

Overeenkomst

Kortdurend Verblijf Licht

Regio Centraal Gelderland





Versiebeheer

Datum	Versie	Bewerker	Wijzigingen
augustus 2026	1.3	MGR Centraal Gelderland	Inkoopdocument voor Kortdurend verblijf Licht
Mei 2025	1.2	Ketenbureau	Wijzigingen en aanpassingen tekst
November 2024	1.1	Ketenbureau	Doorvoeren grammaticale wijzigingen en tekstconformiteit met verschillen CSJ, wijziging n.a.v. jurisprudentie inzake geschillenbeslechting en nieuw Model Algemene Inkoopvoorwaarden VNG.
September 2024	1.0	Ketenbureau	Definitieve versie



Inhoudsopgave

VERSIEBEHEER.....2

INHOUDSOPGAVE3

PARTIJEN.....5

OVERWEGINGEN6

DEFINITIES.....7

DEEL 1: BEPALINGEN DIE GELDEN TUSSEN DE OPDRACHTGEVER EN ALLE OPDRACHTNEMERS WAARMEE DE OPDRACHTGEVER EEN OVEREENKOMST SLUIT.....9

Artikel 1.1: Voorwerp van de overeenkomst9

Artikel 1.2: Hiërarchische volgorde documenten9

Artikel 1.3: Looptijd9

Artikel 1.4: Herzieningsclausule10

Artikel 1.5: Bestedingsruimte.....11

Artikel 1.6: Opzegging bij onvoldoende inzet13

Artikel 1.7: -18/18+14

Artikel 1.8: Bibob Onderzoek14

Artikel 1.9: Social Return on Investment15

Artikel 1.10: Communicatie15

Artikel 1.11: Website voor informeren over wachttijden15

Artikel 1.12: Cliëntenstop Opdrachtgever.....15

Artikel 1.13: Aanvullende voorwaarden hoofd- en onderaannemerschap (artikel 3.9)16

Artikel 1.14: Opvragen gegevens kwaliteit en rechtmatigheid.....17

Artikel 1.15: Deugdelijke administratie17

Artikel 1.16: Calamiteiten bij gemeentelijke toezichthouder.....17

Artikel 1.17: AGB Code bij declareren.....17

Artikel 1.18: Aanvullende voorwaarden declareren17

Artikel 1.19: Boete bij te laat declareren18

Artikel 1.20: Schriftelijk verklaring bij afwijkingen in productverantwoording18

Artikel 1.21: (Contract)gesprekken19

Artikel 1.22: Implementatie19

DEEL 2: BEPALINGEN DIE GELDEN TUSSEN DE OPDRACHTGEVER EN EEN INDIVIDUELE OPDRACHTNEMER WAARMEE DE OPDRACHTGEVER EEN OVEREENKOMST SLUIT20

DEEL 3: GENERIEKE BEPALINGEN.....21

Hoofdstuk 1: Levering van maatschappelijke ondersteuning21

Artikel 3.1: Levering van maatschappelijke ondersteuning.....21

Artikel 3.2: Indexering22

Artikel 3.3: Marketing22

Artikel 3.4: Continuïteit van maatschappelijke ondersteuning22

Artikel 3.5: Wachttijden en cliëntenstop door Opdrachtgever.....23

Artikel 3.6: Cliëntenstop door Opdrachtnemer.....23

Artikel 3.7: Weigering en beëindiging van maatschappelijke ondersteuning24



Artikel 3.8: Wijziging ondersteuningsbehoefte	24
Artikel 3.9: Hoofd- en onderaanneming	24
Hoofdstuk 2: Informatievoorziening, overleg en uitwisseling gegevens	25
Artikel 3.10: Informatievoorziening aan de Opdrachtgever	25
Hoofdstuk 3: iWmo.....	26
Artikel 3.11: iWmo.....	26
Hoofdstuk 4: Declaratie en betaling.....	26
Artikel 3.12: Onverschuldigde betaling	26
Artikel 3.13: Declaratie en betaling van de geleverde maatschappelijke ondersteuning	26
Artikel 3.14: Uitgangspunten voor betaling	27
Hoofdstuk 5: Fraude en integriteit	27
Artikel 3.15: UBO (Ultimate Beneficial Owner)	27
Artikel 3.16: Toezicht en handhaving	27
Artikel 3.17: Integriteit	28
Artikel 3.18: Bevindingen toezichthouders.....	28
Hoofdstuk 6: Niet-nakoming, opzegging en ontbinding.....	28
Artikel 3.19: Niet-nakoming, opzegging en ontbinding.....	28
Hoofdstuk 7: Slotbepalingen.....	29
Artikel 3.20: Overdracht van rechten en fusie	29
Artikel 3.21: Financiële verantwoordelijkheid	30
Artikel 3.22: Noodzakelijke aanpassing.....	30
Artikel 3.23: Geschillenregeling.....	30
Artikel 3.24: Ongeldige overeenkomst	31
Artikel 3.25: Nietigheid.....	31
Artikel 3.26: Kennisgevingen en algemene inkoopvoorwaarden	31
Artikel 3.27: Betekenis na beëindiging	31
Artikel 3.28: Aansprakelijkheid.....	31
Artikel 3.29: Wijzigen van omstandigheden.....	33
Artikel 3.30: Wijziging van de contractstandaard.....	33
Artikel 3.31: Inbreuk persoonsgegevens.....	34



Partijen

De ondergetekenden, Partijen bij deze overeenkomst:

Gemeenten: Arnhem, Doesburg, Duiven, Lingewaard, Overbetuwe, Renkum, Rheden, Rozendaal, Westervoort en Zevenaar

verder Opdrachtgever

en

Opdrachtnemer Kortdurend Verblijf Licht

verder Opdrachtnemer

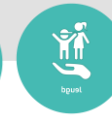
afzonderlijk van elkaar te noemen Partij en samen te noemen Partijen.



Overwegingen

Partijen bij de overeenkomst overwegen dat:

- De Opdrachtgever op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 verantwoordelijk is voor passende maatschappelijke ondersteuning aan inwoners die daarop zijn aangewezen;
- Kortdurend Verblijf Licht een tijdelijke intramurale maatwerkvoorziening is voor inwoners die door psychische of psychosociale problematiek tijdelijk niet zelfstandig in hun eigen woonomgeving kunnen verblijven;
- De voorziening is gericht op het creëren van rust en overzicht, het ontlasten en de-escaleren van de thuissituatie of woonomgeving, het voorkomen van verlies van huisvesting of dakloosheid en het bevorderen van terugkeer of doorstroming naar een passende woon- of vervolgsituatie;
- Het verblijf vooral faciliterend van aard is, vergelijkbaar met een hotel- of pensionfunctie, waarbij ondersteuning op afroep en naar behoefte wordt geboden;
- De voorziening uitsluitend wordt geleverd na een toewijzing door de Toegang en volgens de Productomschrijving Kortdurend Verblijf Licht, het Algemeen programma van eisen en de Zorgvormspecifieke eisen Kortdurend Verblijf Licht;
- Partijen samenwerken aan passende inzet, kwaliteit, beschikbaarheid, continuïteit, tijdige evaluatie en terugkeer of doorstroming van cliënten;
- De Opdrachtgever namens de gemeenten Arnhem, Doesburg, Duiven, Lingewaard, Overbetuwe, Renkum, Rheden, Rozendaal, Westervoort en Zevenaar een semi-open house-toelatingsprocedure heeft doorlopen;
- Uit de aanmelding en eventuele verificatie is gebleken dat op de Opdrachtnemer geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn en dat de Opdrachtnemer voldoet aan de geschiktheids-eisen en uitvoeringseisen;
- Partijen voor deze overeenkomst de inspanningsgerichte uitvoeringsvariant toepassen en de voorziening bekostigen op basis van een dagtarief per etmaal;
- De Opdrachtnemer verantwoorde ondersteuning levert die veilig, doeltreffend, doelmatig, cliëntgericht en afgestemd op de behoefte van de cliënt is;
- Partijen ieder zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming en persoonsgegevens uitsluitend rechtmatig uitwisselen.
- Opdrachtnemer een aanmelding voor deze toelatingsprocedure heeft ingediend;
- De overeenkomst tot stand komt overeenkomstig de in het inkoopdocument beschreven toelatings- en contracteringsprocedure.



Definities

De begrippen gelden in enkelvoud en meervoud. De volgende begrippen uit wet- en regelgeving blijven van kracht:

- Artikel 1.1.1 Wet maatschappelijke ondersteuning 2015
- Artikel 1.1 Uitvoeringsbesluit Wet maatschappelijke ondersteuning 2015
- Artikel 1 Uitvoeringsregeling Wet maatschappelijke ondersteuning 2015
- Gemeentelijke verordeningen, beleidsregels en nadere regels.

Daarnaast gelden voor deze overeenkomst de volgende begrippen:

- **Algemene inkoopdocumenten:** Algemeen inkoopdocument, Algemeen programma van eisen, Algemene inkoopvoorwaarden met bepalingen, eisen en voorwaarden geldend voor alle Opdrachtnemers binnen alle zorgvormen en producten.
- **(bij gebruik bestedingsruimte) Aspecifieke toewijzing:** de Opdrachtgever geeft een opdracht met productcategorie; de Opdrachtnemer kiest binnen die categorie de code en omvang.
- **Bestedingsruimte:** het maximale bedrag dat de Opdrachtnemer namens de Opdrachtgever aan maatschappelijke ondersteuning mag leveren.
- **Bestuurlijke onrust:** spanningen of conflicten bij de Opdrachtnemer die het bestuur of de kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning verstoren.
- **Cliëntenstop:** (tijdelijk) niet toewijzen van cliënten aan Opdrachtnemer.
- **Combinant:** de Opdrachtnemer die meedoet in een combinatie.
- **Combinatie:** samenwerking van Opdrachtnemers die samen inschreven en ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.
- **Fraude:** strafbaar gedrag van Opdrachtnemer, waarbij:
 - o (i) het door Opdrachtnemer, Combinant, Onderaannemer en/of één of meer vertegenwoordigers, zoals bestuurders of toezichthouders, van deze partijen onder valse voorwendselen of op oneigenlijke grond en/of wijze verkrijgen of trachten te verkrijgen van voordeel waar men geen recht op heeft of zou hebben gehad, dan wel daar op enigerlei wijze aan meewerken, en/of
 - o (ii) het door Opdrachtnemer, Combinant, Onderaannemer en/of één of meer vertegenwoordigers, zoals bestuurders of toezichthouders, van deze partijen bewust verzwijgen van relevante feiten en omstandigheden, verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie of geven van een verkeerde en/of onvolledige voorstelling van zaken, dan wel daar op enigerlei wijze aan meewerken, op grond waarvan enig voordeel wordt of kan worden verkregen waar men geen recht op heeft of zou hebben gehad, en/of
 - o (iii) het door Opdrachtnemer, Combinant, Onderaannemer en/of één of meer vertegenwoordigers, zoals bestuurders of toezichthouders, van deze partijen bewust of opzettelijk misleidend handelen, met het oog op eigen of andermans gewin, voor zover het in de wet strafbaar gestelde feiten betreft, en/of
 - o (iv) het door Opdrachtnemer, Combinant, Onderaannemers en/of één of meer vertegenwoordigers, zoals bestuurders of toezichthouders, van deze partijen plegen of trachten te plegen van valsheid in geschrifte, bedrog, benadeling van



cliënten, Opdrachtgevers, schuldeisers of rechthebbenden en/of verduistering bij de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning, met het doel een prestatie, vergoeding, betaling of ander voordeel te krijgen waarop zij geen recht hebben of recht kunnen hebben.

- **Gepast gebruik:** Onder gepast gebruik verstaan dat de ondersteuning voldoet aan de vereisten uit de Wmo, het Uitvoeringsbesluit Wmo, de uitvoeringsregeling Wmo en de Gemeentelijke verordening en dat de ondersteuning voldoet aan de stand van de wetenschap en praktijk en dat de inwoner redelijkerwijs is aangewezen op de ondersteuning gezien zijn hulpvraag. Verder ziet gepast gebruik toe op de doelmatigheid van de te verlenen ondersteuning.
- **Gevolg schade:** Schade zoals gederfde winst of geleden verlies.
- **Hoofdaannemer:** Opdrachtnemer richting de Opdrachtgever en Opdrachtgever richting zijn Onderaannemers zijn verantwoordelijk en aansprakelijk voor het vormgeven van het aanbod aan maatschappelijke ondersteuning voor de cliënt, de verantwoording aan de Opdrachtgever én de contractering en financiële afhandeling richting Onderaannemers.
- **IGJ:** Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.
- **Onderaannemer:** een aanbieder die in opdracht van de Hoofdaannemer zorg en ondersteuning levert aan de inwoner ter uitvoering van de daartoe door de Opdrachtgever met de Hoofdaannemer aangegane overeenkomst, waaronder zelfstandigen zonder personeel (zzp), coöperatieleden en franchisenemers, die via een Hoofdaannemer ondersteuning leveren zijn Onderaannemer.
- **Marketing:** activiteiten van de Opdrachtnemer om zijn hulp onder de aandacht te brengen bij Opdrachtgevers, verwijzers en cliënten.
- **Micro-onderneming:** een rechtspersoon die tot 10 werknemers en een omzet of een balanstotaal van ten hoogste 2 miljoen heeft.
- **Regio Centraal Gelderland:** samenwerkende gemeenten bestaande uit Arnhem, Overbetuwe, Westervoort, Duiven, Zevenaar, Renkum, Rheden, Doesburg, Rozendaal en Lingewaard.
- **Specifieke toewijzing:** de Opdrachtgever bepaalt in een opdracht aan Opdrachtnemer productcategorie, code en omvang van de ondersteuning voor een cliënt.



Deel 1: Bepalingen die gelden tussen de Opdrachtgever en alle Opdrachtnemers waarmee de Opdrachtgever een overeenkomst sluit

Artikel 1.1: Voorwerp van de overeenkomst

De overeenkomst heeft betrekking op de levering van Kortdurend Verblijf Licht: tijdelijk intramuraal verblijf voor cliënten die door psychische of psychosociale problematiek tijdelijk niet zelfstandig in hun eigen woonomgeving kunnen verblijven.

Artikel 1.2: Hiërarchische volgorde documenten

De volgende documenten zijn in aflopende hiërarchische volgorde van toepassing en maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst. Bij tegenstrijdigheid prevaleert het hoger genoemde document:

De volgende bijlagen zijn (in hiërarchische volgorde) van toepassing en maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst, waarbij de overeenkomst zelf altijd prevaleert boven enige bijlage(n):

1. Nadere overeenkomsten gesloten op basis van deze overeenkomst;
2. De Nota('s) van Inlichtingen (waarbij latere versies prevaleren boven voorgaande versies);
3. De Algemene inkoopdocumenten met daarin:
 - a. Inkoopdocument gunningsfase
 - b. Inkoopdocument selectiefase
 - c. Zorgvormspecifieke eisen
 - d. Productspecifieke eisen
 - e. Het algemene programma van eisen
 - f. De vigerende versie van de algemene inkoopvoorwaarden, het meest recente [Model Algemene Inkoopvoorwaarden](#) van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (september 2024).
4. Bijlagen

Voor zover van toepassing geldt dat eventuele aanpassingen van de overeenkomst en/of een daarbij behorende bijlage, die volgen uit de Nota's van Inlichtingen, geacht worden reeds onderdeel uit te maken van de betreffende documenten.

Artikel 1.3: Looptijd

1.3.1

De overeenkomst gaat in op 1 oktober 2027 en loopt tot en met 31 december 2030.

1.3.2

De Opdrachtgever kan de overeenkomst driemaal verlengen met een periode van vierentwintig (24) kalendermaanden. De maximale looptijd bedraagt daarmee tien jaar.



1.3.3.

Als de Opdrachtgever gebruik maakt van de mogelijkheid te verlengen, dan meldt zij dit bij Opdrachtnemer minimaal drie (3) kalendermaanden voor einddatum.

1.3.4

Opdrachtgever is naast de mogelijkheden genoemd in artikel 1.4.2, [1.6.1], 3.19.1 en 3.22 gerechtigd de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes [6] kalendermaanden.

De Opdrachtnemer is naast de mogelijkheden genoemd in artikel 1.4.2, 3.22 en 3.30.4 gerechtigd de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes [6] kalendermaanden, mits is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- Opdrachtnemer heeft bij beëindiging van de overeenkomst en/of de toetreding tot de toelatingsprocedure (door Opdrachtgever of Opdrachtnemer zelf) de door Opdrachtgever bepaalde verplichting om:
 - o Toegewezen nadere opdrachten zo goed mogelijk af te ronden.
 - o Werkzaamheden en informatie en documentatie zorgvuldig overdragen aan een andere (door Opdrachtgever gekozen) contractpartij, voor zover de wet en haar beroepscode het verstrekken hiervan toelaten en met inachtneming van het bepaalde in artikel 24 van de algemene inkoopvoorwaarden.
 - o Directe dienstverlening aan inwoners mag in geen geval door Opdrachtnemer worden gestaakt voordat deze is overgedragen.

1.1 Artikel 1.4: Herzieningsclausule

1.4.1

De Opdrachtgever kan de overeenkomst na overleg met de Opdrachtnemer tussentijds wijzigen. De bevoegdheid tot wijzigen is aanvullend op artikel 1.5, 3.22, 3.25, 3.29.2 en 3.30.

Partijen houden een termijn aan van maximaal zes (6) maanden in acht, ingaande de dag na het doorvoeren van de wijziging in de overeenkomst.

De wijzigingsmogelijkheden van Opdrachtgever kunnen verband houden met:

- Gewijzigde financiële, beleidsmatige of feitelijke omstandigheden waaronder begrepen een (dreigende) overschrijding van het beschikbare budget.
- Een krimp of groei van cliënten.
- Aanpassing van Producten.
- Vervangen van Producten door nieuwe producten.



- Beëindiging van Producten.
- Omzetting van Producten (van maatwerkvoorzieningen naar algemene voorzieningen).
- Initiëring en uitvoering van pilots.
- Ontwikkeling van andere vormen van financiering.
- Wijziging van tarieven.
- Toevoeging/aanpassing van aanvullende afspraken bij het SAP.
- Aanpassing Programma van eisen.
- Aanpassing van de overeenkomst.
- Wijziging van het aantal deelnemende gemeenten (toetreden, uittreden).

Aanpassingen worden tijdig gecommuniceerd en worden, in principe, vooraf verkent met betrokken Opdrachtnemers.

Partijen leggen een wijziging schriftelijk vast in de originele inkoopdocumenten die onderdeel uitmaken van deze overeenkomst. Dit zal plaatsvinden in de vorm van een versiewijziging.

1.4.2.

De Opdrachtnemer weigert een wijziging niet zonder goede reden. Als de Opdrachtnemer de wijziging niet aanvaardt, dan geldt die weigering als een opzegging van de overeenkomst met een opzegtermijn tot aan de ingangsdatum van de wijziging, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen in de wijzigingsmogelijkheden in artikel 1.4.1.

1.4.3.

Opzegging op grond van dit artikel geeft Partijen geen recht op vergoeding van schade en/of kosten. Andere wijzigingsbepalingen in de overeenkomst blijven ook gelden.

1.2 Artikel 1.5: Bestedingsruimte

1.5.1

De Opdrachtgever, mogelijk per individuele gemeente, mag alleen via artikel 1.4, gedurende de looptijd van de overeenkomst, een bestedingsruimte invoeren of aanpassen.

Partijen gebruiken bestedingsruimte alleen bij inspanningsgerichte of outputgerichte uitvoering.

1.5.2

De Opdrachtgever stelt jaarlijks per Opdrachtnemer een bestedingsruimte vast (naar rato van het lopende kalenderjaar). Als de Opdrachtgever tijdens het jaar bestedingsruimte gaat gebruiken, dan informeert zij de Opdrachtnemer minimaal 6 kalendermaanden vooraf. Bij het gebruiken van



bestedingsruimte door Opdrachtgever worden de afspraken over de bestedingsruimte en de hoogte van de bestedingsruimte opgenomen in een addendum bij deze overeenkomst.

1.5.3

De Opdrachtgever bepaalt jaarlijks de hoogte van de bestedingsruimte op basis van:

- a. de aard van de ondersteuningsbehoefte en het aantal cliënten dat het betreft;
- b. omzetontwikkeling van de Opdrachtnemer (verleden en toekomst);
- c. aantal cliënten met maatschappelijke ondersteuning in eerdere jaren;
- d. verwachte groei of daling van de omzet of het aantal cliënten;
- e. het aanbod aan producten en diensten;
- f. gemaakte prestatieafspraken en samenwerking met het lokaal team (als aanwezig).

1.5.4

Uiterlijk 2 maanden voor de ingangsdatum van de overeenkomst maken partijen een plan met:

- a. gevolgen voor administratieve lasten,
- b. maatregelen om binnen de bestedingsruimte te blijven,
- c. afspraken over maatschappelijke ondersteuning aan cliënten die al maatschappelijke ondersteuning krijgen,
- d. afspraken over cliënten op de wachtlijst,
- e. maatschappelijke ondersteuning na het bereiken van de bestedingsruimte,
- f. taakverdeling bij specifieke toewijzing,
- g. procedure bij ondersteuning ná de maximale bestedingsruimte (een specifieke toewijzing moet de Opdrachtgever altijd volledige betalen),
- h. hoe partijen elkaar informeren bij het bereiken van de bestedingsruimte,
- i. afspraken over tussentijdse aanpassing,
- j. afspraken over crisishulp (blijft doorgaan en Opdrachtgever betaalt deze altijd),
- k. mogelijkheid tot tussentijdse aanpassing bij nieuwe inzichten of omstandigheden.

1.5.5

Binnen de bestedingsruimte levert de Opdrachtnemer de afgesproken maatschappelijke ondersteuning.

1.5.6

De Opdrachtgever bewaakt de bestedingsruimte, tenzij sprake is van een specifieke toewijzing. In



het laatste geval bewaakt de Opdrachtnemer de bestedingsruimte. Partijen maken samen afspraken over deze verantwoordelijkheid en zetten dit in het plan uit artikel 1.5.5.

Als 70% van de bestedingsruimte is benut of overschrijding dreigt, meldt de Opdrachtgever dit schriftelijk aan de Opdrachtnemer. Binnen 2 weken overleggen partijen over een oplossing. Zij gebruiken hierbij het plan uit artikel 1.5.5.

Binnen 2 weken beslist Opdrachtgever of de ruimte wordt aangepast.

Zonder schriftelijke aanpassing betaalt de Opdrachtgever geen maatschappelijke ondersteuning boven de bestedingsruimte.

De Opdrachtgever informeert andere betrokkenen direct volgens de afspraken in het plan.

1.5.7

Als er bestedingsruimte bestaat voor meerdere vormen van maatschappelijke ondersteuning, dan mag de Opdrachtnemer die bij elkaar optellen, mits:

- de Opdrachtgever hiervoor schriftelijk toestemming geeft.

1.5.8

Verwacht één van de partijen dat de maximale ruimte wordt bereikt, dan kunnen zij een cliëntenstop afspreken voor (delen van) de overeenkomst. De Opdrachtgever bevestigt deze stop schriftelijk. Bij een cliëntenstop vervalt de acceptatieplicht van de Opdrachtnemer uit artikel 3.1.1.

1.5.9

De Opdrachtgever heft de cliëntenstop op als de Opdrachtnemer weer ruimte heeft binnen de nieuwe bestedingsruimte. De Opdrachtnemer onderbouwt die ruimte met cijfers. De Opdrachtgever beslist of er daadwerkelijk genoeg ruimte is om de stop op te heffen.

Artikel 1.6: Opzegging bij onvoldoende inzet

1.6.1

Als Opdrachtnemer gedurende een periode van twaalf (12) aaneengesloten kalendermaanden of langer geen zorg of ondersteuning heeft geleverd op grond van deze overeenkomst, dan wel geen declaraties heeft ingediend, dan is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst met een opzeggingstermijn van 6 maanden, schriftelijk op te zeggen.

1.6.2

De Opdrachtgever zegt niet op volgens artikel 1.6.1 als:

- de Opdrachtnemer maatschappelijke ondersteuning biedt waarvoor binnen de gemeente aantoonbaar een tekort bestaat;
- de Opdrachtnemer een aantoonbaar uniek aanbod levert dat anders zou verdwijnen;
- het aanbod van de Opdrachtnemer aantoonbaar noodzakelijk is in het kader van afschalen van ondersteuning.



Artikel 1.7: -18/18+

De Opdrachtnemer die een maatwerkvoorziening levert of gaat leveren aan een cliënt, waarbij die cliënt de leeftijd van 18 jaar bereikt en daarvóór via de Opdrachtgever een individuele voorziening jeugdhulp ontving, maar waarbij de Opdrachtnemer niet door de jeugdhulp Opdrachtnemer(s) tijdig is betrokken bij een 'warme' overdracht, maakt hiervan **melding** bij de contractmanager van de Opdrachtgever. Tijdig is in dit geval minimaal anderhalf jaar voor de cliënt de leeftijd van 18 jaar bereikt.

1.7.2

De Opdrachtnemer organiseert de voorwaarden voor de inzet van een maatwerkvoorziening als de Opdrachtnemer aantoont dat vanuit goed hulpverlenerschap van de Opdrachtnemer is te verwachten dat deze ook die maatwerkvoorziening organiseert vóór het 18e levensjaar van een jeugdige. Voor de inzet van de maatwerkvoorziening onder dit lid is schriftelijke goedkeuring nodig van de Opdrachtgever.

Artikel 1.8: Bibob Onderzoek

1.8.1

Op deze overeenkomst is de Wet Bibob van toepassing. Dat betekent dat de Opdrachtgever tijdens de looptijd van de overeenkomst zelf onderzoek mag doen, op grond van de artikelen 7a, 7b en 7c van de Wet Bibob. De Opdrachtgever mag ook het Landelijk Bureau Bibob om advies vragen. Het onderzoek en/of het advies mag gaan over:

1. de Opdrachtnemer,
2. de combinant,
3. een onderaannemer, en/of
4. één of meer vertegenwoordigers van deze partijen, zoals bestuurders of toezichthouders.

Dit is in lijn met artikel 5 lid 2 en artikel 9 lid 2 van de Wet Bibob.

1.8.2

De Opdrachtnemer, combinant, Onderaannemer en/of één of meer vertegenwoordigers van deze partijen, zoals bestuurders of toezichthouders, verstrekken op eigen kosten alle gevraagde informatie over hun organisatie of persoon. Zij leveren deze informatie aan zodra de Opdrachtgever of het Landelijk Bureau Bibob daarom vraagt.

1.8.3

De Opdrachtgever laat de Opdrachtnemer weten wanneer hij een Bibob-advies aanvraagt bij het Landelijk Bureau Bibob.



1.8.4

Na ontvangst van het advies, zoals bedoeld in artikel 1.8.3 van deze overeenkomst, informeert de Opdrachtgever de Opdrachtnemer en biedt hij de mogelijkheid om een zienswijze te geven. Daarbij respecteert de Opdrachtgever het beginsel van hoor en wederhoor. Vervolgens beslist de Opdrachtgever of hij gevolgen verbindt aan het advies en zo ja, welke. Hij houdt daarbij rekening met de regels uit de Wet Bibob.

1.8.5

Het Bibob-advies helpt de Opdrachtgever bij zijn afweging om:

- a. de overeenkomst met de Opdrachtnemer te ontbinden; of
- b. wel of geen toestemming te geven voor de inzet van een (beoogde) onderaannemer.

Artikel 1.9: Social Return on Investment

Opdrachtgever wenst maatschappelijke waarde te creëren. Voor de maatschappelijke impact die partijen met deze samenwerking kunnen maken wordt ingezet op Social Return on Investment (SROI).

In bijlage (bepalingen SROI) wordt duidelijk dat wordt gewerkt volgens het bouwblokkenprincipe. Dat houdt in dat iedere vorm van inspanning op het gebied van SROI (volgens de bouwblokken in bijlage 2.1) is gekoppeld aan een financiële waarde. Die waarde kan worden ingezet om aan de SROI-verplichting te voldoen.

Voor verdere informatie wordt Opdrachtnemer verwezen naar bijlage SROI (bepalingen SROI).

Artikel 1.10: Communicatie

Partijen spreken af dat zij in elk geval met elkaar communiceren over gevoelige onderwerpen, zoals knelpunten of wachtlijsten. Opdrachtnemer mag niet met de pers, sociale media of anderen communiceren over onderwerpen die raken aan de uitvoering van de onderhavige overeenkomst zonder toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 1.11: Website voor informeren over wachttijden

Opdrachtnemer publiceert op haar website actuele wachttijden.

Artikel 1.12: Cliëntenstop Opdrachtgever

Opdrachtnemer is er verantwoordelijk voor dat de zorg en ondersteuning veilig is, dat zij deze goed uitvoert en dat deze past bij de hulpvraag van de cliënt. Opdrachtgever mag daarom direct een cliëntenstop opleggen aan Opdrachtnemer als er signalen zijn van misstanden, fraude of als de veiligheid van de cliënt en de kwaliteit van de hulp in gevaar komen volgens artikel 3.5.5.



Dit geldt in elk geval in de volgende situaties:

- a. Volgens het Algemene Programma van Eisen:
 - Eis 6: als Opdrachtgever vindt dat de veiligheid van de cliënt niet gewaarborgd is.
 - Eis 7: als Opdrachtgever vindt dat de verplichting in dit artikel niet is nageleefd.
- b. Als andere gemeenten negatieve ervaringen hebben of hadden met Opdrachtnemer.
- c. Als er onderzoeken lopen van de gemeentelijke toezichthouder of de IGJ naar misstanden of fraude bij Opdrachtnemer, of bij gelieerde vennootschappen of onderaannemers. Dit geldt ook als dit uit een onderzoeksrapport of inspectierapport blijkt. Opdrachtnemer moet dit altijd direct melden en het rapport na ontvangst actief delen met Opdrachtgever.
- d. Als er onderzoek loopt naar fraude of er een vermoeden van fraude bestaat.

Artikel 1.13: Aanvullende voorwaarden hoofd- en onderaannemerschap (artikel 3.9)

1.13.1

Artikel 3.9.1 bepaalt dat Opdrachtnemer alleen een onderaannemer inschakelt na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Een uitzondering geldt voor zelfstandigen zonder personeel (zzp'ers). De Opdrachtnemer moet een zzp'er echter wel altijd aanmelden als onderaannemer. Alleen bij inzet op een al toegewezen opdracht (nadere overeenkomst) hoeft Opdrachtnemer een zzp'er niet vooraf aan te melden als onderaannemer. In dat geval meldt de Opdrachtnemer de zzp'er uiterlijk vijf werkdagen na de start van de zorg. Voor de inzet van onderaannemers, niet zijnde zzp'ers, is altijd voorafgaand aan de te leveren ondersteuning toestemming nodig van Opdrachtgever.

1.13.2

Als de Opdrachtnemer een onderaannemer inschakelt, betaalt hij de onderaannemer minimaal 80% van het tarief dat Opdrachtgever met de Opdrachtnemer heeft afgesproken.

1.13.3

Voor het proces van aanmelden en afmelden van onderaannemers verwijst Opdrachtgever naar de website: www.inkoopsdcg.nl.

1.13.4

Opdrachtgever kan op elk moment controleren of Opdrachtnemer of haar onderaannemers voldoen aan de afgesproken kwaliteitseisen. Opdrachtgever mag daarvoor altijd de volgende gegevens opvragen (niet uitputtend):

- Medewerkerslijsten;
- Diploma's;



- Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG);
- Arbeidsovereenkomsten;
- Jaarrekeningen.

Artikel 1.14: Opvragen gegevens kwaliteit en rechtmatigheid

Opdrachtgever controleert op elk moment of Opdrachtnemer voldoet aan de afgesproken kwaliteits-eisen. Opdrachtgever mag daarvoor (in het kader van formele, materiële en detailcontrole) altijd de volgende gegevens opvragen (niet uitputtend):

- Medewerkerslijsten
- Diploma's
- Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG)
- Arbeidsovereenkomsten
- Jaarrekeningen

Artikel 1.15: Deugdelijke administratie

Opdrachtnemer houdt een deugdelijke administratie bij. In deze administratie staan de afgesproken en geleverde prestaties duidelijk en controleerbaar. De maatschappelijke ondersteuning is in de administratie altijd te herleiden tot de individuele cliënt. De administratie bevat ook de registratie van de zorgverlener die de prestatie heeft geleverd.

Artikel 1.16: Calamiteiten bij gemeentelijke toezichthouder

Artikel 3.10.5 is van toepassing op deze Wmo-overeenkomst. De Opdrachtnemer meldt calamiteiten en geweldsincidenten onverwijld bij de aangewezen gemeentelijke toezichthouder en volgt het toepasselijke Protocol Calamiteitentoezicht.

Artikel 1.17: AGB Code bij declareren

Bij inschrijving geeft de Opdrachtnemer één unieke AGB-code op. Als de Opdrachtnemer meerdere AGB-codes heeft, gebruikt hij de code van de hoofdvestiging. De Opdrachtnemer declareert altijd met dezelfde AGB-code die bij de toewijzing is gebruikt.

Artikel 1.18: Aanvullende voorwaarden declareren

In aanvulling op artikel 3.14.1 gelden de volgende afspraken:

- Opdrachtnemer declareert geen no-show. Het tarief bevat al een opslag voor risico en overhead (niet-cliëntgebonden tijd), waarin no-show is meegenomen.



- b. Opdrachtnemer declareert geen intake (definitie intake administratieprotocol). Het tarief bevat ook deze kosten in de risico- en overheadopslag. Opdrachtnemer loopt bij een intake het risico dat een cliënt niet in zorg komt of een andere aanbieder kiest. Door intakekosten niet declarabel te maken, blijft er een duidelijk onderscheid tussen activiteiten die leiden tot zorg en ondersteuning en het daadwerkelijk leveren van zorg en ondersteuning.
- c. Alle tarieven zijn grotendeels gebaseerd op medewerkers in loondienst. Opdrachtnemer laat werkzaamheden die binnen het tarief vallen in principe uitvoeren door medewerkers in loondienst en niet door vrijwilligers of stagiaires. Als de Opdrachtnemer gekwalificeerd personeel inzet dat niet in loondienst is of een vergelijkbare vergoeding ontvangt, dient hij hiervoor voorafgaande toestemming te ontvangen van Opdrachtgever (zie artikel 3.9 en 1.12).
- d. Opdrachtgever accepteert niet dat Opdrachtnemer uren van vrijwilligers of stagiaires declareert. Bij zelfstandig ondernemerschap voert deze zelfstandig Opdrachtnemer zelf de werkzaamheden uit die binnen het tarief vallen. Opdrachtgever verbiedt niet dat de Opdrachtnemer vrijwilligers of stagiaires inzet. De Opdrachtgever accepteert alleen niet dat de Opdrachtnemer de uren van deze vrijwilligers of stagiaires declareert.

Artikel 1.19: Boete bij te laat declareren

De wijze van declareren staat in het Standaard administratieprotocol (inspanningsgericht). Als de Opdrachtnemer door eigen schuld declaraties te laat of onjuist indient, hanteert de Opdrachtgever het volgende beleid:

- Bij indiening minder dan één (1) kalendermaand na de in het protocol genoemde termijn: de Opdrachtgever betaalt 90% van het gedeclareerde bedrag.
- Bij indiening tussen één (1) en twee (2) kalendermaanden na de voornoemde termijn: de Opdrachtgever betaalt 85%.
- Bij indiening tussen twee (2) en drie (3) kalendermaanden na de voornoemde termijn: de Opdrachtgever betaalt 80%.
- Bij indiening later dan drie (3) kalendermaanden na de voornoemde termijn: de Opdrachtgever betaalt 75%.

De Opdrachtgever bepaalt hoe hij het beleid uitvoert.

Artikel 1.20: Schriftelijk verklaring bij afwijkingen in productverantwoording

1.20.1

Opdrachtnemer levert volgens het Algemeen Accountantsprotocol Financiële Productieverantwoording Wmo en Jeugdwet 2024 (p. 6) vóór 1 maart van het opvolgende kalenderjaar t+1 een (voorlopige) productieverantwoording aan. Als het totaalbedrag meer dan 3% afwijkt van de goedgekeurde declaraties, voegt de Opdrachtnemer een schriftelijke verklaring toe.



1.20.2

Opdrachtnemer levert volgens het Algemeen Accountantsprotocol Financiële Productieverantwoording Wmo en Jeugdwet 2024 (p.6) vóór 1 april van het opvolgende kalenderjaar t+1 een definitieve productieverantwoording aan, met een accountantsverklaring (controleverklaring), als de omzet in het kader van de opdrachten per Opdrachtgever meer dan € 200.000 bedraagt. Opdrachtgever mag van Opdrachtnemers met een omzet onder € 200.000 verlangen dat ook hun productieverantwoording vóór 1 april van het opvolgende kalenderjaar t+1 een accountantsverklaring (controleverklaring) bevat, als dit gezien de omvang van Opdrachtnemer nodig is. Als het totaalbedrag van de definitieve productieverantwoording met meer dan 3% afwijkt van de goedgekeurde declaraties en/of van de voorlopige productieverantwoording, voegt de Opdrachtnemer een schriftelijke verklaring toe.

Artikel 1.21: (Contract)gesprekken

Opdrachtgever kan Opdrachtnemer uitnodigen voor een (contract)gesprek waarin partijen alle contractuele afspraken bespreken. Opdrachtnemer verleent op uitnodiging medewerking en verstrekt desgevraagd informatie.

Artikel 1.22: Implementatie

Opdrachtgever en Opdrachtnemer maken vóór de start van de dienstverlening de noodzakelijke implementatieafspraken over onder meer contactpersonen, toegang en toewijzing, berichtenverkeer, declaratie, bereikbaarheid, monitoring, escalatie, overdracht en contractmanagement. De implementatieafspraken mogen de aard en inhoud van de overeenkomst en de inkoopdocumenten niet wijzigen.



Deel 2: Bepalingen die gelden tussen de Opdrachtgever en een individuele Opdrachtnemer waarmee de Opdrachtgever een overeenkomst sluit

U heeft naast de overige bepalingen en afspraken in deze overeenkomst geen verdere individuele afspraken met de Opdrachtgever.



Deel 3: Generieke bepalingen

Hoofdstuk 1: Levering van maatschappelijke ondersteuning

Artikel 3.1: Levering van maatschappelijke ondersteuning

3.1.1

De Opdrachtnemer levert zorg en ondersteuning aan cliënt die volgens de regels naar hem zijn verwezen (acceptatieplicht). Uitzonderingen gelden als:

- a. de Opdrachtgever een cliëntenstop oplegt of partijen dit samen afspreken;
- b. de Opdrachtnemer aantoonbaar niet de juiste hulp kan geven;
- c. de maximale bestedingsruimte bereikt is of bijna bereikt wordt.

3.1.2

De Opdrachtnemer levert verantwoorde maatschappelijke ondersteuning aan cliënten waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is. Verantwoorde ondersteuning betekent: ondersteuning van goed niveau, veilig, effectief, doelmatig en afgestemd op de echte behoefte. De Opdrachtnemer werkt volgens de professionele standaard en volgens wet- en regelgeving, zoals de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en gemeentelijke regels. De ondersteuning voldoet aan de definitie van gepast gebruik. De Opdrachtnemer beschikt over genoeg goed opgeleide medewerkers, zoals afgesproken in de inkoopdocumenten en kwaliteitsnormen.

3.1.3

Als een cliënt hulp, ondersteuning of zorg krijgt van meerdere (jeugdhulp- of zorg) Opdrachtnemers op hetzelfde adres, dan zorgt de Opdrachtgever dat de hulp, ondersteuning en zorg goed op elkaar aansluiten, tenzij de Opdrachtgever een andere partij daarvoor aanwijst.

3.1.4

De Opdrachtnemer gebruikt methoden die bewezen werken (evidence based of practice based). Als die ontbreken of niet goed passen, mag hij gangbare methoden gebruiken uit de praktijk. Als ook die niet beschikbaar of passend zijn, toont de Opdrachtnemer aan dat hij gelijkwaardige methoden gebruikt. Doet hij dat niet, dan kan de Opdrachtgever dit na ingewonnen deskundig advies zien als een tekortkoming in de nakoming.

3.1.5

Elke partij zorgt dat de andere partij steeds beschikt over de juiste gegevens:

- postadres
- bezoekadres
- algemeen e-mailadres
- naam, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon

3.1.6

Als partijen aparte afspraken maken over individuele opdrachten onder deze overeenkomst in een andere overeenkomst, dan blijven de regels uit deze overeenkomst volledig van kracht.



Artikel 3.2: Indexering

3.2.1

De Opdrachtgever past jaarlijks een indexering toe op de tarieven (inspanningsgerichte en outputgerichte uitvoeringsvariant) en op het taakgerichte budget (taakgerichte uitvoeringsvariant). Deze indexering wordt berekend uit de som van het geprognosticeerde percentage voor het komende jaar (t+1) en het verschil tussen het in het voorgaande jaar (t-1) geprognosticeerde percentage voor het lopende jaar (t) en het definitieve percentage voor het lopende jaar (t). De percentages zijn verschillend voor de loonkosten en materiële kosten.

3.2.2

De Opdrachtgever verhoogt of verlaagt de tarieven voor 90% op basis van het geprognosticeerde en definitieve OVA indexcijfer voor personele kosten en voor 10% op basis van het geprognosticeerde en definitieve PPC indexcijfer voor materiële kosten.

Artikel 3.3: Marketing

3.3.1

Als de Opdrachtnemer marketing gebruikt, dan houdt hij zich aan de gedragsregels voor marketing. Deze regels zijn:

- a. De Opdrachtnemer laat duidelijk zien wie hij is op al het marketingmateriaal.
- b. Hij gebruikt geen telefonische marketing, huis-aan-huisverkoop of verkoop op plekken waar cliënten veel zijn.
- c. Hij geeft cliënten de mogelijkheid om aan te geven dat zij geen marketing meer willen ontvangen.
- d. Hij levert geen diensten aan cliënten als zij daar wettelijk nog geen recht op hebben.
- e. Hij doet zich nooit anders voor, bijvoorbeeld niet als onderzoeksbureau of enquêteur.
- f. Als hij persoonlijke gegevens voor marketing vraagt, dan meldt hij dit duidelijk en vraagt hij schriftelijke toestemming.
- g. Hij gebruikt geen agressieve verkooptechnieken richting cliënten.

3.3.2

De Opdrachtnemer houdt zich ook aan deze regels bij marketing voor diensten die hij levert via een persoonsgebonden budget in de gemeente.

Artikel 3.4: Continuïteit van maatschappelijke ondersteuning

3.4.1

De Opdrachtnemer garandeert dat de ondersteuning voor cliënten doorgaat.

3.4.2

Als de Opdrachtnemer een risico ziet voor het doorgaan van de ondersteuning, dan meldt hij dit direct aan de Opdrachtgever, met inachtneming van de privacyregels. De Opdrachtnemer bevestigt deze melding schriftelijk. Op verzoek geeft hij de Opdrachtgever inzage in relevante documenten. De Opdrachtgever mag dan een extern onderzoek (bijvoorbeeld door een accountant) laten doen.

Partijen beschouwen de volgende situaties altijd als risicovol voor het doorgaan van maatschappelijke ondersteuning:



- a. de afgelopen drie jaar achter elkaar negatieve jaarresultaten,
- b. geldproblemen (liquiditeitsproblemen),
- c. bestuurlijke onrust,
- d. maatregelen door inspectie, gemeente of een andere toezichthouder,
- e. een tuchtrechtelijke of strafrechtelijke maatregel.

Partijen overleggen altijd bij dit soort situaties.

Artikel 3.5: Wachttijden en cliëntenstop door Opdrachtgever

3.5.1

De Opdrachtnemer doet zijn best om wachttijden te voorkomen. Als er landelijke wachttijdnormen zijn, dan past de Opdrachtnemer deze toe. Als er geen normen zijn, dan gelden de Treeknormen. Als de Opdrachtnemer niet onder een Treeknorm voor een specifieke branche valt, dan gelden de Treeknormen Gehandicaptenzorg. Als partijen de Treeknormen Gehandicaptenzorg niet passend vinden, dan spreken zij samen een andere norm af en leggen die vast in deel 1 of 2.

3.5.2

De Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever of een aangewezen partij actief over wachttijden en wachttijdbeheer. Hij meldt daar ook vooraf als wachttijden dreigen te ontstaan of juist afnemen.

3.5.3

De Opdrachtnemer mag alleen een cliëntenstop instellen als de Opdrachtgever hiervoor schriftelijk toestemming geeft.

3.5.4

Als de Opdrachtgever vaststelt dat er een onaanvaardbare wachttijd is, dan helpt de Opdrachtnemer actief met het zoeken naar een passend alternatief. Als dat niet lukt, dan moet de Opdrachtnemer aantonen dat er geen alternatief is.

3.5.5

Als de Opdrachtgever duidelijke signalen heeft van:

- fraude,
- slechte kwaliteit,
- of onveilige situaties voor de cliënt of zijn omgeving.

dan mag de Opdrachtgever per direct:

- een cliëntenstop instellen,
- of een opdracht beëindigen en aan een andere Opdrachtnemer geven.

Artikel 3.6: Cliëntenstop door Opdrachtnemer

Als de Opdrachtnemer een cliëntenstop wil instellen voor een bepaalde vorm van maatschappelijke ondersteuning dan overlegt hij vooraf met de Opdrachtgever over een mogelijke oplossing. De Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever schriftelijk volgens de gemaakte afspraken. Hij meldt ook of er alternatieve of passende maatschappelijke ondersteuning beschikbaar is. Dit doet hij minimaal



14 kalenderdagen voordat de cliëntenstop ingaat. De Opdrachtnemer stelt de cliëntenstop pas in na schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer zorgt altijd voor voldoende crisishulp en andere acute hulp. Hij mag deze ondersteuning nooit weigeren.

Artikel 3.7: Weigering en beëindiging van maatschappelijke ondersteuning

De Opdrachtnemer mag ondersteuning aan een cliënt alleen weigeren of stoppen, als dit mag volgens de wet. Bij beëindiging houdt de Opdrachtnemer minimaal één maand opzegtermijn aan. Op verzoek van de Opdrachtgever helpt de Opdrachtnemer actief met het vinden van een passend alternatief. Als er een dringende reden is, dan mag de opzegtermijn korter zijn, maar de zorgvuldigheid blijft verplicht. Totdat een alternatief is gevonden, blijft de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de maatschappelijke ondersteuning of regelt hij overbruggingszorg.

Artikel 3.8: Wijziging ondersteuningsbehoefte

Als de ondersteuningsvraag van de cliënt verandert, dan overlegt de Opdrachtnemer op tijd met de cliënt over het aanvragen van een nieuw besluit bij het college. Als de Opdrachtnemer is gemachtigd door de cliënt, dan doet hij de aanvraag namens de cliënt, in overleg met de cliënt.

Artikel 3.9: Hoofd- en onderaanneming

3.9.1

De Opdrachtnemer meldt vooraf aan de Opdrachtgever als hij maatschappelijke ondersteuning wil uitbesteden aan een Onderaannemer. Hij heeft daarvoor schriftelijke toestemming nodig, behalve bij een zelfstandige zonder personeel. De Onderaannemer houdt zich aan de geldende wet- en regelgeving en de bepalingen zoals opgenomen in deze overeenkomst. De Opdrachtgever mag – om dat te kunnen toetsen - daarvoor een Bibob-onderzoek uitvoeren of laten uitvoeren, zoals bedoeld in artikel 1.8 van de overeenkomst. Als de uitkomst van dat onderzoek daartoe aanleiding geeft, weigert de Opdrachtgever de inzet van de onderaannemer. De Opdrachtnemer stelt zelf het ondersteuningsaanbod voor de cliënt samen en legt hierover verantwoording af aan de Opdrachtgever.

3.9.2

De Opdrachtnemer schakelt de Onderaannemer in op eigen risico. Hij blijft volledig verantwoordelijk voor zijn afspraken uit deze overeenkomst. De Onderaannemer moet staan ingeschreven in het Handelsregister. Er mag geen straf-, bestuurs- of fraudeonderzoek lopen tegen de Onderaannemer.

3.9.3

De Opdrachtnemer garandeert dat zijn Onderaannemer dezelfde kwaliteit levert als hij zelf moet leveren.

3.9.4

Op verzoek geeft de Opdrachtnemer informatie over de Onderaannemer. Partijen kunnen aanvullende afspraken maken over onderaannemerschap en vastleggen in deel 1 of 2 van de overeenkomst.

3.9.5

De Opdrachtnemer maakt met elke Onderaannemer afspraken. De Onderaannemer mag zelf geen andere Onderaannemers inschakelen, tenzij Opdrachtgever hiervoor schriftelijk toestemming geeft.



3.9.6

De Opdrachtnemer is het aanspreekpunt voor Opdrachtgever. Hij mag namens alle betrokkenen contact hebben met de Opdrachtgever. De Opdrachtgever betaalt alleen aan de Opdrachtnemer, niet aan Onderaannemers. Alleen de Opdrachtnemer kan rechten uitoefenen tegenover de Opdrachtgever.

Hoofdstuk 2: Informatievoorziening, overleg en uitwisseling gegevens

Artikel 3.10: Informatievoorziening aan de Opdrachtgever

3.10.1

De Opdrachtnemer geeft de Opdrachtgever op verzoek de gegevens die nodig zijn om haar taken goed uit te voeren. Dit mag alleen als dat verplicht is volgens de Wmo 2015 of andere regels. De Opdrachtgever vraagt geen gegevens op als zij deze al heeft of kan krijgen van het CBS. De Opdrachtgever voorkomt onnodige administratieve lasten.

3.10.2

Partijen geven elkaar actief de informatie die nodig is voor het uitvoeren van deze overeenkomst en de wettelijke voorschriften die betrekking hebben op de levering van de maatschappelijke ondersteuning.

3.10.3

De Opdrachtnemer heeft een informatiesysteem waarmee hij direct informatie kan geven over:

- de geleverde ondersteuning
- de kwaliteit van de ondersteuning (volgens kwaliteitskaders)

Als de informatie niet openbaar beschikbaar is, dan geldt het volgende:

- a. Als een toezichthouder maatregelen oplegt aan de Opdrachtnemer of zijn bestuurders, dan meldt de Opdrachtnemer dit aan Opdrachtgever:
 - o binnen 7 kalenderdagen bij maatregelen van Wmo- of Jeugdtoezichthouder
 - o binnen 7 kalenderdagen bij maatregelen van de IGJ
 - o direct bij andere toezichthouders (zoals Belastingdienst of ACM)

De Opdrachtnemer stuurt, als dat mag volgens de privacywet, een kopie van het onderzoek en de maatregel.

- b. Op verzoek geeft de Opdrachtnemer financiële informatie over zichzelf en de onderaannemers. Het gaat om solvabiliteit, rentabiliteit en liquiditeit.
- c. Op verzoek toont de Opdrachtnemer aan dat hij voldoet aan de landelijke afspraken over financiële verantwoording. Hij levert daarbij ook een accountantsverklaring aan als dat volgens die afspraken noodzakelijk is.

3.10.4

De Opdrachtgever deelt geen bedrijfsgevoelige informatie over andere Opdrachtnemers, tenzij dit wettelijk verplicht is.



3.10.5

De Opdrachtnemer meldt direct elke calamiteit of geweldsincident bij de gemeentelijke toezichthouder.

3.10.6

De Opdrachtnemer werkt volledig mee aan onderzoeken van de gemeentelijke rekenkamer of rekenkamercommissie. Hij levert alle gevraagde informatie en documenten op tijd aan.

3.10.7

De Opdrachtnemer, combinant, onderaannemer en/of één of meer vertegenwoordigers van deze partijen, zoals bestuurders of toezichthouders, doen direct en schriftelijk een melding aan de Opdrachtgever zodra zich één van de onderstaande situaties voordoet binnen hun organisatie of persoon:

- a. een overheidsinstantie start een handhavingstraject of maakt het voornemen daartoe bekend;
- b. een instantie legt een bestuurlijke boete op (waaronder een fiscale vergrijpboete) of maakt het voornemen daartoe bekend;
- c. de partij krijgt de status van verdachte;
- d. de partij ontvangt een strafrechtelijke veroordeling.

De Opdrachtgever kan aan de melding rechtsgevolgen verbinden.

Hoofdstuk 3: iWmo

Artikel 3.11: iWmo

Partijen volgen altijd de meest actuele regels uit het Informatiemodel iStandaarden van Zorginstituut Nederland. In dit model staan de afspraken over werkwijze, techniek en administratie. De Opdrachtnemer gebruikt goed werkende software. Zo kan hij registreren, communiceren en verantwoorden zoals het moet volgens de i-standaarden. De Opdrachtnemer gebruikt daarbij het juiste Standaard Administratieprotocol van het Ketenbureau i-Sociaal Domein. Hij volgt eventuele extra richtlijnen, zoals die van Zorginstituut Nederland. De Opdrachtnemer stuurt de iWmo-berichten op tijd, correct en volledig naar de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zorgt voor een juiste administratie.

Hoofdstuk 4: Declaratie en betaling

Artikel 3.12: Onverschuldigde betaling

Als Opdrachtgever per ongeluk te veel betaalt, dan vordert zij dit bedrag terug, ook als het om eerdere jaren gaat. De Opdrachtgever mag dit bedrag ook verrekenen met openstaande of toekomstige declaraties. Ze telt daar wettelijke rente en kosten bij op.

Artikel 3.13: Declaratie en betaling van de geleverde maatschappelijke ondersteuning

3.13.1

Partijen passen het actuele Standaard Administratieprotocol van het Ketenbureau i-Sociaal Domein toe. Dit protocol moet passen bij de afgesproken uitvoeringsvariant.



Artikel 3.14: Uitgangspunten voor betaling

3.14.1

De Opdrachtgever betaalt voor de maatschappelijke ondersteuning volgens de afspraken in deel 1 en/of deel 2 van deze overeenkomst.

3.14.2

De Opdrachtgever betaalt alleen voor ondersteuning die de Opdrachtnemer echt en goed heeft geleverd, zoals afgesproken in deze overeenkomst.

Hoofdstuk 5: Fraude en integriteit

Artikel 3.15: UBO (Ultimate Beneficial Owner)

3.15.1

De Opdrachtnemer heeft geen UBO (uiteindelijk belanghebbende) die onder een wettelijke sanctieregeling valt.

3.15.2

De Opdrachtgever betaalt nooit aan een Opdrachtnemer met een UBO die op een sanctielijst staat. De Opdrachtnemer zorgt voor juiste registratie van zijn UBO in het landelijke UBO-register. Als de Opdrachtgever de UBO niet kan vaststellen, dan levert de Opdrachtnemer de gegevens op verzoek van de Opdrachtgever aan.

3.15.3

De Opdrachtgever betaalt niet aan Opdrachtnemers die geen UBO melden of een UBO met een sanctie hebben.

3.15.4

Als de Opdrachtnemer geen UBO-informatie verstrekt na verzoek, dan mag de Opdrachtgever de betalingen opschorten tot zij de juiste informatie heeft.

Artikel 3.16: Toezicht en handhaving

3.16.1

Het college van de Gemeente controleert de rechtmatige en doelmatige besteding van gelden en de nakoming van regels en voorwaarden. De gemeentelijk toezichthouder houdt toezicht op kwaliteit en rechtmatigheid volgens [hoofdstuk 6, Wmo 2015](#) en de gemeentelijke verordening. Het college van de Gemeente handhaaft op regelovertreding.



3.16.2

Bij misbruik of fraude verliest de Opdrachtnemer het recht op betaling voor het betrokken deel van de maatschappelijke ondersteuning. Hij moet de ondersteuning wel blijven leveren.

3.16.3

Als de Opdrachtgever of de toezichthouder fraude of strafbare feiten vaststelt, dan doen zij aangifte bij het Openbaar Ministerie en melden zij dit bij het Informatie Knooppunt Zorgfraude.

Artikel 3.17: Integriteit

De Opdrachtnemer zorgt dat zijn organisatie en manier van werken goed en eerlijk zijn ingericht. Met het ondertekenen van deze overeenkomst bevestigt Opdrachtnemer dat hij dit begrijpt en belangrijk vindt.

Artikel 3.18: Bevindingen toezichthouders

Als een toezichthouder (zoals de Wmo-toezichthouder, IGJ, NZa, Belastingdienst of Arbeidsinspectie) een oordeel over de ondersteuning van de Opdrachtnemer geeft, dan betreft de Opdrachtgever dat oordeel bij deze overeenkomst. Dit geldt ook voor oordelen over bestuurders of toezichthouders van de Opdrachtnemer.

Hoofdstuk 6: Niet-nakoming, opzegging en ontbinding

Artikel 3.19: Niet-nakoming, opzegging en ontbinding

3.19.1

Als Opdrachtnemer zijn afspraken niet nakomt, dan mag de Opdrachtgever maatregelen nemen om dat te herstellen.

Opdrachtgever kan:

- prestaties en tarieven tijdelijk aanpassen
- onterecht betaalde bedragen terugvorderen of verrekenen
- tijdelijk 5% korting geven op het tarief
- de overeenkomst opzeggen

3.19.2

Als de Opdrachtnemer tekortschiet, moet hij schade aan de Opdrachtgever en cliënten vergoeden. De Opdrachtgever moet wel proberen de schade te beperken. De Opdrachtnemer blijft de ondersteuning goed uitvoeren.

3.19.3

Als de Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie tijdens de inkoopprocedure geeft, dan geldt dat als een tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst.



3.19.4

De Opdrachtgever mag de overeenkomst meteen en zonder rechter ontbinden als:

- a. een uitsluitingsgrond van toepassing is of de Opdrachtnemer niet meer aan (geschiktheids-)eisen voldoet
- b. Opdrachtnemer 12 kalendermaanden geen ondersteuning levert of declareert
- c. Opdrachtnemer een opgelegde herstelsanctie niet uitvoert
- d. de kwaliteit van de ondersteuning ernstig tekortschiet, ook na een herstell poging
- e. er bewezen fraude is of sprake van een ander strafbaar feit.
- f. de Opdrachtgever op basis van eigen onderzoek op grond van de Wet Bibob een negatieve conclusie trekt over de Opdrachtnemer, de combinant, een onderaannemer en/of een of meer vertegenwoordigers van deze partijen, zoals bestuurders of toezichthouders, met inachtneming van het begrip 'betrokkene' uit de Wet Bibob;
- g. het Landelijk Bureau Bibob een negatief advies uitbrengt over de Opdrachtnemer, de combinant, een onderaannemer en/of een of meer vertegenwoordigers van deze partijen, met inachtneming van het begrip 'betrokkene' uit de Wet Bibob;
- h. de Opdrachtnemer, de combinant, een onderaannemer en/of een of meer vertegenwoordigers van deze partijen de gevraagde informatie niet, niet volledig of niet op tijd leveren aan de Opdrachtgever en/of het Landelijk Bureau Bibob;
- i. een instantie een bestuurlijke boete oplegt, waaronder een fiscale vergrijpboete.

3.19.5

Bij overmacht die langer dan 30 kalenderdagen duurt, mogen partijen de overeenkomst (deels) beëindigen zonder tussenkomst van de rechter.

3.19.6

Als de overeenkomst stopt of Opdrachtnemer met zijn werk stopt, dan zorgt de Opdrachtnemer voor een goede overdracht van de cliënten, met toestemming van de Opdrachtgever. Op verzoek stuurt hij direct een lijst met klantgegevens, waarbij hij rekening houdt met de privacyregels. Als er geen overdracht kan plaatsvinden, dan blijven de prestaties en tarieven gelden.

Hoofdstuk 7: Slotbepalingen

Artikel 3.20: Overdracht van rechten en fusie

3.20.1

De Opdrachtnemer mag rechten of verplichtingen uit deze overeenkomst niet overdragen aan anderen. Dat mag alleen met schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever. Deze toestemming kan



voorwaarden hebben (waaronder begrepen maar niet beperkt tot het verkrijgen van extra (financiële) zekerheid). Bij pandrechten geldt deze beperking niet.

3.20.2

Als de Opdrachtnemer zijn organisatie wil overdragen of de zeggenschap veranderen, dan meldt hij dit op tijd bij Opdrachtgever en vraagt toestemming. Hij geeft ook aan wat de meerwaarde is voor cliënten en wat de gevolgen kunnen zijn voor de markt in de regio.

3.20.3

Als de Opdrachtgever haar rechten en plichten mag overdragen aan een ander, dan garandeert hij dat die partij de verplichtingen tegenover de Opdrachtnemer blijft nakomen.

Artikel 3.21: Financiële verantwoordelijkheid

3.21.1

De Opdrachtnemer staat niet garant voor derden, tenzij Opdrachtgever daarvoor vooraf schriftelijke toestemming geeft.

3.21.2

Als de Opdrachtgever een voorschot betaalt, dan mag zij dit op elk moment terugvragen of verrekenen.

3.21.3

Als iemand beslag legt op geld van Opdrachtnemer bij Opdrachtgever (derdenbeslag), dan mag de Opdrachtgever de kosten die hierdoor ontstaan verhalen op Opdrachtnemer.

Artikel 3.22: Noodzakelijke aanpassing

Als partijen de overeenkomst moeten aanpassen, bijvoorbeeld door een wetswijziging of nieuw beleid, dan overleggen partijen zo snel mogelijk over een aanpassing. Als partijen er niet uitkomen of is aanpassen juridisch niet toegestaan, bijvoorbeeld door aanbestedingsregels, dan mag elke partij de overeenkomst opzeggen met een termijn van 3 kalendermaanden. Daarvoor is geen rechter nodig. Als het gaat om een wetswijziging, dan geldt deze meteen, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Artikel 3.23: Geschillenregeling

Als partijen een conflict krijgen over de uitvoering van de overeenkomst, dan overleggen zij eerst samen om een oplossing te vinden. Als dat niet lukt, leggen zij het conflict voor aan de Geschillencommissie Sociaal Domein of aan de bevoegde rechter.



Artikel 3.24: Ongeldige overeenkomst

Als de Opdrachtnemer een overeenkomst terugstuurt met doorhalingen of opmerkingen, dan mag de Opdrachtgever die overeenkomst ongeldig verklaren. De Opdrachtgever meldt dit schriftelijk aan Opdrachtnemer. Daarna stuurt de Opdrachtgever een nieuwe, ongewijzigde versie van de overeenkomst. De Opdrachtnemer krijgt 3 weken om deze alsnog te ondertekenen en terug te sturen.

Artikel 3.25: Nietigheid

Als een bepaling in deze overeenkomst ongeldig is of als een rechter die ongeldig verklaart, dan blijven de andere bepalingen gewoon geldig. Partijen overleggen samen over een vervangende afspraak die past binnen de wet. Die afspraak moet zo goed mogelijk aansluiten bij de bedoeling van deze overeenkomst.

Artikel 3.26: Kennisgevingen en algemene inkoopvoorwaarden

3.26.1

- a. Partijen sturen mededelingen over deze overeenkomst altijd schriftelijk. Mondelinge afspraken gelden pas als die schriftelijk zijn bevestigd.
- b. De Opdrachtgever blijft altijd verantwoordelijk voor haar wettelijke taken. Als zij iets moet, uit hoofde van zijn bestuurlijke verantwoordelijkheden of de wet, wat niet past binnen deze overeenkomst, dan is dat geen toerekenbare fout van Opdrachtgever.
- c. Deze afspraken gelden ook voor andere overeenkomsten die partijen later sluiten.

3.26.2

Op deze overeenkomst gelden de laatste model-inkoopvoorwaarden van de VNG (september 2024). Afwijkingen daarvan zijn in deze overeenkomst opgenomen. De volgende artikelen uit de VNG-voorwaarden gelden niet: 16, 20.1, 20.2, 21, 22, 23 en 25.3. De Opdrachtnemer verklaart dat hij deze voorwaarden heeft ontvangen en hiermee akkoord gaat. Voorwaarden van de Opdrachtnemer of derden gelden niet.

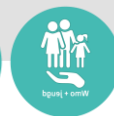
Artikel 3.27: Betekenis na beëindiging

Als er afspraken in deze overeenkomst staan die ook na afloop belangrijk blijven, dan mogen partijen zich ook na afloop op die afspraken beroepen.

Artikel 3.28: Aansprakelijkheid

3.28.1

Als de Opdrachtgever schade veroorzaakt tijdens de looptijd van de overeenkomst, en heeft dit te maken met haar verplichting om maatschappelijke ondersteuning te vergoeden, dan betaalt de Opdrachtgever nooit meer dan het afgesproken bedrag voor die ondersteuning. De Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor gevolgschade.



3.28.2

Als de Opdrachtnemer zijn verplichtingen niet nakomt en dit aan hemzelf te wijten is, dan is hij aansprakelijk voor de schade die de Opdrachtgever daardoor lijdt of nog zal lijden. Daarbij geldt de volgende beperking van de aansprakelijkheid:

- Als de Opdrachtnemer een microonderneming is: EUR 1.250.000,00 per gebeurtenis en EUR 2.500.000,00 per contractjaar (of een gedeelte van een jaar) dat de overeenkomst loopt.
- In alle andere gevallen: EUR 2.500.000,00 per gebeurtenis en EUR 5.000.000,00 per contractjaar (of een gedeelte van een jaar) dat de overeenkomst loopt.

Samenhangende gebeurtenissen merken Partijen daarbij aan als één gebeurtenis.

3.28.3

De beperking van aansprakelijkheid uit 3.28.1 en 3.28.2 vervalt in de volgende gevallen:

- als sprake is van schadevergoeding vanwege overlijden of letsel;
- als de partij die tekortschiet of haar personeel opzettelijk of met grove schuld handelt;
- bij schending van artikel 8 van de Algemene inkoopvoorwaarden;
- bij schending van artikel 3.31 en/of artikel 9 van de Algemene inkoopvoorwaarden, inclusief de Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst voor Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken.

3.28.4

De Opdrachtnemer sluit bij het aangaan van de overeenkomst een passende verzekering af voor de uitvoering van de overeenkomst. Hij houdt deze verzekering actief gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst.

3.28.5

De Opdrachtnemer wijzigt het verzekerde bedrag of de polisvoorwaarden tijdens de looptijd van de overeenkomst niet ten nadele van de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever hiervoor vooraf schriftelijk toestemming geeft.

3.28.6

Als de Opdrachtnemer nog niet beschikt over een verzekering die nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, sluit hij deze alsnog af. Hij houdt deze verzekering ten minste aan zolang de uitvoering van de overeenkomst duurt.



Artikel 3.29: Wijzigen van omstandigheden

3.29.1

Als er iets belangrijks verandert dat invloed heeft op deze overeenkomst, dan informeren partijen elkaar daar terstond over.

De Opdrachtnemer meldt altijd:

- veranderingen in zijn organisatie (bijvoorbeeld rechtsvorm),
- veranderingen bij bestuurders,
- stopzetten van garanties,
- nieuwe of beëindigde deelnemingen.

3.29.2

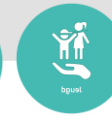
Als de wet (bijvoorbeeld de Wmo 2015) verandert waardoor de afgesproken maatschappelijke ondersteuning niet meer vergoed wordt, dan stopt dat deel van de overeenkomst automatisch, vanaf de datum waarop de wijziging ingaat. De Opdrachtgever hoeft in dat geval geen schadevergoeding te betalen.

Artikel 3.30: Wijziging van de contractstandaard

3.30.1

Als de landelijke contractstandaard maatwerkovereenkomsten maatschappelijke ondersteuning (voor inspanningsgericht, outputgericht of taakgericht) wijzigt, dan passen partijen deze overeenkomst aan.

- het gebruikte format voor de overeenkomst;
- de beschrijving van de prestaties, zonder de prestaties zelf inhoudelijk te wijzigen;
- bepalingen die zien op de levering van ondersteuning, zoals indexering, continuïteit van zorg, wachttijden, cliëntenstop, zorgweigering- en beëindiging, wijzigen zorgbehoefte cliënt, onderaanneming en vergelijkbare bepalingen;
- bepalingen die zien op informatievoorziening, overleg en uitwisseling van gegevens, zoals informatievoorziening aan de Opdrachtgever;
- bepalingen inzake het gebruik van iWmo-standaarden, berichtenverkeer en vergelijkbare bepalingen;
- bepalingen inzake declaratie en betaling, zoals onverschuldigde betaling, declaratie en betaling, uitgangspunten voor betaling, bestedingsruimten en vergelijkbare bepalingen;
- bepalingen inzake fraude, niet-nakoming en geschillen en vergelijkbare bepalingen;
- bepalingen inzake duur en einde overeenkomst, zonder de duur van de overeenkomst zelf aan te passen, overdracht van rechten bij fusie en overname, financiële verantwoordelijkheid en vergelijkbare bepalingen;



- algemene slotbepalingen, zoals vrijwaring, wijzigen van omstandigheden, geschillenregeling en vergelijkbare bepalingen;
- wijzigingen in wet- en regelgeving.

3.30.2

Partijen nemen de landelijke wijzigingen over, tenzij:

- a. de wijziging de aard van de opdracht te veel verandert,
- b. de prijs van de wijziging of aanvulling hoger is dan 50% van de waarde van de oorspronkelijke opdracht.

3.30.3

Partijen voeren de wijziging binnen 6 kalendermaanden door, gerekend vanaf de publicatie van de nieuwe contractstandaard Maatwerkvoorzieningen maatschappelijke ondersteuning. Als het gaat om een wetswijziging, dan gelden deze meteen, tenzij de wet iets anders bepaalt.

3.30.4

De Opdrachtnemer weigert een wijziging niet zonder goede reden. Als de Opdrachtnemer de wijziging niet aanvaardt, dan geldt die weigering als een opzegging van de overeenkomst met een opzegtermijn tot aan de ingangsdatum van de wijziging, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen in de wijzigingsmogelijkheden in artikel 1.4.1.

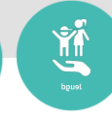
3.30.5

Opzegging op basis van dit artikel geeft geen recht op schadevergoeding. (Bij een Europese aanbestedingsprocedure:) De artikelen 2.163b, 2.163d, 2.163e en 2.163f van de Aanbestedingswet 2012 blijven gelden.

Artikel 3.31: Inbreuk persoonsgegevens

Als de Opdrachtnemer zelf verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens, dan meldt hij een (mogelijke) datalek direct aan Opdrachtgever, maar in ieder geval binnen 24 uur na ontdekking. De Opdrachtnemer geeft daarbij aan:

- wat de vermoedelijke oorzaak is,
- welke soort gegevens het betreft,
- om welke mensen het gaat,
- en om hoeveel mensen het gaat.



De Opdrachtnemer neemt meteen maatregelen om het lek te stoppen en te voorkomen dat het opnieuw gebeurt. Hij informeert Opdrachtgever over de maatregelen die hij heeft genomen.

Opgemaakt te [plaats] d.d. [datum]