

Bijlage 3 Productbeschrijvingen

Inkoop Wmo Individuele Begeleiding 250025GRS

Versie 26 juni 2026

Zoals reeds aangegeven gaat de SDD m.i.v. het nieuwe contract Individuele Begeleiding werken met het normenkader Begeleiding van Bureau HHM, om te komen tot een (zoveel mogelijk) eenduidige en geobjectiveerde inschatting van het aantal minuten Begeleiding dat een Inwoner (gemiddeld) wekelijks nodig heeft.

Er zijn drie aspecten die bepalend zijn voor de aard en omvang van de Begeleiding:

- Omvang: op basis van het normenkader wordt het aantal minuten per week bepaald (intensiteit).
- Product: de complexiteit van de problematiek van de Inwoner en daaraan gekoppeld het type professional dat nodig is, bepaalt het product.
- Duur: de verwachte periode dat de Begeleiding nodig is.

Vanuit het normenkader Begeleiding weet de SDD welke cliëntkenmerken bepalend zijn voor het bepalen van de complexiteit van de Inwoner die individuele Begeleiding ontvangt. De complexiteit bepaalt welk product wordt geïndiceerd. Daaraan gekoppeld is het niveau van de hulpverlener dat nodig is om de ondersteuningsvraag op te pakken. Dit niveau van de hulpverlener is ook medebepalend in de hoogte van het tarief per product.

De Wmo-consulent van de SDD bepaalt op basis van zeven kenmerken welk product het beste aansluit bij de individuele situatie van de Inwoner. Deze kenmerken vormen het afwegingskader voor de uiteindelijke productkeuze en worden per product toegelicht.

Kenmerken:

- Inzicht in eigen problematiek:
 - Inwoner heeft beperkt of onvoldoende inzicht in eigen problematiek;
 - Inwoner heeft hulp nodig bij het (h)erkennen van en leren omgaan met de eigen problematiek;
- Inwoner is beperkt mentaal belastbaar;
- Inwoner heeft een beperkt leervermogen;
- Inwoner heeft een beperkt communicatief vermogen;
- Motivatie:
 - Inwoner is weinig/onvoldoende gemotiveerd voor hulpverlening;
 - Inwoner kan zorgmijddend zijn;
- Inwoner heeft problematiek die leidt tot instabiele situaties en substantiële onveiligheid van Inwoner en/of omgeving
- Inwoner heeft een onvoorspelbare leefsituatie waardoor deze zeer snel (psychisch) uit balans kan raken of overlast kan veroorzaken.

In de volgende hoofdstukken worden de vier producten nader uitgewerkt.

Inhoudsopgave

1.	Product IB Licht	3
2.	Product IB Midden	5
3.	Product IB Zwaar	7
4.	Product Life Event (tijdelijke opschaling IB)	9

1. Product IB Licht

Productgegevens		
Productcode n.t.b.	Productnaam IB-Licht	Categorie Individuele Begeleiding
Productomschrijving		
De Aanbieder levert een bijdrage aan het behouden en/of vergroten van zelfredzaamheid in het dagelijks leven. Dit gebeurt door het bieden van eenvoudige, praktische Begeleiding aan Inwoner en/of netwerk/systeem. Er wordt nadrukkelijk aandacht besteed aan het versterken van het sociale netwerk en er wordt onderzocht of algemene voorzieningen en/of andere lokale/sociale ondersteuning de maatwerkvoorziening (gedeeltelijk) kunnen vervangen, zodanig dat professionele Begeleiding overbodig wordt. Waar nodig wordt afgestemd met andere formele en informele hulp die bij Inwoner en/of netwerk/systeem betrokken zijn. Er kan worden ingezet op het zo optimaal mogelijk inzetten van het arbeidspotentieel van de Inwoner c.q. ingezet op toeleiding naar werk.		
Doelgroep		
➤ Inwoner vraagt Begeleiding bij eenvoudige zelfredzaamheids- en ondersteuningsvragen. Vaak op het gebied van het sociaal netwerk (bijv. sociale redzaamheid of eenzaamheid) en activiteiten dagelijks leven (bijv. toezien op zelfzorg). ➤ Inwoner heeft eenvoudige, praktische Begeleiding nodig bij het oefenen met (sociale) vaardigheden of handelingen, het aanbrengen van dag en/of weekstructuur en/of het vergroten en/of behouden van de regie. Mogelijke overige kenmerken: ➤ Inwoner heeft een beperkt communicatief vermogen. ➤ Inwoner is beperkt mentaal belastbaar.		
Ontwikkelgericht Primair doel van de Begeleiding is het realiseren van een duidelijke ontwikkeling van de mogelijkheden van de Inwoner om zich (meer) zelfstandig te redden in het leven. ➤ De verwachte ontwikkeling van de Inwoner is dat de situatie van de Inwoner in de toekomst duidelijk verbetert. ➤ Het lerend vermogen van de Inwoner is neutraal/gemiddeld of bevorderend. ➤ De Inwoner is neutraal/voldoende gemotiveerd voor Begeleiding.	Behoudgericht Primair doel van de Begeleiding is het (zoveel als mogelijk) behouden van de mogelijkheden van de Inwoner om zich zelfstandig te redden in het leven. ➤ De verwachte ontwikkeling van de Inwoner is dat de situatie van de Inwoner in de toekomst stabiel blijft of achteruit gaat. ➤ Het lerend vermogen van de Inwoner is beperkend. ➤ De Inwoner is neutraal/voldoende gemotiveerd voor Begeleiding.	

Product specifieke eisen

- Het ondersteuningsplan wordt door de Inwoner en een minimaal mbo-niveau 4 geschoolde professional vastgesteld.
- De professional evalueert op verzoek van de SDD of wanneer nodig met de Inwoner de voortgang en doelmatigheid van de geboden Begeleiding.
- Van de evaluatie wordt verslag gemaakt in het dossier.
- Het uitvoeringsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen.
- De Begeleiding wordt geboden op de meest doelmatige locatie. Dit kan thuis bij de Inwoner zijn, maar ook elders. In aanvulling daarop kan ondersteuning op afstand worden geboden, wanneer dit aansluit bij de wensen en mogelijkheden van de Inwoner en in overeenstemming is met de minimale eisen aan groepsbegeleiding en/of 'blended care': fysieke Begeleiding afgewisseld of aangevuld met ondersteuning op afstand met digitale middelen.

Eisen aan de professional:

- De uitvoering vindt plaats door een op mbo-niveau 3 of hoger geschoolde professional richting Zorg en Welzijn, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.
- De vaststelling ondersteuningsplan en de eindverantwoordelijkheid voor de uitvoering ligt bij een professional geschoold op tenminste mbo-niveau 4.

2. Product IB Midden

Productgegevens		
Productcode n.t.b.	Productnaam IB-Midden	Categorie Individuele Begeleiding
Productomschrijving		
De Aanbieder levert een bijdrage aan het vergroten en/of behouden van zelfredzaamheid in het dagelijks leven. Dit gebeurt door het bieden van Begeleiding aan Inwoner en/of netwerk/systeem. Er wordt nadrukkelijk aandacht besteed aan het versterken van het sociale netwerk en er wordt onderzocht of algemene voorzieningen en/of andere lokale/sociale ondersteuning de maatwerkvoorziening (gedeeltelijk) kunnen vervangen, zodanig dat professionele Begeleiding overbodig wordt. Waar nodig wordt afgestemd met andere formele en informele hulp die bij Inwoner en/of netwerk/systeem betrokken zijn. Er kan worden ingezet op het zo optimaal mogelijk inzetten van het arbeidspotentieel van de Inwoner c.q. ingezet op toeleiding naar werk.		
Doelgroep		
➤ De Inwoner en/of zijn systeem heeft beperkt inzicht in eigen problematiek en heeft Begeleiding nodig bij het (h)erkennen van en leren omgaan met de psychische of psychosociale problematiek. ➤ De Inwoner vraagt Begeleiding bij het vasthouden of vergroten van de regie. ➤ Inwoner heeft Begeleiding nodig om tot actie over te gaan en overzicht te krijgen. Mogelijke overige kenmerken: ➤ Inwoner heeft een beperkt communicatief vermogen. ➤ Inwoner is beperkt mentaal belastbaar.		
Ontwikkelgericht Primair doel van de Begeleiding is het realiseren van een duidelijke ontwikkeling van de mogelijkheden van de Inwoner om zich (meer) zelfstandig te redden in het leven. ➤ De verwachte ontwikkeling van de Inwoner is dat de situatie van de Inwoner in de toekomst duidelijk verbetert. ➤ Het lerend vermogen van de Inwoner is neutraal/gemiddeld of bevorderend. ➤ De Inwoner is neutraal/voldoende gemotiveerd voor Begeleiding		Behoudgericht Primair doel van de Begeleiding is het (zoveel als mogelijk) behouden van de mogelijkheden van de Inwoner om zich zelfstandig te redden in het leven. ➤ De verwachte ontwikkeling van de Inwoner is dat de situatie van de Inwoner in de toekomst stabiel blijft of achteruit gaat. ➤ Het lerend vermogen van de Inwoner is beperkend. ➤ De Inwoner is neutraal/voldoende gemotiveerd voor Begeleiding

Product specifieke eisen

- Het ondersteuningsplan wordt door de Inwoner en een minimaal hbo-niveau geschoolde professional vastgesteld. De Begeleiding zelf kan geboden worden door de hbo-professional en/of (waar de ondersteuningsvraag en de complexiteit van de zorgvrager dit toelaat) door de mbo-professional onder supervisie van de hbo-er.
- De professional evalueert op verzoek van de SDD of wanneer nodig met de Inwoner de voortgang en doelmatigheid van de geboden Begeleiding.
- Van de evaluatie wordt verslag gemaakt in het dossier.
- Het uitvoeringsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen.
- De Begeleiding wordt geboden op de meest doelmatige locatie. Dit kan thuis bij de Inwoner zijn, maar ook elders. In aanvulling daarop kan ondersteuning op afstand worden geboden, wanneer dit aansluit bij de wensen en mogelijkheden van de Inwoner en in overeenstemming is met de minimale eisen aan groepsbegeleiding en/of 'blended care': fysieke Begeleiding afgewisseld of aangevuld met ondersteuning op afstand met digitale middelen.

Eisen aan de professional:

- De uitvoering vindt plaats door een op mbo-niveau 4 of hoger geschoolde professional richting Zorg en Welzijn, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.
- De vaststelling ondersteuningsplan en de eindverantwoordelijkheid voor de uitvoering liggen bij een minimaal hbo-geschoolde professional.

3. Product IB Zwaar

Productgegevens		
Productcode n.t.b.	Productnaam IB-Zwaar	Categorie Individuele begeleiding
Productomschrijving		
De Aanbieder neemt het initiatief voor het verkrijgen van (meer) zelfregie bij de inwoner. Gezien de complexiteit van de situatie vraagt dit om intensievere samenwerking met de Inwoner en het netwerk/systeem. Het vraagt om professionals die een bijdrage leveren aan de gestelde SMART doelen. Waar nodig neemt de Aanbieder de regie (tijdelijk) over. Dit kan betrekking hebben op de regie over de inwoner, het systeem en/of over de professionals. Er wordt nadrukkelijk aandacht besteed aan het versterken van het sociale netwerk en er wordt onderzocht of algemene voorzieningen en/of andere lokale/sociale ondersteuning de maatwerkvoorziening (gedeeltelijk) kunnen vervangen, zodanig dat professionele Begeleiding overbodig wordt. De Begeleiding is gericht op het blijven meedoen in de maatschappij bij ernstig regieverlies		
Doelgroep		
In ieder geval zes van onderstaande criteria zijn van toepassing: ➤ De Inwoner ervaart ernstig regieverlies (bijvoorbeeld: weet niet meer wat te doen, overzicht kwijt, kan problematiek niet meer voldoende managen, bij zodanige overlast in de buurt dat hiervoor bemiddeling nodig is) en grote gevolgen voor het dagelijkse leven. ➤ De situatie is instabiel, Inwoner vertoont zeer regelmatig wisselend gedrag en er is een reëel risico op het ontstaan van een crisis en/of substantiële veiligheidsrisico's voor de Inwoner of de directe omgeving (Inwoner is zeer snel (psychisch) uit balans met bijvoorbeeld psychoses, structurele escalaties of ernstig overlast tot gevolg). De Inwoner zit met het denken en handelen vast in bepaalde patronen en heeft Begeleiding nodig om deze te doorbreken. ➤ De Inwoner heeft onvoldoende inzicht in eigen problematiek. ➤ De Inwoner en/of zijn systeem heeft Begeleiding nodig bij het (h)erkennen van en leren omgaan met zijn of haar psychosociale problematiek. ➤ De Inwoner is beperkt mentaal belastbaar. ➤ De Inwoner heeft een beperkt leervermogen. ➤ Er is sprake van meervoudige en complexe problematiek. ➤ Inwoner is weinig/onvoldoende gemotiveerd voor hulpverlening. ➤ Inwoner kan zorgmijgend zijn. ➤ Er is <u>geen</u> sprake van regieverlies waarvoor 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid van ondersteuning nodig is. En de Inwoner kan zijn hulpvraag, zonder enige voorbereiding, uitstellen tot de volgende dag.		
Ontwikkelgericht Primair doel van de Begeleiding is het realiseren van een duidelijke ontwikkeling van de mogelijkheden van de Inwoner om zich (meer) zelfstandig te redden in het leven.		Behoudgericht Primair doel van de Begeleiding is het (zoveel als mogelijk) behouden van de mogelijkheden van de Inwoner om zich zelfstandig te redden in het leven.

➤ De verwachte ontwikkeling van de Inwoner is dat de situatie van de Inwoner in de toekomst duidelijk verbetert. ➤ Het lerend vermogen van de Inwoner is neutraal/gemiddeld of bevorderend.	➤ De verwachte ontwikkeling van de Inwoner is dat de situatie van de Inwoner in de toekomst stabiel blijft of achteruit gaat. ➤ Het lerend vermogen van de Inwoner is beperkend.
Product specifieke eisen	
➤ Het ondersteuningsplan wordt door de Inwoner en een minimaal hbo-niveau geschoolde professional vastgesteld. De Begeleiding zelf kan geboden worden door de hbo-professional of (waar de ondersteuningsvraag en de complexiteit van de zorgvrager dit toelaat) door de mbo-professional onder supervisie van de hbo-er. ➤ Regie moet (deels) overgenomen worden. ➤ De professional evalueert op verzoek van de SDD of wanneer nodig met de Inwoner de voortgang en doelmatigheid van de geboden Begeleiding. ➤ Van de evaluatie wordt verslag gemaakt in het dossier. ➤ Het uitvoeringsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen. ➤ De Begeleiding wordt geboden op de meest doelmatige locatie. Dit kan thuis bij de Inwoner zijn, maar ook elders. In aanvulling daarop kan ondersteuning op afstand worden geboden, wanneer dit aansluit bij de wensen en mogelijkheden van de Inwoner en in overeenstemming is met de minimale eisen aan groepsbegeleiding en/of 'blended care': fysieke Begeleiding afgewisseld of aangevuld met ondersteuning op afstand met digitale middelen. ➤ Er wordt een mix van zowel hbo als mbo 4-geschoolde professionals richting Zorg en Welzijn ingezet, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product. ➤ Het aandeel hbo in de personeelsmix is groter dan het aandeel mbo. Afhankelijk van de complexiteit van de cliëntsituatie, wordt het aandeel hbo inzet groter.	
Eisen aan de professional: ➤ De professional is in staat direct in te spelen op veranderingen in de complexe situatie van Inwoner en/of systeem; opschalen waar nodig en afschalen waar mogelijk. ➤ Professional heeft aantoonbare kennis van de specifieke doelgroep en complexe problematiek waarvoor hij/zij wordt ingezet. ➤ Professional kan goed samenwerken met alle betrokkenen. ➤ Professional kan schakelen op verschillende niveaus. ➤ De vaststelling van het ondersteuningsplan en de eindverantwoordelijkheid voor de uitvoering ligt bij een minimaal hbo-geschoolde professional	

4. Product Life Event (tijdelijke opschaling IB)

Naast de drie reguliere producten die in de vorige hoofdstukken beschreven staan, is er een extra product voor life events. Dit product wordt hieronder nader toegelicht.

Doel van het product

Het product *Life event* biedt tijdelijke, intensievere Individuele Begeleiding aan Inwoners die als gevolg van een ingrijpende verandering in hun persoonlijke situatie tijdelijk ontregeld raken en daardoor verminderd zelfredzaam zijn of minder kunnen participeren. De inzet is gericht op:

- stabilisatie van de situatie;
- het voorkomen van escalatie;
- herstel en/of versterking van zelfredzaamheid en regie.

Het life event vormt de aanleiding voor ondersteuning. De inzet wordt uitsluitend toegekend indien sprake is van aantoonbare beperkingen in zelfredzaamheid en/of participatie. De inzet heeft een tijdelijk karakter (maximaal 3 maanden) en is gericht op herstel naar het niveau van functioneren van vóór het life event.

Definitie: een life event is een ingrijpende verandering in de persoonlijke situatie van een Inwoner die het dagelijks functioneren tijdelijk ontregelt en leidt tot een toename van de ondersteuningsbehoefte.

Afbakening en doelgroep

Van een life event in de zin van dit product is sprake bij één of meer van de volgende situaties:

1. Verlies of wegvallen van een primaire ondersteuningsbron
2. Ingrijpende verandering in gezondheid of functioneren
3. Verlies, dreigend verlies of ingrijpende verandering van woon- of leefsituatie
4. Ingrijpende sociale of maatschappelijke ontwrichting

Aanvullende voorwaarde is dat:

- de situatie leidt tot aantoonbare beperkingen in zelfredzaamheid en/of participatie;
- deze beperkingen niet (voldoende) kunnen worden opgevangen met eigen kracht, sociaal netwerk, algemene voorzieningen of binnen de bestaande indicatie;
- extra ondersteuning noodzakelijk is;
- sprake is van een acute en tijdelijke ontregeling in het functioneren;
- er een realistisch herstelperspectief is binnen maximaal drie maanden;
- de ondersteuningsbehoefte naar verwachting (grotendeels) terugkeert naar het niveau van vóór het life event.

In de volgende situaties is geen sprake van een life event in de zin van dit product:

- normale levensovergangen zonder functionele beperkingen;
- rouw, stress of spanningen zonder aantoonbare impact op functioneren;
- problematiek die primair onder andere wetgeving valt (Zvw, Wlz, Participatiewet);
- situaties die met eigen kracht, netwerk of algemene voorzieningen kunnen worden opgelost;
- een structurele of langdurige toename van de ondersteuningsbehoefte;
- situaties waarin de benodigde ondersteuning naar verwachting niet afneemt binnen drie maanden.

Inhoud van de ondersteuning

De ondersteuning bestaat uit tijdelijke, intensievere Individuele Begeleiding die flexibel wordt ingezet, afgestemd op de situatie van de inwoner.

De aanbieder:

- werkt doelgericht aan stabilisatie en herstel;
- voorkomt verergering van problematiek;
- versterkt de eigen regie en het functioneren van de inwoner;
- draagt bij aan (her)opbouw van het ondersteunend netwerk waar mogelijk.

De ondersteuning heeft een piekgericht en afbouwend karakter en is primair gericht op stabilisatie, niet op structurele uitbreiding van Begeleiding.

Productvorm en omvang

- Het betreft een tijdelijk aanvullend product naast de bestaande indicatie IB.
- Het product wordt beschikt als aparte productcode met tarief IB-zwaar.
- De omvang wordt vastgesteld als totaal aantal minuten/uren over de gehele indicatieperiode.
- De maximale duur bedraagt drie maanden.
- De ondersteuning wordt flexibel ingezet binnen deze periode.

Na afloop van de periode:

- stopt de life event-indicatie automatisch;
- blijft de oorspronkelijke indicatie van kracht.

Declaratie en levering

- Alleen daadwerkelijk geleverde ondersteuning is declarabel.
- Declaratie vindt plaats binnen het afgegeven totaalvolume.
- De Aanbieder heeft ruimte om de inzet binnen de indicatieperiode flexibel te plannen.
- Een life event heeft geen invloed op de reguliere indicatie; deze blijft doorlopen en kan gedurende die periode volledig worden benut.

Het is toegestaan om de inzet ongelijk over de periode te verdelen (bijvoorbeeld meer inzet in de eerste fase), mits dit passend is bij het doel van stabilisatie.

Het totaal toegekende volume wordt in beginsel niet verhoogd of verlengd.

Toekenningsproces

Indien de Aanbieder constateert dat sprake is van een life event en extra ondersteuning noodzakelijk is, worden de volgende stappen doorlopen:

1. De Aanbieder legt dit onderbouwd voor en stemt dit af met de Wmo-consulent.
2. De consulent beoordeelt of aanvullende inzet noodzakelijk en passend is.
3. Bij akkoord wordt een tijdelijke aanvullende indicatie afgegeven.
4. De ingangsdatum is de meldingsdatum (eventueel met terugwerkende kracht).

De Aanbieder beschrijft en onderbouwt:

- het life event;
- de impact op zelfredzaamheid en participatie;
- de doelen van de extra inzet.
- de herstelhypothese, inclusief:
 - wat moet herstellen;
 - waarom dit binnen drie maanden haalbaar is;
 - hoe afbouw naar de reguliere situatie plaatsvindt.

Resultaat en evaluatie

De inzet van het product leidt tot:

- stabilisatie van de situatie;
- voorkomen van verdere achteruitgang;
- herstel van functioneren en participatie waar mogelijk.

Het product is per definitie tijdelijk en gericht op afbouw naar de reguliere ondersteuningssituatie. Na afloop is sprake van herstel van regie en functioneren op een niveau dat aansluit bij de oorspronkelijke indicatie. Indien dit niet haalbaar blijkt, vindt herbeoordeling van de reguliere indicatie plaats.