

## Tariefonderbouwing Beschermd Wonen en Beschermd Thuis

Datum: 30-07-2025 (v2)

### Samenvatting

Significant Public heeft in opdracht van de regio Centraal Gelderland reële tarieven, conform de AMvB, onderbouwd voor Beschermd Thuis en Beschermd Wonen. Deze onderbouwing is tot stand gekomen tijdens meerdere werksessies met vertegenwoordigers van de verschillende gemeenten (financieel, beleid, inkoop en contractmanagement). Bij het maken van deze onderbouwing is enerzijds uitgegaan van het door de regio gevraagde kwaliteitsniveau in de productbeschrijvingen en het programma van eisen en anderzijds van de gangbare en gebruikelijke kosten die aanbieders maken om dit kwaliteitsniveau te kunnen leveren. Deze onderbouwing is getoetst in twee consultatiebijeenkomsten met regionaal werkende) aanbieders. Reacties van aanbieders tijdens en na deze consultatie zijn in de werkgroep besproken en verwerkt in deze rapportage met als uitkomst onderstaande reële tarieven voor 2026.

|                                 | Product A:<br>Zelfstandig<br>Beschermd Thuis | Product B:<br>Beschermd Thuis | Product C:<br>Beschermd<br>Wonen |
|---------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| Kostprijs per etmaal per cliënt | € 79,58                                      | € 102,48                      | € 172,39                         |
| Verblijfskosten                 | -                                            | -                             | € 60,32                          |
| Bereikbaarheid of wacht         | € 4,05                                       | € 4,05                        | € 6,65                           |
| <b>Totaal per dag</b>           | <b>€ 83,63</b>                               | <b>€ 106,53</b>               | <b>€ 239,36</b>                  |
| Opslag tijdelijk intensief      | € 39,79                                      | € 38,43                       | € 35,26                          |

|                                 | Product C1:<br>Overgangproduct<br>BW | Product D:<br>Kortdurend<br>Verblijf Licht | Product G:<br>Afwezigheidsdag |
|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------|
| Kostprijs per etmaal per cliënt | € 103,95                             | € 59,79                                    | € 43,10                       |
| Verblijfskosten                 | € 60,32                              | € 60,32                                    | € 51,92                       |
| Bereikbaarheid of wacht         | € 6,65                               | € 4,05                                     | € 6,65                        |
| <b>Totaal per dag</b>           | <b>€ 170,93</b>                      | <b>€ 124,16</b>                            | <b>€ 101,67</b>               |



## Inleiding

Regio Centraal Gelderland werkt aan nieuwe inkoopafspraken voor Beschermd Wonen en Beschermd Thuis. De individuele behoefte, het herstel en het zo veel mogelijk zelfstandig kunnen wonen van inwoners staan centraal bij de ontwikkeling van het zorgaanbod in de regio. Op basis van regiobijeenkomsten met aanbieders Beschermd Wonen heeft de regio een productstructuur gekozen met drie hoofdproducten (a-c hieronder) en drie ondersteunende producten (d-f hieronder):

- a. Product A Zelfstandig Beschermd Thuis;
- b. Product B Beschermd Thuis;
- c. Product C Beschermd Wonen;
- d. Product C1 Beschermd Wonen – Overgangsprogramma;
- e. Product D Kortdurend Verblijf;
- f. Product G Afwezigheidsdag.

De hoofdproducten A, B en C zijn gericht op drie verschillende doelgroepen met een ondersteuningsaanbod zoals beschreven door de regiogemeenten. Deze mate van tariefdifferentiatie past binnen de inkoopdoelen van de regio. Het product C1 is toegevoegd als overgangsprogramma en zal worden uitgefaseerd. Voor verdere toelichting op deze producten verwijzen wij naar inkoopdocumenten en het programma van eisen zoals opgesteld door de regio.

De regio heeft Significant Public gevraagd om te ondersteunen bij de tariefonderbouwing conform de vereisten van de AMvB reële tarieven. In dit memo onderbouwen we de kostprijscomponenten voor deze producten. Deze onderbouwing is in twee consultatiebijeenkomsten voorgelegd aan en besproken met regionale aanbieders. De regio heeft de uitkomst van deze consultatie meegenomen in haar besluitvorming over de tarieven. Deze rapportage wordt gepubliceerd samen met de inkoopdocumenten.

## Reële tarieven

De regio is bij het inkopen van Wmo-ondersteuning verplicht om reële tarieven vast te stellen. De AMvB vraagt van de regio dat ze kan uitleggen hoe tarieven zijn opgebouwd en dat ze hierover in gesprek gaat met aanbieders. Op basis van de AMvB ziet Significant Public transparantie, zorgvuldigheid, herkenbaarheid en uitlegbaarheid als leidende principes om tot reële tarieven te komen. We hanteren daarbij de kostprijscomponenten opgenomen in de AMvB.

Bij het opstellen van de onderbouwing in dit memo gaan we enerzijds uit van het door de gemeente gevraagde kwaliteitsniveau in de productbeschrijvingen en het programma van eisen en anderzijds van de gangbare en gebruikelijke kosten die aanbieders maken om het gevraagde kwaliteitsniveau te kunnen leveren. Dit betekent niet dat een tarief voor alle aanbieders kostendekkend moet zijn, maar dat een gemiddeld efficiënt opererende aanbieder de door de regio gevraagde kwaliteit kan leveren.



## Totstandkoming van deze onderbouwing

Omdat de nieuwe productbeschrijvingen van de regio leidend zijn voor de tariefonderbouwing heeft de regio gekozen voor een aanpak waarin Significant als onafhankelijke onderzoeker samen met een werkgroep van gemeenten de verschillende kostprijscomponenten onderbouwt. Deze werkgroep bestond uit verschillende disciplines uit de verschillende regiogemeenten: financiële medewerkers, beleidsmedewerkers, inkoopadviseurs en de contractmanagers van verschillende gemeenten in de regio.

In vier sessies hebben we samen met deze werkgroep een inhoudelijke passende (conform vereisten) en voor aanbieders reëel uitvoerbare praktijk voor ogen genomen. Deze reële praktijk is vertaald naar waarden voor de verschillende kostprijscomponenten zoals toegelicht in dit memo. We realiseren ons dat aanbieders in de eigen praktijk voor een invulling kunnen kiezen die anders is dan de reële praktijk zoals de werkgroep en wij voor ogen hadden tijdens de onderbouwing. We benadrukken dat meerdere praktijken mogelijk zijn, mits deze voldoen aan de eisen zoals verwoord in de productbeschrijvingen en het programma van eisen behorende bij de inkoopdocumenten. Voor parameters die niet direct gerelateerd zijn aan eisen van de regio heeft Significant aan de werkgroep informatie aangereikt als input voor keuzes die door de werkgroep gemaakt zijn. Benchmarkinformatie bestaat uit informatie van het CBS, Nibud, Berenschot/VNG en informatie uit eerder uitgevoerde kostprijsonderzoeken en eerder in de regio uitgevoerd onderzoek (Wmo-begeleiding):

- a. CBS informatie is gebruikt als benchmark voor het percentage ziekteverzuim<sup>1</sup>;
- b. Nibud informatie is gebruikt als benchmark voor de voedingskosten per etmaal<sup>2</sup>;
- c. Berenschot benchmark care/rekentool VNG<sup>3</sup>;
- d. Eerder uitgevoerde onderzoeken met gemeenten in Oost-Nederland, niet-randstedelijke gebieden en steden met vergelijkbare omvang. Zie bijlage voor onderzoeken die hierbij zijn geraadpleegd;
- e. Kostenonderzoek begeleiding van de regio Centraal-Gelderland.

Door dit proces grondig te doorlopen, heeft de werkgroep zorgvuldige keuzes gemaakt die uitlegbaar zijn aan aanbieders. Deze keuzes zijn toegelicht in dit memo en getoetst in de consultatiebijeenkomsten met regionale aanbieders.

Door met de werkgroep het gesprek steeds op het niveau van kostprijscomponenten te voeren, met de gewenste kwaliteit van zorg als vertrekpunt, heeft de regio niet toegewerkt naar een gewenste uitkomst van het tarief. Dit principe is ook toegepast in de consultatiebijeenkomsten. Met de aanbieders die deelnamen aan de consultatie zijn keuzes voor de verschillende kostprijscomponenten besproken. Daarbij was steeds de vraag of deze keuze passend is en zo niet, welke onderbouwde andere waarden nodig zijn. Significant heeft van aanbieders mondelinge input ontvangen tijdens en schriftelijk na de bijeenkomst.

---

<sup>1</sup> CBS Statline

<sup>2</sup> Zie website Nibud, huishoudelijke uitgaven

<sup>3</sup> Zie website van de VNG, Definitieve versie rekentool Wmo 2024 en 2025;



Deze rapportage kent dezelfde opbouw als het memo besproken in de consultatiebijeenkomsten. In de tekst en door middel van gemarkeerde blokken is duidelijk gemaakt welke aanpassingen zijn gemaakt ten opzichte van de versie besproken is tijdens de consultatiebijeenkomst en waar regionale aanbieders op hebben gereflecteerd. De ingevoegde blokken geven een toelichting over de ontvangen input en afwegingen die de regio heeft gemaakt. Ook opmerkingen met een beleidsmatig karakter zijn toegevoegd in deze blokken.



## Product A: Zelfstandig Beschermd Thuis (dagtarief)

Product A Zelfstandig Beschermd Thuis is gericht op de thuiswonende inwoner (hierna: cliënt) waarvoor in de thuissituatie begeleiding en bescherming wordt geboden. De cliënt bezit of huurt zelf een zelfstandige woonruimte. Het ondersteuningsdoel is gericht op het aanleren en/of versterken van vaardigheden die nodig zijn om zo zelfstandig mogelijk te functioneren en te participeren. Inwoners hebben een zinvolle daginvulling buiten de woning, zoals een opleiding, (activerend) werk of (wanneer activerend werk niet passend is) groepsbegeleiding en kunnen hier zelfstandig naar toe.

### Eisen relevant voor tariefonderbouwing<sup>4</sup>

- a. Begeleiders hebben minimaal een relevant mbo4-diploma;
- b. Minimaal 20% van de professionals heeft een relevant hbo-diploma;
- c. Voor elke cliënt is gemiddeld vijf tot zeven uur contacttijd (1-op-1) beschikbaar per week, op geplande en ongeplande momenten, fysiek, telefonisch of digitaal, ook buiten kantoortijden en in het weekend;
- d. De begeleiding is zeven dagen per week, 24 uur per dag telefonisch bereikbaar. Zo nodig is de begeleiding tijdens kantoortijden binnen één uur beschikbaar en buiten kantoortijden binnen twee uur.

We onderbouwen hieronder een reëel tarief door een praktijk te modelleren die voldoet aan deze eisen. Het toont hoe deze ondersteuning kan worden geleverd, maar biedt aanbieders ook de ruimte om het aanbod aan te passen, uiteraard binnen de eisen.

We differentiëren het tarief niet nader naar zwaarte van deze BT-doelgroep. Cliënten zijn verschillend, maar het dagtarief beoogt voldoende te zijn om alle cliënten vijf tot zeven uur per week thuis te kunnen ondersteunen.

In uitzonderlijke en tijdelijke situaties kan voor complexe cliënten in casusoverleg gezocht worden naar een passende mix van ondersteuningsvormen of een tijdelijke opslag als meer ondersteuning per cliënt nodig is. Deze opslag is gebaseerd op drie contacturen per week voor een periode van maximaal drie maanden. Deze opslag (tijdelijk intensief) is geen onderdeel van het tarief. Hier volgt, na overleg, een aanvullende indicatie voor.

**Aandachtspunten voor beleid:** één aanbieder stelt dat het toewijzen van een opslag voor maximaal drie maanden te kort is voor zware cliënten.

---

<sup>4</sup> De verwoording hieronder is een beknopte weergave van de eisen voor dit product. Voor exacte formulering verwijzen we naar de productbeschrijving en het programma van eisen.



## **Doelgroep, groepsgrootte, bezetting personeel en onregelmatigheid**

De doelgroep is cliënten met (ernstige) psychische en/of psychosociale problemen (eventueel in combinatie met een licht verstandelijke beperking), die (tijdelijk) niet in staat zijn om zelfstandig te wonen. De cliënt ervaart problemen op meerdere levensgebieden en is alleen met ondersteuning, zowel gepland als ongepland, in staat om zelfstandig te wonen, waardoor het noodzakelijk is dat ondersteuning 24 uur per dag fysiek beschikbaar is. Cliënten kunnen zelfstandig thuis wonen met intensieve begeleiding die niet altijd binnen kantooruren plaatsvindt.

Begeleiding door de vaste begeleiders gebeurt in principe gedurende reguliere uren (al dan niet op een tijdstip dat vooraf is afgestemd met de cliënt). Op elk moment kan de cliënt gebruikmaken van telefonisch en/of online contact, waarna indien nodig een begeleider op bezoek gaat bij de cliënt (bereikbaarheid).

Het dagtarief bestaat uit twee componenten: een tariefcomponent (A1) waaruit de reguliere contacttijd en activiteiten kunnen worden georganiseerd en een component waaruit de bereikbaarheid kan worden betaald (A2). Omdat beide aspecten belangrijk zijn voor deze cliënten wordt in alle zorgtoewijzingen voor zelfstandig Beschermd Thuis de som als tarief gehanteerd (dagtarief voor product A = A1+A2). Aanbieders kunnen, als zij dat willen, met deze tweede tariefcomponent (A2) samenwerken in het organiseren van de bereikbaarheid. De eis is immers 24x7 bereikbaarheid. Wanneer deze bereikbaarheid voor een cliënt niet langer nodig is, wordt de ondersteuning omgezet naar ambulante begeleiding vanuit de gemeentelijke Wmo.

### **Reguliere begeleiding**

Voor de reguliere ondersteuning (component A1) rekenen we met een gemiddelde van zes uur, het gemiddelde van de vereiste vijf tot zeven uur contacttijd per week. We gaan ervan uit dat deze activiteiten voor een groot deel gepland kunnen worden op weekdays en zaterdagen in tijdvakken waarover de werkgever geen onregelmatigheidtoeslag (ORT) hoeft te betalen (deze opslag betreft de extra vergoeding bovenop het standaard uurloon, die een werknemer betaald krijgt voor het maken van onregelmatige uren). Maar ook daarbuiten kan het nodig zijn dat de cliënt contact heeft met de eigen begeleider. We hanteren daarom voor deze A1-component ook een ORT-percentage (gebaseerd op expertschatting van de werkgroep en Significant): 5% als een gemiddelde voor alle uren. Het ORT-percentage Daarmee kan de cliënt ook buiten kantooruren contact hebben met de begeleider, gepland of ongepland.

### **Bereikbaarheid**

We gaan ervan uit dat de bereikbaarheidsdienst georganiseerd wordt voor een grote groep cliënten (zowel A als B), mogelijk van verschillende zorgaanbieders en mogelijk ook voor cliënten die ondersteuning ontvangen vanuit de Wlz. De bereikbaarheidsdienst is beschikbaar in avonden (20:00 - 07:00), in het weekend en op feestdagen. De bereikbaarheidsdienst heeft contact met de cliënt (telefonisch of online) en reist indien nodig naar de cliënt. In de regio is sprake van circa 80 (aangepast) cliënten met BT-ondersteuning. Een mogelijke doelmatige organisatievorm is dat voor de hele regio steeds twee professionals samen de bereikbaarheid vormgeven. Deze collega's kunnen dan ook elkaars achtervang en klankbord zijn.



Het is lastig in te schatten hoe vaak deze bereikbaarheidsdienst in actie moet komen, op afstand of op locatie. We hanteren een voorzichtige schatting (gebaseerd op ervaring van de werkgroep en adviseurs van Significant): dat vanuit deze groep van 80 (aangepast) cliënten elk etmaal twee uur contact gevraagd wordt (dus één uur per begeleider). Deze schatting is een gemiddelde, soms zullen meerdere uren nodig zijn, soms gebeurt er dagenlang niets. Doel van deze groepsgrootte is vooral om een indicatie te geven over de schaal waarop deze bereikbaarheidsdienst wordt georganiseerd en gebruikt. In de tariefonderbouwing worden de kosten van de bereikbaarheidsdienst omgeslagen over deze groep cliënten.

## Kostprijscomponenten

### 1. A. Opleidingsniveau personeel

Via de kostprijscomponent personeel berekenen we de reële kosten van professionals die verantwoordelijk zijn voor het begeleiden van cliënten die zelfstandig wonen.

De minimumeis voor deze begeleiders (beschikbaar voor begeleiding) en de bereikbaarheidsdienst (professionals die in de avond en het weekend contact hebben met de cliënten) is dat ze een opleiding hebben op minimaal mbo4-niveau.

Er zal vaak sprake zijn van meerdere begeleiders per cliënt, waarbij de regie en de supervisie worden ingevuld door een hbo'er. Ook kan het wenselijk zijn om (in enkele gevallen/beperkt) te kunnen schakelen met een collega-gedragswetenschapper (wo). Daaruit volgt de volgende functiemix in de tariefonderbouwing.

- **Overdag:** mbo 4 70%, hbo 28%, wo 2%
- **Bereikbaarheid:** mbo 4 100%

#### **Aanpassing n.a.v. consultatie:** geen

**Toelichting:** enkele aanbieders gaven aan een zwaardere functiemix te hanteren voor zowel overdag als de bereikbaarheid. Tegelijkertijd is opgemerkt dat de functie-eisen binnen de langdurige zorg minder zwaar zijn. Het blijkt in de huidige arbeidsmarkt lastig om hbo-opgeleid personeel te vinden terwijl ervaren mbo'ers deze rol ook goed kunnen vervullen. De regio vindt dat voor coördinatie en het zorgplan wel een relevant hbo-diploma nodig is. Dit speelt vooral voor de werkzaamheden overdag en minder voor de bereikbaarheidsdienst. De regio handhaaft daarom de keuzes zoals eerder door de werkgroep gemaakt. Deze keuze is in lijn met gegevens uit vergelijkbare kostprijsonderzoeken (zie inleiding), waarbij bovengenoemde argumenten zijn meegewogen.



## 2. A. Bereikbaarheid

Naast reguliere contacttijd met begeleiders is ook een andere professional bereikbaar die binnen aanvaardbare tijd contact opneemt en eventueel naar de cliënt toegaat, zie toelichting hierboven. Bereikbaarheid is een integraal onderdeel van het tarief (A2). Om dit deel van het tarief te onderbouwen, modelleren we de organisatie van de bereikbaarheid met de volgende parameters:

- a. Bereikbaarheidsdienst is elke weekdag beschikbaar is in avonden en nachten (20:00-7:00), op weekenddagen (24 uur) en op feestdagen (24 uur). Hieruit volgt een ORT-percentage van 42,5%.
- b. Deze consignatiediensten worden in tijd vergoed op basis van de cao-afspraken: op doordeweekse dagen 2/18 uur compensatie per uur (256 dagen), op weekenddagen 4/18 uur compensatie per uur (102 dagen) en op feestdagen 6/18 uur compensatie per uur (zeven dagen).
- c. Op de momenten genoemd bij (a) hebben twee professionals consignatiedienst. Ze zijn samen bereikbaar, en elkaars achtervang voor een groep van 80 cliënten (aangepast).
- d. Deze cliënten vragen (conservatief geschat) elke dag gemiddeld één uur om contact;
- e. In veel gevallen kan de cliënt online/telefonisch worden geholpen. Indien nodig kunnen professionals binnen een halfuur bij de cliënt zijn.

**Aanpassing:** reikwijdte bereikbaarheidsdienst van 100 naar 80 cliënten per twee medewerkers.

**Toelichting:** in de consultatiebijeenkomst is verduidelijkt dat de beschreven organisatievorm van de bereikbaarheidsdienst bedoeld is als een optie, een doelmatige manier om bereikbaarheid te organiseren. In eerdere marktconsultaties van de regio is veel gesproken over nadere samenwerking tussen partijen die het mogelijk maakt om meer cliënten thuis te kunnen begeleiden. Of twee begeleiders op 100 cliënten past, kan de regio ook niet met zekerheid zeggen. Daarbij zullen aanbieders nog moeten gaan ervaren hoe ze dit kunnen organiseren. Opgemerkt wordt dat de regio ook landelijke gebieden kent waar de gevraagde mate van bereikbaarheid lastig te organiseren is. Dit alles afwegend, kiest de regio ervoor om te rekenen met twee begeleiders in bereikbaarheidsdienst voor 80 cliënten.

**Aandachtspunt voor beleid:** wanneer aanbieders gebruikmaken van elkaars bereikbaarheidsdienst is er sprake van onderaannemerschap. De regio staat dit nu niet toe. Aanbieders vragen specifiek voor deze bereikbaarheidsdienst om een coulance.

## 3. A. Salariskosten en inschaling

Salaris en inschaling gaat over de functiemix (de verdeling van de inschaling van het personeelsbestand). We hanteren de Cao ggz op peildatum 1 december 2025. Deze cao is geldig in 2026. Traditioneel werken veel BT- en BW-organisaties. Met deze cao-keuze is het ook voor aanbieders, die een andere cao hanteren, mogelijk om gekwalificeerd personeel in te zetten passend bij de doelgroep én om collegiale consultatie vorm te geven tussen aanbieders wanneer het bijvoorbeeld gaat over de Ivb-doelgroep met ggz-problematiek. Omdat deze cao in het algemeen arbeidsvoorwaardelijk een hogere waarde kent dan andere gebruikte cao's, is deze passend in deze regio.

Voor inschaling van professionals met verschillende opleidingsniveaus hanteren we onderstaande tabel. Deze inschaling is gebaseerd op andere uitgevoerde kostprijsonderzoeken waarin een uitvraag onder



aanbieders is gedaan of tijdens consultatie een toets heeft plaatsgevonden door aanbieders op deze inschaling (zie inleiding), is gebaseerd op kennis van de werkgroep over inschaling en onze ervaring als onderzoeker. Vanwege de huidige krapte op de arbeidsmarkt gaan we uit van inschaling op 80% van de schaal (trede).

|      | Cao ggz      |                |              |                |
|------|--------------|----------------|--------------|----------------|
|      | Inschaling 1 | % Inschaling 1 | Inschaling 2 | % Inschaling 2 |
| Mbo4 | 40-10        | 50%            | 45-10        | 50%            |
| Hbo  | 45-10        | 50%            | 50-10        | 50%            |
| Hbo+ | 50-10        | 50%            | 55-10        | 50%            |
| Wo   | 60-9         | 50%            | 65-10        | 50%            |

Tabel 1. Inschaling medewerkers (aangepast)

Op deze salariskosten hanteren we een opslag van 8,33% (aangepast) voor vakantiegeld en 8,33% voor eindejaarsuitkering. Deze volgen uit de Cao ggz.

Voor de werkgeverslasten hanteren we op basis van de Cao ggz een opslag van 29,64% op de directe personele kosten. Dit percentage volgt uit cao-afspraken en is in lijn met percentages gehanteerd in andere kostprijsonderzoeken voor Beschermd Wonen.

**Aanpassingen:** (a) vakantiegeld en (b) inschaling medewerkers op wo-niveau.

**Toelichting:** (a) Na signalen van aanbieders in de consultatiebijeenkomst is het percentage vakantietoeslag gecorrigeerd naar 8,33% conform de Cao ggz. (b) Aanbieders merkten op dat het heel lastig is om wo-opgeleide medewerkers te krijgen in een mix van schaal 55 en 60. De regio heeft de functiemix daarom aangepast naar schaal 60 en 65.

#### 4. A. Productiviteit

Het uitgangspunt is dat een medewerker 1878 uren beschikbaar is op jaarbasis. Conform de Cao ggz brengen we daarop 13% voor verlof (w.o. feestdagen) in mindering.

Voor ziekteverzuim hanteren we 7%, gebaseerd op de gemiddelde waarde over 2024 voor de ggz-sector en het CBS dat het landelijke gemiddelde ziekteverzuim in 2024 berekent op 7%. Ziekteverzuim betreft het percentage van de tijd dat een werknemer ziek is op jaarbasis en daardoor niet in staat is om te werken.

Professionals hebben ook tijd nodig hebben voor reizen, organiseren, afstemmen en administratie rondom de cliënt et cetera. Dit is geen onderdeel van de vereiste 5-7 uur 1-op-1 contacttijd per week. We hanteren daarom een opslag van 20% voor indirect cliëntgebonden tijd. Dit percentage is in lijn met andere kostprijsonderzoeken waarin deze indirecte tijd is uitgevraagd bij BT-aanbieders.

Voor indirecte niet-cliëntgebonden tijd (opleiding, teamoverleg, personeelsuitjes, intervisie) geldt ook dat deze activiteiten grotendeels plaatsvinden buiten de ingeroosterde werktijd. We hanteren 5% voor niet-



cliëntgebonden indirecte tijd. Dit percentage is gebaseerd op kostprijsonderzoeken waarin deze indirecte tijd is uitgevraagd bij of besproken met BT-aanbieders.

Daarmee gaan we uit van een productiviteit van 60% voor de begeleiders die cliënten ondersteunen met het product BT.

**Aanpassing:** geen

**Toelichting:** op verzoek van aanbieders hebben we gekeken naar actuele CBS-cijfers voor het ziekteverzuim, zowel landelijk als voor de ggz-sector. De voorlopige cijfers over 2025 zijn inderdaad hoger dan de verzuimcijfers in 2024. Omdat de voorlopige cijfers voor 2025 alleen gebaseerd zijn op het eerste kwartaal kiest de regio ervoor om deze niet mee te nemen en het ziekteverzuim op 7% te laten.

## 5. A. PNIL

PNIL (personeel niet in loondienst) betreft de personeelskosten die extern worden ingehuurd, voor het opvangen van afwezigheid bij verzuim, verlof of opleiding. Het werken met onderaannemers (zzp'ers) of op inhuurbasis brengt voor zorgaanbieders extra kosten met zich mee. We volgen de waarde van 2% die ook is geadviseerd in het kostprijsonderzoek Wmo ambulant in de regio.

**Aanpassing:** geen

**Toelichting:** één aanbieder reageert dat het aandeel personeel niet in loondienst nog altijd hoog is en dat het werken op inhuurbasis duurder is dan het werken met zzp'ers. De aanbieder wenst een hogere opslag maar geeft niet aan hoeveel hoger de salariskosten in de eigen organisatie zijn als gevolg van PNIL. De regio herkent het werken met PNIL als een vraagstuk van bedrijfsvoering maar weet van andere organisaties, w.o. [RIBW Overijssel](#) (inspiratiemagazine-bedrijfsvoering-in-de-zorg-2024-berenschot.pdf) dat inhuren niet duurder hoeft te zijn dan het werken met zzp'ers. Zoals toegelicht in de inleiding heeft Significant voor deze tariefonderbouwing geen gegevensuitvraag gedaan naar kosten van BW-aanbieders in deze regio. De regio heeft dus geen nieuwe feitelijke informatie en handhaaft daarom haar keuze gebaseerd op een ander kostprijsonderzoek in deze regio waarbij wel een uitvraag onder aanbieders is gedaan.

## 6. A. Overhead

We hanteren voor overheadkosten een percentage van 32% als opslag op de personele kosten. Onder overhead verstaan we alle kosten niet zijnde directe personele lasten (kosten voor salaris, eindejaarsuitkering, vakantie-uitkering, werkgeverslasten/sociale lasten van zorgpersoneel). Het gaat om de som van alle overige kosten. Het gaat hier om:



- a. Kosten voor niet-zorgpersoneel: management, staf, financieel & administratief personeel, ICT-personeel, P&O, arbo en opleidingen, secretariaat;
- a. Materiële kosten: ICT, energiekosten, huisvestingskosten van het kantoorpand, inventariskosten.

Cliëntgebonden materiële kosten zoals het pand waarin de zorg wordt geleverd, hotelmatige kosten en voedingskosten vallen onder de verblijfskosten bij intramurale zorg, dus alleen van toepassing voor product C: Beschermd Wonen.

De gekozen waarde voor overhead sluit aan bij de landelijke benchmark van Berenschot voor Wmo-begeleiding; 31,6% en zijn in lijn met waarden die in andere kostprijsonderzoeken zijn toegepast voor BT en Wmo-begeleiding.

**Aanpassing:** geen

**Toelichting:** aanbieders in de consultatiebijeenkomst vonden deze parameter passend.

## 7. A. Opleidingskosten

Deze component betreft de kosten die een werkgever maakt voor het opleiden van haar zorgpersoneel. Voor opleidingskosten hanteren we het percentage zoals opgenomen in de Cao ggz: 2%.

**Aanpassing:** geen

**Toelichting:** aanbieders in de consultatiebijeenkomst vonden deze parameter passend.

## 8. A. Risicomarge

Risicomarge is bedoeld voor winst, risico en innovatie binnen de eigen bedrijfsvoering van de aanbieder. We hanteren een opslagpercentage van 2%. Deze zijn in lijn met andere kostprijsonderzoeken. Naast deze opslag werkt de regio programmatisch aan beoogde veranderingen en transformatie.

**Aanpassing:** geen

**Toelichting:** Significant ziet dat voor deze parameter in andere onderzoeken een bandbreedte van 2-4% wordt gehanteerd. Er zijn geen specifieke redenen in deze regio waarom er sprake zou zijn van een relatief hoogrisico voor aanbieders. Als argument geven aanbieders aan dat van aanbieders gevraagd wordt stevig te investeren in SROI. De regio ziet dit niet als risico en handhaaft de 2%.



## 9. A. Reiskosten

We hanteren voor zowel 'reiskosten werk-werk' als voor 'reiskosten woon-werk' beide 80 cent per uur, dus opgeteld € 1,60 per uur (verduidelijkt). Deze bedragen zijn in lijn met andere kostprijsonderzoeken waar deze bedragen zijn getoetst met aanbieders.

**Aanpassing:** geen

**Toelichting:** de regio verduidelijkt dat voor deze ambulante dienstverlening in elk uur begeleiding een opslag van € 1,60 is opgenomen.



## Product B: Beschermd Thuis (dagtarief)

Product B wordt ook wel aangeduid als 'geclusterd wonen'. Variatie is nodig, omdat de behoefte van diverse doelgroepen verschilt. De meerwaarde van geclusterd wonen voor de inwoner (hierna: cliënt) is het hebben van een eigen zelfstandige woning en het ontmoeten en steun van medebewoners. De cliënt huurt zelf zijn/haar woonruimte.

### Eisen relevant voor de tariefonderbouwing<sup>5</sup>

- a. Begeleiders hebben minimaal een relevant mbo 4-diploma.
- b. Minimaal 20% van de professionals heeft een relevant hbo-diploma.
- c. Voor elke cliënt is gemiddeld zeven tot negen uur contacttijd (1-op-1) beschikbaar per week, op geplande en ongeplande momenten, fysiek, telefonisch of digitaal, ook buiten kantoor tijden en in het weekend.
- d. Begeleiding is zeven dagen per week, 24 uur per dag telefonisch bereikbaar. Zo nodig is de begeleiding tijdens kantoor tijden binnen één uur beschikbaar en buiten kantoor tijden binnen twee uur beschikbaar.

**Aandachtspunt voor beleid:** één aanbieder merkt op dat negen uur contact weinig is voor de steeds zwaardere doelgroep van beschermd thuis.

We onderbouwen hieronder een reëel tarief door een praktijk te modelleren die voldoet aan deze eisen. Het toont hoe deze ondersteuning kan worden geleverd, maar biedt aanbieders ook de ruimte om het aanbod aan te passen, uiteraard binnen de eisen.

We differentiëren het tarief niet nader naar zwaarte van deze BT-doelgroep. Cliënten zijn verschillend, maar het dagtarief beoogt voldoende te zijn om alle cliënten zeven tot negen uur per week in een geclusterde woonvorm te kunnen ondersteunen.

In uitzonderlijke en tijdelijke situaties kan voor complexe cliënten in casusoverleg gezocht worden naar een passende mix van ondersteuningsvormen of een tijdelijke opslag als meer ondersteuning per cliënt nodig is. Deze opslag is gebaseerd op drie contacturen per week voor een periode van maximaal drie maanden. Deze opslag (tijdelijk intensief) is geen onderdeel van het tarief. Hier volgt, na overleg, een aanvullende indicatie voor.

### Doelgroep, groepsgrootte, bezetting personeel en onregelmatigheid

De doelgroep is inwoners met (ernstige) psychische en/of psychosociale problemen (eventueel in combinatie met een licht verstandelijke beperking), die (tijdelijk) niet in staat zijn om zelfstandig te wonen.

---

<sup>5</sup> De verwoording hieronder is een beknopte weergave van de eisen voor dit product. Voor de exacte formulering verwijzen we naar de productbeschrijving en het programma van eisen.



De inwoner ervaart problemen op meerdere levensgebieden en is alleen met ondersteuning, zowel gepland als ongepland, in staat om zelfstandig te wonen, waardoor het noodzakelijk is dat ondersteuning 24 uur per dag fysiek beschikbaar is. De inwoner heeft behoefte aan en is gebaat bij een vorm van geclusterd wonen.

Begeleiding door de vaste begeleiders gebeurt in principe gedurende reguliere uren (al dan niet op een tijdstip dat vooraf is afgestemd met de cliënt). Cliënten wonen geclusterd zodat begeleiders op vrij korte afstand en dus snel aanwezig kunnen zijn als dat nodig is. Op elk moment kan de cliënt gebruikmaken van telefonisch en/of online contact, waarna indien nodig een begeleider op bezoek gaat bij de cliënt (bereikbaarheid).

Het dagtarief bestaat uit twee componenten: een tariefcomponent (B1) waaruit de reguliere contacttijd en activiteiten kunnen worden georganiseerd en een component waaruit de bereikbaarheid kan worden betaald (B2). Omdat beide aspecten belangrijk zijn voor deze cliënten wordt in alle zorgtoewijzingen voor zelfstandig Beschermd Thuis de som als tarief gehanteerd (dagtarief voor product B = B1+B2). Aanbieders kunnen, als ze dat willen, met deze tweede tariefcomponent (B2) samenwerken in het organiseren van de bereikbaarheid. Eis is immers 24x7 bereikbaarheid. Wanneer deze bereikbaarheid voor een cliënt niet langer nodig is wordt de ondersteuning omgezet naar ambulante begeleiding vanuit de gemeentelijke Wmo.

### **Reguliere begeleiding**

Voor de reguliere ondersteuning en begeleiding (component B1) rekenen we met een gemiddelde van acht uur contacttijd per week. We gaan ervan uit dat deze activiteiten voor een groot deel gepland kunnen worden op weekdays en zaterdag in tijdvakken waarover de werkgever geen onregelmatigheidstoeslag (ORT) hoeft te betalen (deze opslag betreft de extra vergoeding bovenop het standaard uurloon, die een werknemer betaald krijgt voor het maken van onregelmatige uren). Maar ook daarbuiten kan het nodig zijn dat de cliënt contact heeft met de eigen begeleider. We hanteren daarom voor deze B1-component ook een ORT-percentage: 5% als een gemiddelde voor alle uren. Daarmee kan de cliënt ook buiten kantooruren contact hebben met de begeleider, gepland of ongepland.

### **Bereikbaarheid**

De bereikbaarheidsdienst kan doelmatig georganiseerd worden voor een grote groep cliënten. Zie toelichting bij product A.

## **Kostprijscomponenten**

### **1. B. Opleidingsniveau personeel**

Via de kostprijscomponent personeel berekenen we de reële kosten van professionals die verantwoordelijk zijn voor het begeleiden van cliënten die zelfstandig wonen.



De minimumeis voor deze begeleiders (beschikbaar voor begeleiding) en de bereikbaarheidsdienst (professionals die in de avond en het weekend contact hebben met de cliënten) is dat ze een opleiding hebben op minimaal mbo 4-niveau.

Er zal vaak sprake zijn van meerdere begeleiders per cliënt, waarbij de regie en de supervisie worden ingevuld door een hbo'er. Ook kan het wenselijk zijn om (in enkele gevallen/beperkt) te kunnen schakelen met een collega-gedragswetenschapper (wo). Daaruit volgt deze functiemix in de tariefonderbouwing.

- **Overdag:** mbo 4 70%, hbo 28%, wo 2%
- **Bereikbaarheid:** mbo 4 100%

**Aanpassing:** geen

**Toelichting:** zie toelichting bij A.

## **2. B. Bereikbaarheid**

Naast reguliere contacttijd met begeleiders is ook een professional bereikbaar die binnen aanvaardbare tijd contact opneemt en eventueel naar de cliënt toegaat. Voor het onderbouwen van tariefcomponent B2 voor een doelmatige invulling van de bereikbaarheidsdienst hanteren we gelijke aannames als voor bereikbaarheid van product A.

## **3. B. Salariskosten en inschaling**

Zie toelichting bij product A.

## **4. B. Productiviteit**

Uitgangspunt is dat een medewerker 1878 uren beschikbaar is op jaarbasis. Conform de Cao ggz brengen we daarop 13% in mindering voor verlof (w.o. feestdagen).

Voor ziekteverzuim hanteren we 7%, gebaseerd op de gemiddelde waarde over 2024 voor de ggz-sector en het CBS dat het landelijke gemiddelde ziekteverzuim in 2024 berekent op 7%.

Professionals hebben ook tijd nodig hebben voor reizen, organiseren en afstemmen rondom de cliënt et cetera. Dit is geen onderdeel van de vereiste zeven tot negen uur 1-op-1 contacttijd per week. We hanteren daarom een opslag van 18% voor indirect cliëntgebonden tijd. Dit percentage is lager dan het percentage bij product A (20%) omdat reistijd lager is vanwege het geclusterd wonen van cliënten.



Voor indirecte niet-cliëntgebonden tijd (opleiding, teamoverleg, personeelsuitjes, intervisie) geldt ook dat deze grotendeels plaatsvinden buiten de ingeroosterde werktijd. We hanteren 5% voor niet-cliëntgebonden indirecte tijd. Dit percentage is gebaseerd op kostprijsonderzoeken waarin deze indirecte tijd is uitgevraagd bij of besproken met BT-aanbieders.

Daarmee gaan we uit van een productiviteit van 62% voor de begeleiders die cliënten ondersteunen met het product BT.

**Aanpassing:** geen

**Toelichting:** aanbieders in de consultatiebijeenkomst vonden deze parameter passend.

## **5. B. PNIL**

Zie toelichting bij product A.

## **6. B. Overhead**

Zie toelichting bij product A.

## **7. B. Opleidingskosten**

Zie toelichting bij product A.

## **8. B. Risico-marge**

Zie toelichting bij product A.

## **9. B. Reiskosten**

We hanteren voor 'reiskosten woon-werk' in totaal 0,80 cent per uur. Dit bedragen zijn gebaseerd op andere kostprijsonderzoeken waar deze bedragen zijn getoetst met aanbieders. Omdat voor prestatie B sprake is van geclusterd wonen, gaan we ervan uit dat werk-werk nauwelijks extra kosten met zich meebrengt.



## Product C: Beschermd Wonen (dagtarief)

Product C Beschermd Wonen is het 'vangnet' als Beschermd Thuis echt niet (meer) mogelijk is. Hierbij gaat het om een 'intramurale' woonsetting met een hoge bescherming en intensieve begeleiding.

### Eisen relevant voor de tariefonderbouwing<sup>6</sup>

- a. Er is altijd minimaal één professional aanwezig met een relevant mbo 4-diploma;
- b. Minimaal 20% van de professionals heeft een relevant hbo-diploma;
- c. Minimaal twaalf uur contacttijd per week per cliënt (gemiddeld 1,7 uur per dag), waarvan een deel groepsgewijs kan plaatsvinden;
- d. Er is een slapende of wakende wacht op de zorglocatie.

We onderbouwen hieronder een reëel tarief door een praktijk te modelleren die voldoet aan deze eisen. Het toont hoe deze ondersteuning kan worden geleverd, maar biedt aanbieders ook de ruimte om het aanbod aan te passen, uiteraard binnen de eisen.

We differentiëren het tarief niet nader naar zwaarte van de BW-doelgroep. Cliënten zijn verschillend, maar het dagtarief beoogt voldoende te zijn om alle cliënten gepaste ondersteuning te bieden. De regio heeft in haar eisen ook een acceptatieplicht opgenomen. Met tarieven gebaseerd op de zwaardere doelgroep kan een aanbieder aan deze acceptatieplicht voldoen.

In uitzonderlijke en tijdelijke situaties kan voor complexe cliënten in casusoverleg gezocht worden naar een passende mix van ondersteuningsvormen of een tijdelijke opslag als meer ondersteuning per cliënt nodig is. Deze opslag is gebaseerd op drie uren per week voor een periode van maximaal twaalf maanden. Deze opslag (tijdelijk intensief) is geen onderdeel van het tarief. Hier volgt, na overeenstemming, een aanvullende indicatie voor.

### Doelgroep, groepsgrootte, bezetting personeel en onregelmatigheid

De doelgroep is inwoners met (complexe) psychische en/of psychosociale problemen (eventueel in combinatie met een licht verstandelijke beperking), die (tijdelijk) niet in staat zijn om zelfstandig te wonen en waarbij permanente nabijheid (24 uur per dag) van ondersteuning noodzakelijk is.

Het streven is zo veel mogelijk cliënten in een setting te helpen waar ze zelfstandig wonen (product A en B). Daarmee wordt BW (product C) in toenemende mate ingezet voor zwaardere cliënten. Gemeenten vinden het belangrijk dat aanbieders van BW alle cliënten met deze indicatie kunnen opvangen, ook als sprake is van multiproblematiek. Bij het gebruik van benchmarkgegevens (andere kostprijsonderzoeken) gebruiken we daarom voor diverse kostprijscomponenten waarden die andere gemeenten inzetten voor BW-zwaar.

---

<sup>6</sup> De verwoording hieronder is een beknopte weergave van de eisen voor dit product. Voor de exacte formulering verwijzen we naar de productbeschrijving en het programma van eisen.



Wens van de gemeenten is cliënten te ondersteunen in kleine woongroepen. In de praktijk zullen deze vaak bij elkaar gesitueerd zijn met het oog op doelmatige invulling van het zorgaanbod. Deze kleinere BW-groepen kunnen daartoe bij elkaar in de buurt worden/zijn opgezet zodat medewerkers op de groepen elkaar kunnen helpen waar nodig. De aard van de doelgroep vraagt dat er op een groep overdag in ieder geval één persoon aanwezig is. Er zijn momenten van de dag dat het drukker of rustiger is. Op specifieke delen van de dag kan het wenselijk zijn om meer begeleidend personeel beschikbaar te hebben.

In combinatie met de eisen aan dit product kiezen de gemeenten in de onderbouwing van het tarief een groepsgrootte van twaalf bewoners en de volgende bezetting van begeleiders op een groep.

| Product C                                    | Ma-Vr | Za en Zo |
|----------------------------------------------|-------|----------|
| Dagdienst (07:00-15:00)                      | 1,2   | 1,5      |
| Middagdienst (15:00-23:00)                   | 2,0   | 1,5      |
| Slapend of wakende nachtdienst (23:00-07:00) | 1,0   | 1,0      |
| Aantal diensturen per dag                    | 33,6  | 32,0     |
| Aantal diensturen als cliënten niet slapen   | 25,6  | 24,0     |

Tabel 2. Personele bezetting per groep Beschermd Wonen

Daarmee komt het aantal diensturen overdag (7:00-23:00) op 176 uur per week. Met een groepsgrootte van twaalf is daarmee per cliënt 2,1 uur contacttijd beschikbaar (in dag- en middagdienst). Dit is volgens inhoudelijk deskundigen van de regio voldoende voor het realiseren van de vereiste twaalf uur contacttijd (gemiddeld) per week.

#### **Aanpassing:** geen

**Toelichting:** Over dit rooster is uitgebreid gesproken in de consultatiebijeenkomsten. Aanbieders geven aan dat het onveilig kan zijn als medewerkers alleen op een groep staan. Bij grotere groepen kan het uit om twee personen op een groep te zetten. Door de keuze voor een groepsgrootte van 12 cliënten is dit lastiger. De regio begrijpt dat aanbieders dit spannend vinden en hierover is ook in eerdere marktconsultaties veel gesproken. Toch handhaaft de regio haar beleid om met kleinere BW-groepen te willen werken, ook als dit in de uitvoering spannend is. De werkgroep schat in dat het werken met kleine groepen met deze tariefonderbouwing veilig en verantwoord kan.

Voor de verschillende diensturen gelden in de Cao ggz verschillende percentages onregelmatigheidstoelage (ORT). Deze opslag betreft de extra vergoeding bovenop het standaard uurloon, die een werknemer betaald krijgt voor het maken van onregelmatige uren. Voor dag- en middagdiensten geldt een gemiddeld ORT-percentage van 17,2%. Voor nachtdiensten (slapende of wakende wacht) is het gemiddelde ORT-percentage 48,7%.



## Kostprijscomponenten

### 1. C. Opleidingsniveau personeel

Via de kostprijscomponent personeel berekenen we de reële kosten van de professionals die verantwoordelijk zijn voor begeleiding van een BW-groep. Managers, schoonmakers en ander ondersteunend personeel zijn geen onderdeel van de component personeelskosten maar worden betaald uit overhead. We gaan uit van de minimumeisen, maar gaan er ook van uit dat in de praktijk een andere mix van personeel op de groepen kan staan. De gekozen functiemix in de tariefonderbouwing is als volgt.

- **Overdag:** mbo 3 10%, mbo4 60%, hbo 25%, wo 5%
- **Nacht (23:00-7:00):** mbo 4 100%

Deze functiemix volgt uit de eis dat alle medewerkers ten minste een mbo 4-opleiding hebben en er te allen tijde één persoon met een mbo 4 opleidingsniveau aanwezig is. Overdag (7:00-23:00) hanteren we een mix van opleidingsniveaus. De praktijk kan per groep verschillend zijn, afhankelijk van de dynamiek op de groep. Wanneer meerdere mensen op de groep staan kan naast de mbo4'er ook een lager opgeleide medewerker (mbo 3) worden ingezet. We hanteren in de functiemix ook een klein aandeel wo-geschoolde medewerkers voor het kunnen inzetten of raadplegen van collega's, bijvoorbeeld gedragsdeskundigen.

**Aanpassing:** geen

**Toelichting:** Significant heeft wisselende informatie van aanbieders ontvangen over de functiemix die aanbieders overdag inzetten. Deze is gemiddeld genomen in lijn met waarden uit andere kostprijsonderzoeken de door de regio gemaakte keuze. De keuze voor 100% mbo4 in de nacht is toegelicht onder A.

Voor de situatie dat tijdelijk extra inzet nodig is voor een individuele cliënt op de groep is een tijdelijke opslag beschikbaar. Deze opslag valt buiten de scope van dit kostprijsonderzoek maar kan de gemeente baseren op de functiemixen en andere kostprijscomponenten in dit onderzoek.

### 2. C. Veiligheid, slapende of wakende wacht

BW-groepen kennen sterk verschillende dynamieken, waarbij soms een slapende en soms een wakende wacht nodig kan zijn. In rustige groepen is een slapende wacht voldoende. Omdat deze dynamiek op de groep door het jaar heen kan wisselen, willen gemeenten niet werken met een apart product voor wakende wacht of voor een opslag die op cliëntniveau kan worden aangevraagd. Dit zou veel administratieve lasten voor aanbieders en gemeenten betekenen. Om een reëel gemiddelde te hanteren kiezen gemeenten daarom voor een slapende wacht, met de aanname dat deze elke nacht één uur gewekt wordt.

Een tweede parameter die bepalend is voor de kosten van een slapende wacht is de het aantal cliënten waarvoor deze op dat moment verantwoordelijk is. We gaan ervan uit dat per twee groepen (dus samen 24 cliënten) een slapende wacht aanwezig is.



In de cao-afspraken is opgenomen welke compensatie medewerkers krijgen voor slapende en wakende wachten. Slapende wachten krijgen betaald per nachtdienst en een compensatie als ze gewekt worden. Deze afspraken zijn meegenomen in de tariefonderbouwing.

Eventueel benodigde professionele beveiliging op of rond een groep is niet meegenomen in de tariefonderbouwing.

**Aanpassing:** geen

**Toelichting:** In consultatiebijeenkomst is gevraagd of de regio gerekend heeft met een achtervang voor de slapende wacht. De regio begrijpt deze vraag vanuit veiligheidsperspectief maar kan hier lastig een toeslag voor berekenen omdat onduidelijk is hoe vaak zo'n achterwacht ingezet wordt. Het lijkt vooral een organisatievraagstuk.

In de bijeenkomst is ook opgemerkt dat de slapende wacht binnen de cao GHZ vanaf komend jaar ruimer betaald gaat worden. Omdat we gekozen hebben de cao GGZ te hanteren neemt de regio deze aanpassingen niet mee in de tariefonderbouwing.

### 3. C. Salariskosten en inschaling

Zie toelichting bij product A.

### 4. C. Productiviteit

Uitgangspunt is dat professionals 1878 uren beschikbaar zijn op jaarbasis. Conform de Cao ggz brengen we daarop 13% in mindering voor verlof (w.o. feestdagen). Voor ziekteverzuim hanteren we 7%, gebaseerd op de gemiddelde waarde over 2024 voor de ggz-sector en het CBS dat het landelijke gemiddelde ziekteverzuim in 2024 berekent op 7%. Indirecte cliëntgebonden tijd kan veelal binnen de ingeroosterde werktijd, maar dat blijkt in de praktijk niet voor alle afstemmingsmomenten mogelijk. We hanteren daarom 1% voor indirect cliëntgebonden tijd.

Indirecte niet-clientgebonden tijd (opleiding, teamoverleg, personeelsuitjes, intervisie) vindt grotendeels plaats buiten de ingeroosterde werktijd. We hanteren daarom 5% voor niet-clientgebonden indirecte tijd. Daarmee gaan we uit van een productiviteit van 75% voor de begeleiders op de groep.

**Aanpassing:** geen

**Toelichting:** Eén aanbieder vraagt of voldoende tijd is ingeruimd voor regie. De regio gaat er vanuit dat regie rond plaatsing bij de toegang ligt en coördinatie van de zorg (afstemming met wijkcoach, behandelaren) bij de begeleiders. Deze coördinatie kan plaatsvinden binnen roostertijden. Enkele aanbieders reiken eigen informatie aan over productiviteit en vragen meer tijd voor team-overleggen en scholing. Voor deze niet-clientgebonden indirecte tijd heeft de regio gekozen voor een waarde die in lijn ligt met andere kostprijsonderzoeken en komt op basis daarvan tot 5%, dit komt overeen met twee uur per week.



## 5. C. PNIL

Zie toelichting bij product A.

## 6. C. Overhead

Zie toelichting bij product A.

## 7. C. Opleidingskosten

Zie toelichting bij product A.

## 8. C. Verblijfskosten

Huisvestingskosten per bed per etmaal baseren we op de kapitaallasten zoals opgenomen in de NZa prestaties voor de langdurige zorg (Z210G t/m Z230G): € 33,54 per etmaal (aangepast). Deze lijn is gebruikelijk voor aanbieders voor beschermd wonen en gebaseerd op de kosten op dit gebied in deze sector.

Voor hotelmatige kosten (nuts, schoonmaak, bewassing, hygiëne, persoonlijke verzorging) hanteren we het gemiddelde van vergoeding dat Nijmegen, Zwolle en Almar hanteren in de afgelopen jaren: € 18,38 per etmaal. De voedingskosten baseren we op het Nibud: € 8,40 per etmaal (aangepast).

**Aanpassing:** Huisvestingscomponent en voeding zijn geactualiseerd naar waarden geldig in 2026.

**Toelichting:** Voor huisvestingscomponent is de geïndexeerde waarde van de NZa toegepast. Voor de voedingskosten de geïndexeerde waarde van het Nibud.

**Aandachtspunt voor beleid:** Eén aanbieder merkt op dat de overstap van BW naar BT voor cliënten erg groot is omdat ze dan zowel woon- en voedingskosten zelf moeten betalen.



## Product C1: Beschermd Wonen overgangspproduct (dagtarief)

Product C1 is een tijdelijk overgangspproduct Beschermd Wonen. Dit product wordt ingezet wordt ingezet zolang er onvoldoende Beschermd Thuis beschikbaar is.

### Eisen relevant voor de tariefonderbouwing<sup>7</sup>

- a. Er is altijd minimaal één professional aanwezig met een relevant mbo 4-diploma;
- b. Minimaal 20% van de professionals heeft een relevant hbo-diploma;
- c. Tussen de 7 en 9 uur contacttijd per week per cliënt (gemiddeld 1,14 uur per dag), waarvan een deel groepsgewijs kan plaatsvinden;
- d. Er is een slapende of wakende wacht op de zorglocatie.

We onderbouwen hieronder een reëel tarief door een praktijk te modelleren die voldoet aan deze eisen. Het toont hoe deze ondersteuning kan worden geleverd, maar biedt aanbieders ook de ruimte om het aanbod aan te passen, uiteraard binnen de eisen.

We differentiëren het tarief niet nader naar zwaarte van de BW-doelgroep. Cliënten zijn verschillend, maar het dagtarief beoogt voldoende te zijn om alle cliënten gepaste ondersteuning te bieden. De regio heeft in haar eisen ook een acceptatieplicht opgenomen. Met tarieven gebaseerd op de zwaardere doelgroep kan een aanbieder aan deze acceptatieplicht voldoen.

In uitzonderlijke en tijdelijke situaties kan voor complexe cliënten in casusoverleg gezocht worden naar een passende mix van ondersteuningsvormen of een tijdelijke opslag als meer ondersteuning per cliënt nodig is. Deze opslag is gebaseerd op drie uren per week voor een periode van maximaal twaalf maanden. Deze opslag (tijdelijk intensief) is geen onderdeel van het tarief. Hier volgt, na overeenstemming, een aanvullende indicatie voor.

### Doelgroep, groepsgrootte, bezetting personeel en onregelmatigheid

Het streven is zo veel mogelijk cliënten in een setting te helpen waar ze zelfstandig wonen (product A en B). De doelgroep van dit overgangspproduct is inwoners met een indicatie voor Beschermd Wonen die nog intramuraal woont omdat er nog geen ruimte is in Beschermd Thuis of Zelfstandig Beschermd Thuis. Er is voor deze inwoners vooralsnog geen geschikte woonsituatie beschikbaar waar wonen en zorg gescheiden zijn. Daarom verblijft de inwoner tijdelijk bij een instelling en kan daar niet blijven wonen als de zorg stopt. De inwoner woont met anderen in hetzelfde complex.

De ondersteuning wordt geboden door een team professionals met een minimaal afgeronde relevante opleiding op mbo 4 niveau studierichting Zorg en Welzijn. Op elk moment van de dag is tenminste één persoon aanwezig op een groep van 12 cliënten (zie product C). Dit betekent dat de gemeenten in de

---

<sup>7</sup> De verwoording hieronder is een beknopte weergave van de eisen voor dit product. Voor de exacte formulering verwijzen we naar de productbeschrijving en het programma van eisen.



onderbouwing van het tarief een groepsgrootte van twaalf bewoners en de volgende bezetting van begeleiders op een groep.

| Product C                                    | Ma-Vr | Za en Zo |
|----------------------------------------------|-------|----------|
| Dagdienst (07:00-15:00)                      | 1     | 1        |
| Middagdienst (15:00-23:00)                   | 1     | 1        |
| Slapend of wakende nachtdienst (23:00-07:00) | 1     | 1        |
| Aantal diensturen per dag                    | 24    | 24       |
| Aantal diensturen als cliënten niet slapen   | 16    | 16       |

Tabel 3. Personele bezetting per groep Beschermd Wonen Overgangproduct

Daarmee komt het aantal diensturen overdag (7:00-23:00) op 12 uur per week. Met een groepsgrootte van twaalf is daarmee per cliënt 1,3 uur contacttijd beschikbaar (in dag- en middagdienst). Dit is volgens inhoudelijk deskundigen van de regio voldoende voor het realiseren van de vereiste twaalf uur contacttijd (gemiddeld) per week.

Voor de verschillende diensturen gelden in de Cao ggz verschillende percentages onregelmatigheidstoeslag (ORT). Deze opslag betreft de extra vergoeding bovenop het standaard uurloon, die een werknemer betaald krijgt voor het maken van onregelmatige uren. Voor dag- en middagdiensten geldt een gemiddeld ORT-percentage van 16,7%. Voor nachtdiensten (slapende of wakende wacht) is het gemiddelde ORT-percentage 48,67%.

## Kostprijscomponenten

**Aanpassing:** geen

**Toelichting:** de prestatie C1 is nadrukkelijk een overgangproduct omdat de huidige prestatie BW-basis verdwijnt. In de tariefonderbouwing zijn keuzes gemaakt die passen bij een doelgroep die lichter is dan de reguliere BW-prestatie (zie C). Deze beide doelgroepen kunnen in dezelfde groep wonen maar er is minder begeleiding nodig. Voor verdere toelichting bij dit overgangproduct verwijzen we naar inkoopdocumenten.

### 1. C1. Opleidingsniveau personeel

Via de kostprijscomponent personeel berekenen we de reële kosten van de professionals die verantwoordelijk zijn voor begeleiding van een BW-groep. Managers, schoonmakers etc. zijn geen onderdeel van de component personeelskosten maar worden betaald uit overhead. We gaan uit van de minimeisen, maar gaan er ook van uit dat in de praktijk een andere mix van personeel op de groepen kan staan. De gekozen functiemix in de tariefonderbouwing is als volgt.

- **Overdag:** mbo 4 100%
- **Nacht (23:00-7:00):** mbo 4 100%



Deze functiemix volgt uit de eis dat altijd een medewerker met ten minste een mbo 4-opleiding hebben aanwezig moet zijn.

## **2. C1. Veiligheid, slapende of wakende wacht**

Zie toelichting bij product C.

## **3. C1. Salariskosten en inschaling**

Zie toelichting bij product A.

## **4. C1. Productiviteit**

We hanteren een productiviteit van 75% voor de begeleiders op de groep, zie toelichting bij product C.

## **5. C1. PNIL**

Zie toelichting bij product A.

## **6. C1. Overhead**

Zie toelichting bij product A.

## **7. C1. Opleidingskosten**

Zie toelichting bij product A.

## **8. C1. Verblijfskosten**

Zie toelichting bij product C.



## Product D: Kortdurend Verblijf (dagtarief)

Dit product wordt ingezet gericht op terugkeer naar de eigen woonsituatie. Indicaties worden voor een korte tijd afgegeven. Kortdurend Verblijf kent twee varianten: Licht en Zwaar. Kortdurend Verblijf Licht beoogt terugkeer naar de thuissituatie. Kortdurend Verblijf Zwaar is bedoeld voor cliënten met een zwaarte zoals beschreven bij het product Beschermd Wonen en kan dus ingezet worden wanneer BW-cliënten een time-out nodig hebben. Voor het product Kortdurend Verblijf Zwaar wordt daarom een tarief gehanteerd gelijk aan tarief C. Hieronder is daarom het tarief onderbouwd voor Kortdurend Verblijf Licht.

### Eisen relevant voor de tariefonderbouwing<sup>8</sup>

- a. Er is altijd minimaal één professional met een relevant mbo 4-diploma aanwezig of telefonisch bereikbaar;
- b. Er is een vrijwilliger of ervaringsdeskundige beschikbaar (in overleg) om (sociale) activiteiten met de bewoner te ondernemen, onder verantwoordelijkheid van deze professional;
- c. Begeleiding door bovenstaande personen vindt plaats gedurende tijdens reguliere werktijden (8 uur);
- d. Op andere tijden kunnen cliënten zich wenden tot de bereikbaarheidsdienst;
- e. Het verblijf is vergelijkbaar met een hotel of pension. De inwoner draagt zelf de kosten voor ontbijt, lunch en een warme maaltijd.

We onderbouwen hieronder een reëel tarief door een praktijk te modelleren die voldoet aan deze eisen. Het toont hoe deze ondersteuning kan worden geleverd, maar biedt aanbieders ook de ruimte om het aanbod aan te passen, uiteraard binnen de eisen.

### Doelgroep, groeps grootte, bezetting personeel en onregelmatigheid

De doelgroep is inwoners die tijdelijk niet in staat zijn om zelfstandig te wonen. Daarbij is er vanuit de bestaande thuissituatie of beschermende woonplek (Beschermd Thuis of Beschermd Wonen) voor de inwoner behoefte ontstaan aan een kortdurend verblijf elders.

We rekenen in het tarief met beschikbaarheid van 8 uur reguliere begeleiding voor de cliënt welke uitgevoerd kan worden door een professional of een vrijwilliger/ervaringsdeskundige. Deze reguliere begeleiding vindt in kantoor tijden plaats en voor deze rol is daarom geen sprake van onregelmatigheidstoeslag. Omdat de ondersteuningsbehoefte afhankelijk is van de samenstelling van de groep en omdat niet altijd van vrijwilligers uitgegaan kan worden, wordt in de berekening gerekend met 8 uur begeleiding door een professional met een relevant mbo 4-diploma.

---

<sup>8</sup> De verwoording hieronder is een beknopte weergave van de eisen voor dit product. Voor de exacte formulering verwijzen we naar de productbeschrijving en het programma van eisen.



## Kostprijscomponenten

### 1. D. Opleidingsniveau personeel

Via de kostprijscomponent personeel berekenen we de reële kosten van de professional die verantwoordelijk is voor de begeleiding. Managers, schoonmakers etc. zijn geen onderdeel van de component personeelskosten maar worden betaald uit overhead. De functiemix in de tariefonderbouwing voor 100% mbo 4 niveau omdat deze persoon ook de coördinatie en aansturing van vrijwilligers/ervaringsdeskundigen doet.

### 2. D. Bereikbaarheidsdienst (buiten kantooruren)

Zie toelichting bij product A.

### 3. D. Salariskosten en inschaling

Zie toelichting bij product A.

### 4. D. Productiviteit

Uitgangspunt is dat professionals 1878 uren beschikbaar zijn op jaarbasis. Conform de Cao ggz brengen we daarop 13% in mindering voor verlof (w.o. feestdagen).

Voor ziekteverzuim hanteren we 7%, gebaseerd op de gemiddelde waarde over 2024 voor de ggz-sector en het CBS dat het landelijke gemiddelde ziekteverzuim in 2024 berekent op 7%.

Indirecte cliëntgebonden tijd kan veelal binnen de ingeroosterde werktijd, maar dat blijkt in de praktijk niet voor alle afstemmingsmomenten mogelijk. We hanteren daarom 1% voor indirect cliëntgebonden tijd.

Indirecte niet-clientgebonden tijd (opleiding, teamoverleg, personeelsuitjes, intervisie) vindt grotendeels plaats buiten de ingeroosterde werktijd. We hanteren daarom 5% voor niet-clientgebonden indirecte tijd.

Daarmee gaan we uit van een productiviteit van 75% voor de begeleiders op de groep.

**Aanpassing:** geen

**Toelichting:** Een aanbieder geeft aan dat bij kortdurend verblijf meer coördinatietijd nodig is. De regio gaat er vanuit dat de wijkcoach de regie doet rond het vinden van een passende plaats. Overige coördinerende activiteiten van begeleiders veelal kunnen in reguliere roostertijden plaatsvinden. Zie verder toelichting over productiviteit in hoofdstuk 4.C.



#### 5. D. PNIL

Zie toelichting bij product A.

#### 6. D. Overhead

Zie toelichting bij product A.

#### 7. D. Opleidingskosten

Zie toelichting bij product A.

#### 8. D. Verblijfskosten

Huisvestingskosten per bed per etmaal onderbouwen we conform product BW (zie toelichting bij product C) met aftrek van de voedingskosten, € 8,40 per etmaal.

**Aanpassing:** geen

**Aandachtspunt voor beleid:** één aanbieder vraagt of het reëel is om voor kortdurend verblijf de voedingskosten in mindering te brengen. De regio blijft bij deze keuze omdat deze prestatie vooral zal worden ingezet voor een lichte doelgroep. Voor de zwaardere doelgroep (waar het betalen voor de eigen voeding lastiger is), ligt het meer voor de hand om BW-product in te zetten.



## Product G: Afwezigheidsdag (dagtarief)

Het doel van dit product is om de bekostiging te regelen indien een intramurale plek (BW, product C) leeg is achtergelaten ten gevolge van tijdelijke afwezigheid van de inwoner. Deze vergoeding is bedoeld voor de bekostiging van de lopende kosten, zoals huishoudelijke verzorging, keukenmedewerkers, de facilitaire dienst, etc.

### Kostprijscomponenten

#### Personele kosten

Het personeel dat overdag de begeleiding op het team verzorgt besteedt op afwezigheidsdagen geen tijd aan de cliënt. Dit geldt ook voor de slapende of wakende wacht. De aanbieder maakt echter wel kosten voor deze professionals. De gemeenten kiezen er daarom voor om in het tarief van de afwezigheidsdag te rekenen met 3 uur in plaats van de 12 uur die we hanteren voor regulier BW. De componenten voor het uurtarief zijn beschreven bij product C.

De vergoeding voor de slapende of wakende wacht wordt volledig opgenomen omdat dit een dienst kan zijn die de aanbieder extern inkoopt. De componenten voor het uurtarief en de onderbouwing van de kosten van slapende of wakende wacht zijn beschreven bij product C.

#### Verblijfskosten

Bij afwezigheid van de cliënt heeft de aanbieder doorlopende vaste verblijfskosten. We onderbouwen de huisvestingskosten per bed per etmaal conform product BW (product C) met aftrek de voedingskosten van € 8,40 per etmaal.

**Aandachtspunten voor beleid:** één aanbieder stelt de vraag of voldoende duidelijk is wanneer een afwezigheidsdag kan worden gedeclareerd? Suggestie is dat de NZa-spelregels overgenomen kunnen worden.



Bijlage: rapportages beschermd wonen t.b.v. vergelijking

- Tarieven Wmo voorzieningen 2025, gemeente Ede;
- Producten Beschermd Wonen 2025 Regio Gelderland Zuid;
- Rapportage tarievenonderzoek jeugd en Wmo ambulant, advies reële tarieven, Centraal Gelderland, Transitiepartners 2024
- Kostprijsonderzoek beschermd wonen regio Groningen, Significant, 2023;
- Tariefonderbouwing regio Waterland, beschermd verblijf en beschermd thuis, 2023;
- Tariefonderbouwing regio Gooi&Vechtstreek, beschermd wonen en maatschappelijke opvang, Significant, 2022;
- Kostprijsonderzoek regio Haarlem beschermd wonen, Significant, 2022;
- Kostprijsonderzoek beschermd wonen regio Zeeland, Significant, 2022;
- Opbouw tarieven Beschermd Wonen t.b.v. de gemeenten in de regio IJssel-Vecht, HHM, 2022;
- Opbouw tarieven beschermd wonen, regio Alkmaar, HHM, 2020.