



Bijlage Gunningscriteria Perceel 3

In onderstaande tabel zijn de kwalitatieve sub-gunningscriteria weergegeven, inclusief de maximaal te behalen fictieve korting.

Gunningscriterium	Sub-gunningscriterium	Maximaal te behalen fictieve korting
Prijs	Inschrijfprijs	N.v.t.
Kwaliteit	SG1: Wensen	€ 232.000
	SG2: Leverbetrouwbaarheid & servicebaarheid	€ 232.000
	SG3: Draadloos op afstand uitlezen	€ 168.000
	SG4: Training & ondersteuning	€ 112.000
	SG5: Duurzaamheid	€ 56.000
Maximaal te behalen fictieve korting		€ 800.000

Algemene uitgangspunten uitwerking kwalitatieve sub-gunningscriteria en beoordeling uitwerkingen open vragen

Zie paragraaf 4.2 Aanbestedingsleidraad.



SG1: Wensen

Doelstelling

Opdrachtgever wenst een Leverancier te contracteren die een afleverset levert die voldoet aan de in dit sub-gunningscriterium beschreven wensen.

Wat wordt er van Inschrijver gevraagd?

Inschrijver wordt gevraagd om in **Bijlage Beantwoording wensen Perceel 3** voor SG1 per wens aan te geven of Inschrijver voldoet (ja/nee) aan de betreffende wens.

Wijze van indienen

Inschrijver dient **Bijlage Beantwoording wensen Perceel 3** volledig in te vullen en in te dienen.

Wijze van beoordelen

De door Inschrijver gegarandeerde prestatie leveren een fictieve op die bij de betreffende wens is aangegeven.

Indien het antwoord ontbreekt levert dat geen fictieve korting (dus € 0) op.

Nr.	Wens	Fictieve korting
1.	De afleverset is voorzien van een drukverschil regelklep, OF; De afleversets is voorzien van een drukgecompenseerde regelafsluiter.	€ 132.000
2.	De afleverset is voorzien van een elektromechanische motor.	€ 67.000
3.	De afleverset is voorzien van een display waarop storingen door middel van een storingscode zijn af te lezen.	€ 33.000



SG2: Leverbetrouwbaarheid & servicebaarheid

Doelstelling

Opdrachtgever wenst een Leverancier te contracteren met een hoge leverbetrouwbaarheid en goed servicebare afleverset gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst.

Wat wordt er van Inschrijver gevraagd?

Inschrijver wordt gevraagd om de volgende (sub)onderdelen uit te werken:

1. Leverbetrouwbaarheid

Beschrijf de levertijden die worden gerealiseerd en hoe deze levertijden worden gerealiseerd en bewaakt. Ga daarbij in op:

- a. De borging van beschikbaarheid van afleversets, productiecapaciteit en voorraden;
- b. De wijze waarop wordt omgegaan met fluctuaties (pieken en dalen) in de vraag door Opdrachtgever;
- c. De belangrijkste risico's voor de leverbetrouwbaarheid en de maatregelen om deze te beheersen;
- d. De werkwijze bij (dreigende) leveringsproblemen en maatregelen om de gevolgen voor Opdrachtgever te beperken.

2. Servicebaarheid

Beschrijf op welke wijze onderhoud en vervanging van onderdelen snel en efficiënt kunnen worden uitgevoerd. Ga daarbij in op:

- a. De beschikbaarheid en levertijden van spareparts, inclusief spoedleveringen;
- b. De mate waarin onderdelen (kleppen, warmtemeters, etc.) eenvoudig en snel kunnen worden vervangen met minimale afhankelijkheid van Inschrijver.

3. Regelklep

Ervaring van Opdrachtgever leert dat de regelklep het meest storingsgevoelige onderdeel van de afleverset is en verantwoordelijk is voor 80% van de storingen. Beschrijf:

- a. De motivatie voor de keuze van de toegepaste regelklep;
- b. De relevante technische specificaties.

Wijze van indienen

De uitwerking van Inschrijver mag uit maximaal drie A4 bestaan. Inschrijver dient de uitwerking in PDF-formaat in te dienen.

Wijze van beoordelen

Aan de uitwerking van Inschrijver wordt één van de genoemde scores met bijbehorende fictieve korting uit de beoordelingstabel (zie pagina 8 van deze bijlage) toegekend.

SG3: Draadloop op afstand uitlezen

WarmteStad wenst een afleverset die de mogelijkheid biedt om het functioneren van de unit draadloos op afstand uit te lezen en de informatie te verzamelen in een cloudplatform.

Wat wordt er van Inschrijver gevraagd?

Inschrijver wordt gevraagd om de volgende (sub)onderdelen uit te werken:

1. Beschrijf hoe Inschrijver omgaat met het weergeven van de huidige parameters van de afleverset.
2. Beschrijf hoe Inschrijver omgaat met het weergegeven van historische gegevens, inclusief tot hoe ver dit terug gaat.
3. Beschrijf hoe Inschrijver omgaat met storingsmeldingen, inclusief hoe ver dit terug gaat.
4. Beschrijf welk type protocol Inschrijver gebruikt (bijvoorbeeld open of gesloten).
5. Beschrijf welk platform Inschrijver gebruikt, inclusief de wijze waarop data wordt ontsloten naar het platform.

Aandachtspunt:

In afwijking van het algemene uitgangspunt dat hetgeen Inschrijver aanbiedt als antwoord op de kwalitatieve sub-gunningcriteria geacht wordt te zijn inbegrepen in de aangeboden prijzen, geldt SG3 dat Opdrachtgever niet verplicht is de aangeboden functionaliteit gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst af te nemen. Afname is afhankelijk van de toekomstige behoefte van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever besluit de aangeboden functionaliteit af te nemen, treden partijen hierover in overleg. Inschrijver dient de kosten voor de aangeboden functionaliteit op te nemen in **Bijlage Prijzenblad Perceel 3**. De kosten maken geen onderdeel uit van de inschrijfprijs en worden niet betrokken bij de prijsbeoordeling.

Wijze van indienen

De uitwerking van Inschrijver mag uit maximaal twee A4 bestaan. Inschrijver dient de uitwerking in PDF-formaat in te dienen.

Wijze van beoordelen

Aan de uitwerking van Inschrijver wordt één van de genoemde scores met bijbehorende fictieve korting uit de beoordelingstabel (zie pagina 8 van deze bijlage) toegekend.

SG4: Training & technische ondersteuning

Doelstelling

Opdrachtgever wenst een Leverancier te contracteren die in staat is om trainingen van monteurs te verzorgen en te ondersteunen bij eventuele storingen.

Wat wordt er van Inschrijver gevraagd?

Inschrijver wordt gevraagd om de volgende (sub)onderdelen uit te werken:

1. Training van onderhoudspersoneel

Beschrijf de wijze waarop onderhoudspersoneel wordt opgeleid bij aanvang van de Raamovereenkomst. Ga daarbij in op:

- a. De inhoud, opzet, duur en locatie van de training(en);
- b. De mogelijkheden om nieuw onderhoudspersoneel gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst op te leiden.

2. Technische ondersteuning

Beschrijf de wijze waarop technische ondersteuning wordt geboden bij (complexe) storingen en technische vragen. Ga daarbij in op:

- a. De bereikbaarheid en responsetijden;
- b. De wijze waarop ondersteuning wordt verleend.

Wijze van indienen

De uitwerking van Inschrijver mag uit maximaal twee A4 bestaan. Inschrijver dient de uitwerking in PDF-formaat in te dienen.

Wijze van beoordelen

Aan de uitwerking van Inschrijver wordt één van de genoemde scores met bijbehorende fictieve korting uit de beoordelingstabel (zie pagina 8 van deze bijlage) toegekend.

**SG5: Duurzaamheid**Doelstelling

WarmteStad stimuleert duurzaamheid. WarmteStad wenst derhalve een Leverancier te contracteren die op een duurzame wijze invulling geeft aan de Raamovereenkomst.

Wat wordt er van Inschrijver gevraagd?

Inschrijver wordt gevraagd om de volgende onderdelen uit te werken:

1. Beschrijf de wijze waarop Inschrijver omgaat met het reduceren van emissies (denk bijvoorbeeld aan het inzetten van (een) duurzaam wagenpark/transport).
2. Beschrijf de wijze waarop Inschrijver omgaat met circulariteit (denk bijvoorbeeld aan het hergebruik van materialen).
3. Beschrijf eventuele andere duurzaamheidsprestaties en/of -doelstellingen die verband houden met onderhavige Opdracht en de te sluiten Raamovereenkomst.

Aandachtspunt:

Inschrijver dient concrete duurzaamheidsprestaties en/of concrete duurzaamheidsdoelstellingen te beschrijven, inclusief hoe en wanneer deze worden gerealiseerd. De duurzaamheidsprestaties en/of -doelstellingen dienen verband te houden met onderhavige Opdracht en de te sluiten Raamovereenkomst.

Wijze van indienen

De uitwerking van Inschrijver mag uit maximaal twee A4 bestaan. Inschrijver dient de uitwerking in PDF-formaat in te dienen.

Wijze van beoordelen

Aan de uitwerking van Inschrijver wordt één van de genoemde scores met bijbehorende fictieve korting uit de beoordelingstabel (zie pagina 8 van deze bijlage) toegekend.

Beoordeling open vragen

De uitwerking per kwalitatief-subgunningscriterium dient de Aanbestedende dienst vertrouwen te geven dat Inschrijver de doelstelling van het betreffende criterium realiseert. Hoe meer vertrouwen, des te hoger de score op het betreffende criterium.

Om de mate van vertrouwen te bepalen beoordeelt de Aanbestedende dienst de uitwerking in samenhang op de volgende beoordelingsaspecten:

1. Volledigheid: De mate waarin de uitwerking volledig is c.q. alle gevraagde (sub)onderdelen zijn uitgewerkt.
2. Kwaliteit: De mate waarin de uitwerking de doelstelling wordt gerealiseerd.
3. Zekerheid: De mate van commitment en zekerheid dat de maatregelen, onderbouwingen en voorbeelden effectief zullen zijn;
4. Concreetheid: De mate waarin de uitwerking specifiek is gemaakt met maatregelen, onderbouwingen en voorbeelden en toegespitst is op onderhavige Opdracht.



Aan de uitwerking wordt per criterium één van onderstaande scores met bijbehorende fictieve korting toegekend:

Fictieve korting	Score, inclusief omschrijving
SG2: € 232.000 SG3: € 168.000 SG4: € 112.000 SG5: € 56.000	Uitstekende uitwerking De uitwerking van Inschrijver geeft de Aanbestedende dienst veel vertrouwen dat de doelstelling wordt gerealiseerd. Alle door Aanbestedende dienst gevraagde (sub)onderdelen zijn (nagenoeg) zeer volledig uitgewerkt. De uitwerking is helder en overtuigend en voorzien van specifieke maatregelen, onderbouwingen en/of voorbeelden waaruit blijkt dat de doelstelling wordt gerealiseerd. Het eventuele commentaar beperkt zich tot details.
SG2: € 174.000 SG3: € 126.000 SG4: € 84.000 SG5: € 42.000	Goede uitwerking De uitwerking van Inschrijver geeft de Aanbestedende dienst vertrouwen dat de doelstelling wordt gerealiseerd. Alle door de Aanbestedende dienst gevraagde (sub)onderdelen zijn (nagenoeg) volledig uitgewerkt. De uitwerking is voldoende helder en overtuigend en voldoende voorzien van specifieke maatregelen, onderbouwingen en/of voorbeelden waaruit blijkt dat de doelstelling wordt gerealiseerd en/of op één (sub)onderdeel heeft Inschrijver minder goed gescoord. Op dit onderdeel zou een hogere score mogelijk zijn. Om deze reden kan niet de score 'uitstekende uitwerking' worden toegekend.
SG2: € 116.000 SG3: € 84.000 SG4: € 56.000 SG5: € 28.000	Voldoende uitwerking De uitwerking van Inschrijver geeft de Aanbestedende dienst nog voldoende vertrouwen dat de doelstelling wordt gerealiseerd. De uitwerking is grotendeels volledig, maar blijft op meerdere (sub)onderdelen te summier, is op meerdere (sub)onderdelen niet concreet en/of niet geheel helder en overtuigend. Op deze (sub)onderdelen zou daarom een hogere score mogelijk zijn. Om deze reden kan niet de score van 'goede uitwerking' of hoger worden toegekend.
SG2: € 46.000 SG3: € 33.000 SG4: € 22.000 SG5: € 11.000	Onvoldoende uitwerking De uitwerking van Inschrijver geeft de Aanbestedende dienst onvoldoende vertrouwen dat de doelstelling wordt gerealiseerd. De uitwerking is onvoldoende volledig, op meerdere (sub)onderdelen onvoldoende concreet en/of op meerdere (sub)onderdelen onvoldoende helder en overtuigend. Om deze reden kan niet de score van 'voldoende uitwerking' of hoger worden toegekend.
SG2: € 0 SG3: € 0 SG4: € 0 SG5: € 0	Slechte uitwerking (/uitwerking ontbreekt) De uitwerking van Inschrijver geeft de Aanbestedende dienst geen vertrouwen dat de doelstelling wordt gerealiseerd. Meerdere gevraagde (sub)onderdelen ontbreken in zijn geheel en/of zijn dermate ontoereikend uitgewerkt dat er geen vertrouwen is dat de Inschrijver de doelstelling realiseert. Om deze reden kan niet de score van 'onvoldoende uitwerking' of hoger worden toegekend.