NOTA VAN INLICHTINGEN 3

Aanbesteding: Grondwatermeetnet ten behoeve van project KIJK
Kenmerk: TN609425
Datum: 8 oktober 2026

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
53	Eisen E-4.04 en E-4.12	In de beknopte inventarislijst geeft u aan dat er ca 1 device per week defect gaat. Dit betekent dat we vaak langs moeten gaan voor herstelwerk. Onduidelijk is of het herstelwerk binnen 5 dagen moet (eis E-4.04) of binnen 3 weken (eis E-4.12). Graag hier helderheid in verschaffen.	Eis E-4.04 ziet op reguliere storingen aan de meetvoorziening. HHSK verlangt dat binnen twee (2) werkdagen na constatering van de storing een diagnose wordt gesteld en een herstelactie wordt ingezet, waarna de storing uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen is verholpen. Hieronder vallen onder meer reguliere onderhouds- en herstelwerkzaamheden, zoals het vervangen van een batterij, het vervangen van een probe of het envoudig herstellen van een peilbuis. Eis E-4.12 heeft betrekking op meer omvangrijke herstelwerkzaamheden aan een peilbuis die niet meer naar behoren functioneert. In dat geval dient de herstelactie uiterlijk binnen drie (3) weken plaats te vinden. Indien specialistische werkzaamheden noodzakelijk zijn die buiten de scope van de opdracht vallen, worden deze niet aangemerkt als werkzaamheden onder het Programma van Eisen.
54	Inschrijfstaat B9	Het is daarnaast onduidelijk of deze kosten (voor het langsgaan en uitvoeren van het herstelwerk) onderdeel zijn van het SLA contract (post B9 in de inschrijfstaat). Wat omhelst deze post nog meer dan het spoelen van de peilbuizen?	Ja, deze werkzaamheden maken onderdeel uit van de SLA-werkzaamheden onder post B9. Hieronder vallen onder meer regulier onderhoud en klein herstel, zoals het vervangen van batterijen, het vervangen van probes, het rechtzetten of eenvoudig reinigen van peilbuizen, het uitvoeren van reguliere validaties (waaronder handmetingen en het inmeten van de kop van de peilbuis) en het periodiek omspoelen van peilbuizen.