Verslag marktconsultatie leerroute B1 inburgering en asielstatushouders

Inleiding

De gemeente Delft houdt als aanbestedende dienst een marktconsultatie voor de leerroute B1 inburgering voor asielstatushouders.

Visie en aanleiding

Op dit moment moeten Delftse inburgeraars naar Den Haag reizen voor de B1 leerroute. De gemeente Delft wil dit voor de komende contractperiode in Delft organiseren. De locatie moet goed te bereiken zijn met het openbaar vervoer.

Het doel van de B1-route is dat inburgeraars zo snel mogelijk, maar maximaal binnen drie jaar, een zo hoog mogelijk taalniveau behalen en hun perspectief op de arbeidsmarkt vergroten, door zo snel mogelijk naar vermogen te participeren, bij voorkeur door (betaald) werk. Daarbij doen inburgeraars in de B1-route voldoende kennis op van de Nederlandse maatschappij om volwaardig mee te kunnen doen in de samenleving en werken zij ten slotte toe naar een zo hoog mogelijke mate van zelfstandigheid. Het gaat hier om (taal)lessen ter voorbereiding op de examenonderdelen lezen, luisteren, spreken en schrijven en KNM.

De resultaten die binnen deze opdracht concreet opgeleverd moeten worden zijn:
- een inburgeringsdiploma op het in het PIP vastgesteld eindniveau (A2, B1 of B2);

Doel van deze marktconsultatie

Met deze consultatie willen wij de markt verkennen om de aanbesteding daarna te starten. De door u gegeven antwoorden dienen als één van de informatiebronnen voor het verder uitwerken van de plannen en mogelijk ook voor de aanbestedingsdocumenten. De marktconsultatie levert voordelen op voor alle betrokken partijen. Gemeente Delft constateert wat er mogelijk is en wat er leeft in de markt. Zo helpt het om de eisen en eigenschappen van het gevraagde zo te formuleren dat de markt op een goede wijze kan aanbieden. Voor de deelnemers is er het voordeel dat zij vroegtijdig een beeld hebben van de behoefte van gemeente Delft. Daarnaast kunnen zij bijvoorbeeld invloed hebben op eisen die de gemeente opneemt in de aanbestedingsstukken. Hierdoor dragen de marktpartijen bij aan het vergroten van de succeskans van de mogelijke aanbesteding.

Het doel van de marktconsultatie is verder om:

- de eigen uitgangspunten en aannames te toetsen;
- eigen ideeën en oplossingsrichtingen te toetsen;
- een beeld te krijgen van visies, suggesties, ideeën en innovaties van marktpartijen.

Vragen en reacties marktconsultatie

In deze paragraaf zijn de antwoorden op vragen in hoofdlijnen samengevat om zo een beeld te geven van de algemene reactie van de markt. Vertrouwelijke informatie is hier niet in opgenomen.

A. Algemeen

Alle aanbieders hebben het keurmerk Blik op Werk.

B Leslocatie

Alle aanbieders geven aan een leslocatie in Delft te kunnen realiseren.
1 partij heeft al leslocaties in Delft. Aanbieders die een leslocatie in Delft moeten realiseren geven aan dat er rekening gehouden moet worden met minimaal 1.5-4 maanden implementatietijd en het aantal deelnemers in de opstartfase van de overeenkomst om dit kostendekkend te houden. 1 aanbieder geeft aan dat wanneer het niet mogelijk is om een vaste leslocatie te vinden, dan wordt er tijdelijk gebruik gemaakt van buurtcentra, kerken en of bibliotheek. Uitwijken naar een andere gemeente voor een leslocatie is niet nodig.

C Aanbestedingsstrategie

Alle aanbieders geven aan de intentie te hebben om op de B1-aanbesteding Delft in te schrijven. Zij geven aan dat er rekening gehouden moet worden met:

- Gemeenten vragen zaken die tegenstrijdig kunnen zijn (korte starttijden, homogene klassen, kleine aantallen, etc.) Gemeente moet duidelijk prioriteren en proportionele eisen stellen;
- Duidelijkheid wie wanneer verantwoordelijk is;
- Gunning waarbij kwaliteit doorslaggevend moet zijn en niet laagste prijs. Prijs moet kostendekkend zijn;
- Twee aanbieders geven aan dat resultaatfinanciering teveel risico's voor aanbieders meebrengt;
- Aandacht voor integrale aanpak;
- Aandacht voor beperking administratieve last voor aanbieders;
- Voldoende implementatietijd.

D Onderscheidend vermogen

Aanbieders geven aan dat zij zich onderscheiden door:

- Taalonderwijs koppelen aan praktijk;
- Toegang tot cursistonlinesysteem voor gemeente;
- Gebruik van digitale en AI-tools;
- Snelle start traject na aanmelding;
- Cultuursensitief team;
- Leslocatie in Delft;
- Ervaring hybride lesvorm;
- Flexibiliteit door omvangrijke pool NT2-docenten;
- Hoge klanttevredenheid;
- Doorlopende ontwikkeling van lesprogramma.

E Voortgangsrapportages

Alle aanbieders geven aan te beschikken over een ICT-systeem. Via dit systeem komt er een signaal dat er gerapporteerd moet worden of rapportages worden periodiek gegenereerd vanuit het betreffende systeem.
Een van de aanbieders geeft aan een clientvolgsysteem te hebben dat ten alle tijden geraadpleegd kan worden door de gemeente.
Een andere aanbieder vraagt om flexibiliteit rondom het format van de rapportage zodat niet voor iedere gemeente een ander format gebruikt dient te worden.

F Lesaanbod

Alle aanbieders hebben ervaring met online en hybride taalonderwijs.
Online les wordt gezien als aanvulling op fysieke les, niet als volledige vervanging.
Belangrijke randvoorwaarden zijn: voldoende digitaal vaardig, beschikking over device en goede internetverbinding, geschikte thuisomgeving en controle op deelname en voortgang. Er wordt aangeraden om hybride vorm vanaf A2-niveau en online aanbod alleen voor gevorderde cursisten aan te bieden.
Alle aanbieders raden 2/3 dagdelen van 3 uur aan per week.
Niet alle aanbieder zijn enthousiast over weekendlessen, de belasting hiervan wordt voor zowel cursist als docent als groot ervaren.
Er wordt aangegeven dat gemeente goed moet aangeven wat er precies met differentiatie wordt bedoeld.

G Verzuim

Alle aanbieders zien een goede samenwerking tussen de taalschool en gemeente als essentieel in het voorkomen en aanpakken van verzuim. Er is sprake van een gezamenlijke verantwoordelijkheid, maar er moet een duidelijke lijn zijn wanneer de gemeente aan zet is.
Een aanbieder werkt met een vaste preventieve en sluitende verzuimaanpak. Een aantal aanbieders werken met verzuimcoördinatoren

H Wachttijden

De wachttijden lopen uiteen van directe start tot uiterlijk binnen 8 weken en is afhankelijk van de instroomaantallen en of er een passende plaats beschikbaar is bij voldoende kandidaten. Een aanbieder adviseert wanneer er bij kleine aantallen en homogene groepen gevormd moet worden, om met 3-4 startmomenten per jaar te werken. Bij kleinere groepen volgt een hogere trajectprijs.
Bij langere wachttijden ligt de oorzaak hiervan veel bij persoonlijke omstandigheden van de cursist of randvoorwaarden die niet voldoen.

I Overige

Aanbieders hebben verschillende opmerkingen gemaakt die van belang voor de gemeente:

- Aparte aanpak voor jongeren;
- Grens van aantal aangeboden uren vastleggen;
- Advies om keuze voor afzonderlijke lokale inkoop B1 route te heroverwegen ivm te lage instroom;
- Bied ruimte voor ontwikkelgerichte samenwerking.

Bijlage 1 Deelnemers

- Echt Nederlands
- TopTaal NT2-Experts B.V.
- IVIO-Opleidingen B.V.
- Taalschool Rijswijk