

Bijlage 1 Programma van Eisen

1.1 Dienstverlening

- 1 Opdrachtnemer stelt een back-up beschikbaar ten behoeve van de accountmanager buitendienst en het team van binnendienstmedewerkers.
- 2 Het accountteam treedt op als aanspreekpunt voor de opdrachtgever en beantwoordt alle vragen van de opdrachtnemer binnen 2 werkdagen en is voor de opdrachtgever van maandag tot en met vrijdag tijdens kantooruren (8:00-17:00 uur) telefonisch en per mail bereikbaar.
- 3 Opdrachtnemer stelt voor de berijders een vast centraal telefoonnummer beschikbaar dat 24/7 bereikbaar is. Daarnaast voorziet opdrachtnemer in een centraal e-mailadres en een website/app.
- 4 Turnkey oplevering: de advisering en coördinatie van de inbouw, opbouw en belettering wordt door opdrachtnemer verzorgd. De leaseauto wordt pas afgeleverd indien deze volledig volgens specificatie is samengesteld.
- 5 Opdrachtnemer neemt klachten over de dienstverlening in behandeling conform een klachtenafhandelingsprocedure en klachtenregeling.
- 6 Opdrachtgever is minimaal bereid om 4x per jaar een operationeel en tactisch overleg en 1x per jaar een strategisch overleg te voeren. Opdrachtnemer verzorgt een adequate en spoedige verslaglegging.

1.2 Poolauto's

- 7 Opdrachtnemer beschikt over een reserveringssysteem en verzorgt het poolautobeheer. Onder het poolautobeheer verstaan we het plannen/reserveren/vervoeren van de poolauto's voor onderhoud en reparaties. Onder onderhoud verstaan we het laten bijvullen van ruitenvloeistof/motorolie, uitvoeren van de APK, reiniging van de poolauto's, controle op en herstel van schade, opnemen van de kilometerstanden en controle van de bandenspanning.
- 8 Opdrachtnemer is 24/7 het eerste aanspreekpunt voor de poolautogebruikers en biedt hulp bij vragen en calamiteiten.
- 9 Analooq sleutelsysteem in de auto of één met in auto technologie (via app) of ander digitaal toegangssysteem.
- 10 Reserveringssysteem via site en app.

1.3 Duurzaamheid

- 11 Opdrachtnemer voldoet bij de uitvoering van haar dienstverlening richting de opdrachtgever aan alle duurzaamheidseisen benoemd op de site <https://www.mvicriteria.nl/nl> voor de productgroep: Dienstauto's / Uitlaatemissies lichte voertuigen (tot 3.500 kg). Opdrachtgever streeft naar 100% emissievrij in 2030. Opdrachtnemer dient hier een bijdrage aan te leveren en af te stemmen met de contractmanager.
- 12 Opdrachtnemer geeft opdrachtgever minimaal één maal per jaar gevraagd en ongevraagd advies over nieuwe technologieën en ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid, welke bijvoorbeeld betrekking hebben op keuze van de brandstof, keuze aanschaf auto's, het onderhoud en het gebruik.

1.4 Website

- 13 Opdrachtnemer draagt ervoor zorg dat de website, hierop geplaatste documenten, formulieren en informatie en de gegevensoverdracht vanuit de website beveiligd zijn.

1.5 Wagenparkadministratie

- 14 Bij wijzigingen betreffende de wagenparkadministratie informeren opdrachtnemer en opdrachtgever elkaar schriftelijk. Opdrachtnemer verwerkt de mutaties en bevestigt deze.

- 15 Van iedere nieuwe ingezette leaseauto ontvangt opdrachtgever na aflevering per e-mail een digitaal autodossier voorzien van alle documenten betreffende de totstandkoming van het leasecontract.
- 16 De wagenparkadministratie is online benaderbaar en te downloaden in minimaal PDF en Excel-format.

1.6 Managementinformatie / online-tool

- 17 Opdrachtnemer geeft opdrachtgever inzicht in relevante gegevens betreffende het wagenpark middels een online tool, die 24 uur per dag, 7 dagen in de week beschikbaar is om te raadplegen.
- 18 De informatie in de online tool moet voldoen aan de eisen die de Belastingdienst eraan stelt en geeft Opdrachtgever eenvoudig de mogelijkheid om bij boetes inzichtelijk te krijgen wie de gebruiker was.
- 19 De online tool voorziet in de mogelijkheid om een rapportage te produceren met totalen van betreffende gegevens. Relevante gegevens zijn (niet limitatief en zowel recent als over de gehele looptijd te selecteren):
 - a) gegevens leasecontract: contractnummer, looptijd, jaarkilometrage, inzetdatum en opengewerkt leasetarief;
 - b) gegevens voertuig: kenteken, merk, model, type, brandstofsoort, fiscale waarde en/of cataloguswaarde;
 - c) gegevens voertuiggebruik: brandstofverbruik (liters, kW's), gereden kilometers, schades, ROB elementen;
 - d) gegevens berijder: NAW-gegevens, plaats in de organisatie (incl. personeelsnummer en kostenplaats);
 - e) gegevens vervangend vervoer: duur, reden, type voertuig, inzet en de werkelijk gereden kilometers, maandelijks leasetarief, brandstofvoorschot, exploitatiekosten.
- 20 Opdrachtnemer geeft opdrachtgever inzicht in relevante gegevens van het wagenparkgebruik. Waaronder; naam gebruiker, verplichtingnummer, kenteken, periode gereserveerd en werkelijk gebruikt, aantal reizen, afstand, Km, no-show, gebruik avond, weekend, variabel in te stellen zoals minder dan aantal km en meer dan aantal dagen gebruikt.
- 21 Per kwartaal en eens per jaar over het voorgaande kwartaal/jaar, ontvangt opdrachtgever een premie-schadeoverzicht dat per kenteken minimaal inzicht biedt in de betaalde cascopremies, de casco en WA schades, de schadeoorzaak en de doorbelaste eigen risico's.
- 22 De managementrapportages zijn online benaderbaar op meerdere aggregatieniveaus met een voor de gebruiker specifieke inlog en wachtwoord.
- 23 Opdrachtnemer is in staat om maatwerkrapportages te maken op verzoek van de opdrachtgever.
- 24 Elk kwartaal kan e.v.t. een rapportage opgevraagd worden over alle activiteiten/gebeurtenissen die afwijken van de norm/het gemiddeld. Dit betreft bijvoorbeeld, hoge kilometers(in een periode), schades, meer dan gemiddelde tankbeurten e.d.
- 25 Opdrachtnemer levert periodiek een CO₂-rapportage, op basis van het op het geselecteerde moment werkelijke brandstofverbruik van het rijdende wagenpark (incl. vervangend vervoer en tijdelijke auto's).
- 26 Opdrachtnemer voorziet alle leaseauto's van een in de leaseauto ingebouwd werkend track- en tracesysteem. (geen vraag) Dit systeem dient geen continue monitoring te verzorgen, maar een begin en eind monitoring. Het moet zichtbaar zijn waar de auto start en stopt en waar de auto zich bevindt indien deze wordt gestolen.

1.7 Bestel- en afleverproces

- 27 Opdrachtnemer brengt opdrachtgever tijdig op de hoogte van wijzigingen in de afleverdatum van het voertuig zoals bij de bestelling van het voertuig overeengekomen. Indien zich een overschrijding van de levertijd met meer dan drie maanden voordoet of zich dreigt voor te doen, dan treden partijen in overleg.
- 28 Mocht de afleverdatum niet passen binnen de gewenste startdatum van de auto, dan dient een voorloopauto te worden geleverd. Dit mag een voorloopauto van een categorie lager zijn.

- 29 Zodra het voertuig gereed is voor aflevering, zal opdrachtnemer dit aan opdrachtgever mededelen.
- 30 Opdrachtnemer maakt met opdrachtgever een afspraak waar en wanneer opdrachtgever het voertuig in ontvangst kan (doen) nemen. Opdrachtgever zal het voertuig dan op genoemd adres in ontvangst (doen) nemen en bij ontvangst van het voertuig een afleverbevestiging (doen) ondertekenen.
- 31 Opdrachtnemer verzorgt voor zijn rekening en risico het transport van het nieuwe voertuig naar de door opdrachtgever opgegeven locatie en het transport van het oude voertuig van de door Opdrachtgever opgegeven locatie. Opdrachtnemer zal op zijn kosten het voertuig, zolang deze onder de hoede of de controle van opdrachtnemer is, in goede staat houden. Opdrachtnemer draagt het risico van verlies, tenietgaan of beschadiging van het voertuig en zal deze verzekerd houden tegen genoemde risico's.
- 32 De ondertekende afleverbevestiging zal gelden als bewijs dat opdrachtgever het voertuig onbeschadigd en conform de in de leaseovereenkomst opgenomen specificaties heeft ontvangen. Wijzigingen of toevoegingen aan het voertuig, van welke aard dan ook, die door opdrachtgever of bestuurder nodig worden geacht, kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer plaatsvinden en opdrachtnemer zal de eventuele in dat verband gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening brengen.
- 33 De leaseperiode vangt aan op de datum van ondertekening van de afleverbevestiging en derhalve op de dag waarop opdrachtgever het voertuig in ontvangst heeft doen nemen en zal eindigen zodra de in de leaseovereenkomst bepaalde duur voor gebruik van het voertuig is verstreken, dan wel het in de leaseovereenkomst afgesproken maximale kilometrage is bereikt, al naar gelang hetgeen zich het eerst voordoet.
- 34 Indien opdrachtgever zelf inkoopt, wordt de bestelling door de opdrachtnemer overgenomen en aan de dealer / leverancier bevestigd.
- 35 Elke auto is standaard minimaal voorzien van:
- a) Administratieve instructies m.b.t brandstof en onderhoud e.d.;
 - b) Mattenset;
 - c) Reserve sleutel(s);
 - d) Veiligheidshesje;
 - e) Life hamer op een voor bestuurder goed bereikbare plek;
 - f) EHBO-kit;
 - g) Bluetooth functie om mobiele telefoons te koppelen en te kunnen bellen onderweg;
 - h) Alle auto's dienen in business uitvoering geleverd te worden.
- 36 Elektrische auto's, of plug-in hybride auto's, worden afgeleverd met laadkabels voor thuis (230V) en onderweg. En indien gewenst door gebruiker wordt door opdrachtnemer geadviseerd en begeleid bij het plaatsen van een laadstation thuis. De totale kosten van het plaatsen van de laadvoorziening kunnen worden opgenomen in een leasecontract.
- 37 De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het geven van een instructie aan de berijder van een afgeleverd voertuig of bij pool-auto's een heldere instructie in het voertuig en online instructies met filmpje(s) en instructie aan de wagenparkbeheerder.
- 38 Bij aflevering van de nieuwe leaseauto wordt een afleverdocument opgesteld en ondertekend door zowel de berijder of opdrachtgever als door de afleverende partij.
- 39 De datum van de fysieke overdracht geldt als definitieve startdatum van de leaseovereenkomst.
- 40 Er worden geen additionele transportkosten gerekend aan opdrachtgever in geval van tussentijds transport en of aflevering.

1.8 Gebruik van het voertuig

- 41 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat het voertuig niet wordt gebruikt:
- a) Voor snelheids-, prestatie- of betrouwbaarheidsritten c.q. het rijden op gesloten circuits anders dan voor rijvaardigheidstrainingen of opleidingen;
 - b) Voor het geven van rijlessen;
 - c) Voor wederverhuur of vervoer van personen tegen betaling anders dan carpoolen;

- d) In landen die niet (langer) staan vermeld op het internationale verzekeringsbewijs (groene kaart);
 - e) Gekoppeld met aanhanger of caravan, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Geen toestemming is vereist indien de koppeling voldoet aan wettelijke eisen en voor het besturen van het trekkende voertuig volstaan kan worden met het bezit van rijbewijs B/E.
- 42 Opdrachtgever staat ervoor in dat bestuurder het voertuig als een goed huisvader gebruikt, in overeenstemming met de in Nederland geldende regelgeving en in overeenstemming met de door de fabrikant in het instructieboekje verwoorde richtlijnen.
- 43 Het voertuig mag uitsluitend worden bestuurd door een persoon die in het bezit is van een in Nederland geldig rijbewijs voor het betrokken type voertuig. Opdrachtgever zijn verplichtingen tot zorgvuldig gebruik en onderhoud van het voertuig tevens aan bestuurder opleggen en alle documentatie ter zake (waaronder die afkomstig van opdrachtnemer) aan bestuurder ter hand stellen. Opdrachtnemer zal bij of onmiddellijk na aflevering van het voertuig aan bestuurder een bestuurderset ter hand stellen. Deze bestuurderset zal onderdeel uitmaken van de in dit artikel bedoelde documentatie.
- 44 Opdrachtgever zal de gebruiksvoorschriften en garantiebepalingen van de fabrikant en de door opdrachtnemer gegeven instructies ter zake van het voertuig en het gebruik ervan in acht (doen) nemen, waaronder de instructies met betrekking tot de soort brandstof, smeermiddelen, rem- en koelvloeistof, alsmede met betrekking tot de maximale belasting van het voertuig.
- 45 Opdrachtgever zal voor eigen rekening zorg dragen voor het dagelijks onderhoud van de voertuigen, tenzij anders overeengekomen in de leaseovereenkomst. Dagelijks onderhoud betreft de door de fabrikant, importeur en/of leverancier voorgeschreven handelingen, waaronder het regelmatig wassen van het voertuig en het regelmatig controleren van motorolie en bandenspanning.
- 46 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de in bezit zijnde delen van het kentekenbewijs van het voertuig, alsmede voor alle autosleutels, codekaarten en codes van audiovisuele apparatuur en de startblokkering behorende bij het voertuig. De kosten verbonden aan de vermissing en beschadiging van deze zaken zijn te allen tijde voor rekening van opdrachtgever. In geval van diefstal van (delen van) het kentekenbewijs is opdrachtgever verplicht om nieuwe kentekenplaten te laten aanbrengen. De kosten van het aanbrengen van nieuwe kentekenplaten zullen voor rekening van opdrachtgever zijn.
- 47 Het voertuig blijft gedurende de leaseperiode eigendom van opdrachtnemer. Het is opdrachtgever en bestuurder niet toegestaan het voertuig te vervreemden, verpanden of anderszins te bezwaren, te verhuren of op enigerlei andere wijze aan derden in gebruik te geven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. Indien opdrachtnemer de hiervoor verplichte schriftelijke toestemming verleent, blijft opdrachtgever evenwel met betrekking tot het voertuig jegens opdrachtnemer volledig aansprakelijk voor de stipite nakoming van alle verplichtingen uit hoofde van de raamovereenkomst en de leaseovereenkomst.
- 48 Indien derden ten opzichte van het voertuig rechten willen doen gelden of maatregelen treffen, dan zal opdrachtgever hen terstond doen blijken van het eigendom van opdrachtnemer en zal opdrachtgever opdrachtnemer van dergelijke maatregelen of het voornemen daartoe binnen 24 uur in kennis doen stellen en zo nodig zelf alle redelijke voorzieningen daartegen treffen. In geval van diefstal of vermissing van het voertuig, zal opdrachtgever onmiddellijk na constatering daarvan opdrachtnemer en de politie op de hoogte stellen en aangifte doen.

1.9 In- en verkoopproces

- 49 Opdrachtgever behoudt de mogelijkheid om zelf bij een derde partij offertes voor nieuw in te zetten voertuigen op te vragen. De gemaakte (prijs) afspraken worden ongewijzigd overgenomen door de opdrachtnemer.
- 50 De standaard fleetownerkorting en de additionele centrale inkoopkorting worden gespecificeerd weergegeven in de leaseovereenkomst.
- 51 Het is opdrachtnemer niet toegestaan bij leveranciers (kickback) bonussen op te halen voor uitbestede werkzaamheden. Kortingen dienen één op één in het leasetarief verwerkt te worden

1.10 Rente

- 52 Bij het tot stand komen van een nadere overeenkomst stelt opdrachtnemer een open begroting op conform het prijsinvulformulier, het daarin op te nemen rentepercentage is de IRS.
- 53 De rentegrondslag is de Interest Rate Swap, 5 jaar. De aangeboden rentestand is verifieerbaar in het Financiële Dagblad. Indien de leaseovereenkomst wordt aangegaan voor 4 jaar, mag de rente als volgt berekend worden: 4jaars IRS + opslag.
- 54 Deze rente is gebaseerd op een betalingstermijn van 30 kalenderdagen waarbij automatische incasso niet van toepassing is.
- 55 Het rentepercentage en de renteopslag staan vermeld op de nadere overeenkomst.
- 56 Gedurende de looptijd van de nadere overeenkomst staat het rentepercentage van de grondslag vast, ongeacht tussentijdse wijzigingen van looptijd en/of jaarkilometrage.
- 57 Tussen het moment van calculatie en het daadwerkelijk bestellen van de auto geldt een rentevastperiode van 60 dagen. Het rentepercentage staat vast op moment van het plaatsen van de bestelling.
- 58 Een liquiditeitsopslag of een andere vorm van een variabele opslag is niet toegestaan. Eenzijdige wijzigingen in het leasecontract zijn niet toegestaan.

1.11 Reparatie, onderhoud en banden

- 59 Leasemaatschappij is als eigenaar van het voertuig verantwoordelijk voor de controle en nakoming van garantietermijnen van alle in het leasecontract opgenomen componenten.
- 60 Het tarief voor reparatie, onderhoud en banden voorziet in al het gedurende de looptijd van de leaseovereenkomst benodigd onderhoud, reparatie, keuringen en bandenvervanging. Extra kosten kunnen niet bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Minder kosten worden aan het eind van de leaseovereenkomst verrekend op de eindafrekening.
- 61 Opdrachtnemer draagt zorg voor reparatie, onderhoud, keuringen en banden via officiële dealers en/of geselecteerde professionele ketens gedurende de volledige looptijd van de leaseovereenkomst op dusdanige wijze, dat gedurende de volledige looptijd van de leaseovereenkomst de auto (inclusief accessoires/opbouw) voldoet aan de minimaal gestelde wettelijke eisen. Opdrachtnemer stemt met opdrachtgever af hoe berijders geïnformeerd worden.
- 62 Voor onderhoud en reparaties biedt opdrachtnemer een kosteloze haal- en brengservice. Voor de auto's die niet als deelauto (de "personenauto's" in het prijsinvulformulier - waar dus slechts één berijder de auto gebruikt) gebruikt worden is deze service niet verplicht.
- 63 De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor tijdige uitvoering van alle onderhanden onderhoud (preventief), reparaties, bandenwissels en keuringen. De opdrachtnemer dient zich maximaal in te spannen om te realiseren dat onderhoud tijdig wordt uitgevoerd. Bij deelauto's of de auto's die door BORG/ de BOA's gebruikt worden is er namelijk niet één berijder die hiervoor verantwoordelijk is. Indien een berijder (of de berijders bij deelauto's) zich niet houdt aan de onderhoudsintervallen of niet tijdig een periodieke keuring laat uitvoeren, dan neemt opdrachtnemer twee weken voorafgaand aan de vervaldatum van een intervalmoment, contact op met de berijder of de contractmanager (bij de deelauto's) om een afspraak in te plannen.
- 64 Indien een berijder zich niet houdt aan de gemaakte afspraken wordt de opdrachtgever schriftelijk geïnformeerd door opdrachtnemer.

1.12 Vervangend vervoer

- 65 Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid om vervangend vervoer optioneel toe te voegen aan de individuele leaseovereenkomst. Het tarief voorziet in al het in te zetten vervangend vervoer bij pech, onderhoud en reparatie van de leaseauto gedurende de volledige looptijd van de leaseovereenkomst.
- 66 Vervangend vervoer is minimaal gelijkwaardig aan de leaseauto en wordt ingezet indien onderhoud
- 67 en/of reparatie van de leaseauto langer duurt of dreigt te duren dan 24 uur. Huurkosten na 24 uur zijn voor rekening van de leasemaatschappij.
- 68 De vervangende auto voor de BOA's is een standaard auto uit de klasse SUV-auto en dient voorzien te zijn van de juiste seizoensbanden (zomer/winter). De auto moet in wit of donkerblauw geleverd

worden waar gedurende de vervanging magneet striping op aangebracht mag worden. De magneet striping zal zelf door opdrachtgever aangeschaft worden.

69 In de periode oktober tot en met maart worden -zonder aanvullende kosten- vervangende auto's standaard afgeleverd op all seasonsbanden (behoudens ad hoc situaties). Met uitzondering van de BOA-voertuigen welke voorzien moeten zijn van winterbanden.

70 Indien vervangend vervoer niet is opgenomen in de individuele leaseovereenkomst, wordt vervangend vervoer alleen ingezet na toestemming van opdrachtgever.

1.13 Hulpdienst

71 In geval van autopech verleent de opdrachtnemer 7 dagen per week, 24 uur per dag de benodigde en dringende hulp aan de berijder, eventueel ondersteund door de hulpverleningsorganisatie waar opdrachtnemer een samenwerkingsverband mee heeft.

72 De hulpdienstverlening bij autopech met Europese dekking maakt standaard onderdeel uit van de leaseovereenkomst. Optioneel kan gekozen worden voor nationale hulpdienstverlening.

73 De hulpdienstverlening bestaat minimaal uit:

- a) Pech en sleutelhulp onderweg, ook binnen de bebouwde kom en op het huisadres van gebruiker;
- b) Transporthulp van de auto, e.v.t. aanhanger en berijder naar het dichtstbijzijnde garagebedrijf of schadeherstelbedrijf;
- c) Zo nodig recht op vervoer van inzittenden;
- d) Coördinatie hulpverlening door derden c.q. bergingswerkzaamheden.

1.14 All-weather/season banden

74 Toepassen all-weather banden, is standaard opgenomen in de individuele leaseovereenkomst. U dient met all-season banden te rekenen uitgezonderd de BOA-voertuigen. De calculatie hiervan betreft winterbanden.

75 De winterbandenregeling is niet gelimiteerd aan het aantal banden- en velg maat, type auto en gaat uit van montage op de aanwezige velgen.

76 Opdrachtnemer informeert de berijder tijdig over een naderende bandenwissel. De verantwoordelijkheid voor het signaleren en sturen op montage en demontage van winterbanden ligt bij opdrachtnemer.

1.15 Navigatie

77 Voor alle voertuigen met navigatie dient te allen tijde het actuele navigatie kaartmateriaal beschikbaar te zijn. Voertuigen dienen per direct zodra deze beschikbaar zijn, gedurende de looptijd van de overeenkomst, minimaal éénmaal per jaar kosteloos te worden voorzien van een navigatieupdate.

1.16 Assurantie

78 Opdrachtnemer biedt assurantie als onderdeel van de leaseovereenkomst, bestaande uit een WA-premie, een SVI- premie (max € 1.0 miljoen) en een Cascopremie.

79 De WA-premie biedt een dekking tot maximaal € 6.000.000, - per auto per gebeurtenis bij lichamelijk letsel en maximaal € 2.500.000, - per auto per gebeurtenis bij materiële schade.

80 De Cascopremie wordt berekend op basis van:

- a) de verzekerde waarde van de auto, excl. btw;
- b) een dekking tot de boekwaarde van de auto;
- c) in de leaseovereenkomst opgenomen opties en accessoires;
- d) in de leaseovereenkomst opgenomen inbouw, opbouw en bestickering.

- 81 De premies voor de WA- en Cascoverzekering baseert opdrachtnemer op basis van bij de
opdrachtgever aangeleverde premietabellen. De premietabellen gelden gedurende een periode van
minimaal één jaar.
- 82 Verhogingen in de premie bij een schadequote <100% zijn niet toegestaan. Bij een aantoonbare
schadequote >100% wordt vooraf de verhoging met opdrachtnemer besproken. De wijzigingen ten
opzichte van de voorgaande premietabel zijn gebaseerd op een PSV-staffel (Premie Schade
Verhouding-staffel). Deze staffel geldt voor opdrachtgever op basis van de individuele schadequote.
- 83 Indien een voertuig naar het oordeel van assuradeuren 'total loss' wordt verklaard, zal de
leaseovereenkomst voor het betreffende voertuig worden beëindigd per schadedatum. Het verschil
tussen de dagwaarde en de boekwaarde komt voor rekening en risico van opdrachtnemer.
- 84 Het eigen risico mag nooit hoger worden dan € 125.
- 85 Het eigen risico geldt als een maximum bedrag. Bij niet-verhaalbare schades waar het schadebedrag
lager is dan het maximum eigen risico wordt alleen het schadebedrag doorbelast. Op verzoek van
opdrachtgever wordt inzage gegeven in de schadefactuur waarvan de kosten worden doorbelast
- 86 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het uit (laten) voeren van schadeherstel aan voertuig,
opbouw, accessoires en schade aan de huisstijlkenmerken.
- 87 De opdrachtgever hecht veel waarde aan de representativiteit van de auto. Gedurende de looptijd van
de leaseovereenkomst heeft de opdrachtgever het recht om geconstateerde schades waaronder ook
kleine schades aan de auto te laten repareren. Dit ongeacht de nog resterende looptijd van de
leaseovereenkomst en ongeacht de verhaalbaarheid van de schade.

1.17 (Sociale) Belastingen

- 88 Motorrijtuigenbelasting ter zake van het voertuig zal worden afgedragen door opdrachtnemer en
opgenomen als een component in de leasetermijn.
- 89 Eventuele in verband met de raamovereenkomst of de leaseovereenkomst(en) van overheidswege
aan opdrachtnemer opgelegde (fiscale) heffingen, met uitzondering van verschuldigde
houderschapsbelasting, zullen voor rekening van opdrachtgever zijn. Opdrachtnemer zal gerechtigd
zijn dergelijke van overheidswege opgelegde (fiscale) heffingen namens opdrachtgever te voldoen en
aan opdrachtgever vervolgens in rekening te brengen. Opdrachtgever zal genoemde bedragen op
eerste verzoek van opdrachtnemer aan opdrachtnemer vergoeden.
- 90 Indien in verband met de raamovereenkomst of de leaseovereenkomst(en) ingevolge geldende
(fiscale) wet- of regelgeving subsidies, kortingen en/of investeringspremies worden toegekend, dan
zullen de toegekende bedragen worden verrekend.
- 91 Opdrachtnemer blijft te allen tijde aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht en betaling van
de door hem bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen. Hij vrijwaart opdrachtgever
voor aanspraken van derden ter zake, alsmede voor aansprakelijkheid ter zake van premies en/of
belastingen die opdrachtnemer en/of door hem ingeschakelde personen verschuldigd mochten zijn.
- 92 Opdrachtgever heeft steeds het recht de door de opdrachtnemer terzake van de verrichte
werkzaamheden verschuldigde sociale premies, btw en loonbelasting inclusief premies
volksverzekering, waarvoor opdrachtgever als eigenbouwer ingevolge de Wet ketenaansprakelijkheid
hoofdelijk aansprakelijk zou kunnen zijn, aan de opdrachtnemer te betalen door storting op diens
geblokkeerde rekening in de zin van de Wet ketenaansprakelijkheid.
- 93 Onverminderd het in het vorige lid bepaalde is opdrachtgever te allen tijde bevoegd de in het vorige
lid bedoelde bedragen aan premies sociale verzekering, btw en loonbelasting inclusief premies
volksverzekering van de opdrachtwaarde in te houden en namens opdrachtnemer rechtstreeks aan de
ontvanger der directe belastingen te voldoen.
- 94 In gevallen als bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel is opdrachtgever door betaling hiervan
jegens de opdrachtnemer gekweten.

1.18 Contractmanagement

- 95 De wagenparkadministratie geeft van de rijdende voertuigen op kentekenniveau minimaal inzicht in:
- energielabel en CO₂-uitstoot;
 - kostenplaats;
 - bestuurder;
 - merk, type en modelomschrijving;
 - looptijd, overeengekomen en werkelijke jaarkilometrage;
 - het maandelijkse leasetarief;
 - het maandelijkse brandstofvoorschot;
 - opsomming van extra accessoires.
- 96 Minimaal één keer per jaar vindt strategisch overleg plaats tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Van dit overleg wordt door de opdrachtnemer het verslag opgesteld. Dit verslag wordt binnen 5 werkdagen ter vaststelling aangeboden aan opdrachtgever.
- 97 Periodiek wordt door opdrachtgever het bij opdrachtnemer ingezette wagenpark beoordeeld op nakoming van afspraken in de raamovereenkomst en nadere overeenkomst. De opdrachtnemer geeft Opdrachtgever de vrijheid om een externe partij in te schakelen voor de toetsing van de dienstverlening en inzage in alle relevante informatie.
- 98 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor gemaakte afspraken SLA met de onderaannemers in de geest van onze raamovereenkomst.
- 99 Op verzoek van opdrachtgever verschaft opdrachtnemer Inzage in (per voertuig);
- a) calculaties ter controle van het leasetarief;
 - b) Volledige reparatie- en onderhoudshistorie,
 - c) de kosten van voertuigen en opbouw en
 - d) de actuele schadequote.
- 100 Opdrachtgever heeft altijd het recht om een leaseovereenkomst aanpassing aan te vragen.

1.19 Voortijdige beëindiging

- 101 Er worden geen aanvullende kosten of boetes in rekening gebracht als gevolg van gewijzigde looptijd en/of kilometrage. Verrekening op basis van een kilometerverrekenprijs is niet van toepassing.
- 102 Inschrijver gaat ermee akkoord bij voortijdige beëindiging van het leasecontract, in het kader van opgelegde fusies of andersoortige samenwerking tussen organisaties/overheden nadere overeenkomsten kosteloos (zonder her-calculation) overgenomen kunnen worden door de nieuwe organisatie.
- 103 Opdrachtgever is gerechtigd om 3 leaseauto's binnen de gehele looptijd van de raamovereenkomst (4 jaar) stop te kunnen zetten, zonder dat hier kosten aan verbonden zijn. De voorwaarde is dat opdrachtgever minimaal 1 jaar een leasecontract moet hebben gehad voor de betreffende auto die stopgezet dient te worden.
- 104 De leaseovereenkomst zal met onmiddellijke ingang eindigen zodra één van de volgende gevallen zich heeft voorgedaan:
- a) Zodanige beschadiging van het voertuig dat naar oordeel van opdrachtnemer herstel technisch niet mogelijk, dan wel economisch niet verantwoord is (technisch of economisch total-loss);
 - b) In het geval naar het oordeel van opdrachtnemer de exploitatie van het voertuig door opdrachtnemer op enig moment niet langer verantwoord is als gevolg van een zogenoemd technisch gebrek, waaronder mede is begrepen het bovenmatig oplopen van de reparatie- en onderhoudskosten en het niet voldoen van het voertuig aan de daaraan te verwachten bedrijfszekerheid;
 - c) In het geval dat het voertuig niet is teruggevonden binnen de in de polisvoorwaarden van de Verzekeraar genoemde termijn na diefstal of vermissing van het voertuig;
 - d) Annulering van het bestelde voertuig.

- 105 Indien de onder 104)a t/m d). genoemde gevallen zich voordoen zal opdrachtnemer dat schriftelijk of elektronisch aan opdrachtgever mededelen waarna de leaseovereenkomst zal eindigen op respectievelijk:
- a) de dag van het voorval waarop het voertuig technisch of economisch verloren is gegaan;
 - b) de dag van constatering van het technisch gebrek of bovenmatige reparatie – en/of onderhoudskosten;
 - c) de dag van diefstal of vermissing van het voertuig.
- 106 Opdrachtnemer is gerechtigd één of meerdere leaseovereenkomsten met opdrachtgever met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke mededeling bij aangetekend schrijven met bericht van ontvangst te beëindigen in geval dat:
- a) Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van een leaseovereenkomst niet nakomt, welke niet nakoming niet is gezuiverd binnen 10 werkdagen na mededeling door opdrachtnemer, voor zover een dergelijke niet-nakoming vatbaar is voor zuivering;
 - b) Opdrachtgever voor of bij het aangaan van de leaseovereenkomst onjuiste of onvolledige opgave heeft gedaan of laten doen, dan wel feiten of omstandigheden heeft verzwegen welke van dien aard zijn dat opdrachtnemer de leaseovereenkomst niet of niet op dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan.

1.20 Reguliere beëindiging

- 107 Opdrachtnemer levert per kwartaal een beëindigingsoverzicht waarin de auto's zijn opgenomen die de komende 6 maanden gaan expireren.
- 108 In het beëindigingsoverzicht geeft opdrachtnemer per auto een advies (vervangen of contract verlengen) op basis van het daadwerkelijke jaarkilometrage, duurzaamheidsaspecten en de exploitatiekosten. Daarnaast wordt aangegeven tegen welk bedrag de auto kan worden overgenomen.
- 109 De leaseovereenkomst wordt beëindigd wanneer de afgesproken maximale kilometrage en of de afgesproken looptijd is bereikt. Opdrachtgever wordt hierover ten minste 6 maanden van tevoren geïnformeerd door opdrachtnemer.

1.21 Inleverproces

- 110 Opdrachtnemer draagt zorg voor het gehele inleverproces van de beëindiging van de leaseovereenkomst.
- 111 De auto wordt kosteloos opgehaald op een inleverlocatie welke wordt aangegeven door Opdrachtgever.
- 112 De auto wordt bij inname beoordeeld in het bijzijn van de opdrachtgever. In het bijzijn van deze persoon wordt het m
- 113 formulier opgesteld en door beide personen ondertekend.
- 114 Opdrachtgever is verplicht om bij het inleveren van het voertuig ook alle bij het voertuig behorende documenten alsmede alle toebehoren die aan het functioneren van het voertuig verbonden zijn, zoals sleutels en afstandsbedieningen in te leveren. Door bestuurder voor eigen rekening aangebrachte accessoires, veranderingen en voorzieningen mogen door hem worden verwijderd, tenzij de verwijdering schade aan het voertuig ten gevolge heeft. Opdrachtgever verplicht zich de door opdrachtnemer ter beschikking gestelde (brandstof)pas(sen) en bijbehorende pincodes te vernietigen.
- 115 Bij een geconstateerde innameschade berekent de opdrachtnemer maximaal de hoogte van het eigen risico door. In het geval dat de schade lager is dan het eigen risico wordt de feitelijke schade doorbelast.
- 116 De datum op het innameformulier geldt als einddatum van het contract.

- 117 Opdrachtnemer garandeert dat alle huisstijlkenmerken worden verwijderd, alvorens de auto wordt verkocht. Een auto is bij verkoop niet herkenbaar als auto van de opdrachtgever. De kosten van het verwijderen van (reclame-)bestickering wordt in de investering van het leasecontract opgenomen.
- 118 Opdrachtnemer garandeert, alleen op nadrukkelijk verzoek van opdrachtgever, dat opbouw zoals dakset, striping en veiligheidsverlichting worden verwijderd van de auto alvorens de auto wordt verkocht. Dit verzoek wordt in de individuele nadere overeenkomst afgesproken. In de nadere overeenkomst vindt ook afstemming plaats over de kosten voor het demonteren. De kosten van de te verwijderen opbouw bij inname dient opgenomen te worden in het leasecontract. De verantwoording hiervoor ligt bij de opdrachtnemer.

1.22 Brandstofkosten, elektrakosten, tank/- laadpas en declaraties

- 119 Auto's moeten standaard geleverd kunnen worden met een universele pas / button. In geval van (PH)EV en EV met een Nederlandse laadpas / button. De pas / button moet (in Nederland) kunnen worden gebruikt om te tanken en op te laden.
- 120 De producten van de pas / button kunnen door opdrachtgever specifiek worden ingericht zoals bijv. beperken producten, limiteren bedragen, wel of geen wasmodule.
- 121 Er worden geen kosten gerekend bij de vervanging van een defecte pas / button.
- 122 De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor uitvoering van de contractafspraken, en is verantwoordelijk voor de betrouwbaarheid van de betaalsystematiek. Eventuele kosten voortkomend uit fraude van deze systematiek, zoals skimming, komen nooit voor rekening van opdrachtgever.
- 123 Opdrachtgever kan er voor kiezen om geen gebruik te maken van de pas/button via de opdrachtnemer, maar hiervoor een aparte leverancier te selecteren

1.23 Tarieven Bijlage: prijzenblad

- 124 De opgegeven prijzen/kosten/tarieven zijn inclusief alle kosten, zoals voor zover van toepassing, maar niet uitputtend: uitvoering, nazorg, overhead, reiskosten, administratie, besprekingen, facturering en creditering. Opdrachtnemer heeft geen recht op vergoeding van andere kosten dan die door hem zijn opgegeven in zijn Inschrijving.
- 125 Per leasecontract wordt na beëindiging en verkoop van het voertuig bekeken of er een positief resultaat is tussen de in het contract opgenomen restwaarde en de werkelijke opbrengst bij verkoop. Bij een positief resultaat wordt dit positieve resultaat teruggegeven aan Opdrachtgever. De kosten voor de opdrachtgever kunnen nooit hoger uitkomen dan de maximum tarieven.
- 126 De opgegeven (procentuele) restwaarde is een minimum waarde. Indien aan het eind van de overeenkomst de verkoop hoger uitvalt vervalt dit aan de opdrachtgever. Een lagere verkoopprijs is risico voor de opdrachtnemer.
- 127 De grondslagen opgenomen in de raamovereenkomst voor het vaststellen van alle prijzen/kosten/tarieven liggen vast gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst (incl. de verlengingen). Wijzigingen zijn alleen toegestaan vanuit overheidswege en na goedkeuring van opdrachtgever.
- 128 Alle door opdrachtnemer opgegeven tarieven worden juist en consistent gehanteerd door opdrachtnemer in alle leaseovereenkomsten en documenten. Bij geconstateerde afwijkingen dient opdrachtnemer dit met terugwerkende kracht aan te passen.

1.24 Tariefstelling en prijsborging

- 129 In het geval dat opdrachtgever een ander merk/type voertuig afneemt dan de voertuigen genoemd in de voorbeeldcalculatie, dient te worden gecalculeerd volgens alle afspraken binnen de raamovereenkomst en in verhouding met de voertuigen opgenomen in het prijzenblad.
- 130 Indien het uitgevraagde voertuig sterk afwijkt van de voorbeeldcalculaties treden partijen in overleg over de calculatie.
- 131 Indien opdrachtgever kiest voor een andere looptijd en/of aantal kilometers voor het betreffende voertuig dat in het prijzenblad is opgenomen, dient te worden gecalculeerd volgens alle afspraken binnen de raamovereenkomst en in verhouding met de voertuigen opgenomen in het prijzenblad en hetgeen marktconform is.

1.25 Bekeuring

- 132 Opdrachtgever wordt niet geconfronteerd met administratiekosten voor de verwerking van bekeuringen, boetes en aanmaningen.
- 133 Boetes en bekeuringen worden naar de leasemaatschappij verstuurd en vervolgens direct doorgestuurd aan opdrachtgever/berijder.
- 134 De leasemaatschappij dient als er niet betaald is/wordt door opdrachtgever over te gaan tot betaling van CJIB- en gemeentelijke beschikkingen en deze vervolgens door te belasten aan opdrachtgever/berijder.
- 135 Opdrachtgever betaalt aan de leasemaatschappij geen verhogingen of administratiekosten vanwege te late betaling door de leasemaatschappij.

1.26 Privacy en informatiebeveiliging

- 136 Persoonsgegevens en dataminimalisatie: Persoonsgegevens van berijders worden uitsluitend verwerkt indien noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst.
- 137 Persoonsgegevens en dataminimalisatie: Per gegevenstype wordt dataminimalisatie toegepast.
- 138 Track & trace gegevens worden uitsluitend gebruikt voor vooraf bepaalde doelen en niet voor continue monitoring
- 139 Gebruikers worden actief geïnformeerd over tracking (transparantieplicht).
- 140 Gegevens in BOA-context worden gescheiden verwerkt conform Wpg.
- 141 Bewaartermijnen: Bewaartermijn gegevens 7 jaar (leasegegevens + reserveringgegevens).
- 142 Bewaartermijnen kun je per datatype instellen.
- 143 Bewaartermijnen: Gegevens worden automatisch verwijderd of geanonimiseerd na termijn.
- 144 Het systeem ondersteunt inzage, correctie en verwijdering omtrent de rechten van betrokkenen.
- 145 Rapportages zijn gepseudonimiseerd waar mogelijk.
- 146 Toegang is rolgebaseerd en beperkt tot noodzakelijke gegevens.
- 147 Gebruik van persoonsgegevens wordt gelogd.
- 148 Logging bevat minimale persoonsgegevens en beperkte bewaartermijn.
- 149 Er mag geen gebruik worden gemaakt van productiegegevens in testomgevingen.
- 150 Opdrachtnemer levert input voor DPIA en toont privacy by design aan.
- 151 Governance & Normenkader: Opdrachtnemer voldoet gedurende de looptijd van de overeenkomst aantoonbaar aan ISO27001 en kan te allen tijde een verklaring van toepasselijkheid aanleveren.
- 152 Governance & Normenkader: Opdrachtnemer voldoet aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid 2 (BIO2) indien van toepassing.
- 153 Governance & Normenkader: Opdrachtnemer voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 154 Governance & Normenkader: Opdrachtnemer beschikt over een actueel auditrapport (bijv. ISAE 3402).
- 155 Governance & Normenkader: Opdrachtnemer heeft een Information Security Management System (ISMS) ingericht en operationeel.
- 156 Toegang & Authenticatie: Multi-Factor Authentication (MFA) is verplicht.
- 157 Toegang & Authenticatie: Er wordt gebruik gemaakt van Role Based Access Control (RBAC).
- 158 Toegang & Authenticatie: Toegangsrechten zijn gebaseerd op rollen, functies en voertuiggroepen.
- 159 Toegang & Authenticatie: Autorisaties worden minimaal jaarlijks herzien.
- 160 Gegevensbescherming: Alle data wordt versleuteld tijdens transport (TLS 1.2 of hoger).
- 161 Gegevensbescherming: Alle data wordt versleuteld opgeslagen (AES-256 of gelijkwaardig).

- 162 Gegevensbescherming: Data wordt uitsluitend opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte.
163 Gegevensbescherming: Back-ups worden versleuteld opgeslagen en regelmatig getest.
164 Gegevensbescherming: Bewaartermijnen van data zijn vastgelegd en worden gehandhaafd.
- 165 Logging & Monitoring: Alle relevante acties worden gelogd, inclusief inlogpogingen en datamutaties.
166 Logging & Monitoring: Logbestanden zijn niet manipuleerbaar.
167 Logging & Monitoring: Logs worden minimaal 6 tot 12 maanden bewaard.
168 Logging & Monitoring: Logs worden actief gemonitord en periodiek gecontroleerd.
- 169 Netwerk & Infrastructuur: Netwerken zijn gesegmenteerd tussen applicatie, database en externe interfaces.
170 Netwerk & Infrastructuur: Er dient gebruik gemaakt te worden van firewalls en intrusion detection/prevention systemen.
171 Netwerk & Infrastructuur: Servers en systemen zijn gehard volgens best practices.
172 Netwerk & Infrastructuur: Regelmatige patching en vulnerability scanning wordt uitgevoerd.
- 173 Applicatiebeveiliging: De applicatie die opdrachtnemer inzet is ontwikkeld volgens secure development principes (OWASP).
174 Applicatiebeveiliging: Er worden regelmatige penetratietesten uitgevoerd.
175 Applicatiebeveiliging: API's zijn beveiligd met authenticatie en rate limiting.
176 Applicatiebeveiliging: Er dient bescherming te zijn tegen veelvoorkomende kwetsbaarheden zoals SQL injection en XSS.
- 177 Integraties & Ketenbeveiliging: Alle koppelingen zijn beveiligd via sterke authenticatie.
178 Integraties & Ketenbeveiliging: Verwerkersovereenkomsten met derden zijn opgesteld.
179 Integraties & Ketenbeveiliging: Opdrachtnemer heeft inzicht in toe/sub leveranciers en partijen voldoen aan aantoonbare beveiligingsnormen.
- 180 Continuïteit & Beschikbaarheid: De beschikbaarheid van het systeem is minimaal 99,5%.
181 Continuïteit & Beschikbaarheid: Redundantie en failover zijn ingericht.
182 Continuïteit & Beschikbaarheid: Er is een disaster recovery plan met vastgestelde RTO en RPO.
183 Continuïteit & Beschikbaarheid: Regelmatige tests van uitwijkprocedures worden uitgevoerd.
- 184 Incidentmanagement: Er is een formeel incidentmanagementproces ingericht.
185 Incidentmanagement: Datalekken worden binnen 24 uur gemeld.
186 Incidentmanagement: Incidenten worden geanalyseerd en leiden tot verbetermaatregelen.
- 187 Locatiegegevens van voertuigen worden adequaat beschermd.
188 Trackingfunctionaliteit is configureerbaar (bijv. alleen werktijden).
189 Privé- en zakelijk gebruik van voertuigen kunnen worden gescheiden.
190 Rapportages kunnen geanonimiseerd worden opgesteld.