

Algemene informatie

Aanbesteding: Cameratoezicht gemeente Gouda

Aanbestedende Dienst: Gemeente Gouda

Referentie: 1715479

Toelichting:

Naar aanleiding van de gepubliceerde antwoorden, is in een aantal documenten wijzigingen aangebracht. Hiervan is een nieuwe versie geüpload.

Vraag en antwoord

Ref.nr.
197

Onderwerp:

Conceptovereenkomst / Implementatie Afhankelijkheden Opdrachtgever en derden

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat wanneer de overeengekomen implementatieplanning aantoonbaar wordt beïnvloed door niet-tijdige beschikbaarheid van voorzieningen, informatie, toegang, besluitvorming of medewerking van Opdrachtgever of door Opdrachtgever aangestuurde derden, de betreffende mijlpalen en einddatum in redelijkheid overeenkomstig worden aangepast?

Antwoord:

Indien de implementatieplanning aantoonbaar wordt beïnvloed door omstandigheden die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, meldt en onderbouwt Opdrachtnemer de gevolgen tijdig. Partijen beoordelen vervolgens gezamenlijk of aanpassing van de betreffende mijlpalen en planning noodzakelijk is. Een eventuele aanpassing wordt schriftelijk vastgelegd. Er is geen sprake van een automatische termijnverlenging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
198

Onderwerp:

Conceptovereenkomst / Onderhoud Updates en upgrades zonder meerkosten

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de verplichting om updates en upgrades zonder aanvullende vergoeding uit te voeren uitsluitend ziet op reguliere patches, security-updates en versie-upgrades die noodzakelijk zijn voor het in stand houden van de overeengekomen oplossing, en niet op functionele uitbreidingen of architectuurwijzigingen die op verzoek van Opdrachtgever worden uitgevoerd?

Antwoord:

Reguliere patches, beveiligingsupdates en versie-upgrades die noodzakelijk zijn om de overeengekomen oplossing veilig, ondersteund en conform de SLA operationeel te houden, maken onderdeel uit van de vaste vergoeding. Afzonderlijk door Opdrachtgever opgedragen functionele uitbreidingen vallen hier niet onder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
199

Onderwerp:

Prijzenblad / Diensten op afroep Tijdelijke mobiele camera plaatsen

Vraag:

In het Prijzenblad is voor "tijdelijke camera plaatsen" eveneens een aantal/prognose opgenomen. Kan Opdrachtgever voor een onderling vergelijkbare eenheidsprijs exact aangeven welke onderdelen en werkzaamheden in deze prijs moeten zijn opgenomen? Graag daarbij ten minste verduidelijken of de prijs omvat: a) levering van de tijdelijke/mobiele camera, b) bevestigingsmiddelen, c) 5G-/netwerkcomponenten, d) SIM-/connectiviteitskosten, e) montage, f) configuratie en toevoegen aan het VMS, g) testen/inbedrijfstelling, h) transport, i) demontage /verwijdering na afloop en j) engineering. Kan Opdrachtgever tevens aangeven van welke standaard inzetduur per tijdelijke plaatsing voor de prijsvergelijking moet worden uitgegaan?

Antwoord:

Onder de post 'tijdelijke camera plaatsen' worden de werkzaamheden verstaan voor het plaatsen, aansluiten, configureren, integreren in het VMS, testen en bedrijfsklaar opleveren van een tijdelijke camera. Materialen, connectiviteit, transport, demontage en engineering worden uitsluitend in deze post opgenomen voor zover deze niet via afzonderlijke posten in het Prijzenblad worden verrekend. Dubbele verrekening is niet toegestaan.

De cellen C57 t/m C67 zijn geel daarin dient u zelf het aantal uren in te geven die u hiervoor nodig denkt te hebben. De aantallen 10 zijn abusievelijk blijven staan. Dit wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Ref.nr.
200

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Onderwerp:

Prijzenblad / Diensten op afroep Uitbreiding met één camerapositie

Vraag:

In het Prijzenblad is voor "uitbreiding met 1 positie" reeds een aantal/prognose opgenomen. Opdrachtgever heeft aangegeven dat materialen en werkzaamheden voor een nieuwe camerapositie via de afzonderlijke posten en tarieven in het Prijzenblad worden afgerekend. Kan Opdrachtgever verduidelijken welke prijs Inschrijver op de regel "uitbreiding met 1 positie" zelf dient op te geven? Dient dit een samengestelde totaalprijs te zijn inclusief camera, licentie, bevestigingsmiddelen, eventuele transmissiecomponenten, engineering, montage, configuratie, testen en inbedrijfstelling, of worden deze onderdelen uitsluitend via de afzonderlijke materiaal- en urenposten afgerekend? Indien het laatste van toepassing is, kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat het ingevulde aantal uitsluitend als prognose/rekenaanal wordt gebruikt en geen dubbele verrekening ontstaat?

Antwoord:

De post 'uitbreiding met 1 positie' betreft de werkzaamheden voor het bedrijfsklaar realiseren van een aanvullende camerapositie, voor zover deze niet via afzonderlijke materiaal- of urenposten in het Prijzenblad worden verrekend. Camera's, licenties, overige materialen, engineering en afzonderlijk geprijsde werkzaamheden mogen niet dubbel worden opgenomen of afgerekend. De cellen C57 t/m C67 zijn geel daarin dient u zelf het aantal uren in te geven die u hiervoor nodig denkt te hebben. De aantallen 10 zijn abusievelijk blijven staan. Dit wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
201

Onderwerp:

Prijzenblad regel 50 Glasvezelcomponenten

Vraag:

Opdrachtgever heeft aangegeven dat regel 50 betrekking heeft op glasvezeltransceivers /converters voor toekomstige camera-aansluitingen. Om een onderling vergelijkbare eenheidsprijs te verkrijgen, kan Opdrachtgever voor deze prijsregel aangeven: a) of één complete verbinding/set of één afzonderlijk actief component moet worden geprijsd, b) of actieve apparatuur aan zowel camerazijde als straatkastzijde moet worden meegenomen, c) welk referentie-vezeltype moet worden gehanteerd (singlemode/multimode), d) één- of tweevezelige uitvoering, e) minimaal vereiste datasnelheid, f) gewenst type optische connector, g) minimale transmissieafstand/optisch

budget en h) of optische modules en voedingen onderdeel van de eenheidsprijs moeten zijn?

Antwoord:

Zoals eerder toegelicht in de Nota van Inlichtingen, heeft prijsregel 50 betrekking op glasvezelcomponenten die bij een eventuele toekomstige aansluiting van camera's op glasvezel nodig kunnen zijn.

Deze post is optioneel, hoeft niet te worden ingevuld en telt niet mee bij de beoordeling van de inschrijfprijs. Indien deze componenten in de toekomst nodig zijn, worden de technische uitgangspunten vooraf afgestemd tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Indien we toch besluiten over te gaan tot glasvezel wordt vastgesteld welke actieve apparatuur voor zowel camerazijde als straatkastzijde moet worden meegenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
202

Onderwerp:

Prijzenblad regel 49 Switches

Vraag:

Opdrachtgever heeft aangegeven dat regel 49 betrekking heeft op aanvullende industriële veldswitches voor de camera-infrastructuur. Om een onderling vergelijkbare eenheidsprijs te verkrijgen, kan Opdrachtgever voor deze prijsregel aangeven: a) minimaal aantal koperpoorten, b) vereiste poortsnelheid, c) vereiste PoE-standaard (PoE/PoE+/PoE++), d) minimaal totaal PoE-budget, e) aantal en type uplink-/SFP-poorten, f) vereiste managed-functionaliteiten zoals VLAN, SNMP en RSTP, g) vereist temperatuurbereik/geschiktheid voor straatkastomgeving, h) gewenste voedingsspanning en eventuele redundante voeding en i) of SFP-modules in de eenheidsprijs moeten zijn inbegrepen?

Antwoord:

Zoals reeds toegelicht bij de vragen 55 en 129 uit de eerdere Nota van Inlichtingen, betreft regel 49 van het Prijzenblad eventuele aanvullende switches voor de camera-infrastructuur. De bestaande gemeentelijke switches in de straatkasten en de centrale gemeentelijke ICT-infrastructuur vallen buiten deze prijsregel.

De switch moet voldoen aan de relevante eisen uit de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
203**Onderwerp:**

Prijzenblad regel 48 Extenders

Vraag:

Opdrachtgever heeft aangegeven dat regel 48 betrekking heeft op extenders via UTP tussen centraal/rack geplaatste clientapparatuur en werkplekken, monitoren, videowall en bedieningsmiddelen. Om een onderling vergelijkbare eenheidsprijs te kunnen aanbieden, kan Opdrachtgever voor deze prijsregel aangeven: a) welk videosignaal als uitgangspunt geldt (bijvoorbeeld HDMI of DisplayPort), b) welke maximale resolutie en refreshrate vereist zijn, c) of USB/KVM-bediening onderdeel van de set moet zijn, d) welke minimale transmissieafstand moet worden aangehouden, e) of één zender-/ontvangerset als één eenheid moet worden geprijsd en f) of voeding en benodigde accessoires in de eenheidsprijs moeten zijn inbegrepen?

Antwoord:

Zoals eerder toegelicht in de Nota van Inlichtingen, betreft regel 48 extenders voor beeldsignalen en, waar nodig, bedieningssignalen tussen centraal geplaatste apparatuur en de aangesloten werkplekken, monitoren of videowall. De verbinding verloopt via UTP en niet via glasvezel. Het type extender wordt afgestemd op het betreffende signaal, de benodigde afstand (huidige situatie extenders tot 150 meter) en de aangesloten apparatuur. Een complete, voor de betreffende toepassing functionerende set dient te worden aangeboden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
204**Onderwerp:**

Prijzenblad Videowall compleet

Vraag:

Opdrachtgever heeft aangegeven dat de post "Videowall compleet" een complete werkende oplossing omvat, inclusief de noodzakelijke aansturing. Kan Opdrachtgever bevestigen dat hieronder tevens de benodigde wall-/client-pc's, decoders en/of overige videowallcontrollers dienen te worden opgenomen, voor zover deze noodzakelijk zijn voor de aangeboden oplossing en

niet afzonderlijk in het Prijzenblad worden uitgevraagd?

Antwoord:

De post 'Videowall compleet' omvat een volledig werkende vervanging van de bestaande videowall van zes schermen van 55 inch, inclusief alle voor de aangeboden oplossing noodzakelijke aansturing, controllers, decoders en/of wall-/client-pc's, voor zover deze nodig zijn en niet afzonderlijk in het Prijzenblad worden uitgevraagd. Onderdelen waarvoor afzonderlijke prijsregels zijn opgenomen, worden niet dubbel meegerekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
205

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.3 Duurzaamheid - maximale omvang

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen is bevestigd dat voor subgunningscriterium 3 Duurzaamheid maximaal 2 A4 beschikbaar is. In de aangepaste Aanbestedingsleidraad lijkt op dit punt nog een afwijkende vermelding te staan. Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor de inschrijving maximaal 2 A4 voor het onderdeel Duurzaamheid mag worden ingediend en de definitieve documenten hierop eenduidig aanpassen?

Antwoord:

Voor subgunningscriterium 3 Duurzaamheid geldt een maximale omvang van 2 A4. De afwijkende vermelding in de Aanbestedingsleidraad wordt hiermee gecorrigeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
206

Onderwerp:

Conceptovereenkomst / Aanbestedingsleidraad Rangorde contractdocumenten

Vraag:

In de Aanbestedingsleidraad is een rangorde van contractdocumenten opgenomen waarbij de Nota (s) van Inlichtingen boven de Leidraad en GIBIT zijn geplaatst. Artikel 1.5 van de aangepaste Conceptovereenkomst lijkt hiervan nog af te wijken. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de rangorde zoals opgenomen in de Aanbestedingsleidraad leidend is en de definitieve Conceptovereenkomst hiermee in overeenstemming zal worden gebracht?

Antwoord:

De rangorde van contractdocumenten zoals opgenomen in de Aanbestedingsleidraad is leidend. Artikel 1.5 van de Conceptovereenkomst wordt hiermee in overeenstemming gebracht in de definitieve overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
207

Onderwerp:

Leidraad / implementatie Medewerking huidige leverancier

Vraag:

Leidraad / implementatie Medewerking huidige leverancier Voor een beheer- en systeemoverdracht is tijdige beschikbaarheid van onder meer beheerdersaccounts, configuratiegegevens, licentiegegevens, back-ups en technische documentatie noodzakelijk. Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij ervoor zorgdraagt dat de huidige leverancier deze gegevens en benodigde toegang tijdig beschikbaar stelt en dat vertraging die aantoonbaar ontstaat doordat deze informatie of medewerking niet tijdig beschikbaar is, niet aan Opdrachtnemer wordt toegerekend?

Antwoord:

Opdrachtgever stelt de beschikbare informatie en toegangen die noodzakelijk zijn voor de overdracht tijdig beschikbaar en zal de benodigde medewerking van de huidige leverancier bevorderen. Opdrachtgever kan niet zonder meer garanderen dat de huidige leverancier alle gevraagde gegevens en medewerking verstrekt.

Indien het ontbreken of niet tijdig beschikbaar komen van noodzakelijke informatie, toegangen of medewerking aantoonbaar tot vertraging leidt, wordt beoordeeld in hoeverre deze vertraging aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend. Vertraging die aantoonbaar buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt en niet aan hem kan worden toegerekend, wordt hem niet als tekortkoming aangerekend.

Opdrachtnemer dient dergelijke belemmeringen en de gevolgen voor de planning tijdig schriftelijk

te melden en waar mogelijk passende beheersmaatregelen voor te stellen. Partijen stemmen vervolgens de gevolgen voor de uitvoering en planning af, met inachtneming van de toepasselijke contractuele bepalingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
208

Onderwerp:

Leidraad / bestaande situatie Bestaande Dell EMC storage

Vraag:

In de Leidraad wordt vermeld dat de bestaande recorder-/storageomgeving in april 2022 is aangeschaft. Kan Opdrachtgever bevestigen of deze bestaande storage na technische beoordeling tijdens de nulmeting mag worden hergebruikt indien deze technisch geschikt is en aan de gestelde eisen voldoet, of dient Inschrijver voor de basisoplossing uit te gaan van volledige vervanging van de bestaande storage?

Antwoord:

Overnemen van de bestaande storage is het uitgangspunt zodra deze beschikbaar is en na technische beoordeling aantoonbaar geschikt blijkt voor de aangeboden oplossing en voldoet aan alle toepasselijke eisen uit het PvE en de SLA. Inschrijver blijft verantwoordelijk voor de werking, capaciteit, beveiliging en ondersteuning van de aangeboden oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
209

Onderwerp:

PvE / FAT-SAT Test- en acceptatieomgeving

Vraag:

Opdrachtgever heeft aangegeven dat Inschrijver een van productie gescheiden test-/acceptatieomgeving beschikbaar dient te stellen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat hiervoor geen afzonderlijke fysieke infrastructuur op locatie Gouda vereist is en dat deze omgeving virtueel en/of centraal door Opdrachtnemer mag worden ingericht, mits deze voldoende representatief is voor het testen van releases, updates en wijzigingen van de aangeboden oplossing

Antwoord:

Een virtueel of centraal door Opdrachtnemer ingerichte test- en acceptatieomgeving is toegestaan, mits deze gescheiden is van de productieomgeving, voldoende representatief is en geschikt is voor de vereiste tests. Dit laat de eerder gestelde voorwaarden voor de uitvoering van de FAT en SAT onverlet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
210

Onderwerp:

SLA / Prijzenblad Reservematerialen

Vraag:

Opdrachtgever heeft aangegeven dat Inschrijver zelf bepaalt welke reservematerialen noodzakelijk zijn en dat de kosten voor het aanhouden van deze voorraad in de aanbidding moeten zijn inbegrepen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat hiermee de kosten voor voorraadbeheer en beschikbaar houden van de reservevoorraad worden bedoeld en dat een reserveonderdeel dat daadwerkelijk wordt ingezet ter vervanging van defecte hardware vervolgens als vervangend materiaal via de betreffende materiaalpost in het Prijzenblad mag worden afgerekend?

Antwoord:

De kosten voor het aanhouden en beheren van de door Opdrachtnemer noodzakelijk geachte reservevoorraad zijn inbegrepen in de aanbidding. Daadwerkelijk ingezette vervangingsmaterialen vallen niet onder de vaste onderhoudsvergoeding en kunnen overeenkomstig de daarvoor geldende afspraken en materiaalprijzen worden verrekend. Kleine verbruiksartikelen die onderdeel zijn van regulier onderhoud zijn wel inbegrepen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

211

Onderwerp:

SLA / Prijzenblad Correctief onderhoud / materialen

Vraag:

Opdrachtgever heeft aangegeven dat correctief onderhoud binnen de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer onderdeel uitmaakt van de vaste beheer- en onderhoudsvergoeding. Kan Opdrachtgever bevestigen dat hiermee de voor diagnose, reparatie, configuratie en vervanging benodigde arbeid wordt bedoeld, maar dat vervangende hardware en materialen afzonderlijk via de daarvoor opgenomen materiaalposten in het Prijzenblad mogen worden afgerekend?

Antwoord:

De voor correctief onderhoud binnen de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer benodigde arbeid, waaronder diagnose, reparatie, configuratie en vervanging, maakt onderdeel uit van de vaste beheer- en onderhoudsvergoeding. Vervangende hardware en materialen vallen hier niet onder en worden overeenkomstig de overeengekomen materiaalprijzen verrekend. Kleine verbruiksartikelen die onderdeel zijn van regulier onderhoud zijn inbegrepen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

212

Onderwerp:

SLA Beschikbaarheid 99,5%

Vraag:

Opdrachtgever heeft aangegeven dat de beschikbaarheid van 99,5% per maand wordt gemeten over het camerasysteem als geheel. Kan Opdrachtgever de exacte berekeningswijze nader specificeren, bij voorkeur aan de hand van een rekenvoorbeeld? Bijvoorbeeld: indien één van de 79 camera's gedurende 24 uur niet beschikbaar is door een aan Opdrachtnemer toerekenbare oorzaak, welk beschikbaarheidspercentage resulteert daar dan uit voor die maand?

Antwoord:

Zoals eerder aangegeven, geldt de beschikbaarheidseis van 99,5% per kalendermaand voor het camerasysteem als geheel, inclusief het VMS en de infrastructuur waarvoor Opdrachtnemer

verantwoordelijk is. Goedgekeurd onderhoud en storingsen die uitsluitend door externe partijen worden veroorzaakt, worden overeenkomstig de SLA buiten beschouwing gelaten.

Voorbeeld: één camera valt 24 uur uit, We nemen voor dit voorbeeld aan:

- 79 camera's in totaal.
- Een kalendermaand van 30 dagen.
- Eén camera valt gedurende 24 uur uit.
- De overige 78 camera's functioneren volledig.
- We rekenen op basis van cameraminuten.

Voorbeeld berekening

Totale cameraminuten: $79 \times 30 \times 24 \times 60 = 3.412.800$ minuten.

Uitgevallen cameraminuten $1 \times 24 \times 60 = 1.440$ minuten

Beschikbaarheid = $((3.412.800 - 1.440) / 3.412.800) \times 100\% = 99,9578\%$ Afgerond 99,96%

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

213

Onderwerp:

Bijlage 15 / ICT-technische randvoorwaarden Virtualisatie VMS

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen of voor applicatiecomponenten van de aangeboden VMS-oplossing gebruik mag worden gemaakt van de bestaande virtualisatie-infrastructuur van Opdrachtgever? Indien dit is toegestaan, kan Opdrachtgever aangeven welke voorzieningen hiervoor beschikbaar kunnen worden gesteld, waaronder vCPU, RAM, opslag, Windows-/OS-licenties, back-up, beschikbaarheidsniveau en eventuele redundantie?

Antwoord:

Voor de basisaanbieding dient Inschrijver uit te gaan van een zelfstandig functionerende oplossing die voldoet aan het PvE en de SLA. Opdrachtgever stelt voor deze aanbesteding geen specifieke capaciteit of licenties van de bestaande gemeentelijke virtualisatie-infrastructuur ter beschikking. Eventueel gebruik daarvan kan uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

214

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.2 Planning / uitstel inschrijving

Vraag:

Volgens de actuele planning wordt Nota van Inlichtingen 2 op 23 oktober 2026 verzonden en sluit de inschrijving op 9 november 2026 om 11:30 uur. Uit de beantwoording van de eerste vragenronde blijkt dat nog op meerdere onderdelen aanvullende informatie, verduidelijking en aanpassing van de aanbestedingsdocumenten noodzakelijk is om een volledige, technisch juiste en onderling vergelijkbare aanbidding voor Gemeente Gouda te kunnen opstellen. Ook in de tweede vragenronde resteert nog een aantal onderwerpen dat rechtstreeks van invloed is op de technische uitwerking, prijsstelling en risicoverdeling. Om Inschrijvers na publicatie van Nota van Inlichtingen 2 voldoende tijd te geven de definitieve documenten integraal te beoordelen, ontbrekende uitgangspunten te verwerken, leveranciersprijzen op te vragen en een zorgvuldige aanbidding voor Gemeente Gouda op te stellen, verzoeken wij Opdrachtgever de uiterste datum voor ontvangst van de inschrijvingen met één week te verschuiven, van 9 november 2026 11:30 uur naar 16 november 2026 11:30 uur. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Opdrachtgever stemt niet in met het verzoek om de inschrijftermijn te verlengen. De Nota van Inlichtingen wordt op 23 oktober 2026 gepubliceerd. Tussen deze publicatie en de uiterste inschrijfdatum van 9 november 2026 om 11.30 uur liggen 17 kalenderdagen. Hiermee wordt voldaan aan de toepasselijke minimumtermijn van 10 dagen. Opdrachtgever ziet daarom geen aanleiding de inschrijftermijn te verlengen. De uiterste inschrijfdatum blijft ongewijzigd: 9 november 2026 om 11.30 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

215

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Welke oplostijd hangt er vast aan "Tijdelijke mobiele camera (ver)plaatsen"?

Antwoord:

Voor het plaatsen of verplaatsen van een tijdelijke mobiele camera geldt geen storingshersteltijd. De uitvoeringstermijn wordt bij de betreffende opdracht overeengekomen. Voor storingen aan een operationele camera gelden de toepasselijke SLA-termijnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
216

Onderwerp:

NVI1 - 35

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen (referentie 35) wordt aangegeven dat de aan te bieden oplossing gelicentieerd moet zijn voor het ondersteunen van de huidige, in de stukken beschreven, gebruikers en werkplekken. Wij gaan er dan ook vanuit dat de kosten voor deze initiële gebruikerslicenties onderdeel zijn van onze vaste contractprijs.

Voor uitbreidingen in de toekomst zien wij in het Prijzenblad specifieke posten voor de toevoeging van camera's (referentie 42) en extra opslag (referentie 43). Echter, een vergelijkbare post voor de uitbreiding van het aantal gebruikers of gelijktijdige VMS-verbindingen (bijvoorbeeld 'licentie per extra gebruiker') lijkt te ontbreken.

Onze vraag is daarom: waar in het Prijzenblad dienen wij de eenmalige en/of jaarlijks terugkerende licentiekosten op te geven voor een eventuele toekomstige uitbreiding van het aantal gebruikers, zodat dit op een eenduidige en vergelijkbare manier wordt aangeboden?

Kunt u hiervoor een specifieke post aanwijzen, of aangeven onder welke bestaande post (zoals het algemene kortingspercentage) wij deze kosten moeten offreren?

Antwoord:

De benodigde licenties voor de bestaande gebruikers en werkplekken zijn inbegrepen in de basisaanbieding. Eventuele aanvullende gebruikerslicenties worden na afzonderlijke opdracht geoffreerd en verrekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Ref.nr.
217

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Onderwerp:

SLA (NVI1 - 14/109/180)

Vraag:

In de NVI-vragen (o.a. referentie 14, 109 en 180) is bevestigd dat P1- en P2-termijnen (waaronder de responstijd van 1 uur en de hersteltijd van 4 uur voor volledige uitval van de besturing van het VMS) worden gemeten in klokuren (24/7). Daarnaast is aangegeven dat remote support buiten kantooruren gefaciliteerd wordt via een beveiligde VPN-verbinding.

Hoewel een 'cold stand-by' of herstart via remote support in veel gevallen de oplossing biedt, kan zich een situatie voordoen waarbij een storing niet op afstand te verhelpen is (bijvoorbeeld bij een hardwarematig defect aan de fysieke VMS-servers of de lokale netwerkinfrastructuur in het stadhuis). In dat geval is fysieke toegang tot de apparatuur noodzakelijk om aan de hersteltijd van 4 uur te kunnen voldoen. Het stadhuis is echter niet 24/7 fysiek geopend of bemand.

Hoe voorziet de gemeente in de fysieke toegang tot de serverruimte / patchkast in het stadhuis (of andere relevante locaties) tijdens avond-, nacht- en weekenduren (24/7), indien een P1- of P2-storing aan het VMS niet remote via VPN opgelost kan worden en fysieke interventie ter plaatse noodzakelijk is binnen de gestelde responstijd (1 uur) en hersteltijd (4 uur)?

Antwoord:

Indien fysieke toegang noodzakelijk is voor het oplossen van een P1- of P2-storing, wordt deze via de aangewezen gemeentelijke contactpersonen georganiseerd. De toegangs- en escalatieprocedure wordt bij contractstart vastgelegd. De overeengekomen SLA-termijnen blijven van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
218

Onderwerp:

NVI1 - 28

Vraag:

In antwoord 28 geeft Opdrachtgever aan dat al het correctieve onderhoud binnen de scope onder de vaste vergoeding valt (geen nacalculatie). Tegelijkertijd stelt Opdrachtgever in antwoord 145 dat er geen betrouwbare historische gegevens beschikbaar zijn over de verdeling en aantallen van de storingen.

Het ontbreken van deze gedetailleerde data creëert een ernstige informatie-asymmetrie. De zittende leverancier beschikt door haar huidige beheerrol immers wél over de exacte historische

data omtrent de storingsfrequentie en de benodigde herstelinspanning van het gehele camerasysteem. Zij kan hierdoor veel scherper en met nagenoeg nul risico-opslag calculeren dan nieuwe inschrijvers, wat leidt tot een disproportioneel concurrentievoordeel concurrentievoordeel. Om dit informatievoordeel volledig te neutraliseren en een eerlijk, transparant en objectief vergelijk tussen alle inschrijvers te garanderen, is het noodzakelijk dat alle correctieve werkzaamheden (storingsherstel) uit de vaste prijs worden gehaald en volledig op basis van nacalculatie (tegen de in te dienen tarieven) worden verrekend. Op deze manier calculeren alle partijen met exact dezelfde risicovrije uitgangspunten en betaalt de Opdrachtgever uitsluitend voor de daadwerkelijk uitgevoerde herstelwerkzaamheden.

1. Kan Opdrachtgever, ter borging van een gelijk speelveld, bevestigen dat alle correctieve werkzaamheden (storingsherstel) worden uitgesloten van de vaste beheer- en onderhoudsvergoeding en worden verrekend op basis van nacalculatie tegen de overeengekomen tarieven?

2. Zo nee, hoe borgt Opdrachtgever in deze opzet een eerlijk en aanbestedingsrechtelijk conform vergelijk tussen de zittende leverancier en de overige inschrijvers, nu de benodigde calculatiedata voor alle correctieve werkzaamheden uitsluitend bij de zittende partij bekend is?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever handhaaft de beantwoording van vraag 28. Correctief onderhoud binnen de overeengekomen onderhoudsscope valt onder de vaste vergoeding. Werkzaamheden buiten deze scope worden uitsluitend na afzonderlijke opdracht verrekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
219

Onderwerp:

NVI-1/28 en SLA

Vraag:

Na nauwkeurige bestudering van de tenderdocumenten, waaronder de SLA (Bijlage 2) en de eerdere NVI-antwoorden (zoals antwoord 28), stellen wij vast dat een heldere definitie van de "overeengekomen onderhoudsscope" voor correctief onderhoud ontbreekt. Dit brengt het risico met zich mee dat werkzaamheden tijdens de contractperiode onterecht als binnen of buiten scope /verantwoordelijkheid worden gekwalificeerd.

Wat verstaat Opdrachtgever exact onder de "overeengekomen onderhoudsscope" met betrekking tot het correctief onderhoud? Graag ontvangen wij een sluitende definitie en specificatie van de storingen en herstelwerkzaamheden die hieronder vallen, zodat partijen vooraf exact weten waar de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer begint en eindigt.

Antwoord:

De onderhoudsscope omvat de preventieve en correctieve werkzaamheden die noodzakelijk zijn om het camerasysteem conform de overeenkomst en SLA operationeel te houden, voor zover deze onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer vallen. De eerder uitgesloten

gemeentelijke netwerkvoorzieningen vallen hier niet onder. De nulmeting legt de bestaande technische situatie vast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

220

Onderwerp:

prijzenblad (bijlage 4.3)

Vraag:

In het Prijzenblad onder de sectie "Additionele ondersteunende uren" wordt ons gevraagd om all-in uurtarieven per rol op te geven voor eventuele aanvullende opdrachten.

Tegelijkertijd stellen de SLA en de Nota van Inlichtingen (o.a. referentie 14) dat voor P1- en P2-storingsen een 24/7 serviceverlening wordt verwacht, gemeten in klokuren. Dit impliceert dat werkzaamheden ook in de avonden, nachten en weekenden kunnen plaatsvinden. Voor dergelijke werkzaamheden is het marktconform om een toeslag op het standaard uurtarief te hanteren. Het huidige Prijzenblad (Bijlage 4v3) biedt echter geen mogelijkheid om gedifferentieerde tarieven voor werkzaamheden buiten kantoortijden (bijvoorbeeld een avond-, nacht- of weekendtarief) op te geven.

Kunt u aangeven hoe wij de tarieven voor ondersteunende uren buiten de reguliere kantoortijden dienen aan te bieden? Zijn wij bijvoorbeeld vrij om in de beschrijving van de rol dit onderscheid zelf toe te voegen (bv. "Monteur - weekendtarief"), of zal het Prijzenblad worden aangepast om aparte posten voor deze tarieven op te nemen?

Antwoord:

Voor aanvullende werkzaamheden gelden de in het Prijzenblad aangeboden all-in uurtarieven.

Toeslagen op de standaard uurtarieven voor avond-, nacht- en weekend werkzaamheden op afroep, worden aan het prijzen blad toegevoegd Voor uren buiten kantoortijden dient u, uw standaard toeslag op te geven. Deze toeslagen worden niet meegenomen in de TCO.

Toeslagen worden getoetst aan uw CAO en vergeleken met de andere inschrijvers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Ref.nr.
221

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Onderwerp:

Aantal camera's en licentiebasis

Vraag:

De stukken noemen verschillende aantallen:

- Aanbestedingsleidraad § 2.2: "79 camera's operationeel waarvan 60 PTZ-domes ..., 2 PTZ-domes met multisensor-combinatie, 9 MSP-domes ... en 7 verouderde vaste camera's". Opgeteld is dat 78.
- Nvl Ref. 58 noemt "het huidige aantal van 79 camera's". Nvl Ref. 168 noemt "9 MSP-domes".
- Bijlage 21 bevat 60 PTZ-domes, 2 PTZ-domes in combinatie met multisensor, 10 MSP-domes en 7 vaste camera's, samen 79 posities. - Daarnaast staan er 8 afzonderlijke multisensor-sensoren in (4 per multisensorcamera), in totaal 87 regels.
- Bijlage 4v3, regel 22 (VMS-licenties): "90 cameraposities".
- Nvl Ref. 138: 102 "camera connection"-licenties en 28 bodycamlicenties.

Kan Opdrachtgever bevestigen:

- a) of het aantal MSP-domes 9 of 10 bedraagt, en of Bijlage 21 leidend is voor het totaal van 79 cameraposities;
- b) van welk aantal cameraverbindingen (licenties) Inschrijver moet uitgaan voor de post "VMS licenties" in Bijlage 4v3, mede gelet op de 8 multisensor-sensoren uit Bijlage 21 en de eis van 10% overcapaciteit (eis 22)?

Antwoord:

- a) Het aantal MSP-domes is 10.
- Bijlage 21 is het uitgangspunt voor de bestaande cameraposities. Voor de bestaande VMS-licenties geldt het bij vraag 138 verstrekte licentieoverzicht.
- b) Iedere Multi sensor-unit is een (1) licentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
222

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad § 4.3, subgunningscriterium 2 Technische uitdagingen, tweede opsommingspunt / tabel 3

Vraag:

Bij subgunningscriterium 2 vraagt Opdrachtgever: "Welke risico's hij ziet en hoe hij deze mitigeert." Er is geen aantal risico's voorgeschreven. De maximale omvang van dit subgunningscriterium is 5 A4 (Nvl 7-10-2026, Ref. 69). Daarbinnen moeten ook drie andere onderdelen worden beantwoord.

Kan Opdrachtgever bevestigen:

- a) dat Inschrijver mag volstaan met een geprioriteerde selectie van de vijf risico's die hij voor deze opdracht het grootst acht, elk met kans, impact, mitigerende maatregelen en eigenaar;
- b) dat bij de beoordeling van dit onderdeel volgens tabel 3 de relevantie, doeltreffendheid en SMART-uitwerking van de benoemde risico's en maatregelen worden beoordeeld, en niet het aantal benoemde risico's?

Antwoord:

Er wordt geen minimaal aantal voorgeschreven van relevante risico's. De beoordeling vindt plaats volgens de gepubliceerde beoordelingsmethodiek; het aantal risico's vormt geen zelfstandig beoordelingscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
223

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad § 4.3 (p. 20) / NvI 7-10-2026 Ref. 70 en 133

Vraag:

In de Aanbestedingsleidraad (p. 20) staat: "Bijlagen mogen alleen dienen ter verduidelijking van de in het plan van aanpak beschreven tekst en daarmee alleen bestaan uit (schets) tekeningen en illustraties." In NvI Ref. 70 en 133 heeft Opdrachtgever bij subgunningscriterium 1 een visuele detailplanning op A3 als bijlage toegestaan.

Kan Opdrachtgever bevestigen:

- a) dat de genoemde bijlageregeling ook geldt voor subgunningscriteria 2, 3 en 4;
- b) dat Inschrijver per subgunningscriterium één of meer bijlagen met uitsluitend tekeningen en illustraties mag toevoegen, zoals een risicomatrix (visuele weergave van de in de tekst beschreven risico's), een netwerk- of demarcatieschema of een migratieschema, en dat deze buiten het maximale aantal A4 vallen;
- c) of voor deze bijlagen een maximum aantal pagina's of formaat (A4/A3) geldt?

Antwoord:

De algemene bijlagenregeling uit de Aanbestedingsleidraad blijft van toepassing. Bijlagen mogen uitsluitend dienen ter verduidelijking van de inhoudelijke beantwoording. De bij vragen 70 en 133 toegestane afzonderlijke A3-detailplanning geldt specifiek voor het Plan van Aanpak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
224

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad § 3.1 Team / § 4.3 Beoordelingsmethodiek

Vraag:

Paragraaf 3.1 vermeldt dat de inschrijvingen worden beoordeeld door "een beoordelingsteam met ter zake kundig personeel". Paragraaf 4.3 bepaalt dat iedere beoordelaar de subgunningscriteria individueel scoort en dat de score per criterium het gemiddelde is van alle beoordelaars. Welke rollen en welke deskundigheid in het team zijn vertegenwoordigd, staat niet in de aanbestedingsstukken.

Kan Opdrachtgever aangeven:

- a) welke rollen of functies in het beoordelingsteam zijn vertegenwoordigd (bijvoorbeeld operationeel cameratoezicht/meldkamer, Toezicht en Handhaving, beleid Openbare Orde en Veiligheid, ICT/informatiebeveiliging, privacy, inkoop/contractmanagement);
- b) welke vakinhoudelijke kennis daarmee in het team aanwezig is, bijvoorbeeld op het gebied van videomanagementsystemen, camera- en netwerktechniek, cybersecurity, Wpg/AVG en service- en contractmanagement;
- c) of alle beoordelaars alle vier de kwalitatieve subgunningscriteria beoordelen, of dat per subgunningscriterium een andere samenstelling geldt?

Antwoord:

- a) Teamleider Toezicht en Handhaving, Projectleider Toezicht en Handhaving, Observant Cameratoezicht en ICT-specialist.
- b) alle vakgebieden
- c) alle sub gunningcriteria

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
225

Onderwerp:

Bijlage 4v3 Prijzenblad Cameratoezicht bij NvI 2, toelichting bovenaan / Aanbestedingsleidraad § 4.9

Vraag:

In de toelichting bovenaan Bijlage 4v3 Prijzenblad staat: "In uw prijsopbouw biedt u ook de toezegging uit uw ingediende plannen en de demonstratie aan in de eenmalige en jaarlijkse prijzen."

In de Aanbestedingsleidraad, het Programma van Eisen, Bijlage 2 SLA en de Nota's van Inlichtingen staat nergens dat inschrijvers een demonstratie moeten geven of dat er een demonstratie deel uitmaakt van de beoordeling. In Bijlage 2 SLA komt het woord alleen voor in de betekenis van een demonstratie in de openbare ruimte (prioriteitsklasse P2).

Kan Opdrachtgever bevestigen:

- a) dat in deze aanbesteding geen demonstratie, presentatie of proof of concept door inschrijvers plaatsvindt, niet vóór gunning en niet als onderdeel van de beoordeling;
- b) dat de verwijzing naar "de demonstratie" in het Prijzenblad daarmee vervalt;
- c) zo niet: wat de demonstratie inhoudt, wanneer en waar deze plaatsvindt, of deze meeweegt in de beoordeling, en welke kosten Inschrijver daarvoor in het Prijzenblad moet opnemen?

Antwoord:

Er vindt geen demonstratie als onderdeel van de inschrijvingsbeoordeling plaats.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
226

Onderwerp:

PvE v3 eis 124 / Bijlage 13 Checklist inschrijving

Vraag:

Eis 124 bepaalt: "Inschrijver toont dit aan in bijlage D bij zijn inschrijving." De bijlagenlijst van de Aanbestedingsleidraad bevat geen "Bijlage D".

Kan Opdrachtgever aangeven:

- a) in welke vorm en onder welke naam Inschrijver het bewijs voor eis 124 (beleid fabrikant security-updates ten minste 5 jaar na end-of-life) moet indienen;
- b) of dit een losse bijlage is die buiten de paginalimiet van de subgunningscriteria valt, en of deze is opgenomen in de geactualiseerde Bijlage 13 Checklist inschrijving?

Antwoord:

De verwijzing naar Bijlage D in eis 124 is onjuist. Er hoeft geen afzonderlijke Bijlage D te worden ingediend. Het vereiste beleid van de camerafabrikant dient zonder inlog verifieerbaar te zijn via het openbaar toegankelijke gedeelte van de internationale website van de fabrikant. De verwijzing

naar Bijlage D wordt uit het Programma van Eisen verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
227

Onderwerp:

Eis 75 ontbreekt

Vraag:

In Bijlage 1v3 Programma van Eisen loopt de nummering van eis 74 direct door naar eis 76. Kan Opdrachtgever bevestigen of eis 75 bewust is vervallen, of dat een eis ten onrechte ontbreekt? Zo ja, wat is de inhoud van eis 75?

Antwoord:

Er is geen afzonderlijke eis 75 opgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
228

Onderwerp:

Eis 148 niet aangepast in lijn met NvI Ref. 71

Vraag:

Na NvI Ref. 71 heeft Opdrachtgever eis 156 aangepast: een PTZ-multisensorcombinatie hoeft niet meer over één IP-adres of één Genetec-licentie te beschikken, mits de combinatie via één fysieke netwerkaansluiting kan worden aangesloten en alle licentiekosten in de prijs zijn opgenomen.

In PvE v3 bij NvI 2 staat eis 148 (Multisensorcamera) nog ongewijzigd: "De Camera heeft slechts één IP-adres waardoor er slechts één Genetec-licentie per Multisensor-camera nodig is." Eis 156

staat in v3 eveneens nog in de oude formulering.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de aanpassing uit Ref. 71 ook geldt voor eis 148, en dat beide eisen moeten worden gelezen zoals verwoord in het antwoord op Ref. 71?

Antwoord:

Nieuw antwoord eisen 148 en 156 worden als volgt aangepast conform het antwoord op Ref. 71:

Het is niet langer vereist dat de PTZ multisensorcombinatie over slechts één IP-adres beschikt of slechts één Genetec-licentie benodigd is. De PTZ-multisensorcombinatie dient via één fysieke netwerkaansluiting/kabel te kunnen worden aangesloten. Indien de aangeboden oplossing voor de volledige functionaliteit meer dan één Genetec-licentie vereist, dienen alle daarmee samenhangende licentiekosten door Inschrijver integraal in de aangeboden prijs te worden opgenomen. De aangeboden combinatie dient voor het overige volledig aan de eisen uit het Programma van Eisen te voldoen.

Een PTZ-multisensor combinatie heeft 2 licenties nodig; één licenties voor de multisensor, één licentie voor de PTZ.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

**Ref.nr.
229**

Onderwerp:

Bodycams: minimeis of hergebruik onder voorwaarden (Nvl Ref. 110 onjuist beantwoord)

Vraag:

Bij Nvl Ref. 110 is gevraagd of volledige ondersteuning van de bestaande bodycamomgeving (eisen 27-29) een minimeis is. Het antwoord gaat over de motivering van de looptijd van zes jaar en beantwoordt de vraag dus niet.

Daarnaast lijken twee bepalingen met elkaar in spanning te staan:

* Eis 28 bepaalt dat de bodycams "zonder vervanging van hardware of software inzetbaar" moeten zijn.

* Ref. 139 stelt dat hergebruik alleen is toegestaan als Inschrijver aantoont dat de componenten gedurende de gebruikperiode veilig, ondersteund en onderhoudbaar blijven. Als dat niet geborgd kan worden, "houdt Inschrijver hiermee rekening in de aangeboden oplossing".

Verder verwijst eis 27 voor de overige beschrijving en eisen naar "bijlage 18". Volgens de bijlagenlijst is Bijlage 18 het Storingenoverzicht en is de bodycambeschrijving Bijlage 19.

Kan Opdrachtgever bevestigen:

a) of ondersteuning van de bestaande 28 AXIS W100-bodycams, 4 W701-dockingstations en de W800-controller een minimeis is;

- b) hoe eis 28 zich verhoudt tot Ref. 139 als Inschrijver vaststelt dat (een deel van) de bestaande bodycamcomponenten niet gedurende de looptijd ondersteund kan worden;
- c) dat de verwijzing in eis 27 "Bijlage 19 Huidige situatie bodycams" moet zijn?

Antwoord:

Ondersteuning van de bestaande bodycamfunctionaliteit overeenkomstig de eisen 27 tot en met 29 is onderdeel van de uitvraag. Het uitgangspunt is hergebruik van de bestaande bodycamvoorzieningen, mits deze gedurende de overeengekomen gebruiksperiode veilig, ondersteund en onderhoudbaar blijven.

Indien Inschrijver vaststelt dat bestaande componenten niet aan deze voorwaarden voldoen, dient de aangeboden oplossing te voorzien in een passende maatregel waarmee aan de functionele eisen wordt voldaan. De verwijzing in eis 27 naar Bijlage 18 wordt gecorrigeerd naar Bijlage 19, 'Huidige situatie bodycams'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
230

Onderwerp:

Objectieve criteria voor prioriteitsklassen (Nvl Ref. 91 onbeantwoord)

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen van 7 oktober 2026 is bij Ref. 91 als antwoord de vraagtekst herhaald. De vraag is dus niet beantwoord. Die vraag ging over objectieve criteria voor de begrippen "impactvol OOV-incident", "reguliere horeca-avond", "(regulier) evenement" en "risicovol evenement" in de prioriteitstabel van Bijlage 2 SLA § 2.3.

Deze begrippen bepalen of P1-, P2- of P3-termijnen gelden, en daarmee de KPI-meting en de financiële maatregelen uit § 4.4 van de Aanbestedingsleidraad. Inschrijver werkt deze termijnen uit in subgunningscriterium 4.

Kan Opdrachtgever aangeven:

- a) welke dagen en tijdvakken als "reguliere horeca-avond" gelden;
- b) hoe Opdrachtnemer vooraf wordt geïnformeerd over (risicovolle) evenementen en demonstraties, bijvoorbeeld via een evenementenkalender;
- c) of de beoordeling of een situatie P1 of P2 rechtvaardigt, uitsluitend bij Opdrachtgever ligt (zoals Nvl Ref. 78 suggereert)?

Antwoord:

- a. Vrijdag- en zaterdagavond- en nachten (18:00 – 05:00)
- b. Evenementenkalender en samenwerkingsoverleggen.
- Ja. Opdrachtgever bepaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
231**Onderwerp:**

Looptijd en TCO-basis prijsbeoordeling

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen van 7 oktober 2026 staan tegenstrijdige antwoorden over de looptijd en de TCO-basis:

1. Ref. 40, 102, 105, 151 en 152 bevestigen een initiële looptijd van 2 jaar en een TCO over 2 jaar, met grenswaarden van € 520.000 en € 640.000.
2. Ref. 123 stelt: "Voor de beoordeling wordt uitgegaan van een TCO over 3 jaar. De initiële looptijd van de overeenkomst bedraagt eveneens 3 jaar."

De Aanbestedingsleidraad (§ 2.4.1), de Conceptovereenkomst bij Nvl 2 (art. 12.1) en de formules in Bijlage 4v3 (kolom "jaren" = 2; "looptijd 2 jaar") gaan uit van 2 jaar. Regel 85 van Bijlage 4v3 heet echter nog "Totale inschrijvingsprijs (TCO) 3 jaar".

Kan Opdrachtgever bevestigen dat:

- a) de initiële looptijd 2 jaar bedraagt, met maximaal 4 verlengingen van 1 jaar;
- b) de inschrijvingsprijs over 2 jaar wordt berekend en beoordeeld met de grenswaarden € 520.000 en € 640.000;
- c) het antwoord op Ref. 123 en de omschrijving in regel 85 van het Prijzenblad daarmee vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de initiële contractduur 2 jaar bedraagt, met de mogelijkheid tot maximaal vier verlengingen van één jaar.

Voor de prijsbeoordeling wordt uitgegaan van de TCO over 2 jaar, met grenswaarden van € 520.000 en € 640.000.

Het afwijkende antwoord op vraag 123, waarin een looptijd en TCO van 3 jaar worden genoemd, komt hiermee te vervallen. De omschrijving 'Totale inschrijvingsprijs (TCO) 3 jaar' in regel 85 van het Prijzenblad wordt gewijzigd naar 'Totale inschrijvingsprijs (TCO) 2 jaar'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

232

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad § 4.3 (p. 20) – hoofdstukindeling "Tabel 2"

Vraag:

In paragraaf 4.3 (p. 20) staat: "Inschrijver dient als hoofdstukindeling van het Plan van aanpak de volgorde aan te houden van Tabel 2." De Aanbestedingsleidraad bevat echter geen tabel met het nummer 2. Er is alleen "Tabel1" (planning, § 4.2) en "tabel 3" (waarderingstabel, § 4.3 Beoordelingsmethodiek). De tabel met de subgunningscriteria is niet genummerd.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat met "Tabel 2" de tabel met de subgunningscriteria in § 4.3 (p. 17-18) wordt bedoeld en dat de hoofdstukindeling per subgunningscriterium de volgorde van de opsommingpunten in de kolom "Een omschrijving van" moet volgen?

Antwoord:

Met 'Tabel 2' wordt de tabel met de kwalitatieve subgunningscriteria in paragraaf 4.3 bedoeld. De hoofdstukindeling volgt de volgorde van deze criteria en de daarbij beschreven onderdelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

233

Onderwerp:

Bijlage 4v3 Prijzenblad, regels 57-67 / NvI 7-10-2026 Ref. 44

Vraag:

a) In NvI Ref. 44 heeft Opdrachtgever bevestigd dat voor Engineering en Projectmanagement een all-in netto uurtarief wordt ingevuld en dat het Prijzenblad hierop wordt aangepast. In Bijlage 4v3 berekenen de regels 57-67 de netto prijs nog uit een bruto prijs en een kortingspercentage, onder de kolomkop "Bruto (catalogus) prijs". Kan Opdrachtgever bevestigen dat Inschrijver voor deze urenposten, inclusief Monteur/Technicus, het all-in netto uurtarief invult in de kolom "Bruto (catalogus) prijs", met een kortingspercentage van 0%?

b) Bij "Vervanging van één camera" (regels 57-59) is geen aantal opgenomen, terwijl bij "Uitbreiding met één nieuwe camerapositie" en "Tijdelijke één (mobiele) camera plaatsen" 10 uur per post is opgenomen. Daardoor tellen de regels 57-59 niet mee in de Totale inschrijvingsprijs (regel 85). Kan

Opdrachtgever bevestigen of dit zo is bedoeld, of welk aantal voor deze regels geldt?

Antwoord:

De cellen C57 t/m C67 zijn geel daarin dient u zelf het aantal uren in te geven die u hiervoor nodig denkt te hebben. De aantallen 10 zijn abusievelijk blijven staan. Dit wordt aangepast. De gele cellen in F 57 t/m F67 worden weggehaald. Hiervoor is geen kortingspercentage van toepassing

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
234

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad § 4.2 Planning / Nvl 7-10-2026

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen van 7 oktober 2026 heeft Opdrachtgever aanpassingen van de aanbestedingsstukken aangekondigd die in de gepubliceerde stukken "bij Nvl 2" nog niet (volledig) zijn verwerkt. Het gaat onder meer om:

- Aanbestedingsleidraad: omvang subgunningscriterium 3 (2 A4, Ref. 67), verwijzing naar de geheimhoudingsverklaring in § 4.5 (Ref. 116), de passage over voortzetting na het bereiken van de maximale waarde in § 2.4.2 (Ref. 86) en de nummering van de technische bijlagen (Ref. 13);
- Bijlage 4v3 Prijzenblad: de omschrijving "Totale inschrijvingsprijs (TCO) 3 jaar" in regel 85 (Ref. 40, 102) en de invulwijze van de urenposten (Ref. 44);
- Bijlage 1v3 Programma van Eisen: eis 41 en 106 (Ref. 72, 160);
- Bijlage 13 Checklist inschrijving (Ref. 162).

Daarnaast zijn de antwoorden over looptijd en TCO-basis met elkaar in tegenspraak (Ref. 123 tegenover Ref. 40, 102, 105 en 151). Deze punten bepalen mede de prijsbeoordeling.

Volgens de planning in § 4.2 resten na publicatie van de Nota van Inlichtingen op 23 oktober 2026 nog 11 werkdagen tot de sluitingsdatum van 9 november 2026.

Is Opdrachtgever bereid de termijn voor ontvangst van inschrijvingen te verlengen tot ten minste 15 werkdagen na publicatie van de laatste Nota van Inlichtingen en de definitieve, geactualiseerde aanbestedingsstukken?

Antwoord:

De wijzigingen worden gecheckt en aangepast in de definitieve versie bij deze Nvl.

Opdrachtgever stemt niet in met het verzoek om de inschrijftermijn te verlengen. De Nota van Inlichtingen wordt op 23 oktober 2026 gepubliceerd. Tussen deze publicatie en de uiterste inschrijfdatum van 9 november 2026 om 11.30 uur liggen 17 kalenderdagen. Hiermee

wordt voldaan aan de toepasselijke minimumtermijn van 10 dagen.
Opdrachtgever ziet daarom geen aanleiding de inschrijftermijn te verlengen. De uiterste inschrijfdatum blijft ongewijzigd: 9 november 2026 om 11.30 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
235

Onderwerp:

gelijk speelveld – Beschikbaarheid bestaande technische informatie

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen is bevestigd dat bepaalde informatie over de bestaande cameratoezichtomgeving, waaronder actuele tekeningen, plattegronden en overige technische documentatie, pas na definitieve gunning beschikbaar wordt gesteld.

De huidige opdrachtnemer beschikt vanuit zijn bestaande contractrelatie mogelijk reeds over deze informatie.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de zittende opdrachtnemer niet beschikt over voor de inschrijving relevante technische of operationele informatie die aan overige inschrijvers wordt onthouden?

Indien dit niet kan worden bevestigd, welke concrete maatregelen treft Opdrachtgever dan om eventuele ongerechtvaardigde kennisvoorsprong weg te nemen?

Kan Opdrachtgever tevens toelichten hoe inschrijvers zonder deze informatie de technische risico's, benodigde werkzaamheden en implementatiekosten op vergelijkbare wijze kunnen bepalen?

Indien de ontbrekende informatie niet vóór inschrijving onder gelijke voorwaarden beschikbaar kan worden gesteld, hoe waarborgt Opdrachtgever dan dat de aanbesteding zonder verstoring van de mededinging kan worden voortgezet?

Antwoord:

Opdrachtgever waarborgt een gelijk speelveld voor alle inschrijvers.

Technische informatie over de bestaande situatie wordt onder gelijke voorwaarden beschikbaar gesteld via de procedure uit Bijlage 20, Geheimhoudingsovereenkomst voor Technische Documentatie. Dit betreft onder meer de as-built-documentatie en het storingsoverzicht. Ook het beschikbare MJOP en de overige eerder toegezegde technische documentatie kunnen via deze procedure worden opgevraagd.

Daarnaast hebben inschrijvers de mogelijkheid gehad de bestaande situatie tijdens de schouw te beoordelen.

Voor zover aanvullende informatie noodzakelijk en beschikbaar is, wordt deze met inachtneming

van vertrouwelijkheid en informatiebeveiliging onder gelijke voorwaarden verstrekt. De huidige leverancier krijgt bij de beoordeling geen voorkeurspositie. Alle inschrijvingen worden beoordeeld volgens de gepubliceerde gunningscriteria.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
236

Onderwerp:

Gunningscriteria 1 en 4 – Verifieerbaarheid en uitvoerbaarheid van toegezegde prestaties

Vraag:

In de Aanbestedingsleidraad wordt voor een hoge kwaliteitsscore verlangd dat aangeboden oplossingen relevant, doeltreffend, SMART en aantoonbaar meerwaardig zijn. In de Nota van Inlichtingen, onder meer bij vragen 83 en 148, is dit nader toegelicht.

Kan Opdrachtgever verduidelijken op welke wijze het beoordelingsteam de aannemelijkheid en uitvoerbaarheid van concrete toezeggingen over communicatie, nakoming van afspraken, terugkoppeling, responstijden en doorlooptijden beoordeelt?

Antwoord:

De aannemelijkheid en uitvoerbaarheid van toezeggingen worden beoordeeld aan de hand van de concrete, project specifieke onderbouwing en de wijze waarop Inschrijver de uitvoering en borging aantoonst. De gepubliceerde beoordelingsmethodiek blijft leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
237

Onderwerp:

subgunningscriterium 1 – Plan van aanpak en implementatie

Vraag:

In de beantwoording van NvI-vragen 142 en 146 heeft de aanbestedende dienst bevestigd dat iedere inschrijver rekening moet houden met verificatie, acceptatie en de kwaliteit van het implementatieplan.

Een nieuwe leverancier zal mogelijk een omvangrijkere migratie moeten uitvoeren dan de huidige opdrachtnemer, terwijl beide inschrijvers hetzelfde kwaliteitscriterium beantwoorden.

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of de beoordeling uitsluitend ziet op de kwaliteit en beheersbaarheid van de door de inschrijver voorgestelde implementatie, of dat ook de absolute duur en omvang van de benodigde migratie zelfstandig van invloed zijn op de waardering?

Wij verzoeken dit te verduidelijken zodat inschrijvers weten hoe de verschillende feitelijke uitgangspunten binnen hetzelfde gunningscriterium worden beoordeeld.

Antwoord:

De beoordeling richt zich op de kwaliteit en beheersbaarheid van de aangeboden implementatieaanpak. De absolute omvang of duur van de migratie vormt geen zelfstandig beoordelingscriterium. De gepubliceerde beoordelingsmethodiek blijft leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
238

Onderwerp:

paragraaf 2.4 – Technische en operationele continuïteit

Vraag:

Op pagina 12 van de Aanbestedingsleidraad wordt onder de motivering van de langere contractduur vermeld:

"In verband van de opleiding en ervaring van de medewerkers van de meldkamer is het niet wenselijk om te veranderen van leverancier."

Deze formulering lijkt verder te gaan dan het belang van operationele continuïteit en kan de indruk wekken dat behoud van de huidige opdrachtnemer de voorkeur geniet.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat hiermee uitsluitend het belang van een beheerste overgang en continuïteit van de dienstverlening wordt bedoeld en dat het behouden van de huidige leverancier op zichzelf geen voordeel oplevert bij de kwalitatieve beoordeling?

Is de aanbestedende dienst bereid deze passage ter voorkoming van interpretatieverschillen aan

te passen of te verduidelijken?

Antwoord:

De passage heeft uitsluitend betrekking op het belang van continuïteit en een beheerste overgang. Opdrachtgever heeft geen voorkeur voor de huidige leverancier. De passage in de Aanbestedingsleidraad wordt verduidelijkt. Alle inschrijvers worden beoordeeld volgens dezelfde gepubliceerde gunningscriteria.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
239

Onderwerp:

Gelijke beoordeling implementatieplan (subgunningscriterium 1)

Vraag:

Onderwerp: Aanbestedingsleidraad § 2.1 en § 4.3 subgunningscriterium 1 / Bijlage 4v3 Prijzenblad (toelichting eenmalige kosten) / NvI 7-10-2026 Ref. 100, 142, 146, 147

In het Prijzenblad en in NvI Ref. 100, 146 en 147 heeft Opdrachtgever vastgelegd dat iedere inschrijver, ook een zittende inschrijver, uitgaat van "een gedegen implementatie bij een nieuwe klant", en dat "het uitsluitend voortzetten van de bestaande inrichting zonder verificatie en acceptatie" niet voldoet aan de implementatieverplichting. Deze uitgangspunten zien op de prijs en de uitvoering. In Ref. 142 staat dat transitie-aspecten bij subgunningscriterium 1 worden beoordeeld "voor zover deze aspecten relevant zijn voor de door Inschrijver voorgestelde aanpak".

Kan Opdrachtgever, met het oog op een gelijke behandeling van alle inschrijvers, bevestigen dat bij de beoordeling van subgunningscriterium 1 alle inschrijvers, inclusief een eventuele zittende leverancier, worden beoordeeld op een beschrijving van de volledige implementatie zoals bedoeld in Ref. 146 en § 2.1? Dat wil zeggen: verificatie en nulmeting van de bestaande omgeving, migratie naar het VMS, vervanging van het incidentrapportagesysteem, FAT, SAT, opleiding en ingebruikname. En dat het geheel of gedeeltelijk weglaten daarvan op grond van een bestaande positie bij de waardering volgens tabel 3 geldt als "niet of slechts beperkt beantwoord"?

Antwoord:

Alle inschrijvers, inclusief de huidige leverancier, moeten een implementatieplan indienen dat voldoet aan de aanbestedingsstukken. Verificatie, nulmeting en acceptatie blijven van toepassing. De beoordeling vindt plaats op basis van de kwaliteit van de aangeboden aanpak volgens de gepubliceerde gunningscriteria.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

240

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §4.3, p. 17 – Subgunningscriterium 1, “ontzorgen”

Vraag:

In subgunningscriterium 1 vraagt Opdrachtgever een omschrijving van hoe de Opdrachtnemer “invulling geeft aan de taak van de gemeente op het gebied van veiligheid in de openbare ruimte in het kader van cameratoezicht en haar daarin ontzorgd”. De bij dit subgunningscriterium opgenomen doelstelling ziet op een efficiënte implementatie, minimale downtime en optimaal beheer en onderhoud; het begrip “ontzorgen” wordt daarin niet nader uitgewerkt.

Kan Opdrachtgever:

1. aangeven wat zij onder “ontzorgen” verstaat;
2. aangeven welke taken, activiteiten of verantwoordelijkheden die in de huidige situatie bij de gemeente liggen, zij met deze opdracht bij de Opdrachtnemer wil beleggen;

Antwoord:

Onder ‘ontzorgen’ verstaat Opdrachtgever dat Opdrachtnemer binnen de overeengekomen scope de technische uitvoering, implementatie, het beheer, onderhoud, monitoring, storingsafhandeling en advisering proactief organiseert en uitvoert, met minimale belasting van de gemeentelijke organisatie.

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de technische werking en continuïteit van de overeengekomen cameraomgeving, inclusief de afstemming tussen de betrokken technische onderdelen en partijen binnen zijn verantwoordelijkheid.

De gemeente behoudt haar bestuurlijke, beleidsmatige en wettelijke verantwoordelijkheden voor openbare orde, veiligheid en de inzet van cameratoezicht, evenals de regie op de overeenkomst en besluiten over wijzigingen en uitbreidingen.

Met ‘ontzorgen’ worden geen aanvullende taken of verantwoordelijkheden buiten de gepubliceerde opdracht, het PvE en de SLA overgedragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
241

Onderwerp:
Verdiepingsvraag

Vraag:

Kan opdrachtgever specificeren welke reserveonderdelen worden bedoeld in de prijsbijlage en of de fictieve hoeveelheid van tien stuks uitsluitend ten behoeve van prijsvergelijking wordt gehanteerd?

Antwoord:

Zoals reeds aangegeven bij vraag 132 schrijft Opdrachtgever geen vaste startvoorraad of vaste aantallen reserveonderdelen voor. Inschrijver bepaalt zelf welke reserveonderdelen en aantallen noodzakelijk zijn om aan de overeengekomen SLA te voldoen.
Voor de bestaande camera's en bodycams wordt de hoeveelheid in het Prijzenblad aangepast naar één set reserveonderdelen per jaar.
Deze hoeveelheid dient uitsluitend voor de prijsvergelijking en vormt geen voorgeschreven voorraad of afnamegarantie.
De kosten van de benodigde reservevoorraad zijn inbegrepen in de aanbidding, overeenkomstig het antwoord op vraag 132.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
242

Onderwerp:
Verdiepingsvraag

Vraag:

Kan opdrachtgever de technische en functionele uitgangspunten verstrekken voor de optionele hybride cloud/SaaS-oplossing, zodat deze door alle inschrijvers op vergelijkbare wijze kan worden geprijsd?

Antwoord:

Zoals aangegeven bij vragen 57 en 95 is de hybride cloud-/SaaS-oplossing optioneel en maakt deze geen onderdeel uit van de te beoordelen TCO. Voor de basisaanbidding geldt de beschreven on-premises oplossing. Voor de optionele cloudoplossing worden geen aanvullende technische of functionele uitgangspunten voorgeschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

243

Onderwerp:

Verdiepingsvraag

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen welke functionele scope minimaal onderdeel dient uit te maken van de post "Incidentregistratie", waaronder gebruikersaantallen, koppelingen, datamigratie en opslagvoorzieningen?

Antwoord:

De post Incidentregistratie omvat een werkend incidentregistratiesysteem ter vervanging van de bestaande oplossing, inclusief de voor de aangeboden oplossing noodzakelijke gebruikersfunctionaliteit, koppelingen, configuratie en migratie van beschikbare, overdraagbare historische gegevens. De beschikbare informatie over de huidige omgeving is opgenomen in de aanbestedingsdocumenten en eerdere Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

244

Onderwerp:

Verdiepingsvraag

Vraag:

Kan opdrachtgever nader definiëren welke activiteiten onder lifecyclemanagement vallen en bevestigen dat vervanging van hardwarecomponenten uitsluitend plaatsvindt via afzonderlijke afroepopdrachten?

Antwoord:

Lifecyclemanagement omvat het bewaken van de technische levensduur, ondersteuning, beveiligingsupdates en vervangingsbehoefte van de installatie, inclusief tijdige advisering aan

Opdrachtgever. Hardwarevervanging buiten de vaste onderhoudsverplichtingen vindt uitsluitend plaats na afzonderlijke opdracht tegen de overeengekomen tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

245

Onderwerp:

Verdiepingsvraag

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven welke opslagcapaciteit minimaal geacht wordt inbegrepen te zijn in de jaarlijkse storagevergoeding, zodat inschrijvers deze post op basis van gelijke uitgangspunten kunnen begroten?

Antwoord:

Inschrijver dient de storagecapaciteit te dimensioneren op basis van de in het PvE en de eerdere Nota van Inlichtingen vastgelegde eisen, waaronder de bewaartermijnen, beeldkwaliteit en opslagbehoefte. De hiervoor benodigde capaciteit en het reguliere beheer en onderhoud dienen te zijn opgenomen in de betreffende aanbidding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

246

Onderwerp:

Verdiepingsvraag

Vraag:

Onder de jaarlijkse dienstverlening vallen onder meer correctief onderhoud en storingsafhandeling. Tegelijkertijd worden camera's, voedingen, switches, extenders en

reserveonderdelen afzonderlijk opgenomen in de afroepcatalogus.

Kan opdrachtgever bevestigen dat materiaalvervanging als gevolg van defecten afzonderlijk wordt vergoed op basis van de overeengekomen materiaalprijzen en niet geacht wordt onderdeel te zijn van de vaste jaarlijkse vergoeding?

Antwoord:

Nee. Correctief onderhoud binnen de overeengekomen onderhoudsscope valt onder de vaste jaarlijkse vergoeding. Materiaalvervanging die daarbuiten valt, wordt uitsluitend na afzonderlijke opdracht verrekend op basis van de overeengekomen prijzen. De aanwezigheid van een onderdeel in de afroepcatalogus betekent niet automatisch dat iedere vervanging afzonderlijk wordt vergoed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
247

Onderwerp:

Verdiepingsvraag

Vraag:

In het prijzenblad worden de jaarlijkse kosten, additionele uren en afroepdiensten berekend over een looptijd van twee jaar. Onderaan het prijzenblad wordt echter nog steeds verwezen naar een "Totale inschrijvingsprijs (TCO) 3 jaar".

Kan opdrachtgever bevestigen dat deze verwijzing een kennelijke verschrijving betreft en dat de prijsbeoordeling volledig wordt gebaseerd op de in het prijzenblad opgenomen berekeningen over twee contractjaren?

Antwoord:

De prijsbeoordeling is gebaseerd op een TCO over de initiële contractduur van twee jaar. De vermelding 'TCO 3 jaar' is onjuist en wordt gecorrigeerd naar 'TCO 2 jaar'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
248

Onderwerp:

Verdiepingsvraag

Vraag:

Uit de aanbestedingsstukken volgt dat de toekomstige opdrachtnemer verantwoordelijk wordt voor de continuïteit van de cameratoezichtdienstverlening, inclusief incidentregistratie, rapportages, historische gegevens, configuraties, autorisatiestructuren en overige operationele data.

Voor een objectieve vergelijking van inschrijvingen en een uitvoerbare migratie is essentieel dat inschrijvers vooraf duidelijkheid hebben over de beschikbaarheid, overdraagbaarheid en het gebruik van deze gegevens.

Wij verzoeken opdrachtgever daarom expliciet te bevestigen dat:

- a. Alle gegevens, configuraties, metadata, rapportages, historische incidentregistraties, autorisatiestructuren, auditgegevens en overige operationele informatie die noodzakelijk zijn voor uitvoering van de opdracht volledig beschikbaar worden gesteld aan de toekomstige opdrachtnemer;
- b. Deze informatie zonder aanvullende licentie-, gebruiks-, export-, conversie- of overdrachtskosten beschikbaar komt voor de toekomstige opdrachtnemer;
- c. Eventuele intellectuele eigendomsrechten, gebruiksrechten of contractuele beperkingen die overdracht, export of migratie van deze gegevens beperken voorafgaand aan inschrijving volledig kenbaar worden gemaakt;
- d. Indien dergelijke beperkingen bestaan, opdrachtgever bevestigt dat de daarmee samenhangende risico's, kosten en uitvoeringsgevolgen niet voor rekening van de toekomstige opdrachtnemer komen.

Bij gebreke van deze duidelijkheid bestaat het risico dat inschrijvers niet op basis van gelijke informatie en gelijke uitgangspunten kunnen inschrijven.

Antwoord:

- a. Opdrachtgever stelt de beschikbare en rechtmatig overdraagbare gegevens en documentatie die noodzakelijk zijn voor de uitvoering beschikbaar, voor zover deze niet reeds via de aanbestedingsstukken of de vertrouwelijke technische documentatie zijn verstrekt.
- b. Opdrachtgever kan niet zonder meer bevestigen dat iedere export, conversie of migratie kosteloos is. De kostenverdeling volgt de aanbestedingsstukken en de overeengekomen verantwoordelijkheden.
- c. Bekende relevante beperkingen in gebruiks-, licentie- en overdrachtsrechten worden onder gelijke voorwaarden aan inschrijvers bekendgemaakt.
- d. Eventuele gevolgen van dergelijke beperkingen worden beoordeeld volgens de overeengekomen risico- en verantwoordelijkheidsverdeling. Opdrachtgever neemt deze niet zonder meer volledig voor zijn rekening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
249

Onderwerp:

Verdiepingsvraag

Vraag:

Een succesvolle transitie naar een nieuwe opdrachtnemer is afhankelijk van de beschikbaarheid van technische documentatie, koppelspecificaties, interfaces, configuraties en overige kennis van de bestaande omgeving.

Wij verzoeken opdrachtgever te bevestigen dat:

- a. De huidige leverancier gehouden is volledige, actieve en tijdige medewerking te verlenen aan de overdracht van de dienstverlening, ongeacht de uitkomst van de aanbesteding;
- b. Alle beschikbare technische documentatie, API-documentatie, databasestructuren, koppelspecificaties, configuratiebestanden, gegevensmodellen, exportmogelijkheden en beheerdocumentatie die noodzakelijk zijn voor migratie, beheer en doorontwikkeling volledig beschikbaar worden gesteld aan de toekomstige opdrachtnemer;
- c. Eventuele eigendoms-, licentie- of gebruiksrechten van de huidige leverancier geen beperking vormen voor het beschikbaar stellen van informatie die noodzakelijk is voor een ordentelijke overdracht van de dienstverlening;
- d. Indien dergelijke beperkingen wel bestaan, opdrachtgever deze voorafgaand aan inschrijving volledig openbaar maakt en expliciet aangeeft op welke wijze een gelijk speelveld tussen zittende en niet-zittende leveranciers wordt gewaarborgd.

Wij wijzen erop dat het ontbreken van volledige overdraagbaarheid van gegevens, documentatie, interfaces of configuraties een materieel voordeel voor de zittende leverancier kan opleveren en daarmee van invloed kan zijn op een transparante en non-discriminatoire aanbestedingsprocedure.

Antwoord:

- a. Opdrachtgever zorgt voor de redelijkerwijs noodzakelijke medewerking van de huidige leverancier aan een ordentelijke overdracht, binnen de geldende contractuele afspraken.
- b. Beschikbare en rechtmatig overdraagbare technische documentatie, configuraties en gegevens worden overeenkomstig de aanbestedingsstukken beschikbaar gesteld. Voor vertrouwelijke technische documentatie geldt de procedure van Bijlage 20.
- c. Opdrachtgever kan niet zonder meer bevestigen dat bestaande intellectuele eigendoms-, licentie- of gebruiksrechten geen beperkingen opleveren.
- d. Bekende beperkingen die relevant zijn voor een vergelijkbare inschrijving worden onder gelijke voorwaarden bekendgemaakt. Indien nodig treft Opdrachtgever passende maatregelen om een gelijk speelveld te waarborgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

250

Onderwerp:

Verdiepingsvraag

Vraag:

Wij verzoeken opdrachtgever te bevestigen dat het huidige gebruik van CopWeb geen feitelijk of juridisch voordeel oplevert voor de zittende leverancier bij de uitvoering van de opdracht, en dat alle voor migratie, beheer, rapportage, incidentregistratie en gegevensuitwisseling benodigde informatie, functionaliteiten en gegevens op gelijke wijze beschikbaar zijn voor iedere inschrijver.

Indien opdrachtgever dit niet kan bevestigen, verzoeken wij aan te geven welke aanvullende maatregelen worden getroffen om een gelijk speelveld tussen zittende en niet-zittende inschrijvers te waarborgen.

Antwoord:

Opdrachtgever waarborgt een gelijk speelveld voor alle inschrijvers. De beschikbare informatie over de bestaande Copp-web-omgeving en de mogelijkheden voor gegevensoverdracht wordt onder gelijke voorwaarden beschikbaar gesteld. Voor vertrouwelijke documentatie geldt de procedure van Bijlage 20 – Geheimhoudingsovereenkomst voor Technische Documentatie. Zoals aangegeven bij vraag 185 kunnen beschikbare historische gegevens uit Copp-web naar Excel worden geëxporteerd. Opdrachtgever zorgt voor de redelijkerwijs noodzakelijke medewerking aan deze overdracht.

Opdrachtgever kan niet bevestigen dat de bestaande positie van de huidige leverancier geen enkel feitelijk voordeel oplevert. Indien een relevante informatievoorsprong wordt vastgesteld, worden passende maatregelen getroffen om de gelijke behandeling van inschrijvers te waarborgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
251

Onderwerp:

Leidraad / technische bijlagen Bestaande recorders/storage

Vraag:

Kan Opdrachtgever het aantal en de huidige schijfconfiguratie van de bestaande recorders/storage verstrekken, waaronder aantal disks, capaciteit per disk en RAID-indeling? Deze informatie is nodig om de technische inzetbaarheid van de bestaande apparatuur binnen de nieuwe oplossing objectief te kunnen beoordelen.

Antwoord:

Op dit moment hebben we 14 schijven in een Raid 5 opstelling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
252

Onderwerp:

Leidraad / PvE / SLA Continuïteit opslag

Vraag:

Indien een recorder/server uitvalt, dient de opname van camerabeelden dan zonder onderbreking op een andere voorziening te worden voortgezet? Zo ja, dient ook tijdens deze situatie te worden voldaan aan de vereiste bewaartermijn van 28 dagen en 25 fps/full-HD?

Antwoord:

Opdrachtgever schrijft in de eerder gegeven verduidelijkingen geen afzonderlijke verplichting tot automatische, onderbrekingsvrije overname van opnames door een tweede voorziening voor. De overeengekomen beschikbaarheids- en hersteltijden blijven van toepassing. De eisen van 28 dagen opslag en 25 fps/full-HD gelden voor de reguliere opnamevoorziening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Ref.nr.
253

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Onderwerp:

Leidraad / PvE Opnameprofiel

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor de dimensionering van de nieuwe basisoplossing voor alle 79 huidige camera's moet worden uitgegaan van 28 dagen opslag bij 25 fps/full-HD, en dat deze uitgangspunten gedurende de volledige bewaartermijn moeten kunnen worden gerealiseerd?

Antwoord:

Ja. Voor de dimensionering van de basisoplossing gelden de eerder vastgestelde uitgangspunten van 79 camera's, 28 dagen opslag en 25 fps/full-HD. Inschrijver bepaalt zelf de daarvoor benodigde opslagcapaciteit, rekening houdend met de voorgeschreven RAID-configuratie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
254

Onderwerp:

Leidraad / PvE Bestaande storagecapaciteit

Vraag:

In de stukken wordt een schijfcapaciteit van 37,58 TB genoemd met peildatum 2021, terwijl tevens wordt vermeld dat de huidige recorders/storage in april 2022 zijn aangeschaft. Kan Opdrachtgever bevestigen of de genoemde 37,58 TB betrekking heeft op de huidige storageomgeving? Zo nee, kan Opdrachtgever de actuele bruto en netto bruikbare capaciteit van de huidige storage verstrekken?

Antwoord:

De vermelde 37,58 TB is de huidige storageomgeving, zoals deze bij ons bekend is. De definitieve capaciteit dient u te bepalen bij de Nulmeting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
255

Onderwerp:

Leidraad / PvE Server-/storagecapaciteit basisoplossing

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat iedere Inschrijver in de implementatieprijs de volledige server- en storagecapaciteit dient op te nemen die noodzakelijk is om de nieuwe VMS-oplossing zelfstandig te laten voldoen aan 79 camera's, 28 dagen opslag en 25 fps/full-HD, en dat eventueel hergebruik van de bestaande recorder-/storageomgeving niet mag leiden tot een lagere primaire capaciteit dan op basis van deze uitgangspunten noodzakelijk is?

Antwoord:

Ja. Inschrijver dient een complete oplossing aan te bieden die voldoet aan de voorgeschreven functionele eisen. Inschrijver bepaalt zelf de benodigde serverarchitectuur en storagecapaciteit. Eventueel hergebruik van bestaande apparatuur mag niet leiden tot het niet voldoen aan deze eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
256

Onderwerp:

SLA / Prijzenblad Nulmeting / bestaande gebreken

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat storingen, achterstanden, gebreken en defecten die tijdens de nulmeting als reeds bestaande situatie worden vastgesteld niet voor rekening van Opdrachtnemer komen binnen de vaste beheer- en onderhoudsvergoeding? Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat herstel van deze bestaande gebreken uitsluitend na voorafgaande opdracht wordt uitgevoerd en wordt afgerekend op basis van de overeengekomen tarieven en eenheidsprijzen?

Antwoord:

Zoals reeds aangegeven bij vragen 28 en 29 wordt na contractstart een gezamenlijke nulmeting uitgevoerd waarbij bestaande gebreken, defecten en onderhoudsachterstanden worden vastgesteld en vastgelegd.

Gebreken die aantoonbaar reeds vóór de overdracht aanwezig waren, worden niet aan

Opdrachtnemer toegerekend voor de beschikbaarheids-KPI zolang deze niet zijn hersteld of vervangen.
Herstelwerkzaamheden aan deze bestaande gebreken die aantoonbaar buiten de overeengekomen onderhoudsscope vallen en niet aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, maken geen onderdeel uit van de vaste beheer- en onderhoudsvergoeding. Deze werkzaamheden worden uitsluitend na voorafgaande opdracht van Opdrachtgever uitgevoerd en verrekend op basis van de overeengekomen tarieven en eenheidsprijzen.
Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de overeengekomen monitoring, diagnose, melding en advisering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

257

Onderwerp:

SLA / Prijzenblad Correctief onderhoud

Vraag:

Opdrachtgever heeft verduidelijkt dat correctief onderhoud dat noodzakelijk is om de overeengekomen dienstverlening en het functioneren van het camerasysteem in stand te houden onderdeel is van de vaste beheer- en onderhoudsvergoeding. Gezien het relatief hoge aantal storingen in de bestaande omgeving leidt dit ertoe dat Inschrijvers hiervoor een aanzienlijke risico-opslag in de vaste vergoeding moeten opnemen. Indien de installatie gedurende de looptijd stabiel wordt, blijft deze risico-opslag echter onderdeel van de vaste vergoeding. Kan Opdrachtgever overwegen om preventief onderhoud onderdeel te laten blijven van de vaste vergoeding, maar correctief onderhoud, zowel voor arbeid als materialen, na akkoord van Opdrachtgever af te rekenen op basis van de overeengekomen tarieven en eenheidsprijzen? Hiermee worden uitsluitend daadwerkelijk uitgevoerde correctieve werkzaamheden vergoed en ontstaat een transparantere prijsstelling.

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever handhaaft de eerder vastgestelde vergoedingssystematiek. Correctief onderhoud binnen de overeengekomen onderhoudsscope en verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van de vaste beheer- en onderhoudsvergoeding. Werkzaamheden buiten deze scope worden uitsluitend na opdracht afzonderlijk verrekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
258

Onderwerp:

Bijlage 4v3 Prijzenblad Cameratoezicht Gele invulcellen

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat geel gemarkeerde cellen uitsluitend door Inschrijver moeten worden ingevuld indien daarin geen vast rekenaantal door Opdrachtgever is opgenomen? Indien ook reeds ingevulde gele aantalcellen wijzigbaar zijn, kan Opdrachtgever aangeven wat hiervan de bedoeling is voor de berekening van de TCO?

Antwoord:

De reeds ingevulde aantallen in de gele invulcellen worden uit het Prijzenblad verwijderd. Inschrijver dient deze aantallen zelf in te vullen op basis van de aangeboden oplossing en de voor de betreffende werkzaamheden benodigde inzet. Opdrachtgever stelt hiervoor een aangepast Prijzenblad beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
259

Onderwerp:

Bijlage 4v3 Prijzenblad Cameratoezicht Diensten op afroep / aantallen

Vraag:

Bij "Diensten op afroep" lijkt de invulmethodiek niet eenduidig. Bij de vervanging van één camera kunnen de aantallen uren door Inschrijver worden ingevuld, terwijl bij onder andere uitbreiding met een nieuwe camerapositie en het plaatsen van een tijdelijke mobiele camera reeds vaste aantallen zijn opgenomen. Tegelijkertijd zijn de betreffende aantalcellen als invulcel gemarkeerd. Kan Opdrachtgever verduidelijken welke aantallen door Inschrijver mogen worden ingevuld en welke aantallen vaste rekenaantallen voor de prijsbeoordeling zijn? Wij verzoeken Opdrachtgever, ten behoeve van een objectief vergelijkbare TCO, voor alle diensten op afroep vaste rekenaantallen vast te stellen en uitsluitend de tarieven door Inschrijver te laten invullen.

Antwoord:

De vooraf ingevulde aantallen in de gele invulcellen worden verwijderd.

Inschrijver dient deze aantallen zelf in te vullen op basis van de aangeboden oplossing en de voor de betreffende werkzaamheden benodigde inzet.

Dit geldt ook voor de diensten op afroep, waaronder cameravervanging, uitbreiding met een nieuwe camerapositie en plaatsing van een tijdelijke mobiele camera.

Opdrachtgever stelt hiervoor een aangepast Prijzenblad beschikbaar. De door Inschrijver ingevulde aantallen en tarieven worden volgens de rekenmethodiek van het Prijzenblad meegenomen in de prijsbeoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
260

Onderwerp:

PvE

Vraag:

eis 155

Opdrachtgever stelt dat de camera naadloos is te integreren met de PTZ-Dome camera. De eis gaat echter al over een combinatie PTZ-multisensor. Kan opdrachtgever verduidelijken wat hier exact bedoeld wordt?

Antwoord:

Eis 155 wordt verwijderd en qua tekst wordt er verwezen naar eis 147.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
261

Onderwerp:

PvE

Vraag:

eis 147/155

Opdrachtgever stelt dat de camera naadloos is te integreren met de PTZ-Dome camera en verwijst daarbij naar paragraaf 4.3. Kan opdrachtgever aangeven naar welke specifieke paragraaf 4.3 verwezen wordt?

Antwoord:

De verwijzing naar paragraaf 4.3 in eisen 147 en 155 is niet eenduidig en wordt verwijderd. Eis 155 wordt verwijderd en qua tekst wordt er verwezen naar eis 147.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
262

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Prijzenblad regel 15 Implementatie

Kan opdrachtgever bevestigen dat kosten voor hardware en apparatuur niet onder deze post vallen?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
263

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Prijzenblad regel 43 server

Hier is 1 post opgenomen voor een server. In een goede opstelling worden meerdere typen server toegepast (voor opslag en VMS) met elk eigen specificaties en prijsverschillen. Hoe verwacht opdrachtgever dat opdrachtnemer deze afprijst in 1 post?

Antwoord:

Zoals aangegeven bij vraag 58 betreft de serverpost de servercapaciteit die noodzakelijk is voor de aangeboden VMS-oplossing. Inschrijver bepaalt zelf de benodigde serverarchitectuur en serverrollen. De kosten van de daarvoor benodigde servers worden integraal in de betreffende post opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
264

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven wat exact verstaan wordt onder "demonstratie" in deze zin uit het prijzenblad:

"In uw prijsopbouw biedt u ook de toezegging uit uw ingediende plannen en de demonstratie aan in de eenmalige en jaarlijkse prijzen. "

Antwoord:

Er vindt geen demonstratie plaats als onderdeel van deze aanbestedingsprocedure. De vermelding van 'demonstratie' in het Prijzenblad is onjuist en komt te vervallen. Het Prijzenblad wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Ref.nr.
265

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven wat exact bedoeld wordt met deze zin uit het prijzenblad:

"In uw prijsopbouw biedt u ook de toezegging uit uw ingediende plannen en de demonstratie aan in de eenmalige en jaarlijkse prijzen. "

Antwoord:

Er vindt geen demonstratie plaats als onderdeel van deze aanbestedingsprocedure. De vermelding van 'demonstratie' in het Prijzenblad is onjuist en komt te vervallen. Het Prijzenblad wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
266

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

regel 24 Onderhoud (correctief en preventief)

Kan opdrachtgever bevestigen dat tijd voor coördinatie met Opdrachtgever over storingen op devices die zelf bij opdrachtgever in beheer zijn, geen onderdeel is van de overeenkomst?

Antwoord:

Nee. Ook wanneer de oorzaak van een storing ligt bij apparatuur die onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever valt, blijft Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de overeengekomen diagnose, melding en afstemming. Het herstel van apparatuur buiten zijn onderhoudsscope valt niet onder de vaste onderhoudsvergoeding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
267

Onderwerp:

SLA

Vraag:

Beheer infrastructuur, switches en kasten door Opdrachtgever.
Hoe ziet opdrachtgever het operationele storingsproces voor zich ten aanzien van de demarcatie zoals deze is vastgelegd?

Antwoord:

Opdrachtnemer verzorgt de storingsdiagnose en melding binnen de overeengekomen dienstverlening. Indien de storing aantoonbaar betrekking heeft op infrastructuur onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, wordt deze aan Opdrachtgever gemeld voor verdere opvolging. De praktische meldings- en afstemmingsprocedure wordt bij aanvang van de dienstverlening vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
268

Onderwerp:

SLA

Vraag:

Beheer infrastructuur, switches en kasten door Opdrachtgever.
Opdrachtgever geeft aan dat het beheer van de switches en straatkasten bij Opdrachtgever ligt. Kan opdrachtnemer er van uit gaan dat Opdrachtgever zodanige SLA's hanteert bij verstoringen dat Opdrachtnemers nog steeds aan de gestelde SLA eisen kan blijven voldoen?

Antwoord:

Storingen die aantoonbaar uitsluitend buiten de verantwoordelijkheid en invloedssfeer van Opdrachtnemer vallen, worden niet aan hem toegerekend voor de beschikbaarheids-KPI. De verplichting tot diagnose en melding blijft bestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

269

Onderwerp:

algemeen

Vraag:

Is het mogelijk een NVI 3 in de procedure op te nemen?

Antwoord:

Opdrachtgever voorziet niet in een derde vragenronde. De gepubliceerde aanbestedingsplanning blijft van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

270

Onderwerp:

algemeen

Vraag:

Gezien de grote hoeveel vragen in NVI 1 en het vertraagde antwoord, en de hoeveelheid vragen in NVI 2 is er heel veel informatie te verwerken door opdrachtnemer. Is Opdrachtgever genegen om meet tijd ter beschikking te stellen en de deadline voor inschrijven met twee weken op te schuiven?

Antwoord:

Opdrachtgever ziet geen aanleiding de inschrijftermijn met twee weken te verlengen. De gepubliceerde planning blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

271

Onderwerp:

algemeen migratie

Vraag:

Kan opdrachtgever garanderen dat alle sleutels beschikbaar zijn tijdens de nulmeting en migratie. Zodat alle locaties en kasten bereikbaar zijn voor inspectie.

Antwoord:

Ja, mits de benodigde toegang vooraf is afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

272

Onderwerp:

algemeen migratie

Vraag:

Kan opdrachtgever garanderen dat alle wachtwoorden beschikbaar zijn tijdens de nulmeting en migratie. Zodat alle hardware, camera's en configuraties logisch bereikbaar zijn voor inspectie.

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

273

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

vraag 17 is onvoldoende duidelijk beantwoord, met "deze beelden". Kan opdrachtgever exact specificeren welke beelden onder de back up behoren te vallen?

Antwoord:

Zoals reeds aangegeven bij vraag 17 betreft dit uitsluitend de beelden die buiten de reguliere bewaartermijn van 28 dagen afzonderlijk worden veiliggesteld, waaronder incidentbeelden en beelden voor de politie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

274

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

paragraaf 2.1

Ten behoeve van het opslaan van beelden is het noodzakelijk dat er een opslagsysteem geleverd wordt. Dit opslagsysteem moet in staat zijn om beelden (camera, bodycam, etc.) op te slaan. En deze wanneer dat nodig is op verzoek van de politie ter beschikking te stellen aan de politie. Wat dient exact beschikbaar gesteld te worden aan de politie? De beelden of het opslagsysteem?

Antwoord:

Met de betreffende passage wordt bedoeld dat de relevante camera- en bodycambeelden op verzoek en volgens de geldende procedures aan de politie beschikbaar worden gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
275**Onderwerp:**

PvE

Vraag:

eis 161

Kan opdrachtgever specificeren door welke functionaris, die op locatie aanwezig is, de werkbbon ondertekend moet worden?

Antwoord:

De werkbbon wordt ondertekend door een daartoe door Opdrachtgever aangewezen bevoegde vertegenwoordiger die de uitgevoerde werkzaamheden controleert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
276**Onderwerp:**

PvE

Vraag:

eis 152

Dient de PTZ ook minmaal 5MP te zijn? Of geldt deze eis alleen voor de multisensor in deze combinatie?

Antwoord:

De eis van minimaal 5 MP in eis 152 geldt voor elk van de vier afzonderlijke camerasensoren waarmee het 360-gradenbeeld wordt gerealiseerd. Deze eis geldt niet voor het afzonderlijke PTZ-

deel van de PTZ-multisensorcombinatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
277

Onderwerp:

PvE

Vraag:

eis 153

Geldt deze eis alleen voor de multisensor of ook voor de PTZ in deze PTZ-multisensor combinatie?

Antwoord:

Eis 153 heeft betrekking op het multisensordeel van de PTZ-multisensorcombinatie. Voor het PTZ-deel gelden de specifiek daarvoor opgenomen eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
278

Onderwerp:

PvE

Vraag:

eis 124 Opdrachtgever stelt "Inschrijver toont dit aan in bijlage D bij zijn inschrijving."
Kan opdrachtgever aangeven waar bijlage D in de aanbestedingsdocumenten zit?

Antwoord:

De verwijzing naar Bijlage D in eis 124 is onjuist. Er hoeft geen afzonderlijke Bijlage D te worden

ingediend. Het vereiste beleid van de camerafabrikant dient zonder inlog verifieerbaar te zijn via het openbaar toegankelijke gedeelte van de internationale website van de fabrikant. De verwijzing naar Bijlage D wordt uit het Programma van Eisen verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
279

Onderwerp:

PvE

Vraag:

eis 105

Wat bedoeld opdrachtgever exact met "de levering van de gebruikmaking van een PoE voeding is op aanvraag"?

Antwoord:

De camera moet technisch geschikt zijn voor voeding via PoE. Dit betekent niet dat bij iedere levering standaard een afzonderlijke PoE-voeding moet worden meegeleverd. Opdrachtgever bepaalt bij een concrete bestelling of een PoE-voeding moet worden geleverd en toegepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
280

Onderwerp:

PvE

Vraag:

eis 92

Dient het bedoelde log automatisch te zijn of kan een met de hand bijgehouden log volstaan?

Antwoord:

Het log dient de handelingen binnen de beveiligde digitale omgeving voor de overdracht van camerabeelden automatisch vast te leggen. Een uitsluitend handmatig bijgehouden log voldoet niet aan deze eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
281

Onderwerp:

PvE

Vraag:

eis 84/85

Hoeveel cursisten zijn er totaal die de trainingen moeten volgen?

Antwoord:

Zoals opgenomen in eisen 84 en 85 dient voor beide opleidingen te worden uitgegaan van maximaal vier cursisten per trainingsgroep.

De verwachting is dat ongeveer 8-10 personen de training moeten volgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
282

Onderwerp:

PvE

Vraag:

eis 67

Stelt opdrachtgever de fysiek gescheiden back up locatie ter beschikking?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient binnen de aangeboden oplossing te voorzien in een back-upvoorziening die voldoet aan eis 67. Opdrachtgever stelt hiervoor geen afzonderlijke fysiek gescheiden back-uplocatie ter beschikking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
283

Onderwerp:

PvE

Vraag:

eis 67

Kan opdrachtgever aangeven wat er exact onder "gegevens" wordt verstaan in deze eis?

Antwoord:

Onder 'gegevens' in eis 67 worden de gegevens verstaan die binnen de aangeboden oplossing worden verwerkt en waarvan verlies de werking, continuïteit of herstelbaarheid van de oplossing kan beïnvloeden.

Dit omvat in ieder geval relevante configuratie- en systeemgegevens.

Voor camerabeelden gelden daarnaast de specifieke eisen aan opslag, bewaartermijnen en veiligstelling zoals opgenomen in het PvE en verduidelijkt in de eerdere Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
284

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

regel 51 voedingen
Kan opdrachtgever specificeren welke voedingen hier bedoeld worden?

Antwoord:

Met de post 'voedingen' worden de afzonderlijk benodigde voedingscomponenten voor de camera-infrastructuur bedoeld. Inschrijver dient een voor de betreffende toepassing geschikte voeding te prijzen. Voedingen die reeds onderdeel zijn van een afzonderlijk geprijsde complete levering mogen niet dubbel worden berekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
285

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

referentie 128 / 129
Opdrachtgever verlangt van opdrachtnemer hier een vaste prijs af te geven op een nader te bepalen technische uitgangspunten. Kan opdrachtgever hier ofwel in NVI 2 de technische uitgangspunten definiëren ofwel bevestigen dat meerkosten voortvloeiend uit afwijkende technische uitgangspunten verrekend kunnen worden?

Antwoord:

De eerder gegeven antwoorden op vragen 128 en 129 blijven van toepassing. Inschrijver dient de betreffende posten te prijzen op basis van de daarin beschreven uitgangspunten en de beschikbare technische documentatie. Indien bij een concrete afroep andere werkzaamheden of componenten noodzakelijk blijken dan waarop de overeengekomen prijs betrekking heeft, worden deze vooraf met Opdrachtgever afgestemd en uitsluitend na opdracht afzonderlijk verrekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Ref.nr.
286

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Stelt opdrachtgever ook specifieke eisen aan de Genetec versie, aangezien er verwezen wordt naar versie 5.12.

Antwoord:

De verwijzing naar Genetec-versie 5.12 beschrijft de bestaande situatie. De aangeboden versie dient de vigerende Genetec-versie te zijn, op 9 november 2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
287

Onderwerp:

PvE

Vraag:

eis 22.

Wat bedoeld opdrachtgever exact met "binenn 1 dag uitbreid baar" in Genetec. Is dat alleen licentie capaciteit of ook storage capaciteit.

Antwoord:

Met de uitbreidbaarheid binnen één werkdag wordt bedoeld dat het VMS binnen die termijn functioneel kan worden uitgebreid met extra camera's. De aangeboden oplossing dient daarnaast te beschikken over 10% overcapaciteit ten opzichte van de bestaande situatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

288

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

pagina 10. Kan opdrachtgever aangeven tot hoelang de support contracten op de hardware van de servers, videoclients en wallclients lopen?

Antwoord:

Zoals eerder aangegeven bij vraag 152 worden de bestaande SLA-/SMA-overeenkomsten jaarlijks afgesloten.

Dit betreft de contractuele onderhouds- en supportafspraken. Hieraan kunnen geen garanties worden ontleend over de resterende fabrikantondersteuning of technische levensduur van de afzonderlijke servers, videoclients en wallclients.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

289

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

pagina 10

Kunnen opdrachtnemer ervan uit gaan dat alle werkstations en servers volledig up to date zijn?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
290**Onderwerp:**

technische documentatie

Vraag:

Kunnen we ervan uitgaan dat de leeftijd van alle apparatuur bij de camera posities, gelijk is met de leeftijd van de camera?

Antwoord:

De beschikbare technische documentatie vormt het uitgangspunt; de feitelijke situatie wordt tijdens de nulmeting geverifieerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
291**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Is exacte migratie van het huidige systeem wenselijk gezien vanuit het huidige gebruik (indeling / gebruik etc)?

Antwoord:

Nee. Een exacte één-op-één overname van de bestaande inrichting is niet voorgeschreven. De huidige situatie vormt het uitgangspunt. Inschrijver dient een functioneel passende inrichting te realiseren die aansluit op het gebruik door Opdrachtgever en voldoet aan de aanbestedingsstukken. De definitieve inrichting wordt tijdens de implementatie afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
292**Onderwerp:**

technische documentatie

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen of er meerdere streams gelijktijdig uit alle camera's gehaald kunnen worden tbv van de migratie naar een nieuw VMS?

Antwoord:

De mogelijkheden zijn afhankelijk van het betreffende cameratype, de configuratie en de beschikbare infrastructuur. Inschrijver dient hiermee rekening te houden in het migratieplan en de continuïteit van het cameratoezicht te waarborgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
293**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kan opdrachtnemer ervan uitgaan dat Opdrachtgever waarborgt dat alle bestaande configuraties overgenomen mogen worden?

Antwoord:

De configuraties worden tijdens de implementatie technisch en functioneel gevalideerd. Overname is mogelijk voor zover deze passend, veilig en in overeenstemming met de aanbestedingsstukken is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
294

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Hoe wenst opdrachtgever in het nieuwe VMS veilig te stellen of te exporteren?

Antwoord:

Opdrachtgever verlangt dat camerabeelden via een beveiligde digitale omgeving veiliggesteld en overgedragen kunnen worden. Deze omgeving moet toegankelijk zijn voor daartoe geautoriseerde medewerkers van cameratoezicht en politie en moet de noodzakelijke bewerkingen ondersteunen. Van handelingen binnen deze omgeving dient een log te worden bijgehouden, conform eis 92.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
295

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

4.3 Gunningscriterium

Bij document 2. Technische uitdagingen, wordt gevraagd welke risico's opdrachtnemer ziet en hoe deze gemitigeerd zullen worden.

Wij zien meerdere risico's, mogen we gezien het beperkte aantal A4-tjes een top5 benoemen?

Antwoord:

Er is geen minimumaantal voorgeschreven. Inschrijver mag binnen de beschikbare ruimte een geprioriteerde selectie maken van de risico's die hij voor deze opdracht het meest relevant acht, waaronder een top 5.

De beoordeling vindt plaats volgens de gepubliceerde beoordelingsmethodiek. Het aantal benoemde risico's vormt geen zelfstandig beoordelingscriterium. Inschrijver blijft verantwoordelijk

voor een volledige en inhoudelijk adequate beantwoording van alle onderdelen van het subgunningscriterium 'Technische uitdagingen'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
296

Onderwerp:

algemeen

Vraag:

Is er buiten de uitkijkruijnte een extra ruimte/trainingsruimte beschikbaar waar het VMS ook beschikbaar is?

Antwoord:

Ja, maar niet ten behoeve van training of bedoelt als extra uitkijkcentrale. In de crisisruimte binnen het Huis van de Stad (gemeentehuis) en op het lokale politiebureau in Gouda draait het VMS ook.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
297

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven of alle uitkijktafels dagelijks operationeel zijn met een 24/7 bezetting?

Antwoord:

Nee. We hebben geen 24/7 bezetting op het Huis van de Stad. Het VMS wordt echter wel 24/7 gebruikt op het lokale politiebureau.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

298

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

pag 9 paragraaf 2.2

Kan opdrachtgever bevestigen dat de computer voor internet en office van de gemeente, inclusief monitor en toetsenbord en muis, buiten de scope vallen?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

299

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad en prijzenblad

Vraag:

Aanbestedingsleidraad pag 9 paragraaf 2,2

Prijzenblad regel 45 Viedoewall compleet

Kan opdracht duidelijkheid geven wat er in de prijs van de videowall compleet inbegrepen dient te zijn.

Antwoord:

De post 'Videowall compleet' omvat een volledig werkende vervanging van de bestaande videowall van zes schermen van minimaal 55 inch, inclusief alle voor de aangeboden oplossing noodzakelijke aansturing, controllers, decoders en/of wall-/client-pc's, voor zover deze nodig zijn en niet afzonderlijk in het Prijzenblad worden uitgevraagd. Onderdelen waarvoor afzonderlijke prijsregels zijn opgenomen, worden niet dubbel meegerekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
300

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1 ref 22

Vraag:

Deze vraag is niet beantwoord, de vraag wordt slechts herhaald. Kan opdrachtgever de vraag alsnog beantwoorden?

Antwoord:

Onze excuses, dat is misgegaan bij het vullen van TenderNed. Het antwoord is: Paragraaf 4.4 van de Aanbestedingsleidraad dient te worden gelezen als een nadere concretisering van artikel 27.9 GIBIT 2025 voor het structureel niet behalen van de overeengekomen KPI's. Eerst vindt overleg plaats en wordt Opdrachtnemer in de gelegenheid gesteld de prestaties te verbeteren. Indien dit niet tot afdoende verbetering leidt, stelt Opdrachtnemer binnen tien werkdagen een verbeterplan op met een hersteltermijn. Indien ook daarna niet wordt voldaan, zijn de financiële maatregelen uit paragraaf 4.4 van toepassing. Indien na zes maanden nog steeds geen afdoende verbetering is gerealiseerd, kan Opdrachtgever overeenkomstig de contractuele bepalingen tot ontbinding overgaan. Paragraaf 4.4 vormt derhalve geen losstaande ontbindingsroute waarbij de voorafgaande herstelprocedure buiten toepassing blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Ref.nr.
301

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1 ref 9

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de Glasvezelinfrastructuur en de switches in de straatkasten geen verantwoordelijkheid zijn van opdrachtnemer.

Hoe ziet de opdrachtgever de afhandelingen van storingen voor zicht met in achtneming van de geëiste oplostijd RTO als de oorzaak ligt bij de opdrachtgever?

Antwoord:

Zoals eerder verduidelijkt bij vragen 9, 14 en 15 blijft Opdrachtnemer verantwoordelijk voor tijdige diagnose, melding en afstemming van storingen. Wanneer aantoonbaar vaststaat dat de oorzaak uitsluitend ligt in infrastructuur onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor het herstel van die infrastructuur. Dergelijke uitval wordt niet aan Opdrachtnemer toegerekend bij de beoordeling van de beschikbaarheids-KPI. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het herstel van de onderdelen die wel onder zijn verantwoordelijkheid vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
302

Onderwerp:

Bijlage 5 Social Return

Vraag:

Realisatie punt g.

Opdrachtgever geeft aan dat het mogelijk is om de Social return personen op andere wijze aan zich te binden.

Kan opdrachtgever bevestigen dat het is toegestaan om dit contactueel bij een derde partij vast te leggen op diensten die ingekocht worden door opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja, inzet van een derde partij kan worden toegestaan, mits deze inzet voldoet aan de voorwaarden uit Bijlage 5 Social Return, aantoonbaar aan de uitvoering van de opdracht kan worden toegerekend en Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor het nakomen en verantwoorden van de Social Return-verplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

303

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Opdrachtgever vermeld in de aanbestedingsleidraad de huidige server en de leeftijd ervan. Kan opdrachtgever bevestigen dat het vervangen van de huidige server hardware een uitgangspunt is in de aanbesteding gezien de leeftijd ervan?

Antwoord:

De leeftijd van de bestaande serverhardware vormt geen afzonderlijke verplichting tot volledige vervanging. Inschrijver dient een complete, ondersteunde en toekomstbestendige oplossing aan te bieden die voldoet aan de eisen.

Inschrijver adviseert, op basis van de nulmeting, welke server hardware mogelijk moet worden vervangen en welke onderdelen verantwoord kunnen worden hergebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

304

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Opdrachtgever geeft bij ref. 89/90 aan dat Genetec Security Center het uitgangspunt is voor het VMS. In het Programma van Eisen worden bij een aantal eisen functionaliteiten aan "het VMS" of "het VMS-pakket" toegeschreven, waaronder eisen 23 (onderhoudsintervalmodule), 24 (incidentregistratie), 50, 52 en 54 (mutaties en back-up), 59 en 60 (error log en auditing) en 61 (behoud van gebruikersinstellingen bij releases).

Opdrachtgever onderscheidt in de Aanbestedingsleidraad (p. 11, Scope) het videomanagementsysteem en het incidentrapportagesysteem als afzonderlijke onderdelen. Ook bij subgunningscriterium 2 (p. 17) wordt gesproken over het VMS en de daaraan te koppelen incidentenregistratiesoftware. In de huidige situatie is de incidentregistratie (Copp-web) eveneens een afzonderlijke applicatie die via de Genetec SDK met het VMS is gekoppeld (ref. 138 en 189). Kan Opdrachtgever bevestigen dat onder “het VMS” en “het VMS-pakket” in deze eisen wordt verstaan: Genetec Security Center als kern, aangevuld met software van Genetec of van derden die volledig met Genetec Security Center is geïntegreerd, en dat aan deze eisen dus ook kan worden voldaan met dergelijke geïntegreerde aanvullende software, mits de gevraagde functionaliteit volledig wordt geleverd en Inschrijver verantwoordelijk blijft voor de integrale werking, het beheer en het onderhoud ervan? Zo niet, dan uw uitgebreide toelichting

Antwoord:

Genetec Security Center geldt als uitgangspunt voor het VMS. Aan de functionele eisen die aan het VMS of VMS-pakket worden gesteld, mag ook worden voldaan met aanvullende software van Genetec of derden, mits deze volledig met Genetec Security Center is geïntegreerd en de gevraagde functionaliteit aantoonbaar wordt geleverd.

Opdrachtnemer blijft integraal verantwoordelijk voor de werking, beveiliging, het beheer, onderhoud en de ondersteuning van de totale oplossing. De afzonderlijke eisen aan het incidentregistratiesysteem blijven onverkort van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
305

Onderwerp:

Draadloze verbindingen

Vraag:

De ICT-randvoorwaarden noemen vier locaties met draadloze verbindingen; het MJOP vermeldt hiervoor gedeeltelijk apparatuurgegevens. Kan opdrachtgever een volledig overzicht verstrekken met beide eindpunten, merk, type en aantallen? Welke onderdelen vallen onder onze beheer- en onderhoudsverantwoordelijkheid?

Antwoord:

U heeft ontvangen wat er door Gouda is gedocumenteerd.

We hebben in de huidige situatie in ieder geval 4 locaties waar we gebruik maken van één of meerdere point-to-point.

U dient de nulmeting te gebruiken voor het volledige overzicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

306

Onderwerp:

NVI1-131 Betaling (achteraf)

Vraag:

"In het kader van een redelijke risicodeling conform Artikel 11.2 van de GIBIT 2025-toelichting, waarin expliciet wordt gesteld dat 100% voorfinanciering door de leverancier onredelijk is: hoe kunnen we de eenmalige projectkosten via de GIBIT-richtlijn opknippen in een betalingsschema waarbij 70% gedurende het project op basis van mijlpalen wordt gefactureerd en de resterende 30% na formele acceptatie?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever stemt niet in met het voorgestelde betalingsschema van 70% gedurende het project en 30% na acceptatie.

Zoals reeds bevestigd in het antwoord op vraag 131 van de eerdere Nota van Inlichtingen, worden implementatiekosten pas na oplevering en goedkeuring gefactureerd. Dit is eveneens vastgelegd in eis 160 van het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda