

Aanbesteding Verwerving van dienstverlening van
Aanbestedende Dienst: Ministerie van Economische Zaken, Dienst ICT Uitvoering
Referentie: 50806

Omschrijving:

Binnen de scope van de af te sluiten raamovereenkomst(en) valt:

- Het verwerven van een primaire makelaar t.b.v. de eHerkenning dienstverlening;
- Het verwerven van een secundaire makelaar t.b.v. een fallback mogelijkheid m.b.t. de eHerkenning dienstverlening;
- Gespecialiseerde consultancy op het gebied van eHerkenning.

Buiten de scope van de raamovereenkomst(en) valt:

- Het beschikbaar stellen van eHerkenningsmiddelen.

Toelichting:**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Aanvullende voorschriften

1

Vraag

1.3.4. aanvullende voorschriften.

Q: Er wordt gesproken over 'De applicatie', wat wordt hiermee precies bedoeld? De makelaar of de Diensten die via de makelaar worden ontsloten, of wat anders?

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-10-2014

De teksten waar u naar verwijst in 1.3.4 "aanvullende voorschriften" betreffende "de applicatie" is niet relevant voor deze aanbesteding.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Gesloten Rijkscloud

2

Vraag

Q: On premise gelosten rijkscloud. Wordt hier verondersteld dat de makelaar zijn diensten op een nieuw platform, te weten de rijkscloud, gaat installeren en beheren?

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-10-2014

De tekst waar u naar verwijst in 1.3.4 betreffende de rijkscloud is niet relevant voor deze aanbesteding.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Inloggen eHerkenning

3

Vraag

1.3.4. "De oplossing moet gebruikmaken van of samenwerken met de vermelde toepassingen." + "Voor interne toegangsverlening moet het product authenticatie middels LDAP of Kerberos ondersteunen."

Q: Dient er middels LDAP/Kerberos op eHerkenning ingelogd te kunnen worden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-10-2014

De tekst waar u naar verwijst in 1.3.4 betreffende LDAP en Kerberos is niet relevant voor deze aanbesteding.

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** SAML 2
- 4
- Vraag**
- 1.3.4. eHerkenning is SAML 2 gebaseerd en is geen standaard SAML 2.
Q: Welke limitaties kent Oracle Access Manager met betrekking tot het eHerkenning koppelvlak?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 29-10-2014
- Met eventuele limitaties van Oracle Access Manager hoeft u geen rekening te houden in deze aanbesteding.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Beperking Oracle Access Manager
- 5
- Vraag**
- 1.3.4. eHerkenning is SAML 2 gebaseerd en is geen standaard SAML 2.
Q: Kan Oracle Access Manager overweg met de beperkingen die eHerkenning oplegt ten opzichte van standaard SAML 2?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 29-10-2014
- In de aanbesteding mag u ervan uitgaan dat Oracle Access Manager kan omgaan met SAML 2 zoals geïmplementeerd door eHerkenning.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Authenticatiemiddelen
- 6
- Vraag**
- 1.3.4. "Authenticatiemiddelen(extern): Indien het product "
- Q: Welk product wordt hiermee bedoeld?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 29-10-2014
- De tekst waar u naar verwijst in 1.3.4 "Authenticatiemiddelen (extern)" is niet relevant voor deze aanbesteding.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
- Betreft** Volledig werkzaam SSO
- 7
- Vraag**
- 'Binnen eHerkenning 1.7 en verder gelden optionele elementen en attributen. SSO en Ketenmachtiging dienen vanaf de eerste aansluiting volledig werkzaam te zijn.'
- Q: Wordt met volledig werkzaam van SSO ook SLO (single log out) bedoeld?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 29-10-2014
- Met SSO wordt bedoeld de functionaliteit zoals deze is opgenomen in het Stelsel.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
- Betreft** Volledig werkzaam van ketenmachtiging
- 8
- Vraag**
- 5.1. Eisen
- 'Binnen eHerkenning 1.7 en verder gelden optionele elementen en attributen. SSO en Ketenmachtiging dienen vanaf de eerste aansluiting volledig werkzaam te zijn.'
- Q: Wordt met volledig werkzaam van ketenmachtiging bedoeld dat de makelaar dit ondersteund of wordt hierin ook verondersteld dat het machtingen-register dit ondersteund?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 29-10-2014
- Bedoeld wordt dat de eHerkenningmakelaar ketenmachtinging ondersteunt.

- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Onafhankelijkheid makelaars
- 9
Vraag
 5.1. Eisen
 'Binnen eHerkenning 1.7 en verder gelden optionele elementen en attributen. SSO en Ketenmachtiging dienen vanaf de eerste aansluiting volledig werkzaam te zijn.'
 Q: 'De 2e makelaar werkt volledig onafhankelijk van de 1e makelaar.' Is bij aanbesteder reeds bekend welke makelaars onderling afhankelijkheden kennen of dient de aanbieder dit aan te geven?
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-10-2014
 De aanbieder dient dit aan te geven.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Storingen
- 10
Vraag
 "U dient verstoringen aan uw systemen per direct door te geven aan de door de aanbestedende dienst opgegeven e-mailadressen en telefoonnummers per sms."
 Q: Wordt met per direct verondersteld dat dit middels automatische notificatie plaatsvindt of na tussenkomst (lees: beoordeling) van een (technisch) beheerder?
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-10-2014
 Automatische notificatie, dus via email en sms. Indien de aard van de verstoring automatische notificatie niet mogelijk maakt, dient bericht door een (technisch) beheerder te volgen.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Kalendermaand
- 11
Vraag
 5.1.3. Beschikbaarheid.
 '99,2% over een kalendermaand gemeten' - eH SLA gaat uit van: "De periode tussen 7.00 en 24.00. Hier zijn hoge beschikbaarheidseisen van toepassing."
 Q: Wordt met 99.2% gemeten over een kalendermaand bedoelt gemeten 24/7 over een kalendermaand of de perioden tussen 7:00 en 24:00 over een kalendermaand (zoal vermeld in 'bijlage "eHerkenning – Service Level 1.8"' waarnaar gerefereerd wordt in in 5.1.1. van het aanbestedingsdocument?
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-10-2014
 Zoals beschreven in de eHerkenning Service Level 1.8 gaat het om de periode 7:00 - 24:00 uur.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Acceptatie omgeving
- 12
Vraag
 5.1.4 Acceptatie omgeving:
 "U dient eHerkenning-testmiddelen beschikbaar te stellen aan de aanbestedende dienst, voor alle niveaus, met mogelijkheid tot verschillende machtigingen en alle andere aspecten die nodig zijn zodat de aanbestedende dienst al zijn aangesloten applicaties op alle mogelijke manieren voor eHerkenning kan testen."
 Q: In 5.1.4 vraagt u om middelen in de acceptatie omgeving, in 1.3.2 staat dat middelen beschikbaar stellen expliciet buiten de scope valt. Welke is leidend?
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-10-2014
 "In 1.3.2 gaat het om eHerkenningsmiddelen voor productie.
 In 5.1.4 gaat het om eHerkenningsmiddelen voor de acceptatie-omgeving(en) van eHerkenning."

- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
- Betreft** Bijlage I, Gunningseisen. Nr 3.
- 13
- Vraag**
- Wat bedoelt u met "Ze stellen daarvoor de vereiste procedures en techniek zoals een check alive URL beschikbaar". Hoe ziet u dit, met name het "zoals" en de check alive URL. Hoe ziet u deze implementatie voor u?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 29-10-2014
- Zie 77751
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
- Betreft** Bijlage I, Gunningseisen. Nr 3.
- 14
- Vraag**
- Hoe ziet u het omschakelen van de 1e naar de 2e eherkenningsmakelaar?
Hoe ziet u de rol van de 1e en 2e eherkenningsmakelaar hierin.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 29-10-2014
- "Uitgangspunt van de aanbestedende dienst is dat de aansluiting met de 2e eHerkenningmakelaar voortdurend in productie beschikbaar is. De aanbestedende dienst kan voor het afhandelen van het berichtenverkeer direct overschakelen van de 1e naar de 2e eHerkenningmakelaar en weer terug. De werkzaamheden voor het overschakelen zijn voor alle partijen zo minimaal mogelijk en kunnen snel worden uitgevoerd.
Voor het omschakelen van eHerkenningmakelaar zijn meerdere werkwijzen mogelijk. Het proces kan volledig technisch worden gerealiseerd door gebruik te maken van een check alive url. De service/applicatie van de aanbestedende dienst constateert dat 1e eHerkenningmakelaar niet beschikbaar is en verplaatst automatisch het berichtenverkeer naar de 2e eHerkenningmakelaar.
Het is ook mogelijk in het proces van het niet beschikbaar zijn van de 1e eHerkenningmakelaar tot en met het omschakelen naar de 2e eHerkenningmakelaar één of meer handelingen op te nemen om het proces beter te kunnen uitvoeren of beheersen. U werkt de door u voorgestelde werkwijze uit in het Serviceplan. "
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
- Betreft** Bijlage I, Gunningseisen. Nr 13.
- 15
- Vraag**
- "'All-in' tarieven"
Wat ziet u als ondersteunend werk?
Hoe ziet u reis- en verblijfkosten in combinatie met de aan te bieden dienst?
Kunnen we aannemen dat kosten die niet genoemd zijn toch doorbelast kunnen worden, zo nee welke andere activiteiten ziet u als onderdeel van het all-in tarief?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 29-10-2014
- Reis- en verblijfkosten zijn voor rekening van de inschrijver. Activiteiten die hierboven niet zijn opgesomd kunnen niet worden doorbelast aan de aanbestedende dienst.
De prijs dient/de tarieven dienen 'all-in' te zijn. Daaronder zijn derhalve begrepen: de salariskosten, de overheadkosten (als ondermeer huisvesting en salariskosten van niet productief personeel), de kosten voor ondersteunend werk, de kosten voor het gebruik van apparatuur (als ondermeer pc's, die worden gemaakt ten gevolge van de opdracht en de winst, de verzekeringskosten, reis- en verblijfkosten, managementfees etc. De tarieven dienen te worden uitgedrukt in euro's.