wereldwijzer is er geen personeel dat kan worden overgenomen.
23	Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep	Suppletiekosten	Vallen de suppletiekosten binnen het inschrijvingsbedrag, en dus binnen het budget en de beoordeling, of worden ze apart gehouden?	Nee. De suppletiekosten worden afzonderlijk verwerkt en maken geen onderdeel uit van het inschrijvingsbedrag waarop de prijsbeoordeling plaatsvindt. De suppletiekosten worden derhalve niet meegenomen in de beoordeling van de inschrijving en worden apart gehouden van het beschikbare budget voor de reguliere dienstverlening. Inschrijvers vullen het maximale suppletiebedrag in voor de locaties die in 2027 overgaan.
24	Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep	Budget en beoordelingsprijs	Gaat het min./max.-budget over het jaarbedrag bij volledige scope (alle 23 locaties, prijspeil 1-1-2027) in de cel "Inschrijvingsbedrag exclusief btw" van tab 2A? Vallen glasbewassing, additionele werkzaamheden en suppletiekosten daaronder? Is dit bedrag de inschrijfprijs voor de fictieve inschrijfsom? En hoe verhoudt het zich tot de € 875.000 in de aankondiging?	Ja. Voor de beoordeling van de inschrijffom dient te worden uitgegaan van de volledige scope van 23 locaties tegen het prijspeil van 1 januari 2027, zoals opgenomen in cel D42 ("Inschrijvingsbedrag exclusief btw") van tabblad 2A. De kosten voor glasbewassing en additionele werkzaamheden maken onderdeel uit van dit inschrijvingsbedrag en worden meegenomen in de beoordeling. Suppletiekosten maken geen onderdeel uit van het inschrijvingsbedrag en worden afzonderlijk behandeld. Het in cel D42 door Inschrijver ingevulde bedrag is leidend en geldt als het inschrijfbedrag dat wordt meegenomen in de beoordeling. 875.000 is een richtprijs geweest, voorafgaand de aanbesteding.
25	Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep	Einddata locaties tegenstrijdig	Het Inschrijfdocument (§1.7) en het PVE (§1.2) wijken af van het Prijzenblad (tab 1B/2A). Bij 10 locaties verschilt de datum. Volgens het inschrijfdocument vallen Bever, Dubbeldam, JFK Bosstraat, Kompas en Meridiaan per 1-3-2027 in scope en Don Bosco, Geert Groote, Klimboom, Mariëngaarde en Plus 10 per 5-1-2029. In het prijzenblad is dat precies andersom. Wat is leidend? En past u het onjuiste document aan?	De data zoals opgenomen in Bijlage C Prijzenblad zijn leidend. De data in het Inschrijfdocument en het Programma van Eisen zijn op de genoemde locaties niet juist en worden hierop aangepast. In de bijlage wordt het nieuwe PVE meegestuurd.
26	Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep	Hoofdstuk 3 Programma van Eisen – prijzenblad.	In het prijzenblad is 5.170 m² separatieglass opgenomen. In het PVE staat dat het separatieglass dubbelzijdig is gemeten, terwijl voor de calculatie wordt uitgegaan van enkelzijdige bewassing. Kunt u bevestigen dat het opgegeven aantal m² reeds beide zijden van het glas omvat en dat inschrijvers uitsluitend een prijs per m² glasoppervlak hoeven op te geven zonder verdere correctie of verdubbeling van het aantal vierkante meters?	Zie het antwoord op vraag 2.
27	Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep	Paginalimiet kwalitatieve beoordeling	Zijn de maximaal vier pagina's voor beelden, foto's en schetsen aanvullend op de maximaal tien tekstpagina's, of maken deze onderdeel uit van het totaal van tien pagina's?	De maximaal vier pagina's voor beelden, foto's en schetsen zijn aanvullend op de maximaal tien pagina's voor de kwalitatieve beantwoording. Een inschrijver mag daarmee maximaal tien pagina's voor de beantwoording en aanvullend maximaal vier pagina's voor beelden, foto's en schetsen indienen. Het voorblad telt niet mee voor het maximale aantal pagina's.
28	Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep	Ervaringseisen proportioneel	Gelet op de gefaseerde uitbreiding van de opdrachtomvang zoals opgenomen in het prijzenblad verzoeken wij u toe te lichten hoe de gestelde ervaringseisen zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel uit de Gids Proportionaliteit. Kunt u daarbij aangeven op grond waarvan is vastgesteld dat de gevraagde referentieomvang in redelijke verhouding staat tot de omvang van de werkzaamheden die vanaf contractstart worden uitgevoerd?	De aanbestedende dienst vindt deze geschiktheidseisen proportioneel. Hoewel sprake is van een gefaseerde instroom van locaties, ziet de opdracht op één integrale overeenkomst voor de uitvoering van schoonmaakdienstverlening en glasbewassing voor de volledige organisatie gedurende de contractperiode. Daarnaast zijn gedurende de looptijd mutaties in locaties, volumes en dienstverlening mogelijk. De referentie-eis is daarom gebaseerd op de uiteindelijke omvang en complexiteit van de opdracht en beoogt aan te tonen dat de inschrijver beschikt over voldoende ervaring om een opdracht van vergelijkbare schaal professioneel te organiseren en uit te voeren.
29	Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep	PVE – sanitaire voorzieningen	In het Programma van Eisen is opgenomen dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het aanvullen van sanitaire voorzieningen, terwijl in het Inschrijfdocument staat dat de levering van sanitaire dispensers en verbruiksartikelen buiten scope valt. Kunt u aangeven of de opdrachtgever zelf zorgdraagt voor de levering van toilet papier, handdoeken, zeep en overige sanitaire verbruiksartikelen en dat de opdrachtnemer uitsluitend verantwoordelijk is voor het bijvullen hiervan? Ook verzoeken wij te bevestigen dat de levering, vervanging en het onderhoud van dispensers geen onderdeel uitmaken van de opdracht.	Dat is juist. De levering van sanitaire dispensers en sanitaire verbruiksartikelen valt buiten de scope van de opdracht. De dienstverlener is uitsluitend verantwoordelijk voor het aanvullen van de sanitaire voorzieningen met de door opdrachtgever beschikbaar gestelde verbruiksartikelen. De levering van dispensers maakt eveneens geen onderdeel uit van de opdracht.