

**Awareness/-e-learning
platform
Informatiebeveiliging en
Privacy**

Marktconsultatie

Voorwoord

Dit document is een Marktconsultatiedocument van de Veiligheidsregio Kennemerland in het kader van de voorgenomen aanbesteding Awareness/-e-learning platform Informatiebeveiliging en Privacy.

Dit marktconsultatiedocument heeft als doel zicht te krijgen op de markt, voorafgaand aan een aanbestedingsprocedure betreffende de mogelijk- en onmogelijkheden van de voorgenomen aanbesteding. De VRK wil middels dit document tevens gebruik maken van de inhoudelijke expertise van de markt, o.a. voor het op kunnen stellen van een Programma van Eisen. U wordt als leverancier binnen deze markt verzocht om de VRK hierbij te helpen. Het is niet de bedoeling dat respondenten op dit moment een gedetailleerde aanbieding maken. Het is belangrijk dat u basale doch voldoende informatie verstrekt over de bijdrage die u kunt leveren, zodat de VRK zich een goed beeld kan vormen over de mogelijkheden en beperkingen. Er is getracht om in dit document het gebruik van vakjargon zoveel als mogelijk te vermijden, voorkomen is echter niet mogelijk. Dank alvast voor uw bijdrage!

1 Inleiding

1.1 Algemene informatie VRK

De Veiligheidsregio Kennemerland (hierna verder: VRK) zet zich in voor de veiligheid en gezondheid van de inwoners van de regio Kennemerland en werkt voor negen gemeenten. Dit zijn de gemeenten Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmermeer, Heemskerk, Heemstede, Uitgeest, Velsen en Zandvoort. De VRK omvat de GGD, Brandweer, Veiligheidsbureau Kennemerland, Veilig Thuis en ondersteunende afdelingen bij de organisatie. Daarnaast neemt VRK vanaf 2012 deel aan de Regionale Ambulancevoorziening Kennemerland. Dit als gevolg van de invoering van de Tijdelijke Wet Ambulancezorg (TWAZ).

Zie voor meer informatie over VRK: www.vrk.nl.

1.2 Aanleiding aanbesteding

De Veiligheidsregio Kennemerland (VRK) maakt momenteel gebruik van een e-learningplatform voor bewustwording op het gebied van informatiebeveiliging en privacy. Via dit platform worden periodiek verplichte trainingen aangeboden aan alle medewerkers en vrijwilligers binnen de organisatie. De meest recente uitrol vond plaats in 2026 en had betrekking op circa 1400 medewerkers en vrijwilligers verspreid over alle organisatieonderdelen van de VRK.

Awareness op het gebied van informatiebeveiliging en privacy vormt een belangrijk onderdeel van het informatiebeveiligingsbeleid van de VRK en draagt bij aan het voldoen aan relevante wet- en regelgeving en normenkaders, waaronder de AVG, BIO, AI Act, ISO 27001 en NEN 7510. Daarnaast wordt vanuit aankomende cyberbeveiligingswetgeving steeds meer nadruk gelegd op aantoonbare bewustwording en training van medewerkers.

De huidige oplossing biedt e-learningfunctionaliteit voor het vergroten van kennis en bewustwording. De VRK wil onderzoeken welke mogelijkheden de markt momenteel biedt om het awarenessprogramma verder te professionaliseren en toekomstbestendig in te richten. Daarbij bestaat onder meer interesse in functionaliteiten zoals rapportages, managementinformatie, phishingsimulaties, microlearning, gamification, doelgroepgerichte content en andere vormen van gedragsbeïnvloeding en bewustwording.

Om inzicht te verkrijgen in beschikbare marktoplossingen, innovatieve ontwikkelingen, contractvormen, prijsmodellen en implementatiemogelijkheden wordt voorafgaand aan een mogelijke aanbesteding een marktconsultatie uitgevoerd. De resultaten van deze marktconsultatie worden gebruikt voor het bepalen van de aanbestedingsstrategie, het vaststellen van de scope en het opstellen van een passend Programma van Eisen.

1.3 Scope

De VRK is op zoek naar een Opdrachtnemer die een awareness- en e-learningplatform voor informatiebeveiliging en privacy levert, implementeert, beheert en door ontwikkelt. Het platform dient de VRK te ondersteunen bij het vergroten van kennis, bewustwording en veilig gedrag van medewerkers en vrijwilligers op het gebied van informatiebeveiliging en privacy.

De beoogde oplossing omvat in ieder geval moderne e-learningfunctionaliteit en kan daarnaast aanvullende functionaliteiten bevatten, zoals rapportages, managementinformatie, phishingsimulaties, microlearning, adaptieve leerpaden, doelgroepgerichte content en overige functionaliteiten die bijdragen aan gedragsverandering en awareness.

De opdracht omvat mogelijk onder meer:

- Beschikbaarstelling van een SaaS-platform;
- Levering en onderhoud van trainingscontent;
- Implementatie en configuratie van de oplossing;
- Gebruikersbeheer en rapportagefunctionaliteiten;
- Ondersteuning en helpdesk;
- Mogelijke doorontwikkeling gedurende de looptijd van de overeenkomst.

De raming van de opdracht betreft een oplossing voor circa 1.400 medewerkers en vrijwilligers binnen de VRK. De exacte omvang, gewenste functionaliteiten, contractduur en het uiteindelijke volume van de opdracht worden mede bepaald op basis van de uitkomsten van de marktconsultatie en het daaropvolgende aanbestedingstraject.

De genoemde aantallen betreffen indicaties en kunnen gedurende de looptijd van een eventuele overeenkomst wijzigen.

1.4 Doel van marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is:

- Inzicht te verkrijgen in beschikbare marktoplossingen, innovatieve ontwikkelingen, contractvormen, prijsmodellen en implementatiemogelijkheden
- Eenduidige en objectieve informatie verzamelen;
- Met de markt te kunnen spiegelen over kansen en mogelijkheden op het gebied van awareness;
- Leveranciers stimuleren om ideeën en oplossingen in te brengen in het kader van de voorbereiding van de aanbesteding;
- Het kunnen bepalen van een aanbestedingsstrategie, mogelijke nadere planningen en objectieve gunningscriteria.

Het is niet de bedoeling dat op dit moment concrete aanbiedingen worden gedaan.

2 Procedure marktconsultatie

2.1 Communicatie

Tijdens de marktconsultatie verloopt de communicatie met de Veiligheidsregio Kennemerland, met betrekking tot dit onderwerp, via de onderstaande contactpersoon van het Inkoopteam:

Naam: Sabrina Hetem
E-mail: sabrina.hetem@vrk.nl
Telefoonnummer: 06 25 63 92 06
Bij afwezigheid kunt u contact opnemen via inkoop@vrk.nl.

2.2 Planning

Hieronder is de planning van de marktconsultatie weergegeven.

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie VRK via TenderNed	1 september 2026
Uiterlijke datum indienen antwoorden op gestelde vragen	25 september 2026

Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie worden bij de Europese aanbesteding niet bevoor- of benadeeld. Alle partijen beschikken over dezelfde informatie. Informatie die (commercieel) vertrouwelijk is, wordt niet opgenomen in de aanbestedingsstukken.

Van de marktconsultatie wordt een eindrapport gemaakt. Het eindrapport maakt deel uit van de documenten die ter beschikking worden gesteld tijdens de Europese aanbesteding.

2.3 Aanmelding marktconsultatie

Geïnteresseerde partijen kunnen zich melden via TenderNed.

Aanmelden kan tot en met 25 september 2026 18.00 uur middels het beantwoorden van de gestelde vragen uit bijlage 1. Na dit tijdstip worden de aanmeldingen gecontroleerd en worden de geïnteresseerde leveranciers op de hoogte gesteld wanneer de Aanbesteding op TenderNed vervolgd wordt.

2.4 Voorbehoud

- De VRK hanteert enkele voorbehouden. Indien u wenst mee te werken aan deze marktconsultatie stemt u automatisch in met deze voorbehouden:
- De VRK vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van dit document of daaraan gerelateerde activiteiten.
- De VRK behoudt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie.
- De VRK behoudt zich het recht voor om afhankelijk van de uitkomst hiervan een bij de leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen.
- De uitkomsten van de marktconsultatie worden geanonimiseerd, geaggregeerd en in de vorm van een beknopt eindrapport kenbaar gemaakt en verstrekt aan alle deelnemers aan de marktconsultatie. Daarnaast kan het rapport worden opgenomen in de aanbestedingsstukken.

- Door marktpartijen kunnen geen rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie.
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan aanzienlijk afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten aanzien van de aanbestedingsprocedure.
- De marktconsultatie is zowel voor de VRK als voor de deelnemende ondernemingen geheel vrijblijvend.

2.5 Instructies voor beantwoording

Omwillen van een efficiënte tijdsbesteding bij zowel de VRK als de respondenten willen we graag een compacte beschrijving van uw mogelijkheden ten aanzien van het beoogde project ontvangen. We willen u dan ook verzoeken om de vragen die de VRK heeft, in te vullen in de kolom naast de vraag.

2.6 Eindrapport

Over de beantwoording van de vragen zal aan de respondenten een inhoudelijke terugkoppeling plaatsvinden in de vorm van een beknopt eindrapport maar niet alle informatie zal openbaar worden gemaakt. De rapportage zal een samenvatting zijn van de uitkomsten van de marktconsultatie. De vragen en antwoorden die commercieel vertrouwelijk zijn, zullen niet terugkomen in het rapport. Wanneer dit volgens u ook voor één of enkele andere vragen geldt, dient u dit vooraf als vraag in het Word document kenbaar te maken.

Verder wijzen wij u er op dat acquisitie activiteiten naar aanleiding van dit marktconsultatiedocument niet op prijs worden gesteld.

Als laatste willen we u namens de VRK bij voorbaat hartelijk danken voor de inspanning die u gaat leveren bij de beantwoording van de vragen.