

Bijlage 8C **Afsprakenkader Wmo contracten** **t.b.v. samenwerking GR Sociaal (GRS) en aanbieders bij** **(semi) open house contracten bij Wmo dienstverlening**

Versie: 9 juni 2026

GR Sociaal (GRS), het onderdeel Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) legt vast op welke wijze zij wenst samen te werken met gecontracteerde partijen bij (semi) open house contracten m.b.t. Wmo-dienstverlening. Bij contractering gaan aanbieders akkoord met dit afsprakenkader. Het kader ligt vast, maar kan onder moverende redenen door de SDD worden aangepast.

1. Doel en reikwijdte

Dit afsprakenkader beschrijft de uitgangspunten en hoofdafspraken voor de samenwerking tussen de SDD en gecontracteerde Wmo-aanbieders (ook genoemd Wmo-netwerk) bij de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.

Het kader:

- ondersteunt eenduidige samenwerking binnen het Wmo-netwerk;
- vormt basis samenwerkingsafspraken bij nieuwe contracteringsrondes, contractaanpassingen en overeenkomsten;
- bevordert kwaliteit, continuïteit en doelmatigheid van ondersteuning voor inwoners.

2. Gezamenlijke doelstelling

SDD en aanbieders werken samen aan:

- het versterken van zelfredzaamheid en participatie van inwoners;
- passende, tijdige en kwalitatief goede ondersteuning;
- betaalbare en duurzame uitvoering van de Wmo binnen beschikbare middelen.

Het beoogde resultaat voor de inwoner staat centraal in alle afspraken tussen SDD en aanbieders.

3. Rollen en verantwoordelijkheden

SDD

- is opdrachtgever en verantwoordelijk voor beleidskaders, rechtmatigheid en financiën;
- stelt de samenwerkings- en overlegstructuur vast;
- voert contractmanagement, monitoring en toezicht uit.

Aanbieders

- leveren Wmo-ondersteuning conform wet- en regelgeving, contract en professionele standaarden;
- borgen kwaliteit en continuïteit van dienstverlening en deskundig personeel;
- leveren tijdig de benodigde informatie voor monitoring en verantwoording.

4. Samenwerkingsprincipes

SDD en aanbieders onderschrijven de volgende uitgangspunten:

1. Goede trouw en transparantie
Open en zorgvuldig handelen richting elkaar en inwoners.
2. Resultaatgericht werken
De ondersteuning is gericht op het behalen van beoogde resultaten voor de inwoner, waarbij de focus ligt op effect en uitkomsten en niet uitsluitend op activiteiten.
3. Gelijkwaardigheid in dialoog
Iedere partij kan voorstellen, signalen en verbeteringen inbrengen.
4. Flexibiliteit en aanpassingsvermogen
Ruimte voor inhoudelijke, dan wel procedurele bijstelling van afspraken bij veranderende omstandigheden, wetgeving of maatschappelijke ontwikkelingen.
5. Lerend samenwerken
Fouten en knelpunten worden benut om samen te verbeteren.

5. Structuur voor communicatie, overleg en besluitvorming

De samenwerking is als volgt georganiseerd:

- een gezamenlijk Wmo-netwerk;
- vaste overlegvormen (zoals fysieke overlegtafels);
- route voor voorstellen, signalen en besluitvorming via overlegtafels.

Aanbieders kunnen actief input leveren via:

- overlegtafels;
- schriftelijke inbreng (e-mail);
- contractmanagementgesprekken;
- evaluaties en monitoringmomenten.

6. Overeenkomsten

Concrete afspraken over ondersteuning worden vastgelegd in overeenkomsten (conform format Contractstandaarden Ketenbureau i-Sociaal Domein), waarin in ieder geval is opgenomen:

- doelgroep en toegang;
- resultaten en activiteiten;
- kwaliteitseisen en monitoring;
- bekostiging en looptijd;
- afspraken over eventuele toe- en uittreding.

Het afsprakenkader is aanvullend van toepassing op de overeenkomsten.

7. Kwaliteit, professionaliteit en continuïteit

Aanbieders:

- voldoen aan geldende kwaliteitseisen en professionele standaarden;
- zijn transparant over bedrijfsvoering, risico's en eigendomsveranderingen;
- borgen continuïteit van ondersteuning voor inwoners, ook bij wijzigingen of beëindiging van samenwerking.

SDD:

- toetst kwaliteit en vakbekwaamheid;
- kan bij tekortkomingen ingrijpen via opschorting, herstelmaatregelen of ontbinding.

8. Toetreding, wijziging en beëindiging

- Nieuwe aanbieders kunnen (mogelijk) gedurende de looptijd toetreden, conform de gestelde voorwaarden in de betreffende overeenkomst, indien zij akkoord gaan met de gestelde eisen en voldoen aan de voorwaarden.
- Wijzigingen in afspraken verlopen via afstemming en besluitvorming aan de (fysieke) overlegtafels.
- Opzegging of beëindiging gebeurt zorgvuldig, met oog voor:
 - inwoners;
 - personeel;
 - continuïteit van ondersteuning.

9. Geschillen en escalatie

Bij verschillen van inzicht:

1. wordt er eerst overleg gevoerd tussen betrokken partijen;
2. volgt indien nodig mediation;
3. als uiterste middel worden juridische stappen ondernomen.

De samenwerking tussen SDD en aanbieders blijft gericht op oplossing vinden en het behouden van vertrouwen.

10. Wet- en regelgeving

Partijen handelen steeds conform:

- de Wmo 2015;
- aanverwante wetgeving (o.a. bestuursrecht, aanbestedingsrecht, privacywetgeving);
- landelijke en regionale beleidskaders.