

Dit bestand bevat de nota van inlichtingen 1 d.d. 6 oktober 2026 voor de Europees Openbare Aanbesteding Salarisadministratie Dienstverlening - Stichting 113 Zelfmoordpreventie met referentienummer: 2026/EA/04

Indien u naar aanleiding van deze nota van inlichtingen nog vragen heeft kunt u deze stellen tot 22 september 2026

Deze aanbesteding omvat twee vragenronde. Het is derhalve niet meer mogelijk vragen te stellen.

Indien gegadigde meent dat de aanbestedingsdocumenten onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden bevatten, dan wel de geschiktheidseisen, of de selectiecriteria onduidelijk of ongeoorloofd zijn, dan wel de wijze van beoordelen onduidelijk is, dan wel de aanbestedingsdocumenten geheel of ten dele strijdig zijn met het recht, dan dient de potentiële gegadigde zijn bezwaren uiterlijk 5 kalenderdagen na verzending van deze nota van inlichtingen, schriftelijk en gemotiveerd aan de aanbestedende dienst uiteen te zetten, bij gebreke waarvan ieder recht om tegen de inhoud van de aanbestedingsdocumenten te ageren verval.

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Motivatatie vraag	antwoorden vra	Antwoord
1	Offerteaanvraag Salarisadministratie Dienstverlening / Bijlage K - Programma van Eisen	7 / 2-3	Paragraaf 1.2 Gewenste situatie en doelstelling / eisen 13, 15 en 17	Uit paragraaf 1.2 van de offerteaanvraag begrijpen wij dat Opdrachtgever veel waarde hecht aan continuïteit van de dienstverlening en adequate vervanging bij afwezigheid. In het Programma van Eisen wordt daarnaast gevraagd om één vaste salarisadministrateur als contactpersoon en een vaste back-up. Kan Opdrachtgever bevestigen dat aan deze eisen wordt voldaan wanneer de salarisadministratie wordt uitgevoerd vanuit een vast team van gekwalificeerde salarisadministrateurs, waarbij één vaste, inhoudelijk betrokken salarisadministrateur optreedt als eerste contactpersoon en één vaste back-up is aangewezen? Rechtsreeks inhoudelijk contact met de betrokken salarisadministrateurs blijft hierbij mogelijk. Wij verzoeken Opdrachtgever tevens te bevestigen dat de eis van één vaste salarisadministrateur niet betekent dat alle salarisadministratieve werkzaamheden uitsluitend door één en dezelfde persoon moeten worden uitgevoerd. Indien dit niet wordt bevestigd, welke werkzaamheden dienen dan uitsluitend door de vaste salarisadministrateur persoonlijk te worden uitgevoerd?	Voor inschrijver is het van belang vast te stellen hoe de eis van één vaste salarisadministrateur moet worden geïnterpreteerd. Een werkwijze vanuit een vast team, met een vast inhoudelijk contactpersoon en een vaste back-up, is gericht op het borgen van continuïteit, kennisdeling en vervangbaarheid bij ziekte, verlof of andere afwezigheid. Duidelijkheid hierover is noodzakelijk om te kunnen beoordelen of de beoogde uitvoeringswijze binnen de eisen van Opdrachtgever past.	Inhoud	Opdrachtgever heeft geen bezwaar tegen het uitvoeren van de salarisadministratie vanuit een vast team van gekwalificeerde salarisadministrateurs. Wel acht Opdrachtgever het essentieel dat één vaste salarisadministrateur als eerste contactpersoon optreedt en inhoudelijk betrokken is bij en verantwoordelijk is voor de uitvoering van de salarisadministratie. Daarnaast dient één vaste back-up te zijn aangewezen die bij afwezigheid de continuïteit kan waarborgen. De eis betekent niet dat alle salarisadministratieve werkzaamheden uitsluitend en persoonlijk door één en dezelfde salarisadministrateur moeten worden uitgevoerd. Wel wil Opdrachtgever voorkomen dat de verantwoordelijkheid voor de uitvoering en het inhoudelijke contact volledig van elkaar worden losgekoppeld, omdat dit ten koste kan gaan van de continuïteit, herleidbaarheid en kwaliteit van de dienstverlening en samenwerking. De concrete werkzaamheden en verantwoordelijkheden die binnen de opdracht moeten worden uitgevoerd, zijn opgenomen in het Programma van Eisen.
	Offerteaanvraag	8	1.3	U geeft aan dat salarisbetaling altijd op de 24e van de maand moet plaatsvinden. Is dit in alle maanden het geval dus ook als de 24e in het weekend is of de dag voor 1e Kerstdag	Verheldering scope	Inhoud	Als de 24e van de maand in het weekend valt, dan wordt de salarisbetaling op de vrijdag daarvoor gerealiseerd. Voor de decembermaand houden we gemiddeld één volledige week (7 dagen) aan als richtlijn.
3	Offerteaanvraag	8		Bij de scope staat dat externen alleen ter registratie in AFAS worden gezet. Is dat ook van toepassing voor stagiaires, vrijwilligers en trainers?		Inhoud	Nee dat is niet van toepassing op stagiaires, vrijwilligers en trainers. Stagiaires, trainers en vrijwilligers ontvangen vergoeding/salaris, dus deze worden ook verwerkt in AFAS. Vrijwilligers worden verwerkt via een andere cao binnen AFAS (113).
			1.3 scope		Duidelijkheid over wie er verloond worden		
4	Offerteaanvraag	10	1.4	In dit punt noemt u een geraamde waarde van 203.000--. Wij nemen aan dat dit uitsluitend voor de werkzaamheden is en dat licentiekosten Afas hier geen onderdeel van zijn. De licenties worden door opdrachtgever zelf aangenomen. Is onze aanname correct?	Verheldering scope	Inkoop	Dat is correct.
5	Offerteaanvraag		3.7	Onze kwaliteit wordt geborgd door diverse doorlopende kwaliteitscontroles vanuit onder meer AFM en de NBA alsmede door ons interne, ISO-gelijkwaardige kwaliteitsmanagementsysteem. Omdat ons kwaliteitshandboek op diverse punten bedrijfsgevoelige informatie bevat, delen wij dit niet met derden. In aanbestedingstrajecten volstaan wij volstaan met het delen van een samenvatting en geven door middel van het opnemen van de inhoudsopgave en het trefwoordenregister uit ons kwaliteitsmanagementsysteem, een globaal inzicht in de inhoud van ons kwaliteitsmanagementsysteem. Dit document wordt in zijn algemeenheid geaccepteerd door aanbestedende diensten. In dit document treft u onder meer samenvattende beschrijvingen aan die zien op de scope, onze doelstellingen, ons inkoopproces, de communicatiestructuren, functieomschrijvingen en de manier waarop wij dit beleid borgen. Kunt u bevestigen dat het overleggen van dit document voldoende is om te voldoen aan deze eis? Zo nee, waarom niet?		Inkoop	Wij kunnen op voorhand niet bevestigen dat uw documenten gelijkwaardig zijn zonder de inhoud daarvan daadwerkelijk te hebben beoordeeld. De beoordeling vindt plaats aan de hand van de bij inschrijving overgelegde stukken. Het is aan inschrijver om met de aangeleverde documentatie gelijkwaardigheid aan te tonen.
	Offerteaanvraag	12	2.3	Bij de planning staat datum voor definitieve gunning op 5 januari 2026 en de ingangsdatum voor de overeenkomst op 1 maart 2026. We nemen aan dat dit in beide gevallen 2027 moet zijn.	verheldering	Inkoop	Dat is correct.
7	Offerteaanvraag	28	G2.2	Bij dit punt vraagt u het CV van de beoogde salarisadministrateur. Wij nemen aan dat u akkoord gaat met een geanonimiseerd CV aangezien het verstrekken van een CV van een medewerker aan een (beoogde) opdrachtgever in onze ogen in strijd is met de AVG. Indien dit in uw ogen niet het geval is, vernemen wij graag op basis waarvan u van mening bent dat we dit CV wel zouden mogen leveren aan een derde partij.	Verheldering bevoegdheden opdrachtgever	Inkoop	Een geanonimiseerd CV is toegestaan. Voor de beoordeling van de gevraagde ervaring, opleiding en relevante kennis van de beoogde salarisadministrateur is het niet noodzakelijk dat rechtstreeks tot een persoon herleidbare persoonsgegevens worden verstrekt. Het CV mag daarom geanonimiseerd worden aangeleverd, mits de informatie die nodig is om de geschiktheid van de voorgestelde medewerker te beoordelen behouden blijft. Wanneer de salarisadministrateur op interview komt dient dienst naam voorafgaand aan het interview doorgegeven te worden als reactie op de uitnodiging die u ontvangt via de berichtenmodule.
	Offerteaanvraag		5.3	Voor het plan van aanpak (G2.1, max. 2 A4) en het curriculum vitae (G2.2, max. 1 A4) is een maximumaantal pagina's voorgeschreven. Kunt u bevestigen of een voorblad en/of inhoudsopgave niet meetellen voor dit maximumaantal pagina's, en of eventuele afbeeldingen met tekst binnen deze pagina verkleind mogen worden toegevoegd?		Inkoop	Wij kunnen bevestigen dat een voorblad en/of inhoudsopgave niet meetellen in de maximumaantal pagina's. Eventuele afbeeldingen met tekst vallen wel binnen het maximumaantal pagina's en dienen leesbaar te zijn.
8							

9	Offerteaanvraag		5.2	In paragraaf 5.2 wordt voor het aanbieden van de prijs verwezen naar "het prijsinvalformulier (bijlage A)". Bijlage A betreft echter het Uniform Europees Aanbestedingsdocument; het prijsinvalformulier is - conform de bijlagenlijst en de tabel in paragraaf 2.5 - opgenomen als Bijlage E. Kunt u bevestigen dat in paragraaf 5.2 Bijlage E wordt bedoeld?		Inkoop	Dat is correct.
	Programma van Eisen		eis 6	Eis 6 verwijst voor een nadere specificatie van de salarisverwerkingsactiviteiten naar "Bijlage 6". Deze bijlage komt niet voor in de bijlagenlijst van de offerteaanvraag (Bijlage A t/m K). Kunt u bevestigen dat hiermee Bijlage J – Werkzaamheden wordt bedoeld?		Inkoop	Dat is correct.
11	Programma van Eisen		eis 7	Indien door toedoen van ons de salarisrun niet (tijdig) wordt gedraaid, zijn wij een boete verschuldigd. Met een boete op het overschrijden van een termijn kunnen wij niet instemmen. Ervoor zorgen dat termijnen gehaald worden is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van partijen, niet slechts een verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. Indien u niet tijdig alle informatie verstrekt die wij nodig hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht, kan het voorkomen dat de opdracht wordt vertraagd. Het boetebeding kan dan voor discussie zorgen tussen partijen, omdat wij vinden dat de reden voor vertraging aan u toerekenbaar is of omgekeerd. Dit leidt tot een onwenselijke situatie. Wij zijn van mening dat u voldoende contractuele en wettelijke mogelijkheden heeft, indien wij een verplichting uit de overeenkomst niet nakomen. Bent u gelet op het voorgaande bereid punt 7 van het Programma van Eisen te schrappen?		Inkoop/inhoud	Niet akkoord. Een tijdige uitvoering van de salarisrun is een essentiële verplichting binnen de opdracht. De boetebepaling is opgenomen vanwege het grote belang van een correcte en tijdige salarisbetaling aan medewerkers. De boete is uitsluitend van toepassing indien de salarisrun door toedoen van Opdrachtnemer niet of niet tijdig wordt uitgevoerd. Indien een vertraging het gevolg is van het niet tijdig of niet volledig aanleveren van benodigde informatie door Opdrachtgever, is van een tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer geen sprake. Hetzelfde geldt indien sprake is van overmacht. Een beroep op overmacht dient door Opdrachtnemer gemotiveerd en met deugdelijk bewijs te worden onderbouwd, waarna Opdrachtgever beoordeelt of het beroep op overmacht gerechtvaardigd is. Voorts geldt dat vóór het opleggen van een boete altijd overleg tussen partijen zal plaatsvinden over de oorzaak van de vertraging en de eventuele toerekenbaarheid daarvan. Wij zien daarom geen aanleiding deze eis te wijzigen of te laten vervallen.
	Programma van Eisen	2	punt 7	In dit artikel wordt een boete bepaling opgenomen als een salarisrun door toedoen van de opdrachtnemer niet tijdig kan worden gedraaid. Mocht deze situatie zich voordoen, dan kan er sprake zijn van overmacht (bijvoorbeeld algemene uitval van electriciteit). Is dit boetebeding alleen van toepassing als de oorzaak ook direct in de invloedssfeer van opdrachtnemer ligt	Verheldering PvE	Inkoop/inhoud	Zie antwoord op vraag 11.
13	Programma van Eisen	2	punt 7	In dit artikel wordt een boete bepaling opgenomen als een salarisrun door toedoen van de opdrachtnemer niet tijdig kan worden gedraaid. De boete kan verbeurd worden zonder dat er sprake is van een ingebrekestelling. Om in te kunnen stemmen met zo'n voorwaarde zal eerst duidelijk moeten zijn wanneer dit boetebeding exact in werking treedt aangezien het de opdrachtgever een behoorlijke vrijheid verschaft om het boetebeding in werking te laten treden.	Verheldering aansprakelijkheid	Inkoop/inhoud	De boetebepaling treedt uitsluitend in werking indien de salarisrun niet of niet tijdig wordt uitgevoerd én dit aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend. Indien de vertraging het gevolg is van omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, zoals het niet tijdig of niet volledig aanleveren van benodigde informatie door Opdrachtgever, is van een toerekenbare tekortkoming geen sprake. Daarnaast geldt dat een eventueel beroep op overmacht door Opdrachtnemer gemotiveerd en met deugdelijk bewijs moet worden onderbouwd. Opdrachtgever beoordeelt vervolgens of het beroep op overmacht gerechtvaardigd is. Hoewel de boete op grond van de eis zonder ingebrekestelling kan worden verbeurd, zal voorafgaand aan het opleggen van een boete altijd overleg plaatsvinden tussen partijen over de oorzaak van de vertraging en de vraag aan wie deze kan worden toegerekend. Van een vrije of willekeurige toepassing van het boetebeding is dan ook geen sprake.
	Programma van Eisen	2	punt 11	In dit punt geeft u aan dat medewerkers contact kunnen opnemen met diverse vragen. Betreft dit alle medewerkers van de opdrachtgever of een specifieke groep medewerkers	verheldering scope	Inhoud	Dit betreft alle personen die werkzaamheden uitvoeren en hiervoor vergoeding/salaris ontvangen. Deze personen mogen mailen naar salaris@113.nl
15	Programma van Eisen	3	eis 16	Eis 16 verwijst bij de vervanging van de vaste salarisadministrateur naar "de ervaring uit eis X". Kunt u aangeven welk eisnummer hier exact wordt bedoeld (vermoedelijk eis 14)?		Inkoop	Hier wordt verwezen naar eis 14.
16	Programma van Eisen	3		Vallen de in eis 20 genoemde uren fysieke aanwezigheid op locatie binnen het maximum van 12 uur per week zoals genoemd in eis 19, of komen deze uren daar bovenop?	verheldering	Inhoud	Deze uren vallen binnen het maximum van 12 uur per week zoals genoemd in eis 19.
17	Programma van Eisen	3	punt 27	Wat wordt bedoeld met "facturen van ondertekende met kostenplaats 30203"	Verheldering PvE	Inhoud	Op de factuur moet de kostenplaats worden vermeld t.b.v. correcte verwerking.

18	Bijlage K – Programma van Eisen	3	Eis 20	In eis 20 is opgenomen dat Opdrachtnemer gedurende de eerste maand één dag per week en vervolgens één dag per maand fysiek aanwezig dient te zijn op locatie van Opdrachtgever. De salarisadministratieve dienstverlening wordt door ons vanuit een centrale dienstverlening op afstand uitgevoerd. Structurele fysieke aanwezigheid op locatie maakt daarom geen onderdeel uit van onze dienstverlening en is voor een kwalitatieve en tijdige uitvoering van de salarisadministratie niet noodzakelijk. Voor periodieke evaluaties en overlegmomenten is fysieke aanwezigheid uiteraard wel mogelijk. Wij verzoeken Opdrachtgever daarom eis 20 aan te passen, zodat structurele fysieke aanwezigheid niet verplicht is en de dienstverlening op afstand mag worden uitgevoerd, waarbij fysieke aanwezigheid in onderling overleg wordt ingezet voor periodieke evaluatie- en overlegmomenten. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen en eis 20 dienovereenkomstig aanpassen?	De salarisadministratieve werkzaamheden kunnen volledig en kwalitatief op afstand worden uitgevoerd. Structurele fysieke aanwezigheid op locatie is daarom niet noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening en past niet binnen de wijze waarop inschrijver de continuïteit, flexibiliteit en beschikbaarheid van de dienstverlening organiseert. Fysieke aanwezigheid heeft naar onze mening met name toegevoegde waarde bij periodieke evaluatie- en overlegmomenten. Om die reden verzoeken wij Opdrachtgever de eis aan te passen en fysieke aanwezigheid uitsluitend in onderling overleg en waar functioneel noodzakelijk in te zetten.	Inhoud	Niet akkoord. Opdrachtgever acht de gevraagde fysieke aanwezigheid van toegevoegde waarde voor een duurzame samenwerking en goede onderlinge afstemming. Dit geldt in het bijzonder gedurende de eerste maand van de dienstverlening, waarin de samenwerking, werkafspraken en werkwijze tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer verder vorm krijgen.
	Programma van Eisen		Eis 24	Op grond van dit artikel berusten alle intellectuele eigendomsrechten (hierna: IE-rechten) met betrekking tot de resultaten die voortvloeien uit deze overeenkomst bij u. De resultaten uit onze dienstverlening komen tot stand met gebruikmaking van door ons ontwikkelde methodes en tools (hierna: Methodes). Daarnaast worden de resultaten op een bepaalde manier weergegeven. Denk hierbij aan lay-outs, logo's, tekstblokken, woordkeuzes, opbouw etc. (hierna: Opmaak). Deze Methodes en Opmaak gebruiken wij vaak ook bij andere klanten voor het uitvoeren van soortgelijke opdrachten en zorgen ervoor dat wij onze dienstverlening zo efficiënt mogelijk kunnen aanbieden. Indien wij de IE-rechten op de resultaten van onze dienstverlening overdragen, mogen wij de resultaten, inclusief de achterliggende Methodes en Opmaak, niet meer gebruiken bij het uitvoeren van soortgelijke opdrachten bij andere klanten. Dat raakt rechtstreeks ons verdienmodel. Bovendien dragen wij als beroepsbeoefenaar de vaktechnische verantwoordelijkheid voor onze rapportages. Deze verantwoordelijkheid kunnen wij uiteraard niet dragen indien wij de rechten op onze rapportages overdragen, omdat u de rapportages in dat geval kunt wijzigen en zonder onze voorafgaande toestemming verspreiden. Wij hebben er dus groot belang bij dat alle IE-rechten die ontstaan tijdens of voortvloeien uit de uitvoering van de werkzaamheden aan ons (blijven) toebehoren. Een overdracht van IE-rechten op de resultaten uit onze dienstverlening is daarnaast niet nodig om de resultaten te gebruiken. Een gebruiksrecht volstaat daarvoor. Het gebruiksrecht in het door ons hierna gedane voorstel omvat al het gebruik van de resultaten van de dienstverlening binnen het doel waarvoor en de personen voor wie deze resultaten bestemd zijn. Hiervoor is geen toestemming van ons vereist, indien de resultaten gebruikt worden binnen dat doel. Bovendien blijven reeds aan u toebehorende intellectuele eigendomsrechten op grond van lid 1 van ons voorstel bij u rusten.		Inkoop	Zie antwoord op vraag 20.

20	Programma van Eisen		Eis 24	Wij kunnen daarom niet akkoord gaan met punt 24. Van het Programma van Eisen en verzoeken u daarom dit punt uit het Programma van Eisen te schrappen en de volgende bepaling aan de Raamovereenkomst toe te voegen: "X.1 Het uitvoeren van de opdracht door Contractant houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Contractant rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de opdracht behoren toe aan Contractant, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen. Alle intellectuele eigendomsrechten die reeds voor de opdracht aan de Opdrachtgever toebehoorden, blijven toebehoren aan de Opdrachtgever. X.2 Contractant verleent, met het oog op de auteursrechten, databankrechten en/of andere intellectuele eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte werkzaamheden, aan de Opdrachtgever een gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht omvat al het gebruik van de resultaten van de dienstverlening binnen het doel waarvoor en de personen voor wie deze resultaten zijn opgesteld. Gebruik van de resultaten buiten het doel van de Overeenkomst en het verstrekken aan andere personen voor wie deze resultaten volgens de Overeenkomst zijn opgesteld, kan alleen plaatsvinden na schriftelijke toestemming van Contractant. Het gebruiksrecht wordt op grond van de Overeenkomst door Contractant op het moment van het ontstaan daarvan aan de Opdrachtgever om niet verleent, welke verlening door Contractant reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. X.3 In geval van aanspraken van derden ter zake van (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derde, waarvoor Contractant aansprakelijk is op grond van het bepaalde in de Overeenkomst of algemene voorwaarden, neemt Contractant de behandeling van deze aanspraak op eerste verzoek van de Opdrachtgever voor eigen rekening en risico over. De tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking is van overeenkomstige toepassing op voorgenoemde vrijwaring." Gaat u akkoord met ons voorstel?		Inkoop	Akkoord. Eis 24 wordt als volgt aangepast: "1. Het uitvoeren van de opdracht door Opdrachtnemer houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Opdrachtnemer rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de opdracht behoren toe aan Opdrachtnemer, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen. Alle intellectuele eigendomsrechten die reeds voor de opdracht aan de Opdrachtgever toebehoorden, blijven toebehoren aan de Opdrachtgever. 2. Opdrachtnemer verleent, met het oog op de auteursrechten, databankrechten en/of andere intellectuele eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte werkzaamheden, aan de Opdrachtgever een gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht omvat al het gebruik van de resultaten van de dienstverlening binnen het doel waarvoor en de personen voor wie deze resultaten zijn opgesteld. Gebruik van de resultaten buiten het doel van de overeenkomst en het verstrekken aan andere personen voor wie deze resultaten volgens de Overeenkomst zijn opgesteld, kan alleen plaatsvinden na schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Het gebruiksrecht wordt op grond van de overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan de Opdrachtgever om niet verleent, welke verlening door Opdrachtnemer reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. 3. In geval van aanspraken van derden ter zake van (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derde, waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is op grond van het bepaalde in de Overeenkomst of algemene voorwaarden, neemt Opdrachtnemer de behandeling van deze aanspraak op eerste verzoek van de Opdrachtgever voor eigen rekening en risico over. De tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking is van overeenkomstige toepassing op voorgenoemde vrijwaring."
	Programma van Eisen			Op basis van onze ervaring adviseren wij om de payrollwerkzaamheden gedurende de eerste vier tot zes maanden op locatie uit te voeren. Deze periode is doorgaans voldoende om kennisoverdracht, procesinrichting en borging van de dienstverlening succesvol af te ronden. Vervolgens kunnen de werkzaamheden op afstand worden voortgezet zonder dat dit afbreuk doet aan de kwaliteit, continuïteit of bereikbaarheid van de dienstverlening. Wij vernemen graag of deze aanpak aansluit bij uw verwachtingen. Is dit akkoord?		Inhoud	Opdrachtgever kan instemmen met een intensievere fysieke aanwezigheid gedurende de eerste vier tot zes maanden, indien Opdrachtnemer dit wenselijk acht voor een goede kennisoverdracht, procesinrichting en borging van de dienstverlening. Opdrachtgever stemt er echter niet mee in dat de fysieke aanwezigheid daarna volledig komt te vervallen. Opdrachtgever acht periodieke fysieke aanwezigheid van belang voor de samenwerking, onderlinge afstemming en benaderbaarheid van de salarisadministrateur. Eis 20 blijft daarom gehandhaafd.
	Programma van Eisen			Hoewel wij momenteel geen payrolldiensten uitvoeren onder de cao GGZ, beschikken wij wel over uitgebreide ervaring met de cao VVT, die qua complexiteit en zorgspecifieke arbeidsvoorwaarden sterke raakvlakken kent met de cao GGZ. Kunt u aangeven of deze ervaring voor u als gelijkwaardig en toereikend wordt gezien voor de invulling van deze uitvraag?		Inhoud	Ervaring met de CAO VVT valt onder de categorie 'of vergelijkbare zorg CAO's' uit eis 14. Echer, voor de beoordeling levert dit op subgunningscriterium G2.2 niet de volledige score op. Zie ook het beoordelingskader in paragraaf 3.1.4 op pagina 31 van de Offerteaanvraag.
	Bijlage E			Onderdeel 2 van het prijsinvalformulier vraagt om een korting op het uurtarief in het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen/SROI. In het Programma van Eisen (Bijlage K) en de offerteaanvraag wordt geen SROI-verplichting genoemd. Kunt u bevestigen of dit onderdeel van toepassing is op deze aanbesteding en, zo ja, welke SROI-verplichting hieraan ten grondslag ligt? Zo nee, kunt u het prijsinvalformulier op dit punt aanpassen?		Inkoop	Stichting 113 hecht waarde aan maatschappelijk verantwoord ondernemen en streeft ernaar waar mogelijk maatschappelijke meerwaarde te realiseren binnen haar inkoop- en aanbestedingsactiviteiten. In het kader van deze aanbesteding wordt inschrijvers de mogelijkheid geboden om in hun inschrijving een vrijwillige korting aan te bieden. Deze korting kan door de inschrijver naar eigen inzicht worden verstrekt vanuit diens betrokkenheid bij de maatschappelijke doelstelling van Stichting 113 Zelfmoordpreventie en wordt verwerkt in de aangeboden prijs. Dit betreft uitdrukkelijk geen SROI-verplichting. De vrijwillige korting wordt in mindering gebracht op totaalbedrag in cel G8. De uitkomst van deze rekensom betreft de totale inschrijfprijs. Het aanbieden van een vrijwillige korting is niet verplicht. Het is toegestaan op dit onderdeel een nulprijs in te vullen. Inschrijvers die geen vrijwillige korting aanbieden, worden niet uitgesloten van deelname aan de aanbesteding.

29	Bijlage H		Artikel 16.1	In artikel 16.1 is een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen, waarbij onze aansprakelijkheid wordt beperkt aan de hand van een staffel. De toepassing van deze staffel leidt er echter toe dat wij een aansprakelijkheidsrisico dienen te accepteren dat vele malen hoger is dan drie keer het jaarhonorarium. Het is gebruikelijk dat de aansprakelijkheid wordt beperkt aan de hand van een veelvoud van het jaarhonorarium. Dit volgt ook uit artikel 11 van de NBA Algemene Voorwaarden 2017, variant 2 (6-model-av-variant-2-nl.doc). Onzes inziens dient een redelijke verhouding te bestaan tussen het honorarium dat wij op basis van de overeenkomst van u verkrijgen en de risico's die wij daarvoor wensen te accepteren. Wij zijn van mening dat de door ons hierna voorgestelde aansprakelijkheidsbeperking tot een redelijke risicoverdeling leidt. Bent u gelet op het voorgaande bereid artikel 16.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden als volgt aan te passen: "16.1 Contractant is uitsluitend aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever, welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Contractant toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, dan wel onrechtmatige daad of anderszins op grond van de wet. De voornoemde aansprakelijkheid van Contractant is beperkt tot een maximum van drie (3) maal het bedrag van het honorarium, dat door Contractant aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de Werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, waarbij alleen het honorarium in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste twaalf (12) maanden waarin die Werkzaamheden zijn verricht."		Inkoop/inhoud	Niet akkoord. De totale waarde van onderhavige opdracht betreft €203.000,-. Conform de staffel uit artikel 16.1 van de VNG Voorwaarden wordt de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van €1.500.00,- per gebeurtenis en €3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van elk jaar dat de Overeenkomst van kracht is.
	Bijlage H		Artikel 8.1	Op grond van dit artikel verkrijgt Opdrachtgever een gebruiksrecht op IE-rechten van de Resultaten (niet zijnde Maatwerk). Omdat onder dit artikel ook reeds bij Contractant rustende IE-rechten vallen, zouden wij graag toegevoegd zien dat het gaat om gebruik van de IE-rechten binnen het kader (en doel) van de tussen partijen gesloten overeenkomst. Kunt u derhalve instemmen met de volgende toevoeging (onderstreepte gedeelte) aan artikel 8.1: "[...] onvoorwaardelijk en onherroepelijk Gebruiksrecht een en ander binnen het doel waarvoor en de personen voor wie de Resultaten zijn bedoeld, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. [...]?"		Inkoop	Zie antwoord op vraag 20.
30	Bijlage H		Artikel 7.4	Onze werknemers dienen op persoonlijke titel een geheimhoudingsverklaring te tekenen. Zodra zij een dergelijke verklaring tekenen, kunnen zij – wanneer zij de verplichtingen uit die verklaring niet nakomen – persoonlijk door u aansprakelijk worden gesteld. Ter bescherming van onze werknemers tegen claims, is het niet aanvaardbaar – mede vanuit het oogpunt van goed werkgeverschap – dat zij op persoonlijke titel dergelijke verklaringen tekenen. Daarnaast is het op persoonlijke titel tekenen van een dergelijke verklaring niet nodig, aangezien onze werknemers reeds via de arbeidsovereenkomst aan een vergaande geheimhoudingsverplichting gebonden zijn. Als werkgever zullen wij in alle gevallen verantwoordelijk zijn en blijven voor het naleven van de geheimhoudingsbepalingen door onze werknemers. Bent u gelet op het voorgaande bereid artikel 7.4 buiten toepassing te verklaren?		Inkoop	Akkoord, artikel 7.4 komt te vervallen.
	Bijlage H		Artikel 5	In dit artikel ontbreekt een bepaling over de juistheid van informatie die u aan ons verstrekt in het kader van de uitoefening van deze opdracht. Voor het correct kunnen uitvoeren van onze werkzaamheden is namelijk van belang dat de juiste, volledige en betrouwbare informatie is aangeleverd en wij daarvan uit mogen gaan. Dit neemt niet weg dat wij onze verantwoordelijkheid nemen om niet uit te gaan van informatie die klaarblijkelijk onjuist is. Wij verzoeken u het volgende artikel op te nemen in de overeenkomst: "X.X Contractant mag uitgaan van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan haar verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is, tenzij en voor zover Contractant weet of redelijkerwijs behoort te weten dat de informatie onjuist, onvolledig of onbetrouwbaar is."		Inkoop/inhoud	Nee, wij zijn niet bereid de suggestie over te nemen. Wij gaan er als opdrachtgever vanuit dat de door ons verstrekte informatie juist, volledig en betrouwbaar is. Daarnaast geldt dat van een professionele opdrachtnemer mag worden verwacht dat deze bij de uitvoering van de opdracht de zorgvuldigheid betracht die bij zijn dienstverlening past en eventuele onduidelikheden of tegenstrijdigheden tijdig signaleert. De bestaande contractuele afspraken bieden hiervoor voldoende waarborgen. Wij zien daarom geen noodzaak voor het opnemen van de voorgestelde bepaling.
31	Bijlage F		16	In 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is een beperking van de aansprakelijkheid opgenomen. Gezien de bewoordingen van artikel 5 Raamovereenkomst waar niet wordt gesproken over enige beperking van onze aansprakelijkheid wekt u de indruk dat de beperking van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet van toepassing is. Wij stellen daarom voor artikel 5 Raamovereenkomst buiten toepassing te verklaren. Indien u daarmee niet akkoord kunt gaan zou u dan willen bevestigen dat de beperking van de aansprakelijkheid zoals opgenomen artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden onverkort van toepassing is op de overeenkomst.		Inkoop	Niet akkoord, zie ook antwoord op vraag 29.
	Bijlage F		2.2	De overeenkomst kan eenzijdig door u worden verlengd. Wij wensen de mogelijkheid te hebben een verlenging te weigeren. Onder omstandigheden kan in redelijkheid niet van ons verwacht worden in te stemmen met een verlenging. Wij stellen voor aan artikel 2.2 de volgende zin toe te voegen: "Het staat Contractant vrij deze verlenging te weigeren."		Inkoop/inhoud	Zie antwoord op vraag 26.
32	Bijlage F						
33	Bijlage F						
34	Bijlage F						

35	Bijlage F		1.2	Door de aard van de opdracht kwalificeren wij, net als u, als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke bij de werkzaamheden die wij voor u verrichten. De opdracht is immers niet primair gericht op het verwerken van persoonsgegevens, wordt onafhankelijk uitgevoerd en wij worden ingeschakeld in verband met onze professionele deskundigheid. Wij bepalen welke gegevens nodig zijn om onze werkzaamheden te verrichten en welke instrumenten daarbij worden gebruikt (doel en middelen), een en ander in het kader van de overeenkomst en conform de AVG. Daarmee kwalificeren wij als verwerkingsverantwoordelijke en kan er geen verwerkersovereenkomst gesloten worden. Dit standpunt wordt bevestigd in de - met de Autoriteit Persoonsgegevens afgestemde - Richtsnoeren van de beroepsorganisatie (2019186-richtsnoeren-gegevensverantwoordelijke-of-verwerker-versie-1-oktober-2019.pdf (nba.nl)). Kunt u derhalve de verwerkersovereenkomst buiten toepassing verklaren?		Inkoop	De verplichting tot het sluiten van een verwerkersovereenkomst komt te vervallen.