

Algemene informatie

Aanbesteding: ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030
Aanbestedende Dienst: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Tussentijdse cao-loonstijgingen en pensioenwijzigingen buiten het jaarlijkse indexatiemoment (Concept Raamovereenkomst (bijlage 3), artikel 5.2 (jaarlijkse indexatie) en 5.4 (cao-wijzigingen voor risico van Opdrachtnemer), in samenhang met het Programma v

Vraag:
Cao-lonen wijzigen op een eigen cao-ingangsdatum, bijvoorbeeld april, die niet noodzakelijk samenvalt met het jaarlijkse indexatiemoment uit artikel 5.2 (voor het eerst per 1 januari 2028). In het kader van gelijkwaardig belonen passen wij een dergelijke cao-verplichte stijging direct toe in de beloning van de ingezette medewerker. Het ingangsmoment wordt bepaald door cao-partijen en kan door Opdrachtnemer niet worden beïnvloed of voorkomen. Er ontstaat in een dergelijke situatie een periode tussen de cao-ingangsdatum en het eerstvolgende jaarlijkse indexatiemoment waarin Opdrachtnemer deze opgelegde stijging niet kan doorrekenen, terwijl het uurtarief all-in is en nacalculatie niet is toegestaan.
Datzelfde doet zich voor bij andere, uit de cao voortvloeiende verplichtingen die op een eigen, door cao-partijen bepaald moment ingaan en evenmin door Opdrachtnemer te beïnvloeden of te voorkomen zijn, zoals een eenmalige uitkering vanuit de cao of een tussentijdse wijziging van de pensioenpremie of pensioenregeling. Ook dan ontstaat dezelfde onmogelijkheid om de kostenstijging te verrekenen vóór het eerstvolgende jaarlijkse indexatiemoment.
Kunt u bevestigen dat het tarief voor cao-verplichte en voor Opdrachtnemer niet beïnvloedbare tussentijdse wijzigingen, zoals een cao-loonstijging per de cao-ingangsdatum, een eenmalige uitkering vanuit de cao of een tussentijdse wijziging van de pensioenpremie of pensioenregeling, mag worden aangepast op het moment waarop de betreffende wijziging ingaat, in plaats van te wachten tot het eerstvolgende jaarlijkse indexatiemoment?

Antwoord:
Ja. Cao- en wetwijzigingen die gedurende de looptijd leiden tot aantoonbare, verplichte wijzigingen in de loonkosten kunnen, na voorafgaand akkoord van Opdrachtgever, worden doorgevoerd vanaf het moment waarop deze wijziging van toepassing is. Dit geldt ook voor verplichte wijzigingen in pensioenpremies of -regelingen voor zover deze rechtstreeks voortvloeien uit de toepasselijke cao of wetgeving.

Eenmalige verplichte beloningen die voortvloeien uit een cao kunnen eveneens, na voorafgaand akkoord van Opdrachtgever, worden doorbelast. Hierover mag geen opslag of marge worden berekend.

Deze aanpassingen staan los van de reguliere jaarlijkse indexatie zoals opgenomen in artikel 5.2.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 3.3.1.4 (Kerncompetenties), kerncompetentie 1 en de voetnoot bij 'structureel'.

Vraag:

In de voetnoot bij kerncompetentie 1 hanteert u de omschrijving: "het gedurende een langere periode en met regelmaat werven, selecteren en ter beschikking stellen van meerdere kandidaten voor communicatie-inhuuropdrachten."

Wij interpreteren "meerdere kandidaten" als "meer dan één kandidaat", dus vanaf twee kandidaten. Kunt u bevestigen of deze interpretatie juist is? Zo nee, dan graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:

Dit onderdeel moet in samenhang worden gelezen met de volledige omschrijving van 'structureel'. Uit de referentie moet blijken dat Inschrijver gedurende een langere periode en met regelmaat ervaring heeft met het werven, selecteren en ter beschikking stellen van kandidaten voor communicatie-inhuuropdrachten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

3

Onderwerp:

4.7 Programma van eisen

Vraag:

Bij 4.7 van het Programma van Eisen geeft u aan dat u na 1.040 gewerkte uren een rechtstreekse arbeidsovereenkomst mag aanbieden aan de door ons ingezette medewerkers. Wij verzoeken u het aantal uren op te hogen tot 1.600. Wij zijn een detacheringsorganisatie, geen uitzendbureau. Ons adviseurs zijn bij ons vast in dienst, worden goed opgeleid en begeleid. Een kosteloze overname na 1040 uur staat daar toe niet in verhouding

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever handhaaft de termijn van 1.040 gewerkte uren. Deze termijn biedt naar het oordeel van Opdrachtgever een redelijke balans tussen de investering van Opdrachtnemer en die van Opdrachtgever in de betreffende professional.

Opdrachtgever gaat ervan uit dat de gecontracteerde partijen professionals aanbieden die bij aanvang beschikken over passende opleidingen, relevante werkervaring en de benodigde competenties. Gedurende de inzet investeert ook Opdrachtgever in deze professionals, onder meer door begeleiding, kennisoverdracht en waar nodig aanvullende ontwikkeling, bijvoorbeeld ten aanzien van het werken in een politiek-bestuurlijke omgeving. De professional doet daarmee kennis en ervaring op die ook bij toekomstige opdrachten van waarde kan zijn.

De termijn van 1.040 uur komt bij een voltijdse inzet neer op circa zes tot zeven maanden. Opdrachtgever acht deze termijn, mede gelet op deze wederzijdse investering, redelijk en ziet geen aanleiding deze te verhogen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Concernverklaring

Vraag:

U vraagt ook om een concernverklaring. Wij zijn dit niet eerder tegengekomen en niet helemaal zeker of we deze moeten indienen. Kunt u verduidelijken wanneer deze verklaring nodig is?

Antwoord:

Deze concernverklaring dient te allen tijde te worden ingeleverd, daar zijn geen uitzonderingen op.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Referentie

Vraag:

U wilt graag een referentie bij een publiekrechtelijke organisatie met minimaal 100.000 inwoners. Betekent dit dat u een gemeente als referent wilt? Zo nee, mag het iedere publiekrechtelijke organisatie zijn die in Nederland actief is?

Antwoord:

Nee. De referentie hoeft niet afkomstig te zijn van een gemeente. Hieronder kunnen bijvoorbeeld ook een provincie, waterschap of ministerie vallen.

De grens van minimaal 100.000 inwoners ziet op de omvang van het werk-, verzorgings- of werkingsgebied dan wel het relevante inwoners-/klantenbestand van de betreffende publiekrechtelijke organisatie. De organisatie dient in Nederland actief te zijn en voor het overige aan de voorwaarden van de kerncompetentie te voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Leidraad p20

Vraag:

Op pagina 20 van de leidraad geeft u aan dat onder 'structureel werven' wordt verstaan gedurende een langere periode. Kunt u aangeven wat u onder een langere periode verstaat?

Antwoord:

Met 'gedurende een langere periode' wordt bedoeld dat er sprake is van een terugkerende of doorlopende behoefte aan het werven van communicatieprofessionals, en niet van een eenmalige werving voor één specifieke opdracht of vacature. Er wordt hiermee geen vaste minimale periode in maanden of jaren bedoeld. Of sprake is van structureel werven, wordt bepaald door de aard en het terugkerende karakter van de wervingsbehoefte

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Referentie

Vraag:

In het referentieformulier Bijlage 1 vraagt u naar ureninzet. Dat zien we verder niet terug in de leidraad. Kunt u aangeven welke inzet u hier verwacht?

Antwoord:

Voor de ureninzet geldt geen minimale eis. De gevraagde ureninzet in het referentieformulier is niet bepalend voor het voldoen aan de kerncompetentie. Voor de beoordeling gelden uitsluitend de eisen zoals opgenomen bij Kerncompetentie 1 in het Beschrijvend document. Inschrijver dient aan te tonen ervaring te hebben met het structureel werven, selecteren en ter beschikking stellen van kandidaten met de gevraagde profielen voor communicatieadvies en/of communicatie-uitvoering bij een publiekrechtelijke organisatie met minimaal 100.000 inwoners.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

In het Programma van Eisen is opgenomen dat de keuze voor een kandidaat wordt gemaakt op basis van het CV, het uurtarief en het gesprek, waarbij onder andere relevante ervaring, persoonlijkheid en teamfit worden beoordeeld. Kunt u toelichten of hiervoor een vaste beoordelings- en/of wegingssystematiek wordt gehanteerd en, zo ja, hoe de verschillende onderdelen zich tot elkaar verhouden?

Antwoord:

Er wordt geen vaste wegingssystematiek gehanteerd die voor alle nadere opdrachten binnen de raamovereenkomst gelijk is. Per nadere uitvraag wordt, afhankelijk van de aard en inhoud van de opdracht, bepaald welke aspecten bij de beoordeling relevant zijn en hoe deze worden gewogen. De voor de betreffende opdracht geldende beoordelingscriteria en eventuele weging worden

vooraf in de nadere uitvraag kenbaar gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Leidraad-vormvereisten

Vraag:

In de vormvereisten geeft u onder andere aan: normale marge. Kunt u aangeven wat u verstaat onder een normale marge?

Antwoord:

Met normale marge wordt verwezen naar een regelfstand van 1,5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
10

Onderwerp:

GC 4

Vraag:

Bij het subgunningscriterium 'Kandidaatvoorstel en begeleiding' vraagt u om een fictief kandidaatvoorstel voor één van de gevraagde profielen. Wat verwacht u precies, en valt dit ook binnen de 2A4. Als u een cv verwacht, voegen we die graag als aparte bijlage toe. Is dat akkoord en zo ja, op hoeveel A4?

Antwoord:

Met het fictieve kandidaatvoorstel wordt bedoeld een voorbeeld van de wijze waarop Inschrijver een kandidaat voor één van de gevraagde profielen aan de gemeente zou presenteren. Uit het voorstel dient duidelijk te worden welke informatie Inschrijver, naast het cv, aanlevert en op welke wijze Inschrijver de aansluiting van de kandidaat op de betreffende opdracht en het gevraagde profiel inzichtelijk maakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
11**Onderwerp:**

GC4

Vraag:

Bij het subgunningscriterium 'Kandidaatvoorstel en begeleiding' vraagt u welke informatie de opdrachtnemer naast het CV aanlevert. Kunt u bevestigen dat we bij nadere uitvragen naast het CV een eigen onderbouwde matchanalyse, motivatie en/of advies over de geschiktheid van de kandidaat mogen toevoegen?

Antwoord:

Ja. Naast het CV en de motivatie van de kandidaat mag bij een nadere uitvraag een beknopte, onderbouwde toelichting van Opdrachtnemer op de match tussen de kandidaat en de betreffende opdracht worden toegevoegd. Hierin kan Opdrachtnemer toelichten waarom de kandidaat naar zijn oordeel aansluit op het gevraagde profiel en de specifieke eisen van de nadere inhuuropdracht. Deze toelichting dient relevant en beknopt te zijn

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.**Onderwerp:**

12

GC1

Vraag:

U vraagt bij het onderdeel 'Samenwerking en partnership' specifiek aandacht voor spoed-, crisis- en bestuurlijke vraagstukken. Kunt u aangeven welke responstijd u bij dergelijke situaties verwacht en hoe vaak dergelijke situaties naar verwachting voorkomen?

Antwoord:

Voor reguliere inhuurvragen geldt de in het Programma van Eisen opgenomen termijn van vijf (5) werkdagen. Voor spoed-, crisis- en bestuurlijke vraagstukken is geen afzonderlijke vaste responstijd bepaald. Met dit subgunningscriterium wil Opdrachtgever juist inzicht krijgen in de wijze waarop Inschrijver in dergelijke situaties snel en flexibel kan schakelen en hoe dit binnen de samenwerking wordt georganiseerd.

De frequentie van dergelijke situaties is vooraf niet betrouwbaar te voorspellen. Het betreft situaties die incidenteel en veelal onverwacht kunnen optreden. Hieraan kan daarom geen gegarandeerd aantal of volume worden verbonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

13

Onderwerp:

GC1

Vraag:

: In het subgunningscriterium 'Samenwerking en partnership' vraagt u onder andere naar proactief partnership en de concrete meerwaarde gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u nader toelichten welke aspecten u hierbij het zwaarst laat meewegen en wat u concreet verstaat onder een succesvolle invulling van 'proactief partnership'?

Antwoord:

Binnen dit subgunningscriterium is geen afzonderlijke weging toegekend aan de genoemde onderdelen. De beantwoording wordt als geheel beoordeeld conform de beoordelingssystematiek zoals opgenomen in het Beschrijvend document.

Met de vraag naar proactief partnership en concrete meerwaarde beoogt Opdrachtgever juist ruimte te bieden aan Inschrijvers om zelf aan te geven hoe zij hier gedurende de looptijd van de overeenkomst invulling aan geven. Van Inschrijver wordt verwacht dit concreet te maken en te onderbouwen aan de hand van het gevraagde praktijkvoorbeeld of de gevraagde praktijkvoorbeelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Leidraad pag 6/7, 1.8:

Vraag:

Wanneer beschouwt u de samenwerking met de opdrachtnemers na het eerste jaar als succesvol? Kunt u aangeven welke resultaten of indicatoren daarbij voor u het meest relevant zijn, bijvoorbeeld snelheid van levering, kwaliteit van kandidaten, match met de opdracht, continuïteit, tevredenheid van betrokkenen of andere aspecten?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft hiervoor geen afzonderlijke resultaten of indicatoren vastgesteld of onderling gewogen. De afspraken en eisen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst zijn opgenomen in het Programma van Eisen.

Binnen het subgunningscriterium Samenwerking en partnership wordt van Inschrijver juist verwacht dat deze zelf concreet maakt hoe een succesvolle samenwerking wordt gerealiseerd en welke meerwaarde de voorgestelde aanpak gedurende de looptijd van de overeenkomst voor Opdrachtgever biedt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

U beschrijft dat externe communicatieprofessionals onder andere worden ingezet bij piekbelasting, verlof, verzuim, vervanging en tijdelijke projecten of maatschappelijke opgaven. Kunt

u aangeven welke situaties in de praktijk het meest voorkomen en waar u bij de huidige of eerdere inhuur de grootste knelpunten ervaart

Antwoord:

De aanleiding voor externe inzet wisselt en is afhankelijk van actuele ontwikkelingen, tijdelijke opgaven en beschikbare interne capaciteit. Er is niet één situatie die aantoonbaar het meest voorkomt. Een belangrijk aandachtspunt is het tijdig beschikbaar hebben van kwalitatief goede professionals die passen bij de opdracht en de politiek-bestuurlijke context.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
16

Onderwerp:

ARVODI 2025

Vraag:

"Artikel 19.2

Bent u bereid om akkoord te gaan met een aansprakelijkheid van € 1.250.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar?

"

Antwoord:

De aanleiding voor externe inzet wisselt en is afhankelijk van actuele ontwikkelingen, tijdelijke opgaven en beschikbare interne capaciteit. Er is niet één situatie die aantoonbaar het meest voorkomt. Een belangrijk aandachtspunt is het tijdig beschikbaar hebben van kwalitatief goede professionals die passen bij de opdracht en de politiek-bestuurlijke context.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
17

Onderwerp:
ARVODI 2025

Vraag:

"Artikel 19.2

Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling: Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

"

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
18

Onderwerp:
ARVODI 2025

Vraag:

"Artikel 16.1

In artikel 16.1 is opgenomen dat betaling geschied mits de diensten voldoen aan de Overeenkomst. Kan opdrachtgever bevestigen dat ingeval van het inhuren van personeel sprake is van betaling per gewerkt uur en dat wordt gezien als goedkeuring van diensten?

"

Antwoord:

Nee, betaling wordt niet gezien als goedkeuring van diensten. Binnen de wettelijke verjaringstermijn kunnen opdrachtnemers voor schade bij Apeldoorn als aanbestedende dienst aansprakelijk worden gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Concept rok artikel 9

Vraag:

Inschrijver verzoek u vriendelijk om de volgende passage toe te voegen aan artikel 9 indien er sprake is van een inzet van een gedetacheerde: Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Gedetacheerde die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Gedetacheerde.

Antwoord:

Nee, want op grond van artikel 6:170 BW blijft een gedetacheerde in dienst bij zijn formele werkgever, die op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk blijft. Voor de duidelijkheid: Bij detachering fungeert Apeldoorn niet als werkgever en dus blijft de formele werkgever op de voet van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor fouten of tekortingen van zijn ondergeschikte c.q. gedetacheerde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Concept rok

Vraag:

Uit artikel 8.2 blijkt dat de inzet van zzp toegestaan is op. Kan opdrachtgever toelichten wat het beleid binnen gemeente Apeldoorn is met betrekking tot de inzet van zzp?

Antwoord:

De inzet van zzp'ers is toegestaan. Opdrachtgever gaat ervan uit dat Inschrijver iedere voorgenomen inzet van een zzp'er toetst aan de Wet DBA (in de praktijk zijn dit de criteria van het zogenaamde Deliveroo arrest) en alleen een zzp'er inzet indien de betreffende opdracht daarvoor

geschikt is. De verantwoordelijkheid voor deze toetsing en de inzet van de zzp'er ligt bij Inschrijver

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Pve Eis 3.2

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat zij enkel de kopie's zal opvragen indien er gegronde redenen zijn om te twijfelen over de inhoud en echtheid van de documenten om zo de inzage op persoonsgegevens te beperken?

Antwoord:

Opdrachtgever zal dergelijke documenten alleen opvragen indien daar een concrete aanleiding voor bestaat en voor zover dit noodzakelijk is om te kunnen vaststellen dat een kandidaat aan de gestelde eisen voldoet. Daarbij wordt rekening gehouden met de AVG en het beginsel van dataminimalisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Afbeeldingen en pagina limiet

Vraag:

Afbeeldingen en paginalimiet

Voor iedere kwaliteitsvraag geldt een maximum van 2 A4. Kunt u bevestigen of afbeeldingen, figuren en tabellen meetellen binnen het maximumaantal van 2 A4? Indien deze meetellen, bent u

bereid toe te staan dat afbeeldingen, figuren en tabellen buiten het maximumaantal A4 vallen?

Antwoord:

Ja. Afbeeldingen, figuren en tabellen tellen mee binnen het maximum van 2 A4 per kwaliteitsvraag. Opdrachtgever handhaaft deze paginalimiet en staat niet toe dat afbeeldingen, figuren of tabellen buiten dit maximum worden toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Pve 5.8

Vraag:

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de invulling van de managementinformatie gedurende de looptijd te wijzigen. Kunt u bevestigen dat eventuele aanvullende rapportage-eisen in overleg met Opdrachtnemer worden vastgesteld en redelijk en uitvoerbaar moeten zijn binnen de overeengekomen dienstverlening?

Antwoord:

Ja. Eventuele wijzigingen of aanvullingen in de managementinformatie worden in overleg met Opdrachtnemer vastgesteld en dienen redelijk en uitvoerbaar te zijn binnen de scope van de overeengekomen dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Pve 4.5

Vraag:

Opdrachtnemer is de formele werkgever van de ingezette professional en vanuit die rol verantwoordelijk voor begeleiding en eventuele arbeidsrechtelijke opvolging bij onvoldoende functioneren. Bent u bereid eis 4.5 zodanig aan te passen dat signalen over onvoldoende functioneren altijd eerst met Opdrachtnemer worden besproken en vervolgens een driegesprek tussen Opdrachtgever, Opdrachtnemer en de professional plaatsvindt, zodat gezamenlijk passende verbeterafspraken kunnen worden gemaakt voordat tot beëindiging van de inzet wordt overgegaan?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever handhaaft eis 4.5. Voorafgaand aan beëindiging wordt Opdrachtnemer in de gelegenheid gesteld om binnen 14 dagen de reden voor beëindiging weg te nemen, tenzij sprake is van door Opdrachtgever ontoelaatbaar geacht gedrag. De wijze waarop dit wordt opgepakt, waaronder eventueel een gezamenlijk gesprek, wordt afhankelijk van de situatie bepaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Pve 4.4

Vraag:

De mogelijkheid om een nadere overeenkomst tussentijds met één maand opzegtermijn te beëindigen brengt voor Opdrachtnemer risico met zich mee, aangezien het dienstverband en de werkgeversverplichtingen richting de professional doorlopen. Bent u bereid te bepalen dat voorafgaand aan tussentijdse opzegging eerst een evaluatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer plaatsvindt, waarbij partijen gezamenlijk onderzoeken of voortzetting of een passende oplossing mogelijk is?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever handhaaft de mogelijkheid om een nadere overeenkomst tussentijds met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn te beëindigen. Waar de omstandigheden daartoe aanleiding geven, kunnen partijen voorafgaand aan beëindiging in overleg treden, maar dit geldt niet als voorwaarde voor tussentijdse opzegging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
26**Onderwerp:**

Pve 2.4

Vraag:

Voorgestelde kandidaten dienen ten minste vijf werkdagen na de uiterste aanleverdatum beschikbaar te worden gehouden. Gezien de schaarste op de arbeidsmarkt is deze termijn moeilijk te garanderen en kan dit leiden tot het verlies van geschikte kandidaten. Bent u bereid deze beschikbaarheidstermijn terug te brengen naar 48 uur na de uiterste aanleverdatum?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever handhaaft de termijn van vijf (5) werkdagen. Deze termijn is nodig om de ontvangen kandidaten zorgvuldig te kunnen beoordelen en, waar van toepassing, gesprekken te kunnen plannen. Opdrachtgever streeft er uiteraard naar het selectieproces zo voortvarend mogelijk te doorlopen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
27**Onderwerp:**

Pve 6.1

Vraag:

In het all-in uurtarief dienen ook reiskosten te zijn opgenomen. De kosten voor woon-werkverkeer zijn afhankelijk van de uiteindelijk ingezette professional en daardoor vooraf niet volledig te voorzien. Bent u bereid toe te staan dat daadwerkelijk gemaakte kosten voor woon-werkverkeer separaat en zonder opslag/marge aan Opdrachtgever worden doorbelast?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever handhaaft het uitgangspunt van een all-in uurtarief. Reis-, verblijf- en parkeerkosten dienen in het aangeboden uurtarief te zijn opgenomen. Separate doorbelasting of nacalculatie van kosten voor woon-werkverkeer is niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
28**Onderwerp:**

Rok 5.4

Vraag:

Gedurende de looptijd kunnen uit de toepasselijke cao verplichte eenmalige uitkeringen voortvloeien die bij inschrijving niet voorzienbaar zijn. Bent u bereid toe te staan dat aantoonbare verplichte eenmalige cao-uitkeringen separaat en zonder opslag/marge aan Opdrachtgever worden doorbelast?

Antwoord:

Nee. Cao- en wetwijzigingen kunnen, na akkoord van Opdrachtgever, gedurende de looptijd worden doorgevoerd. Aantoonbare verplichte eenmalige cao-uitkeringen kunnen aan Opdrachtgever worden voorgelegd en, na akkoord, separaat en zonder opslag of marge worden doorbelast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
29**Onderwerp:**

ROK 5.4

Vraag:

Cao-wijzigingen kunnen gedurende de looptijd leiden tot kostenstijgingen die bij inschrijving niet voorzienbaar zijn. Bent u bereid aantoonbare kostenstijgingen als gevolg van wijzigingen in de toepasselijke cao gedurende de looptijd in de tarieven te laten doorvoeren, voor zover deze niet

reeds door de reguliere indexatie worden gecompenseerd?

Antwoord:

Ja. Aantoonbare kostenstijgingen als gevolg van wijzigingen in de toepasselijke cao kunnen, na akkoord van Opdrachtgever, gedurende de looptijd in de tarieven worden verwerkt, voor zover deze kostenstijgingen niet reeds door de reguliere indexatie worden gecompenseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
30

Onderwerp:

ROK 5.2

Vraag:

De raamovereenkomst start op 1 januari 2027 en de eerste indexatie vindt plaats per 1 januari 2028. Kunt u bevestigen dat de tarieven vanaf 1 januari 2028 en vervolgens jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd conform de in artikel 5.2 genoemde CBS-index?

Antwoord:

Ja. De tarieven worden voor het eerst per 1 januari 2028 en vervolgens jaarlijks per 1 januari geïndexeerd conform de in artikel 5.2 opgenomen CBS-index.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
31

Onderwerp:

ROK 5.2 en 5.5

Vraag:

De uurtarieven worden jaarlijks geïndexeerd en dienen binnen de geïndexeerde bandbreedtes te blijven. Kunt u bevestigen dat zowel de onder- als bovengrens van iedere tariefbandbreedte jaarlijks met hetzelfde indexatiepercentage wordt verhoogd?

Antwoord:

Ja. Zowel de onder- als de bovengrens van de tariefbandbreedtes worden jaarlijks met hetzelfde indexatiepercentage geïndexeerd als de uurtarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Pve 6.1

Vraag:

De opgenomen tariefbandbreedtes bieden naar onze mening onvoldoende ruimte voor de huidige marktprijzen en kosten van werkgeverschap, mede gezien de gevraagde ervaring en specialistische profielen. Bent u bereid de bovengrenzen van de tariefbandbreedtes te verruimen?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever ziet geen aanleiding de bovengrenzen van de tariefbandbreedtes aan te passen en handhaaft de in het Programma van Eisen opgenomen bandbreedtes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Pve 4.7

Vraag:

Opdrachtgever kan een ingezette medewerker na 1.040 uur kosteloos een arbeidsovereenkomst aanbieden. Voor detachering is deze termijn relatief kort, mede gezien de investeringen in werving, werkgeverschap en begeleiding. Bent u bereid de kosteloze overnametermijn te wijzigen naar 12 maanden inzet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
34

Onderwerp:

1.11 Wachtkamerbepaling

Vraag:

Er staat: De gemeente is voornemens om naast het contracteren van één Opdrachtnemer, een wachtkamerovereenkomst te sluiten met de als vierde geëindigde Inschrijver. Is het nu de bedoeling 1 of 3 Opdrachtnemers te contracteren?

Antwoord:

Met 'gedurende een langere periode' wordt bedoeld dat sprake is van een terugkerende of doorlopende inzet en niet van een eenmalige werving of inhuuropdracht. Er geldt hiervoor geen afzonderlijke minimale termijn in maanden of jaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

Onderwerp:

35

3.3.1.4. Kerncompetenties - Kerncompetentie 1

Vraag:

Er staat Structureel met een toelichting. Welke termijn geldt hier? Er staat nu alleen langere periode. Wat is langere, bv afgelopen 3 jaar?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

36

Onderwerp:

4.3. Gunningsmethodiek - 4.3.1 prijs

Vraag:

Jullie hebben tarieven opgegeven per functie. Is het toegestaan prijzen gedurende de looptijd van de aanbesteding te indexeren. Dit ook ivm de gelijkwaardige beloning en WTTA die ingaat per 01-01-2027, waarbij wij verplicht zijn onze professionals in dienst gelijkwaardig te belonen conform de CAO gemeenten. Ook wanneer er bijvoorbeeld tussentijdse CAO verhogingen zijn?

Antwoord:

Opdrachtgever is hiermee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

Onderwerp:

37

1.9 Omschrijving van de opdracht

Vraag:

Is het mogelijk om ZZP-ers te bemiddelen? Wel conform de Wet DBA.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
38

Onderwerp:

2.3.1. Garantiestelling concern

Vraag:

De BV van inschrijver wordt voor 50% gehouden door 2 BV's. Beide vennootschappen zijn tevens zelfstandig bevoegd bestuurder. Geen van beide aandeelhouders heeft zelfstandig een meerderheids- of doorslaggevende zeggenschap. Dient inschrijver in deze situatie een concernverklaring conform bijlage 11 in te dienen? Zo ja, dient deze door beide aandeelhoudende vennootschappen te worden afgegeven?

Antwoord:

Ja, er dient een concernverklaring worden gegeven voor het gehele concern, derhalve minimaal de BV van de inschrijver en de twee aandeelhoudende BV's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

Onderwerp:

39

3.3.1.4 Kerncompetenties

Vraag:

Voor het toetsen van technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid van Inschrijvers stelt de gemeente kerncompetenties vast. Dit zijn competenties die in het licht van de Opdracht essentieel zijn. Inschrijver dient via bijlage 1 Technische bekwaamheid in de Inschrijving per kerncompetentie één referentie in van een gelijksoortige kerncompetentie uit de afgelopen drie (3) jaar.

Welke kerncompetenties worden hier bedoeld? Moeten wij per functie een referentie aanleveren of volstaat één referentie van de door Gemeente Apeldoorn genoemde rollen?

Antwoord:

Er is één kerncompetentie vastgesteld, zoals opgenomen in paragraaf 3.3.1.4 van het Beschrijvend document. Inschrijver dient voor deze kerncompetentie één referentie aan te leveren conform Bijlage 1. Er hoeft niet voor ieder afzonderlijk functieprofiel een referentie te worden ingediend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
40

Onderwerp:

3.1.4

Vraag:

Kan inschrijver volstaan met het invullen (onder gestelde voorwaarden) van de in Tendersnet beschikbare UAE online-versie? Of dient de uitgebreidere UEA die als bijlage bijgevoegd ingediend worden?

Antwoord:

De online versie van het UEA in TenderNed is voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Ref.nr.
41

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.3.2 sub-gunningscriterium kwaliteit 4 kandidaat voorstel en begeleiding

Vraag:

U wenst een fictief kandidaatvoorstel te ontvangen voor één van de gevraagde profielen. Tegelijkertijd maximaliseert u het aantal A4 tot 2. Valt het kandidaatvoorstel hier ook onder of is dit een aparte bijlage? Indien aparte bijlage: welke vormvereisten stelt u hieraan?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
42

Onderwerp:

3. Bijlage 1 Referentieformulier

Vraag:

Onder de asterisk bij 'ureninzet' op het referentieformulier staan na de zinnen 'dit aantal is' twee lege, in te vullen grijze velden. Wat dient inschrijver hier in te vullen?

Antwoord:

De betreffende velden zijn alleen van toepassing indien de beschreven situatie zich voordoet. In het eerste veld kan facultatief de totale ureninzet vanaf de start van de opdracht worden vermeld. In het tweede veld kan, indien de opdracht nog loopt, facultatief de verwachte totale ureninzet van de opdracht worden vermeld. Indien niet van toepassing, kunnen de velden leeg worden gelaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Ref.nr.
43

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Onderwerp:

2. Bijlage 9 Programma van Eisen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de tarieven in een mini-competeitie uitsluitend binnen de genoemde bandbreedtes mogen vallen, conform PvE, en dat bijvoorbeeld het lager aanbieden van kandidaten geen extra voordeel oplevert in de beoordeling?

Antwoord:

Bij een mini-competitie dienen de aangeboden tarieven binnen de in het PvE vastgestelde bandbreedtes te vallen. Dit betekent dat zowel de ondergrens als de bovengrens geldt. Een tarief onder de ondergrens is niet toegestaan en levert dus geen extra voordeel op in de beoordeling. Binnen de bandbreedte kan het aangeboden uurtarief wel onderdeel zijn van de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
44

Onderwerp:

4.3.2 Sub-gunningscriterium kwaliteit

Vraag:

1. Samenwerking en partnership

Is het mogelijk om gevraagde punten over samenwerking en partnership op een generieke wijze uit te werken in plaats van aan de hand van een aantoonbaar(e) praktijkvoorbeeld(en). Dit omdat een aantal punten zich anders lastig laten verwoorden.

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever handhaaft de uitvraag. De gevraagde onderdelen dienen aan de hand van één of meerdere aantoonbare praktijkvoorbeelden te worden beschreven. Inschrijver kan daarbij meerdere praktijkvoorbeelden gebruiken om de verschillende gevraagde onderdelen te onderbouwen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

45

Onderwerp:

4.3.2 Sub-gunningscriterium kwaliteit

Vraag:

4. Kandidaat voorstel en begeleiding (20 punten)

Om een compleet beeld te geven van een fictief kandidaatvoorstel zouden wij graag 3 A4's gebruiken. Voor de andere vragen kunnen wij met 1 A4 uit de voeten. Is dat mogelijk?

Antwoord:

Nee. Voor dit subgunningscriterium geldt een maximum van 2 A4 voor de totale beantwoording, inclusief het fictieve kandidaatvoorstel. Opdrachtgever handhaaft deze paginalimiet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

46

Onderwerp:

PVE 4.7

Vraag:

In artikel 4.7 staat vermeld dat de inzet van kandidaten na 1.040 uur kosteloos kan worden overgenomen. Wij vinden dit niet wenselijk. Inschrijver vormt een onderneming die zich uitsluitend toelegt op detachering van hoogwaardig personeel. Haar medewerkers zijn minimaal HBO of WO geschoold en Inschrijver investeert continu in haar medewerkers om hen kwalitatief hoogwaardig te houden, onder meer door middel van trainingen, scholing en cursussen. Haar medewerkers vormen dan ook het bestaansrecht en het kapitaal van de onderneming. Daarnaast is de inspanning om in deze krappe arbeidsmarkt de juiste kandidaten te vinden en het netwerk actief te houden enorm.

Wij vragen u dan ook om deze overeenkomst als sec een inhuurovereenkomst in te zetten en de kosteloze overnametermijn aan te passen naar minimaal 2080 gewerkte uur. Kunt u hiermee

akkoord gaan? Zo nee, wat is uw voorstel?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Nu de inzet van een zelfstandige is toegestaan, ligt het voor de hand dat ook de inzet op basis van aanneming van dienst (ook wel Statement of Work (SOW)) genoemd, is toegestaan. Dit gaat immers ook om het uitvoeren van een opdracht, waarbij de persoon in het geval van SOW onder verantwoordelijkheid werkt van inschrijver (en ook in dienst is van inschrijver) maar de werkzaamheden zelfstandig uitvoert voor Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat deze vorm is toegestaan? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

De Commissie van Aanbestedingsexperts heeft geoordeeld dat de inzet van zelfstandigen niet categorisch is uitgesloten. In de door de Belastingdienst toegepaste jurisprudentie, specifiek het Deliveroo arrest, is geen einde gekomen. Ook de Zelfstandigenwet wordt voorlopig nog niet ingevoerd. Wij kunnen niet meegaan in uw antwoord, omdat op dit moment te weinig aanwijzingen zijn in het beleid van de Belastingdienst en/of de Staatssecretaris van Financiën de jurisprudentie (het Deliveroo arrest is nog niet goed uitgewerkt in lagere jurisprudentie) om aan deze contractsvorm een generiek akkoord te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
48

Onderwerp:
ARVODI-2025, artikel 19.2

Vraag:

Op basis van artikel 19.2 van de ARVODI-2025 is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot €3.000.000 per gebeurtenis en €5.000.000 per jaar. Inschrijver is van mening dat deze bedragen vrij fors zijn gelet op de waarde van de opdracht. Wij verzoeken u dan ook om de beperking te matigen tot maximaal €1.000.000 per gebeurtenis en maximaal €2.500.000 per jaar. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Nadere Inhuurovereenkomst, artikel 1.1

Vraag:

In artikel 1.1 van de Nadere Inhuurovereenkomst wordt gesproken over een 'functie' en 'functieomschrijving' en is vastgelegd dat de Opdrachtnemer gehouden is deze 'uitsluitend' te vervullen door de betreffende Inhuurkracht. Deze terminologie (het uitvoeren van een functie) en het vereiste van persoonlijke arbeid zonder mogelijkheid tot vervanging is wel passend voor de inzet van een Gedetacheerde. Voor de inzet van een Zzp'er leveren deze elementen zwaarwegende contra-indicaties op voor zelfstandigheid. Om fiscale en arbeidsrechtelijke risico's te voorkomen, verzoeken wij u om het huidige artikel 1.1 uitsluitend van toepassing te laten zijn op Gedetacheerden en voor Zzp'ers de volgende bepaling toe te voegen:

"Indien de Inhuurkracht een Zzp'er betreft: Middels deze overeenkomst verbindt Opdrachtnemer zich tot het laten uitvoeren van de nader omschreven opdracht door de Zzp'er. De Zzp'er voert deze opdracht zelfstandig en voor eigen rekening en risico uit. De door de Zzp'er uit te voeren werkzaamheden staan beschreven in de opdrachtoomschrijving, opgenomen in bijlage 1 van deze Nadere Overeenkomst."

Bent u ermee akkoord om deze bepaling toe te voegen aan de Nadere Inhuurovereenkomst? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Voorgestelde aanpassing is akkoord, met dien verstande dat in de Nadere Overeenkomst artikel 1.1. ofwel wordt aangepast voor de inzet van een Gedetacheerde ofwel wordt aangepast naar de inzet van een Zzp'er zodat duidelijk is welke inzet het betreft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Nadere Inhuurovereenkomst

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om in de Nadere Inhuurovereenkomst (Bijlage 4) expliciet een bepaling op te nemen waaruit blijkt of de specifieke Inhuurkracht een 'Gedetacheerde' of 'Zzp'er' betreft. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja. Opdrachtgever stemt hiermee in. In de Nadere Inhuurovereenkomst wordt opgenomen of de betreffende inhuurkracht wordt ingezet als gedetacheerde of als zzp'er. Bij inzet van een zzp'er blijft Opdrachtnemer verantwoordelijk voor een rechtmatige inzet en wordt van Opdrachtnemer verwacht dat deze de inzet toetst aan de Wet DBA en alleen een zzp'er inzet indien de betreffende opdracht daarvoor geschikt is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 8.2

Vraag:

Om te kunnen voldoen aan de wet DBA, is Opdrachtnemer in verregaande mate afhankelijk van de wijze waarop opdrachtgever zich opstelt om te kunnen voldoen aan de wet DBA. Daarbij is het van groot belang dat opdrachtgever in de daadwerkelijke uitvoering van de werkzaamheden /aansturing ook opvolging zal geven aan de vereisten die de wet DBA stelt aan de inzet van zzp'ers. Wij stellen voor om hier na gunning over in gesprek te gaan en de te maken aanvullende afspraken omtrent beheersmaatregelen vast te leggen in een bijlage bij de raamovereenkomst. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Afspraken over beheersmaatregelen zijn prima, mits de inschrijver zich ermee akkoord verklaart dat hij zich integraal voor 100% aansprakelijk en draagplichtig stelt voor alle bedragen die samenhangen met de positie van de gedetacheerde als civiele en/of fiscale werknemer. Voornoemde bedragen zijn nadrukkelijk niet beperkt tot de door de Belastingdienst (eventueel) na te heffen loonbelasting/premies volksverzekeringen, belastingrente en vergrijpboete.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 5.4

Vraag:

In artikel 5.4 van de Raamovereenkomst geeft u aan dat wettelijke wijzigingen kunnen worden doorgevoerd in de tarieven, mits hiervoor tijdig en onderbouwd een verzoek is ingediend bij Opdrachtgever. Ten aanzien van CAO wijzigingen geeft u aan dat deze voor risico van Opdrachtnemer zijn. Opdrachtnemer is echter wettelijk verplicht om cao-verhogingen één-op-één door te voeren in de beloning van de ingezette professionals. Opdrachtnemer heeft daarbij geen enkele invloed op de totstandkoming en de hoogte van deze cao-wijzigingen. Het is daarom onredelijk om dit risico volledig bij de Opdrachtnemer neer te leggen. Inschrijver verzoekt u dan ook om artikel 5.4 als volgt aan te passen: "Indien sprake is van een wettelijke wijziging dan wel een CAO wijziging, dan dient Opdrachtnemer voor het doorvoeren van deze wijzigingen tijdig en onderbouwd een verzoek in bij Opdrachtgever." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet en kunt u daarbij toelichten waarom u van mening bent dat dit risico voor rekening van Opdrachtnemer komt, terwijl Opdrachtnemer dit risico niet kan beïnvloeden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 28.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Raamovereenkomst, definitie 'Gedetacheerde'

Vraag:

In de definitie van 'Gedetacheerde' staat dat dit een natuurlijke persoon betreft die een arbeidsovereenkomst heeft met Opdrachtnemer ex artikel 7:610 BW. Voor detachingsorganisaties is het echter ook gebruikelijk dat inhuurkrachten ter beschikking worden gesteld op basis van een uitzendovereenkomst ex artikel 7:690 BW. Inschrijver verzoekt u dan ook om dit toe te voegen aan de definitie van 'Gedetacheerde'. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Nee, uit arbeidsrechtelijk/sociaal oogpunt hebben wij bewust gekozen voor een arbeidsovereenkomst ex. artikel 7:610 BW.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 5.8

Vraag:

In eis 5.8 staat dat in de management rapportages o.a. de naam van de kandidaat moet worden opgenomen. Inschrijver hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In artikel 5 AVG (dataminimalisatie) staat opgenomen dat "persoonsgegevens toereikend en ter zake dienend" moeten zijn en dat deze "beperkt moeten zijn tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt". In het licht van dit artikel is inschrijver terughoudend met het opnemen van namen in rapportages, daar waar dit strikt genomen niet noodzakelijk is om het beoogde doel van de rapportage te bereiken. Hierbij is tevens van belang dat rapportages naar hun aard en omvang

grote hoeveelheden aan (gevoelige) gegevens kunnen bevatten. De impact en gevolgschade bij een eventueel datalek kan groot zijn. Derhalve heeft het de voorkeur om het gebruik van namen in rapportages te vermijden en in plaats daarvan bijvoorbeeld een personeelsnummer te gebruiken. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 1.8

Vraag:

In eis 1.8 is een bijzonder ruime en bezwarende vrijwaring opgenomen, waarbij Inschrijver ook 'naar het oordeel van Opdrachtgever' aansprakelijk kan zijn voor het niet naleven van wet- en regelgeving. Dit is een buitengewoon subjectief begrip waarvan de invulling blijkbaar geheel aan Opdrachtgever is. Dit acht Inschrijver onredelijk. Inschrijver wenst de bepaling dan ook objectief te formuleren zodat de gevraagde vrijwaring enkel betrekking heeft op die situaties waarin Inschrijver toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van verplichtingen die in de risicosfeer van Inschrijver liggen, en daarmee niet zien op de verplichtingen die in de risicosfeer liggen van u als Opdrachtgever zelf. En in het verlengde hiervan: de vrijwaring dient ook in hoogte beperkt te zijn, namelijk tot het bedrag waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is ex artikel 19.2 van de ARVODI-2025. Onderschrijft u dat? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Nee, dat onderschrijven wij niet. Met 'naar het oordeel van de opdrachtgever' wordt bedoeld dat, vanuit de opdrachtgever gezien, een inschrijver aansprakelijk kan zijn voor het niet-naleven van wet- en regelgeving. Dat uitgangspunt is ook neergelegd in zowel bestuursrechtelijke als civiele wetgeving, dus dat behoeft geen nuancering of beperking van de aansprakelijkheid. Apeldoorn volgt als gemeente de toepasselijke wetgeving en jurisprudentie. Of bij de onderhavige aanbesteding überhaupt sprake kan zijn van een omstandigheid die binnen de risicosfeer ligt van Apeldoorn, is niet gebleken en door u ook niet gesteld. Wij wijzen uw voorstel derhalve af.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 1.23

Vraag:

In paragraaf 1.23 van het Beschrijvend document geeft u aan dat Opdrachtnemer in het kader van de WTTA gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst dient te beschikken over de wettelijke vereiste toelating tot de uitleenmarkt. Inschrijver zal zich vanaf 1/1/2027 conformeren aan de verplichtingen die voortvloeien uit de WTTA. Om blijvend aan deze wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen, is Inschrijver echter op een aantal belangrijke punten afhankelijk van Opdrachtgever. Voor (het behoud van) de WTTA-toelating van Inschrijver en de gelijkwaardige beloning conform de VvdN cao is het immers noodzakelijk dat u:

- tijdig, ruim voordat de professional start, digitaal informatie aanlevert over alle bij uw organisatie toepasselijke arbeidsvoorwaarden, zodat Inschrijver deze tijdig kan verwerken en beschikbaar kan stellen aan de professional. Het gaat vooral om de volgende gegevens:
- de bij u geldende arbeidsvoorwaarden en inschaling per functie;
- eventuele wijzigingen hierin, inclusief loonsverhogingen en eenmalige uitkeringen, gedurende de looptijd van de overeenkomst;

Daarnaast vereist de WTTA dat bij de tijdverantwoording niet alleen de normale en toeslaguren worden aangeleverd, maar ook de feitelijk gewerkte tijden van de professional (begin- en eindtijden en onbetaalde pauzes) en de werklocatie(s). Wenst u de tijdverantwoording zelf aan te leveren, dan verzoeken wij u deze gegevens mede aan te leveren. Alternatief is dat de professional de tijdverantwoording aanlevert en u deze controleert.

Inschrijver vertrouwt erop dat u hiermee akkoord gaat en treedt na gunning graag met u in overleg over de wijze waarop dit proces in de praktijk effectief kan worden ingeregeld, zodat gezamenlijk aan de wettelijke vereisten wordt voldaan. Kunt u bevestigen dat u hiermee instemt en uw medewerking zult verlenen aan het tijdig aanleveren van de benodigde gegevens? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Ja. Opdrachtgever zal haar medewerking verlenen en de informatie verstrekken die op grond van de geldende wet- en regelgeving noodzakelijk is voor een rechtmatige inzet van de betreffende professional. Dit geldt ook voor relevante wijzigingen gedurende de looptijd van de inzet. De praktische inrichting van de informatieverstrekking en tijdverantwoording wordt na gunning met de Opdrachtnemers afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
57

Onderwerp:

PVE 5.5

Vraag:

In artikel 5.5 vermeldt u een maandelijkse factuur te willen ontvangen. In de intermediaire branche uitzendbranche vindt de verwerking van urenloning van de flexkrachten professionals plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Een factuur per week of per periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever handhaaft de in artikel 5.5 opgenomen maandelijkse facturatie. De interne administratieve processen van Opdrachtnemer geven geen aanleiding hiervan af te wijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
58

Onderwerp:

PVE 3.3

Vraag:

In eis 3.3 wordt vermeld dat de opdrachtnemer moet aangeven of er een VOG is verstrekt. Vanwege de AVG is het niet toegestaan voor de opdrachtnemer om deze informatie door te geven. Overweegt u om deze eis te herzien of te schrappen?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever deelt de veronderstelling niet dat het op grond van de AVG niet is toegestaan om aan te geven of een VOG is verstrekt. Vanuit het proportionaliteitsbeginsel vraagt Opdrachtgever uitsluitend om deze bevestiging en niet om de reden indien een VOG niet wordt verstrekt. Opdrachtgever acht de VOG noodzakelijk om voorafgaand aan de inzet de betrouwbaarheid van de betreffende professional te kunnen toetsen. Eis 3.3 wordt daarom gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Algemene Rijksvoorwaarden 19.6

Vraag:

In artikel 19.6 wordt gesproken over de aansprakelijkheid en vrijwaring voor belasting- en sociale verzekeringswetgeving. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storting op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?

Antwoord:

Als uitzendonderneming dient u altijd minimaal te voldoen aan de voorwaarden van paragraaf 34.6.1 van de Leidraad Invordering 2008 (of zijn rechtsopvolger), ook indien u reeds in het bezit bent van een verklaring van de Belastingdienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Algemene Rijksvoorwaarden 17.1

Vraag:

U vraagt in artikel 17.1 om het afgeven van een bankgarantie. Als beursgenoteerde onderneming is Inschrijver niet in staat een bankgarantie af te geven. Opdrachtgever betaalt Inschrijver voor geleverde diensten en ontvangt daarvoor een factuur van ons. Bent u bereid deze eis te

schrappen?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever handhaaft artikel 17.1. Het feit dat Inschrijver een beursgenoteerde onderneming is, vormt naar het oordeel van Opdrachtgever geen belemmering voor het afgeven van een bankgarantie. Opdrachtgever ziet daarom geen aanleiding deze eis te schrappen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Algemene Rijksvoorwaarden 16.3

Vraag:

In artikel 16.3 geeft u aan dat u bij Opdrachtnemer een accountantscontrole moet kunnen uitvoeren wanneer er een gerede twijfel bestaat over de juistheid van factureren. Opdrachtnemer gaat in principe niet akkoord met een audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarmee onderhevig aan strenge wet- en regelgeving, zoals de wet op privacy. Bovendien beschikt onze organisatie over een eigen accountantsafdeling, die objectief en onafhankelijk interne audits verricht. U kunt eventueel inzage krijgen in de rapporten die door hen worden opgesteld. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever handhaaft artikel 16.3. Indien sprake is van gerede twijfel over de juistheid van de facturatie, acht Opdrachtgever het noodzakelijk dat een onafhankelijke accountantscontrole kan plaatsvinden. Opdrachtgever is wel bereid relevante bevindingen uit een interne audit van Opdrachtnemer bij deze controle aan de onafhankelijke accountant mee te geven. Interne auditrapportages vervangen de in artikel 16.3 opgenomen controlemogelijkheid niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Ref.nr.
62

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Onderwerp:

Algemene Rijksvoorwaarden 15.4

Vraag:

Onze facturen zijn opgebouwd volgens een vast format. In dit format staan de gewerkte uren en de gemaakte kosten gezamenlijk op de factuur. Uiteraard worden de verschillende urensoorten en kosten wel separaat weergegeven en gespecificeerd. Kunt u dat accepteren?

Antwoord:

Voor de eisen aan facturen verwijzen wij naar onze website: Home/Organisatie/Facturen aan gemeente Apeldoorn. Facturen dienen aan de daar opgenomen eisen te voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Algemene Rijksvoorwaarden 15.1

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtnemer elektronisch dient te factureren. Wij kunnen elektronisch factureren door middel van het HR-XML bericht, opgemaakt volgens de SETU standaard. Zodra het bericht is ontvangen kan het vertaald en ingelezen worden in uw administratieve systeem. Kunt u deze vorm van elektronisch factureren accepteren?

Antwoord:

Zie de vorige vraag. Wij als Apeldoorn kunnen facturen via Peppol of in pdf bestand (tot maximaal 10 MB) verwerken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Algemene Rijksvoorwaarden 13.2

Vraag:

In artikel 13.2 geeft u aan de VOG van elke starter te willen ontvangen. Opdrachtnemer mag echter alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals een ernstig incident, dit soort documenten verstrekken. Dit is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald en daar mogen wij niet van afwijken. In geval u de VOG toch structureel wenst te ontvangen dan dient u de noodzaak (bv een wettelijke verplichting) te motiveren. Is er sprake van een te motiveren noodzaak? Zo ja, kunt u deze toelichten?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever verlangt niet dat de VOG van iedere ingezette professional aan Opdrachtgever wordt verstrekt. Opdrachtnemer dient de VOG aan te vragen en aan Opdrachtgever te bevestigen dat deze is verstrekt. De VOG zelf hoeft niet aan Opdrachtgever te worden overgelegd. Opdrachtgever conform eis 3.3 over eventuele bezwaren die de inzet van de betreffende professional belemmeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 3.2.1 'Sanctiepakket Rusland' (p. 19)

Vraag:

In paragraaf 3.2.1 'Sanctiepakket Rusland' (p. 19) is opgenomen dat een Inschrijver door middel van inschrijving op de aanbesteding bevestigt dat er geen sprake is van Russische betrokkenheid.

Kan de aanbestedende dienst volledigheidshalve bevestigen dat er geen apart formulier of afzonderlijke verklaring vereist is ten aanzien van het sanctiepakket Rusland, en dat de inschrijving (en het rechtsgeldig ondertekenen van het UEA) geldt als de formele bevestiging/verklaring

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 4.3.2 'Sub-gunningscriterium kwaliteit' (p. 26).

Vraag:

Als onderbouwing van onze tekst werken wij graag met afbeeldingen. Het is niet altijd mogelijk om een exact lettertype van 9 te hanteren in afbeeldingen. Mogen wij daarom in afbeeldingen afwijken van de voorgeschreven lettergrootte, zonder dat dit ten koste gaat van de leesbaarheid?

Antwoord:

Ja. In afwijking van de in de aanbestedingsstukken opgenomen vormvereisten mag uitsluitend in afbeeldingen en figuren een kleinere lettergrootte dan 9 worden gehanteerd, mits de tekst goed leesbaar blijft. Afbeeldingen en figuren vallen binnen de geldende paginalimiet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 4.3 'Gunningsmethodiek' (p. 24–25)

Vraag:

In paragraaf 4.3 (p. 24–25) staat als beoordelingsaspect vermeld: "Ambitieniveau: De mate van ambitie in de beantwoording". Bij de score 'Zeer goed' (100%) wordt tevens als kenmerk vermeld: "Hoog ambitieniveau".

De huidige omschrijving bevat een cirkelredenering en laat veel ruimte voor subjectieve interpretatie door beoordelaars. Daarnaast kan een 'hoog ambitieniveau' op gespannen voet staan met het eveneens genoemde aspect 'Realistisch' (haalbaarheid van plannen).

Kan de aanbestedende dienst concreet en geobjectiveerd toelichten wat zij verstaat onder 'ambitieniveau' en wanneer er sprake is van een 'hoog ambitieniveau' (bijvoorbeeld uitgedrukt in

concrete meerwaarde, specifieke KPI's of extra garanties ten opzichte van het PvE)?
Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe de beoordelingscommissie borgt dat een hoog ambitieniveau niet negatief wordt beoordeeld op de haalbaarheid/realiteitsgehalte van het plan?

Antwoord:

"Met ambitieniveau wordt niet bedoeld dat een Inschrijver zoveel mogelijk of zo verstrekkend mogelijk moet toezeggen. Het gaat om de mate waarin de voorgestelde aanpak binnen de uitvraag verder gaat dan het minimaal vereiste en daarmee concrete, relevante en aantoonbare meerwaarde biedt. Opdrachtgever stelt hiervoor geen afzonderlijke KPI's of aanvullende garanties vast.

Ambitieniveau wordt altijd in samenhang met de overige beoordelingsaspecten beoordeeld, waaronder 'Realistisch'. Een hoge ambitie die onvoldoende haalbaar of uitvoerbaar is onderbouwd, leidt daarom niet zonder meer tot een hogere beoordeling. De beoordeling vindt plaats conform de in het Beschrijvend document opgenomen beoordelingsmethodiek en waarderingsladder."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 4.3.2 'Sub-gunningscriterium kwaliteit' (p. 26)

Vraag:

In paragraaf 4.3.2 (p. 26) is voorgeschreven dat gebruik gemaakt moet worden van lettertype Arial, puntgrootte 9 (of vergelijkbaar), met tenminste regelafstand 1.5 en normale marges. Een ruime regelafstand van 1.5 in combinatie met een kleine lettergrootte (Arial 9) komt de leesbaarheid en bladinrichting niet ten goede.

Is de aanbestedende dienst akkoord met een aanpassing van deze eis, waarbij ook lettergrootte Arial 9 of Arial 10 in combinatie met een regelafstand van 1.0 tot 1.2 (of maximaal 1.2) is toegestaan?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever handhaaft de in paragraaf 4.3.2 opgenomen vormvereisten. Deze gelden voor alle Inschrijvers op gelijke wijze en zorgen voor een uniforme en vergelijkbare omvang van de beantwoording.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
69**Onderwerp:**

Beschrijvend document, 4.3.2, kwaliteitswens 4

Vraag:

Bij kwaliteits wens 4 'Kandidaat voorstel en begeleiding' vraagt u om een fictief kandidaat voorstel voor een van de gevraagde profielen. Staat u toe om dit in een aparte bijlage (aanvullend op de 2A4) toe te voegen, eventueel in het format van de Inschrijvende partij?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
70**Onderwerp:**

Bijlage 6 - SROI gemeente Apeldoorn 2026

Vraag:

U schrijft: "de gemeente heeft besloten om in deze aanbesteding een verplichting van minimaal 5% SROI, van de (geraamde) opdrachtwaarde, als bijzondere uitvoeringsvoorwaarde op te nemen." Inschrijver verzoekt u om uw eis van 5% van de (geraamde) opdrachtwaarde in het kader van Social Return te beredeneren als 5% van de omzet van reguliere inleen en 5% van opslag voor inhuur zzp en doorleer. Dit vraagt Inschrijver, omdat de omzet van dienstverleningsvorm zzp en doorleer (o.b.v. tarieven van externen) niet valt bij de Inschrijver, maar bij de zzp'er of doorleer die Inschrijver inzet op basis van uw aanvragen. Van toepassing op Inschrijver is daarom hier de opslag geldend bij plaatsingen. Inschrijver is in de huidige krapte soms genoodzaakt om gebruik te maken van zzp'ers en doorleners, om te allen tijde tijdig en kwalitatief goede kandidaten te kunnen voorstellen aan opdrachtgever.

Het eventueel doorleggen van de social return verplichting richting zzp'ers en doorleer partijen is daarnaast niet of nauwelijks mogelijk, zo leert de praktijk. Veel zzp'ers en doorleners hebben namelijk beperkte middelen en kennis om zich in te zetten voor social return en voelen beperkte prikkel wanneer een potentiële boete niet boven hun hoofd hangt.

Bent u bereid deze zienswijze te hanteren? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever maakt bij het periodiek vaststellen van de daadwerkelijke (gefactureerde) omzet onderscheid tussen reguliere inleen en inleen/doorleen van zzp'ers. Bij inleen/doorleen van zzp'ers /externen wordt enkel de opslag aangemerkt als omzet. Na gunning worden er tussen adviseur SROI en de opdrachtnemer praktische afspraken gemaakt over de wijze waarop dit periodiek geregistreerd/verantwoord/aangeleverd dient te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Beseffende dat AI-gebaseerde systemen, waaronder LLM-tools zoals ChatGPT, een steeds prominentere rol spelen in het zakelijke landschap, willen we graag uw aandacht vestigen op het volgende. In ons voorstel delen wij bedrijfsgevoelige informatie en hebben wij een zwaarwegend bedrijfsbelang dat deze informatie niet wordt prijsgegeven aan dergelijke systemen. In dat kader verzoeken wij u met grote zorgvuldigheid om te gaan met de door ons verstrekte informatie en deze bij het beoordelen niet in enig AI-gebaseerd systeem in te voeren of te verwerken. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met de door Inschrijvers verstrekte informatie. Inschrijvingen worden in het kader van de beoordeling niet ingevoerd in of inhoudelijk verwerkt met publiek toegankelijke generatieve AI-toepassingen. Binnen de gemeentelijke werkomgeving kan gebruik worden gemaakt van door Opdrachtgever toegestane en beveiligde digitale en AI-toepassingen. Daarbij gelden de binnen de gemeente Apeldoorn geldende kaders voor informatiebeveiliging en privacy.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlagenummering raamovereenkomst/nadere overeenkomst/ARVODI-2025

Vraag:

In de leeswijzer (paragraaf 1.3) van het beschrijvend document wordt bijlage 3 aangeduid als de concept raamovereenkomst, bijlage 4 als de concept nadere overeenkomst en bijlage 5 als de ARVODI-2025. In paragraaf 3.3.5 wordt de concept raamovereenkomst echter aangeduid als bijlage 4 en in paragraaf 3.3.6 de concept nadere overeenkomst als bijlage 5.

Kunt u bevestigen dat de bijlagenummering uit de leeswijzer de juiste is, en dat paragraaf 3.3.5 en 3.3.6 hierop worden aangepast?

Antwoord:

Ja, de bijlagenummering uit de leeswijzer is de juiste. De tekst wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Rangorde concept nadere overeenkomst versus concept raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 1.2 van de concept raamovereenkomst bepaalt dat bij strijdigheid de bepalingen van de raamovereenkomst te allen tijde prevaleren boven de bijlagen, maar noemt de concept nadere overeenkomst niet in de opgesomde rangorde. Paragraaf 3.3.6 van het beschrijvend document bepaalt daarentegen dat bij strijdigheid tussen de concept nadere overeenkomst en de concept raamovereenkomst de bepalingen van de nadere overeenkomst leidend zijn.

Kunt u bevestigen dat een nadere overeenkomst alleen mag afwijken van de raamovereenkomst op de opdrachtspecifieke onderdelen, zoals looptijd, uurtarief binnen de bandbreedte en specifieke gunningscriteria conform paragraaf 2.2 en 2.3 van het Programma van Eisen, en niet van fundamentele bepalingen van de raamovereenkomst zoals aansprakelijkheid, intellectueel eigendom en geheimhouding? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee, alleen de bepalingen van de nadere overeenkomst zelf vormen de kenbron en kunnen bepalen op welke punten van de raamovereenkomst wordt afgeweken. Op dit uitgangspunt kunnen wij als aanbestedende dienst kunnen vooraf geen beperking aanbrengen, zodat wij uw

voorstel verwerpen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
74

Onderwerp:

Artikelverwijzing artikel 11.3 concept raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 11.3 van de concept raamovereenkomst bepaalt dat na beëindiging in ieder geval artikel 7 (geheimhouding) en artikel 14 (aansprakelijkheid) van de Algemene Voorwaarden van kracht blijven. In de ARVODI-2025 betreft artikel 7 echter de voortgangsrapportage en artikel 14 vergoeding, meerwerk en minderwerk.

Geheimhouding en aansprakelijkheid zijn in de ARVODI-2025 geregeld in de artikelen 11 en 19, wat ook aansluit bij artikel 31 van de ARVODI-2025 zelf ('Voortdurende bepalingen'). Kunt u bevestigen dat artikel 11.3 van de concept raamovereenkomst wordt aangepast naar de artikelen 11 en 19 van de ARVODI-2025?

Antwoord:

De geheimhoudingsbepalingen van de ARVODI hebben aanvullende werking ten opzichte van de geheimhoudingsbepalingen in de algemene voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
75

Onderwerp:

Bevoegde rechter

Vraag:

Paragraaf 1.20 van het beschrijvend document wijst de Rechtbank Gelderland aan als bevoegde rechter voor geschillen, terwijl artikel 32.1 van de ARVODI-2025 de rechtbank Den Haag aanwijst.

Kunt u bevestigen dat, gelet op de rangorde in artikel 1.2 van de concept raamovereenkomst, de Rechtbank Gelderland de bevoegde rechter is voor deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende raam- en nadere overeenkomsten?

Antwoord:

Ja, dat is juist, de Rechtbank Gelderland is de bevoegde rechter.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
76

Onderwerp:

Grondslag SROI-verplichting

Vraag:

Paragraaf 1.14 van het beschrijvend document spreekt van een SROI-verplichting van minimaal 5% 'van de (geraamde) opdrachtwaarde', terwijl paragraaf 7.1 van het Programma van Eisen spreekt van 5% 'van de gefactureerde omzet (excl. btw)'.

Kunt u bevestigen dat de SROI-verplichting van 5% is gebaseerd op de daadwerkelijk door Opdrachtnemer gefactureerde omzet binnen deze raamovereenkomst, en niet op de vooraf geraamde opdrachtwaarde van de gehele aanbesteding?

Antwoord:

In aanvang wordt de hoogte van de SROI-verplichting voorlopig vastgesteld op basis van de geraamde opdrachtwaarde. Gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt dit bijgesteld op basis van de daadwerkelijk gefactureerde omzet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Wachtkamerovereenkomst naast aantal gecontracteerde partijen

Vraag:

Paragraaf 1.11 van het beschrijvend document spreekt over 'naast het contracteren van één Opdrachtnemer, een wachtkamerovereenkomst', terwijl de aanbesteding blijkens paragraaf 1.4 en de gunningssystematiek is gericht op het contracteren van 3 opdrachtnemers plus 1 wachtkamerpartij.

Kunt u bevestigen dat de wachtkamerovereenkomst wordt gesloten naast de 3 gecontracteerde Raamcontractanten, en dat 'één Opdrachtnemer' in paragraaf 1.11 een verschrijving is?

Antwoord:

Ja. Opdrachtgever bevestigt dat de wachtkamerovereenkomst wordt gesloten naast de drie (3) gecontracteerde Opdrachtnemers. De vermelding van 'één Opdrachtnemer' in paragraaf 1.11 betreft een verschrijving en wordt gecorrigeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Actualisatie aanbestedingsstukken

Vraag:

Wij verzoeken u om de aanpassingen en verduidelijkingen die voortvloeien uit deze Nota van Inlichtingen – voor zover relevant – integraal te verwerken in geactualiseerde aanbestedingsstukken (zoals de leidraad en bijlagen), en deze opnieuw te publiceren via het aanbestedingsplatform met tussen haakjes in de titel de datum van publicatie. Dit draagt bij aan de naleving van het transparantie- en gelijkheidsbeginsel, doordat alle inschrijvers op basis van dezelfde, actuele informatie hun inschrijving kunnen voorbereiden. Indien u dit verzoek niet honoreert, verzoeken wij u om toe te lichten op welke gronden u hiervan afziet.

Antwoord:

Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
79**Onderwerp:**

AI

Vraag:

Gezien de opkomst van AI, willen we graag het volgende onder uw aandacht brengen: in ons voorstel delen wij bedrijfsgevoelige informatie. Het is voor ons van het grootste belang dat u zeer zorgvuldig met de door ons verstrekte informatie omgaat. Derhalve is het voor ons belangrijk dat u deze informatie niet uploadt naar of prijsgeeft aan een AI-tool (zoals ChatGPT). Het valt immers niet uit te sluiten dat ons voorstel via deze weg in verkeerde handen valt. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 71.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
80**Onderwerp:**

Prijs in TenderNed

Vraag:

In TenderNed wordt gevraagd om de prijs in cijfers op te geven. Klopt onze aanname dat we hier '0,1' mogen invullen, zodat het in elk geval is ingevuld?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
81**Onderwerp:**

UEA

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten is een UEA-formulier als bijlage opgenomen. Tegelijk biedt TenderNed de mogelijkheid om het UEA digitaal te genereren en in te vullen. Kunt u bevestigen dat Inschrijver het via de TenderNed tool gegenereerde UEA rechtsgeldig mag gebruiken in plaats van het bijgevoegde UEA-bestand? Dit voorkomt dubbele invoer en vermindert foutgevoeligheid, terwijl alle gevraagde informatie identiek wordt aangeleverd. Wanneer de via de TenderNed-tool gegenereerde UEA niet ingevuld wordt, krijgt de Inschrijver bij het versturen van de Inschrijving namelijk een foutmelding te zien.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 40.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
82**Onderwerp:**

Aansprakelijkheidsplafond ARVODI-2025 artikel 19.2

Vraag:

Artikel 19.2 van de ARVODI-2025 koppelt het aansprakelijkheidsplafond, vier maal de opdrachtwaarde per gebeurtenis en zes maal per contractjaar, tot een maximum van € 3.000.000 respectievelijk € 5.000.000, aan de 'opdrachtwaarde', zonder dat dit begrip nader is gedefinieerd voor een raamovereenkomst met meerdere Raamcontractanten en losse nadere overeenkomsten.

Gaat u ermee akkoord dat met 'opdrachtwaarde' in dit verband de waarde van de betreffende nadere overeenkomst wordt bedoeld, passend bij de systematiek van een raamovereenkomst met meerdere gelijktijdig gecontracteerde partijen, en niet de totale waarde van de raamovereenkomst als geheel? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Onder opdrachtwaarde wordt de totale waarde van de raamovereenkomst als geheel verstaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Hoogte verzekerde bedragen bedrijfsaansprakelijkheid

Vraag:

Paragraaf 3.3.1.1 van het beschrijvend document verwijst voor de hoogte van de verzekerde bedragen bedrijfsaansprakelijkheid naar de ARVODI-2025, maar artikel 25 van de ARVODI-2025 noemt geen concrete bedragen.

Kunt u aangeven welke minimale verzekerde bedragen voor bedrijfsaansprakelijkheid van toepassing zijn?

Antwoord:

In Artikel 19.2 van de ARVODI-2025 staan de bedragen beschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Overname ingezette medewerker na 1.040 uur (artikel 4.7 PvE)

Vraag:

Artikel 4.7 van het Programma van Eisen bepaalt dat de gemeente een ingezette medewerker na een inzet van ten minste 1.040 uren naar aanleiding van één aanvraag een rechtstreekse arbeidsovereenkomst kan aanbieden, zonder dat Opdrachtnemer hiervoor kosten in rekening mag brengen.

Gaat u ermee akkoord dat bij iedere verlenging van een nadere overeenkomst een nieuwe telling van 1.040 uur start? Een verlenging markeert een nieuwe fase van de opdracht. Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

85

Onderwerp:

SNA-keurmerk: juiste bedrijfsactiviteit

Vraag:

U vraagt in paragraaf 3.3.1.3 een SNA-keurmerk (NEN 4400-1 of NEN 4400-2). Het keurmerk wordt sinds 2020 afgegeven op één of twee bedrijfsactiviteiten: 1. Ter beschikkingstelling van arbeid (inhuur); 2. Aanneming van werk. De bedrijfsactiviteit 'Aanneming van werk' vrijwaart u niet van inleners- en ketenaansprakelijkheid en dekt niet de scope van deze aanbesteding. Kunt u bevestigen dat u daarom minimaal het keurmerk wenst ten aanzien van de bedrijfsactiviteit 'ter beschikkingstelling van arbeid'?

Antwoord:

Ja, dat is correct. U dient te beschikken over de module 'Ter beschikking stellen van arbeidskrachten'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Voorblad en inhoudsopgave buiten paginalimiet

Vraag:

Is het toegestaan om een voorblad en inhoudsopgave toe te voegen aan de beantwoording van de gunningswensen (paragraaf 4.3.2), zonder dat deze meetellen voor het maximum van 2 A4 per gunningswens? Vanzelfsprekend bevatten het voorblad en de inhoudsopgave geen inhoudelijke informatie.

Antwoord:

Nee. Dit is niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
87

Onderwerp:

Vormvereiste lettertype in afbeeldingen

Vraag:

Is het toegestaan om in afbeeldingen en infographics af te wijken van het voorgeschreven lettertype Arial, puntgrootte 9, indien dit de leesbaarheid van de afbeelding bevordert?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 66.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
88

Onderwerp:

Profielkeuze fictief kandidaatvoorstel (gunningswens 4)

Vraag:

Mogen wij zelf het profiel kiezen waarop wij het verplichte fictieve kandidaatvoorstel bij gunningswens 4 baseren, of dient dit een specifiek, door u aangewezen profiel te zijn?

Antwoord:

Inschrijver mag zelf kiezen voor welk van de in de aanbesteding gevraagde profielen het fictieve kandidaatvoorstel wordt uitgewerkt. Opdrachtgever schrijft hiervoor geen specifiek profiel voor

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Referentie-eis: ureninzet bij nog lopende referentieopdracht

Vraag:

Klopt onze aanname dat bij een referentieopdracht die op de sluitingsdatum van de inschrijving nog loopt, de ureninzet mag worden opgegeven tot en met de datum van inschrijving?

Antwoord:

Ja. Indien de referentieopdracht op de sluitingsdatum van de inschrijving nog loopt, mag de daadwerkelijk gerealiseerde ureninzet tot en met de datum van inschrijving worden opgegeven. Eventueel kan daarnaast de verwachte totale ureninzet van de opdracht worden vermeld

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Kwantificering 'structureel' in kerncompetentie-eis

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat onder 'structureel werven, selecteren en ter beschikking stellen', zoals gedefinieerd in paragraaf 3.3.1.4, wordt verstaan: het gedurende een aaneengesloten periode van minimaal 2 jaar plaatsen van gemiddeld ten minste 5 professionals per jaar binnen het domein communicatie-advies/communicatie-uitvoering, bij een publiekrechtelijke organisatie met minimaal 100.000 inwoners?

Dit maakt een open norm objectief toetsbaar voor zowel Inschrijvers als de beoordelaars. Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

"Nee. Opdrachtgever neemt de voorgestelde nadere kwantificering niet over. Onder 'structureel' wordt, zoals opgenomen in paragraaf 3.3.1.4, verstaan: het gedurende een langere periode en met regelmaat werven, selecteren en ter beschikking stellen van meerdere kandidaten voor communicatie-inhuuropdrachten.

Opdrachtgever acht het niet noodzakelijk hieraan aanvullende minimumvereisten te verbinden ten aanzien van een periode van twee jaar of gemiddeld vijf professionals per jaar. De referentie dient in samenhang aannemelijk te maken dat sprake is van structurele en niet uitsluitend incidentele ervaring."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Ondergrens inwoneraantal kerncompetentie-eis

Vraag:

Gaat u ermee akkoord de ondergrens van 100.000 inwoners in de kerncompetentie-eis (paragraaf 3.3.1.4) te verhogen naar 125.000 inwoners, gelet op de omvang en complexiteit van de gemeente Apeldoorn, met bijna 170.000 inwoners, groeiend naar 180.000, de elfde gemeente van Nederland? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever handhaaft de ondergrens van 100.000 inwoners zoals opgenomen in paragraaf 3.3.1.4. Opdrachtgever acht deze ondergrens passend om voldoende ervaring met het structureel werven, selecteren en leveren van communicatieprofessionals binnen een publiekrechtelijke organisatie van voldoende omvang aan te tonen. Een verhoging naar 125.000 inwoners acht Opdrachtgever niet noodzakelijk voor een goede uitvoering van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Kwalificatie provincies/waterschappen/ministeries als referentie

Vraag:

Klopt onze aanname dat een provincie, een waterschap of een ministerie niet kwalificeert als 'publiekrechtelijke organisatie met minimaal 100.000 inwoners' in de zin van de kerncompetentie-eis in paragraaf 3.3.1.4, omdat deze organisaties niet over een aan een specifiek inwonersaantal te koppelen bevolking beschikken zoals een gemeente dat wel heeft?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Ingangsdatum jaarlijkse indexatie uurtarief

Vraag:

Artikel 5.2 van de concept raamovereenkomst vermeldt zowel dat Opdrachtgever het uurtarief

jaarlijks indexeert 'na de initiële looptijd van de Raamovereenkomst', als dat dit 'de eerste keer per 1 januari 2028' gebeurt, terwijl 1 januari 2028 nog binnen de initiële looptijd (1 januari 2027 tot en met 31 december 2028) valt.

Klopt onze aanname dat de jaarlijkse indexatie voor het eerst ingaat per 1 januari 2028, dus al tijdens de initiële looptijd, en dat 'na de initiële looptijd' een verschrijving is? Dit sluit aan bij de gangbare marktpraktijk van jaarlijkse indexatie.

Antwoord:

Ja. Opdrachtgever bevestigt dat de jaarlijkse indexatie voor het eerst plaatsvindt per 1 januari 2028 en vervolgens jaarlijks per 1 januari. De passage 'na de initiële looptijd van de Raamovereenkomst' in artikel 5.2 is een verschrijving en wordt gecorrigeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Bewijslast gelijkwaardigheid WAADI/SNA

Vraag:

Voor het WAADI-certificaat (paragraaf 3.3.1.2) en het SNA-keurmerk (paragraaf 3.3.1.3) staat u een aantoonbaar gelijkwaardig alternatief toe, mits afgegeven door een onafhankelijke instantie en volledig voldoende aan de onderliggende eisen.

Kunt u aangeven aan de hand van welke concrete bewijsstukken Inschrijver dit reeds bij Inschrijving dient aan te tonen, en gaat u ermee akkoord dat 'aantoonbaar gelijkwaardig' uitsluitend wordt aanvaard bij volledige, en niet slechts gedeeltelijke, gelijkwaardigheid aan het gevraagde keurmerk? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

De bedoeling van de gelijkwaardigheidseis is een certificering voor verantwoorde arbeid. Normec vormt daar een voorbeeld van. Wij wijzen erop dat, los van de WAADI check per 1 januari 2027 aan de WTTA moet worden voldaan. Het dichtst bij het SNA keurmerk komt NEN 4400-1 (voor Nederlandse ondernemingen) of NEN 4400-2 (voor buitenlandse ondernemingen). Ook dan zal objectief moeten worden bewezen dat aan de toepasselijke NEN norm wordt voldaan, waarvoor het SNA keurmerk het eenvoudigste bewijsmiddel vormt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030