

BIJLAGE 3 PROGRAMMA VAN EISEN

Zelfscan as a Service - Conditionerende Onderzoeken

CONCEPT

ENEXIS Personeel B.V.

Begrippenlijst

Term	Definitie
Aannemer	De externe civiele partij (grondroerder/combi-aannemer) die in opdracht van Opdrachtgever fysieke (graaf-)werkzaamheden uitvoert en via het Portaal (rolgebaseerd) toegang verkrijgt tot zijn eigen toegewezen projecten en bijbehorende zelfscanrapportages.
Aanvrager	De geautoriseerde gebruiker die in het Portaal, namens Opdrachtgever of Aannemer, de projectgegevens aanlevert en het tracé indient ter geautomatiseerde toetsing.
Archeologie	Onderzoeksthema gericht op het in kaart brengen en toetsen van archeologische waarden en monumenten in de (water)bodem, teneinde te voldoen aan de Omgevingswet.
Bodem	Onderzoeksthema gericht op het bepalen van de milieuhygiënische kwaliteit van de (water)bodem, ter borging van veilig en gezond werken bij grondroeringen conform de vigerende normeringen (zoals CROW 400 en NEN 5725) en gericht op het voldoen aan de milieukwaliteitseisen op grond van de Omgevingswet en het Besluit activiteiten leefomgeving. Optioneel kan ook grondwater, permeatie en PFAS toegevoegd worden aan het onderzoeksthema.
Bureauonderzoek	Een verdiepend vervolgonderzoek waarbij specialisten het beschikbare kaartmateriaal en relevante databestanden analyseren. Indien verplicht of bij onvoldoende duidelijkheid worden aanvullende bronnen (zoals rapporten, archieven of kaarten) opgevraagd bij externe partijen. Dit onderzoek vindt plaats zonder fysieke inspectie ter plaatse. Formele term Bodemonderzoek: Vooronderzoek Formele term Ontploffbare Oorlogsresten: Oriënterend onderzoek Formele term Archeologisch onderzoek: Archeologisch bureauonderzoek Formele term Natuuronderzoek: ecologische quickscan, Natuurtoets
Flora en Fauna	Onderzoeksthema gericht op ecologisch onderzoek naar de invloed van de geplande werkzaamheden op de habitat van aanwezige dieren en planten, teneinde te voldoen aan de vigerende natuurwetgeving binnen de Omgevingswet. Dit onderzoek heeft ook betrekking op de inventarisatie van de aanwezigheid van (voor de uitvoering relevante) invasieve exoten. Hieronder vallen ook indien noodzakelijk bomen (zeldzame soort, boomwortels).
Opdrachtgever	Enexis Personeel B.V., optredend als aanbestedende dienst in de zin van Deel 3 van de Aanbestedingswet 2012 (Speciale Sectoren).
Portaal	De webbased SaaS-applicatie, inclusief de onderliggende IT-infrastructuur, die door Opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld voor het indienen, geautomatiseerd toetsen, beheren en raadplegen van aanvragen voor conditionerende onderzoeken.
Storingskaart	Online en offline functionaliteit die het ter plekke uitlezen van beschikbare informatie met betrekking tot het onderzoeksthema Bodem mogelijk maakt door het visualiseren van relevante datalagen, risicogebieden en actuele statusinformatie.

UXO / Ontploffbare Oorlogsresten	Onderzoeksthema (voorheen NGE, ook wel OO) gericht op het opsporen, toetsen en in kaart brengen van risico's op achtergebleven conventionele explosieven uit de Tweede Wereldoorlog of andere conflicten, conform het vigerende wettelijke kader.
Veldonderzoek	Vervolgonderzoek op locatie, uitgevoerd door gecertificeerde specialisten. De resultaten leiden tot een rapport en advies. Formele term Bodemonderzoek: Verkennend bodemonderzoek en Nader bodemonderzoek Formele term Ontploffbare Oorlogsresten: Nader onderzoek Archeologie: Archeologisch verkennend booronderzoek, Proefsleuvenonderzoek Natuur: Ecologisch vervolgonderzoek
Zelfscan	Een eerste, geautomatiseerde digitale beoordeling van het projectgebied op basis van bestaand kaartmateriaal, databronnen en openbare registraties, gebaseerd op de uitgangspunten van het werk (zoals lengte, breedte en diepte). Doel is het vaststellen of er een reëel risico of belemmering is voor zover de het de gedefinieerde onderzoeksthema's betreft.

DIENTSTVERLENIING

Nr.	Eisen met betrekking tot de dienstverlening algemeen
1-1	Opdrachtnemer levert gedurende de looptijd van het contract Zelfscans op het gebied van: Bodemkwaliteit (incl. grondwater, permeatie en PFAS), Archeologie, Flora en Fauna (incl. bomen en houtopstanden), en Ontpofbare Oorlogsresten (UXO).
1-2	Alle communicatie, documentatie, support en rapportages met betrekking tot de uitvoering van de opdracht wordt uitsluitend in de Nederlandse taal opgeleverd.
1-3	Opdrachtnemer blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor de prestaties en compliance van eventueel ingeschakelde onderaannemers. De inzet van (nieuwe) onderaannemers is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever.
1-4	De opdrachtnemer levert alle rapportages, kaarten en overige resultaten voortvloeiend uit de opdracht aan Opdrachtgever op. Het eigendom van deze rapportages, kaarten en resultaten berust uitsluitend bij Opdrachtgever.
1-5	Alle aanvragen voor bovengenoemde onderzoeken door de Opdrachtgever vallen binnen de scope van dit contract. Aannemers die werken in opdracht van Opdrachtgever, hebben de mogelijkheid maar niet de verplichting om van dit contract gebruik te maken.
1-6	Herzieningsclausule: Opdrachtnemer past het portaal en de onderliggende databronnen gedurende de looptijd proactief en kosteloos aan bij wijzigingen in geldende wet- en regelgeving.
1-7	Indien de vastgestelde KPI's (zoals uptime en leverbetrouwbaarheid) niet worden gehaald, treedt direct de escalatieprocedure in werking (op operationeel, tactisch en strategisch niveau) zoals vastgelegd in de overeenkomst en bijlagen.
1-8	Bij beëindiging van de overeenkomst (regulier of tussentijds) levert Opdrachtnemer op eerste verzoek alle geregistreerde data, rapportages en resultaten uiterlijk binnen 2 weken kosteloos, gestructureerd en in een open, machinaal leesbaar bestandsformaat (zoals XML, Shape files of GeoJSON) over aan Opdrachtgever. Ook verstrekt Opdrachtnemer aantallen van deze rapportages, zoekopdrachten en gebruikers op verzoek aan Opdrachtgever of andere informatie die nodig is voor het uitvoeren van een aanbesteding.

Nr.	Eisen met betrekking tot portaal en Zelfscan
	Algemene eisen
2-1	Het systeem genereert een onwijzigbare audittrail per dossier, waarin van alle geraadpleegde bronnen voor elke aanvraag minimaal de databron(-nen), aanvrager, instantie/auteur, publicatiedatum en het moment van raadpleging worden vastgelegd.
2-2	Gebruikers kunnen in het portaal dossiers filteren op basis van hun rol, project en vestiging/bedrijfsonderdeel.
2-3	Eerder uitgevraagde projectcontouren zichtbaar en de bijhorende rapportages zijn zonder vergoeding te benaderen vanuit het Portaal.
2-4	Opdrachtnemer spant zich continu in om het algoritme van de Zelfscan te optimaliseren teneinde het aantal 'false positives' (onterechte 'Oranje' of 'Rode' uitslagen) of 'false negatives' (onterechte 'Groene' uitslagen) aantoonbaar te reduceren, zonder afbreuk te doen aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften (zoals CROW 400).
	Aanvragen
2-5	Het portaal ondersteunt de handmatige intekening van projectgebieden, alsmede de geautomatiseerde (bulk)upload van projectgebieden via minimaal de bestandsformaten [GeoJSON, DXF, DWG, GeoPackage, Shapefile en XML].
2-6	De aanvrager kan voor een tracé de Zelfscan voor meerdere onderzoeksthema's tegelijkertijd aanvragen.
2-7	Bij de invoer van een tracé hoeft de aanvrager de persoons- en projectgegevens slechts één keer in te voeren voor alle onderzoeken.
2-8	De aanvrager maakt de keuze welke onderzoeksthema's van toepassing zijn. Op instructie van Opdrachtgever kunnen bepaalde thema's standaard aangevinkt staan (opt-out).
2-9	Het portaal neemt de aanvraag niet in behandeling indien verplichte projectvelden, waaronder de WBS-code/projectcode en de graafdiepte, ontbreken.
2-10	Bij de invoer voor bodemonderzoek wordt de graafdiepte automatisch ingevuld op basis van de type werkzaamheden en heeft de aanvrager de mogelijkheid om dit nog aan te passen. De Zelfscan houdt rekeningen met een extra diepte van 30 cm.
2-11	Bij de invoer voor bodemonderzoek wordt aangegeven of er sprake is van contact met grondwater op basis van de projectkenmerken in combinatie met het grondwaterpeil (GHG, gemiddeld hoogste grondwaterstand).
2-12	Bij de invoer voor bodemonderzoek kan de aanvrager specifiek aangeven of er noodzaak is voor de toetsing van permeatie van de aan te leggen leiding volgens Praktijkcode Drinkwater 5 (2023).
2-13	Bij de invoer voor bodemonderzoek kan de aanvrager specifiek aangeven of er noodzaak is voor de toetsing van PFAS.
2-14	Het systeem ondersteunt het in één keer inlezen van niet-aaneengesloten tracés.
2-15	Juiste uitgangspunten voor het aanvragen van de Zelfscan moeten ingevoerd kunnen worden in de tool om de milieubelastende activiteit te kunnen bepalen - Lengte, breedte en diepte tracé - wel / geen afvoer grond benodigd
2-16	Bij het invoeren van een tracé houdt het systeem automatisch rekening met een vooraf te definiëren bufferbreedte rondom de tracélijnen.

	Output
2-17	De aanvrager ontvangt per aangevraagd onderzoeksthema een afzonderlijk rapport.
2-18	De aanvrager ontvangt één geaggregeerd rapport ontvangen voor alle aangevraagde onderzoektypen.
2-19	De aanvrager kan de rapportuitkomst per onderzoeksthema direct in het Portaal inzien, zonder het rapportbestand te openen.
2-20	De rapporten zijn beschikbaar in het Portaal van de opdrachtnemer voor de aanvrager en worden gemaild naar de aanvrager.
2-21	De uitkomst van de Zelfscan moet aangeven o.b.v. welke meetresultaten de veiligheidsklasse is bepaald
2-22	De gegenereerde rapportage bevat een harde status-kleurcodering per onderzoeksthema: - Groen (geen belemmeringen, uitvoering kan starten, geen vergunning of melding nodig), - Oranje (licht verontreinigd, werken onder specifieke veiligheidsklasse en/of met aangepaste werkinstructies,), of - Rood (nader onderzoek noodzakelijk).
2-23	Indien de status 'Rood' is, levert de rapportage direct een gespecificeerd advies voor het benodigde type vervolgonderzoek, de wettelijke grondslag waarom een nader onderzoek moet worden uitgevoerd, de bijbehorende normen en de exacte locatie van het benodigde vervolgonderzoek.
2-24	In de rapportage is duidelijk weergegeven welke delen van het gevraagde tracé onverdacht (groen) zijn en waar dus geen veiligheidsklassen verdacht (oranje of rood) milieuprocedure geldt (geen informatie-, melding- en erkenningsplicht) zijn.
2-25	De rapportage geeft ook uitsluitsel of er een meldings- of informatieplicht van toepassing is.
2-26	Indien sprake is van aangepaste werkinstructies, staan deze uitgeschreven in de rapportage.
2-27	De rapportage (PDF) mag maximaal 20 MB zijn.
2-28	Met betrekking tot UxO geeft de rapportage aan of er sprake is van 'geroerde grond'.

Nr.	Eisen met betrekking tot kaartendatabase
3-1	De opdrachtnemer maakt gebruik van eigen en historische databronnen evenals door Opdrachtgever beschikbaar gestelde bronnen.
3-2	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de toepasbaarheid en geldigheid van de gebruikte kaartinformatie.
3-3	Opdrachtnemer faciliteert of werkt actief mee aan een automatische koppeling tussen de eigen database en database van de opdrachtgever. Opdrachtgever heeft daarmee ook toegang tot alle kaartmateriaal van opdrachtnemer voor zover van toepassing op het verzorgingsgebied van opdrachtgever en onderzoeksthema's van dit Programma van Eisen. Opdrachtnemer krijgt toegang tot complete resultatendatabase (incl. vervolgonderzoeken) van Opdrachtgever.

3-4	Indien landelijke databronnen beschikbaar komen, levert de opdrachtnemer nieuw kaartmateriaal aan volgens geldende verplichtingen.
3-5	Het portaal bevat een kaartfunctionaliteit inclusief relevante risicogebieden (bijv. Natura 2000 en andere thematische risico's).
3-6	De onderliggende databronnen van het portaal hebben bij livegang – na de validatiefase - een minimale dekkingsgraad voor het gehele verzorgingsgebied van Opdrachtgever. Voor het onderzoeksthema Bodem moet dit 90 % zijn. Voor het onderzoeksthema UxO moet dit 75 % zijn. Voor het onderzoeksthema Archeologie moet dit 75 % zijn. Voor het onderzoeksthema Flora en Fauna moet 90% zijn. Deze dekkingsgraad groeit stapsgewijs naar minimaal 90% in jaar 2, en bereikt minimaal 95 % aan het einde van de initiële looptijd.
3-7	Opdrachtnemer integreert actuele landelijke databronnen (bijvoorbeeld maar niet uitsluitend LV BRO) uiterlijk binnen twee weken nadat deze beschikbaar zijn gesteld.
3-8	Opdrachtnemer integreert informatie vanuit Opdrachtgever uiterlijk binnen twee weken nadat deze beschikbaar zijn gesteld door Opdrachtgever.

Nr.	Eisen met betrekking tot Storingskaart
4-1	De Storingskaart is een realtime online kaart en heeft alleen betrekking op bodemkwaliteit.
4-2	De Storingskaart geeft veiligheidsklasse, storingen en geplande werkzaamheden van Opdrachtgever (Basisregistratie Ondergrond Kabels en Leidingen) of een verwante dienst weer.
4-3	De Storingskaart geeft gedetailleerde informatie geeft over de bodemkwaliteit en veiligheidsklasse aangegeven met de minimale PBM, rondom huisaansluitingen.
4-4	Aanvrager kan met één druk op de knop een rapportage van de Storingskaart genereren die voldoende informatie bevat voor Bevoegd gezag. Deze rapportage wordt aan aanvrager gemaild.
4-5	De Storingskaart is 24/7 beschikbaar.
4-6	Eenmaal per kwartaal wordt het meest recente bronbestand van de Storingskaart aangeleverd aan Opdrachtgever om te kunnen integreren in bedrijfseigen applicaties. Het bestandsformaat van dit bronbestand wordt in nader overleg vastgesteld.

VEILIGHEIDS- & MILIEUVOORSCHRIFTEN, NORMEN EN CERTIFICATEN

Nr.	Eisen m.b.t. veiligheids- & milieuvoorschriften
5-1	Voor de module Bodemkwaliteit toetst de Zelfscan de ingevoerde tracés aantoonbaar en automatisch aan de actuele normen uit CROW 400 en NEN 5725 (aanleiding G – tijdelijke uitplaatsing en aanleiding H - afvoer grond) en aan de vigerende normen en milieukwaliteitseisen op grond van de Omgevingswet.
5-2	Opdrachtnemer verwerkt alle data uitsluitend op servers binnen de Europese Economische Ruimte (EER) conform de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG).
5-3	Data-uitwisseling met bevoegd gezag en Opdrachtgever geschiedt conform de vigerende SIKB0101 protocollen.
5-4	De opdrachtgever is verantwoordelijk voor naleving van alle relevante wet- en regelgeving met betrekking tot de uitgevoerde Zelfscan en de daaruit voortvloeiende conclusies.

IT-ARCHITECTUUR & INFORMATIEBEVEILIGING

Aanvullende eisen op het document 'NFR Architectuur Conditionerende Onderzoeken'

Nr.	Eisen met betrekking tot ICT
6-1	Het portaal faciliteert Single Sign-On (SSO) functionaliteit die naadloos integreert met de authenticatiestandaarden van Opdrachtgever en haar aannemers.
6-2	Het systeem dwingt een rolgebaseerd autorisatiemodel (Need-to-Know) af, waarbij aannemers uitsluitend toegang hebben tot hun eigen toegewezen projecten.
6-3	Het portaal ondersteunt een automatische koppeling via API waarmee rapportages, bijlagen, kaartmateriaal en resultaten direct (headless) kunnen worden geïmporteerd in de systemen van Opdrachtgever.
6-4	Aangewezen rollen hebben de mogelijkheid om accounts aan te maken – ook voor derden (aannemers).
6-5	De aangeboden oplossing betreft een SAAS-oplossing.
6-6	Opdrachtnemer werkt proactief mee aan de integratie en toekomstige doorontwikkeling van automatische datakoppelingen, waaronder het ontsluiten van interne databronnen van Opdrachtgever (met exclusieve leesrechten voor Opdrachtnemer).
6-7	Opdrachtnemer stelt een API beschikbaar waarmee projectgebieden geautomatiseerd kunnen worden uitgewisseld. De API ondersteunt hierbij gangbare geografische uitwisselstandaarden en bestandsformaten, waaronder minimaal [x, y, en z], en is geschikt voor het verwerken van geometrieën zoals punten, lijnen, polygonen en multipolygonen.
6-8	Opdrachtgever zal mogelijk in de toekomst een eigen overkoepelend portaal ontwikkelen waar de onderzoeksresultaten en rapportages – zowel de onderzoeksrapportages als contractrapportages – te vinden zullen zijn. Opdrachtnemen zal hier proactief en positief aan meewerken.

BESTELLEN EN BETALEN

Nr.	Eisen met betrekking tot bestel- & betaalproces
7-1	U werkt conform de werkwijze als genoemd in de raamovereenkomst. De definitieve afstemming van deze werkwijze wordt in de contractbespreking samen met de contractmanager vastgesteld.
7-2	Elke succesvol door de Zelfscan verwerkte aanvraag met bijbehorende kaart en rapportage geldt als één afname/bestelling.
7-3	De facturatie vindt maandelijks achteraf plaats via een digitale verzamelfactuur (conform actuele e-facturatiestandaarden (UBL) van Opdrachtgever).
7-4	Op de specificatie van de verzamelfactuur is elke aanvraag herleidbaar gespecificeerd met minimaal: naam aanvrager, projectnaam- of nummer, vestiging, bedrijfsonderdeel, en het afnamebedrag.
7-5	Zelfscans in opdracht van aannemers worden bij de betreffende opdrachtgever in rekening gebracht.

CONTRACT- & LEVERANCIERSMANAGEMENT

Zie betreffende bijlage

Nr.	Eisen met betrekking tot contract- en leveranciersmanagement
8-1	Leverancier levert en onderhoudt gedurende de contractduur een traceability-matrix waarin PvE-eisen, KPI's, SLA-verplichtingen en governance-rapportages aantoonbaar zijn gekoppeld.

COMMUNICATIE, GOVERNANCE EN RAPPORTAGE

Zie Bijlage 12

EISEN AAN IMPLEMENTATIE

Nr.	Eisen met betrekking tot implementatie
9-1	Voor de start van het contract en tijdens implementatie moet er ruimte zijn om (niet-wezenlijke) wijzigingen door te voeren.
9-2	Voor de start van het contract wordt er in samenwerking met Opdrachtgever eerst een keten- en acceptatietest uitgevoerd.
9-3	Opdrachtnemer verzorgt trainings- en opleidingsmaterialen t.b.v. opleiden eindgebruikers (aantal gebruikers n.t.b.)
9-4	Opdrachtnemer reserveert capaciteit voor het geven van demo's en trainingen na definitieve gunning.
9-5	Opdrachtnemer verzorgt een oefenomgeving waar eindgebruikers na definitieve gunning op kunnen oefenen. Deze omgeving dient voor training- en opleiding en vrijwillige training in eigen tijd. Er is geen limiet op de hoeveelheid accounts en gebruikers op de oefenomgeving.
9-6	Opdrachtnemer zorgt dat er een instructiefilm beschikbaar is voor het Portaal. Inhoud van deze instructie wordt met de opdrachtgever afgestemd. Opdrachtgever mag deze film binnen de eigen organisatie en met aannemers delen.
9-7	Opdrachtnemer blijft na livegang dagelijks blijft natot 18:00 uur beschikbaar/bereikbaar om nieuwe- en lopende issues te bespreken en op te lossen (Hypercare).
9-8	Opdrachtnemer stelt direct bij aanvang van de overeenkomst een digitaal instructiepakket (inclusief videohandleiding) ter beschikking over het gebruik van het portaal. De inhoud wordt in samenspraak met Opdrachtgever bepaald. Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever het onbeperkte recht om deze instructiematerialen vrijelijk te publiceren op haar eigen intranet en te delen met haar samenwerkingspartners (zoals aannemers).