

**Format vragen stellen Nota van Inlichtingen**  
**Aanbesteding Startertrajecten, begeleiding na de start- en haalbaarheidsonderzoeken voor Ondernemers**

| Vraag nummer | Documentnaam                                                 | Hoofdstuk/ paragraaf  | blz. | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoorden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | Mededeling AD                                                | Prijzenblad perceel 2 |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Prijzenblad perceel 2 gewijzigd. Voor de inschrijving dient u "Versie 2. Inschrijfformula Prijzenblad Perceel 2 te gebruiken. Deze is bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1            | Holdingverklaring                                            | bijlage               | 1    | Is er voor inschrijving een Holdingverklaring nodig wanneer dit enkel één Holding + BV betreft? Er is hierin geen sprake van geconsolideerde jaarrekening.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee. Op grond van paragraaf 3.2 van de leidraad is een holdingverklaring uitsluitend van toepassing indien de financiële gegevens van de inschrijver zijn geconsolideerd in een geconsolideerde jaarrekening als bedoeld in artikel 2:403 lid 1 sub c BW. Indien daarvan geen sprake is, hoeft geen holdingverklaring te worden overgelegd.                                                                                                                                                                                  |
| 2            | Aanbestedingsleidraad                                        | 1.10                  | 11   | U schrijft: Slechts in het geval dat de aanbestedingsprocedure nog niet heeft geleid tot een definitieve gunning op 31 januari 2031 zal de ingangsdatum verschoven worden naar de eerste van de maand volgend op de definitieve gunninguitslag en de Raamovereenkomst een gelijke duur hebben.<br><br>Wij menen dat de datum die u noemt niet kloppend is. Wij verzoeken u de juiste datum te vermelden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dit is inderdaad een schrijffout. In plaats van 31 januari 2031 moet dit zijn: 31 januari 2027.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3            | aanbestedingleidraad Startertrajecten Ondernemers gem Arnhem | 3.8                   | 24   | In de aanbestedingsstukken wordt als eis gesteld dat de inschrijver beschikt over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. De kern van de opdracht is de advisering aan u als opdrachtgever, waarbij de dienstverlening en adviezen bestemd zijn voor uw besluitvorming. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of alleen het beschikken over de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering volstaat en de eis ten aanzien van de beroepsaansprakelijkheid zou kunnen komen te vervallen, aangezien in de praktijk deze verzekering vrijwel nooit door opdrachtgevers geëist wordt voor dit type dienstverlening.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De Aanbestedende Dienst handhaaft de gestelde eis ten aanzien van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering. De opdracht omvat het opstellen van professionele adviezen, rapportages en onderzoeken die een belangrijke rol spelen in de gemeentelijke besluitvorming. Gelet op de aard van deze adviesdiensten acht de Aanbestedende Dienst het proportioneel en gerechtvaardigd dat opdrachtnemers zich tevens verzekeren tegen eventuele beroepsfouten. De eis blijft daarom ongewijzigd van kracht.                        |
| 4            | Aanbestedingsleidraad                                        | 3.8                   | 24   | U schrijft: Op verzoek (na voorgenomen gunning) moeten uitvoeringsverklaringen van de opdrachtgevers van de referentieprojecten als bewijsstuk ingediend te worden.<br><br>Kunnen wij er vanuit gaan dat de uitvoeringsverklaring hetzelfde is als de tevredenheidsverklaring? Zo niet, kunt u dan toelichten wat u met uitvoeringsverklaring bedoelt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | U kunt ervan uitgaan dat de uitvoeringsverklaring gelijk is aan de tevredenheidsverklaring.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5            | Aanbestedingsleidraad                                        | 3.8                   | 24   | Kunt u bevestigen dat u met 'bewijs van verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid' de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering bedoelt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie antwoord op vraag 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 6            | Aanbestedingleidraad Startertrajecten Ondernemers gem Arnhem | 3.8                   | 24   | Wat wordt er met onderstaand punt bedoeld: .....Het overleggen van de uitvoeringsverklaringen van de opdrachtgevers van de referentieprojecten.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie antwoord op vraag 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 7            | Aanbestedingsleidraad                                        | 4.1.5                 | 25   | U geeft aan dat de inschrijver over aantoonbare deskundigheid op het gebied van schuldhulpverlening aan zelfstandigen beschikt. Echter, schuldhulpverlening heeft u buiten de scope geplaatst in paragraaf 1.8. Wij denken dan ook dat deze eis niet binnen deze opdracht hoort en verzoeken u deze te schrappen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Er wordt niet verwacht van de inschrijver dat deze binnen de opdracht zelf schuldhulpverlening uitvoert. Wel mag verwacht worden dat er relevante kennis en benodigde vervolgstappen worden geïnventariseerd. Daarmee blijft de eis staan.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 8            | Aanbestedingsleidraad                                        | 4.1.7                 | 26   | Bij tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst dient de Inschrijver zijn volledige medewerking te verlenen om de informatie over alle lopende en gesloten dossiers digitaal over te dragen aan de nieuwe dienstverlener.<br><br>Wij zien geen enkele grondslag om de informatie van gesloten dossiers over te dragen aan de nieuwe dienstverlener. De dossiers zijn niet nodig voor de nieuwe dienstverlener om hun diensten te leveren, deze dossiers zijn immers afgehandeld. Wij verzoeken u de overdracht van afgehandelde dossiers te schrappen uit de eis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | AD is akkoord om deze eis te laten vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 9            | Aanbestedingsleidraad                                        | 4.1.7                 | 26   | U eist dat de inschrijver de geldende Archiefwet 1995 (AW) hanteert. De archiefwet is echter uitsluitend van toepassing op overheidsinstanties. We kunnen wel medewerking verlenen aan het overdragen van archieven zodat u aan uw verplichtingen van de voor u geldende Archiefwet kunt voldoen. Wij geven u in overweging om de eis als volgt te formuleren: De inschrijver verleent zijn volledige medewerking bij het overdragen van archieven zodat de AD kan voldoen aan de voor de AD geldende verplichtingen i.h.k.v. de Archiefwet. Graag uw reactie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | AD is akkoord met de voorgestelde eis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10           | aanbestedingleidraad Startertrajecten Ondernemers gem Arnhem | 4.1.6                 | 26   | In welke format worden de (tussentijdse) rapportages verwacht door de aanbestedende dienst? En welke mate van detail?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Wij vinden het wenselijk om het verslag in pdf formaat te ontvangen, maar in overleg is een ander formaat bespreekbaar indien gewenst. Tussentijdse rapportages ontvangen wij graag beknopt en to-the-point. Rapportages over het volledige traject dienen goed onderbouwd te zijn. Denk hierbij aan verloop van het traject, valkuilen, aanknopingspunten en advies.                                                                                                                                                        |
| 11           | aanbestedingleidraad Startertrajecten Ondernemers gem Arnhem | 4.1.9                 | 26   | Wat wordt verwacht bij het delen van de managementinformatie, dit zoals benoemd rondom de kwartaalevaluaties                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Op basis van de managementinformatie meten wij de resultaten van de door de opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden. De uitkomsten worden structureel besproken tijdens de kwartaalevaluaties.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 12           | Aanbestedingsleidraad                                        | 4.2.2                 | 27   | U geeft aan dat de inschrijver kwalificeert als verwerker. Echter, de inschrijver kwalificeert binnen onderhavige opdracht niet als verwerker in de zin van artikel 4, lid 8 van de AVG, omdat inschrijver persoonsgegevens niet uitsluitend verwerkt namens en onder instructie van de gemeente, louter voor de doeleinden van de gemeente en in de systemen en met de middelen van de gemeente. Opdrachtgever adviseert en bepaalt immers onder de gegeven opdracht van de gemeente zelfstandig:<br>• welke persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht en ook voor de beoordeling van de aanvragen;<br>• op welke wijze en via welke systemen deze persoonsgegevens worden verzameld, geanalyseerd en gerapporteerd;<br>Daarnaast opereert opdrachtgever niet louter op basis van individuele instructies van de gemeente, maar vanuit een eigen professionele ervaring, expertise en verantwoordelijkheid. Daarmee kwalificeert inschrijver naar ons oordeel als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en is een verwerkersovereenkomst niet aan de orde. Kan AD bevestigen dat de bijlage Concept Verwerkersovereenkomst in dat geval niet van toepassing is en dat partijen in plaats daarvan afspraken kunnen vastleggen in een gegevensuitwisselingsovereenkomst of vergelijkbare overeenkomst tussen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken? | Nee, de verwerkersovereenkomst blijft van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 13           | Aanbestedingsleidraad                                        | 4.2.3                 | 27   | U schrijft: Als alle werkzaamheden zijn voldaan en goedgekeurd door Opdrachtgever mag Opdrachtnemer de bedragen zoals overeengekomen factureren.<br><br>Kunt u ermee instemmen dat bij perceel 1 na elk uitgevoerd onderdeel (screening, oriëntatietraject, voorbereiding) wordt gefactureerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Uitgaande van maatwerk wordt na elk uitgevoerd onderdeel door opdrachtnemer gefactureerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 14           | aanbestedingleidraad Startertrajecten Ondernemers gem Arnhem | 4.3.1 - 4.3.2 - 4.3.3 | 28   | Is het voor opdrachtnemer ook toegestaan om na de screening ook online face-to-face contact in te zetten voor zowel de oriëntatietraining als het voorbereidingstraject? Onze ervaring leert namelijk dat er forse effectiviteit uitgaat van een combinatie van fysieke en online coachcontact.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De opdrachtnemer heeft de vrijheid om dit voort te zetten online, mits dit in overeenstemming is met de inwoner en het traject niet belemmert.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 15           | aanbestedingleidraad Startertrajecten Ondernemers gem Arnhem | 4.3.1                 | 28   | Welke minimale inzet in contacturen/bijeenkomsten wordt verwacht binnen de oriëntatietraining en het voorbereidingstraject?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Aangezien alle trajecten maatwerk zijn en worden afgestemd op de individuele ondersteuningsbehoefte van de deelnemer, is het niet mogelijk om vooraf een betrouwbare indicatie te geven van het minimum aantal contacturen of bijeenkomsten dat benodigd is.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 16           | aanbestedingleidraad Startertrajecten Ondernemers gem Arnhem | 4.3.1 - 4.3.2 - 4.3.3 | 28   | Laat de aanbestedende dienst ook ruimte om aanvullende ondersteuning in te zetten door de inschrijver om de kandidaat naar parttime werk te begeleiden? Dit wanneer het ondernemerschap niet meer (volledig) passend blijkt. Het kan dan zowel een volledig baan als een parttime baan betreffen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ja, die ruimte wordt gelaten als dit van toepassing is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 17           | Aanbestedingsleidraad                                        | 4.3.2                 | 31   | U schrijft: Het contact met de deelnemer is bij het intakegesprek face-to-face, op de locatie van de deelnemer. Voor de volgende onderdelen wordt nadere afspraken gemaakt over de beste wijze van onderhouden van de contacten in de offerte die de Opdrachtgever moet goedkeuren.<br><br>Hierover hebben wij de volgende vragen:<br>1. Wat bedoelt u met 'intakegesprek' in het kader van de opdracht in perceel 2?<br>2. Welke 'volgende onderdelen' doet u op in het kader van de opdracht in perceel 2?<br>3. Waar verwacht u een offerte voor in het kader van de opdracht in perceel 2?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1. Met het intakegesprek wordt het eerste inhoudelijke contact met de deelnemer bedoeld waarin de situatie, onderzoeksvraag, beschikbare informatie en benodigde vervolgstappen worden geïnventariseerd. 2. Volgende onderdelen staan op pagina 31 en 32 beschreven en uitgewerkt. 3. Waar concretisering van de opdracht nodig is, kan opdrachtnemer worden geraagd de voorgestelde aanpak, benodigde onderdelen en eventuele inzet inzichtelijk te maken. De overeengekomen contractuele tarieven blijven daarbij leidend. |
| 18           | Aanbestedingsleidraad                                        | 4.3.2                 | 31   | U schrijft: De dienstverlening omvat een keuze van de AD uit de volgende onderdelen bij uitgebreid onderzoek.<br><br>Zijn dit onderdelen die, indien van toepassing, gekozen kunnen worden door de AD en opgenomen dienen te worden in ons uitgebreide onderzoek? Of zijn dit op zichzelf staande producten? Zo ja, wat is dan in uw visie het verschil tussen een bedrijfseconomisch onderzoek en een levensvatbaarheidsonderzoek?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Het klopt dat dit onderdelen zijn, die indien van toepassing, gekozen kunnen worden door de AD. Het zijn op zichzelf staande producten. Zie voor het verschil tussen een bedrijfseconomisch onderzoek en een levensvatbaarheidsonderzoek het antwoord op vraag 2.                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Vraag nummer | Documentnaam                                                                                            | Hoofdstuk/ paragraaf   | blz.     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoorden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19           | aanbestedingleidraad Startertrajecten Ondernemers gem Arnhem                                            | 4.3.2                  | 31       | Bij Toetsing & Advisering kan de AD per opdracht bepalen welke onderzoekscomponenten nodig zijn, terwijl een vast all-in tarief geldt. Kunt u aangeven hoe wordt omgegaan met verschillen in omvang en complexiteit tussen opdrachten binnen dezelfde variant?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Bij opdrachten die binnen dezelfde variant vallen, is altijd sprake van verschillen in omvang en complexiteit. Sommige opdrachten vragen om een beperkte inzet, terwijl andere meer onderzoek of afstemming vereisen. Gedurende de looptijd van het contract ontstaat hierdoor een evenwichtige verdeling tussen lichtere en meer complexe opdrachten.                                                                                                                                                                                  |
| 20           | Aanbestedingsleidraad                                                                                   | 4.3.2                  | 33       | Bij kritische succesfactoren vermeldt u een oplevering van 2-3 weken. Wij veronderstellen dat u 3 weken bedoelt voor een regulier onderzoek en 2 weken bij een spoedonderzoek. Klopt onze aanname?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | De genoemde termijn van 2-3 weken betreft de beoogde doorlooptijd, gerekend vanaf het moment waarop de opdracht voldoende compleet is verstrekt en de voor het onderzoek noodzakelijke informatie beschikbaar is. Bij reguliere opdrachten geldt in beginsel een maximale doorlooptijd van drie weken, waar de opdrachtgever uitdrukkelijk aangeeft dat sprake is van een spoedeisende opdracht, wordt gestreefd naar oplevering binnen twee weken, voor zover dit redelijk uitvoerbaar is.                                             |
| 21           | Aanbestedingsleidraad                                                                                   | 4.3.2                  | 33       | Een oplevertijd van 2-3 weken is natuurlijk mogelijk, echter ook afhankelijk van twee externe randvoorwaarden (beschikbaarheid ondernemer en complete dossierinformatie). Wij gaan er dan ook vanuit dat u hier rekening mee houdt. Graag uw reactie. □                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie antwoord op vraag 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 22           | Aanbestedingsleidraad                                                                                   | 4.3.2                  | 33       | Wij nemen aan dat u met 'kritische succesfactoren' doelstellingen bedoelt. De genoemde punten in de opsomming zouden anders meer concreet en meetbaar moeten zijn. Graag uw reactie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Dat klopt. De kritische succesfactoren zijn gebaseerd op de doelstellingen en geven aan welke voorwaarden bepalend zijn voor het behalen daarvan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 23           | aanbestedingleidraad Startertrajecten Ondernemers gem Arnhem                                            | § 4.3.3                | 33       | In het prijzenblad wordt zowel een vaste prijs voor "Begeleiding na de start" als een uurtarief gevraagd, terwijl §4.3.3 uitgaat van maximaal 10 uur begeleiding. Kunt u toelichten wanneer de vaste prijs en wanneer het uurtarief wordt toegepast?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Hierbij is geen sprake van een vaste prijs, maar van een maximaal aantal uren per traject. Deze werkwijze stelt ons in staat om gerichte begeleiding te bieden en de voortgang van het traject zorgvuldig te monitoren. Indien na inzet van het maximale aantal uren aanvullende ondersteuning noodzakelijk blijkt, wordt het geldende uurtarief toegepast voor de benodigde uren tot een max van 10 uren, mits de AD hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.                                                                       |
| 24           | aanbestedingleidraad Startertrajecten Ondernemers gem Arnhem                                            | 4.3.3                  | 33       | Zou aanbestedende dienst genegen zijn om het maximale aantal uren voor een begeleiding na de start te verruimen naar 30 uren? Vanuit onze ervaring sluit dit beter aan op de behoefte die de startende ondernemer heeft om echt zijn bedrijf in de markt te zetten en financieel resultaat te boeken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie antwoord op vraag 23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 25           | Aanbestedingsleidraad                                                                                   | 5.3.1                  | 42       | In welke mate is kennis van de Wgs benodigd? Klopt het dat het hier gaat om kennis van het ondersteuningsaanbod in relatie tot het onderzoeken van de levensvatbaarheid en aflossingscapaciteit van de bedrijfsvoering, teneinde de juiste route voor de schuldhulpverlening te bepalen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie antwoord op vraag 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 26           | Aanbestedingsleidraad                                                                                   | 5.3.1                  | 42       | De Inschrijver beschikt over aantoonbare deskundigheid en ervaring op het gebied van Perceel 1 Wij gaan ervan uit dat u hier bedoelt perceel 2. Graag uw reactie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | AD is akkoord, dit was een schrijffout. AD heeft perceel 2 bedoeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 27           | Aanbestedingsleidraad                                                                                   | 5.4.1                  | 42       | Wij begrijpen niet waarvoor een coach in perceel 3 kennis dient te hebben van de Wgs. Ons inziens is kennis benodigd omtrent budgettering, monitoren financiële bedrijfsvoering etc. Klopt dit? De daadwerkelijke schuldhulpverlening valt immers buiten de scope.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Van de inschrijver wordt niet verwacht dat deze binnen de opdracht zelf schuldhulpverlening uitvoert. Wel wordt verwacht dat de inschrijver beschikt over relevante kennis van de Wgs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 28           | aanbestedingleidraad Startertrajecten Ondernemers gem Arnhem                                            | 5.3.1                  | 42       | Hier is vermoedelijk sprake van een typo: perceel 1 moet perceel 2 zijn. "...De Inschrijver beschikt over aantoonbare deskundigheid en ervaring op het gebied van Perceel 1...."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Hier lijkt inderdaad sprake te zijn van een typefout, dit had inderdaad perceel 2 moeten zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 29           | Aanbestedingsleidraad                                                                                   | 5.6                    | 44       | Bij welke omzetzijwaarde is de SROI-verplichting van toepassing?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Het is geen verplichting maar een gunningscriterium. Het percentage dat de inschrijver opgeeft bij de inschrijving geldt als verplichting over iedere omzetzijwaarde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 30           | Aanbestedingsleidraad                                                                                   | 5.7                    | 45       | Kunt u de deskundigheid van de 3 personen van de beoordelingscommissie nader specificeren door bijvoorbeeld hun materiedeskundigheid/functie te benoemen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Er zijn in totaal vier beoordelaars. Dit zijn de teammanager, senior ondernemersadviseur en twee ondernemersadviseurs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 31           | aanbestedingleidraad Startertrajecten Ondernemers gem Arnhem / Inschrijfformulier Prijzenblad perceel 1 | 1.9 en 4.2.3           | 10 / 27  | De leidraad vermeldt circa 20 startertrajecten per jaar en stelt in paragraaf 4.2.3 dat de percentages op het prijzenblad fictief zijn. Kan de aanbestedende dienst aangeven hoe de trajecten binnen perceel 1 zich in de afgelopen twee contractjaren feitelijk hebben verdeeld over screeningsgesprekken, oriëntatietrainingen en voorbereidingstrajecten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | In de afgelopen twee contractjaren hebben wij gemiddeld zes screeningsgesprekken, vier oriëntatietrainingen en tien voorbereidingstrajecten gehad. Deze verdeling wordt sterk beïnvloed door het aantal aanmeldingen dat wij ontvangen vanuit interne afdelingen.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 32           | aanbestedingleidraad Startertrajecten Ondernemers gem Arnhem                                            | 1.12                   | 11       | Paragraaf 1.12 bepaalt dat contractpartners waar mogelijk een evenwichtig aandeel in de gevraagde dienstverlening ontvangen. Op welke wijze wordt dit in de praktijk bepaald en op welk moment wordt vastgesteld welke opdrachtnemer een aanmelding krijgt toegewezen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Opdrachten worden op evenredige basis verdeeld over de contractpartners. De eerste opdracht wordt toegewezen aan contractpartner 1, de volgende aan contractpartner 2. Vervolgens worden de opdrachten volgens hetzelfde principe afwisselend verdeeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 33           | aanbestedingleidraad Startertrajecten Ondernemers gem Arnhem                                            | 3.4.1 en 3.2.4         | 21       | Geldt de in paragraaf 3.4.1 opgenomen dekkingseis voor wettelijke aansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid uitsluitend voor de inschrijver of ook voor in te schakelen onderaannemers en voor derden op wier draagkracht een beroep wordt gedaan? En is het voldoende om enkel van de hoofdinstituut een verklaring aanbesteding en betalingsgedrag belastingen toe te voegen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Het is voldoende als alleen de hoofdaannemer over de juiste verzekering beschikt. Daarnaast is het voldoende om op verzoek enkel van de hoofdinstituut een verklaring aanbesteding en betalingsgedrag belastingen toe te voegen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 34           | aanbestedingleidraad Startertrajecten Ondernemers gem Arnhem                                            | 4.1.4 en 4.3.1         | 25 / 29  | Op welke wijze vindt facturatie plaats indien een traject voortijdig eindigt, bijvoorbeeld wegens ongeoorloofd verzuim of onvoldoende medewerking van de deelnemer: naar rato van de verrichte werkzaamheden, het volledige fasetarief of anderszins? Kan de aanbestedende dienst tevens bevestigen dat het tarief voor de screening volledig in rekening kan worden gebracht wanneer het screeningsgesprek uitmondt in een negatief advies en het traject daarmee eindigt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Bij voortijdige beëindiging van een traject worden uitsluitend de tot dat moment verrichte werkzaamheden naar rato gefactureerd. De kosten voor de screening mogen volledig worden gefactureerd ongeacht de uitkomst van de screening.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 35           | aanbestedingleidraad Startertrajecten Ondernemers gem Arnhem                                            | 4.3.1                  | 28-29    | Het Programma van Eisen bepaalt dat het screeningsgesprek face-to-face plaatsvindt op locatie van de deelnemer en dat de voorkeur van de gemeente uitgaat naar zo veel mogelijk face-to-face contact. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of onder face-to-face contact ook wordt verstaan dat de deelnemer op kantoor van de opdrachtnemer wordt ontvangen of dat uitsluitend een bezoek op locatie van de deelnemer als zodanig geldt? Kan zij tevens aangeven waar het driegesprek met de ondernemersadviseur Geldzaken plaatsvindt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Persoonlijk contact is belangrijk maar waar dit plaatsvindt is in overeenstemming met de inwoner en de opdrachtnemer. Een eventueel driegesprek kan plaatsvinden op het stadhuis of digitaal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 36           | aanbestedingleidraad Startertrajecten Ondernemers gem Arnhem                                            | 4.3.1                  | 28-29    | Het Programma van Eisen benoemt de aspecten die tijdens het screeningsgesprek aan de orde komen en de punten waarop wordt beoordeeld, maar geen normenkader of vast format. Hanteert de aanbestedende dienst een eigen format of beoordelingskader voor het screeningsadvies of stelt de opdrachtnemer dit zelf op?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Wij gaan uit van de specialisme van de opdrachtnemer en zijn krijg de vrijheid om dit zelf op te stellen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 37           | aanbestedingleidraad Startertrajecten Ondernemers gem Arnhem                                            | 4.3.1                  | 29-30    | Binnen de oriëntatietraining en het voorbereidingstraject worden trainingen en begeleidingsactiviteiten onderscheiden. Staat de aanbestedende dienst toe dat kennisonderdelen (ook) digitaal worden aangeboden, bijvoorbeeld via bestaande e-learningmodules? Is het daarnaast toegestaan onderdelen van de oriëntatietraining in groepsverband aan te bieden wanneer meerdere deelnemers gelijktijdig een traject doorlopen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja, dit staan wij toe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 38           | aanbestedingleidraad Startertrajecten Ondernemers gem Arnhem                                            | 4.3.2                  | 31 en 32 | Zou u ons kunnen uitleggen in welke gevallen een bedrijfs-economisch onderzoek wordt gevraagd en in welke gevallen een levensvatbaarheidsonderzoek. Wat is de reden voor dit onderscheid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Een bedrijfs-economisch onderzoek richt zich primair op de financiële en economische positie van de onderneming, bijv. analyse van de omzet, kosten, resultaat liquiditeit financiering en bedrijfsvoering. Kernvraag: hoe presteert het bedrijf nu en waar kan het efficiënter? Levensvatbaarheidsonderzoek heeft een bredere strekking en is gericht op de vraag of de onderneming, gelet op alle omstandigheden, duurzaam voldoende perspectief heeft. Kernvraag: Kan dit bedrijf (s)de (plan) in de toekomst zelfstandig overleven? |
| 39           | aanbestedingleidraad Startertrajecten Ondernemers gem Arnhem                                            | 4.3.2                  | 31 en 32 | In de leidraad wordt aangegeven dat de aanbestedende dienst bij een onderzoek een keuze maakt uit de genoemde onderdelen (bedrijfs-economisch onderzoek, levensvatbaarheidsonderzoek en analyse bedrijfsvoering, onderzoek beëindiging en afbouw, onderzoek schuldenproblematiek en integrale beoordeling). Aangezien er in de inschrijvingsdocumenten wordt uitgegaan van één integraal tarief (en geen gedifferentieerd tarief per onderdeel), heeft een eventuele openstelling van meerdere onderdelen binnen één opdracht een ingrijpend effect op de verhouding tussen inspanning en vergoeding. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of er per individuele onderzoeksopdracht telkens één specifiek onderdeel wordt uitgevraagd? Zo nee, hoe borgt de aanbestedende dienst dat de prijs-/prestatieverhouding proportioneel blijft indien er een combinatie van meerdere onderdelen binnen één opdracht wordt verlangd? | In de individuele onderzoeksopdracht staat beschreven welke specifieke onderdelen onderzoek dient te worden. Aangezien het om een beperkt onderzoek gaat, is sprake van een verkorte Toetsing & Advisering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 40           | aanbestedingleidraad Startertrajecten Ondernemers gem Arnhem                                            | 1.1                    | 4        | De huidige raamovereenkomst loopt af per 31 december 2026. Kan de aanbestedende dienst aangeven welke onderdelen van de huidige dienstverlening binnen perceel 1 naar haar oordeel het meest voor verbetering vatbaar zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Binnen de huidige dienstverlening zien wij met name verbeterkansen in de wijze waarop de voorbereidingsperiode wordt gestart en doorgelopen. Hierbij denken wij aan een zorgvuldige start van het traject, actieve begeleiding gedurende het proces en structurele monitoring van de voortgang en de ondernomen stappen.                                                                                                                                                                                                                |
| 41           | aanbestedingleidraad Startertrajecten Ondernemers gem Arnhem / Bijlage Invulling SROI                   | 5.6 / hoofdstuk Proces | 44       | Paragraaf 5.6 van de leidraad bepaalt dat de omzet aan het einde van ieder contractjaar bekend is en dat achteraf wordt bepaald hoe het Social Return-bedrag wordt ingezet, terwijl de bijlage Invulling SROI bij een variabele opdrachtwaarde uitgaat van een vooraf in overleg gemaakte schatting. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de Social Return-verplichting wordt berekend over de daadwerkelijk gerealiseerde omzet per contractjaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Deze stelling klopt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Vraag nummer | Documentnaam                                                                            | Hoofdstuk/ paragraaf | blz.    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoorden                                                                                                                                                                                 |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 42           | Concept Raamovereenkomst                                                                | artikel 6.4          | 6       | Artikel 6.4 bepaalt dat per opdracht achteraf wordt gefactureerd nadat de rapportage is opgeleverd. Gelet op de doorlooptijd van 4 tot 6 maanden van een voorbereidingstraject binnen perceel 1: is tussentijdse facturatie per afgeronde fase dan van toepassing, bijvoorbeeld zowel na het screeningsgesprek, na de oriëntatietraining en bij afsluiting?                                                                             | De tussentijdse facturatie is mogelijk.                                                                                                                                                    |
| 43           | aanbestedingleidraad Startertrajecten Ondernemers gem Arnhem / Concept Raamovereenkomst | 1.6.1 / artikel 6.3  | 7       | Paragraaf 1.6.1 bepaalt dat de opdrachtnemer aanvullende werkzaamheden kan aanvragen bij de opdrachtgever indien deze nodig blijken om tot het ondernemingsplan te komen. Artikel 6.3 van de concept-raamovereenkomst sluit echter iedere vergoeding uit anders dan de bedragen uit de tarievenlijst en het prijzenblad kent uitsluitend drie vaste fasetarieven. Op welke wijze worden goedgekeurde aanvullende werkzaamheden vergoed? | Voor goedgekeurde aanvullende werkzaamheden geldt het vastgesteld uurtarief voor begeleiding conform het prijzenblad dat voor perceel 3 is vastgesteld.                                    |
| 44           | Aanbestedingsleidraad                                                                   | 5.2                  | v.a. 41 | De beschrijving van de gunningscriteria binnen de 3 percelen mag niet meer dan maximaal 3 A4 bedragen. Dat is ons inziens krap gezien het aantal onderwerpen dat u uitdraagt bij de criteria. Wij vragen u het maximaal aantal pagina's te verruimen naar maximaal 5 A4. Graag uw reactie.                                                                                                                                              | Er mag <b>per perceel</b> maximaal 3 A4 indienen. Dit blijft gehandhaafd.                                                                                                                  |
| 45           | Prijzenblad perceel 2                                                                   |                      |         | In het prijzenblad van perceel 2 is niet benoemd wat het fictieve beoordelingstarief is (zoals dat wel in de prijzenbladen van perceel 2 en 3 staat). Wij verzoeken u dit aan te passen zodat er geen misverstanden kunnen bestaan over wat het fictieve beoordelingstarief is.                                                                                                                                                         | Aangepast. Zie nieuw Prijzenblad Perceel 2 V2 in de bijlage van deze NVI.<br><b>Let op: Voor de inschrijving dient u "Versie 2_ Inschrijfformulier Prijzenblad Perceel 2 te gebruiken.</b> |
| 46           | Prijzenblad perceel 1, 2 en 3                                                           |                      |         | Wanneer het Exceldocument wordt uitgeprint t.b.v. de ondertekening wordt het document op 2 bladzijden geprint. Bent u ermee akkoord dat de beeldinstelling en afdrukstand mag worden aangepast zodat het prijzenblad op 1 pagina past?                                                                                                                                                                                                  | Akkoord.                                                                                                                                                                                   |