

Effectiviteitsonderzoek Gamban

Inhoudsopgave

Dit is een interactief document. Gebruik de knoppen hieronder om snel naar een hoofdstuk te gaan.

Inleiding

Achtergrondinformatie en context van het onderzoek

Onderzoeksopzet

Uiteenzetting van hoe dit onderzoek is uitgevoerd

Resultaten

Uitgebreide uiteenzetting van de resultaten van het onderzoek

Resultaten in een notendop

Alle resultaten in één oogopslag

Concreet

Conclusies en concrete adviezen

Inleiding

Eerst de cijfers

Na een jarenlange daling neemt het aantal mensen met een gokverslaving in Nederland sinds 2022 weer toe. Data van Landelijk Alcohol en Drugs Informatie Systeem (LADIS)* laat zien dat het aantal personen onder behandeling voor gokverslaving in een jaar tijd met een kwart steeg, van 2000 naar bijna 2500 personen. Ongeveer de helft van die toename is toe te schrijven aan mensen die voor het eerst onder behandeling zijn. Duidelijk is dat 2022 een kantelpunt vormt. Van 2018 tot 2022 nam het aantal personen onder behandeling voor een gokverslaving gestaag af – zowel onder eerste behandelingen en terugkerende behandelingen – van bijna 2500 naar 2000. Vervolgens is deze daling in een jaar tijd teniet gedaan en tellen we in 2023 nog meer mensen onder behandeling dan in 2018. Dus wat is er gebeurd?

Een duur gokje

In oktober 2021 waagt de Nederlandse overheid een gokje, dat ze achteraf duur komt te staan. In een poging illegaal online gokken tegen te gaan wordt online gokken legaal gemaakt bij instanties met een vergunning. De legale aanbieders staan onder toezicht van de Kansspelautoriteit. Hiermee zou een veilige omgeving gecreëerd worden om in te gokken, met eerlijke spellen en toezicht vanuit de aanbieder dat spelers niet over hun grenzen heen gaan. Daarnaast wordt het voor legale aanbieders ook toegestaan om reclame te maken. En hier wordt gebruik van gemaakt, in overvloed. Wesley Snijder, Rapper Donnie, Andy van de Meijde, Ellie Lust: een verscheidenheid van BN'ers wordt van stal gehaald om mensen naar het legale aanbod te begeleiden. Maar naast dat dit gokkers wijst op het legale aanbod, creëert het ook nieuwe vraag. Mensen die eerder nog niet aan gokken dachten, konden door de reclames op ideeën komen. Dit, mogelijk in combinatie met verveling door een pandemie die iedereen thuis houdt en de toenemende toegankelijkheid van online gokmogelijkheden, lijkt geresulteerd te hebben in de toename in het aantal gokverslaafden. De Nederlandse overheid lijkt haar fout ook te hebben ingezien en stuurt bij: vanaf juli 2022 is het gebruik van BN'ers en andere rolmodellen in gokreclames niet meer toegestaan en sinds juli 2023 is ongerichte reclame voor online gokken volledig verboden.

* Landelijk Alcohol en Drugs Informatie Systeem (2024). *Kerncijfers Verslavingszorg 2018 – 2023*.

Gokverslaving bestrijden

Veel instanties zetten zich in om gokverslaving tegen te gaan. Zo ook Loket Kansspel, het centrale steunpunt voor mensen met gokproblemen. Loket Kansspel biedt zelf hulp en begeleiding. Zo kunnen mensen met gokproblemen Whatsappen, chatten en bellen met Loket Kansspel voor een luisterend oor, advies of een goed gesprek met een ervaringsdeskundige. Wanneer nodig verwijst Loket Kansspel mensen door naar andere hulp of begeleiding.

Afgelopen jaar heeft Loket Kansspel een pilot gedraaid met blokkeersoftware Gamban, waarbij mensen met gokproblemen een gratis licentie voor een jaar aangeboden kregen. Gamban is een blokkersoftware die vrijwillig op apparaten als computers en smartphones kan worden geïnstalleerd. Wanneer dit is gebeurd blokkeert het de gebruiker om online te gokken. Onder andere sportweddenschappen, online gokgames, loterijen en cryptowebsites worden geblokkeerd. Gokadvertenties en beleggingswebsites worden niet geblokkeerd.

Door de toegang tot gokwebsites te ontfemen wordt het de gebruiker moeilijk gemaakt om te gokken. Naast de blokkeerfunctie biedt Gamban ook een persoonlijk overzicht van wat het de gebruiker oplevert. Zo laat Gamban zien hoeveel dagen een gebruiker niet gegokt heeft, hoeveel tijd dit heeft bespaard én hoeveel geld dit heeft bespaard op basis van vooraf opgegeven gokgewoonten. Zo tracht Gamban het niet-gokken te stimuleren en de gebruiker meer rust te geven.

Effectief?

Maar hoe effectief is Gamban eigenlijk? Zorgt het er inderdaad voor dat de gebruiker minder gokt? En geeft het de gebruiker dan ook meer rust op mentaal of financieel gebied? En hoe is de gebruikerservaring met de app en de software? Om deze vragen te beantwoorden zijn we in gesprek gegaan met gebruikers van Gamban, ervaringsdeskundigen van Loket Kansspel en de ontwikkelaars van Gamban.

Onderzoeksopzet

Participanten

Aan dit onderzoek hebben 20 participanten deelgenomen. Veel van hen hadden op het moment van deelname een gratis jaarlicentie voor Gamban via Loket Kansspel. Slechts 4 van de 20 participanten zijn vrouwen en de overige 16 zijn mannen. Een behoorlijk scheve verdeling die wel degelijk goed te verklaren is. Uit cijfers van het Landelijk Alcohol en Drugs Informatie Systeem (LADIS) blijkt dat in 2023 slechts 12% van personen in de gokverslavingszorg vrouw was en de overige 88% man. Hierdoor zijn er ook relatief weinig vrouwen die meedoen aan de pilot van Loket Kansspel met de gratis licentie voor Gamban. Het aandeel vrouwen in onze participantengroep is met 20% al hoger dan het percentage vrouwen met een gokverslaving.

De participanten zijn ingedeeld in verschillende leeftijdscategorieën: 18-24, 25-34, 35-49, 50-64 en >65. De grootste groep is 25-34 jaar, met 7 participanten, gevolgd door 18-24 jaar met 5 participanten. Er vallen 4 participanten in de categorie 35-49 jaar en 3 zijn er tussen de 50 en 64 jaar. Slechts 1 van de participanten is ouder dan 65. Hiermee hebben we voor dit onderzoek een mooie spreiding in leeftijd die goed overeenkomt met de populatie gokkers. Cijfers van LADIS laten zien dat slechts 8% van de gokverslaafden ouder is dan 55. Jongeren zijn oververtegenwoordigd in deze statistieken, wat overeenkomt met onze participantengroep.

Interviews

Data werd opgehaald door middel van semigestructureerde interviews met de 20 participanten. De interviews werden afgenomen aan de hand van een vragenlijst die is opgesteld in afstemming met alle betrokken partijen. Tijdens de interviews is deze vragenlijst gebruikt als leidraad, maar is er ook voldoende ruimte gegeven om de participanten te laten uitweiden over relevante onderwerpen waar zij het graag over wilden hebben. Zo ontvangen we alle input die we moeten ontvangen én extra input die de participant nog wil verstrekken. Gedurende het interviewproces is de vragenlijst hier en daar uitgebreid met relevante vragen die vaak aan bod kwamen in de eerdere interviews.

Na afname zijn alle interviews getranscribeerd en gecodeerd om rode draden uit de kwalitatieve data te filteren. De resultaten lees je hierna.

Resultaten

Helpt Gamban?

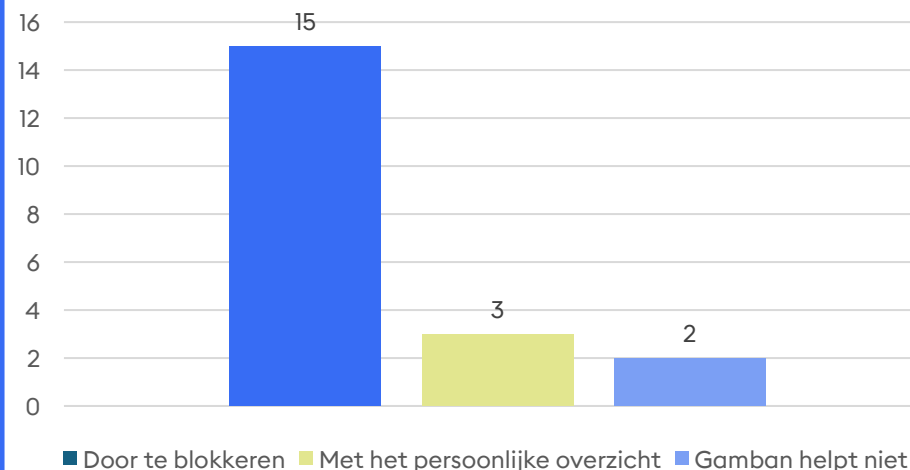
Om met de deur in huis te vallen: ja, Gamban helpt voor het overgrote deel van de participanten. Slechts 2 participanten benoemen dat ze niet geholpen zijn met Gamban. Dat heeft alles te maken met het feit dat Gamban geen waterdicht systeem is, maar daarover later meer. De meeste participanten zijn erg geholpen met de blokkeerfunctie van Gamban en 3 participanten geven aan dat ze ook geholpen zijn met het persoonlijke dashboard wat Gamban beschikbaar stelt in de app. Hier kunnen gebruikers bijhouden hoeveel dagen ze niet gegokt hebben en hoeveel geld en tijd dat heeft bespaard.

Niet waterdicht

Hoewel Gamban voor slechts 2 participanten niet goed werkt omdat het systeem niet waterdicht is, geven maar liefst 7 participanten aan dat ze een manier hebben gevonden om het blokkeersysteem te omzeilen. Een veelgehoorde klacht is dat het op iPhones makkelijk uit te schakelen is. Ook kunnen apparaten worden gereset of worden opgestart in veilige modus om de blokkeersoftware te omzeilen.

Voor de wat minder digitaal vaardige gebruiker is dat naar verwachting geen probleem, maar uit de interviews blijkt dat je geen hacker hoeft te zijn om Gamban te slim af te zijn.

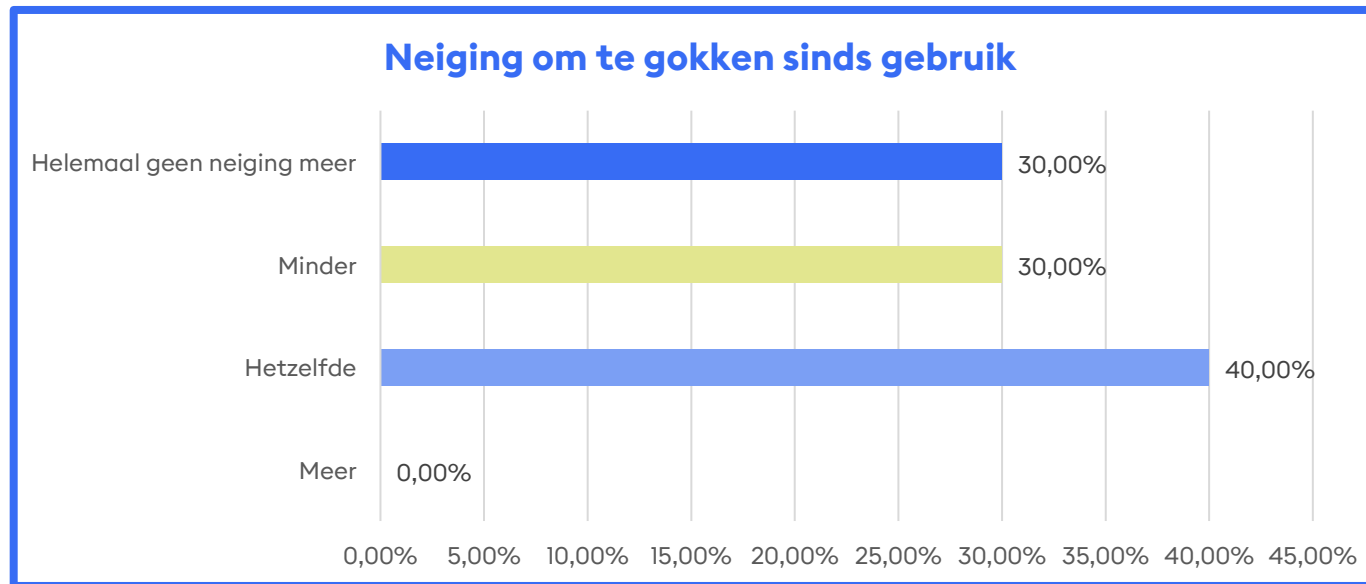
Hoe helpt Gamban?



Neiging om te gokken afgenomen

Voor meer dan de helft van de participanten heeft Gamban een verminderend effect op de neiging om te gokken. De helft van die groep heeft zelfs helemaal geen neiging meer om te gokken sinds ze Gamban gebruiken. Deze verminderde neiging om te gokken is voor een deel van hen te wijten aan het feit dat gokken gewoonweg geen optie meer is. Voor een aantal spelen ook andere externe factoren een rol, zoals therapie en een hernieuwd sociaal vangnet.

Voor 8 van de 20 participanten is de neiging nog altijd hetzelfde gebleven. Voor een deel zijn dit participanten die een manier hebben gevonden om Gamban te omzeilen. Voor een kleiner aantal geldt dat de neiging om te gokken dieper zit dan met Gamban kan worden tegengegaan.



Rust

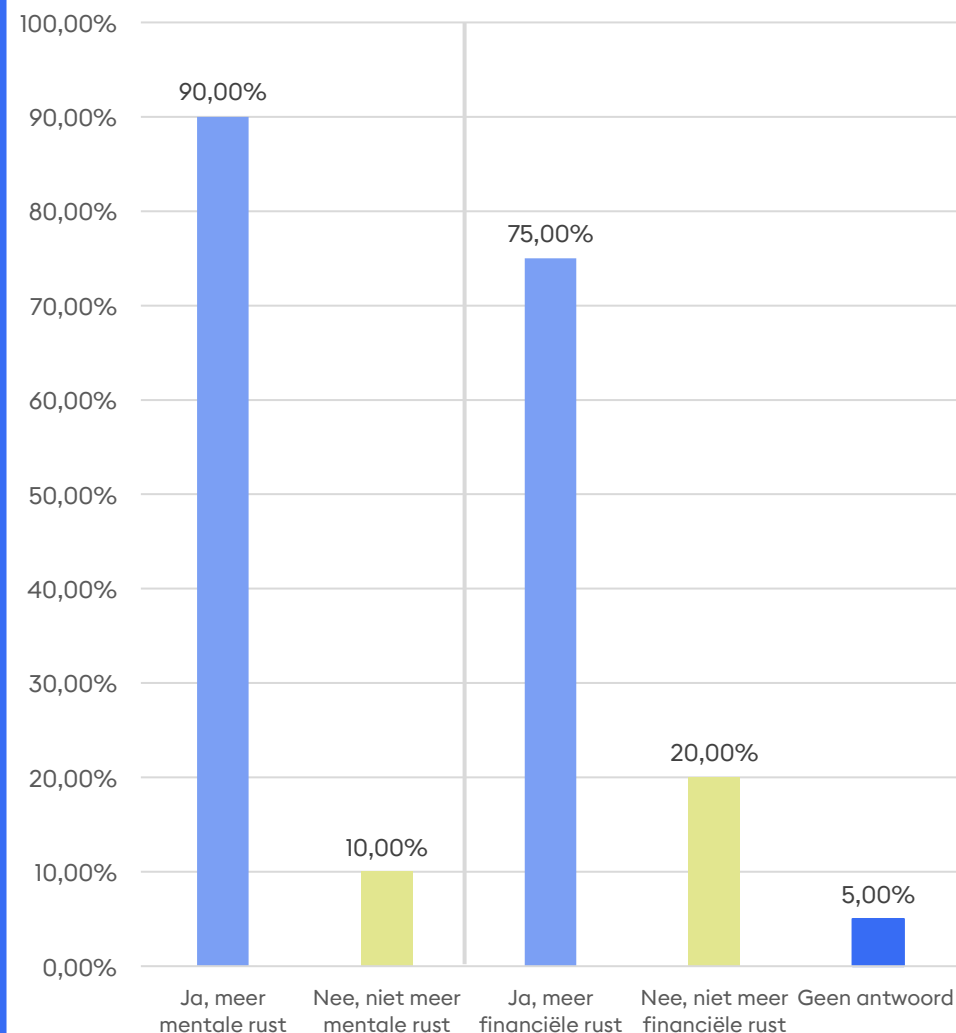
Het overgrote deel van de participanten geeft aan dat Gamban hen meer mentale rust geeft. Als reden geven veel van hen aan dat ze minder of helemaal niet meer denken aan gokken sinds ze Gamban op hun apparaten hebben geïnstalleerd. Dat gokken geen optie meer is geeft veel participanten meer mentale rust. Ook een deel van de participanten dat een weg om Gamban heen heeft gevonden geeft aan dat – hoewel er omheen te werken is – Gamban wel voor meer mentale rust zorgt doordat gokken in ieder geval niet meer makkelijk voor handen is.

Slechts 2 participanten geven aan dat Gamban hen geen mentale rust geeft omdat ze te makkelijk een mogelijkheid hebben om eromheen te werken. Hierdoor blijven ze de neiging voelen om te gokken en zijn ze er grote delen van de dag alsnog mentaal mee bezig.

Het grootste deel van de participanten geeft ook aan meer financiële rust te ervaren sinds ze Gamban hebben geïnstalleerd. Over het algemeen houden ze aan het einde van de maand merkbaar meer geld over.

De participanten die geen mentale rust ervaren ervaren ook geen financiële rust, om dezelfde redenen. Daarbij zijn er nog 2 participanten die aangeven dat het te vroeg is om financiële rust te voelen aangezien ze nog steeds diep in de schulden zitten. Wel zit er een stijgende lijn in het afbetalen van deze schulden.

Geeft Gamban mentale en financiële rust?

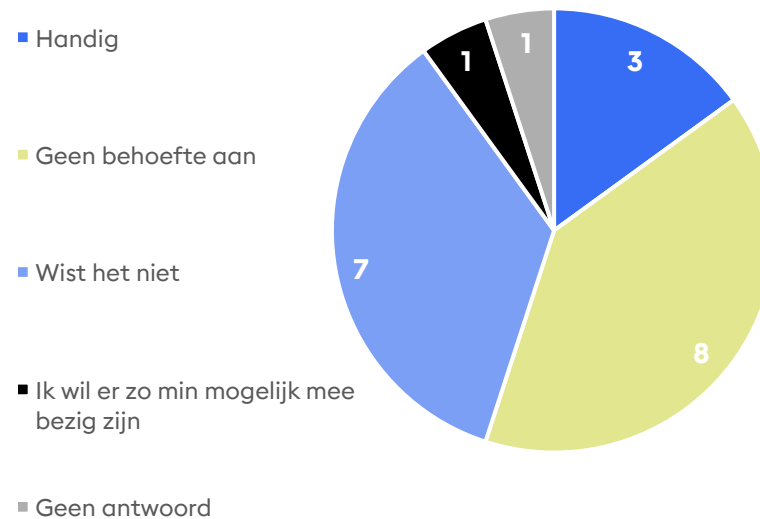


De app

De Gamban app wordt over het algemeen als goed ervaren, voor zover participanten de app actief gebruiken. Alle participanten die de app relatief actief gebruiken ervaren de gebruiksvriendelijkheid als goed en voor de meerderheid ging het installeren ook makkelijk. Slechts 3 participanten hadden wat moeite met het installeren.

Maar écht actief wordt de app niet gebruikt. Slechts 3 participanten maken gebruik van het persoonlijke dashboard waar je kunt bijhouden hoe lang je niet gegokt hebt en hoeveel geld en tijd dat heeft bespaard. Ook de andere tools in de app worden niet tot nauwelijks gebruikt. Gamban stelt podcasts, artikelen en links naar chatfora beschikbaar in de app. Slechts 3 participanten hebben wel eens een artikel aangeklikt, maar de rest van de participanten heeft nooit iets met deze tools gedaan. De meest gegeven reden hiervoor is dat participanten er gewoon geen behoefte aan hebben, met 1 participant die aangeeft zo min mogelijk met gok-gerelateerde zaken bezig te willen zijn. Een andere veelgehoorde reden is dat participanten niet wisten van het bestaan van deze tools.

Waarom gebruik je de tools wel/niet?

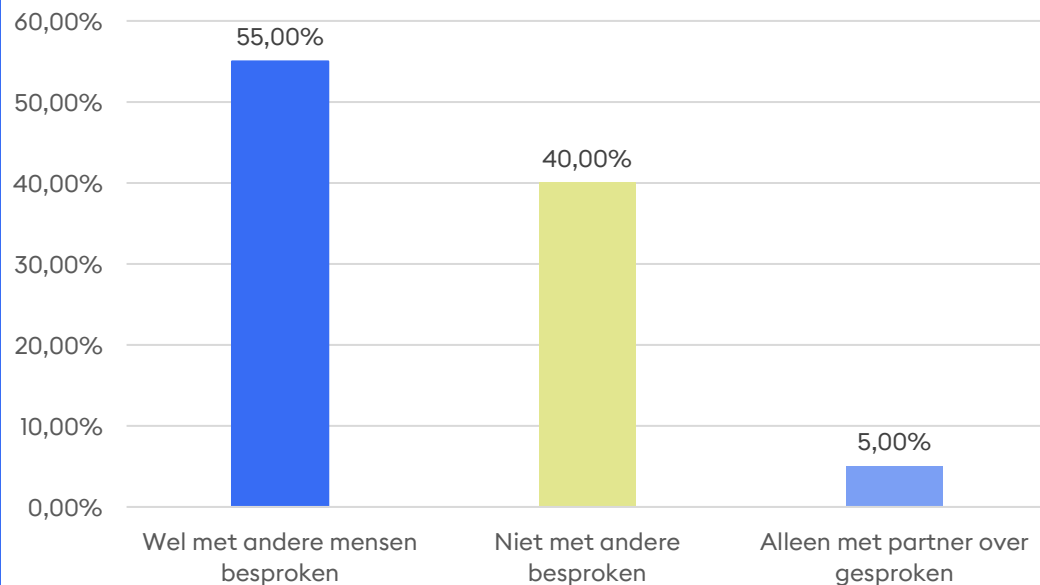


Abonnement besproken met anderen

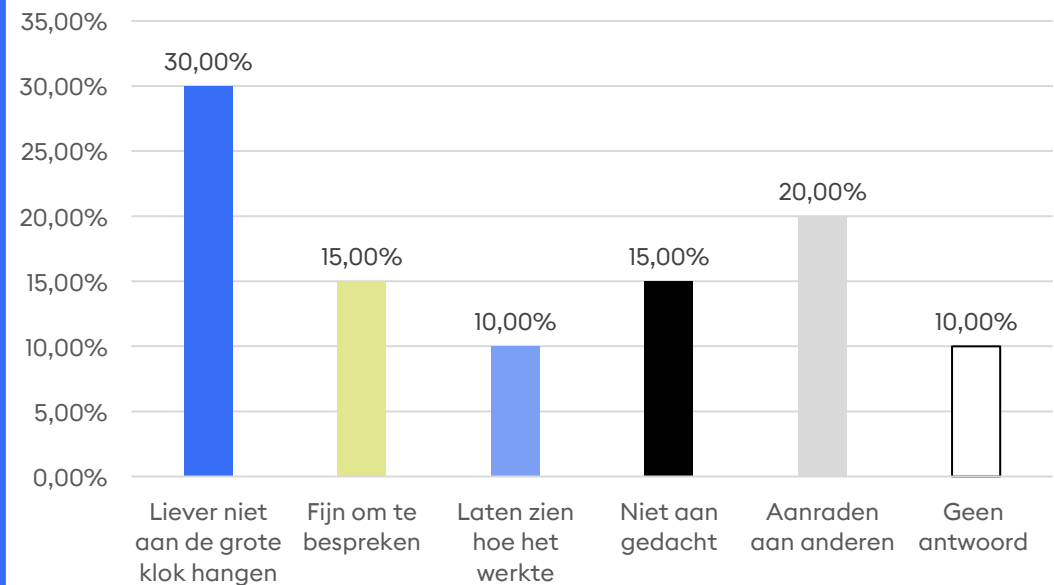
De meerderheid van de participanten hebben het abonnement met minstens één andere persoon besproken. De redenen hiervoor zijn uiteenlopend. Sommigen vinden het fijn om aan hun naasten te laten zien hoe Gamban werkt en dát het werkt. Anderen vinden het gewoon fijn om te bespreken met mensen in hun omgeving zodat ze de strijd tegen hun gokverslaving niet alleen hoeven te dragen. Weer anderen hebben het erover met personen in hun omgeving die ook erg geholpen zouden zijn met een Gamban abonnement.

Maar ook 8 van de participanten geeft aan het aan niemand te hebben verteld. Sommigen geven aan er gewoonweg niet aan te hebben gedacht om het te bespreken met anderen, maar het grootste deel van hen geeft aan het niet aan de grote klok te willen hangen. In sommige gevallen weten zelfs partners er niks vanaf. Dit illustreert hoe diep de schaamte rondom gokverslaving zit bij sommige participanten.

Abonnement besproken met anderen?



Waarom wel/niet besproken met anderen?



Verlengen of niet?

Een meerderheid van de participanten zou het Gamban abonnement willen verlengen als het afloopt. Een groot deel van hen geeft aan dat Gamban doet wat het moet doen en dat zij er erg mee geholpen zijn. Drie participanten twijfelen nog over verlengen. Dit zijn participanten die een weg om Gamban's blokkeerfunctie heen hebben gevonden. Voor hen werkt Gamban dus niet zoals het zou moeten werken. De reden dat ze wel nog twijfelen is omdat het gokken wel wat moeilijker maakt dan wanneer ze Gamban helemaal niet zouden hebben. De iets verhoogde drempel doet wel iets.

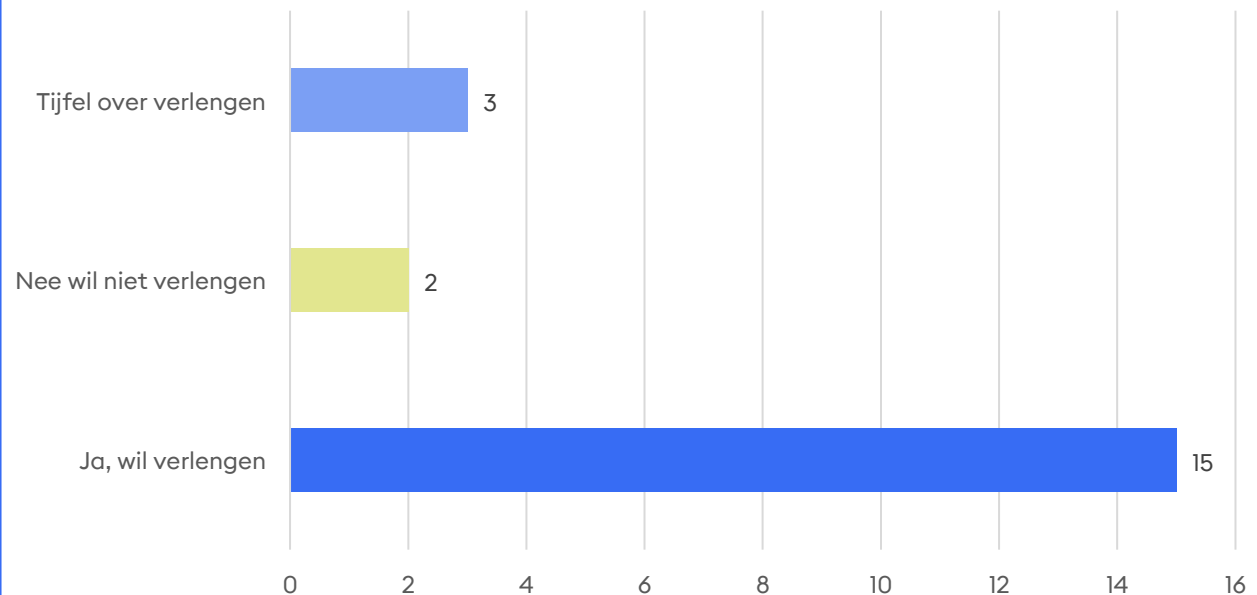
Dan zijn er nog 2 participanten die niet willen verlengen, om dezelfde reden als de twijfelaars: ze kunnen de blokkeersoftware omzeilen waarmee Gamban zijn waarden verliest.

Betaalde versie

Veruit de meeste participanten geven ook aan dat ze bereid zijn om te betalen voor Gamban. Zelfs de participanten die twijfelen aan de verlenging van hun abonnement zouden allen eventueel wel bereid zijn om te betalen voor Gamban. De 2 participanten die niet willen verlengen zijn de enigen die ook niet bereid zijn om te betalen.

Over het algemeen wordt de huidige prijs van 30 euro per jaar ook als passend beschouwd. Er zijn 2 participanten die de huidige prijs te hoog vinden. Opvallend genoeg zijn er ook 2 participanten die de huidige prijs te laag vinden. Zij vinden een jaarabonnement meer waard dan 30 euro.

Wil je het abonnement verlengen?



Minpunten van Gamban

Gamban is niet perfect. Over het algemeen zijn de participanten erg tevreden, maar er zijn ook zeker minpunten. Hieronder een overzicht van alle genoemde minpunten met daarachter hoe vaak het genoemd is.

- **Er is om de blokkeersoftware heen te werken als je dat wilt (7).** Hier is het al regelmatig over gegaan. Er zijn verschillende manieren om Gamban te omzeilen.
- **Je kunt niet kiezen welke dingen je blokkeert (5).** Sommige participanten geven aan dat het wel lastig is dat ze nu ook niet meer bij hun crypto kunnen, of dat ze niet met de eindejaarslotting een staatslot kunnen kopen. Daarin zouden ze graag meer te kiezen willen hebben. Tegelijkertijd begrijpen de participanten ook dat wanneer ze zelf zouden mogen kiezen, het een glijdende schaal wordt. De drempel om alles uit te schakelen wordt dan wel heel laag.
- **Gamban blokkeert geen gokadvertenties (3).** Gamban kan geen gokadvertenties blokkeren, terwijl het algoritme van veel participanten wel nog gericht is op gokken. Daardoor worden ze constant geconfronteerd met gokadvertenties, wat de impuls om te gokken weer aanwakkert.
- **Het beloningssysteem in de app is geen goede toevoeging (3).** Sinds kort heeft Gamban een beloningssysteem in de app waar je badges kunt verdienen als je lang niet gegokt hebt. Een aantal participanten vind dit een slechte toevoeging aan de app. Zoals één participant het verwoordde: “Dit zijn de dopaminemomentjes waar we als gokkers nou juist niet meer naartoe moeten leven”.
- **Gamban blokkeert niet alle websites en apps (2).** Er zijn ook een aantal gokwebsites die nog niet in het systeem van Gamban staan en dus niet geblokkeerd worden.

Verder gehoorde minpunten

- **Het blokkeert geen gok-gerelateerde content zoals YouTube video's of posts op sociale media.**
- **Het conflicteert soms met andere systemen op het apparaat.**
- **Het werkt niet op de MacBook.**
- **Gamban zou meer aan naamsbekendheid moeten doen.**

Interessante resultaten op basis van leeftijd, type gokker en gender

Van alle participanten weten we hun leeftijd, gender en hoe ze door Loket Kansspel zijn getypeerd als gokker. Voor de meeste analyses levert dat weinig opmerkelijke verschillen op. Wel zijn er een paar interessante patronen te herkennen. Hoewel het interessant is om deze patronen op te merken, kunnen we met deze relatief kleine participantengroep hier geen harde conclusies uit trekken. Desalniettemin kunnen ze wel een indicatie geven en een mogelijk startpunt zijn om deze patronen, wanneer gewenst, verder uit te zoeken.

Leeftijd

Voornamelijk onder jongeren is het feit dat er om Gamban heen te werken is een veelgehoorde klacht. Van de 5 participanten tussen de 18 en 24 jaar oud, geven er 3 aan dat ze Gamban hebben weten te omzeilen. Uit de categorieën 25-34 en 35-49 zijn dat er voor elke categorie 2. Niemand van 50 jaar of ouder heeft een manier gevonden om Gamban te slim af te zijn.

Dit zie je ook terug in de neiging om te gokken. Slechts 1 van de participanten van 50 jaar of ouder heeft geen verminderde neiging om te gokken, omdat de gokverslaving dieper gaat dan met Gamban kan worden tegengegaan. Voor gokkers onder de 50 jaar geldt dat bijna de helft geen verminderde neiging heeft, met als voornaamste reden dat er omheen te werken valt.

Type Gokker

Gelet op de neiging die participanten hebben om te gokken sinds ze Gamban gebruiken lijkt de blokkeersoftware het beste te werken voor risicospelers. Maar liefst 83% van deze groep geeft aan een verminderde neiging te hebben om te gokken sinds ze Gamban gebruiken. Meer dan de helft geeft zelfs aan helemaal geen drang meer te voelen om te gokken.

Voor pathologische spelers ligt dit percentage op 60% en voor probleemspelers zelfs op 44%. Voor die laatste groep doet Gamban dus het minste om de neiging om te gokken tegen te gaan. Dit is ook de groep met de enige respondenten die aangeven hun abonnement niet te willen verlengen.

Gender

Op basis van gender zijn geen interessante patronen gevonden. De antwoorden op de vragen zijn zeer uiteenlopend, onafhankelijk van het feit of de participant een man of vrouw is.

Resultaten in een notendop

Helpt Gamban?

- Ja, 90% van de participanten is geholpen met Gamban.
- Maar, 7 participanten hebben ook een manier gevonden om Gamban te omzeilen.

De neiging om te gokken

- Is voor de meerderheid van de participanten afgenomen sinds ze Gamban gebruiken.
- De helft van deze groep heeft zelfs helemaal geen neiging meer om te gokken.

Mentale en financiële rust

- Worden door het overgrote deel meer ervaren sinds het gebruik van Gamban.

De app

- Vinden veel participanten prima in gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid.
- Maar, naast de blokkeerfunctie wordt de app nauwelijks gebruikt door de participanten.

Abonnement bespreken met anderen

- Dit wordt door meer dan de helft van de participanten wel gedaan, omdat ze het fijn vinden om het met iemand te delen of om het aan te raden.
- De participanten die het er met niemand over hebben gehad vertellen liever aan niemand dat ze een gokverslaving hebben.

Verlengen en betalen

- Een ruime meerderheid van de participanten zou hun abonnement willen verlengen als het afloopt.
- Ze zijn daarbij ook bereid om te betalen voor een abonnement en vinden de prijs van 30 euro per jaar passend.

Gamban is niet perfect

- Er zijn zeker minpunten aan Gamban;
 - Er is omheen te werken als je wilt
 - Je kunt niet kiezen wat je wel en niet blokkeert
 - Gamban blokkeert geen gokadvertenties
 - Het beloningssysteem in de app is geen goede toevoeging
 - Gamban blokkeert niet alle websites en apps

Concreet

De pilot

De pilot die Loket Kansspel het afgelopen jaar gedraaid heeft met het verstrekken van de gratis Gamban licenties is duidelijk een succes gebleken. De meeste participanten zijn erg geholpen met de blokkeersoftware en zijn tevreden. Op de vraag of de pilot succesvol genoeg is geweest om deze te verlengen is het antwoord dus duidelijk 'ja'.

Voor een vervolg liggen er twee mogelijkheden op tafel: eerdere gebruikers nóg een gratis jaarabonnement verstrekken of de overige gratis licenties bewaren voor nieuwe gebruikers. De meeste eerdere gebruikers zouden waarschijnlijk erg blij zijn met nóg een gratis jaarabonnement. Echter, heeft een groot deel van hen ook aangegeven het prima te vinden om voor Gamban te betalen, gezien het relatief lage bedrag. Los van het feit dat het erg fijn zou zijn om eerdere gebruikers blij te maken met nog een gratis jaar Gamban, kan het dus ook een goede keuze zijn om deze groep te stimuleren om een eigen abonnement af te sluiten. De overige jaarabonnementen kunnen dan gebruikt worden door nieuwe gebruikers om zo nóg meer mensen te helpen met Gamban.

Bij de keuze voor dit laatste scenario is het wel van belang dat het afsluiten van een eigen abonnement actief wordt gestimuleerd en aangejaagd vanuit Loket Kansspel. Uit de interviews blijkt dat dit een wispelturige doelgroep kan zijn. De ene dag kunnen ze een bepaald voornemen hebben en dit de volgende dag weer in de wind slaan. Als het abonnement afloopt en niemand hier vervolgens iets over zegt, bestaat de kans ook dat eerdere gebruikers geen nieuw abonnement afsluiten en vervallen in oude patronen.

Advies: De pilot verlengen. Dit kan door de huidige gebruikers nog een gratis jaarabonnement te geven of door de jaarabonnementen te bewaren voor nieuwe gebruikers, mits eerdere gebruikers actief gestimuleerd worden een eigen abonnement af te sluiten.

Gamban

De blokkeersoftware doet voor veel gebruikers goed z'n werk. Toch is er ook kritiek op zowel de software als de app zelf. Allereerst is de software te omzeilen door een relatief groot deel van onze respondenten. Voor een app die bedoeld is voor mensen die hun eigen gedrag niet goed in de hand hebben - en waarvan het dus verwacht kan worden dat ze op zoek gaan naar een manier om tóch te kunnen gokken - is het kwalijk dat 35% van de participanten en weg eromheen kan vinden zonder dat ze daar hackers voor hoeven te zijn. Het volledig waterdicht maken van de software, hoe moeilijk ook, is echt iets waar Gamban alle toekomstige energie op moet richten.

De app zelf is gebruiksvriendelijk en redelijk makkelijk te installeren. Dat valt Gamban te prijzen. Alle extra's die in de app zijn ondergebracht worden echter niet tot nauwelijks gebruikt door de respondenten in dit onderzoek. De artikelen, podcasts en links naar chatfora worden door niemand gebruikt, los van twee participanten die wel eens één artikel hadden geopend. Ook het persoonlijke dashboard wordt maar door enkele participanten gebruikt. Nieuwe toevoegingen als het beloningssysteem met badges kunnen ook rekenen op negatieve reacties. Alles bij elkaar bekeken willen gebruikers Gamban hebben voor de blokkeerfunctie en hebben ze verder niks nodig uit de app. Zoals één participant het treffend verwoordde: "Het is allemaal veel te veel poespas".

Advies: Minder energie steken in het vullen van de app met tools en andere content en alle energie richten op het waterdicht maken van de software.

Bekendheid

De grote meerderheid van de participanten kende Gamban nog niet voordat Loket Kansspel hen een gratis jaarlicentie aanbood, tot grote spijt van deze participanten. De oudste deelnemer aan dit onderzoek verzuchtte dat ze graag eerder van het bestaan van Gamban had geweten. Het is opvallend dat Gamban - 10 jaar na de oprichting - dus nog niet erg bekend is binnen de doelgroep waar ze zich op richten.

Advies: Gamban moet stappen zetten in het vergroten van hun naamsbekendheid onder gokverslaafden.

**jonge
honden**