



**Raamovereenkomst voor de afname van
Startertrajecten, begeleiding na de start- en
haalbaarheidsonderzoeken voor Ondernemers
<Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3>**

Gemeente Arnhem

Zaaknummer: 5081936

Datum: 1 september 2026

Partijen:

1. de publiekrechtelijke rechtspersoon **Gemeente Arnhem**, gevestigd te Arnhem aan de (6828 HZ) Eusebiusbuitensingel 53, hierbij vertegenwoordigd door de Clustermanager Staf Werk en Inkomen, Jan Marten de Hoop, daartoe bevoegd op grond van het 'Algemeen ondermandaat-, ondervolmacht- en ondermachtigingsbesluit gemeentesecretaris gemeente Arnhem 2023' d.d. 8 maart 2023, zaaknummer 82385
hierna te noemen: de '**Gemeente**'

en
2. [*volledige statutaire naam en rechtsvorm contractant*], statutair gevestigd te [*plaatsnaam*] en daar kantoorhoudende aan het adres [*volledig adres*], inschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [...], hierbij vertegenwoordigd door [.....]
hierna te noemen: '**Leverancier**',

ondergetekenden worden hierna gezamenlijk ook aangeduid als '**Partijen**' en ieder afzonderlijk als '**Partij**'.

Nemen in aanmerking dat:

- a) de Gemeente met betrekking tot de uitvoering van Startertrajecten, begeleiding na de start- en haalbaarheidsonderzoeken voor Ondernemers <Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3>, zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken (zoals hierna gedefinieerd) gedurende een bepaalde periode met twee leveranciers voor <Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3> afspraken wil maken en zij daartoe met ieder van die twee leveranciers een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van twee (2) jaar met een optie tot verlenging van twee (2) keer een maximum van twaalf (12) maanden waarin de voorwaarden die zullen gelden in geval van levering van voornoemde Diensten zijn vastgelegd;
- b) een aanbestedingsprocedure voor Sociaal of Specifieke diensten (SAS Procedure) voor de gunning van deze raamovereenkomsten heeft plaatsgevonden op basis van de aanbestedingsstukken;
- c) Leverancier een inschrijving d.d. [*datum*] heeft ingediend in het kader van de hiervoor genoemde aanbestedingsprocedure, welke inschrijving als winnende inschrijving is aangemerkt;
- d) in deze raamovereenkomst en de bijlagen daarbij de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle leveringen van Diensten, waarvan de Gemeente voornemens is deze gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst af te nemen.

Komen als volgt overeen:

1. Definities en interpretatie

- 1.1. Tenzij in deze Raamovereenkomst anders wordt aangegeven, hebben de in deze Raamovereenkomst met een hoofdletter aangeduide begrippen de volgende betekenis:

Aanbestedingsstukken	alle documenten (inclusief de daarbij behorende bijlagen) die door de Gemeente gepubliceerd zijn 26 augustus 2026 op met kenmerk 5081936, waarin onder meer de offerte uitvraag, het programma van eisen, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht;
Inschrijving	de in het kader van de Europese SAS Procedure met kenmerk 5081936 door Leverancier op basis van de Aanbestedingsstukken ingediende inschrijving via TenderNed d.d. [datum];
Bijlage	een bijlage bij de Raamovereenkomst;
Diensten	de door Leverancier ten behoeve van de Gemeente te verrichten werkzaamheden, zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken;
Nadere Overeenkomst	een separate, nadere overeenkomst van opdracht voor de levering van Diensten, die samenhangt met c.q. is gebaseerd op de Raamovereenkomst;
Raamovereenkomst	deze raamovereenkomst met Bijlagen;
SAS Procedure	een aanbestedingsprocedure voor Sociaal of Specifieke diensten
AIV	Algemene Inkoopvoorwaarden van de Gemeente Arnhem 2025

- 1.2. De Bijlagen vormen één geheel met de Raamovereenkomst en zijn daarmee onlosmakelijk met elkaar verbonden. Een verwijzing naar deze Raamovereenkomst omvat derhalve automatisch tevens een verwijzing naar de Bijlagen.

2. Onderwerp van deze Raamovereenkomst

- 2.1. Gedurende de looptijd en met inachtneming van de bepalingen van deze Raamovereenkomst, zal de Gemeente de Diensten bij één van beide Leveranciers voor <Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3> in gelijke verdeling op afroep afnemen, gelijk Leverancier zich verplicht deze Diensten aan de Gemeente te leveren.
- 2.2. De contractpartners ontvangen ieder, waar mogelijk, een evenwichtig aandeel in de gevraagde dienstverlening. De gemeente Arnhem behoudt zich echter het recht voor om in specifieke gevallen trajecten aan een andere partij toe te wijzen, indien daar zwaarwegende redenen voor zijn.
- 2.3. De Diensten dienen te voldoen aan de vereisten/specificaties die daaraan in de Aanbestedingsstukken zijn gesteld. Leverancier neemt bij het leveren van de Diensten tevens het bepaalde in de Nadere Opdracht in acht.
- 2.4. De Gemeente is niet verplicht om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst Diensten van Leverancier af te nemen. Evenmin is de Gemeente gehouden tot afname van een minimum hoeveelheid Diensten.
- 2.5. De samenwerking tussen Partijen is in zoverre exclusief van aard, dat als de Gemeente Diensten voor dit perceel wenst af te nemen, zij verplicht is zich daarvoor tot Leverancier óf de andere raamcontractant te wenden. Uitsluitend in het geval dat Leverancier en de andere raamcontractant de Diensten om welke reden dan ook niet kunnen of willen leveren, dan wel de afgesproken kwaliteit van de Diensten niet gegarandeerd kan worden, heeft de Gemeente het recht om

de Diensten bij derden af te nemen. De Gemeente is daartoe gerechtigd totdat Leverancier (in geval van a.) of één van de andere leveranciers (in geval van b.) de Diensten wel (weer) (conform de afgesproken kwaliteit) kan leveren. Hierbij geldt dat Leverancier op eerste verzoek van de Gemeente verplicht is de Gemeente te ondersteunen bij het vinden van de benodigde andere leverancier en dat zij alles moet doen om die andere partij in staat te stellen de leveringen (tijdelijk) van haar over te nemen.
- 2.6. Nadere Overeenkomsten kunnen – in het geval de Raamovereenkomst en/of de wet daartoe een bevoegdheid geeft – worden beëindigd of worden ontbonden zonder dat dit direct gevolgen heeft voor de geldigheid en de instandhouding van de Raamovereenkomst.
- 2.7. Op deze Raamovereenkomst en op iedere Nadere Overeenkomst zijn de AIV van toepassing. Algemene leveringsvoorwaarden of branchevoorwaarden van Leverancier zijn nooit van toepassing.

3. Rangorderegeling

3.1. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:

- deze Raamovereenkomst;
- <nota / nota's> van inlichtingen (Bijlage 1);
- de Aanbestedingsstukken (Bijlage 2);
- Tarieven (Bijlage 3);
- de AIV (Bijlage 4);
- verwerkersovereenkomst (Bijlage 5);
- de Inschrijving van Leverancier (Bijlage 6);

3.2. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van:

- deze Raamovereenkomst en de bepalingen van een Nadere Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van die Nadere Overeenkomst;
- een Nadere Overeenkomst en de AIV, prevaleren de bepalingen van de Nadere Overeenkomst.

4. Bibob

4.1. Op deze Raamovereenkomst zijn de Beleidsregels Wet Bibob van de Gemeente van toepassing. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst verklaart Leverancier kennis te hebben genomen van die Beleidsregels. De begrippen in dit artikel hebben dezelfde betekenis als de begrippen in de Beleidsregels en/of de Wet Bibob.

4.2. Leverancier is verplicht om gedurende de duur van deze Raamovereenkomst op eerste verzoek van de Gemeente en op eigen kosten alle medewerking te verlenen die de Gemeente nuttig en nodig acht voor een eigen onderzoek en/of een onderzoek door het Landelijk Bureau Bibob, bij gebreke waarvan sprake is van een ernstige tekortkoming in de nakoming van deze Raamovereenkomst die de Gemeente het recht geeft de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of deze Raamovereenkomst te ontbinden.

4.3. Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat de Gemeente na eigen onderzoek en/of na onderzoek door het Landelijk Bureau Bibob heeft vastgesteld dat:

- er sprake is van feiten en/of omstandigheden die grond kunnen opleveren voor de toepassing van artikelen 2.86 tot en met 2.89 van de Aanbestedingswet 2012; of
- er sprake is van feiten en/of omstandigheden die grond kunnen opleveren voor de toepassing van artikel 3.65 van de Aanbestedingswet 2012 in samenhang gelezen met de onder het vorige gedachtestreepje genoemde bepalingen, indien het gaat om een speciale-sectoropdracht als bedoeld in artikel 1.1 van de Aanbestedingswet 2012; of
- er een mogelijkheid bestaat dat Leverancier en/of eventuele onderaannemers wordt/worden gefinancierd met uit gepleegde strafbare feiten verkregen of te verkrijgen, op geld waardeerbare voordelen; of

- er sprake is van een ernstig gevaar of tenminste een mindere mate van gevaar dat dat Leverancier en/of eventuele onderaannemers, bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst strafbare feiten zal/zullen plegen.
- 4.4. Als gedurende de duur van deze Raamovereenkomst voldaan is aan het in lid 3 bepaalde, dan kan de Gemeente deze Raamovereenkomst schriftelijk of per e-mail opschorten en/of ontbinden. De Gemeente is in dat geval niet aansprakelijk voor de kosten die Leverancier heeft gemaakt of de schade die hij daardoor lijdt.

5. Totstandkoming Nadere Overeenkomsten

- 5.1. Indien de Gemeente Diensten van Leverancier wenst af te nemen, plaatst zij daartoe een aanvraag per e-mail met een opgave van de specifiek uit te voeren Diensten. Leverancier heeft vervolgens 3 werkdagen uur om de Gemeente er schriftelijk van op de hoogte te brengen dat zij de opdracht niet accepteert. <Tussen Partijen uit Perceel 3 komt een Nadere Overeenkomst tot stand als Leverancier binnen die 72 uur een offerte voor deze uit te voeren Diensten bij de Gemeente heeft ingediend en de Gemeente die offerte schriftelijk heeft geaccepteerd.>
- 5.2. Iedere aanvraag van de Gemeente bevat een omschrijving van de Diensten die zij geleverd wenst te krijgen, de gewenste startdatum, leveringstermijn of de periode waarin de Diensten moeten worden geleverd en, indien van toepassing, de gewenste plaats van levering.

6. Vergoedingen, prijzen en betaling

- 6.1. De vergoedingen voor de Diensten, zoals opgenomen in de tarievenlijst, zijn voor het eerste contractjaar vast. De vergoedingen voor de Diensten worden gedurende het eerste contractjaar niet geïndexeerd.
- 6.2. Leverancier is bevoegd de vergoedingen voor de Diensten na afloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde periode ieder contractjaar (derhalve eerst per 1 januari 2028 te indexeren (conform de Dienstenprijsindex voor Diensten, 2015=100) jaarindexcijfer derde kwartaal van het voorafgaande jaar, echter uitsluitend indien zij dit uiterlijk 3 (drie) maanden voor het einde van het contractjaar schriftelijk aankondigt bij de Gemeente en de Gemeente daarmee schriftelijk instemt.
- 6.3. Leverancier kan geen aanspraak maken op enige andere vergoeding of (on)kosten anders dan de in Bijlage 3 vermelde vergoedingen en prijzen.
- 6.4. Leverancier factureert per opdracht achteraf nadat de rapportage aan Opdrachtgever opgeleverd is conform de daarvoor geldende regels.
- 6.5. Facturering- en betalingscondities zijn opgenomen in de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Arnhem 2025.

Op de factuur dient het volgende te worden vermeld:

- Gemeente Arnhem, t.a.v. <Cluster , naam contactpersoon,> Postbus 5465, 6802 EL Arnhem;
- De opdrachtreferenties;
- Indien vermeld het verplichtingnummer, het opdrachtbonnummer en het zaaknummer
- De facturen dienen in PDF aangeleverd te worden via het emailadres
- facturen@arnhem.nl waarbij het volgende geldt
- Per email dient maximaal 1 pdf bestand (bestaande uit een factuur inclusief eventuele bijlage(n)) verzonden te worden;
- Het pdf bestand mag niet groter zijn dan 5 MB;

De factuur mag niet eveneens per post verzonden worden.

- 6.6. Op het moment dat de Gemeente overgaat op E-facturering (anders dan facturering per e-mail), is Leverancier verplicht zich daaraan te conformeren en alles te doen wat nodig is om het verlenen van medewerking aan E-facturering mogelijk te maken.
- 6.7. De rechten van Leverancier op verrekening en opschorting van haar verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst is uitgesloten.

7. Personeel

- 7.1. Leverancier draagt er zorg voor dat het personeel (inclusief eventueel ingehuurd personeel en onderaannemers, indien toegestaan door de Gemeente) dat wordt ingezet voor het verrichten van Diensten, beschikt over de juiste kwalificaties, certificering, werkvergunningen en instructies. Leverancier zal ervoor zorgdragen dat het personeel bekend is met de voor hen relevante bepalingen uit deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten, inclusief bepalingen omtrent vertrouwelijkheid, en staat er jegens de Gemeente voor in dat het personeel deze verplichtingen ook continu zal naleven.
- 7.2. Als de Gemeente van mening is dat een personeelslid van Leverancier niet voldoet aan de overeengekomen kwalificaties of als dat personeelslid zijn of haar werkzaamheden niet adequaat vervult, zal Leverancier dat personeelslid na een verzoek daartoe van de Gemeente en voor eigen rekening vervangen door een personeelslid dat wel aan de eisen voldoet.

8. Duur en opzegging van de Raamovereenkomst

- 8.1. De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 februari 2027 en wordt aangegaan voor een periode van twee (2) jaar. De Raamovereenkomst wordt daarna steeds verlengd met een maximum van twaalf (12) maanden, tot een maximale totale duur van 4 (vier) jaar, tenzij de Gemeente de Raamovereenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden voorafgaand aan het einde van de dan geldende termijn opzegt. In het geval dat de Raamovereenkomst steeds wordt verlengd, eindigt deze in

ieder geval van rechtswege na ommekomst van een totale termijn van 4 (vier) jaar. Dit betekent dat de absolute einddatum 31 januari 2031 is.

- 8.2. De maximale aantallen van de opdrachten binnen dit perceel die onder deze raamovereenkomst kunnen worden verstrekt, is 600 trajecten, wat overeenkomt met 150% van de geraamde omvang.

Indien en zodra de hierboven bedoelde maximale waarde is bereikt, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege en kunnen er géén nieuwe Nadere Overeenkomsten meer worden gesloten.

Indien en zodra de maximale waarde zeer binnenkort bereikt zal worden, zal de AD de Raamovereenkomst beëindigen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.

Het van rechtswege eindigen van de Raamovereenkomst wegens het bereiken van de maximale waarde levert voor de opdrachtnemer geen recht op schadevergoeding op, hoegenaamd en in welke vorm dan ook.

- 8.3. Uitsluitend de Gemeente heeft het recht de Raamovereenkomst op elk moment tussentijds, zonder opgave van redenen, schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden.
- 8.4. In aanvulling op het bepaalde in artikel 28 lid 1 AIV geldt dat Partijen in de in dat artikel bepaalde gevallen de keuze hebben tussen het (geheel of gedeeltelijk) ontbinden of het opzeggen van de Raamovereenkomst. Daarnaast en derhalve in aanvulling daarop geldt ten aanzien van de Gemeente, dat de Gemeente bevoegd is de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden dan wel op te zeggen als:
- a. Leverancier een verzoek doet om toegelaten te worden tot de Wet Homologatie Onderhands Akkoord, dan wel een dergelijke toelating aan haar wordt verleend;
 - b. Leverancier haar ondernemingsactiviteiten feitelijk beëindigt;
 - c. Leverancier haar verplichtingen uit hoofde van één of meerdere Nadere Overeenkomsten niet nakomt, en de Leverancier ná een schriftelijke ingebrekestelling door de Gemeente, niet binnen de in de ingebrekestelling gestelde termijn alsnog aan haar verplichtingen voldoet; en
 - d. Leverancier gedurende een periode van 6 weken, ondanks verzoeken daartoe van de Gemeente, niet in staat is, direct of indirect (met hulp van externe leveranciers), de Diensten te leveren, althans conform de afgesproken kwaliteit te leveren.
- Voor de duidelijkheid: daar waar in artikel 28 leden 2 en 3 AIV wordt gesproken over 'ontbinding', dient, als gekozen is voor opzegging, te worden gelezen: 'opzegging'.

- 8.5. Indien één of meerdere Nadere Overeenkomsten zijn gesloten binnen de looptijd van deze Raamovereenkomst, kan de uitvoering van die Nadere Overeenkomsten doorlopen na het beëindigd zijn van deze Raamovereenkomst.

9. Gevolgen van beëindiging

- 9.1. Uitsluitend in het geval dat de Raamovereenkomst tussentijds wordt opgezegd op grond van artikel 8 lid 2 van deze Raamovereenkomst, vindt tussen Partijen een afrekening plaats op basis van door Leverancier ter zake van de uitvoering van de Raamovereenkomst in redelijkheid gemaakte kosten. Indien de Raamovereenkomst door de Gemeente wordt opgezegd eindigt van rechtswege zoals bedoeld in artikel 8.3 van de Raamovereenkomst of artikel 14 AIV, vindt een dergelijke afrekening niet plaats. De Gemeente is in geen geval gehouden Leverancier op enigerlei wijze anderszins schadeloos te stellen, waaronder maar niet uitsluitend voor (eventuele) winstderving als gevolg van de opzegging of ontbinding van de Raamovereenkomst.
- 9.2. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven na het eindigen (wegens opzegging of ontbinding) daarvan van toepassing met betrekking tot reeds voor de beëindiging overeenkomstig artikel 5 van deze Raamovereenkomst tot stand gekomen Nadere Overeenkomsten, waarvan de uitvoering na het eindigen van deze Raamovereenkomst zal plaatsvinden.
- 9.3. Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen, blijft Leverancier in geval van opzegging op grond van artikel 8 lid 2 van deze Raamovereenkomst gedurende de opzegtermijn gehouden om na verzoek daartoe van de Gemeente de toegewezen Diensten uit te voeren, zoals opgenomen in artikel 5 van deze Raamovereenkomst, ook indien dit meebrengt dat Nadere Overeenkomsten tot stand komen en de uitvoering daarvan dient te geschieden na het eindigen van de Raamovereenkomst.
- 9.4. In geval van opzegging of ontbinding van de Raamovereenkomst op grond van artikel 8 lid 3 van deze Raamovereenkomst of ontbinding daarvan op grond van artikel 4 van deze Raamovereenkomst, artikel 14 AIV of artikel 28 lid 2 AIV, heeft de Gemeente tevens het recht eventuele nog lopende Nadere Overeenkomsten, al dan niet gelijktijdig met de opzegging of ontbinding van de Raamovereenkomst, op te zeggen of (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden.

10. Overige bepalingen

- 10.1. Deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten kunnen uitsluitend worden aangevuld of gewijzigd met een schriftelijk stuk dat door beide Partijen is ondertekend.
- 10.2. Als een bepaling van de Raamovereenkomst ongeldig of onverbindend is wegens onverenigbaarheid met dwingend recht, blijft de Raamovereenkomst voor het overige van kracht en zullen Partijen in goed overleg ongeldige of

onverbindende bepalingen vervangen door andere bepalingen die wel geldig en verbindend zijn, en waarvan de rechtsgevolgen die van de ongeldige bepalingen, mede met het oog op de aard en strekking van de Raamovereenkomst, voor zoveel mogelijk benaderen.

10.3. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze Raamovereenkomst dan wel de daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomsten, zullen met uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

10.4. Partijen leggen in aanvulling op de AVG en de UAVG afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens vast in een verwerkersovereenkomst (Bijlage 5). Deze werkzaamheden zijn onderdeel van de dienstverlening, ook in het geval van een veranderd risico op de (persoons) gegevensverwerking gedurende de looptijd van de (nadere) overeenkomst.

Aldus overeengekomen en opgemaakt en ondertekend

namens

de Gemeente

namens

[.....]

[.....]

Plaats:

Datum:

[.....]

Plaats:

Datum:

Bijlage 1	[nota / nota's] van inlichtingen
Bijlage 2	de Aanbestedingsstukken
Bijlage 3	Tarieven
Bijlage 4	de AIV
Bijlage 5	Verwerkersovereenkomst
Bijlage 6	Inschrijving Leverancier