

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Arnhem
Rechtsvorm van de koper:
Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Startertrajecten, begeleiding na de start- en haalbaarheidsonderzoeken voor Ondernemers
Beschrijving: Het cluster Werk & Inkomen van de gemeente Arnhem voert het Besluit bijstandsverlening zelfstandigen 2004 (Bbz 2004) en de Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (IOAZ) uit voor de gemeenten Arnhem, Overbetuwe en Lingewaard. Ter ondersteuning van de uitvoering van deze wettelijke taken wenst de Aanbestedende Dienst raamovereenkomsten te sluiten met gespecialiseerde opdrachtnemers die beschikken over aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van ondernemerschap, bedrijfseconomische advisering, schuldhulpverlening aan ondernemers en coaching van ondernemers. 600 trajecten
Identificatiecode van de procedure: 2edd87f9-9923-43e5-a625-9c93d2e7ef81
Interne identificatiecode: 5081936
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure: De AD hanteert als gunningscriterium "beste prijs-kwaliteitverhouding" (beste PKV). Inschrijvingen worden beoordeeld op kwalitatieve en prijstechnische criteria.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 85312300 Diensten voor begeleiding en adviesverlening
Aanvullende classificatie (cpv): 98000000 Overige gemeenschaps-, sociale en persoonlijke diensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Arnhem

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:
Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 3
Voorwaarden van het contract:
Maximumaantal percelen dat aan één

inschrijver kan worden 3
gegrond:

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor
uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel: Perceel 1 "Startertrajecten"

Beschrijving: Het doel van perceel 1 is het begeleiden van potentiële ondernemers bij het onderzoeken van de haalbaarheid van zelfstandig ondernemerschap, het versterken van ondernemersvaardigheden en het stimuleren van eigenaarschap gedurende het traject. Dit resulteert in een onderbouwd ondernemingsplan dat als basis kan dienen voor een aanvraag in het kader van het Bbz 2004. Doelgroep De doelgroep bestaat uit personen met een uitkering op grond van de Participatiewet of WW of inwoners die in dreigende bijstandsbehoeftige omstandigheden verkeren én die de intentie hebben een onderneming te starten. Het is niet mogelijk om deze omvang nauwkeurig in te schatten, aangezien de vraag naar de verschillende trajecten fluctueert. Onderstaand is indicatief. • Startertrajecten (perceel 1) 20 per jaar.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85312300 Diensten voor begeleiding en adviesverlening

Aanvullende classificatie (cpv): 98000000 Overige gemeenschaps-, sociale en persoonlijke diensten

Opties:

Beschrijving van de opties: De AD is voornemens Raamovereenkomsten te sluiten met twee Opdrachtnemers per perceel met een looptijd van twee (2) jaar met een optie tot verlenging van twee (2) keer een maximum van twaalf (12) maanden. De beslissing tot het al dan niet verlengen van de Raamovereenkomsten ligt uitsluitend bij de AD en zal schriftelijk aan Opdrachtnemer worden medegedeeld uiterlijk 3 maanden voor het aflopen van de Raamovereenkomst. De ingangsdatum van de Raamovereenkomst zal zijn 1 februari 2027. Dit betekent dat de absolute einddatum 31 januari 2031 is.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Arnhem

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 2 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: 2 x met een maximum van 12 maanden.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht Vereist in inschrijving

ingezette personeel
moeten worden vermeld
:

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst

inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Verwezenlijking van sociale doelstellingen

Beschrijving: SROI percentage

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van
selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Expertise en ervaring p

Beschrijving: Zie aanbestedingsleidraad.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Social return

Beschrijving: Op het Inschrijfformulier Social Return geeft Inschrijver aan wat zijn gegarandeerde minimale percentage van de omzet betrekking hebbende op deze opdracht zal zijn dat hij zal besteden aan Social Return.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Om de Inschrijvingen onderling te kunnen vergelijken dient de Inschrijver verplicht het daarvoor opgestelde en bijgevoegde Prijzenblad.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende 07/10/2026 10:00 +02:00

informatie:

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438065>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438065>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 26/10/2026 10:00 +01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 26/10/2026 10:05 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Arnhem - Rechtbank Gelderland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure: Gemeente Arnhem

verstrekt:

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Arnhem

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Arnhem

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel: perceel 2 Toetsing & Advisering

Beschrijving: Het doel van perceel 2 is het leveren van onafhankelijke, objectieve en deskundige adviezen aan de AD ten behoeve van de besluitvorming in het kader van het Bbz 2004, de IOAZ en de Wgs. Doelgroep De doelgroep omvat: • Startende ondernemers; • Recent gestarte ondernemers; • Gevestigde ondernemers; • Ondernemers die hun onderneming (willen) beëindigen; • Ondernemers die een beroep doen op de Wgs; • Ondernemers waarvoor een aanvullend onderzoek noodzakelijk wordt geacht. 50 trajecten per jaar. Het is niet mogelijk om deze omvang nauwkeurig in te schatten, aangezien de vraag naar de verschillende trajecten fluctueert.

Interne identificatiecode: 2

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie
(cpv): 85312300 Diensten voor begeleiding en adviesverlening

Aanvullende classificatie (cpv): 98000000 Overige gemeenschaps-, sociale en persoonlijke diensten

Opties:

Beschrijving van de opties: De AD is voornemens Raamovereenkomsten te sluiten met twee Opdrachtnemers per perceel met een looptijd van twee (2) jaar met een optie tot verlenging van twee (2) keer een maximum van twaalf (12) maanden. De beslissing tot het al dan niet verlengen van de Raamovereenkomsten ligt uitsluitend bij de AD en zal schriftelijk aan Opdrachtnemer worden medegedeeld uiterlijk 3 maanden voor het aflopen van de Raamovereenkomst. De ingangsdatum van de Raamovereenkomst zal zijn 1 februari 2027. Dit betekent dat de absolute einddatum 31 januari 2031 is.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Arnhem

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 2 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 2

Overige informatie over
verlengingen: 2 x met een maximum van 12 maanden.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname
: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties van
het voor de uitvoering
van de opdracht
ingezette personeel Vereist in inschrijving

moeten worden vermeld

:

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst

inzake ja

overheidsopdrachten

(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Verwezenlijking van sociale doelstellingen

Beschrijving: SROI percentage.

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van
selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Expertise en ervaring Perceel 1

Beschrijving: Zie aanbestedingsleidraad.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Social return

Beschrijving: Op het Inschrijfformulier Social Return geeft Inschrijver aan wat zijn gegarandeerde minimale percentage van de omzet betrekking hebbende op deze opdracht zal zijn dat hij zal besteden aan Social Return.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Om de Inschrijvingen onderling te kunnen vergelijken dient de Inschrijver verplicht het daarvoor opgestelde en bijgevoegde Prijzenblad.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende
informatie: 07/10/2026 10:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438065>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438065>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 26/10/2026 10:00 +01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 26/10/2026 10:05 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische facturering
:

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Arnhem - Rechtbank Gelderland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Arnhem

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Arnhem

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Arnhem

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0003

Titel: Perceel 3 Begeleiding na de start

Beschrijving: Het doel van perceel 3 is het ondersteunen van ondernemers bij het duurzaam starten, voortzetten, ontwikkelen, herstellen of beëindigen van hun onderneming. Doelgroep De doelgroep bestaat uit ondernemers waarvoor de AD begeleiding noodzakelijk acht in het kader van het Bbz 2004 en/of de Wgs. 30 per jaar. Het is niet mogelijk om deze omvang nauwkeurig in te schatten, aangezien de vraag naar de verschillende trajecten fluctueert.

Interne identificatiecode: 3

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85312300 Diensten voor begeleiding en adviesverlening

Aanvullende classificatie (cpv): 98000000 Overige gemeenschaps-, sociale en persoonlijke diensten

Opties:

Beschrijving van de opties: De AD is voornemens Raamovereenkomsten te sluiten met twee Opdrachtnemers per perceel met een looptijd van twee (2) jaar met een optie tot verlenging van twee (2) keer een maximum van twaalf (12) maanden. De beslissing tot het al dan niet verlengen van de Raamovereenkomsten ligt uitsluitend bij de AD en zal schriftelijk aan Opdrachtnemer worden medegedeeld uiterlijk 3 maanden voor het aflopen van de Raamovereenkomst. De ingangsdatum van de Raamovereenkomst zal zijn 1 februari 2027. Dit betekent dat de absolute einddatum 31 januari 2031 is.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Arnhem

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 2 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: 2 x met een maximum van 12 maanden.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld : Vereist in inschrijving

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Verwezenlijking van sociale doelstellingen

Beschrijving: SROI percentage.

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van
selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Expertise en ervaring Perceel 3

Beschrijving: Zie aanbestedinsleidraad.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Social return

Beschrijving: Op het Inschrijfformulier Social Return geeft Inschrijver aan wat zijn gegarandeerde minimale percentage van de omzet betrekking hebbende op deze opdracht zal zijn dat hij zal besteden aan Social Return.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Om de Inschrijvingen onderling te kunnen vergelijken dient de Inschrijver verplicht het daarvoor opgestelde en bijgevoegde Prijzenblad.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende 07/10/2026 10:00 +02:00
informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438065>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438065>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van
inschrijvingen: 26/10/2026 10:00 +01:00

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving
geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 26/10/2026 10:05 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische facturering
:

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Arnhem - Rechtbank Gelderland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Gemeente Arnhem

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Arnhem

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Arnhem

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Arnhem
Registratienummer: 24287678
Postadres: Eusebiusbuitensingel 53
Stad: ARNHEM
Postcode: 6828HZ
Onderverdeling land
(NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land: Nederland
Contactpunt: Renate Monsees
E-mail: aanbesteden@connectie.nl
Telefoon: +31 08001809
Internetadres: <http://www.arnhem.nl>
Kopersprofiel: <http://www.arnhem.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Gelderland
Stad: Arnhem
Postcode: 6811CD
Onderverdeling land
(NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land: Nederland
Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 79a4acd0-da5b-4501-a3a3-734cbf09034b - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de
aankondiging: 01/09/2026 09:25 +02:00
Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands