

Algemene informatie

Aanbesteding:	Integrale Opdracht Haven- en Sluis/brugbeheer en klein onderhoud met Leerwerk- en Participatiedoelstelling in Broek op Langedijk (voorbehouden opdracht aan een sociale onderneming).
Aanbestedende Dienst:	Gemeente Dijk en Waard
Referentie:	-
Toelichting:	-

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
21	Bijlage A Programma van eisen en werkzaamheden A4

Vraag:

In het Programma van Eisen geeft u aan dat de opdrachtnemer dient te beschikken over voldoende personeel en leerwerkdeelnemers om de dienstverlening ononderbroken uit te kunnen voeren.

In de inschrijvingsleidraad geeft u echter aan dat er één medewerker overgaat naar de nieuwe opdrachtnemer. U benoemt daarbij geen andere medewerkers die momenteel structureel worden ingezet voor de uitvoering van de dienstverlening. Gezien het aantal te bemensen diensten lijkt één medewerker onvoldoende om de dienstverlening structureel uit te voeren binnen de geldende arbeidstijden en rusttijden. Dit roept de vraag op welke personele bezetting momenteel feitelijk wordt ingezet.

Kunt u daarom inzicht geven in het huidige personeelsbestand dat structureel wordt ingezet voor de brug- en sluisbediening? Wij verzoeken u daarbij specifiek aan te geven:

- hoeveel medewerkers momenteel structureel worden ingezet;
- hoeveel uren/diensten deze medewerkers gemiddeld invullen;
- hoeveel van deze medewerkers vanuit Zaffier worden geleverd (en tegen welke kosten of juist niet);
- welke werkzaamheden deze medewerkers zelfstandig uitvoeren; en
- of deze medewerkers beschikken over de vereiste kwalificaties om de brug- en/of sluisbediening zelfstandig uit te voeren.

Daarnaast geeft u aan dat de opdrachtnemer dient te beschikken over voldoende gekwalificeerde leerwerkdeelnemers om de dienstverlening ononderbroken uit te voeren. Kunt u toelichten in welke mate en onder welke voorwaarden Zaffier structureel en gegarandeerd leerwerkdeelnemers ter beschikking stelt gedurende de looptijd van de overeenkomst?

Wij verzoeken u daarbij aan te geven of de leerwerkdeelnemers als onderdeel van de structurele personele bezetting mogen worden ingezet en, zo ja, welke werkzaamheden zij zelfstandig mogen uitvoeren. Indien de leerwerkdeelnemers niet zelfstandig verantwoordelijk mogen zijn voor de brug- en/of sluisbediening, vernemen wij graag of ervan moet worden uitgegaan dat bij iedere dienst naast de leerwerkdeelnemer altijd een vakbekwame en conform de eisen gekwalificeerde brug-/sluiswachter van de opdrachtnemer aanwezig dient te zijn.

Tot slot verzoeken wij u toe te lichten hoe de continuïteit van de dienstverlening wordt geborgd indien Zaffier op enig moment onvoldoende of geen leerwerkdeelnemers beschikbaar kan stellen. Is de opdrachtnemer in dat geval verantwoordelijk voor het volledig opvangen van deze personele uitval, of voorziet de aanbestedende dienst/Zaffier in een alternatief?

Deze informatie is noodzakelijk om de personele formatie, verantwoordelijkheden en bijbehorende kosten voor de uitvoering van de opdracht op een juiste en vergelijkbare wijze te kunnen bepalen.

Antwoord:

Zie ref. 52.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Integrale Opdracht Haven- en Sluis/brugbeheer en klein onderhoud met Leerwerk- en Participatiedoelstelling in Broek op Langedijk (voorbehouden opdracht aan een sociale onderneming).

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Indienen inschrijving, bijlage F

Vraag:

Bij de verschillende bijlagen zit bijlage F, de wachtkamerovereenkomst. Verwacht opdrachtgever dit document volledig ingevuld bij de inschrijvingsstukken of is deze overeenkomst eventueel voor een later moment ?

Antwoord:

Deze overeenkomst is voor een later moment. Deze is als concept meegestuurd om eventueel vragen hier over te stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Integrale Opdracht Haven- en Sluis/brugbeheer en klein onderhoud met Leerwerk- en Participatiedoelstelling in Broek op Langedijk (voorbehouden opdracht aan een sociale onderneming).

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Uitvoer

Vraag:

Vanuit onze ervaringen binnen vergelijkbare opdrachten werken we in sommige gevallen met de inzet van vrijwilligers. Daarbij betaald de opdrachtgever de vrijwilligersvergoeding rechtstreeks aan

de vrijwilligers. Is dat ook van toepassing bij deze opdracht ?

Antwoord:

De aanbestedingsstukken schrijven niet voor op welke wijze de opdrachtnemer zijn personele organisatie inricht, mits wordt voldaan aan de in de aanbestedingsstukken opgenomen eisen ten aanzien van de personele bezetting, kwaliteit, continuïteit en veiligheid van de dienstverlening. Indien bij de uitvoering van de opdracht vrijwilligers worden ingezet, laat dit de verplichtingen van de opdrachtnemer en de in het Programma van Eisen opgenomen minimale bezetting van twee medewerkers, waarvan ten minste één gekwalificeerde havenmeester/brug-/sluiswachter, onverlet. Voor vrijwilligers die werkzaamheden verrichten binnen de gemeente kan, voor zover wordt voldaan aan de voorwaarden van de gemeentelijke vrijwilligersverzekering, deze verzekering van toepassing zijn. De vrijwilligersverzekering maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding of de overeenkomst. De toepasselijkheid en eventuele dekking worden uitsluitend bepaald door de daarvoor geldende voorwaarden en polisvoorwaarden.

Met deze toelichting verduidelijkt de aanbestedende dienst uitsluitend de mogelijke toepasselijkheid van de gemeentelijke vrijwilligersverzekering. De uitgangspunten van de opdracht blijven ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Integrale Opdracht Haven- en Sluis/brugbeheer en klein onderhoud met Leerwerk- en Participatiedoelstelling in Broek op Langedijk (voorbehouden opdracht aan een sociale onderneming).

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Vraag over ref.nr. 32 Inschrijfleidraad

Vraag:

In uw reactie geeft u aan dat een inschrijver die niet beschikt over een PSO Trede 3-certificaat, op andere wijze kan aantonen dat sprake is van een gelijkwaardig niveau van sociaal ondernemerschap. U noemt daarbij enkele voorbeelden van mogelijke bewijsmiddelen. Onze vraag is welk onafhankelijk en objectief toetsingskader u hierbij hanteert. Kunt u concreet aangeven aan welke criteria een alternatief bewijsmiddel moet voldoen om als gelijkwaardig aan PSO Trede 3 te worden aangemerkt? Daarbij verzoeken wij u tevens toe te lichten:

1. welke concrete eisen en beoordelingscriteria u hanteert bij het vaststellen van gelijkwaardigheid;
2. of het alternatieve bewijsmiddel door een onafhankelijke derde moet zijn opgesteld of getoetst;
3. welke mate van onafhankelijkheid van deze derde wordt vereist;
4. op welke wijze wordt vastgesteld dat het aangetoonde niveau daadwerkelijk gelijkwaardig is aan PSO Trede 3; en
5. of inschrijvers voorafgaand aan inschrijving duidelijk kunnen vaststellen of een bepaald bewijsmiddel door u als gelijkwaardig zal worden geaccepteerd.

Zonder een vooraf kenbaar en objectief toetsingskader is voor inschrijvers onvoldoende duidelijk welke bewijslast geldt en wanneer sprake is van een gelijkwaardig niveau. Dit kan bovendien leiden

tot verschillende interpretaties van de gelijkwaardigheid tussen inschrijvers.
Kunt u daarom het toetsingskader en de concrete criteria voor gelijkwaardigheid aan PSO Trede 3 nader specificeren?

Antwoord:

Zoals eerder in de Nota van Inlichtingen is toegelicht, kan een inschrijver die niet beschikt over een geldig PSO Trede 3-certificaat op andere wijze aantonen dat sprake is van een gelijkwaardig niveau van sociaal ondernemerschap.

Daarbij dient de inschrijver met objectieve en verifieerbare gegevens aan te tonen dat zijn organisatie structureel en aantoonbaar bijdraagt aan de arbeidsparticipatie van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt op een niveau dat naar aard en strekking vergelijkbaar is met PSO Trede 3.

Als bewijs kunnen onder meer worden overgelegd:

personeels- of participatierapportages waaruit de structurele inzet van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt blijkt;
aantoonbare gegevens over gerealiseerde participatie-, Social Return- of arbeidsontwikkelingsresultaten;
onafhankelijke rapportages, keurmerken, certificeringen of verklaringen van overheidsorganisaties of sociale ontwikkelbedrijven waaruit deze resultaten blijken.

Ook andere objectieve en verifieerbare bewijsstukken kunnen worden overgelegd.

Het staat inschrijvers vrij om zelf te bepalen op welke wijze zij de gelijkwaardigheid aantonen. De beoordeling van de gelijkwaardigheid vindt plaats op basis van de bij de inschrijving overgelegde objectieve en verifieerbare bewijsstukken, gezien in onderlinge samenhang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Integrale Opdracht Haven- en Sluis/brugbeheer en klein onderhoud met Leerwerk- en Participatiedoelstelling in Broek op Langedijk (voorbehouden opdracht aan een sociale onderneming).

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Vraag over ref.nr. 20 Bijlage A Programma van eisen en werkzaamheden A8

Vraag:

In uw reactie geeft u aan dat het uitgangspunt is dat één gekwalificeerde Havenmeester/brug-/sluiswachter aanwezig is, die wordt ondersteund door een leerwerkmedewerker. Tegelijkertijd geeft u in uw beantwoording op Ref. nr. 4 en in het PvE aan dat gedurende iedere bediening te allen tijde twee medewerkers aanwezig moeten zijn. Daarbij kunt u niet garanderen dat Zaffier gedurende alle bedientijden daadwerkelijk een leerwerkmedewerker beschikbaar stelt.

Hierdoor ontstaat voor de opdrachtnemer een wezenlijke onzekerheid bij het bepalen van de prijs. Er wordt één prijs gevraagd, terwijl niet is gegarandeerd dat de tweede medewerker vanuit Zaffier wordt geleverd. Om te kunnen garanderen dat gedurende iedere bediening twee medewerkers aanwezig zijn, zou de opdrachtnemer daarom zelf structureel rekening moeten houden met een tweede medewerker.

Wij gaan er daarbij vanuit dat de loonkosten van de medewerkers die vanuit Zaffier worden ingezet in het kader van re-integratie/leerwerk bij Zaffier blijven. Indien Zaffier geen tweede medewerker kan leveren, zouden de volledige kosten voor de vervangende tweede medewerker daarmee bij de opdrachtnemer komen te liggen. Dit kan een aanzienlijk verschil in de kostprijs veroorzaken.

Wij vragen ons daarom af of dit daadwerkelijk het doel en de bedoeling van de uitvraag is.

Onze interpretatie van uw uitgangspunt is dat de basisbezetting bestaat uit één gekwalificeerde Havenmeester/brug-/sluiswachter en dat de tweede medewerker uitsluitend wordt ingezet vanuit het sociale/leerwerkdoel van de opdracht. Deze tweede medewerker is daarmee boventallig voor de daadwerkelijke bediening en is vanuit de operationele bezetting niet noodzakelijk.

Uiteraard zal de opdrachtnemer waar mogelijk samen met Zaffier streven naar de inzet van een tweede leerwerkmedewerker. De opdrachtnemer is echter afhankelijk van de beschikbaarheid vanuit Zaffier en kan deze inzet niet zelfstandig garanderen.

Kunt u daarom expliciet toelichten:

1. wat de door u verlangde minimale basisbezetting gedurende iedere bediening is;
2. of de opdrachtnemer te allen tijde zelf één gekwalificeerde Havenmeester/brug-/sluiswachter moet leveren;
3. of de tweede medewerker uitsluitend vanuit het leerwerk-/sociale doel wordt ingezet en derhalve boventallig is;
4. of de opdrachtnemer verantwoordelijk wordt gehouden voor het leveren van een tweede medewerker indien Zaffier geen leerwerkmedewerker beschikbaar stelt; en
5. indien dit laatste het geval is, hoe de opdrachtnemer deze verplichting in zijn prijs moet verwerken, aangezien de beschikbaarheid vanuit Zaffier niet wordt gegarandeerd.

Indien de opdrachtnemer zelf te allen tijde een tweede medewerker moet kunnen inzetten wanneer Zaffier niet kan leveren, verzoeken wij u dit expliciet te bevestigen. In dat geval is immers sprake van een wezenlijk andere personele inzet en kostprijs dan wanneer de tweede medewerker uitsluitend afhankelijk is van de beschikbaarheid vanuit Zaffier.

Wij verzoeken u hierover duidelijkheid te geven, zodat alle inschrijvers dezelfde uitgangspunten kunnen hanteren en op basis van een gelijke en vergelijkbare personele inzet hun aanbieding kunnen opstellen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst verduidelijkt het volgende:

1. Minimale basisbezetting

Gedurende de bedientijden dienen te allen tijde minimaal twee medewerkers aanwezig te zijn, waarvan ten minste één gekwalificeerde havenmeester/brug-/sluiswachter. Dit betreft de minimaal vereiste personele bezetting voor de uitvoering van de opdracht.

2. Inzet gekwalificeerde havenmeester/brug-/sluiswachter

De opdrachtnemer dient gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst zelfstandig te voorzien in ten minste één gekwalificeerde havenmeester/brug-/sluiswachter.

3. Inzet tweede medewerker

De opdracht omvat naast de operationele dienstverlening een participatie- en leerwerkdoelstelling. De inzet van leerwerkmedewerkers maakt daarvan onderdeel uit. De aanbestedende dienst merkt de tweede medewerker niet aan als boventallig.

4. Beschikbaarheid leerwerkmedewerkers

De aanbestedende dienst kan niet garanderen dat gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst steeds leerwerkmedewerkers beschikbaar zijn. Indien geen leerwerkmedewerker beschikbaar is, blijft de opdrachtnemer verantwoordelijk voor het voldoen aan de minimale

personele bezetting en de continuïteit van de dienstverlening.

5. Uitgangspunten voor de inschrijving

Inschrijvers dienen hun aanbieding op te stellen op basis van de in de aanbestedingsstukken opgenomen eisen en verantwoordelijkheden. De aanbestedende dienst schrijft niet voor op welke wijze de opdrachtnemer zijn personele organisatie inricht. Het is aan de inschrijver om binnen de kaders van de aanbestedingsstukken invulling te geven aan de vereiste personele bezetting en de participatie- en leerwerkdoelstelling van de opdracht.

De aanbestedende dienst is van oordeel dat hiermee de verantwoordelijkheidsverdeling en de uitgangspunten voor de inschrijving voldoende duidelijk in de aanbestedingsstukken zijn omschreven. De wijze waarop de opdrachtnemer de vereiste bezetting organiseert en de daarmee samenhangende kosten en risico's verwerkt in zijn inschrijving, behoort tot de verantwoordelijkheid van de inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Integrale Opdracht Haven- en Sluis/brugbeheer en klein onderhoud met Leerwerk- en Participatiedoelstelling in Broek op Langedijk (voorbehouden opdracht aan een sociale onderneming).

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Vraag over ref.nr. 17 en 18 Bijlage A Programma van eisen en werkzaamheden B7 & B8

Vraag:

In uw reactie geeft u aan dat de opdrachtnemer ervoor zorgdraagt dat alle medewerkers beschikken over de benodigde PBM's.

Kunt u bevestigen dat hiermee wordt bedoeld dat de opdrachtnemer ook de benodigde PBM's ter beschikking moet stellen aan de medewerkers van Zaffier?

Indien dit het geval is, verzoeken wij u tevens te bevestigen:

1. dat de benodigde gegevens van de medewerkers van Zaffier tijdig met de opdrachtnemer worden gedeeld, zodat eventuele persoonlijke PBM's tijdig en passend kunnen worden aangeschaft;
2. wie verantwoordelijk is voor de aanschaf en bekostiging van deze PBM's voor de medewerkers van Zaffier; en
3. of de opdrachtnemer ook verantwoordelijk is voor het beheer, onderhoud en tijdig vervangen van deze PBM's.

In uw beantwoording bij Ref. nr. 18 geeft u niet aan welke PBM's op basis van de RI&E op de locatie noodzakelijk zijn. Deze informatie is voor inschrijvers noodzakelijk om de omvang van de verplichting en de daarmee samenhangende kosten op een juiste wijze te kunnen bepalen.

Wij verzoeken u daarom alsnog de volgende informatie te verstrekken:

1. welke PBM's op basis van de geldende RI&E noodzakelijk zijn voor de werkzaamheden op de locatie;
2. wie verantwoordelijk is voor de instructie aan de medewerkers van Zaffier over het juiste

gebruik van de voorgeschreven PBM's;

3. wie verantwoordelijk is voor toezicht op de naleving van de PBM-verplichtingen;

4. wie verantwoordelijk is bij het niet naleven van de voorgeschreven PBM-verplichtingen; en

5. welke bevoegdheid de opdrachtnemer heeft om een medewerker van Zaffier de werkzaamheden te laten staken indien de voorgeschreven PBM's niet worden gebruikt.

Graag ontvangen wij een concrete en volledige beantwoording van bovenstaande punten, zodat voor alle inschrijvers duidelijk is welke PBM-verplichtingen, verantwoordelijkheden en kosten bij de opdrachtnemer komen te liggen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst verduidelijkt het volgende.

De opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat alle personen die in het kader van deze opdracht werkzaamheden verrichten beschikken over de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen. Dit geldt ook voor personen die in het kader van de participatie- en leerwerkdoelstelling binnen de opdracht worden ingezet.

De praktische invulling van het verstrekken van persoonlijke beschermingsmiddelen, het geven van instructies en het toezicht op het gebruik daarvan behoort tot de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.

De aanbestedende dienst schrijft geen specifieke persoonlijke beschermingsmiddelen voor en verstrekt geen afzonderlijke lijst van persoonlijke beschermingsmiddelen op basis van een RI&E. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer om, gelet op de aard van de werkzaamheden en de geldende wet- en regelgeving, te bepalen welke persoonlijke beschermingsmiddelen noodzakelijk zijn en erop toe te zien dat deze beschikbaar zijn en worden gebruikt.

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de benodigde werkplekinstructie, begeleiding en toezicht die verband houden met de werkzaamheden binnen de opdracht.

Zaffier vervult een rol bij de selectie, voordracht en participatiebegeleiding van kandidaten. De verantwoordelijkheid voor de veilige uitvoering van de werkzaamheden binnen de opdracht blijft bij de opdrachtnemer.

De aanbestedende dienst handhaaft voor het overige de eerder in de Nota van Inlichtingen gegeven antwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Integrale Opdracht Haven- en Sluis/brugbeheer en klein onderhoud met Leerwerk- en Participatiedoelstelling in Broek op Langedijk (voorbehouden opdracht aan een sociale onderneming).

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Vraag over ref.nr. 11 Bijlage A Programma van eisen en werkzaamheden E6

Vraag:

In uw reactie geeft u aan dat er in de winterperiode circa 140 schuttingen hebben plaatsgevonden op dinsdagen en zaterdagen.

Kunt u meer inzicht geven in de spreiding van deze schuttingen over de winterperiode? Graag vernemen wij bijvoorbeeld op welke dagen er daadwerkelijk schuttingen hebben plaatsgevonden en of op bepaalde dagen meerdere schuttingen hebben plaatsgevonden. Indien mogelijk ontvangen wij hiervan een overzicht of nadere onderbouwing.

Daarnaast verzoeken wij u te bevestigen welke personele bezetting geldt bij deze schuttingen in de winterperiode. In Ref. nr. 4 en het PvE wordt aangegeven dat gedurende de bedientijden te allen tijde minimaal twee medewerkers aanwezig moeten zijn.

Geldt deze eis ook voor de incidentele oproepen voor schuttingen in de winterperiode, zodat bij iedere schutting minimaal twee medewerkers aanwezig moeten zijn? Of geldt gedurende de winterperiode een afwijkende bezettingseis en volstaat bij een oproep één gekwalificeerde Havenmeester/brug-/sluiswachter?

Indien sprake is van een afwijkende bezettingseis in de winterperiode, kunt u dan expliciet aangeven welke minimale personele bezetting hierbij wordt verlangd?

Antwoord:

De aanbestedende dienst acht nadere informatie over de historische spreiding van schuttingen buiten het vaarseizoen niet noodzakelijk voor het opstellen van een inschrijving. Voor de uitvoering van de opdracht zijn de in de aanbestedingsstukken en de Nota van Inlichtingen opgenomen eisen en uitgangspunten bepalend. Zoals eerder aangegeven vonden in de afgelopen winterperiode circa 140 schuttingen plaats. Aan historische aantallen en spreidingspatronen kunnen geen rechten worden ontleend. De daadwerkelijke vraag naar schuttingen is afhankelijk van de behoefte van gebruikers en kan gedurende de contractperiode fluctueren.

Het is aan de inschrijver om binnen de in de aanbestedingsstukken opgenomen kaders zijn personele organisatie zodanig in te richten dat aan de eisen van de opdracht wordt voldaan.

Ten aanzien van de personele bezetting geldt ook buiten het vaarseizoen de in het Programma van Eisen opgenomen eis dat tijdens de dienstverlening minimaal twee medewerkers aanwezig zijn, waarvan ten minste één gekwalificeerde havenmeester/brug-/sluiswachter. Voor schuttingen buiten het vaarseizoen geldt geen afwijkende bezettingseis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Integrale Opdracht Haven- en Sluis/brugbeheer en klein onderhoud met Leerwerk- en Participatiedoelstelling in Broek op Langedijk (voorbehouden opdracht aan een sociale onderneming).

Ref.nr.

Onderwerp:

50

Vraag over ref.nr. 10 Bijlage A Programma van eisen en werkzaamheden E8

Vraag:

In uw reactie geeft u aan dat bij activiteiten en evenementen als uitgangspunt geldt dat minimaal twee medewerkers aanwezig zijn. Ook in Ref. nr. 4 en het PvE geeft u aan dat gedurende alle bedientijden te allen tijde twee medewerkers aanwezig moeten zijn.

Op basis hiervan constateren wij dat er geen onderscheid lijkt te worden gemaakt tussen de reguliere bediening en de bediening tijdens activiteiten en evenementen: in beide situaties geldt immers een minimale bezetting van twee medewerkers.

Kunt u bevestigen dat er inderdaad geen verschil bestaat in de personele bezettingseis tussen de reguliere bediening enerzijds en de bediening tijdens activiteiten en evenementen anderzijds, en dat gedurende alle bedientijden, ongeacht of sprake is van een reguliere bediening of een activiteit /evenement, minimaal twee medewerkers aanwezig moeten zijn?

Antwoord:

at is correct.

Gedurende de bedientijden geldt zowel bij de reguliere dienstverlening als bij activiteiten en evenementen de in het Programma van Eisen opgenomen minimale personele bezetting van twee medewerkers, waarvan ten minste één gekwalificeerde havenmeester/brug-/sluiswachter.

De verwijzing naar activiteiten en evenementen in het antwoord op vraag 10 introduceert geen afwijkende minimale bezettingseis. Voor activiteiten en evenementen geldt derhalve eveneens de minimale bezetting van twee medewerkers. Indien de aard of omvang van een activiteit of evenement daartoe aanleiding geeft, blijft het de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer om zorg te dragen voor een adequate personele bezetting voor de uitvoering van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Integrale Opdracht Haven- en Sluis/brugbeheer en klein onderhoud met Leerwerk- en Participatiedoelstelling in Broek op Langedijk (voorbehouden opdracht aan een sociale onderneming).

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Vraag over ref.nr. 4 Bijlage A Programma van eisen – Eisen aan Havenmeester/Sluis-brugwachter

Vraag:

In uw reactie geeft u aan dat er drie medewerkers beschikbaar zijn die de functie van Havenmeester/brug-/sluiswachter kunnen vervullen. Daarbij geeft u aan dat slechts ten aanzien van één medewerker sprake is van overgang van onderneming.

Kunt u toelichten op basis waarvan u concludeert dat de andere twee medewerkers niet onder overgang van onderneming vallen? Graag ontvangen wij daarbij ook de onderliggende motivering, zodat voor inschrijvers duidelijk is welke uitgangspunten ten aanzien van de personele overgang worden gehanteerd.

Daarnaast geeft u in uw reactie aan dat gedurende alle bedientijden te allen tijde minimaal twee medewerkers aanwezig moeten zijn, waarvan ten minste één gekwalificeerde Havenmeester/brug-/sluiswachter. U verwijst hierbij naar het PvE (B-2).

Hieruit begrijpen wij dat de opdrachtnemer gedurende alle bedientijden een dubbele bezetting moet garanderen. Tegelijkertijd is niet gegarandeerd dat Zaffier gedurende alle bedientijden een leerwerkdeelnemer beschikbaar stelt. Indien deze beschikbaarheid niet is gegarandeerd, zal de opdrachtnemer voor zijn inschrijving dus rekening moeten houden met het structureel zelf leveren van een tweede medewerker.

Kunt u bevestigen dat dit inderdaad de verwachting is en dat de opdrachtnemer gedurende alle bedientijden zelf moet kunnen voorzien in de tweede medewerker indien Zaffier geen leerwerkdeelnemer beschikbaar stelt?

Indien dit niet de bedoeling is, kunt u dan bevestigen dat Zaffier gedurende alle bedientijden en gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst te allen tijde een leerwerkdeelnemer beschikbaar stelt, zodat de opdrachtnemer in zijn prijs uitsluitend rekening hoeft te houden met één gekwalificeerde Havenmeester/brug-/sluiswachter?

Tot slot verzoeken wij u toe te lichten waarom gedurende iedere bedientijd structureel met twee medewerkers moet worden gewerkt. Graag vernemen wij welke operationele, veiligheids- of andere redenen hieraan ten grondslag liggen en of deze dubbele bezetting gedurende de volledige bedientijd noodzakelijk is.

Deze toelichting is voor ons van belang om de omvang, personele inzet en intensiteit van de opdracht op een juiste en voor alle inschrijvers gelijkwaardige wijze te kunnen bepalen en onze prijsstelling daarop te kunnen baseren.

Antwoord:

Ten aanzien van de mogelijke overgang van onderneming beschikt de aanbestedende dienst uitsluitend over informatie waaruit volgt dat één medewerker werkzaam is bij de huidige opdrachtnemer en betrokken is bij de uitvoering van de opdracht. Om die reden is uitsluitend ten aanzien van deze medewerker informatie verstrekt. De aanbestedende dienst beschikt niet over gegevens waaruit blijkt dat ten aanzien van de overige genoemde personen sprake kan zijn van overgang van onderneming.

Voor wat betreft de personele bezetting verwijst de aanbestedende dienst naar de eerder gegeven antwoorden in deze Nota van Inlichtingen. Gedurende de bedientijden dienen minimaal twee medewerkers aanwezig te zijn, waarvan ten minste één gekwalificeerde havenmeester/brug-/sluiswachter. Indien geen leerwerkdeelnemer beschikbaar is, blijft de opdrachtnemer verantwoordelijk voor het voldoen aan de in de aanbestedingsstukken opgenomen eisen ten aanzien van de personele bezetting en de continuïteit van de dienstverlening.

De minimale bezetting van twee medewerkers volgt uit de in het Programma van Eisen opgenomen inrichting van de dienstverlening. Deze minimale bezetting geldt gedurende de bedientijden zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. De aanbestedende dienst heeft deze bezetting als eis van de opdracht vastgesteld en ziet geen aanleiding deze eis nader te wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Integrale Opdracht Haven- en Sluis/brugbeheer en klein onderhoud met Leerwerk- en Participatiedoelstelling in Broek op Langedijk (voorbehouden opdracht aan een sociale onderneming).

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Bijlage A Programma van eisen en werkzaamheden A8

Vraag:

In het programma van eisen wordt gesteld dat de opdrachtnemer zorgdraagt voor een professionele en gastvrije uitstraling van zowel het personeel als de leerwerkdeelnemers. Ten aanzien van de leerwerkdeelnemers constateren wij dat deze deelnemers door Zaffier worden voorgedragen en dat zij geen arbeidsovereenkomst of andere contractuele arbeidsrelatie met de opdrachtnemer hebben. De opdrachtnemer heeft daarmee geen volledige zeggenschap over de selectie, het gedrag, de persoonlijke ontwikkeling en het functioneren van deze deelnemers. Kan de aanbestedende dienst daarom verduidelijken op welke grond en binnen welke reikwijdte de verantwoordelijkheid voor de professionele en gastvrije uitstraling van de leerwerkdeelnemers bij de opdrachtnemer wordt gelegd?

Indien van de opdrachtnemer wordt verwacht dat hij hierin een verantwoordelijkheid draagt, vernemen wij graag of deze verantwoordelijkheid uitsluitend betrekking heeft op het bieden van adequate begeleiding, instructie, coaching en bijsturing, of dat sprake is van een resultaatsverplichting ten aanzien van het daadwerkelijke gedrag en functioneren van de leerwerkdeelnemers.

Daarnaast verzoeken wij de aanbestedende dienst te verduidelijken welke verantwoordelijkheid hierbij bij Zaffier als aanleverende partij van de leerwerkdeelnemers ligt, waaronder de selectie en geschiktheid van deelnemers, het vooraf informeren van deelnemers over de geldende gedrags- en functie-eisen en het aanspreken of vervangen van deelnemers die structureel niet aan deze eisen voldoen.

Kan tevens worden bevestigd dat de opdrachtnemer niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk kan worden gehouden voor gedragingen of tekortkomingen van een leerwerkdeelnemer die redelijkerwijs niet door middel van selectie, instructie, begeleiding of bijsturing door de opdrachtnemer konden worden voorkomen of beïnvloed?

Tot slot ontvangen wij graag duidelijkheid over de procedure en verantwoordelijkheidsverdeling wanneer een leerwerkdeelnemer ondanks begeleiding en bijsturing niet voldoet aan de gestelde eisen. Kan de opdrachtnemer in een dergelijke situatie verzoeken om beëindiging of vervanging van de betreffende deelnemer en ligt de verantwoordelijkheid voor het beschikbaar stellen van een passende vervangende deelnemer bij Zaffier?

Antwoord:

Bovenstaande vraag en beantwoording zijn abusievelijk niet opgenomen in de eerste Nota van Inlichtingen en worden hierbij alsnog aan alle inschrijvers beschikbaar gesteld.

Antwoord:

De aanbestedende dienst verlangt dat de opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst beschikt over voldoende gekwalificeerde medewerkers om de dienstverlening ononderbroken uit te voeren. De wijze waarop de opdrachtnemer zijn personele bezetting organiseert en inzet, behoort tot zijn eigen verantwoordelijkheid.

Voor zover relevant in het kader van een mogelijke overgang van onderneming zijn de beschikbare gegevens van de betreffende medewerker verstrekt. Voor zover bekend zijn drie personen inzetbaar als havenmeester/sluis-/brugwachter. Verdere informatie over inzet, urenverdeling en bedrijfsvoering van de huidige opdrachtnemer is niet beschikbaar. Aan dergelijke informatie kunnen inschrijvers bovendien geen rechten ontleen voor de inrichting van de eigen dienstverlening.

Gedurende de bedientijden dienen minimaal twee medewerkers aanwezig te zijn, waarvan ten minste één gekwalificeerde havenmeester/sluis-/brugwachter. De aanbestedende dienst kan niet

garanderen dat gedurende de looptijd van de overeenkomst steeds leerwerkdeelnemers beschikbaar zijn. De opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het voldoen aan de in de aanbestedingsstukken opgenomen eisen ten aanzien van de personele bezetting en de continuïteit van de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Integrale Opdracht Haven- en Sluis/brugbeheer en klein onderhoud met Leerwerk- en Participatiedoelstelling in Broek op Langedijk (voorbehouden opdracht aan een sociale onderneming).