

# Omschrijving scope

## DOCS

DOCS is een centraal, bedrijfskritisch, webgebaseerd platform voor het beheren, publiceren en raadplegen van informatie die nodig is voor de operationele uitvoering. De applicatie bundelt operationele documentatie, mededelingen, veiligheidsinformatie en trainingsinformatie in één gebruikersomgeving.

Het systeem wordt gebruikt door operationele medewerkers, overige medewerkers, redacteurs en contentbeheerders. Daarnaast kan een beperkte groep externe gebruikers toegang krijgen. DOCS bestaat zowel uit een lezersportaal als een afgeschermd beheeromgeving voor content en publicatieworkflows. DOCS wordt zowel gebruikt op een briefing station (desktop), iPad's en laptops.

### Belangrijkste functionaliteit

- Publiceren en raadplegen van operationele mededelingen, veiligheidsberichten en trainingsbulletins.
- Raadplegen van operationele handboeken, procedures en werkinstructies.
- Zoeken, filteren en navigeren in mededelingen en documentatie.
- Uitvoeren van een gecontroleerde publicatieworkflow met rollen voor indienen, redigeren, accepteren en publiceren.
- Tonen van informatie op basis van gebruikerskenmerken, functies en interne of externe toegang.
- Persoonlijke functies, waaronder favoriete onderwerpen, persoonlijke documentselecties en gelezen/ongelezen status. Deze functies zijn niet beschikbaar voor gedeelde groepsaccounts.
- Presenteren van informatie via configureerbare widgets, waaronder documenten, tekst en inhoud uit externe bronnen.

### (Applicatie)architectuur

De oplossing is gebaseerd op een meerlaagse webarchitectuur. De gebruikersomgeving en de beheeromgeving zijn functioneel gescheiden. Binnen de infrastructuur zijn het Umbraco CMS en de presentatie-/applicatielaag (ontwikkelt met React) op afzonderlijke virtuele servers geplaatst. De webserver in productie zijn als een load-balanced cluster ingericht. De applicatie gebruikt een Microsoft SQL Server-database op een redundant failovercluster en centrale bestandsopslag.

DOCS kent een acceptatieomgeving en een productieomgeving. Ontwikkel- en testomgevingen worden bij de applicatieleverancier gehost. De productieomgeving is

voor de presentatie-/applicatielaag geografisch redundant ingericht over twee LVNL-locaties. De CMS-server is enkelvoudig uitgevoerd. De oplossing is ingericht voor 7 x 24 uur dienstverlening

### *Koppelingen*

- Personeels-/HR-systeem voor het aanmaken en actualiseren van gebruikers.
- Identiteitsvoorziening d.m.v. EntraID.
- Import van operationele documenten in DOCS via een import vanuit netwerkmappen.
- E-mailvoorziening voor het verzenden van notificaties.

### *Rollen en verantwoordelijkheden*

- LVNL verzorgt onder meer infrastructuurbeheer, generieke monitoring, serverpatching en ondersteuning aan gebruikers.
- De inschrijver verzorgt applicatiebeheer, applicatie doorontwikkeling, lifecyclemanagement, applicatiepatches en applicatiemonitoring.
- Functioneel beheer ondersteunt gebruikers, beheert functionele instellingen en voert testen uit.
- Contentbeheerders onderhouden en publiceren operationele informatie via het CMS.
- Operationele medewerkers raadplegen informatie uit DOCS.

## LVNL-websites

De LVNL-websites vormen de publieke, webgebaseerde informatievoorziening van LVNL. De oplossing bestaat uit een corporate website voor algemene informatie en informatie voor specifieke doelgroepen, en een afzonderlijke wervingswebsite voor potentiële medewerkers. Door de wervingswebsite afzonderlijk aan te bieden kan de vormgeving en gebruikersbeleving worden afgestemd op de doelgroep.

De corporate website bevat informatie over LVNL, informatie over het actuele en historische gebruik van start- en landingsbanen, dienstverlening voor luchtvaarders en een back-upvoorziening voor het indienen van vluchtplannen. De wervingswebsite bevat informatie over werken bij LVNL en ondersteunt het tonen van vacatures en het starten van sollicitaties.

### Belangrijkste functionaliteit

- Publiceren en raadplegen van algemene informatie over LVNL en informatie voor specifieke doelgroepen, waaronder luchtvaarders en omwonenden.
- Tonen van informatie over het actuele en historische gebruik van start- en landingsbanen (baangebruik).
- Publiceren van informatie over diensten voor luchtvaarders.
- Beschikbaar stellen van een back-upvoorziening voor het indienen van vluchtplannen wanneer de reguliere externe voorziening niet beschikbaar is.
- Publiceren van informatie over werken bij LVNL, vacatures en wervingsevenementen.
- Doorgeleiden van kandidaten naar het externe werving- en selectiesysteem voor het bekijken van vacatures en het starten van sollicitaties.
- Beheren en publiceren van content via het Umbraco CMS door geautoriseerde beheerders, redacteurs en tekstschrijvers.
- Ondersteunen van zoeken binnen de website via Google Search.

### (Applicatie)architectuur

De oplossing is opgebouwd als een cloudgehost webplatform op basis van het Umbraco CMS. De corporate website en de wervingswebsite worden vanuit dezelfde productieapplicatie aangeboden. Het CMS, de websites en de (infra)-componenten in de Azure-omgeving (voor de websites) worden door de applicatieleverancier beheerd.

Internetverkeer naar de productieomgeving wordt via Cloudflare Web Application Firewall naar de in Microsoft Azure gehoste applicatie geleid. De oplossing kent een productieomgeving en een afzonderlijke acceptatieomgeving.

### *Koppelingen*

- Baangebruik voorziening voor het tonen van actueel en historisch gebruik van start- en landingsbanen op de corporate website.
- Werving- en selectiesysteem Ubeeo voor vacatures, wervingsevenementen en het starten van sollicitaties via de wervingswebsite.
- Google Search voor de zoekfunctie van de websites.
- Archiefweb.eu voor de dagelijkse archivering van beide websites.
- Cloudflare Web Application Firewall voor de beveiligde routing van productie-internetverkeer naar de websites.

### *Rollen en verantwoordelijkheden*

- LVNL is verantwoordelijk voor de inhoud, het functioneel beheer, het beheer van Umbraco-accounts, DNS en SSL-certificaten en de eerstelijns- en tweedelijnsondersteuning.
- De inschrijver verzorgt het beheer van de websitegerelateerde componenten binnen de Azure-omgeving, het Umbraco-platform en de aanvullende diensten, waaronder monitoring, applicatiebeheer, lifecyclemanagement, patching en doorontwikkeling.
- Functioneel beheerders bepalen de structuur, componenten en opmaak van de websites en ondersteunen contentbeheerders.
- Contentbeheerders onderhouden en publiceren informatie voor de verschillende doelgroepen via het CMS.
- Leveranciers van gekoppelde voorzieningen blijven verantwoordelijk voor het technisch beheer van hun eigen systemen en koppelingen.