

Algemene informatie

Aanbesteding: Levering afleversets

Aanbestedende Dienst: WarmteStad BV

Referentie: WS2025-008

Toelichting:

De vragen met de vraagnummers 2 t/m 8 zijn niet in de Nota van Inlichtingen opgenomen. Deze vragen waren individueel door een Inschrijver gesteld. Deze vragen zijn door Aanbestedende dienst niet beantwoord (ook niet individueel), omdat er geen gegronde reden was voor het stellen van deze individuele vragen.

Vraag en antwoord

Ref.nr.

1

Onderwerp:

Verpakking en gewicht

Vraag:

u vermeld maximale gewicht van een doos inclusief de producten van 20 kg.
Producten wegen meer als 20 kg graag aanpassen naar 30 kg

Antwoord:

Het gewicht van de afleverset is maximaal 25 kg volgens PvE.

De tekst m.b.t. het gewicht van 20 kg (doos inclusief producten) zoals vermeld in Bijlage 2 Logistieke voorwaarden van de Concept Raamovereenkomst komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Gunning

Vraag:

Begrijpen we het goed dat u voor iedere afzonderlijke perceel/kavel 1 leverancier selecteert en 1 leverancier in de "wacht" staat?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Voor de volledigheid: Aanbestedende dienst contracteert voor elk Perceel één Leverancier. WarmteStad en WarmteCompagnie sluiten elk afzonderlijk een Raamovereenkomst met deze leverancier. Daarnaast wordt voor elk Perceel een wachtkamerovereenkomst gesloten met de inschrijver die op de tweede plaats in de rangorde is geëindigd.

Inschrijvers kunnen op één, meerdere of alle Percelen inschrijven. Inschrijvers kunnen ook één, meerdere of alle Percelen gegund krijgen. Beoordeling vindt per Perceel plaats.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst Artikel 10,paragraaf 5

Vraag:

Direct een credit nota.Aub voorbehoud maken maken - onderzoeken klacht.

Antwoord:

Tekstvoorstel van Inschrijver is onduidelijk. Aanbestedende dienst handhaaft artikel 10.5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.**Onderwerp:**

10

Aanbestedingsleidraad afleversets

Vraag:

1.2.4. omvang: de genoemde aantallen zijn gebaseerd op 2028 en 2029. Wat wordt er in 2027 verwacht?

Antwoord:

Zoals beschreven in de paragraaf 1.2.4 Aanbestedingsleidraad zijn de aantallen van Warmtecompagnie gebaseerd op de jaren 2028 en 2029. In 2027 wordt geen afname verwacht.

Bovenstaande geldt uitsluitend voor Warmtecompagnie. Inschrijvers kunnen geen rechten ontleen aan genoemde aantallen en prognoses.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad afleversets

Vraag:

1.2.3 . Zijn er minimale specificaties voor het passtuk?

Antwoord:

Standaard passtuk voor een Kamstrup Multical 403, DN15, G3/4B (R1/2) 110 mm, PN16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering
P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering
P3 Afleversets WKO

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad afleversets

Vraag:

1.2.4. Welke tegenprestatie mag verwacht worden als de aantallen significant achterblijven?

Antwoord:

Conform het gestelde in paragraaf 1.2.4 Aanbestedingsleidraad dienen de gegevens in deze paragraaf om Inschrijvers een indicatie te geven van de omvang van de Opdracht. Inschrijvers kunnen op geen enkele wijze rechten ontlenen aan de genoemde aantallen, verhoudingen en maximale waarde. Indien de feitelijke afname achterblijft bij de raming, ontstaat daardoor geen recht op compensatie, een gegarandeerde (minimale) omzet of enig andere (aanvullende) tegenprestatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering
P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering
P3 Afleversets WKO

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad afleversets

Vraag:

2.7 In hoeverre staat men open voor de verkoop voorwaarden van de leverancier?

Antwoord:

Conform het gestelde in paragraaf 2.7 Aanbestedingsleidraad worden de algemene voorwaarden, productvoorwaarden, verkoopvoorwaarden en/of andere voorwaarden van Inschrijver worden nadrukkelijk van de hand gewezen.

Conform het gestelde in paragraaf 4.2 Aanbestedingsleidraad kan Inschrijver tijdens de vragenrondes vragen stellen of tekstvoorstellen indienen voor contractuele bepalingen waarmee Inschrijver niet (direct) kan instemmen. Dit kan uitsluitend in de vragenrondes en niet na het indienen van de inschrijving en/of na gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad afleversets

Vraag:

3.4.3 Indien de regeling, de werking en de hoofdcomponenten gelijk zijn, mogen dan de referentie aantallen voor kern competentie 1 en 2 bij elkaar opgeteld worden?

Antwoord:

Ja, de voorwaarde in paragraaf 3.4.3 Aanbestedingsleidraad gaat uit van de gezamenlijke omvang van kerncompetentie 1 en 2. Dit betekent dat de aantallen van de referentie voor kerncompetentie 1 en de aantallen van de referentie voor kerncompetentie 2 mogen worden opgeteld. De referentie dient te voldoen aan de kerncompetentie waarvoor deze wordt ingediend.

Voor de volledigheid: bovenstaande geldt vanzelfsprekend niet als Inschrijver voor beide kerncompetenties van een Perceel dezelfde referentie indient.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad afleversets

Vraag:

2.5 Graag ontvangen wij een uitstel van een maand voor het indienen van deze aanbesteding /aanbieding, kan de aanbestedende dienst hierin meegaan en bevestigen?

Antwoord:

Nee, hiermee kan de Aanbestedende dienst niet instemmen. Naar het oordeel van de Aanbestedende dienst wordt voor deze aanbesteding een voldoende ruime inschrijftermijn gehanteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad afleversets

Vraag:

2.6 Graag zouden wij de tweede vragenronde ook willen gebruiken voor het stellen van nieuwe vragen, onafhankelijk van de eerste vragenronde, kan dit aangepast worden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid om toe te staan dat er in de tweede vragenronde ook (eventuele) nieuwe vragen gesteld worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad afleversets

Vraag:

Genereert het een inschrijvers voordeel om technische superioriteit aan te bieden en waar is dat dan te etaleren?

Antwoord:

Nee, niet als zodanig.

Het Programma van Eisen bevat minimumeisen die worden beoordeeld op basis van voldoen/niet voldoen. Er wordt niet beoordeeld in welke mate (beter of slechter) een inschrijver aan de gestelde eisen voldoet. Het bieden van meer dan de gestelde minimumeis leidt daarom niet tot een hogere waardering.

Technische 'superioriteit' of meerwaarde levert uitsluitend een voordeel op voor zover dit valt binnen de kwalitatieve sub-gunningscriteria, met name: SG1 (wensen), SG2 (leverbetrouwbaarheid en servicebaarheid, meer specifiek het onderdeel m.b.t. de regelklep) en SG3 (draadloos op afstand uitlezen).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Bijlage AIWS-2016 Leveringen Warmtestad

Vraag:

AIWS Artikel 4 beschrijft vaste prijzen. Concept raamovereenkomst heeft bij artikel 3 een indexatie. Mag inschrijver een passender indexatie voorstellen?

Antwoord:

De Concept Raamovereenkomst prevaleert boven de AIWS 2016. Inschrijver kan in de vragenrondes een voorstel doen voor aanpassing van de bepaling met betrekking tot indexatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage Concept Raamovereenkomst

Vraag:

Graag zien wij dat er zaken uit de concept raamovereenkomst bespreekbaar zijn, is dat akkoord voor de aanbestedende dienst?

Antwoord:

Zie hiervoor het bepaalde in paragraaf 4.2. Inschrijver kan vragen stellen of tekstvoorstellen indienen voor contractuele bepalingen waarmee Inschrijver niet (direct) kan instemmen. Dit kan uitsluitend in de vragenrondes en niet na het indienen van de inschrijving en/of na gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage Concept Raamovereenkomst

Vraag:

13 leveringsafspraken: kan de 15 en 5% nader toegelicht worden in relatie tot de verscheidenheid aan uitvoeringsvormen?

Antwoord:

Deze tekst is niet van toepassing. De tekst in bijlage 2 'Logistieke voorwaarden' van de Concept Raamovereenkomst komt te vervallen.

Van Inschrijver wordt verwacht om bij subonderdeel 1a van SG2 (leverbetrouwbaarheid & servicebaarheid) in te gaan op de borging van beschikbaarheid van afleversets, productiecapaciteit en voorraden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage Concept Raamovereenkomst

Vraag:

Bijlage 3 KPI's. Is een bonus/malus regeling bespreekbaar i.p.v. alleen een malus regeling?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever handhaaft de malusregeling bij het niet halen van KPI's. De regeling is erop gericht dat de gestelde normen worden behaald. Het consistent behalen van de normen wordt als uitgangspunt beschouwd en wordt niet aanvullend gewaardeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage Concept Raamovereenkomst

Vraag:

Bijlage 3 KPI. Met welke datum wordt gewerkt: de gevraagde datum, de overeengekomen datum of de laatste bevestigde datum?

Antwoord:

Er wordt gewerkt met de overeengekomen datum. Deze datum wordt bepaald door de door Inschrijver bij SG2 opgegeven en in de Raamovereenkomst overgenomen levertermijnen. De termijn gaat lopen vanaf de dag dat Opdrachtgever een nadere opdracht plaats voor het leveren van afleversets. De besteldatum vermeerderd met de opgegeven levertermijn vormt daarmee de overeengekomen leverdatum.

Voor de meting van OTIF (KPI 1 + 2) geldt deze overeengekomen leverdatum als norm. De peildatum is, conform Bijlage 3 KPI's, de datum van goederenontvangst bij Opdrachtgever.

Een door Inschrijver nadien bevestigde, latere leverdatum verlengt de overeengekomen leverdatum niet en is niet bepaald voor de OTIF-meting. Uitsluitend indien de leverdatum op verzoek of met voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever wordt gewijzigd, geldt de gewijzigde datum als norm.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage Concept Raamovereenkomst

Vraag:

Bijlage 3 KPI: Is de 10% malus bespreekbaar/wijzig baar?

Antwoord:

De malusregeling zoals opgenomen in de Concept Raamovereenkomst blijft ongewijzigd. Inschrijver doet geen concreet en onderbouwd voorstel tot aanpassing. Opdrachtgever ziet daarom geen aanleiding om de regeling aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage Concept Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Komt er een vergoeding indien er materiaal beschikbaarheid verwachtingen zijn van een wachtkamer contractant?

Antwoord:

Nee, er wordt van de wachtkamercontractant niet verwacht dat hij materiaal beschikbaar houdt. Een vergoeding is derhalve niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage Gunningscriteria Perceel 1, 2 en 3

Vraag:

SG2 : maximaal 3 A4, is dit voor heel SG2 of per subonderdeel (3 stuks)?

Antwoord:

Het maximaal aantal toegestane pagina's geldt voor het gehele kwalitatieve sub-gunningscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage Gunningscriteria Perceel 1, 2 en 3

Vraag:

SG3: Kan er verduidelijkt worden hoe de functionaliteit mee is te nemen in het prijzenblad? Zonder dat deze onderdeel worden van de inschrijfprijs.

Antwoord:

De kosten voor de onder SG3 aangeboden functionaliteit worden niet in Bijlage Prijzenblad van het betreffende Perceel opgenomen.

Inschrijver dient de kosten op te nemen in een separate, vormvrije bijlage die bij de Inschrijving wordt gevoegd. Gelet op het open karakter van SG3 schrijft Aanbestedende dienst geen vast format of prijsstructuur voor.

De in de bijlage opgenomen kosten maken geen onderdeel uit van de inschrijfprijs, worden niet betrokken bij de prijsbeoordeling en spelen evenmin een rol bij de kwalitatieve beoordeling van SG3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage Gunningscriteria Perceel 1, 2 en 3

Vraag:

SG4 : Maximaal 2 A4, is dit voor heel SG4 of per subonderdeel (2 stuks)?

Antwoord:

Het maximaal aantal toegestane pagina's geldt voor het gehele kwalitatieve sub-gunningscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Bijlage Gunningscriteria Perceel 1, 2 en 3

Vraag:

Onder circulariteit kunnen zowel aspecten van het product zelf als aspecten van de uitvoering en de keten worden verstaan. Welke reikwijdte hanteert aanbestedende dienst bij de beoordeling van SG5 onderdeel 2? Wordt hierbij uitsluitend gekeken naar circulariteit van de afleverset en de daarin toegepaste materialen, of kunnen ook aspecten zoals reparatie, verpakking, retourstromen en end-of-life worden betrokken?

Antwoord:

SG5 onderdeel 2 kent een brede reikwijdte. Het in de uitvraag genoemde hergebruik van materialen is een voorbeeld en geen afbakening; de beoordeling beperkt zich niet tot uitsluitend de afleverset en de daarin toegepaste materialen.

Ook circulariteitsaspecten in de uitvoering en de keten — zoals repareerbaarheid en reparatie, verpakking, retourstromen en end-of-life (demontage, hergebruik en recycling) — kunnen in de uitwerking worden opgenomen en worden in de beoordeling betrokken.

Voorwaarde is dat het gaat om concrete prestaties en doelstellingen die verband houden met onderhavige Opdracht en de te sluiten Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage Gunningscriteria Perceel 1, 2 en 3

Vraag:

Vallen onder SG5 onderdeel 3, 'andere duurzaamheidsprestaties en/of -doelstellingen', naast milieu gerelateerde duurzaamheid ook sociale duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen, voor zover deze prestaties aantoonbaar verband houden met de uitvoering van de Opdracht?

Antwoord:

Ja, onderdeel 3 van SG5 ("andere duurzaamheidsprestaties en/of -doelstellingen") is bewust ruim geformuleerd en beperkt zich niet tot milieu gerelateerde duurzaamheid. Ook prestaties op het gebied van sociale duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen kunnen hierbij worden beschreven. Voorwaarde is dat het gaat om concrete prestaties en doelstellingen die verband houden met onderhavige Opdracht en de te sluiten Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage Prijzenblad Perceel 1

Vraag:

Dient de beugel ook in de prijs meegenomen te worden? (zie bijlage programma van eisen)

Antwoord:

Ja, Minimumeis S1 uit het Programma van Eisen bepaalt dat de afleerset wordt geleverd inclusief standaard montagebeugel inclusief kogelafsluiters. Dit betreft een minimumeis: de montagebeugel

maakt daarmee onderdeel uit van de te leveren afleverset en dient daarmee te zijn inbegrepen in de aangeboden stuksprijs.

Voor de volledigheid:

Paragraaf 5.3 Aanbestedingsleidraad bepaalt dat de prijzen inclusief alle kosten zijn, waaronder maar niet uitsluitend: salariskosten, voorrijkosten, reiskosten, verzend- en transportkosten (levering DDP), de winst, de rechten en belastingen (uitgezonderd omzetbelasting). Er worden voor de complete afleverset conform het Programma van Eisen geen separate kosten (achteraf) in rekening gebracht.

Conform paragraaf 5.2 Aanbestedingsleidraad maakt hetgeen Inschrijver aanbiedt als antwoord op de kwalitatieve sub-gunningscriteria eveneens onderdeel uit van de aangeboden prijzen, met uitzondering van hetgeen bij SG3 (draadloos op afstand uitlezen) wordt aangeboden.

Dit geldt voor alle Percelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage Prijzenblad Perceel 2

Vraag:

Dient de beugel ook in de prijs meegenomen te worden? (zie bijlage programma van eisen)

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 30.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Ref.nr.
32

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering
P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering
P3 Afleversets WKO

Onderwerp:

Bijlage Prijzenblad Perceel 3

Vraag:

Dient de beugel ook in de prijs meegenomen te worden? (zie bijlage programma van eisen)

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 30.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering
P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering
P3 Afleversets WKO

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Bijlage Programma van Eisen Perceel 1

Vraag:

Als de set een week na de laatste tapping een desinfectie uitvoert staat dit dan gelijk aan de eis zoals omschreven in hoofdstuk 5 nr R4?

Antwoord:

Ja, dat is voldoende. Dit geldt voor alle Percelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage Programma van Eisen Perceel 1

Vraag:

Hoe wordt de hoofdstuk 5 nr S5 omschreven geluidsnorm van 30dB gemeten, wat zijn hiervoor de testcondities? Een geluid van 30dB is moeilijk meetbaar.

Antwoord:

Er zijn normen voor het meten van geluid, voor verwarmingsapparaten is dat de EN-15036. Dit geldt voor alle Percelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage Programma van Eisen Perceel 2

Vraag:

Als de set een week na de laatste tapping een desinfectie uitvoert staat dit dan gelijk aan de eis zoals omschreven in hoofdstuk 6 nr R4?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 33.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage Programma van Eisen Perceel 2

Vraag:

Hoe wordt de hoofdstuk 5 nr S5 omschreven geluidsnorm van 30dB gemeten, wat zijn hiervoor de testcondities? Een geluid van 30dB is moeilijk meetbaar.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 34.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage Programma van Eisen Perceel 3

Vraag:

Klopt het dat er in het schema zoals weergegeven in hoofdstuk 3, in de CV retour geen filter geplaatst is?

Antwoord:

Ja, dat is juist. In het schema is geen filter geplaatst. Onze sets zijn onderhoudsvrij en hebben geen filter.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage Programma van Eisen Perceel 3

Vraag:

Als de set een week na de laatste tapping een desinfectie uitvoert staat dit dan gelijk aan de eis zoals omschreven in hoofdstuk 6 nr R5?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 33.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage Programma van Eisen Perceel 3

Vraag:

Hoe wordt de hoofdstuk 5 nr S5 omschreven geluidsnorm van 30dB gemeten, wat zijn hiervoor de testcondities? Een geluid van 30dB is moeilijk meetbaar.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 34.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage Programma van Eisen Perceel 3

Vraag:

In hoofdstuk 6 nr R2 staat "Het setpoint voor verwarming en koeling wordt gegenereerd door een kamerthermostaat met het opentherm protocol geschikt voor zoneregeling."

Vraag : Kunt u deze eis verduidelijken door middel van het aanleveren van een aansluitschema of een verbeterde omschrijving aan te leveren? De set heeft een cv aan en een cv uit en kent verder geen verdere zone aansluitingen

Antwoord:

Als de warmteafleverset kan communiceren met het OpenTherm protocol dan is dat voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage Programma van Eisen Perceel 3

Vraag:

"In hoofdstuk 6 nr R2 staat : Voor koeling is het setpoint die van verwarming, met een instelbare offset (+4K af fabriek).

Vraag: Moeten het koel- en warmtenet volledig hydraulisch gescheiden zijn?"

Antwoord:

Ja. Dit geldt voor Perceel 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.
42**Onderwerp:**

Bijlage Programma van Eisen Perceel 3

Vraag:

"In hoofdstuk 6 nr R5 staat: Bij CO-versie: periodiek, minstens om de 8h, controle op aanvoertemperatuur voor check op warmte of koude levering. Bij aanvoertemperatuur < 20°C wordt koude geleverd, > 24°C warmte.

Vraag: Wordt deze set op een change over netwerk gebruikt of alleen op een gescheiden warmte /koude net. Kan hier meer informatie over gedeeld worden?"

Antwoord:

HT (aanvoer/retour) is altijd beschikbaar voor warmtapwater en waar nodig de verwarming als CO op koudelevering staat. LT en GKW (aanvoer/retour) is afhankelijk van hoe deze in de centrale wordt geschakeld. Dit geldt voor Perceel 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.
43**Onderwerp:**

Bijlage Programma van Eisen Perceel 3

Vraag:

Mag er een set aangeboden worden gebaseerd op een alternatief P&ID, met dezelfde set functionaliteit?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan, mits aan de minimumeisen uit het Programma van Eisen wordt voldaan. Dit geldt voor alle Percelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Bijlage Verklaring hoofdelijk aansprakelijkheid

Vraag:

Is het invullen van deze bijlage echt vereist voor deze aanbesteding?

Antwoord:

Nee, zie de toelichting op pagina 39 van de Aanbestedingsleidraad. Deze verklaring dient uitsluitend te worden ingevuld en ingediend indien Inschrijver voor het voldoen aan de geschiktheidseisen met betrekking tot de financiële en economische draagkracht een beroep doet op een derde (dit kan ook een moedermaatschappij/holding zijn) en er geen 403-verklaring overlegd wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.

Onderwerp:

45

Bijlage Verklaring omtrent Inschrijving

Vraag:

Kan bij de verklaring ook een verwijzing gemaakt worden naar de door aanbestedende dienst gegeven antwoorden op de vragen?

Antwoord:

Dat is niet nodig. De Nota's van Inlichtingen maken onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en vullen/wijzigen de Aanbestedingsleidraad en de bijlagen aan. Door in de verklaring in te stemmen met de bepalingen in de Aanbestedingsleidraad en te verklaren dat de Inschrijving voldoet aan de daarin en in de bijlagen getelde eisen, stemt Inschrijver reeds in met deze stukken zoals gewijzigd en/of aangevuld door de Nota's van Inlichtingen.

Daarnaast verklaart Inschrijver in de verklaring zonder voorbehoud akkoord te gaan met de contractuele bepalingen met daarin verwerkt de wijzigingen als vermeld in de Nota's van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Garantie en reserveonderdelen

Vraag:

Minimumeis A3 schrijft een garantieperiode van twee jaar, een technische levensduur van minimaal vijftien jaar voor bewegende delen en twintig jaar beschikbaarheid/vervangbaarheid voor.

a. Kunt u aangeven vanaf welk moment de garantieperiode ingaat?

b. Kunt u tevens bevestigen dat gedurende twintig jaar functioneel gelijkwaardige opvolgende onderdelen mogen worden geleverd wanneer het oorspronkelijke onderdeel niet meer wordt geproduceerd?

Antwoord:

a. De garantieperiode gaat in vanaf moment van levering van de betreffende afleverset(s).

b. Ja, dat kan Aanbestedende dienst bevestigen.

Bovenstaande geldt voor alle Percelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.
47**Onderwerp:**

Display als wens en eis

Vraag:

In het programma van eisen bij Hoofdstuk 6 regeling R4/R5 verlangen dat een meldingen met een indicatie of code op een display zichtbaar moet zijn, terwijl SG1-wens 3 fictieve korting geeft voor een display met storingscodes. Kunt u exact verduidelijken welke minimale weergave op grond van R4/R5 verplicht is en welke aanvullende functionaliteit nodig is om voor SG1-wens 3 in aanmerking te komen?

Antwoord:

De minimeis is dat een indicatie of code wordt weergegeven. Dit betekent dat er minimaal een indicatie wordt gegeven (bijvoorbeeld doordat er een lampje gaat branden), zodat het duidelijk is dat er een storing is.

Bij SG1 kan Inschrijver een fictieve korting krijgen als de afleverset voorzien is van een display waarop storingscodes door middel van een storingscode zijn af te lezen. Dit betekent dat niet alleen inzichtelijk is dat er een storing is, maar ook dat op basis van de code kan worden afgelezen om wat voor storing het gaat.

Dit geldt voor alle Percelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Droogstookprotocol

Vraag:

"In het programma van eisen bij Hoofdstuk 6 regeling R5 staat ""Droogstookprotocol, automatisch programma die de vloerverwarming langzaam op laat warmen en langzaam af laat koelen."" Moet dit een protocol zijn dat stand alone per unit aangezet kan worden, of moet dit protocol voor meerdere units gelijktijdig aangezet kunnen worden?"

Antwoord:

Dit moet een protocol zijn dat stand alone per unit aangezet kan worden. Dit geldt voor alle Percelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Aanvoertemperatuurregeling

Vraag:

"In het programma van eisen staat bij Hoofdstuk 6 Regeling R4 Aanvoertemperatuurregeling ""Secundair dient de set door middel van een regeling de aanvoertemperatuur voor CV verwarming (en koeling) te kunnen regelen."" op basis waarvan wordt de temperatuur geregeld? Is dit op basis van buitentemperatuur?"

Antwoord:

Op basis van de gemeten en gewenste ruimtetemperatuur in verwarmings- en koelbedrijf moet de gewenste aanvoertemperatuur bepaald worden, waarop de afleverset vervolgens moet regelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.**50****Onderwerp:**

Bedrijfsmelding

Vraag:

"In het programma van eisen staat bij Hoofdstuk 6 Regeling R5 ""Bedrijfsmelding met indicatie of met code op de display van de set en met indicatie of code op de display van de thermostaat."" Gaat opdrachtgever ook akkoord met een afleverset welke via Bluetooth utigelezen kan worden op de telefoon door zowel monteurs als bewoners en daarmee dus bedrijfsstatus, storingen en waardes kan uitlezen zonder de afleverset te hoeven openen?"

Antwoord:

Ja, hiermee gaat Aanbestedende dienst akkoord. In het geval dat hiermee ook duidelijk wordt om wat voor storing het gaat, levert dit ook een fictieve korting op bij SG1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.**51****Onderwerp:**

Transportpomp WKO-afleverset

Vraag:

In het programma van eisen voor perceel 3 bij minimeis S4 wordt een transportpomp verlangd die is voorzien van een "open communicatiebus voor flowfeedback". Kan opdrachtgever bevestigen of zij akkoord gaan met een pomp welke het actuele vermogen als feedback geeft in procenten?

bijvoorbeeld: 40%.

Antwoord:

Ja, hiermee gaat Aanbestedende dienst akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Transportpomp WKO-afleverset

Vraag:

In het programma van eisen voor perceel 3 bij minimumeis S4 wordt een transportpomp verlangd die is voorzien van een "open communicatiebus voor flowfeedback".

- Wordt hiermee een terugmelding van het daadwerkelijke of door de pomp berekende debiet bedoeld, bijvoorbeeld in l/min of m³/h, of volstaat een bedrijfs-, draai- of statussignaal?
- Kunt u tevens aangeven welke communicatieprotocollen zijn toegestaan
- Welke nauwkeurigheid voor de flowfeedback wordt verlangd?

Antwoord:

- Door het pomp berekende debiet, bijvoorbeeld in l/min of m³/h. Enkel een bedrijfs-, draai- of statussignaal volstaat niet.
- Nee, hiervoor geldt geen (standaard) protocol
- Er geldt geen minimale nauwkeurigheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.**Onderwerp:**

53

Aansluitingen WKO-afleverset

Vraag:

"In het programma van eisen voor perceel 3 staat bij hoofdstuk 8 Bijlage "7. Aanvoer koeling (met flexibele aansluiting aan bovenzijde toestel)
8. Retour koeling (met flexibele aansluiting aan bovenzijde toestel)" Is het een eis dat deze leidingen aan de bovenzijde zitten van het toestel of mogen deze ook aan de onderzijde zitten?"

Antwoord:

Mag ook aan de onderzijde, mits dit passend en uitvoerbaar is met de geëiste standaard aansluitbeugel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Thermostaat WKO-afleverset

Vraag:

Is opdrachtgever ook akkoord met een afleverset geschikt voor een aan-uit thermostaat?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 40.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.

Onderwerp:

55

WKO – gebied tussen 20 en 24 °C

Vraag:

Voor de change-overvariant staat dat bij een aanvoertemperatuur lager dan 20 °C koude wordt geleverd en bij een temperatuur hoger dan 24 °C warmte. Welke bedrijfsmodus en klepstand zijn vereist bij een temperatuur van 20 tot en met 24 °C?

Antwoord:

We hebben het hier over in te stellen setpoints. In de tussenliggende fase blijft de regeling op de laatste bedrijfsmodus staan. Als er geen vraag is, staat de klep dicht. Als er wel vraag is, zal de klep moeten regelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Prijzenblad kosten SG3 ontbreken

Vraag:

Bij SG3 in de Gunningscriteria van alle drie de percelen staat dat de kosten voor draadloos uitlezen en het cloudplatform in het prijzenblad moeten worden opgenomen, maar in het prijzenblad is hiervoor geen invulveld aanwezig. Waar en op welke wijze moeten eenmalige kosten, kosten per afleverset en periodieke licentie-, connectiviteits- en platformkosten worden opgegeven?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 26.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Negatieve minderprijzen

Vraag:

Het prijzenblad vraagt om meer- en minderprijzen, terwijl in paragraaf 5.3 is bepaald dat geen negatieve prijzen mogen worden aangeboden. Kunt u bevestigen hoe een minderprijs in het prijzenblad moet worden ingevoerd en of voor minderprijzen een negatief bedrag is toegestaan?

Antwoord:

Ja, dit kan Aanbestedende dienst bevestigen. Voor de meer-/minderprijzen is het toegestaan om negatieve (/minderprijzen) of nul prijzen aan te bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Afleversets warmtenet smalle uitvoering

P2 Afleversets warmtenet brede uitvoering

P3 Afleversets WKO