

Dit bestand bevat de nota van inlichtingen 2 d.d. 16 oktober 2026 voor de Europees Openbare
Aanbesteding Salarisadministratie Dienstverlening - Stichting 113 Zelfmoordpreventie met

Indien u naar aanleiding van deze nota van inlichtingen nog vragen heeft kunt u deze stellen tot 15 oktober 2026

Deze aanbesteding omvat twee vragenronde. Het is derhalve niet meer mogelijk vragen te stellen.

Indien gegadigde meent dat de aanbestedingsdocumenten onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden bevatten, dan wel de geschiktheidseisen, of de selectiecriteria onduidelijk of ongeoorloofd zijn, dan wel de wijze van beoordelen onduidelijk is, dan wel de aanbestedingsdocumenten geheel of ten dele strijdig zijn met het recht, dan dient de potentiële gegadigde zijn bezwaren uiterlijk 5 kalenderdagen na verzending van deze nota van inlichtingen, schriftelijk en gemotiveerd aan de aanbestedende dienst uiteen te zetten, bij gebreke waarvan ieder recht om tegen de inhoud van de aanbestedingsdocumenten te ageren verval.

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Motivatie vraag	Antwoord
1	Nota van Inlichtingen		22	In paragraaf 3.7 wordt vereist dat inschrijver beschikt over ISO 9001 of gelijkwaardig en ISO 27001 of gelijkwaardig. Inschrijver beschikt over ISO 27001 en heeft daarnaast voor het salarisadministratie- en controleproces een ISAE 3402-verklaring. Inschrijver beschikt niet over ISO 9001. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat een inschrijver zonder ISO 9001-certificering aan deze geschiktheidseis kan voldoen door middel van ISO 27001 in combinatie met een ISAE 3402-verklaring voor het salarisadministratie- en controleproces, mits bij inschrijving wordt onderbouwd dat hiermee sprake is van gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsborging? Indien dit niet het geval is, kan de aanbestedende dienst verduidelijken welke aspecten van ISO 9001 aantoonbaar moeten zijn geborgd om als gelijkwaardig te worden aangemerkt?	Kwaliteitseisen	Een inschrijver die niet beschikt over een ISO 9001-certificaat kan met andere bewijsmiddelen aantonen dat sprake is van gelijkwaardige maatregelen voor kwaliteitsborging. Het is aan de inschrijver om bij inschrijving de gelijkwaardigheid voldoende concreet en onderbouwd aan te tonen. Daarbij dient uit de overgelegde bewijsmiddelen in ieder geval te blijken dat binnen de organisatie sprake is van een systematisch ingericht, gedocumenteerd en beheerst kwaliteitsmanagementsysteem, waaronder de borging van processen en verantwoordelijkheden, monitoring en evaluatie van prestaties, behandeling van afwijkingen en klachten en het treffen van corrigerende maatregelen en continue verbetering. De Aanbestedende dienst beoordeelt op basis van de bij inschrijving overgelegde onderbouwing of daadwerkelijk sprake is van maatregelen die gelijkwaardig zijn aan de gevraagde ISO 9001-certificering. De enkele aanwezigheid van ISO 27001 en/of een ISAE 3402-verklaring is daarvoor op