

Algemene informatie

Aanbesteding: Reprodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Midden Nederland
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsdocument, par. 5.2 Criterium 4

Vraag:

Criterium 4 verlangt dat binnen maximaal 45 minuten tien afzonderlijke scenario's worden gedemonstreerd, inclusief toelichting en gelegenheid voor vragen. Kan Opdrachtgever aangeven welk deel van de 45 minuten beschikbaar is voor de feitelijke demonstratie en welk deel voor vragen en toelichting is gereserveerd? Is Opdrachtgever bereid de beschikbare tijd te verruimen, bijvoorbeeld naar 60 minuten demonstratie gevolgd door 15 minuten voor vragen?

Antwoord:

Het is aan de Inschrijver om de invulling van de 45 minuten te bepalen, de Opdrachtgever stelt hier geen eisen aan. Het is van belang dat tijdens de demonstratie de 10 scenario's getoond worden zodat die ook daadwerkelijk door de beoordelaars beoordeeld kunnen worden. De ervaring van Opdrachtgever is dat de 45 minuten voldoende ruimte biedt om de scenario's te demonstreren, de beschikbare tijd zal dan ook niet verruimd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 1 PvE, eis 5.13

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de via Eduarte en het GUP aangeleverde opdrachten binnen de dienstverlening mogen worden ontvangen en verwerkt via een beveiligde sFTP-productieomgeving van opdrachtnemer, en vervolgens administratief mogen worden geregistreerd onder een door ROC MN te bepalen technisch of functioneel account, mits de opdrachten en volumes herkenbaar in de bestelportal en managementrapportage behouden blijven?

Antwoord:

De werkwijze op dit moment is dat de leverancier kan verbinden met een sftp server met gebruikersnaam/wachtwoord verificatie waarop door ROC MN alle pdf's die afgedrukt moeten worden in de root folder worden geplaatst waarna vervolgens een e-mail wordt gestuurd met daarin alle aangeleverde pdf's.

Voor de nieuwe situatie is het voor ROC MN van belang dat de documenten geautomatiseerd aangeleverd kunnen worden, dit kan met een api of gelijk aan de huidige situatie met een sftp server.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 5.2

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat aanpassing van verhoogde autorisaties voor beveiligd drukwerk, vanuit het beginsel van least privilege en functiescheiding, op basis van een formeel change request van een daartoe bevoegde beheerder van ROC MN door het beheerteam van Opdrachtnemer mag worden uitgevoerd, in plaats van ROC MN-beheerders rechtstreeks toegang te geven tot het technische beheer of de back-end van de SaaS-oplossing?

Antwoord:

Opdrachtgever kan akkoord gaan met voorgestelde werkwijze. Hierbij geldt dat een change request binnen één (1) werkdag dient te zijn uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 5.2 en 5.3

Vraag:

Eis 5.2 verlangt dat ROC MN zelfstandig autorisaties kan toekennen voor het bestellen van toetsen, examens en diploma's, terwijl eis 5.3 bepaalt dat alle medewerkers via SURFconext SSO toegang krijgen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat SURFconext wordt gebruikt voor authenticatie en identificatie van gebruikers en dat aanvullende applicatieve autorisaties, waaronder de bevoegdheid om beveiligd drukwerk te bestellen, binnen de bestelportal mogen worden beheerd?

Antwoord:

Ja, dit kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 5.1 en 5.2

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven hoeveel medewerkers als besteller toegang tot de bestelportal krijgen, hoeveel daarvan geautoriseerd worden voor toetsen, examens en diploma's, en om hoeveel kostenplaatsen en afleveradressen het gaat?

Antwoord:

Aantal bestellers = +/- 2.000 medewerkers

Aantal bestellers met rechten = +/- 50 medewerkers

Aantal kostenplaatsen = +/- 375 potentiële kostenplaatsen

Aantal afleveradressen = +/- 16 locaties

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Ref.nr.
6

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 1.2 jo. Bijlage 1 PvE, eis 4.15

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven of bij gunning sprake is van overgang van personeel dan wel overname van apparatuur of andere middelen, en zo ja, om welke aantallen en voorwaarden het gaat?

Antwoord:

Nee, er is naar mening van Opdrachtgever geen sprake van overgang van personeel dan wel overname van apparatuur of andere middelen. Wel dient de voorraad aanwezig bij de huidige leverancier overgenomen te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 1.2 Heraanbesteding jo. par. 5.2 Criterium 1

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven welke partij de reprodienstverlening op dit moment uitvoert, tot welke datum die dienstverlening doorloopt, en of daarbij sprake is van een bestelportal of on-site bezetting waarmee bij de implementatie rekening moet worden gehouden?

Antwoord:

Op dit moment is er sprake van een geoutsourcete dienstverlening bij de firma Paragon. Het contract met Paragon via Konica Minolta is inmiddels verlopen maar is momenteel verlengd tot 28 februari 2027.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 1.2 jo. par. 1.5 Kerncompetentie 3

Vraag:

Kan Opdrachtgever het jaarlijkse volume aan DTP-werkzaamheden verstrekken, uitgedrukt in aantal opdrachten of uren over de laatste twee kalenderjaren?

Antwoord:

Op regel 124 en 125 van "Bijlage 2 - Prijzenblad - ROC MN", Tabblad "Repro", zijn de minuten DTP-werkzaamheden over heel 2025 opgenomen. Dit is ook representatief voor 2024.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 5.13

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven hoeveel welkomstkaarten per jaar via Eduarte worden aangeboden, en hoe deze aantallen zich verhouden tot de genoemde pieken voor de zomervakantie en na de kerstvakantie?

Antwoord:

Op regel 170 van "Bijlage 2 - Prijzenblad - ROC MN", Tabblad "Repro", is het totaalaantal welkomstkaarten voor 2025 opgenomen. Deze kaarten worden het gehele jaar door verzonden maar wel met een piek rondom de zomervakantie. Exacte aantallen per periode zijn op dit moment niet inzichtelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Ref.nr.
10

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 3.8 jo. eis 4.2 en 4.3

Vraag:

Kan Opdrachtgever het aantal bezorg- en ophaalritten over de laatste twaalf maanden verstrekken, uitgesplitst naar afleverlocatie, en daarbij afzonderlijk het aantal tentamen- en diplomaritten aangeven zoals bedoeld in eis 3.8?

Antwoord:

Op regel 131 en 132 van "Bijlage 2 - Prijzenblad - ROC MN", Tabblad "Repro", is het aantal bezorg- en ophaalritten over 2025 opgenomen waarbij het aantal tentamen- diplomaritten is vermeld. Exacte aantallen per locatie zijn op dit moment niet inzichtelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 1.4 jo. Bijlage 1 PvE, eis 4.16

Vraag:

Kan Opdrachtgever het aantal opdrachten per jaar over de laatste drie kalenderjaren verstrekken, uitgesplitst naar drukwerkcategorie, inclusief de gemiddelde ordergrootte en de piekperioden gedurende het studiejaar?

Antwoord:

Deze informatie is niet beschikbaar bij Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 1.4

Vraag:

Kan Opdrachtgever de gerealiseerde omzet over de kalenderjaren 2023, 2024 en 2025 verstrekken, uitgesplitst naar afleverlocatie en naar de productcategorieën afdrukken, nabewerking, materialen en standaardproducten?

Antwoord:

Deze informatie is niet beschikbaar bij Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 7 Conformiteitenlijst

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de akkoordverklaring in de Conformiteitenlijst ziet op de aanbestedingsdocumenten zoals gewijzigd door de Nota('s) van Inlichtingen?

Antwoord:

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 7 Conformiteitenlijst jo. Aanbestedingsdocument par. 2.12.2 en 2.18

Vraag:

Het aangeleverde document draagt de titel 'Bijlage 8 Conformiteitenlijst', terwijl paragraaf 2.12.2 en 2.18 de Conformiteitenlijst aanduiden als Bijlage 7 en Bijlage 8 als het format referentiebeschrijving. Kan Opdrachtgever bevestigen welke nummering geldt en het document zo nodig aanpassen?

Antwoord:

In de aangeleverde documenten bij deze aanbesteding is de Conformiteitenlijst als Bijlage 7 opgenomen. Wij vermoeden dat u zich vergist met documenten uit een eerdere aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 5 Security Agreement, RC.3, tweede alinea

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat het recht om aanvullende controles uit te voeren wordt beperkt tot maximaal eenmaal per jaar, behoudens gerede twijfel over nakoming of een concreet beveiligingsincident, en dat een geldige ISO 27001-certificering een audit kan vervangen?

Antwoord:

Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Opdrachtgever wil het recht behouden om in goed overleg met de leverancier een audit uit te voeren wanneer daar aanleiding toe is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Bijlage 5 Security Agreement, LB.1 jo. BG.2

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat een geldig ISO 27001-certificaat in combinatie met een Third Party Memorandum of een SOC 2 Type II-rapportage als gelijkwaardig wordt aanvaard aan de gevraagde autorisatiematrix met namen van beheerders en aan het door een onafhankelijke derde te leveren bewijs van data-isolatie?

Antwoord:

Opdrachtgever accepteert gelijkwaardige bewijsmiddelen. Een ISO 27001-certificaat in combinatie met een Third Party Memorandum of SOC 2 Type II-rapportage kan daarbij als gelijkwaardig worden beschouwd, mits de desbetreffende control geen bevindingen heeft opgeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Bijlage 5 Security Agreement, RC.3 en RC.4

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat penetratietesten op een gedeelde SaaS-omgeving uitsluitend na voorafgaande schriftelijke afstemming en op een acceptatieomgeving plaatsvinden, en dat een recent, door een onafhankelijke partij uitgevoerd penetratietestrapport als gelijkwaardig alternatief wordt aanvaard?

Antwoord:

Ja, mits de pentest alle internet-bereikbare componenten van de productiedienstverlening omvat. Daarbij toont leverancier tevens aan dat de testomgeving technisch en functioneel representatief

is voor productie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Bijlage 5 Security Agreement, Annex A, punt 16

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat een escrowovereenkomst niet vereist is voor standaard SaaS-software van een derde die als dienst wordt afgenomen, dan wel dat de kosten van een escrowregeling afzonderlijk in het prijzenblad kunnen worden opgenomen?

Antwoord:

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Bijlage 5 Security Agreement, Inleiding jo. Annex A

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de Security Agreement, conform het daarin opgenomen beginsel comply or explain, van toepassing is op die onderdelen van de Prestatie waarbij gegevens van ROC MN worden verwerkt of opgeslagen, en dat de beveiligingsnormen voor systeemontwikkeling uit Annex A niet gelden voor standaardsoftware die niet in opdracht van ROC MN wordt ontwikkeld?

Antwoord:

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Bijlage 6 AIV, art. 10.6

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de arbeidsrechtelijke geheimhoudingsverplichtingen van het personeel van Opdrachtnemer volstaan en dat geen separate geheimhoudingsverklaring per medewerker hoeft te worden getekend? Indien wel, kan Opdrachtgever dan vooraf een voorbeeldverklaring beschikbaar stellen?

Antwoord:

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Bijlage 6 AIV, art. 12.2

Vraag:

Artikel 12.2 staat toe te vorderen dat van personeel minimaal drie werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden een VOG wordt overgelegd die niet ouder is dan drie maanden. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze eis geldt voor medewerkers die toegang hebben tot locaties van ROC MN of tot de vertrouwelijke documentstromen uit eis 3.6 en 3.7, dat een bij

indiensttreding overgelegde VOG volstaat, en dat de termijn van drie werkdagen niet geldt bij vervanging wegens ziekte of verlof?

Antwoord:

Een door de werknemer aan Opdrachtnemer overlegde VOG volstaat zolang deze niet ouder is dan 5 jaar. Het vernieuwen van de VOG is dus noodzakelijk wanneer medewerkers langer dan die termijn in dienst zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 6 AIV, art. 22.13

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat ondergeschikte omissies in een factuur niet leiden tot het vervallen van de betalingstermijn, maar binnen een redelijke termijn kunnen worden hersteld waarbij de oorspronkelijke ontvangstdatum blijft gelden?

Antwoord:

Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Facturen die niet aan de gestelde eisen voldoen dienen opnieuw ingezonden te worden waarna de betaaltermijn opnieuw start.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 6 AIV, art. 22.1 jo. art. 6.2 en 6.3 zoals gewijzigd in Bijlage 1 bij de raamovereenkomst

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat het recht op facturering ontstaat op het moment van aflevering, en dat betaling niet wordt opgeschort in afwachting van een expliciete acceptatie, mede gelet op de stilzwijgende acceptatie na veertien dagen zoals opgenomen in Bijlage 1 bij de raamovereenkomst?

Antwoord:

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 6 AIV, art. 17.1

Vraag:

Artikel 17.1 sluit onder meer grondstoffentekort, transportproblemen en tekortkomingen van toeleveranciers uit van het begrip overmacht, terwijl de dienstverlening afhankelijk is van papierleveranciers en van vervoer naar veertien locaties. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een tekortkoming die uitsluitend voortvloeit uit handelen of nalaten van toeleveranciers of vervoerders, en die naar redelijkheid niet voor risico van Opdrachtnemer behoort te komen, niet aan Opdrachtnemer wordt toegerekend?

Antwoord:

Nee, dat kan Opdrachtgever niet bevestigen. Het is aan Opdrachtnemer om potentiële problemen in de keten tijdig te signaleren, tijdig maatregelen te nemen en Opdrachtgever te informeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 6 AIV, art. 23 jo. Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst, art. 2

Vraag:

Artikel 23 AIV geeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst met een redelijke opzegtermijn op te zeggen, terwijl Opdrachtnemer voor aanvang investeert in de inrichting van de bestelportal, het artikelbestand, de koppeling met Eduarte en de beveiligde processen voor toetsen, examens en diploma's. Is Opdrachtgever bereid te bevestigen dat opzegging zonder toerekenbare tekortkoming niet plaatsvindt gedurende de initiele looptijd van twee jaar, dan wel dat de op dat moment niet-afgeschreven implementatie-investeringen worden vergoed?

Antwoord:

Nee, hier is opdrachtgever niet toe bereid. Om het gestelde risico te beperken heeft Opdrachtgever de mogelijkheid geboden om implementatiekosten in rekening te brengen. Wel wil Opdrachtgever benadrukken dat zonder toerekenbare tekortkoming de Overeenkomst niet zal worden beëindigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 6 AIV, art. 24.1 sub b en d jo. Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst, art. 9.1

Vraag:

Artikel 24.1 sub b en d staan onmiddellijke ontbinding toe bij zeggenschapswijziging, fusie, splitsing of gedeeltelijke bedrijfsoverdracht. Is Opdrachtgever bereid deze beëindigingsgrond te beperken tot situaties waarin de zeggenschap buiten het huidige concernverband komt te liggen, zodat interne reorganisaties en concerninterne overdrachten geen beëindigingsgrond vormen?

Antwoord:

Ja, hier is Opdrachtgever toe bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
27

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst, Bijlage 1 bij art. 18.1

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat onder schade uitsluitend directe schade wordt verstaan, met uitsluiting van indirecte en gevolgschade zoals gederfde winst, gederfde omzet, imagoschade en bedrijfsschade?

Antwoord:

Nee, dat kan Opdrachtgever niet bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Bijlage 6 AIV, art. 18.3 slotbepaling

Vraag:

De beperking van aansprakelijkheid vervalt onder meer ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding. Nu vrijwel iedere schade als aanspraak van een derde kan worden gepresenteerd, ontstaat hierdoor feitelijk onbeperkte aansprakelijkheid van Opdrachtnemer. Is Opdrachtgever bereid te bevestigen dat de aansprakelijkheidsbeperking onverkort van toepassing is, met uitsluitend een uitzondering voor opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Nee, hier gaat Opdrachtgever niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst, Bijlage 1 bij art. 18.1 en 18.3 jo. Bijlage 6 AIV, art. 18.3

Vraag:

De aansprakelijkheid is beperkt tot EUR 2.500.000 per jaar, vermeerderd met EUR 1.000.000 per gebeurtenis voor indirecte en gevolgschade, terwijl de gerealiseerde omzet van de dienstverlening volgens paragraaf 1.4 van het aanbestedingsdocument circa EUR 250.000 per jaar bedraagt. Is Opdrachtgever bereid de aansprakelijkheid te koppelen aan de daadwerkelijke opdrachtwaarde, door deze te begrenzen tot de factuurwaarde van twaalf maanden per gebeurtenis en tweemaal die waarde per contractjaar, zodat de proportionaliteit gehandhaafd blijft? Indien dit niet wenselijk is, kan de totale aansprakelijkheid over de gehele looptijd dan worden gesteld op tweemaal de geschatte totale opdrachtwaarde?

Antwoord:

Nee, hier gaat Opdrachtgever niet mee akkoord. De aansprakelijkheid ten opzichte van de Algemene Inkoopvoorwaarden is door Opdrachtgever op voorhand al beperkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst, art. 4.3 jo. art. 4.5

Vraag:

De bijlagenlijst in artikel 4.5 noemt het Programma van Eisen, de BSC en de Security Agreement niet, terwijl deze documenten wel deel uitmaken van de overeenkomst en in de rangorde van artikel 4.3 en paragraaf 1.11 van het aanbestedingsdocument voorkomen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de bijlagenlijst wordt aangevuld en in overeenstemming wordt gebracht met de rangorderegeling?

Antwoord:

De genoemde bijlagen zijn onderdeel van de offerteaanvraag en zijn derhalve onderdeel van punt II van artikel 4.5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst, considerans jo. art. 4.5 jo. Bijlage 1 bij de raamovereenkomst

Vraag:

De considerans vermeldt een inschrijving op 9 oktober 2026 terwijl de sluitingsdatum 13 oktober 2026 is, de bijlagenlijst in artikel 4.5 verwijst naar een 'Verslag verificatiebespreking reprodienstverlening 02032026' en een 'Prijzenblad ROC MN V3_getekend', en Bijlage 1 bij de raamovereenkomst verwijst naar 'het antwoord op vraag 23'. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze verwijzingen, die betrekking hebben op een eerdere procedure, worden verwijderd en vervangen door de documenten van de onderhavige procedure?

Antwoord:

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst, art. 1.4 jo. Aanbestedingsdocument par. 1.2

Vraag:

Artikel 1.4 noemt 'Voorbedrukte enveloppen' zowel binnen als buiten de scope van de dienstverlening, terwijl paragraaf 1.2 van het aanbestedingsdocument deze uitsluitend binnen de scope plaatst. Kan Opdrachtgever bevestigen dat voorbedrukte enveloppen binnen de scope

vallen en de vermelding bij de uitsluitingen vervalt?

Antwoord:

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 3 BSC, tab 1 KPI, resultaatgebied Klanttevredenheid

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat ROC MN meewerkt aan het uitzetten van het klanttevredenheidsonderzoek onder haar gebruikers, en dat de norm van 7,5 wordt getoetst op basis van een representatieve respons?

Antwoord:

Bij nader inzien komt de eis voor een klanttevredenheidsonderzoek bij gebruikers te vervallen. De Evaluatie OG-ON en ON-OG blijft wel van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 3 BSC, tab 1 KPI, resultaatgebied Kwaliteit

Vraag:

De kolom Opmerkingen bij het resultaatgebied Kwaliteit vermeldt dat nog in overleg bepaald moet

worden wat precies een klacht is en wat een reeel percentage is. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de definitie van een klacht en de bijbehorende norm voor contractstart gezamenlijk worden vastgesteld, en dat het percentage wordt berekend over het geaggregeerde totale ordervolume per kwartaal?

Antwoord:

Voor Opdrachtgever is een klacht een door Opdrachtgever of een gebruiker geuite en als zodanig geregistreerde uiting van ontevredenheid over de uitvoering van de dienstverlening, waarbij sprake is van een aantoonbare afwijking van de overeengekomen dienstverlening, kwaliteit, levertijd of overige contractuele afspraken en waarbij van Opdrachtnemer een inhoudelijke reactie en/of corrigerende maatregel wordt verwacht. Een vraag om informatie, een verzoek tot wijziging van een nog niet in productie genomen opdracht of een melding die aantoonbaar niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, wordt niet als klacht aangemerkt. Meerdere meldingen die aantoonbaar betrekking hebben op dezelfde oorzaak en dezelfde opdracht worden voor de berekening van de KPI als één klacht beschouwd.

De berekening die Opdrachtgever hierbij wil hanteren is: $\text{aantal klachten} / \text{totaal aantal orders} \times 100\%$

Uitgangspunt voor het percentage is: $\leq 2\%$ klachten per kwartaal én geen structurele herhaling van dezelfde tekortkoming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Bijlage 3 BSC, tab 1 KPI, resultaatgebied Duurzaamheid

Vraag:

De BSC hanteert als prestatienorm 'binnen 5 jaar CO2-neutraal', bij een initiele contractduur van twee jaar. Kan Opdrachtgever aangeven op welke scope, emissiebronnen en meetmethode deze norm ziet, en bevestigen dat het een gezamenlijke inspanningsverplichting betreft waarvan het niet behalen niet zelfstandig leidt tot de consequenties uit paragraaf 1.13 van het aanbestedingsdocument?

Antwoord:

De gestelde prestatienorm is nader te bepalen en is mede afhankelijk van gunningscriteria en inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 8.1 jo. Aanbestedingsdocument par. 2.18

Vraag:

Eis 8.1 verwijst naar de minimeisen van de milieucriteria voor papier en voor drukwerk, die als separate bijlagen bij deze aanbesteding zouden zijn toegevoegd. Deze bijlagen zijn niet opgenomen in de bijlagenlijst van paragraaf 2.18. Kan Opdrachtgever deze documenten alsnog verstrekken?

Antwoord:

Samen met Nota van Inlichtingen 1 wordt een toelichting op eis 8,1 gepubliceerd met daarin een selectie van eisen uit de MVI criteriatool van PIANOo voor de productcategorieën Drukwerk en Papier die voor de uitvraag van ROC Midden Nederland van toepassing zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 7.6

Vraag:

Eis 7.6 verwijst naar de 'International Standard for Information Security Management' (ISIM). Kan Opdrachtgever bevestigen dat hiermee NEN-ISO/IEC 27001 wordt bedoeld, dan wel het bedoelde normenkader alsnog verstrekken?

Antwoord:

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 6.7 jo. eis 6.2

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de kosteloosheid van relatie- en contractmanagementgesprekken ziet op de in eis 6.2 genoemde frequentie, en dat aanvullende, door Opdrachtgever gewenste bijeenkomsten in onderling overleg worden ingepland?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever kan de kosteloosheid van relatie en contractmanagementgesprekken bevestigen. Dit geldt zowel voor de in eis 6.2 genoemde frequentie als voor aanvullende gesprekken die in onderling overleg worden ingepland.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 6.4, 6.5 en 6.6

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid te bevestigen dat de medewerking bij beëindiging wordt begrensd tot een redelijke, vooraf afgestemde inspanning, dat bestanden worden aangeleverd in de gangbare formaten waarin zij zijn ontvangen of vervaardigd, en dat omvangrijke conversie- of migratiewerkzaamheden tegen vooraf afgestemde tarieven worden vergoed?

Antwoord:

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.
40**Onderwerp:**

Bijlage 1 PvE, eis 2.1 en 2.3 jo. Bijlage 4 art. 6.2 jo. Bijlage 6 AIV, art. 22.7 en 22.9

Vraag:

De stukken schrijven achtereenvolgens facturatie per order met uniek ordernummer, indiening binnen dertig dagen na afsluiting van een maand, en aanlevering als XML via Peppol dan wel als XML of PDF per mail voor. Kan Opdrachtgever bevestigen dat maandelijkse verzamelfacturatie via Peppol, met specificatie per order en kostenplaats op de factuurbijlage, aan alle genoemde eisen voldoet?

Antwoord:

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.
41**Onderwerp:**

Bijlage 1 PvE, eis 6.3 jo. Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst, art. 5.1

Vraag:

Eis 6.3 verlangt managementrapportages eens per drie maanden, terwijl artikel 5.1 van de concept raamovereenkomst uitgaat van minimaal tweemaal per jaar. Kan Opdrachtgever aangeven welke frequentie geldt?

Antwoord:

U dient uit te gaan van de frequentie uit eis 6.3. De Concept Raamovereenkomst zal hier voor ondertekening op worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 5.9

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat vooraf aangekondigd gepland onderhoud, uitgevoerd buiten het service window, niet meetelt bij de berekening van de beschikbaarheidsnorm van 99 procent?

Antwoord:

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 5.13

Vraag:

Kan Opdrachtgever de koppelvlakspecificatie van het gegevensuitwisselingsplatform verstrekken, waaronder het berichtformaat, de veldindeling, de aanleverfrequentie en het te verwachten aantal records per jaar, en bevestigen dat de realisatie van deze koppeling onderdeel is van de implementatiefase en niet bij inschrijving operationeel hoeft te zijn?

Antwoord:

e werkwijze op dit moment is dat de leverancier kan verbinden met een sftp server met gebruikersnaam/wachtwoord verificatie waarop door ROC MN alle pdf's die afgedrukt moeten worden in de root folder worden geplaatst waarna vervolgens een e-mail wordt gestuurd met daarin alle aangeleverde pdf's.

Voor de nieuwe situatie is het voor ROC MN van belang dat de documenten geautomatiseerd aangeleverd kunnen worden, dit kan met een api of gelijk aan de huidige situatie met een sftp server.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 5.3

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat ROC MN de aansluiting van de bestelportal op SURFconext faciliteert, en dat de doorlooptijd van de aansluitprocedure bij SURF niet aan Opdrachtnemer wordt toegerekend bij de beoordeling van de implementatieplanning?

Antwoord:

We zien het realiseren van de koppeling op SURFconext als gezamenlijke inspanning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 4.2

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat indien op het overeengekomen afleverdagdeel geen medewerker aanwezig is om voor ontvangst te tekenen, de levering als aangeboden geldt en een tweede bezorgrit tegen het in het prijzenblad opgenomen rittarief in rekening kan worden gebracht?

Antwoord:

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 4.16

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de levertermijnen aanvangen op de eerstvolgende werkdag na een complete en drukklare aanlevering, en dat de termijn wordt opgeschort zolang een drukproef ter goedkeuring bij Opdrachtgever ligt?

Antwoord:

De levertermijnen zijn zoals gesteld in eis 14.6. Een bestelling voor repro- en eenvoudig drukwerk op een maandag voor 16.00 uur, moet uiterlijk op woensdag geleverd zijn. Vertragingen als gevolg van het handelen, of het uitblijven daarvan, van medewerkers van Opdrachtgever zullen niet meegenomen worden in de levertermijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 1 PvE, eis 4.14

Vraag:

Eis 4.14 voorziet in een korting van 50 procent, volledige creditering of kosteloze herlevering, telkens vermeerderd met de vernietigingskosten. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze scenario's uitsluitend gelden bij een aan Opdrachtnemer toerekenbare afwijking, dat afwijkingen die voortvloeien uit door Opdrachtgever aangeleverde bestanden of uit een door Opdrachtgever goedgekeurde drukproef daarvan zijn uitgezonderd, en dat korting en schadevergoeding voor dezelfde tekortkoming niet cumuleren?

Antwoord:

Opdrachtgever kan bevestigen dat de scenario's uitsluitend gelden bij een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming. Afwijkingen die voortvloeien uit door Opdrachtgever goedgekeurde drukproeven zijn hier van uitgezonderd. Afwijkingen als gevolg van de aangeleverde bestanden zijn alleen uitgezonderd wanneer de besteller in het bestelproces expliciet en aantoonbaar akkoord heeft gegeven op het gebruik van deze bestanden. Wanneer er sprake is van een levering of dienstverlening die niet aan de afgesproken kwaliteitseisen voldoet dan zal er sprake zijn van slechts één van de gestelde scenario's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 1 PvE, eis 3.3

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat specifiek voor een opdracht bestelde materialen en bij derden gereserveerde productiecapaciteit ook bij annulering voor aanvang van de uitvoering in rekening kunnen worden gebracht?

Antwoord:

Nee, dit kan Opdrachtgever op voorhand niet stellen. Er is in eis 3.3 de ruimte opgenomen om redelijk gemaakte kosten, mits onderbouwd en goedgekeurd door Opdrachtgever in rekening te kunnen brengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 4.15

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de over te nemen voorraad briefpapier, enveloppen en huisstijlartikelen eigendom en risico van ROC MN blijft, en dat waardevermindering, veroudering, beschadiging buiten toedoen van Opdrachtnemer en restvoorraad bij einde van de overeenkomst niet voor rekening van Opdrachtnemer komen?

Antwoord:

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 2.14 jo. eis 4.15

Vraag:

Eis 2.14 bepaalt dat hetgeen in de Inschrijving wordt beschreven maar niet in het prijzenblad is voorzien, geacht wordt kosteloos te zijn aangeboden, terwijl eis 4.15 opslag van een voorraad van circa twaalf palletplaatsen vraagt. Kan Opdrachtgever bevestigen dat eis 2.14 ziet op de wijze van uitvoering en niet op fysieke dienstverlening met een zelfstandige kostprijs zoals voorraadopslag, en dat voor opslag een tarief in het prijzenblad kan worden opgenomen?

Antwoord:

Op regel 128 van "Bijlage 2 - Prijzenblad - ROC MN", Tabblad "Repro", is een post opgenomen voor de opslagkosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 2.10

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de drie op te vragen vergelijkingsoffertes betrekking hebben op identieke specificaties, oplage, materiaalsoort en levertermijn, en dat Opdrachtnemer inzage krijgt in de geanonimiseerde vergelijking en gelegenheid krijgt tot reactie voordat de opdracht bij een derde wordt geplaatst?

Antwoord:

Opdrachtgever kan bevestigen dat de betreffende offertes betrekking hebben op vergelijkbare specificatie, oplage, materiaalsoort en levertermijn. Opdrachtgever zal de gemiddeld aangeboden prijs met Opdrachtnemer delen. Wanneer Opdrachtnemer de opdracht niet tegen de gemiddeld aangeboden prijs kan of wil uitvoeren, is Opdrachtgever gerechtigd de opdracht elders tegen dat tarief uit te zetten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 2.7

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat wijzigingen in de specificaties of in de aangeleverde bestanden nadat akkoord is gegeven op de vooraf opgegeven prijs, gelden als meerwerk dat tegen de overeengekomen tarieven in rekening kan worden gebracht?

Antwoord:

Nee, dat kan Opdrachtgever niet op voorhand bevestigen. Wijzigingen in de opdracht die ook

daadwerkelijk invloed hebben op de kosten voor die opdracht kunnen als meerwerk worden aangemerkt en ter akkoord worden aangeboden. Bij een nieuw aangeleverd bestand dat op dezelfde media, in dezelfde oplage en met dezelfde nabewerking dient te worden uitgevoerd en waarvan de productie nog niet is gestart (eis 3.3) kan er geen sprake zijn van meerwerk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 2.4 en 2.5 jo. Bijlage 6 AIV, art. 21.1 en 21.2

Vraag:

Artikel 21.1 en 21.2 van de AIV bepalen dat prijzen niet voor eenzijdige wijziging vatbaar zijn en vast zijn voor de duur van de Overeenkomst, terwijl eis 2.4 en 2.5 voorzien in periodieke CBS-indexering. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de indexeringsregeling uit het Programma van Eisen en de raamovereenkomst prevaleert boven de artikelen 21.1 en 21.2 AIV?

Antwoord:

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen. Zie ook de rangorde van documenten in 'Bijlage 4 - Concept Raamovereenkomst'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 2.4 jo. Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst, art. 7.1 en 7.2

Vraag:

Eis 2.4 schrijft afronding op twee cijfers achter de komma voor, terwijl artikel 7.1 en 7.2 van de

concept raamovereenkomst spreken van twee (2) of vier (4) cijfers. Kan Opdrachtgever aangeven welke bepaling prevaleert?

Antwoord:

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen. Zie ook de rangorde van documenten in 'Bijlage 4 - Concept Raamovereenkomst'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 1.11 jo. eis 4.16

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de oplostermijn van een week geldt voor klachten die binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, en dat wanneer de oplossing bestaat uit een herdruk de levertijden uit eis 4.16 van toepassing zijn?

Antwoord:

De termijn zoals opgenomen in eis 1.11 geldt voor alle klachten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 1.8

Vraag:

Eis 1.8 bepaalt dat per geval een passende oplossing wordt gecreeerd waarover ROC MN tevreden is. Kan Opdrachtgever bevestigen dat 'passend' wordt getoetst aan hetgeen redelijkerwijs van Opdrachtnemer verwacht mag worden, en niet uitsluitend aan het oordeel van een van beide partijen?

Antwoord:

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 1.5 jo. eis 5.14 jo. Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst, Bijlage 1 bij art. 14.1

Vraag:

Bijlage 1 bij de concept raamovereenkomst legt het risico van inbreuk op auteurs- en reprorechten bij Opdrachtgever, terwijl artikel 14.1 van de AIV Opdrachtnemer laat vrijwaren. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de bepaling uit Bijlage 1 bij de raamovereenkomst prevaleert, en dat Opdrachtgever vrijwaart voor aanspraken van rechthebbenden op door ROC MN ter reproductie aangeboden bestanden, waaronder de readers uit eis 5.14?

Antwoord:

Opdrachtgever kan bevestigen dat de Concept Raamovereenkomst prevaleert boven de algemene voorwaarden. Zie ook artikel 4.5 van de Concept Raamovereenkomst. Zie ook de rangorde van documenten in 'Bijlage 4 - Concept Raamovereenkomst'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 1 PvE, eis 1.5 jo. Bijlage 6 AIV, art. 14.3

Vraag:
Kan Opdrachtgever bevestigen dat de intellectuele eigendomsrechten op generieke software, de bestelportal, standaardoplossingen en software van derden bij Opdrachtnemer respectievelijk haar licentiegevers blijven, en dat eis 1.5 en artikel 14.3 AIV uitsluitend zien op de door ROC MN aangeleverde bestanden en de specifiek voor ROC MN vervaardigde documenten?

Antwoord:
Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
21 sep 2026

Percelen:
P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, par. 1.13 jo. Bijlage 3 BSC

Vraag:
Kan Opdrachtgever bevestigen dat het niet realiseren van een KPI uitsluitend leidt tot een verbeterplan en tot de genoemde consequenties voor zover dit toerekenbaar is aan Opdrachtnemer, en niet wanneer het niet behalen voortvloeit uit omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever of uit externe oorzaken die Opdrachtnemer niet beheerst?

Antwoord:
Het niet realiseren van KPI's resulteert in het opstellen van een verbeterplan. Wordt dit verbeterplan niet behaald dan is dit reden voor Opdrachtgever de Raamovereenkomst niet te verlengen. Uiteraard weegt hierin mee of het niet realiseren van KPI's het gevolg is van het handelen aan de zijde van Opdrachtgever.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
21 sep 2026

Ref.nr.
60

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 7.4 jo. par. 2.16

Vraag:

De wachtkamerregeling loopt twaalf maanden na definitieve gunning, terwijl de gestanddoeningstermijn negentig kalenderdagen bedraagt. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een beroep op de wachtkamerregeling na afloop van de gestanddoeningstermijn uitsluitend plaatsvindt met instemming van Inschrijver, en dat de aangeboden tarieven op dat moment mogen worden geïndexeerd conform de indexeringsregeling uit eis 2.4 en 2.5?

Antwoord:

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 1.9

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat het gedurende maximaal twee maanden na ingangsdatum bij de huidige leverancier laten produceren van drukwerk voor toetsen, examens en diploma's geen gevolgen heeft voor de aangeboden tarieven, en dat de beveiligde processen uit eis 3.6 en 3.7 gedurende die periode wel al operationeel dienen te zijn?

Antwoord:

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 3.3, laatste bullet

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de verplichting om conformiteit met de AVG en de AI-verordening aan te tonen uitsluitend geldt voor zover AI daadwerkelijk onderdeel uitmaakt van de aangeboden dienstverlening, en dat de onderbouwende documentatie na voorgenomen gunning kan worden verstrekt?

Antwoord:

De verplichting om conformiteit met AVG en AI-verordening aan te tonen geldt uitsluitend voor zover dit onderdeel uitmaakt van de opdracht. Alle van belang zijnde documentatie dient na voorgenomen gunning maar voor de verificatiebespreking te zijn aangeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 1.10 en par. 3.3 jo. Bijlage 1 PvE, eis 7.1

Vraag:

Paragraaf 1.10 en 3.3 bepalen dat de verwerkersovereenkomst pas na voorgenomen gunning wordt vastgesteld op basis van het Privacy Convenant, terwijl eis 7.1 verlangt dat Inschrijver bij inschrijving akkoord gaat met het sluiten van die overeenkomst. Kan Opdrachtgever het te hanteren model voorafgaand aan de sluitingsdatum beschikbaar stellen, in het bijzonder de bepalingen over aansprakelijkheid, auditrecht, subverwerkers en doorgifte, dan wel bevestigen dat over de invulling daarvan na voorgenomen gunning nog overleg mogelijk is?

Antwoord:

"In paragraaf 3.3 is al een verwijzing naar de verwerkersovereenkomst opgenomen, deze is dus al beschikbaar voor Inschrijver.

Na voorgenomen gunning wordt door inschrijver en opdrachtgever gezamenlijk geïnventariseerd welke verwerkingen er plaatsvinden. Op basis van de daaruit af te leiden AVG-rolverdeling, wordt er een daarbij passende overeenkomst afgesloten, conform het daarover bepaalde in de AVG. De

invulling van de verwerkersovereenkomst wordt daarbij gezamenlijk vormgegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 3.4 jo. par. 3.5

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat ISO 27001- en ISO 9001-certificering op het niveau van de concernentiteit of de vestiging die de opdracht uitvoert volstaat, en dat certificering van de in te zetten onderaannemer voor het door die onderaannemer uitgevoerde deel voldoende is?

Antwoord:

ISO 27001- en ISO 9001-certificeringen mogen betrekking hebben op de concernentiteit, de uitvoerende vestiging en/of een ingeschakelde onderaannemer, mits de certificering aantoonbaar van toepassing is op het deel van de dienstverlening dat voor Opdrachtgever wordt uitgevoerd. De inschrijver blijft daarbij volledig verantwoordelijk voor de naleving van de gestelde eisen. Opdrachtgever beoordeelt of de scope van de certificeringen voldoende aansluit op de aangeboden dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 1.5 Kerncompetentie 1

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de minimale contractwaarde van EUR 120.000 per jaar ziet op

het reprobeel van de referentieopdracht, en dat een referentieopdracht met een looptijd korter dan twaalf maanden naar rato mag worden herrekend?

Antwoord:

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 1.5 jo. par. 3.6

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat referentieopdrachten van een gelieerde concernvennootschap van Inschrijver of van een bij de uitvoering in te zetten onderaannemer meetellen voor het aantonen van de kerncompetenties, mits die entiteit daadwerkelijk bij de uitvoering van de opdracht wordt ingezet?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan. Een Inschrijver mag voor het aantonen van de gevraagde kerncompetenties een beroep doen op de ervaring en/of technische bekwaamheid van een gelieerde concernvennootschap of onderaannemer, mits wordt voldaan aan de voorwaarden die gelden voor het beroep op de draagkracht van derden. Dit betekent onder meer dat de betreffende entiteit de middelen en expertise waarop Inschrijver zich beroept daadwerkelijk ter beschikking stelt gedurende de uitvoering van de opdracht en, voor zover relevant voor de betreffende kerncompetentie, daadwerkelijk wordt ingezet bij de uitvoering van de onderdelen waarop deze ervaring betrekking heeft. Inschrijver dient dit conform de aanbestedingsstukken (paragraaf 3.6) aan te tonen en blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Ref.nr.
67

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 5.2 Criterium 4 jo. Bijlage 1 PvE, eis 3.1

Vraag:

Eis 3.1 bepaalt dat Opdrachtnemer op het moment van indienen van de inschrijving over de bestelportal beschikt. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze eis ziet op een aantoonbaar operationeel bestelplatform, en niet op een reeds voor ROC MN ingerichte omgeving met huisstijl, artikelbestand, autorisatiestructuur en koppelingen, aangezien die inrichting onderdeel is van de implementatiefase?

Antwoord:

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 5.2 Criterium 4

Vraag:

Het niet aanwezig kunnen zijn bij de demonstratie leidt tot een ongeldige inschrijving. Kan Opdrachtgever bevestigen dat bij aantoonbare overmacht aan de zijde van Inschrijver op de dag zelf een vervangend tijdstip binnen dezelfde week wordt geboden?

Antwoord:

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Ref.nr.
69

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 5.2 Criterium 4 jo. Bijlage 1 PvE, eis 5.4

Vraag:

Eis 5.4 bepaalt dat het huisstijlhandboek van ROC MN pas na gunning met de geselecteerde leverancier wordt gedeeld, terwijl de demonstratie van de portal op 26 oktober 2026 mede wordt beoordeeld op vormgeving en look and feel. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het ontbreken van de ROC MN-huisstijl in de gedemonstreerde omgeving niet ten nadele van Inschrijver wordt gewogen en dat wordt beoordeeld op functionaliteit, overzichtelijkheid en gebruiksgemak?

Antwoord:

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 5.2 Criteria 1, 2 en 3

Vraag:

Bij de Criteria 1 en 2 wordt een maximum van vier (4) A4 genoemd, waarna in dezelfde alinea wordt verwezen naar 'de drie pagina's'. Bij Criterium 3 wordt een maximum van drie (3) A4 genoemd, waarna wordt verwezen naar 'de twee pagina's'. Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor de Criteria 1 en 2 vier A4 en voor Criterium 3 drie A4 het maximum is, in alle gevallen exclusief voorblad?

Antwoord:

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
71

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 2.4 Planning

Vraag:

De planning in paragraaf 2.4 vermeldt voor de verzending van de aanbesteding 01-09-2025, voor het indienen van vragen 15-09-2025 en voor het verzenden van de Nota van Inlichtingen 22-09-2025, terwijl het aanbestedingsdocument is gedateerd op 01-09-2026 en alle overige mijlpalen in 2026 vallen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze data gelezen dienen te worden als 01-09-2026, 15-09-2026 respectievelijk 22-09-2026?

Antwoord:

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.
72

Onderwerp:

Bijlage 1, programma van eisen, eis 5.4

Vraag:

Opdrachtgever vraagt om afstemming van de vormgeving van de bestelportal met de huisstijl. Om een kostenefficiënte oplossing te kunnen bieden die goed onderhoudbaar en niet volledig maatwerk is, is het in de markt gebruikelijk dat huisstijlaanpassingen slechts een aantal elementen bevatten. De bestelportal is een standaard SAAS-applicatie waarbinnen beperkte mogelijkheden zijn voor aanpassingen in uitstraling. De portal kan voorzien worden van het logo en eventueel voorzien worden van een (huisstijl) kleurstelling. Is dit akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is voor Opdrachtgever voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 2, prijzenblad, standaardproducten

Vraag:

Voor diverse producten ontbreken productspecificaties en voorbeeldbestanden. Om een uniforme uitgangssituatie voor alle inschrijvers te waarborgen verzoeken wij u voor de genoemde standaardproducten representatieve voorbeeldbestanden en/of productspecificaties beschikbaar te stellen. Indien dit niet mogelijk is, kunt u aangeven van welke productspecificaties inschrijvers dienen uit te gaan bij het bepalen van de tarieven?

Antwoord:

"Op verzoek kan een referentieset van de standaardbestanden beschikbaar worden gesteld. Wanneer de Inschrijver een referentieset wil ontvangen kan zij een verzoek daartoe doen via de berichtenmodule van TenderNed. Vermeld in dit bericht de naam en het verzendadres waar de fysieke referentieset naartoe gezonden kan worden. Vermeld tevens het mailadres waar de digitale drukbestanden naartoe gezonden kunnen worden. Wij streven ernaar om de referentieset binnen een week na aanvraag te verzenden."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 1, programma van eisen, eis 5.4

Vraag:

In eis 5.4 wordt aangegeven dat het huisstijlhandboek na gunning beschikbaar wordt gesteld. Tegelijkertijd vormt de portalpresentatie onderdeel van de kwalitatieve beoordeling. Kunt u bevestigen dat de vormgeving van de tijdens de aanbesteding getoonde portal niet wordt beoordeeld op aansluiting bij de ROC MN huisstijl, aangezien deze informatie pas na gunning

beschikbaar wordt gesteld?

Antwoord:

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 5.2 Gunningscriterium 4 Portal.

Vraag:

Hier wordt gevraagd te demonstreren hoe medewerkers met visuele beperkingen gebruik kunnen maken van de portal. Kunt u aangeven welke toegankelijkheidsnorm(en) ROC MN hierbij hanteert en op basis waarvan dit onderdeel tijdens de demonstratie wordt beoordeeld?

Antwoord:

Opdrachtgever past criterium 4; aspect 1 als volgt aan: Hoe medewerkers kunnen inloggen en navigeren door de portal. Laat hier de vormgeving ("look en feel") naar voren komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 1, programma van eisen, eis 5.13

Vraag:

Kan ROC MN aanvullende technische informatie verstrekken omtrent de koppeling tussen Eduarte,

GUP en de bestelportal?

Antwoord:

"De werkwijze op dit moment is dat de leverancier kan verbinden met een sftp server met gebruikersnaam/wachtwoord verificatie waarop door ROC MN alle pdf's die afgedrukt moeten worden in de root folder worden geplaatst waarna vervolgens een e-mail wordt gestuurd met daarin alle aangeleverde pdf's.

Voor de nieuwe situatie is het voor ROC MN van belang dat de documenten geautomatiseerd aangeleverd kunnen worden, dit kan met een api of gelijk aan de huidige situatie met een sftp server."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst artikelen 3 en 8

Vraag:

De artikelen 3 en 8 zijn identiek, het lijkt hier dan ook om een doublure te gaan. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

Onderwerp:

78

Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst artikelen 4.3 en 4.5

Vraag:

In artikel 4.3 is een rangorde van contractdocumenten opgenomen. In artikel 4.5 wordt een overzicht gegeven van de documenten die deel uitmaken van de Raamovereenkomst. Beide overzichten stemmen niet geheel overeen. Zo worden Verwerkersovereenkomst en Security Agreement wel genoemd in artikel 4.3 maar niet in artikel 4.5.

Kunt u bevestigen welke documenten integraal onderdeel uitmaken van de Raamovereenkomst en de artikelen 4.3 en 4.5 hierop afstemmen?

Antwoord:

De volgorde uit artikel 4.3 en de opsomming uit artikel 4.5 zijn naar de mening van Opdrachtgever wel juist. De verwarring kan mogelijk komen door punt II van artikel 4.5. Onder dit punt vallen alle aanbestedingsdocumenten waaronder de door Inschrijver genoemde documenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst verwijzing Verwerkersovereenkomst

Vraag:

In de Concept Raamovereenkomst wordt verwezen naar een Verwerkersovereenkomst die van toepassing is. Deze Verwerkersovereenkomst heeft Inschrijver echter niet aangetroffen bij de aanbestedingsstukken. Kunt u deze alsnog beschikbaar stellen ter beoordeling en bent u bereid de Algemeen model Verwerkersovereenkomst voor leveranciers die niet participeren in het Convenant te hanteren? Dit aangezien Inschrijver niet participeert in het Convenant.

Antwoord:

In paragraaf 3.3 is al een verwijzing naar de verwerkersovereenkomst opgenomen, deze is dus al beschikbaar voor Inschrijver.

Voor leveranciers die niet participeren in het Convenant is Opdrachtgever bereid om het algemeen model Verwerkersovereenkomst voor leveranciers die niet participeren in het Convenant te hanteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 1.10/Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst artikel 4.3

Vraag:

De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de Nvl's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de Nvl's gegeven positieve antwoorden c. q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nvl's prevaleren?

Antwoord:

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Gunningscriteria mbt Kwaliteit

Vraag:

Voor criterium 1 stelt u maximaal 4 A4 en dan staat er "naast de 3 A4 mag er een voorblad worden toegevoegd".

Ditzelfde geldt voor Criterium 2 en voor Criterium 3 staat er maximaal 3 A4 en dan "naast de 2 A4 mag er een voorblad worden toegevoegd".

Kan Inschrijver ervan uitgaan dat dit een verschrijving betreft en dit moet zijn:

Criterium 1 4 A4 + voorblad

Criterium 2 4 A4 + voorblad

Criterium 3 3 A4 + voorblad

waarbij het voorblad niet meetelt in het maximaal toegestane aantal pagina's?

Antwoord:

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 3.6 pagina 20 Referenties

Vraag:

Mag de referentie ook al langer dan 3 jaar geleden zijn begonnen, maar nu nog steeds lopen?

Antwoord:

Ja, hier gaat Opdrachtgever mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.1.1 en Bijlage 9 Verklaring Russische betrokkenheid

Vraag:

Inschrijver heeft een eigen, door de managing director getekende, conformiteitsverklaring met betrekking tot de sancties tegen Rusland. Hierin verklaart inschrijver naar eer en geweten dat er geen sprake is van Russische betrokkenheid bij de uitvoering van onze gezamenlijke overeenkomst die de drempels van artikel 5 duodecies van EU Verordening (EU) 833/2014 van 31 juli 2014 betreffende de beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren, zoals gewijzigd bij Verordening 2022/578 van 8 april 2022 overschrijdt. Daarnaast verklaart inschrijver in verband met het nakomen van de sancties m.b.t. Rusland dat inschrijver geen zaken doet met gesanctioneerde personen of leveranciers en dat wij geen

productiefaciliteiten hebben in Rusland. Inschrijver beoordeelt regelmatig zijn toeleveringsketen om er zeker van te zijn dat het op een verantwoorde manier zaken doet, wat nog versterkt wordt door zijn naleving van de Responsible Business Alliance (RBA), die maatschappelijk verantwoorde wereldwijde toeleveringsketens bevordert. Wij kunnen bevestigen dat de door inschrijver aangeboden producten en oplossingen die door een onderneming van de groep worden vervaardigd of gecreëerd (en de diensten die in verband daarmee worden verleend) geen onderdelen of softwarecode bevatten die in Rusland zijn vervaardigd of aangeschaft. Deze verklaring voldoet aan de vereisten van Artikel 12g van EU Verordening 833/2014. Gaat u akkoord met het aanleveren van deze eigen verklaring in plaats van de door u opgestelde Verklaring?

Antwoord:

Ja, hier gaat Opdrachtgever mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Artificial Intelligence

Vraag:

In de aanbestedingswet is geregeld dat inschrijvingen op aanbestedingen vertrouwelijk zijn en niet gedeeld mogen worden. Met het toenemend gebruik van AI-tools en AI-functies wordt het risico dat bedrijfsgevoelige informatie (al dan niet onbedoeld) wordt gedeeld steeds groter. Daarnaast herkennen sommige AI-tools geen afbeeldingen, dit behelst dus ook afbeeldingen waarin tekst is verwerkt. Deze afbeeldingen worden dus niet meegenomen bij een eventuele beoordeling door AI-tools.

Kunt u bevestigen dat inschrijvingen op deze aanbesteding op geen enkele wijze in een AI-tool of met AI-functies worden geanalyseerd om te voorkomen dat bedrijfsvertrouwelijke informatie publiek wordt?

Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoeken wij u aan te geven voor welke doeleinden deze worden ingezet en welke maatregelen zijn getroffen om de vertrouwelijkheid van inschrijvingen en de bescherming van bedrijfsgevoelige informatie te waarborgen?

Antwoord:

Opdrachtgever kan bij de verwerking en beoordeling van inschrijvingen ter ondersteuning gebruikmaken van digitale hulpmiddelen, waaronder AI-functionaliteiten, uitsluitend voor ondersteunende doeleinden. De inhoudelijke beoordeling en besluitvorming blijven te allen tijde de verantwoordelijkheid van de daartoe aangewezen beoordelaars.

Indien AI-functionaliteiten worden toegepast, gebeurt dit uitsluitend binnen een daarvoor

geschikte en beveiligde omgeving waarbij de vertrouwelijkheid van de inschrijvingen en de bescherming van bedrijfsgevoelige informatie zijn gewaarborgd. Informatie uit inschrijvingen wordt daarbij niet openbaar gemaakt of beschikbaar gesteld voor het trainen van publiek toegankelijke AI-modellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Reprodienstverlening