

Algemene informatie

Aanbesteding: Cameratoezicht gemeente Gouda
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gouda
Referentie: 1715479
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 5
Onderwerp: Leidraad / PvE Storage sizing

Vraag:

Voor de storage wordt 28 dagen opslag en 25 fps/full-HD genoemd, maar de definitieve capaciteit is tevens afhankelijk van codec, bitrate, aantal streams, resolutie en opnameprofielen. Kan Opdrachtgever bevestigen welke uitgangspunten voor de capaciteitsberekening van de nieuw te leveren storage leidend zijn en of Inschrijver op basis hiervan zelf de benodigde netto/bruto capaciteit moet dimensioneren?

Antwoord:

Ja. Inschrijver dient de benodigde storagecapaciteit zelf te dimensioneren op basis van de aangeboden oplossing. Daarbij gelden de in de aanbestedingsstukken opgenomen functionele uitgangspunten, waaronder 28 dagen opslag van camerabeelden (schijfcapaciteit 37,58TB, peildatum 2021), 25 fps/full-HD, 28 dagen voor bodycambeelden, 500 GB uitbreidbare opslag voor incidentbeelden en 50 GB voor beelden ten behoeve van de politie. Inschrijver bepaalt op basis van onder meer de door hem aangeboden codec, bitrate, streams en opnameprofielen welke bruto capaciteit noodzakelijk is om de vereiste netto bruikbare capaciteit en bewaartermijnen te realiseren, inclusief de voorgeschreven RAID5-configuratie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr. 6
Onderwerp: SLA Projectdoorlooptijden

Vraag:

De SLA noemt vaste indicatieve maximale doorlooptijden voor kleine, middelgrote en grote projecten, waarbij hardware binnen deze termijnen moet worden geleverd. Kan Opdrachtgever bevestigen dat aantoonbare externe levertijden van fabrikanten/leveranciers, die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen en tijdig zijn gemeld, als geldige uitzondering op deze

doorlooptijden kunnen worden beschouwd?

Antwoord:

"Ja, onder voorwaarden. Aantoonbare externe levertijden of leveringsproblemen bij fabrikanten of leveranciers kunnen als uitzondering op de in de SLA genoemde projectdoorlooptijden worden beschouwd, voor zover deze omstandigheden buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen en bij het aangaan van de betreffende opdracht redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Opdrachtnemer dient een dergelijke omstandigheid onverwijld aan Opdrachtgever te melden, de oorzaak en gevolgen voor de planning aantoonbaar te onderbouwen en redelijkerwijs mogelijke maatregelen te treffen om de vertraging te voorkomen of te beperken. Partijen stellen vervolgens in overleg een aangepaste planning vast.

Reguliere of voorzienbare levertijden en omstandigheden waarmee Opdrachtnemer bij een professionele voorraad- en inkoopplanning rekening had kunnen houden, gelden niet als uitzondering."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

7

Onderwerp:

SLA Onderhoudsvensters

Vraag:

De beschikbaarheid van 99,5% geldt exclusief vooraf aangekondigde onderhoudsvensters. Kan Opdrachtgever aangeven welke aankondigingstermijn, maximale duur, toegestane tijdvakken en eventuele frequentie voor dergelijke onderhoudsvensters gelden?

Antwoord:

Onderhoudsvensters dienen vooraf met Opdrachtgever te worden afgestemd en door Opdrachtgever te worden goedgekeurd. Onderhoud wordt zoveel mogelijk uitgevoerd op momenten waarop de impact op het cameratoezicht minimaal is. De duur van het onderhoudsvenster dient beperkt te blijven tot hetgeen redelijkerwijs noodzakelijk is voor de betreffende werkzaamheden. Er geldt geen vaste maximale frequentie. Bij de aanvraag vermeldt Opdrachtnemer ten minste de geplande datum en tijd, verwachte duur, impact en eventuele terugvalmaatregelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Leidraad / SLA Bestaande COAX-infrastructuur

Vraag:

De Leidraad vermeldt dat een groot deel van de bekabeling tussen camera en straatkast uit meer dan 15 jaar oude COAX bestaat. Kan Opdrachtgever bevestigen dat gebreken aan deze bestaande infrastructuur die bij de 0-meting worden vastgesteld eerst als herstel-/vervangingsadvies worden behandeld en niet aan de beschikbaarheid van Opdrachtnemer worden toegerekend totdat de betreffende maatregel is uitgevoerd?

Antwoord:

"Ja. Indien tijdens de nulmeting gebreken aan de bestaande COAX-infrastructuur worden vastgesteld, legt Opdrachtnemer deze vast en brengt hij hierover een herstel- en/of vervangingsadvies uit aan Opdrachtgever.

Voor zover Opdrachtnemer aantoonbaar maakt dat de beschikbaarheid wordt beïnvloed door een tijdens de nulmeting vastgesteld gebrek aan de bestaande COAX-infrastructuur dat niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, wordt de hierdoor veroorzaakte uitval niet meegenomen bij de beoordeling van de beschikbaarheids-KPI. Dit geldt gedurende de periode waarin besluitvorming door Opdrachtgever en, na opdrachtverlening, uitvoering van de noodzakelijke herstel- of vervangingsmaatregel plaatsvindt.

Opdrachtnemer blijft gedurende deze periode verantwoordelijk voor monitoring, storingsdiagnose, tijdige melding en het treffen van redelijkerwijs mogelijke maatregelen om de gevolgen van de storing te beperken."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

9

Onderwerp:

SLA / Leidraad Afbakening infrastructuur

Vraag:

De SLA legt verantwoordelijkheid bij Opdrachtnemer voor het camerasysteem, veldapparatuur, software en "een deel van de infrastructuur", terwijl de Leidraad de verbinding tussen straatkast en centrale als bestaande glasvezelinfrastructuur beschrijft. Kan Opdrachtgever de exacte

demarcatiegrenzen van de beheer- en SLA-verantwoordelijkheid aangeven, inclusief straatkast, actieve netwerkcomponenten, glasvezel, voeding en gemeentelijke WAN-/LAN-componenten?

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de camera's, de bijbehorende veldapparatuur en de camera-infrastructuur vanaf de camera tot en met het overdrachtpunt in de straatkast. Hieronder vallen onder meer de COAX-bekabeling en de daarbij behorende transmissiecomponenten en aansluitingen. De switches in de straatkasten worden door Opdrachtgever aangeschaft en beheerd en vallen niet onder de beheer- en onderhoudsverantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Indien voor een specifieke cameraplocatie aanvullende actieve componenten, bijvoorbeeld bij een mast, noodzakelijk zijn, vallen deze wel binnen de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. De glasvezelverbinding vanaf de straatkast, het gemeentelijke WAN/LAN en de overige centrale netwerkinfrastructuur blijven onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en/of de betreffende derde beheerder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Leidraad / GIBIT Rangorde / GIBIT 2.5

Vraag:

De rangorde in de Leidraad plaatst de Overeenkomst boven de Nota(s) van Inlichtingen, de Leidraad met bijlagen en de GIBIT. GIBIT 2.5 kent daarnaast een eigen rangorde waarbij onder meer de SLA en andere nadere overeenkomsten boven de Overeenkomst staan. Kan Opdrachtgever één eenduidige rangorde voor alle contractdocumenten bevestigen die na gunning zal gelden?

Antwoord:

"De rangorde zoals opgenomen in de Aanbestedingsleidraad is leidend voor deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst. Voor zover de rangorderegeling uit artikel 2.5 van de GIBIT 2025 hiermee strijdig is, wordt daarvan voor deze opdracht afgeweken en prevaleert de rangorde uit de Aanbestedingsleidraad.

De SLA en eventuele andere nadere overeenkomsten worden na contractering, tijdens de implementatie en/of uitvoering van de overeenkomst, nader ingevuld of vastgesteld. Deze documenten wijzigen de voor deze opdracht vastgestelde rangorde niet, tenzij Partijen gedurende de uitvoering uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen binnen de daarvoor geldende contractuele kaders."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PvE / GIBIT Eis 82 / GIBIT 29.4 en 29.7

Vraag:

Eis 82 bepaalt dat de overdracht van alle data bij exit zonder additionele kosten plaatsvindt, terwijl GIBIT 29.4 voor exitwerkzaamheden in beginsel vergoeding volgens de overeenkomst/reguliere tarieven toestaat (behoudens de situaties uit 29.7). Kan Opdrachtgever bevestigen welke regeling voor deze opdracht prevaleert en welke exitwerkzaamheden in de vaste prijs moeten zijn inbegrepen?

Antwoord:

"Eis 82 ziet op de standaard overdracht bij exit. Hieronder vallen onder meer het inzichtelijk maken dan wel resetten van noodzakelijke toegangsgegevens, het ontkoppelen van camera's van monitoringsoftware, het aan- of afmelden bij relevante dienstverleners en het opleveren van een actuele as-built situatie. Deze werkzaamheden dienen zonder additionele kosten te worden uitgevoerd.

Indien voor de exit aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn die redelijkerwijs niet tot de standaard overdracht behoren, zoals fysieke ombouw- of omkoppelwerkzaamheden of omvangrijke aanvullende datamigraties, worden deze conform artikel 29 GIBIT 2025 vergoed. Indien artikel 29.7 GIBIT 2025 van toepassing is, geldt de daarin opgenomen regeling."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PvE / GIBIT Eis 82 / GIBIT 29

Vraag:

Eis 82 verwijst voor het exit-plan naar artikel 22 van de GIBIT. In GIBIT 2025 is het exit-plan echter geregeld in artikel 29, terwijl artikel 22 ziet op toegang tot data en autorisaties. Kan Opdrachtgever bevestigen dat in eis 82 artikel 29 wordt bedoeld?

Antwoord:

Dit betreft een redactionele ommissie. De verwijzing is niet aangepast aan de nieuwe GIBIT 2025. De juiste verwijzing is artikel 29

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Leidraad Bijlagenlijst vs. par. 4.5

Vraag:

De nummering van de technische bijlagen is niet consistent: in de bijlagenlijst staan As-built, CMDB en Storingenoverzicht als bijlagen 16, 17 en 18, terwijl paragraaf 4.5 deze als bijlagen 15, 16 en 17 benoemt. Kan Opdrachtgever bevestigen welke nummering leidend is en de documentenlijst corrigeren?

Antwoord:

"De nummering in de bijlagenlijst (pagina 3 van 33) is leidend.

De juiste nummering is: Bijlage 15 – ICT-technische randvoorwaarden van ICT Gouwe-IJssel; Bijlage 16 – As-built; Bijlage 18 – Storingenoverzicht; Bijlage 19 – Huidige situatie bodycams; Bijlage 20 – Geheimhoudingsverklaring Technische Documenten; Bijlage 21 – Overzicht Camera's.

De eerdere vermelding van Bijlage 17 – CMDB berust op een fout. Er is geen Bijlage 17 – CMDB en deze maakt geen onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten.

De Aanbestedingsleidraad wordt hierop gecorrigeerd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Ref.nr.
14

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Onderwerp:

SLA 2.3 - responstijd/oplostijd

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen of de genoemde oplostijd (RTO) ziet op volledig definitief herstel of op functioneel herstel door middel van een tijdelijke workaround? Kan tevens worden aangegeven of P1/P2-termijnen in klokuren (24/7) en P3/P4-termijnen in werkuren/werkdagen worden gemeten?

Antwoord:

Onder de in de SLA genoemde oplostijd (RTO) wordt verstaan de termijn waarbinnen de betreffende functionaliteit weer beschikbaar moet zijn voor het beoogde gebruik. Dit mag, indien noodzakelijk, worden gerealiseerd door middel van een tijdelijke, technisch verantwoorde workaround. Indien een workaround wordt toegepast, blijft Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het zo spoedig mogelijk realiseren van definitief herstel. De termijnen voor P1 en P2 worden gemeten in klokuren (24/7). Voor P3 en P4 gelden de in de SLA genoemde uren respectievelijk werkdagen; waar werkdagen zijn vermeld, worden deze als werkdagen gemeten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
15

Onderwerp:

SLA 2.3 - 99,5% beschikbaarheid

Vraag:

Kan Opdrachtgever de berekeningsmethodiek voor de maandelijkse beschikbaarheid van 99,5% specificeren, waaronder het meetobject (VMS als geheel, individuele camera's of beide), de meetperiode en welke oorzaken buiten de berekening vallen, zoals gepland onderhoud, stroomuitval, gemeentelijke netwerkstoringen, vandalisme/graafschade en storingen bij derden?

Antwoord:

De beschikbaarheid van 99,5% wordt per kalendermaand gemeten over het camerasysteem als geheel, waarbij zowel de beschikbaarheid van het VMS als de binnen de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer vallende camera-infrastructuur wordt betrokken. Vooraf aangekondigde en overeengekomen onderhoudsvensters worden buiten de berekening gehouden. Ook uitval die aantoonbaar uitsluitend wordt veroorzaakt door omstandigheden buiten de verantwoordelijkheid en invloedssfeer van Opdrachtnemer, zoals storingen in gemeentelijke netwerk- of stroomvoorzieningen, infrastructuur van derden, vandalisme of graafschade, wordt buiten de berekening gehouden. Uitval die geheel of gedeeltelijk aan Opdrachtnemer kan worden

toegerekend, wordt voor het betreffende toerekenbare deel wel meegenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
16

Onderwerp:

PvE Eis 56 - updates testen

Vraag:

Eis 56 vereist dat releases en upgrades vooraf worden getest en dat een testrapportage beschikbaar is. Kan Opdrachtgever bevestigen of hiervoor een bestaande test-/acceptatieomgeving beschikbaar wordt gesteld, of dat Opdrachtnemer deze omgeving binnen zijn aanbidding moet leveren en beheren?

Antwoord:

Opdrachtgever stelt geen bestaande generieke test-/acceptatieomgeving ter beschikking. Opdrachtnemer dient binnen zijn aanbidding en dienstverlening te voorzien in een geschikte, van productie gescheiden test-/acceptatieomgeving voor het vooraf testen van releases en upgrades en het opstellen van de vereiste testrapportage. Deze omgeving dient voldoende representatief te zijn voor de productieomgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
17

Onderwerp:

PvE Eis 52-54 - back-up

Vraag:

Eis 52 verlangt dagelijks een back-up van alle configuratie-instellingen én "lange termijnbeelden".

Kan Opdrachtgever specificeren welke beelden onder lange termijnbeelden vallen, welke bewaartermijn en omvang hiervoor geldt en waar deze back-up moet worden opgeslagen?

Antwoord:

Met lange termijnbeelden worden beelden bedoeld die buiten de reguliere bewaartermijn van 28 dagen afzonderlijk worden veiliggesteld, bijvoorbeeld in verband met een incident of ten behoeve van de politie. Voor incidentbeelden dient 500 GB opslag beschikbaar te zijn en voor beelden ten behoeve van de politie 50 GB. De reguliere camera- en bodycambeelden met een bewaartermijn van 28 dagen vallen hier niet onder. Opdrachtgever verduidelijkt dat voor deze beelden geen afzonderlijke back-upvoorziening in Gouda aanwezig is. De eis ziet op het veiligstellen en beschikbaar houden van de betreffende beelden binnen de aangeboden opslagvoorziening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PvE Eis 48-49 - identity & access

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen of Entra ID de voorkeurs-/standaardmethode voor authenticatie is en of ook beheerders- en serviceaccounts van Opdrachtnemer via Entra ID moeten worden ingericht? Indien lokale/serviceaccounts zijn toegestaan, welke aanvullende eisen gelden hiervoor?

Antwoord:

Nee. Voor de cameratoezichtomgeving is Entra ID niet de standaardmethode voor authenticatie. De betreffende meldkamerwerkplekken beschikken niet over de daarvoor benodigde internettoegang. Authenticatie en beveiliging van de cameratoezichtomgeving dienen daarom binnen de aangeboden oplossing en de daarvoor ingerichte beveiligde netwerkomgeving te worden gerealiseerd. Accounts dienen herleidbaar, volgens het least-privilegeprincipe ingericht en passend beveiligd te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Ref.nr.
19

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Onderwerp:

PvE Eis 3 - rollback

Vraag:

Eis 3 vereist een rollback-procedure wanneer tijdens de omschakeling de downtime met meer dan twee uur wordt overschreden. Kan Opdrachtgever verduidelijken vanaf welk moment deze twee uur worden gemeten en of vooraf overeengekomen onderhouds-/migratievensters hierin worden meegenomen?

Antwoord:

De termijn van twee uur wordt gemeten vanaf het moment waarop de feitelijke omschakeling begint en hierdoor de betreffende productiefunctie niet meer beschikbaar is. Een vooraf overeengekomen migratie- of onderhoudsvenster verandert dit uitgangspunt niet: de termijn van twee uur uit eis 3 betreft de grens voor het toepassen van de rollback-procedure en dient niet te worden gelezen als een generiek toegestane downtime van twee uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Leidraad / GIBIT 4.4 / beëindiging

Vraag:

Paragraaf 4.4 vermeldt dat Opdrachtgever de overeenkomst kan ontbinden wanneer na zes maanden nog geen verbetering is opgetreden. Kan Opdrachtgever verduidelijken hoe deze bepaling zich verhoudt tot de ingebrekestelling-, verbeterplan- en ontbindingsbepalingen uit de GIBIT en welke procedure in dat geval leidend is?

Antwoord:

Paragraaf 4.4 van de Aanbestedingsleidraad dient te worden gelezen als een nadere concretisering van artikel 27.9 GIBIT 2025 voor het structureel niet behalen van de overeengekomen KPI's. Eerst vindt overleg plaats en wordt Opdrachtnemer in de gelegenheid gesteld de prestaties te verbeteren. Indien dit niet tot afdoende verbetering leidt, stelt Opdrachtnemer binnen tien werkdagen een verbeterplan op met een hersteltermijn. Indien ook daarna niet wordt voldaan, zijn de financiële maatregelen uit paragraaf 4.4 van toepassing. Indien na zes maanden nog steeds geen afdoende verbetering is gerealiseerd, kan Opdrachtgever overeenkomstig de contractuele bepalingen tot ontbinding overgaan. Paragraaf 4.4 vormt derhalve geen losstaande

ontbindingsroute waarbij de voorafgaande herstelprocedure buiten toepassing blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Leidraad 4.4 - boete projecten

Vraag:

Voor projecten is een financiële maatregel van 10% van de opdrachtwaarde opgenomen wanneer de planning na een herstelmogelijkheid niet wordt gehaald. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze maatregel uitsluitend geldt voor vertraging die aantoonbaar aan Opdrachtnemer is toe te rekenen en slechts eenmaal per betreffende project/opdracht kan worden toegepast?

Antwoord:

Ja. De financiële maatregel van 10% van de opdrachtwaarde voor projecten wordt uitsluitend toegepast indien de overschrijding van de overeengekomen planning aantoonbaar aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend en Opdrachtnemer de geboden mogelijkheid tot herstel van de planning niet heeft benut dan wel het project daarna alsnog niet binnen de aangepaste /herstelde planning heeft opgeleverd. De maatregel kan maximaal eenmaal per betreffende afzonderlijke opdracht/project worden toegepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Leidraad 4.4 - boete onderhoud

Vraag:

Paragraaf 4.4 bepaalt dat bij het na een verbeterplan niet behalen van KPI's maandelijks 5% van de totaal gefactureerde jaarlijkse kosten wordt vergoed aan Opdrachtgever totdat gedurende twee opeenvolgende meetperioden aan de KPI's is voldaan. Kan Opdrachtgever bevestigen wat onder "totaal gefactureerde jaarlijkse kosten" wordt verstaan en of voor deze maatregel een maximum /cap geldt?

Antwoord:

Paragraaf 4.4 bepaalt dat bij het na een verbeterplan niet behalen van KPI's maandelijks 5% van de totaal gefactureerde jaarlijkse kosten wordt vergoed aan Opdrachtgever totdat gedurende twee opeenvolgende meetperioden aan de KPI's is voldaan. Kan Opdrachtgever bevestigen wat onder "totaal gefactureerde jaarlijkse kosten" wordt verstaan en of voor deze maatregel een maximum /cap geldt?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

23

Onderwerp:

PvE / SLA TopDesk / eis 89

Vraag:

Het PvE verlangt een koppeling met de API van de on-premises TopDesk-omgeving (versie 2016), terwijl de SLA bepaalt dat alle meldingen in TopDesk worden geregistreerd. Kan Opdrachtgever de beschikbare API-documentatie, authenticatiemethode, netwerktoegang en eventueel een testmogelijkheid beschikbaar stellen en bevestigen of een geautomatiseerde koppeling vanuit het ticketsysteem van Opdrachtnemer is toegestaan?

Antwoord:

Nee. Een geautomatiseerde koppeling vanuit het ticketsysteem van Opdrachtnemer met de TOPdesk-omgeving van Opdrachtgever wordt niet beschikbaar gesteld. Opdrachtnemer krijgt geen rechtstreekse toegang tot de TOPdesk-omgeving om geautomatiseerd meldingen te registreren. De betreffende eis wordt hierop aangepast. De praktische werkwijze voor registratie en uitwisseling van meldingen wordt bij aanvang van de dienstverlening met Opdrachtnemer afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

24

Onderwerp:

As-built / blokschema MER

Vraag:

Uit het blokschema van de MER lijkt één archiver en één applicatieserver aanwezig te zijn, terwijl in de Zabbix-documentatie ook een virtuele omgeving zichtbaar is. Kan Opdrachtgever de huidige serverarchitectuur toelichten en bevestigen of sprake is van redundantie en/of failovervoorzieningen? Dit is van belang voor de beoordeling van de beschikbaarheid en de migratiestrategie.

Antwoord:

In de huidige situatie is geen sprake van redundantie en/of automatische failovervoorzieningen voor de genoemde serveromgeving. Voor nadere informatie over de bestaande technische inrichting wordt verwezen naar de beschikbaar gestelde technische documentatie, waaronder de As-built informatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 18 - Storingenoverzicht

Vraag:

Het verstrekte storingenoverzicht is in de huidige PDF-weergave niet volledig/goed leesbaar. Kan Opdrachtgever een opnieuw geëxporteerde PDF of, bij voorkeur, het oorspronkelijke Excelbestand beschikbaar stellen?

Antwoord:

Ja. Opdrachtgever stelt het storingenoverzicht in een goed leesbaar formaat beschikbaar. Het storingenoverzicht wordt als Excelbestand beschikbaar gesteld via dezelfde procedure als de overige vertrouwelijke technische documentatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

26

Onderwerp:

GIBIT / Leidraad GIBIT 11.8 t/m 11.11

Vraag:

De in GIBIT 11.8 genoemde CBS-index voor dienstenprijzen sluit niet zonder meer aan bij hardware, camera's en overige materialen, waarvoor prijsontwikkelingen anders kunnen verlopen. Kan Opdrachtgever aangeven op welke wijze aantoonbare prijswijzigingen van hardware en materialen gedurende de looptijd kunnen worden verwerkt?

Antwoord:

Voor hardware, camera's en overige materialen geldt geen indexering. In het Prijzenblad vraagt Opdrachtgever om de bruto catalogusprijzen en het kortingspercentage. Het aangeboden kortingspercentage staat gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst vast. De bruto catalogusprijzen mogen gedurende de looptijd wijzigen op basis van de actuele bruto prijslijst van de fabrikant of leverancier. Bij een bestelling wordt het vaste kortingspercentage toegepast op de op dat moment geldende bruto catalogusprijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Leidraad / Overeenkomst Rangorde documenten

Vraag:

De Leidraad bepaalt dat de Overeenkomst prevaleert boven de Nota(s) van Inlichtingen, terwijl de Nota van Inlichtingen tijdens de procedure wijzigingen of verduidelijkingen kan bevatten die van invloed zijn op de overeenkomst. Kan Opdrachtgever bevestigen dat relevante wijzigingen uit de Nota(s) van Inlichtingen in de definitieve overeenkomst en bijlagen worden verwerkt, zodat

hierover geen tegenstrijdigheid ontstaat?

Antwoord:

Ja. Wijzigingen en verduidelijkingen die via de Nota('s) van Inlichtingen worden aangebracht en gevolgen hebben voor de overeenkomst of bijlagen, worden waar nodig verwerkt in de definitieve contractdocumenten. Daarmee wordt voorkomen dat bij contractering tegenstrijdigheden blijven bestaan tussen de Nvl en de definitieve overeenkomst/bijlagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
28

Onderwerp:

SLA / Prijzenblad Correctief onderhoud

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de arbeids- en materiaalkosten voor correctief onderhoud /reparaties op basis van nacalculatie/diensten op afroep worden verrekend? Gezien het verstrekte storingsoverzicht, met maanden waarin 10-20 storingen zijn geregistreerd, lijkt het systeem niet volledig stabiel.

Antwoord:

Nee. Correctief onderhoud dat noodzakelijk is om de overeengekomen dienstverlening en het functioneren van het camerasysteem in stand te houden en dat binnen de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer valt, is onderdeel van de overeengekomen beheer- en onderhoudsvergoeding. Na contractstart wordt een nulmeting uitgevoerd waarmee de bestaande technische situatie en eventuele achterstanden of gebreken worden vastgesteld. Werkzaamheden die aantoonbaar buiten de overeengekomen onderhoudsscope vallen en niet aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, kunnen uitsluitend na opdracht van Opdrachtgever op basis van de overeengekomen tarieven worden uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Ref.nr.
29

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Onderwerp:

SLA 2.3 - beschikbaarheid

Vraag:

Het camerasysteem dient een minimale beschikbaarheid van 99,5% per maand te behalen, terwijl een aanzienlijk deel van de bestaande installatie wordt overgenomen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat na gunning eerst een gezamenlijke 0-meting wordt uitgevoerd en dat tijdens deze 0-meting geconstateerde bestaande gebreken en noodzakelijke verbetermaatregelen eerst worden vastgelegd voordat deze onderdelen volledig worden meegenomen in de beschikbaarheidsverplichting? Zeker gezien de hoeveelheid storingen die er momenteel zijn.

Antwoord:

Ja. Na contractering wordt tijdens de implementatiefase een nulmeting uitgevoerd van de bestaande, binnen de scope vallende installatie. Daarbij worden de technische staat, bestaande gebreken en noodzakelijke verbetermaatregelen vastgelegd. Gebreken die tijdens de nulmeting worden vastgesteld en aantoonbaar reeds vóór de overdracht aanwezig waren, worden niet aan Opdrachtnemer toegerekend zolang deze nog niet zijn hersteld of vervangen. Storingen en verminderde beschikbaarheid die aantoonbaar uitsluitend door dergelijke vastgelegde bestaande gebreken worden veroorzaakt, tellen gedurende die periode niet mee bij de beoordeling van de beschikbaarheids-KPI. Opdrachtnemer blijft wel verantwoordelijk voor monitoring, diagnose, melding en het adviseren over noodzakelijke herstel- of verbetermaatregelen. Na herstel /vervanging valt het betreffende onderdeel volledig onder de toepasselijke SLA-verplichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Kan Opdrachtgever toelichten wat de verschillende kleuren in het overzicht van de camera's betekenen?

Vraag:

In de aanbestedingsstukken zijn verschillende verwijzingen naar mobiele toepassingen en bodycams opgenomen. Kan Opdrachtgever aangeven welke bestaande mobiele cameraoplossingen binnen de onderhoudsscope vallen en welke minimale functionele en technische eisen daarop van toepassing zijn?

Antwoord:

De bestaande mobiele cameraoplossingen die binnen de onderhoudsscope vallen, betreffen de in de aanbestedingsstukken opgenomen mobiele camera's met een mobiele internetverbinding (5G).

Deze camera's maken onderdeel uit van het bestaande camerasysteem en dienen gedurende de overeenkomst te worden beheerd en onderhouden. Voor deze camera's gelden, voor zover van toepassing, dezelfde eisen ten aanzien van beschikbaarheid, beheer, onderhoud, informatiebeveiliging en integratie met het VMS als voor de overige camera's binnen de scope. Bodycams worden afzonderlijk behandeld; het leveren daarvan is optioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 21 - Overzicht camera's

Vraag:

Kan Opdrachtgever toelichten wat de verschillende kleuren in het overzicht van de camera's betekenen?

Antwoord:

Kleuren in het overzicht hebben geen betekenis

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

32

Onderwerp:

PvE / Prijzenblad Eis 137 / regel 50

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat eis 137 de technische uitgangspunten bevat waaraan de glasvezelcomponenten/transceivers uit regel 50 van het Prijzenblad moeten voldoen?

Antwoord:

Ja. Eis 137 bevat de technische uitgangspunten waaraan de in regel 50 van het Prijzenblad bedoelde glasvezelcomponenten/transceivers dienen te voldoen. Inschrijver dient de voor de aangeboden toepassing geschikte componenten te offrenen die aan deze uitgangspunten voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

33

Onderwerp:

PvE Eis 126 - end-to-end encryptie

Vraag:

Eis 126 vermeldt dat end-to-end-encryptie geen onderdeel is van de initiële uitvraag, maar dat deze optie voor de toekomst beschikbaar moet blijven. Kan Opdrachtgever bevestigen dat alle nieuw te leveren camera's in combinatie met het aangeboden VMS deze functionaliteit moeten ondersteunen?

Antwoord:

Ja. Eis 126 houdt in dat end-to-end-encryptie niet als onderdeel van de initiële inrichting hoeft te worden geactiveerd, maar dat de aangeboden oplossing deze functionaliteit voor toekomstig gebruik moet ondersteunen. De combinatie van de nieuw te leveren camera's en het aangeboden VMS dient derhalve zodanig te zijn ingericht dat end-to-end-encryptie in de toekomst kan worden toegepast zonder dat daarvoor vervanging van de betreffende nieuw geleverde camera's noodzakelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.**Onderwerp:**

34

PvE Eis 76 - FAT/SAT

Vraag:

In het PvE is een FAT en SAT opgenomen. Aangezien een groot deel van de bestaande camera's en werkplekken wordt hergebruikt, kan Opdrachtgever bevestigen dat de FAT mag plaatsvinden in een door Opdrachtnemer ingerichte testomgeving op een locatie in Gouda, waarbij alleen de voor de FAT noodzakelijke representatieve componenten worden opgesteld?

Antwoord:

Ja. De FAT mag plaatsvinden in een door Opdrachtnemer ingerichte testomgeving op een locatie in Gouda. Daarbij hoeven niet alle bestaande camera's en werkplekken fysiek te worden opgesteld. Voor de FAT mag gebruik worden gemaakt van een representatieve set van componenten die voldoende is om de voor de FAT relevante functionaliteiten, configuraties en koppelingen aantoonbaar te testen. De uiteindelijke werking van de volledige oplossing in de productieomgeving wordt vervolgens tijdens de SAT/integrale acceptatie getoetst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

35

Onderwerp:

PvE Gebruikers / autorisaties

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven hoeveel afzonderlijke gebruikers en gelijktijdige gebruikers het VMS en incidentmanagementsysteem naar verwachting zullen bedienen, uitgesplitst naar gemeente, politie, beheerders en overige gebruikers? Dit is mede van belang voor licenties en autorisatie-inrichting.

Antwoord:

Opdrachtgever beschikt niet over een nader gekwantificeerde prognose van het aantal afzonderlijke en gelijktijdige gebruikers, anders dan uit de in de aanbestedingsstukken beschreven huidige werkplekken en gebruikerssituatie kan worden afgeleid. Inschrijver dient zijn oplossing zodanig te licentiëren en in te richten dat de in de aanbestedingsstukken beschreven gebruikers, werkplekken en functionaliteiten kunnen worden ondersteund.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

36

Onderwerp:

PvE Eis 21 - mobiel cameratoezicht

Vraag:

Eis 21 vermeldt uitsluitend "Mobiel cameratoezicht" en bevat geen nadere functionele of technische uitwerking. Kan Opdrachtgever de eisen en gewenste functionaliteiten voor mobiel cameratoezicht nader specificeren?

Antwoord:

Met mobiel cameratoezicht bedoelt Opdrachtgever de mobiele cameraoplossingen (MSP-units) die via een mobiele dataverbinding, hoofdzakelijk 5G, binnen het camerasysteem worden ingezet. Deze camera's dienen binnen het aangeboden VMS te kunnen worden opgenomen, bediend, gemonitord en beheerd en de beelden dienen overeenkomstig de voor het camerasysteem geldende eisen te kunnen worden bekeken, opgenomen en opgeslagen. Voor mobiele cameraoplossingen gelden dezelfde beheer-, onderhouds- en beschikbaarheidseisen als voor de vaste camera-infrastructuur. Voor zover een eis naar zijn aard uitsluitend betrekking heeft op vaste infrastructuur, is deze niet van toepassing op de mobiele cameraoplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

37

Onderwerp:

PvE Eis 7

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen of actuele projectietekeningen en/of digitale plattegronden met de bestaande cameraposities beschikbaar worden gesteld aan Opdrachtnemer ten behoeve van de inrichting van de GUI?

Antwoord:

"Opdrachtgever stelt de beschikbare actuele projectietekeningen, digitale plattegronden en overige as-builtonformatie met bestaande cameraposities aan Opdrachtnemer beschikbaar, voor zover deze beschikbaar zijn. Deze gegevens dienen tijdens de implementatie te worden

geverifieerd en waar nodig geactualiseerd ten behoeve van de inrichting van de GUI.
Worden na definitieve gunning beschikbaar gesteld aan de winnaar.
Verder is er in de (gemeentelijke) GIS-omgeving een kaartlaag beschikbaar die de cameraposities weergeeft. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
38

Onderwerp:

PvE Eis 7

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen of in het huidige VMS reeds plattegronden zijn geïmplementeerd en, zo ja, in hoeverre deze actueel en herbruikbaar zijn?

Antwoord:

"Ja, het VMS is voorzien van een plattegrond met straatnamen en cameraposities. Opdrachtgever kan niet bevestigen of deze herbruikbaar zijn. Verder is er in de (gemeentelijke) GIS-omgeving een kaartlaag beschikbaar die de cameraposities weergeeft.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Prijzenblad Diensten op afroep / engineering

Vraag:

Bij het vervangen en plaatsen van een camera is een post “engineering” opgenomen. Kan Opdrachtgever bevestigen of hiermee pre-engineering wordt bedoeld, zoals opname, ontwerp, tekenwerk en werkvoorbereiding, of dat hieronder ook montage- en overige werkzaamheden op locatie vallen?

Antwoord:

Met engineering wordt bedoeld de voorbereiding die noodzakelijk is voor het vervangen of plaatsen van een camera, waaronder voor zover van toepassing opname/inventarisatie op locatie, technisch ontwerp, bepalen van de benodigde componenten, tekenwerk en werkvoorbereiding. De daadwerkelijke montage-, installatie- en overige uitvoerende werkzaamheden op locatie vallen niet onder deze post engineering en dienen onder de daarvoor bestemde posten in het Prijzenblad te worden opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Prijzenblad TCO

Vraag:

In het Prijzenblad wordt gesproken over een ‘Totale inschrijvingsprijs (TCO) 3 jaar’, terwijl bij de jaarlijkse kosten, afroepkosten en additionele uren een looptijd van 2 jaar wordt gehanteerd. Kunt u bevestigen welke looptijd voor de berekening van de TCO en de beoordeling van de inschrijving dient te worden gehanteerd en, indien nodig, het Prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Voor de berekening en beoordeling van de Totale inschrijvingsprijs wordt uitgegaan van de initiële contractduur van 2 jaar. De vermelding “TCO 3 jaar” in het Prijzenblad is onjuist. Opdrachtgever zal een aangepast Prijzenblad publiceren waarin de berekening aansluit op de initiële contractduur van 2 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Ref.nr.
41

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Onderwerp:

Prijzenblad Strippenkaart

Vraag:

Voor de strippenkaart wordt in het Prijzenblad een ongewogen gemiddelde berekend van de opgegeven uurtarieven. Kunt u bevestigen dat dit daadwerkelijk de beoogde beoordelingsmethodiek is? Tevens ontvangen wij graag bevestiging welke rollen verplicht dienen te worden opgenomen, zodat alle inschrijvers op gelijke wijze worden beoordeeld?

Antwoord:

"De term 'strippekaart' vervalt. Inschrijver bepaalt zelf welke rollen/functies nodig zijn voor de uitvoering van aanvullende werkzaamheden en vermeldt deze bij inschrijving, inclusief het bijbehorende all-in uurtarief. Voor de prijsbeoordeling wordt uitgegaan van het ongewogen gemiddelde van de opgegeven uurtarieven.

De door Inschrijver opgegeven rollen en uurtarieven gelden vervolgens gedurende de uitvoering van de overeenkomst voor reguliere afroepopdrachten. In offertes voor dergelijke afroepopdrachten mogen uitsluitend de bij inschrijving opgegeven en geprijsde rollen worden gehanteerd. Rollen die niet bij inschrijving zijn opgegeven en geprijsd, kunnen niet aanvullend in rekening worden gebracht.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Prijzenblad Licenties

Vraag:

Kunt u aangeven welke componenten moeten zijn opgenomen in de post 'VMS-licentie per camera' onder leveringen op afroep en hoe de bijbehorende jaarlijkse softwareonderhouds-/supportkosten dienen te worden verwerkt ten opzichte van de post 'VMS licenties' onder de jaarlijkse kosten?

Antwoord:

Onder de post 'VMS-licentie per camera' dient de eenmalige licentie te worden opgenomen die noodzakelijk is om één aanvullende camera volledig in het aangeboden VMS op te nemen en de gevraagde functionaliteit beschikbaar te maken. Terugkerende softwareonderhouds-, support- en/of abonnements-/SMA-kosten dienen niet in deze eenmalige post te worden opgenomen, maar

onder de daarvoor bestemde post 'VMS licenties' bij de jaarlijkse kosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Prijzenblad Opslag

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat onder '1 TB extra opslag' wordt verstaan: bruto geïnstalleerde schijfcapaciteit of netto bruikbare opslagcapaciteit na toepassing van de vereiste RAID-/redundantieconfiguratie?

Antwoord:

Met '1 TB extra opslag' wordt bedoeld 1 TB netto bruikbare opslagcapaciteit, dus de daadwerkelijk voor opslag beschikbare capaciteit ná toepassing van de vereiste RAID-/redundantieconfiguratie. Inschrijver dient zelf de daarvoor noodzakelijke bruto schijfcapaciteit te bepalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Prijzenblad Arbeid

Vraag:

Voor Engineering en Projectmanagement wordt als eenheid 'uur' gehanteerd, terwijl de kolommen zijn aangeduid als bruto catalogusprijs, kortingspercentage en netto eenheidsprijs. Kunt u aangeven hoe deze regels dienen te worden ingevuld? Dient hier een bruto uurtarief met kortingspercentage te worden opgegeven, of dient rechtstreeks een all-in netto uurtarief te

worden ingevuld?

Antwoord:

Voor Engineering en Projectmanagement dient een all-in netto uurtarief te worden ingevuld. De kolommen 'bruto catalogusprijs' en 'kortingspercentage' zijn voor deze arbeidsregels niet van toepassing. Opdrachtgever zal het Prijzenblad waar nodig verduidelijken zodat voor deze regels uitsluitend het netto uurtarief behoeft te worden ingevuld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Prijzenblad Arbeid

Vraag:

Onder de diensten op afroep zijn bij vervanging en uitbreiding uitsluitend Engineering en Projectmanagement als urenpost opgenomen. Onder welke post dienen de uitvoerende montage- en installatiewerkzaamheden, waaronder demontage/montage, bekabeling, configuratie, testen en inbedrijfstelling, te worden opgenomen?

Antwoord:

De uitvoerende montage- en installatiewerkzaamheden zijn niet inbegrepen in de post Engineering of Projectmanagement. Voor werkzaamheden zoals demontage/montage, bekabeling, configuratie, testen en inbedrijfstelling dient een afzonderlijk uurtarief voor de uitvoerende monteur/technicus beschikbaar te zijn. Opdrachtgever zal hiervoor een separate post opnemen in het Prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Prijzenblad Diensten op afroep

Vraag:

Bij het onderdeel "Afroep van leveringen en diensten" wordt voor de leveringen gevraagd om de bruto catalogusprijs van de fabrikant, het kortingspercentage en de netto eenheidsprijs. Wij gaan ervan uit dat deze prijzen uitsluitend betrekking hebben op de levering van de betreffende materialen en derhalve exclusief montage-, installatie- en overige arbeidskosten zijn. Onder "Diensten op afroep" worden bij onder andere vervanging en uitbreiding wel Engineering en Projectmanagement genoemd, maar is geen afzonderlijke post opgenomen voor montage-/installatiewerkzaamheden door een monteur. Kunt u bevestigen dat de prijzen onder "Leveringen op afroep" uitsluitend de materiaalprijzen betreffen en aangeven onder welke post de benodigde montage- en installatie-uren voor bijvoorbeeld het vervangen of uitbreiden van een camerapositie dienen te worden opgenomen?

Antwoord:

"Ja. De prijzen onder 'Leveringen op afroep' betreffen uitsluitend de levering van de betreffende materialen en zijn exclusief montage- en installatiearbeid. Engineering en Projectmanagement worden afzonderlijk afgerekend via de daarvoor opgenomen urenposten. Voor uitvoerende montage- configuratie- en installatieactiviteiten wordt een afzonderlijke urenpost voor monteur/technicus aan het Prijzenblad toegevoegd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Prijzenblad Reservematerialen

Vraag:

De post reservematerialen is voor meerdere interpretaties vatbaar. Om vergelijkbare inschrijvingen te waarborgen, verzoeken wij Opdrachtgever de minimaal gewenste soorten en aantallen reservematerialen nader te specificeren.

Antwoord:

Opdrachtgever schrijft geen vaste soorten en aantallen reservematerialen voor. Het is aan Inschrijver om, op basis van de aangeboden oplossing en de in de SLA gestelde eisen aan beschikbaarheid, respons- en hersteltijden, te bepalen welke reservematerialen en aantallen noodzakelijk zijn. De kosten voor het aanhouden van de door Inschrijver noodzakelijk geachte reservematerialen dienen in de aanbieding te zijn inbegrepen. Opdrachtnemer blijft gedurende de looptijd verantwoordelijk voor het voldoen aan de overeengekomen SLA, ongeacht de door hem

gekozen omvang en samenstelling van de voorraad reservematerialen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Prijzenblad Reservematerialen

Vraag:

De post reservematerialen is voor meerdere interpretaties vatbaar. Om vergelijkbare inschrijvingen te waarborgen, verzoeken wij Opdrachtgever de minimaal gewenste soorten en aantallen reservematerialen nader te specificeren.

Antwoord:

Opdrachtgever schrijft geen vaste soorten en aantallen reservematerialen voor. Het is aan Inschrijver om, op basis van de aangeboden oplossing en de in de SLA gestelde eisen aan beschikbaarheid, respons- en hersteltijden, te bepalen welke reservematerialen en aantallen noodzakelijk zijn. De kosten voor het aanhouden van de door Inschrijver noodzakelijk geachte reservematerialen dienen in de aanbidding te zijn inbegrepen. Opdrachtnemer blijft gedurende de looptijd verantwoordelijk voor het voldoen aan de overeengekomen SLA, ongeacht de door hem gekozen omvang en samenstelling van de voorraad reservematerialen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Prijzenblad Regel 50 - glasvezelcomponenten

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat met de op regel 50 genoemde glasvezelcomponenten de glasvezeltransceivers/converters ten behoeve van de camera-aansluitingen worden bedoeld?

Antwoord:

Ja. Met de op regel 50 genoemde glasvezelcomponenten worden de voor de camera-infrastructuur benodigde glasvezeltransceivers/converters bedoeld voor de ontsluiting van camera-aansluitingen via de aanwezige glasvezelinfrastructuur. De aangeboden componenten dienen technisch geschikt en compatibel te zijn met de betreffende toepassing en infrastructuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Prijzenblad Algemeen kortingspercentage

Vraag:

In het Prijzenblad wordt een algemeen kortingspercentage voor overige leveringen gevraagd. Kan Opdrachtgever verduidelijken op welke leveringen en op welke bruto prijslijst dit percentage van toepassing is, met name wanneer producten van verschillende fabrikanten worden aangeboden? Kan tevens worden aangegeven welk kortingspercentage prevaleert wanneer zowel een specifiek als het algemene kortingspercentage van toepassing is?

Antwoord:

Het algemene kortingspercentage geldt voor overige leveringen waarvoor in het Prijzenblad geen specifiek kortingspercentage is opgenomen. Indien voor een product of productcategorie een specifiek kortingspercentage in het Prijzenblad is opgenomen, prevaleert dat specifieke kortingspercentage. Voor overige leveringen geldt het algemene kortingspercentage. Na contractering wordt uitgegaan van de dan geldende brutoprijslijst van de betreffende fabrikant /leverancier. Deze mag maximaal eenmaal per jaar worden geactualiseerd. Het bij inschrijving aangeboden kortingspercentage staat gedurende de gehele looptijd, inclusief verlengingen, vast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Ref.nr.
51

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Onderwerp:

Prijzenblad Brutoprijslijsten

Vraag:

Bij de inschrijving dient een brutoprijslijst van de leverancier te worden toegevoegd. Inschrijver selecteert per onderdeel de technisch meest passende oplossing bij verschillende fabrikanten, waardoor een groot aantal prijslijsten zou moeten worden meegestuurd. Daarnaast kennen diverse hardwarecomponenten momenteel zeer korte prijsvaste perioden. Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat in plaats daarvan een open calculatie wordt aangeleverd waarin per aangeboden component merk, type, brutoprijs en kortingspercentage transparant zijn vermeld?

Antwoord:

Nee. Inschrijver dient bij de inschrijving de op het moment van inschrijving geldende brutoprijslijst (en), prijspeil 2026, van de betreffende fabrikant(en)/leverancier(s) als bijlage aan te leveren. Deze prijslijsten dienen ter onderbouwing van de opgegeven brutoprijzen en kortingspercentages en om de inschrijvingen op een uniforme en vergelijkbare wijze te kunnen beoordelen. Een open calculatie vervangt deze brutoprijslijsten derhalve niet. Indien voor een aangeboden component geen reguliere brutoprijslijst beschikbaar is, dient Inschrijver de gehanteerde brutoprijs met andere objectief verifieerbare informatie van de betreffende fabrikant/leverancier te onderbouwen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Prijzenblad Regel 47 - joysticks

Vraag:

Kan Opdrachtgever de gewenste functionele en technische specificaties voor de op regel 47 genoemde joysticks verstrekken?

Antwoord:

Opdrachtgever schrijft geen specifiek merk of type joystick voor. De joystick dient geschikt te zijn voor professioneel gebruik binnen de aangeboden VMS-oplossing en ten minste de voor het cameratoezicht noodzakelijke bediening van PTZ-camera's te ondersteunen, waaronder pan, tilt en zoom. De joystick dient volledig compatibel te zijn met de aangeboden oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
53**Onderwerp:**

Prijzenblad Regel 46 - beugels

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de op regel 46 genoemde beugels de bevestigingsbeugels voor de 55-inch schermen van de videowall betreffen? Indien dit niet het geval is, kan Opdrachtgever de toepassing nader specificeren?

Antwoord:

Ja. Met de op regel 46 genoemde beugels worden de bevestigingsmiddelen/beugels voor de schermen van de videowall bedoeld. Deze dienen geschikt te zijn voor de aangeboden schermen en de beoogde videowallopstelling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
54**Onderwerp:**

Prijzenblad Regel 48 - extenders

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat met de op regel 48 genoemde extenders de verbinding tussen de in een 19-inch rack geplaatste client-pc's en de monitoren wordt bedoeld? Kan tevens de maximale benodigde transmissieafstand worden vermeld?

Antwoord:

"Ja. Met de extenders wordt de verbinding bedoeld tussen de centraal/in een rack geplaatste

clientapparatuur en de bijbehorende monitoren. Opdrachtgever schrijft geen vaste maximale transmissieafstand voor.
Inschrijver dient op basis van de feitelijke situatie en de aangeboden oplossing geschikte extenders te leveren waarmee de vereiste beeldkwaliteit en functionaliteit worden gerealiseerd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Prijzenblad Switches

Vraag:

Kan Opdrachtgever de minimale technische specificaties voor de in het Prijzenblad gevraagde switches verstrekken, waaronder ten minste type/laag, aantal en type poorten, PoE-vereisten, uplinks, redundantie, beheerfunctionaliteit en eventuele eisen aan cybersecurity? Daarnaast lijkt het netwerk buiten de scope te vallen. Kan Opdrachtgever dit verduidelijken en, indien de switches buiten de scope vallen, deze posten uit het Prijzenblad verwijderen?

Antwoord:

De switches in het Prijzenblad betreffen de industriële veldswitches ten behoeve van de camera-infrastructuur, zoals ook verduidelijkt bij vraag 129. Het gemeentelijke centrale netwerk valt niet onder deze post. Opdrachtgever schrijft geen generieke vaste configuratie voor wat betreft aantallen poorten, PoE-vermogen en uplinks, omdat dit afhankelijk is van de locatie en de aangeboden technische oplossing. De aangeboden switches dienen geschikt te zijn voor professioneel gebruik in de betreffende buiten-/straatkastomgeving, voldoende capaciteit te bieden voor de aangesloten camera's en te voldoen aan de relevante eisen ten aanzien van beheer en informatiebeveiliging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Prijzenblad Videowall compleet

Vraag:

Kan Opdrachtgever specificeren wat onder de post "videowall compleet" moet worden verstaan, inclusief aantallen en afmetingen van schermen, eventuele wall-/client-pc's, extenders, bevestigingsmiddelen, joysticks en overige randapparatuur?

Antwoord:

De post 'videowall compleet' betreft de volledige vervanging van de bestaande videowall indien Opdrachtgever deze optie afroept. De huidige videowall bestaat uit 6 schermen van 55 inch. Inschrijver dient voor deze post een complete, werkende oplossing te offeren, inclusief de voor de aangeboden oplossing noodzakelijke schermen, bevestigingsmiddelen, aansturing en overige direct noodzakelijke componenten. Joysticks en overige onderdelen waarvoor afzonderlijke posten in het Prijzenblad zijn opgenomen, dienen niet tevens in deze post te worden meegerekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Prijzenblad / Leidraad Hybride cloud

Vraag:

De hybride cloud-oplossing is in de Leidraad als optioneel aangemerkt, terwijl de betreffende post volgens het Prijzenblad doorrekenen in de totale inschrijfprijs. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze optionele post buiten de voor de gunning te beoordelen inschrijfprijs wordt gehouden, dan wel het Prijzenblad hierop aanpassen? Kan Opdrachtgever tevens aangeven welke clouddiensten worden bedoeld? Het uitsluitend hosten van de applicatie geeft bijvoorbeeld een geheel ander kostenbeeld dan opslag van videobeelden in de cloud.

Antwoord:

"De optionele hybride cloud-/SaaS-oplossing maakt geen onderdeel uit van de voor de gunning te beoordelen TCO. Het Prijzenblad wordt hierop aangepast. Voor de basisoplossing dient Inschrijver uit te gaan van de in de aanbestedingsstukken beschreven lokale/on-premises inrichting. Aan de optionele cloudpost kunnen derhalve geen uitgangspunten voor de aangeboden basisoplossing worden ontleend.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Prijzenblad / Leidraad Server / storage

Vraag:

In het Prijzenblad wordt een serverpost genoemd, terwijl uit de technische documentatie blijkt dat verschillende serverrollen aanwezig zijn. Kan Opdrachtgever aangeven welke serverrol met deze post wordt bedoeld: een applicatieserver of een storageserver? Indien het een storageserver betreft, kan Opdrachtgever dan de gewenste specificaties benoemen, bijvoorbeeld op basis van het aantal camera's, de opnameduur, het aantal fps en de resolutie?

Antwoord:

Met de serverpost wordt de servercapaciteit bedoeld die noodzakelijk is voor de aangeboden VMS-oplossing. Inschrijver bepaalt de daarvoor noodzakelijke serverarchitectuur en -rollen op basis van zijn oplossing. Voor de opslag gelden de functionele uitgangspunten uit de aanbestedingsstukken, waaronder het huidige aantal van 79 camera's, 28 dagen opslag van camerabeelden en 25 fps/full-HD. De benodigde bruto capaciteit dient door Inschrijver te worden bepaald rekening houdend met onder meer codec, bitrate en de vereiste RAID-configuratie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Prijzenblad Storage

Vraag:

Kan Opdrachtgever toelichten wat wordt bedoeld met de post "jaarlijkse kosten storage"? Er zijn momenteel al storageservers aanwezig. In welk opzicht verwacht Opdrachtgever hier nog aanvullende kosten voor?

Antwoord:

Met 'jaarlijkse kosten storage' worden de jaarlijks terugkerende kosten bedoeld die samenhangen met de voor de aangeboden oplossing benodigde storage, voor zover van toepassing, zoals software-, licentie-, support- en/of onderhoudskosten. De post betreft niet de eenmalige aanschaf van storagehardware. Indien voor de aangeboden storageoplossing geen afzonderlijke jaarlijkse kosten gelden, dient Inschrijver voor deze post € 0,00 op te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Leidraad / GIBIT 4.9 / GIBIT 11.8 e.v.

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de tarieven gedurende het eerste contractjaar vaststaan en dat vanaf het tweede contractjaar de indexatieregeling uit GIBIT 2025 van toepassing is?

Antwoord:

"Ja, voor de tarieven voor dienstverlening. Deze tarieven staan gedurende het eerste contractjaar vast. Vanaf het tweede contractjaar is daarop de overeengekomen jaarlijkse indexeringsregeling conform GIBIT 2025 van toepassing.

Voor leveringen van hardware en materialen geldt een afzonderlijke prijssystematiek. Bij inschrijving wordt uitgegaan van de op het moment van inschrijving geldende brutoprijslijst(en), prijspeil 2026. Na contractering wordt voor leveringen op afroep uitgegaan van de dan geldende brutoprijslijst van de betreffende fabrikant/leverancier. Deze brutoprijslijst mag maximaal eenmaal per jaar worden geactualiseerd. Het bij inschrijving aangeboden kortingspercentage staat gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, vast. De indexeringsregeling voor dienstverlening wordt niet daarnaast toegepast op deze brutoprijzen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Ref.nr.
61

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Onderwerp:

Leidraad 4.9

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken op welke onderdelen het voorgeschreven "all-in"-karakter van de tarieven van toepassing is? Geldt dit eveneens voor de onderhouds- en servicetarieven en, zo ja, welke kosten moeten daarin minimaal zijn inbegrepen?

Antwoord:

Ja dit geldt ook voor onderhoud en service tarieven met uitzondering van te vervangen materialen. Kleine materialen zoals smeermiddelen schoonaammiddelen en tyerib etc dienen wel inbegrepen te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Leidraad / Prijzenblad 4.9 / prijspeil

Vraag:

In paragraaf 4.9 is bepaald dat de tarieven gebaseerd moeten zijn op het prijspeil van 1 september 2025, terwijl in het Prijzenblad bij componenten prijspeil 2026 wordt genoemd. Kan Opdrachtgever bevestigen welk prijspeil leidend is voor de inschrijving?

Antwoord:

Dit betreft een verschrijving in paragraaf 4.9 van de Aanbestedingsleidraad. Voor de inschrijving is prijspeil 2026 van toepassing, zoals vermeld in het Prijzenblad. De vermelding "prijspeil van 1 september 2025" in paragraaf 4.9 van de Aanbestedingsleidraad komt te vervallen en dient te worden gelezen als "prijspeil 2026".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Leidraad 2.2 / infrastructuur

Vraag:

Kan Opdrachtgever inzicht geven in de gemiddelde en, bij voorkeur, minimale en maximale kabellengte tussen camera en straatkast? Dit is van belang voor het bepalen van passende oplossingen voor de bestaande COAX-infrastructuur.

Antwoord:

Opdrachtgever verstrekt hiervoor de beschikbare COAX-tekening als onderdeel van de vertrouwelijke technische documentatie. Inschrijvers dienen deze informatie, in samenhang met de overige technische documentatie en de tijdens de schouw verkregen informatie, te gebruiken voor de beoordeling van de bestaande infrastructuur. Opdrachtgever kan geen gegarandeerde gemiddelde, minimale of maximale kabellengte verstrekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Leidraad 2.2

Vraag:

Bij de politie is een recent vervangen videoclient aanwezig. Kan Opdrachtgever aangeven of de aanwezige monitor(en) en overige randapparatuur eveneens moeten worden hergebruikt, of dat deze binnen de opdracht vervangen moeten kunnen worden?

Antwoord:

De recent vervangen videoclient bij de politie dient te worden hergebruikt. De daarbij aanwezige monitor(en) en overige bruikbare randapparatuur dienen eveneens als uitgangspunt te worden hergebruikt. Vervanging daarvan maakt geen onderdeel uit van de initiële uitvraag, tenzij tijdens de implementatie blijkt dat een onderdeel technisch niet geschikt of niet compatibel is met de nieuwe inrichting. In dat geval stemt Opdrachtnemer de benodigde maatregel vooraf af met Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
65**Onderwerp:**

Leidraad 2.2

Vraag:

In de crisisruimte is volgens de Leidraad een videoclient aanwezig. Kan Opdrachtgever aangeven welke overige vaste voorzieningen daar beschikbaar zijn, waaronder beeldschermen, randapparatuur en eventuele bedieningsmiddelen, en welke daarvan moeten worden hergebruikt?

Antwoord:

In de crisisruimte is een videoclient aanwezig waarmee camerabeelden via een beveiligde verbinding kunnen worden weergegeven. De bestaande vaste voorzieningen in de crisisruimte, waaronder de aanwezige beeldschermen en randapparatuur, dienen als uitgangspunt te worden hergebruikt. Vervanging daarvan maakt geen onderdeel uit van de initiële uitvraag, tenzij tijdens de implementatie blijkt dat een voorziening technisch niet geschikt of niet compatibel is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
66**Onderwerp:**

Leidraad 2.2

Vraag:

In de huidige situatie wordt gebruikgemaakt van Genetec. Kan Opdrachtgever aangeven of er momenteel een actief Genetec Advantage-/softwareonderhoudscontract van toepassing is en, zo ja, tot welke datum dit contract loopt?

Antwoord:

Nee. Op de huidige Genetec-omgeving is geen afzonderlijk actief Genetec Advantage-/softwareonderhoudscontract van toepassing. De huidige software/licenties worden via de huidige leverancier afgenomen. Inschrijver dient de voor de aangeboden oplossing benodigde licenties en bijbehorende onderhouds- en supportkosten conform het Prijzenblad in zijn aanbieding op te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Leidraad 4.3 / subgunningscriterium 3

Vraag:

Voor het onderdeel Duurzaamheid is maximaal 1 A4 beschikbaar. Kan Opdrachtgever instemmen met een verruiming naar maximaal 2x A4, zodat de gevraagde onderwerpen volledig en concreet kunnen worden uitgewerkt?

Antwoord:

Ja. Voor subgunningscriterium 3 Duurzaamheid wordt de maximale omvang verruimd van 1 A4 naar 2 A4. De Aanbestedingsleidraad wordt op dit punt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Leidraad 4.3 / subgunningscriterium 4

Vraag:

Voor de beantwoording van het onderdeel Service Level Agreement is maximaal 3 A4 beschikbaar. Gezien de omvang van de gevraagde dienstverlening, RTO/RPO, projectmanagement, KPI's en calamiteitenscenario's verzoeken wij Opdrachtgever dit te verruimen naar maximaal 5x A4.

Antwoord:

Akkoord. De maximale omvang van de beantwoording van het subgunningscriterium Service Level Agreement wordt verruimd van 3 A4 naar 5 A4. Voor het overige blijven de eisen aan de beantwoording ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Leidraad 4.3 / subgunningscriterium 2

Vraag:

Voor het onderdeel Technische uitdagingen is maximaal 3x A4 beschikbaar. Gezien de breedte van de gevraagde onderwerpen, waaronder ICT, cybersecurity, bestaande infrastructuur, risico's, nieuwe cameraprojecten en bodycamintegratie, verzoeken wij Opdrachtgever dit te verruimen naar maximaal 5x A4.

Antwoord:

Akkoord. De maximale omvang van de beantwoording van het subgunningscriterium 'Technische uitdagingen' wordt verruimd van maximaal 3 A4 naar maximaal 5 A4. Voor het overige blijven de eisen en beoordelingswijze voor dit subgunningscriterium ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Leidraad 4.3 / subgunningscriterium 1

Vraag:

Voor het Plan van Aanpak, inclusief implementatieplan en planning, is maximaal 3x A4 beschikbaar. Gezien de omvang van de gevraagde onderwerpen verzoeken wij Opdrachtgever dit te verruimen naar maximaal 5x A4 en toe te staan dat de detailplanning als separate bijlage wordt toegevoegd.

Antwoord:

"Akkoord. De maximale omvang van de beantwoording van het subgunningscriterium 'Plan van aanpak, inclusief Implementatieplan en planning' wordt verruimd van 3 A4 naar 5 A4. Daarnaast mag Inschrijver een detailplanning als separate bijlage toevoegen. Deze bijlage dient uitsluitend ter uitwerking van de planning en mag geen aanvullende inhoudelijke beantwoording van het subgunningscriterium bevatten. De inhoudelijke beantwoording dient volledig binnen de maximaal 5 A4 te zijn opgenomen. Voor het overige blijven de eisen aan de beantwoording ongewijzigd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Eis 156: De camera heeft slechts één IP-adres waardoor er slechts één Genetec-licentie per Multisensor-camera nodig is.

Deze Eis staat onder de kopje 'Eisen aan een PTZ-Multisensor camera (diverse merken en uitvoeringen, waaronder ook een vast-geïntegreerde PTZ-multisensor cameracombinatie)'.

In de technische specificaties is de eis opgenomen dat de PTZ-multisensor cameracombinatie over slechts één (1) IP-adres mag beschikken, waardoor er slechts één (1) Genetec-licentie per combinatie nodig is. Deze zeer specifieke architectonische eis leidt tot een directe marktbeperking. Het sluit hoogwaardige, modulaire systemen van toonaangevende Europese A-fabrikanten uit die omwille van cybersecurity, redundantie en flexibiliteit werken met een logisch gescheiden netwerk- en licentiestructuur voor de multisensor en de PTZ-unit, hoewel ze fysiek als één unit geïnstalleerd worden.

Is de aanbestedder, ter bevordering van een gezonde marktwerking en conform de Aanbestedingswet, bereid deze eis te wijzigen naar een functionele eis?

Namelijk: dat de totale combinatie via één (1) fysieke kabel aangesloten moet kunnen worden; waarbij eventuele kosten voor een extra (tweede) Genetec-licentie door de inschrijver integraal

worden meegenomen in de totale aanbiedingsprijs (TCO).

Hierdoor wordt de marktwerking gewaarborgd zonder dat de aanbesteder achteraf wordt geconfronteerd met onvoorziene softwarekosten

Antwoord:

Akkoord. Opdrachtgever past eis 156 aan. Het is niet langer vereist dat de PTZ-multisensorcombinatie over slechts één IP-adres beschikt of slechts één Genetec-licentie benodigd is. De PTZ-multisensorcombinatie dient via één fysieke netwerkaansluiting/kabel te kunnen worden aangesloten. Indien de aangeboden oplossing voor de volledige functionaliteit meer dan één Genetec-licentie vereist, dienen alle daarmee samenhangende licentiekosten door Inschrijver integraal in de aangeboden prijs te worden opgenomen. De aangeboden combinatie dient voor het overige volledig aan de eisen uit het Programma van Eisen te voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 106

Elke Camera biedt na configuratie verschillende formaten Videostromen aan. Bij nieuw te leveren Camera's of migratie van bestaande Camera's naar het nieuwe VMS (zie ook hoofdstuk 7.1.2 en eis -269) dienen ten minste twee Videostromen per Camera geconfigureerd te worden. Dit dient nader afgestemd te worden met Opdrachtgever. Het is ons niet duidelijk waar deze eis te vinden is? Kan opdrachtgever aangeven of er documenten ontbreken en deze alsnog delen?

Antwoord:

De verwijzing in eis 106 naar hoofdstuk 7.1.2 en eis 269 is onjuist en betreft een redactionele fout. Er ontbreken geen documenten. De inhoudelijke eis blijft van toepassing: bij nieuw te leveren camera's en bij migratie van bestaande camera's naar het nieuwe VMS dienen, voor zover technisch ondersteund door de betreffende camera, ten minste twee videostromen per camera te kunnen worden geconfigureerd. De definitieve configuratie wordt met Opdrachtgever afgestemd. De foutieve verwijzing wordt uit het PvE verwijderd/gecorrigeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

73

Onderwerp:

SLA

Vraag:

De SLA verplicht opdrachtnemer hardware beschikbaar te hebben zodanig dat projecten binnen de gestelde termijnen worden afgerond. Wij verzoeken opdrachtgever te bevestigen dat wereldwijde leveringsproblemen, EOL-situaties, importbeperkingen of fabrikantgerelateerde vertragingen worden beschouwd als omstandigheden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer.

Antwoord:

Aantoonbare wereldwijde leveringsproblemen, fabrikantgerelateerde vertragingen, importbeperkingen of onvoorziene EOL-situaties kunnen als omstandigheid buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer worden beschouwd, mits deze bij inschrijving of opdrachtverlening niet redelijkerwijs voorzienbaar waren, onverwijld aan Opdrachtgever zijn gemeld en Opdrachtnemer aantoonbaar alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen heeft getroffen om vertraging te voorkomen of te beperken. Dit leidt niet automatisch tot termijnverlenging; partijen stemmen de consequenties per geval af.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

74

Onderwerp:

SLA

Vraag:

In de SLA worden projecten ingedeeld als klein, middelgroot of groot. Wij verzoeken opdrachtgever objectieve criteria vast te leggen op basis waarvan een project in een categorie wordt ingedeeld, zodat hierover tijdens de overeenkomst geen interpretatieverschillen kunnen ontstaan.

Antwoord:

"Opdrachtgever stelt geen afzonderlijke objectieve grenswaarden vast voor de indeling van

projecten als klein, middelgroot of groot. De omvang en complexiteit van projecten binnen de raamovereenkomst kunnen sterk verschillen. De kwalificatie klein, middelgroot of groot is daarom indicatief en wordt per afzonderlijke opdracht bepaald op basis van onder meer de aard, omvang, complexiteit, benodigde werkzaamheden en afhankelijkheden van het betreffende project. Voorafgaand aan de uitvoering worden de scope, planning, verantwoordelijkheden en overige relevante projectafspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vastgelegd. Aan uitsluitend de kwalificatie klein, middelgroot of groot kunnen geen zelfstandige contractuele rechten of verplichtingen worden ontleend. De overige eisen uit de overeenkomst en SLA blijven onverkort van toepassing."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
75**Onderwerp:**

SLA

Vraag:

De SLA noemt vooraf aangekondigde onderhoudsvensters maar specificeert deze niet nader. Wij verzoeken opdrachtgever de voorwaarden voor onderhoudsvensters vast te leggen, waaronder maximale duur, tijdstippen en aankondigingstermijnen.

Antwoord:

Onderhoudsvensters dienen vooraf met Opdrachtgever te worden afgestemd en goedgekeurd. Werkzaamheden worden zoveel mogelijk uitgevoerd op momenten waarop de impact op het cameratoezicht minimaal is. Opdrachtnemer kondigt een onderhoudsvenster minimaal 5 werkdagen vooraf aan en vermeldt daarbij datum, tijdstip, verwachte duur, impact en eventuele terugvalmaatregelen. De duur dient beperkt te blijven tot hetgeen redelijkerwijs noodzakelijk is. Spoedeisend beveiligingsonderhoud kan, na afstemming met Opdrachtgever, van deze termijn afwijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Ref.nr.
76

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Onderwerp:

SLA

Vraag:

Wij verzoeken opdrachtgever te bevestigen dat storingen veroorzaakt door derden, nutsbedrijven, netwerkleveranciers, glasvezelverstoreningen, vandalisme, blikseminslag, graafschade of andere oorzaken buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer niet worden meegenomen in de beschikbaarheidsberekening en KPI-meting.

Antwoord:

Ja. Storingen die aantoonbaar worden veroorzaakt door omstandigheden buiten de verantwoordelijkheid en invloedssfeer van Opdrachtnemer en die niet aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, worden niet ten nadele van Opdrachtnemer meegenomen in de beschikbaarheidsberekening en de daarmee samenhangende KPI-meting. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor tijdige diagnose en melding en voor de redelijkerwijs binnen zijn invloedssfeer te treffen maatregelen om de gevolgen en duur van de storing te beperken. Voor zover de storing of de duur daarvan mede aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, geldt deze uitzondering niet voor dat deel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
77

Onderwerp:

SLA

Vraag:

De SLA vermeldt dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor beheer van "een deel van de infrastructuur". Wij verzoeken opdrachtgever exact te specificeren welke infrastructuuronderdelen binnen de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer vallen en welke onderdelen onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever of derden blijven vallen.

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de camera's, bijbehorende veldapparatuur en de camera-infrastructuur vanaf de camera tot en met het overdrachtpunt in de straatkast, waaronder de COAX-bekabeling en bijbehorende transmissiecomponenten. De switches in de straatkasten worden door Opdrachtgever aangeschaft en beheerd. De glasvezelverbinding vanaf de straatkast, het gemeentelijke WAN/LAN en de overige centrale netwerkinfrastructuur vallen eveneens buiten de beheer- en onderhoudsverantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Aanvullende componenten die specifiek voor de aangeboden cameraoplossing noodzakelijk zijn, bijvoorbeeld bij een mast,

vallen wel onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
78

Onderwerp:

SLA

Vraag:

De SLA bepaalt dat de prioriteit van incidenten wordt vastgesteld door Gouda. Aangezien de prioriteitsklasse rechtstreeks van invloed is op responstijden, hersteltijden en mogelijke contractuele gevolgen, verzoeken wij te bevestigen dat de responstijd en hersteltijd pas ingaan vanaf het moment dat de prioriteitsclassificatie formeel is vastgesteld en aan opdrachtnemer is gecommuniceerd.

Antwoord:

Nee. Een incident wordt bij registratie standaard aangemerkt als prioriteit 3, tenzij op basis van de in de SLA beschreven omstandigheden direct een andere prioriteit van toepassing is. De toepasselijke respons- en hersteltijd vangt aan op het moment dat de melding bij Opdrachtnemer is geregistreerd. Indien Gouda de prioriteit vervolgens wijzigt, gelden vanaf het moment van die wijziging de bij de nieuwe prioriteit behorende termijnen. Een eventuele eerdere melding of registratie wordt hierdoor niet geacht pas op het moment van herclassificatie te zijn ontvangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
79

Onderwerp:

SLA

Vraag:

De SLA bepaalt dat alle meldingen door leverancier worden geregistreerd in het ticketsysteem van Gouda (Topdesk). Wij verzoeken opdrachtgever te bevestigen dat voldoende gebruikersaccounts, autorisaties, technische documentatie en ondersteuning beschikbaar worden gesteld zodat leverancier aan deze verplichting kan voldoen. Tevens verzoeken wij te bevestigen dat eventuele beperkingen of storingen binnen Topdesk niet voor rekening en risico van opdrachtnemer komen.

Antwoord:

Opdrachtnemer krijgt geen rechtstreekse geautomatiseerde toegang tot de TOPdesk-omgeving van Opdrachtgever. De eis ten aanzien van een geautomatiseerde koppeling wordt aangepast. De werkwijze voor het registreren, uitwisselen en opvolgen van meldingen wordt bij aanvang van de dienstverlening tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vastgesteld. Storingen of beperkingen van de gemeentelijke TOPdesk-omgeving kunnen niet aan Opdrachtnemer worden toegerekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 87 schrijft voor dat medewerkers beschikken over MBV-, TBV- en ID-VSS-certificeringen. Wij verzoeken te bevestigen dat deze eis uitsluitend betrekking heeft op medewerkers die feitelijk installatie- en onderhoudswerkzaamheden uitvoeren en niet op overige medewerkers die betrokken zijn bij beheer, projectleiding, servicedesk of contractmanagement.

Antwoord:

Ja. Eis 87 ziet op medewerkers die feitelijk technische installatie-, configuratie- en onderhoudswerkzaamheden aan het camerasysteem uitvoeren, voor zover de betreffende certificeringen voor hun werkzaamheden relevant zijn. De eis geldt niet automatisch voor medewerkers die uitsluitend werkzaam zijn in rollen zoals projectleiding, servicedesk, contractmanagement of administratieve ondersteuning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
81

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Onderwerp:

SLA

Vraag:

In de SLA wordt verwezen naar een Meerjarig Onderhouds- en Opvangplan (MJOP) waarop vervangingen worden afgestemd.

Wij verzoeken opdrachtgever te bevestigen dat een actueel MJOP beschikbaar is en dit document beschikbaar te stellen, aangezien de inhoud daarvan direct van invloed kan zijn op prijsstelling, voorraadbeheer en uitvoeringsrisico's.

Antwoord:

Ja. Het beschikbare MJOP wordt toegevoegd aan de vertrouwelijke technische documentatie en kan overeenkomstig de daarvoor beschreven procedure worden opgevraagd. Inschrijvers dienen het MJOP in samenhang met de overige technische documentatie te gebruiken als informatie over de huidige situatie. De daarin opgenomen gegevens ontslaan Opdrachtnemer niet van zijn verplichting om gedurende de overeenkomst zelf proactief over onderhoud en vervanging te adviseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
82

Onderwerp:

SLA

Vraag:

De SLA bevat vaste doorlooptijden voor projecten en opleveringen.

Wij verzoeken opdrachtgever te bevestigen dat vertragingen als gevolg van aantoonbare marktverstoringen, componentenschaarste, fabrikantbeperkingen of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer niet automatisch leiden tot tekortkomingen, boetes of negatieve KPI-beoordelingen.

Antwoord:

Vertraging leidt niet automatisch tot een tekortkoming, financiële maatregel of negatieve KPI-beoordeling indien Opdrachtnemer aantoont dat de vertraging het gevolg is van omstandigheden buiten zijn invloedssfeer die redelijkerwijs niet bij inschrijving konden worden voorzien, zoals

uitzonderlijke marktverstoringen, onvoorziene componentenschaarste of fabrikantbeperkingen. Opdrachtnemer dient dergelijke omstandigheden tijdig te melden, de gevolgen aannemelijk te maken en alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen te treffen om vertraging te voorkomen of te beperken. Normale of ten tijde van inschrijving redelijkerwijs voorzienbare markt- en levertijden vallen hier niet onder. Partijen stellen indien noodzakelijk een aangepaste planning vast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
83**Onderwerp:**

Leidraad

Vraag:

Voor de maximale kwaliteitsscore wordt onder meer verwezen naar "aantoonbare meerwaarde" en "innovatieve oplossingen".

Wij verzoeken opdrachtgever nader te concretiseren aan welke objectieve en vooraf kenbare beoordelingsaspecten een inschrijving moet voldoen om als meerwaardig of innovatief te worden aangemerkt.

Dit om transparantie en gelijke behandeling van inschrijvers te waarborgen.

Antwoord:

"Aantoonbare meerwaarde is als de uitwerking aspecten bevat die verder gaan dan in de markt gebruikelijk is.

Ik zou dit antwoord nader verduidelijken:

Onder aantoonbare meerwaarde verstaat Opdrachtgever een projectspecifieke oplossing, maatregel of prestatie die verder gaat dan hetgeen op grond van de aanbestedingsstukken minimaal wordt verlangd en/of hetgeen in de markt gebruikelijk is, en die voor Opdrachtgever een concreet en aantoonbaar voordeel oplevert.

Een innovatieve oplossing kan als meerwaarde worden beoordeeld wanneer de Inschrijver concreet maakt wat de oplossing inhoudt, hoe deze binnen de Opdracht wordt toegepast en welk aantoonbaar voordeel deze voor Opdrachtgever oplevert.

Of sprake is van meerwaarde wordt beoordeeld binnen de context van het betreffende subgunningscriterium en overeenkomstig de reeds opgenomen beoordelingsmethodiek. Het enkel als 'innovatief' of 'meerwaardig' kwalificeren van een oplossing is daarvoor onvoldoende."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

84

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Eis 89 vereist een koppeling met de on-premise omgeving van TopDesk. Wij verzoeken opdrachtgever te bevestigen dat alle benodigde technische documentatie, API-documentatie, beheertoegang en noodzakelijke medewerking beschikbaar wordt gesteld teneinde realisatie van deze koppeling mogelijk te maken.

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever stelt geen rechtstreekse geautomatiseerde koppeling of beheertoegang tot de TOPdesk-omgeving beschikbaar. Eis 89 wordt hierop aangepast. De praktische werkwijze voor het registreren en uitwisselen van meldingen wordt bij aanvang van de dienstverlening met Opdrachtnemer afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

85

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Eis 96 schrijft voor dat alle aangeboden camera's afkomstig moeten zijn van dezelfde fabrikant. Gelet op de bestaande omgeving met meerdere cameramerken verzoeken wij opdrachtgever te verduidelijken of deze eis uitsluitend betrekking heeft op nieuw te leveren camera's of tevens gevolgen heeft voor het beheer van de bestaande infrastructuur.

Antwoord:

Eis 96 wordt aangepast. De eis dat alle aangeboden camera's van dezelfde fabrikant moeten zijn, vervalt. Nieuwe camera's worden qua merk en uitvoering afgestemd met Opdrachtgever en moeten voldoen aan de eisen uit het Programma van Eisen. De bestaande camera's van verschillende fabrikanten blijven onderdeel van de beheer- en onderhoudsverplichtingen van

Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

In paragraaf 2.4 wordt bepaald dat bij het bereiken van de maximale contractwaarde van € 1.500.000 "in onderlinge afstemming" een besluit wordt genomen over voortzetting van de overeenkomst.

Wij verzoeken opdrachtgever te verduidelijken op welke contractuele en aanbestedingsrechtelijke grondslag voortzetting van de overeenkomst na het bereiken van de maximale contractwaarde kan plaatsvinden.

Antwoord:

Bij het bereiken van de maximale waarde van € 1.500.000 kunnen geen nieuwe opdrachten meer onder de raamovereenkomst worden verstrekt. De passage dat hierover "in onderlinge afstemming" een besluit over voortzetting wordt genomen, komt te vervallen. Indien verdere dienstverlening noodzakelijk is, dient daarvoor een passende aanbestedingsrechtelijke grondslag aanwezig te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
87

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

De raamovereenkomst kent een maximale looptijd van zes jaar.
Wij verzoeken opdrachtgever te bevestigen dat de in de aanbestedingsstukken opgenomen motivering tevens de volledige motivering vormt zoals bedoeld in de Aanbestedingswet voor een looptijd langer dan vier jaar en dat opdrachtgever van oordeel is dat deze motivering voldoende objectief en proportioneel is.

Antwoord:

Ja. De in de Aanbestedingsleidraad opgenomen motivering vormt de motivering voor de maximale looptijd van zes jaar. Opdrachtgever heeft deze langere looptijd gemotiveerd vanuit onder meer de technische en economische levensduur en afschrijving van apparatuur, de met implementatie gemoeide investeringen en de vereiste technische en operationele continuïteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

De raamovereenkomst kent een maximale looptijd van zes jaar.
Wij verzoeken opdrachtgever te bevestigen dat de in de aanbestedingsstukken opgenomen motivering tevens de volledige motivering vormt zoals bedoeld in de Aanbestedingswet voor een looptijd langer dan vier jaar en dat opdrachtgever van oordeel is dat deze motivering voldoende objectief en proportioneel is.

Antwoord:

Ja. De in de Aanbestedingsleidraad opgenomen motivering vormt de motivering voor de maximale looptijd van zes jaar. Opdrachtgever heeft deze langere looptijd gemotiveerd vanuit onder meer de technische en economische levensduur en afschrijving van apparatuur, de met implementatie gemoeide investeringen en de vereiste technische en operationele continuïteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

Indien alternatieve VMS-oplossingen zijn toegestaan, bevestigt opdrachtgever dan dat alle verwijzingen naar Genetec Security Center gelezen mogen worden als "Genetec of functioneel gelijkwaardig"?

Antwoord:

"Nee. Opdrachtgever bevestigt dit niet. Genetec Security Center geldt als uitgangspunt voor het VMS binnen deze aanbesteding. Verwijzingen naar Genetec Security Center dienen derhalve niet te worden gelezen als "Genetec of functioneel gelijkwaardig".

De mogelijkheid om een functioneel gelijkwaardige oplossing aan te bieden geldt uitsluitend waar dit uitdrukkelijk uit de aanbestedingsstukken blijkt."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

De opdrachtomschrijving spreekt over vervanging van het huidige VMS. Tegelijkertijd bevatten meerdere eisen expliciete verwijzingen naar Genetec Security Center. Dit kan de indruk wekken dat feitelijk uitsluitend een oplossing gebaseerd op Genetec Security Center wordt geaccepteerd. Wij verzoeken u te bevestigen dat alternatieve VMS-oplossingen zijn toegestaan mits functioneel gelijkwaardig wordt voldaan aan de eisen. Indien dit niet het geval is verzoeken wij u de aanbestedingsstukken aan te passen dan wel te motiveren waarom sprake is van een productspecifieke uitvraag.

Antwoord:

"Nee. Opdrachtgever bevestigt niet dat alternatieve VMS-oplossingen zijn toegestaan. Voor het videomanagementsysteem geldt Genetec Security Center als uitgangspunt voor deze aanbesteding. De keuze hiervoor hangt samen met de bestaande technische omgeving, de continuïteit van het cameratoezicht, de aansluiting op de bestaande camera-infrastructuur en de wens om de

bestaande inrichting en functionaliteiten zo efficiënt mogelijk over te nemen. De huidige omgeving maakt reeds gebruik van Genetec en de bestaande camera's van verschillende fabrikanten zijn hierin opgenomen.

De verwijzingen naar Genetec Security Center in de aanbestedingsstukken dienen derhalve niet te worden gelezen als "Genetec of functioneel gelijkwaardig". Voor onderdelen waarvoor in de aanbestedingsstukken uitdrukkelijk ruimte wordt geboden voor een andere of functioneel gelijkwaardige oplossing, blijft die mogelijkheid ongewijzigd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

91

Onderwerp:

SLA

Vraag:

De classificatie van incidenten is mede afhankelijk gesteld van begrippen als "impactvol OOV-incident", "reguliere horeca-avond" en "risicovol evenement". Aangezien deze kwalificaties interpretatiegevoelig zijn en direct van invloed zijn op contractuele prestaties en mogelijke boetes, verzoeken wij u objectieve classificatiecriteria vast te stellen waaruit voor beide partijen ondubbelzinnig blijkt welke prioriteit van toepassing is.

Antwoord:

De classificatie van incidenten is mede afhankelijk gesteld van begrippen als "impactvol OOV-incident", "reguliere horeca-avond" en "risicovol evenement". Aangezien deze kwalificaties interpretatiegevoelig zijn en direct van invloed zijn op contractuele prestaties en mogelijke boetes, verzoeken wij u objectieve classificatiecriteria vast te stellen waaruit voor beide partijen ondubbelzinnig blijkt welke prioriteit van toepassing is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven of het inschrijvers vrijstaat zelf de rollen en functieniveaus te definiëren die worden opgenomen in de strippenkaart?

Antwoord:

"Ja. Inschrijver bepaalt zelf welke rollen/functies nodig zijn voor de uitvoering van aanvullende werkzaamheden en vermeldt deze bij inschrijving, inclusief het bijbehorende all-in uurtarief. De opgegeven rollen en uurtarieven gelden gedurende de uitvoering van de overeenkomst voor reguliere afroepopdrachten. In offertes voor deze afroepopdrachten mogen uitsluitend de bij inschrijving opgegeven en geprijsde rollen worden gehanteerd. Rollen die niet bij inschrijving zijn opgegeven en geprijsd, kunnen niet aanvullend in rekening worden gebracht. De term 'strippenkaart' vervalt. Opdrachtgever past het Prijzenblad hierop aan."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of onder een nieuwe camerapositie uitsluitend het plaatsen van een camera wordt verstaan, dan wel tevens civiele werkzaamheden, connectiviteit, engineering en vergunningen?

Antwoord:

Onder een nieuwe camerapositie wordt verstaan het realiseren en bedrijfsklaar opleveren van een nieuwe camera op de door Opdrachtgever aangewezen locatie. De levering van materialen en de verschillende werkzaamheden worden afgerekend via de daarvoor opgenomen posten en tarieven in het Prijzenblad. Engineering, montage/installatie, configuratie, testen en inbedrijfstelling maken deel uit van de realisatie. Eventuele civieltechnische werkzaamheden, externe connectiviteitskosten en leges/vergunningkosten vallen niet automatisch onder de cameraprijs en worden, indien van toepassing, vooraf met Opdrachtgever afgestemd en afzonderlijk opgedragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen welke werkzaamheden onderdeel uitmaken van de post "vervanging van één camera", waaronder eventuele configuratie, testen, montage, inbedrijfstelling en documentatie?

Antwoord:

Onder 'vervanging van één camera' wordt verstaan het demonteren van de bestaande camera en het monteren, aansluiten, configureren, testen en bedrijfsklaar opleveren van de vervangende camera, inclusief het actualiseren van de relevante technische documentatie. De camera /materialen en de benodigde arbeid worden afgerekend via de daarvoor bestemde posten en tarieven in het Prijzenblad. Aanpassingen aan de infrastructuur die verder gaan dan hetgeen noodzakelijk is voor een reguliere één-op-één vervanging vallen hier niet onder en worden, indien noodzakelijk, afzonderlijk afgestemd en opgedragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst voor de optionele hybride cloud/SaaS-oplossing de uitgangspunten specificeren ten aanzien van:

aantal camera's;
bewaartermijnen;
opslagvolume;

dataverkeer;
redundantie;
beschikbaarheid?

Antwoord:

De optionele hybride cloud-/SaaS-oplossing maakt geen onderdeel uit van de voor de gunning te beoordelen TCO. Het Prijzenblad wordt hierop aangepast. Voor de basisoplossing dient Inschrijver uit te gaan van de in de aanbestedingsstukken beschreven lokale/on-premises inrichting. Aan de optionele cloudpost kunnen derhalve geen uitgangspunten voor de aangeboden basisoplossing worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst per kostencategorie verduidelijken welke werkzaamheden onderdeel zijn van de vaste jaarlijkse vergoeding en welke werkzaamheden als afzonderlijke afroep mogen worden aangeboden?

Antwoord:

De vaste jaarlijkse vergoeding omvat de reguliere beheer-, onderhouds- en servicedienstverlening die noodzakelijk is om de bestaande en binnen de overeenkomst gebrachte cameraomgeving gedurende de looptijd conform de SLA operationeel, onderhouden en ondersteund te houden. Hieronder vallen de overeengekomen preventieve en correctieve onderhoudswerkzaamheden, monitoring, servicedesk en reguliere beheeractiviteiten. Nieuwe leveringen, uitbreidingen, vervangingsprojecten en overige afzonderlijk door Opdrachtgever opgedragen projecten/diensten worden op afroep verrekend via de daarvoor opgenomen prijzen en tarieven in het Prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Ref.nr.
97

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst nader specificeren welke werkzaamheden minimaal onderdeel dienen uit te maken van het geprijsde exitplan en welke overdrachtsverplichtingen worden verwacht bij einde overeenkomst?

Antwoord:

Het exitplan omvat minimaal de activiteiten, verantwoordelijkheden en planning die noodzakelijk zijn voor een beheerste overdracht naar Opdrachtgever of een opvolgend leverancier. Tot de standaard exitwerkzaamheden behoren onder meer het beschikbaar/inzichtelijk maken dan wel resetten en veilig overdragen van noodzakelijke toegangsgegevens, het ontkoppelen van camera's van eventuele monitoringsoftware, aan- en afmeldingen bij relevante dienstverleners en het opleveren van een actuele As-built-situatie en relevante beheer- en configuratiedocumentatie. Deze standaardwerkzaamheden worden zonder aanvullende vergoeding uitgevoerd. Indien Opdrachtgever aanvullende werkzaamheden verlangt, zoals fysieke grootschalige ombouw of omvangrijke aanvullende datamigratie, worden deze conform GIBIT 2025 tegen de overeengekomen tarieven vergoed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Prijzenblad / PVE

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven welke Factory Acceptance Test (FAT) en Site Acceptance Test (SAT) verwacht worden, zodat inschrijvers hiervoor op gelijke wijze kosten kunnen opnemen?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient als onderdeel van de implementatie een FAT en SAT uit te voeren en hiervoor in zijn aanbieding de noodzakelijke kosten op te nemen. De FAT heeft tot doel voorafgaand aan ingebruikname aan te tonen dat de aangeboden oplossing en de relevante componenten/configuratie conform de eisen functioneren. De SAT vindt plaats na installatie /integratie in de omgeving van Opdrachtgever en heeft tot doel de integrale werking in de feitelijke productieomgeving aan te tonen, waaronder de relevante camera's, VMS-functionaliteiten, opslag, koppelingen en bediening. Opdrachtnemer stelt hiervoor een test- en acceptatieplan met

toetsbare testgevallen en resultaten op. De definitieve testgevallen worden voorafgaand aan uitvoering met Opdrachtgever afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In de prijsbijlage is opgenomen dat alle kosten benodigd voor uitvoering van het Programma van Eisen en de SLA inbegrepen dienen te zijn. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat uitsluitend werkzaamheden die voor een redelijk handelend en deskundig inschrijver objectief voorzienbaar zijn op basis van de aanbestedingsstukken geacht worden onderdeel uit te maken van deze all-in prijsstelling?

Antwoord:

JA dat bevestigt de aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

De prijsbijlage schrijft voor dat ook de zittende leverancier dient uit te gaan van een implementatie zoals bij een nieuwe klant. Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe wordt beoordeeld dat de implementatieprijs van de zittende leverancier vergelijkbaar is met die van niet-zittende

leveranciers?

Antwoord:

"Alle Inschrijvers, inclusief de zittende leverancier, dienen voor de prijsopgave uit te gaan van de in de aanbestedingsstukken voorgeschreven implementatie en dezelfde uitgangspunten. De zittende leverancier mag derhalve niet uitsluitend vanwege zijn bestaande positie implementatiewerkzaamheden buiten beschouwing laten die volgens de aanbestedingsstukken onderdeel zijn van de gevraagde implementatie.

De opgegeven implementatieprijs dient realistisch en marktconform te zijn en mag niet zodanig strategisch worden opgebouwd dat daarmee de beoordelingssystematiek wordt gemanipuleerd. Opdrachtgever beoordeelt dit voor alle Inschrijvers op gelijke wijze en kan daarbij onder meer gebruikmaken van de aangeboden prijsopbouw, beschikbare benchmarkgegevens en overige relevante marktgegevens. Indien een prijs of tarief naar het oordeel van Opdrachtgever aanleiding geeft tot twijfel over de realiteit daarvan of mogelijk sprake is van een manipulatieve inschrijving, kan Opdrachtgever de betreffende Inschrijver om een toelichting vragen overeenkomstig de Aanbestedingsleidraad."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
101

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst de implementatiescope nader kwantificeren, waaronder ten minste datamigratieomvang, aantal gebruikersopleidingen, aantal werkplekken, aantal interfaces en de omvang van de te migreren historische gegevens?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de beschikbare informatie over de huidige omgeving opgenomen in de aanbestedingsstukken en technische bijlagen. De implementatie omvat de voor ingebruikname noodzakelijke migratie, koppelingen, configuratie, acceptatie en opleiding. Het exacte aantal opleidingen en de definitieve migratie- en configuratieactiviteiten worden tijdens de implementatie afgestemd op de aangeboden oplossing en het Implementatieplan. Inschrijver dient de voor zijn oplossing noodzakelijke werkzaamheden integraal in zijn aanbieding op te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
102**Onderwerp:**

Prijzenblad

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen welke contractduur ten grondslag ligt aan de beoordeling van de inschrijfsom, aangezien in de leidraad sprake is van een initiële looptijd van twee jaar terwijl in het prijzenblad wordt verwezen naar een "Totale inschrijvingsprijs (TCO) 3 jaar"?

Antwoord:

Voor de beoordeling van de inschrijfsom wordt uitgegaan van de initiële contractduur van 2 jaar. De vermelding "Totale inschrijvingsprijs (TCO) 3 jaar" in het Prijzenblad is onjuist. Het Prijzenblad wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
103**Onderwerp:**

Leidraad

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt vermeld dat opdrachtnemer tevens een verwerkersovereenkomst met de politie dient te sluiten. Kunt u verduidelijken welke organisaties in deze situatie optreden als verwerkingsverantwoordelijke respectievelijk verwerker en of hiervoor reeds een modelovereenkomst beschikbaar is?

Antwoord:

"Voor de betreffende verwerking van politiegegevens is de politie verwerkingsverantwoordelijke en is Gemeente Gouda verwerker. Tussen de politie en Gemeente Gouda wordt hiervoor een verwerkersovereenkomst gesloten.

Daarnaast wordt momenteel nader onderzocht welke afspraken over de verwerking van politiegegevens rechtstreeks tussen de politie en Opdrachtnemer moeten worden vastgelegd. Op basis van de huidige inzichten is het aannemelijk dat hiervoor eveneens een

verwerkersovereenkomst nodig is.

De definitieve rolverdeling en de daarbij behorende afspraken over verwerking en beveiliging worden vóór de start van de dienstverlening vastgesteld en vastgelegd. Opdrachtnemer moet hieraan medewerking verlenen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

De maximale waarde van de raamovereenkomst bedraagt € 1.500.000. Kunt u aangeven welke historische afnamegegevens en welke jaarlijkse verwachte opdrachtomvang aan deze raming ten grondslag liggen?

Antwoord:

"De maximale waarde van de raamovereenkomst van € 1.500.000 is geraamd op basis van de historische inkoopomzet per jaar voor het cameratoezicht, rekening houdend met indexeringen gedurende de maximale looptijd van de overeenkomst. Daarnaast is in de raming rekening gehouden met mogelijke toekomstige uitbreiding van het cameratoezicht als gevolg van beleidswijzigingen en ontwikkelingen die op dit moment nog niet concreet zijn voorzien of gekwantificeerd kunnen worden.

De maximale waarde betreft daarmee een plafond voor de raamovereenkomst en geen afnamegarantie. Aan de genoemde maximale waarde kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van de daadwerkelijk door Opdrachtgever af te nemen hoeveelheid leveringen en diensten."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

Kunt u toelichten op basis van welke uitgangspunten de grenswaarden van € 260.000 en € 320.000 in de prijsformule zijn vastgesteld?

Antwoord:

"De grenswaarden van € 260.000 en € 320.000 zijn vastgesteld op basis van interne berekeningen van Opdrachtgever, informatie uit de marktconsultatie en beschikbare benchmarkgegevens. Deze bedragen betreffen de geraamde jaarlijkse kosten.

Voor de beoordeling van de inschrijvingsprijs wordt uitgegaan van de initiële contractduur van 2 jaar. De grenswaarden voor de prijsbeoordeling worden daarom vastgesteld op respectievelijk € 520.000 en € 640.000.

De Aanbestedingsleidraad en Bijlage 4 Prijzenblad Cameratoezicht worden hierop aangepast."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

Valt vervanging van bestaande coaxbekabeling, converters, extenders en overige transmissiecomponenten binnen de basisopdracht of zullen dergelijke werkzaamheden als afzonderlijke opdrachten binnen de raamovereenkomst worden verstrekt?

Antwoord:

"Regulier beheer en onderhoud van de bestaande transmissiecomponenten die binnen de overeengekomen scope vallen, maakt deel uit van de onderhoudsverplichting.

Vervanging of uitbreiding van bestaande coaxbekabeling, converters, extenders en overige transmissiecomponenten betreft geen standaard vervanging binnen de vaste jaarlijkse vergoeding en wordt, indien noodzakelijk en na opdracht van Opdrachtgever, afzonderlijk binnen de raamovereenkomst afgeroepen en afgerekend via de daarvoor toepasselijke prijzen en tarieven."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

Is ten aanzien van de in hoofdstuk 4.4 beschreven financiële maatregelen een maximaal boetebedrag per kalenderjaar of contractjaar van toepassing? Zo ja, welke grens wordt gehanteerd?

Antwoord:

"Ja. De financiële maatregel bedraagt 5% van de jaarlijkse kosten voor onderhoud, beheer en support per toepassing van de maatregel, met een maximum van 30% van deze jaarlijkse kosten per contractjaar. De maximale financiële maatregel wordt derhalve per contractjaar bepaald en niet over de gehele looptijd van de overeenkomst.

De afzonderlijke financiële maatregel van 10% die geldt voor projecten valt buiten dit maximum en wordt toegepast overeenkomstig de daarvoor opgenomen voorwaarden."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

Welke concrete KPI's vormen de basis voor de in hoofdstuk 4.4 opgenomen boeteclausule en op welke wijze worden deze KPI's gemeten, vastgesteld en gevalideerd?

Antwoord:

De financiële maatregelen uit paragraaf 4.4 zijn gekoppeld aan het niet nakomen van de voor Opdrachtnemer geldende contractuele prestaties. Daarbij wordt onder meer beoordeeld of Opdrachtnemer voldoet aan het Programma van Eisen, de toepasselijke SLA/KPI's en de door

Opdrachtnemer in zijn inschrijving gedane en als onderdeel van de overeenkomst geldende toezeggingen en uitwerkingen van de gunningscriteria. De beoordeling vindt plaats aan de hand van de voor de betreffende verplichting beschikbare objectieve gegevens, waaronder TOPdesk-registraties, monitoring- en managementrapportages, oplever-/acceptatiedocumentatie en overige relevante contractdocumentatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

De aanbestedingsleidraad verwijst naar de SLA voor de RTO- en RPO-eisen, terwijl in het Programma van Eisen uitsluitend een maximale RTO van acht uur per individuele camera wordt genoemd. Kunt u de volledige en definitieve RTO- en RPO-eisen bevestigen?

Antwoord:

Voor de definitieve RTO-eisen gelden de in paragraaf 2.3 van de SLA opgenomen respons- en hersteltijden. Voor volledige uitval van de besturing van het VMS, inclusief de genoemde infrastructuur en hardware, geldt P1: 1 uur responstijd en 4 uur RTO. Voor een individuele camera die door Gouda als P1 wordt aangemerkt geldt 1 uur / 8 uur; P2: 8 uur / 24 uur; P3: 48 uur / 5 werkdagen; P4: 2 werkdagen / 10 werkdagen. In de verstrekte SLA is geen afzonderlijke RPO-eis opgenomen. De verwijzing naar RPO in de Aanbestedingsleidraad komt daarmee te vervallen / dient te worden gelezen als RTO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Eisen 27, 28 en 29 van het Programma van Eisen schrijven voor dat de huidige bodycams zonder vervanging van hardware of software inzetbaar blijven. Kunt u bevestigen dat volledige ondersteuning van de bestaande bodycamomgeving een minimumeis betreft?

Antwoord:

Ja. De in de Aanbestedingsleidraad opgenomen motivering vormt de motivering voor de maximale looptijd van zes jaar. Opdrachtgever heeft deze langere looptijd gemotiveerd vanuit onder meer de technische en economische levensduur en afschrijving van apparatuur, de met implementatie gemoeide investeringen en de vereiste technische en operationele continuïteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Eis 3 van het Programma van Eisen schrijft een rollback-procedure voor indien de downtime meer dan twee uur bedraagt. Begrijpen wij correct dat een downtime van maximaal twee uur gedurende de migratiefase als acceptabel wordt beschouwd?

Antwoord:

Nee. Uit eis 3 volgt niet dat een onderbreking van maximaal twee uur zonder meer als acceptabele downtime wordt beschouwd. Uitgangspunt is dat de migratie met zo min mogelijk verstoring van het operationele cameratoezicht wordt uitgevoerd. De termijn van twee uur betreft het moment waarop, indien de migratie niet succesvol kan worden afgerond en de continuïteit onvoldoende kan worden geborgd, de rollback-procedure in werking dient te treden. Geplande migratiewerkzaamheden en eventuele onderbrekingen worden vooraf met Opdrachtgever afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Kunt u aangeven welke historische data minimaal dient te worden gemigreerd naar de nieuwe oplossing? Wij denken hierbij onder andere aan incidentregistraties, managementinformatie, gebruikersgegevens, autorisaties, logbestanden en historische rapportages.

Antwoord:

"Naar de nieuwe oplossing dient de historische informatie te worden gemigreerd die noodzakelijk is voor de continuïteit van de dienstverlening en die vanuit de bestaande systemen technisch beschikbaar en overdraagbaar is. Dit betreft onder andere incidentregistraties, managementinformatie, gebruikersgegevens, autorisaties, logbestanden en historische rapportages. Af te stemmen met Opdrachtgever.

Gebruikers en autorisaties worden bij de implementatie opnieuw gevalideerd en hoeven niet zonder meer één-op-één te worden gemigreerd. Logbestanden en historische rapportages hoeven uitsluitend te worden gemigreerd indien Opdrachtgever deze expliciet als te behouden gegevens aanwijst."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

In de leidraad wordt aangegeven dat de implementatie dient plaats te vinden volgens het principe "open tijdens de verbouwing". Kunt u nader specificeren welke minimale beschikbaarheid van het cameratoezichtstelsel gedurende de migratiefase wordt vereist en welke maximale onderbreking acceptabel wordt geacht?

Antwoord:

Uitgangspunt tijdens de migratie is 'open tijdens de verbouwing': het cameratoezicht dient

operationeel te blijven en onderbrekingen dienen tot het technisch noodzakelijke minimum te worden beperkt. Er wordt geen afzonderlijk beschikbaarheidspercentage voor de migratiefase voorgeschreven. Geplande onderbrekingen dienen vooraf met Opdrachtgever te worden afgestemd. Indien een migratiestap niet binnen de in eis 3 bedoelde termijn van twee uur succesvol kan worden uitgevoerd en de continuïteit onvoldoende kan worden geborgd, dient de rollback-procedure te worden toegepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
114**Onderwerp:**

Programma van Eisen

Vraag:

Ten behoeve van een correcte technische en financiële aanbieding verzoeken wij u te bevestigen dat het overzicht van de huidige camera's, inclusief merk, type, locatie, aansluitwijze en eventuele bijzonderheden, beschikbaar wordt gesteld aan alle geïnteresseerde partijen.

Antwoord:

Ja. Bijlage 21 bevat het beschikbare overzicht van de huidige camera's en wordt aan alle Inschrijvers beschikbaar gesteld. Aanvullende technische informatie over de bestaande situatie is opgenomen in de beschikbare As-builtonformatie en het MJOP met Lansweeper-data. Deze informatie wordt onder gelijke voorwaarden beschikbaar gesteld via de procedure voor technische documenten zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.**Onderwerp:**

115	Leidraad Vraag: In paragraaf 4.5 wordt verwezen naar de technische documenten bijlage 15, 16 en 17. In de bijlagenlijst zijn de technische documenten echter opgenomen als bijlage 16, 17 en 18. Wij verzoeken u deze inconsistentie te verduidelijken en aan te geven welke documenten beschikbaar worden gesteld. Antwoord: De nummering in paragraaf 4.5 en de bijlagenlijst is niet juist en wordt aangepast. De beschikbare technische documenten zijn de As-built, het Storingenoverzicht en het MJOP met Lansweeper-data. Deze documenten worden op aanvraag beschikbaar gesteld via de procedure voor technische documenten zoals beschreven in paragraaf 4.5 van de Aanbestedingsleidraad. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 7 okt 2026 Percelen: P1 Cameratoezicht gemeente Gouda
Ref.nr. 116	Onderwerp: Leidraad Vraag: In paragraaf 4.5 wordt verwezen naar bijlage 19 als geheimhoudingsverklaring voor de technische documentatie. In de bijlagenlijst is echter bijlage 20 opgenomen als "Geheimhoudingsverklaring Technische Documenten". Wij verzoeken u te bevestigen welke bijlage van toepassing is. Antwoord: Bijlage 20 – Geheimhoudingsverklaring Technische Documenten is van toepassing. De verwijzing in paragraaf 4.5 naar Bijlage 19 is onjuist en wordt gecorrigeerd naar Bijlage 20. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
117**Onderwerp:**

Prijzenblad

Vraag:

"Inschrijver constateert dat in het prijzenblad wordt gevraagd om leveranciersprijsslijsten te overleggen. Aangezien de opdracht wordt gegund op basis van de aangeboden inschrijvingsprijzen en kwalitatieve criteria, is voor inschrijver niet duidelijk welke toegevoegde waarde leveranciersprijsslijsten hebben voor de beoordeling van de economisch meest voordelige inschrijving.

Leveranciers hanteren immers per marktpartij verschillende kortingsstructuren, condities, bonusafspraken en projectgebonden prijsafspraken, waardoor de bruto prijslijst geen representatief beeld geeft van de werkelijke kostprijs of de uiteindelijke aanbieding richting opdrachtgever. Het betreft bovendien commercieel vertrouwelijke informatie die geen directe relatie heeft met de beoordeling van de inschrijving.

Kan opdrachtgever motiveren waarom deze informatie noodzakelijk wordt geacht voor de aanbesteding en overwegen deze eis te laten vervallen, zodat uitsluitend de daadwerkelijk aangeboden contractprijzen en tarieven onderdeel uitmaken van de beoordeling?"

Antwoord:

Opdrachtgever handhaaft de verplichting om bij de inschrijving de op het moment van inschrijving geldende brutoprijslijst(en), prijspeil 2026, van de betreffende fabrikant(en)/leverancier(s) als bijlage aan te leveren. Deze prijslijsten dienen ter onderbouwing van de opgegeven brutoprijzen en kortingspercentages en om de prijsopgaven van Inschrijvers op een uniforme en vergelijkbare wijze te kunnen beoordelen. Na contractering wordt voor leveringen op afroep uitgegaan van de dan geldende brutoprijslijst van de betreffende fabrikant/leverancier, waarop het bij inschrijving aangeboden kortingspercentage wordt toegepast. De brutoprijslijst mag maximaal eenmaal per jaar worden geactualiseerd. Het bij inschrijving aangeboden kortingspercentage staat gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, vast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
118**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad / Pag 20. 4.4 Boeteclausule Jaarlijkse kosten onderhoud, beheer en support

Vraag:

Mag opdrachtnemer uitgaan van dat de 5% boeteclausule alleen betrekking heeft op de jaarlijkse

onderhoudskosten?

Antwoord:

Ja. De in paragraaf 4.4 genoemde financiële maatregel van 5% wordt berekend over de jaarlijkse kosten voor onderhoud, beheer en support zoals opgenomen in het Prijzenblad. De maatregel wordt derhalve niet berekend over de totale contractwaarde of de waarde van afzonderlijke leveringen/projecten. Voor projecten geldt de afzonderlijk beschreven financiële maatregel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
119

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad / Pag 11. 2.3.1 Binnen de opdracht + Bijlage 4v2 Prijzenblad

Vraag:

Conform bijlage 4v2 Prijzenblad dient 1x een Videowall compleet opgenomen te worden. Kunt u de concrete samenstelling inclusief specificaties van de bijbehorende monitoren en bijbehorende montage beugels hiervoor beschrijven?

Antwoord:

Met 'Videowall compleet' wordt de volledige vervanging van de bestaande videowall bedoeld. Voor de prijsopgave dient te worden uitgegaan van 6 professionele displays van 55 inch, 4K UHD, inclusief de voor de aangeboden oplossing noodzakelijke bevestigingsbeugels, aansturing en overige direct noodzakelijke componenten om de videowall volledig werkend op te leveren. De aangeboden oplossing dient minimaal dezelfde functionele mogelijkheden te bieden als de huidige situatie, waaronder het flexibel kunnen indelen van de beeldweergave. Voor zover componenten afzonderlijk in het Prijzenblad worden uitgevraagd, dienen deze niet dubbel in de post 'Videowall compleet' te worden opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad / Pag 10. 2.2 Huidige situatie Infrastructuur

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven hoe wordt omgegaan met storingen, vertragingen of beschikbaarheidsproblemen die geheel of gedeeltelijk worden veroorzaakt door gemeentelijke infrastructuur, bestaande bekabeling, netwerkvoorzieningen, stroomvoorzieningen, 5G-verbindingen, derden of andere componenten die niet door opdrachtnemer worden beheerd? Mag Inschrijver er in zijn algemeenheid vanuit gaan dat prestaties en storingen buiten de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van opdrachtnemer niet van invloed zijn op o.a. beschikbaarheidspercentages?

Antwoord:

"Ja. Storingen, vertragingen of beschikbaarheidsproblemen die aantoonbaar buiten de verantwoordelijkheid en invloedssfeer van Opdrachtnemer vallen en niet aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, worden niet meegenomen in de beoordeling van de beschikbaarheidspercentages en bijbehorende KPI's. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor tijdige diagnose en melding en voor maatregelen die binnen zijn invloedssfeer liggen om de gevolgen en duur van de storing te beperken. Voor zover de storing of de duur daarvan wel aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, geldt deze uitzondering niet."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Bijlage 4v2 Prijzenblad Cameratoezicht / Aanbestedingsleidraad 2.4.1. Looptijd

Vraag:

Inschrijver weet uit ervaring dat het begrip Total Cost of Ownership (TCO) aan interpretatieverschillen onderhevig is en is juist dit gunningscriterium van wezenlijk belang vanuit financieel oogpunt. Inschrijver vraagt daarom uw definitie van TCO te verduidelijken. Hierbij willen we vooral uw verwachting aangaande vervanging van hardware, welke buiten de garantietermijn valt, verduidelijken: dienen dergelijke vervangingen onderdeel uit te maken van de jaarlijkse kosten? Of mag Inschrijver ervan uitgaan dat dit o.b.v. de eenheidsprijzen onder "leveringen op afroep" middels een Meerjarenonderhoudsplan en advies van Inschrijver wordt verrekend naar rato?

Antwoord:

Met Total Cost of Ownership (TCO) worden voor de beoordeling de kostenposten bedoeld zoals opgenomen in Bijlage 4v2 Prijzenblad, rijen 15 t/m 78, overeenkomstig de daarin opgenomen aantallen en rekenmethodiek. Vervanging van hardware buiten de garantieperiode is niet zonder meer onderdeel van de vaste jaarlijkse kosten. Indien vervanging noodzakelijk is en niet voortvloeit uit een verplichting die reeds binnen de vaste beheer-/onderhoudsvergoeding valt, vindt deze na opdracht van Opdrachtgever plaats op basis van de overeengekomen eenheidsprijzen onder 'Leveringen op afroep'. Opdrachtnemer adviseert Opdrachtgever hierover waar relevant in het kader van onderhoud en lifecyclemanagement.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
122**Onderwerp:**

Schouw

Vraag:

Doorgaans wordt een presentielijst kenbaar gemaakt aangaande de aanwezigen bij de schouw. Deze lijkt te ontbreken. Kunt u alsnog de aanwezige organisaties benoemen?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever maakt de namen van de organisaties en personen die aan de schouw hebben deelgenomen niet bekend. Zoals opgenomen in de Aanbestedingsleidraad wordt van de schouw geen proces-verbaal opgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
123**Onderwerp:**

Bijlage 4 Prijzenblad Cameratoezicht / TCO 3 jaar

Vraag:

Uw Prijzenblad omschrijft bij de totaalsom een TCO van 3 jaar terwijl het contract initieel voor 2 jaar is en alle doorberekeningen in Bijlage 4v2 ook o.b.v. 2 jaar worden berekend. Kunt u bevestigen dat de omschrijving in regel 80 "Totale inschrijvingsprijs (TCO) 2 jaar" dient te zijn en dit nu foutief in het document staat?

Antwoord:

Voor de beoordeling wordt uitgegaan van een TCO over 3 jaar. De initiële looptijd van de overeenkomst bedraagt eveneens 3 jaar. Waar in de aanbestedingsstukken of berekeningen nog wordt uitgegaan van 2 jaar, wordt dit gecorrigeerd naar 3 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
124

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad / Pag 20. 4.4 Verbeterplan termijn en opzegging

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de financiële maatregelen van paragraaf 4.4 uitsluitend worden toegepast indien het niet behalen van de KPI aantoonbaar aan opdrachtnemer kan worden toegerekend?

Antwoord:

Ja. De financiële maatregelen uit paragraaf 4.4 worden uitsluitend toegepast voor zover het niet behalen van de betreffende KPI aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend. Indien een KPI niet wordt behaald als gevolg van een omstandigheid die aantoonbaar aan Opdrachtgever is toe te rekenen of anderszins buiten de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer valt, telt de betreffende verstoring voor dat gedeelte niet mee bij de beoordeling van de KPI. Opdrachtnemer dient de oorzaak en gevolgen daarvan wel aantoonbaar vast te leggen en blijft verantwoordelijk voor tijdige signalering, melding en de redelijkerwijs van hem te verlangen mitigerende maatregelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Bijlage 1v2 Programma van Eisen / Eis 87

Vraag:

Er word aangegeven dat medewerkers moeten beschikken over de diploma's ID-VSS, MBV en TBV. Mag inschrijver ervan uitgaan dat hier OF bedoeld wordt en betreffende medewerkers over één van de diploma's dient te beschikken?

Antwoord:

Nee. Met eis 87 is niet bedoeld dat iedere betreffende medewerker over alle drie de genoemde diploma's ID-VSS, MBV en TBV moet beschikken. De voor de uitvoering ingezette medewerkers dienen te beschikken over de voor hun werkzaamheden relevante diploma's/certificeringen. Dit betekent evenmin dat willekeurig één van de drie diploma's altijd voldoende is; de vereiste kwalificatie moet aansluiten bij de daadwerkelijk uit te voeren werkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Bijlage 2 SLA / Werkwijze projecten

Vraag:

Voor zowel advies alsook uitvoering worden hier reactie- en uitvoeringstermijnen beschreven. Voor beiden geldt dat hierin een grote afhankelijkheid zit ten aanzien van de complexiteit van een project (niet de omvang) en afhankelijkheid van bijvoorbeeld pandeigenaren, netbeheerders, daktoegang, geplande evenementen, levertijden enz. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat hier middels de juiste en tijdige communicatie van afgeweken kan worden? Zo niet, kunt u dan genoemde termen (klein project / middelgroot project / groot project) meer concreet specificeren zodat Inschrijvers in kunnen schatten of hetgeen hier gesteld realistisch en haalbaar is in alle gevallen?

Antwoord:

"Ja. De in de SLA opgenomen doorlooptijden zijn het uitgangspunt. De indeling klein, middelgroot en groot project wordt bepaald op basis van de aard, complexiteit en benodigde werkzaamheden van het project en niet uitsluitend op basis van de omvang.

Een klein project betreft reguliere werkzaamheden met beperkte technische complexiteit en afhankelijkheden. Een middelgroot project betreft werkzaamheden met meerdere technische activiteiten, afstemming of afhankelijkheden. Een groot project betreft complexe werkzaamheden waarbij meerdere disciplines, locaties, partijen of technische afhankelijkheden betrokken zijn. Als de uitvoering wordt vertraagd door omstandigheden buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer, zoals noodzakelijke medewerking van pandeigenaren of netbeheerders, beperkte toegang tot locaties, geplande evenementen of externe levertijden, kan in overleg met Opdrachtgever van de doorlooptijd worden afgeweken. Opdrachtnemer meldt dit tijdig, licht de gevolgen voor de planning toe en stelt een aangepaste planning voor. Afwijking van de doorlooptijd is mogelijk na akkoord van Opdrachtgever."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Bijlage 2 SLA / 2.1. Onderhoud buiten

Vraag:

U beschrijft concreet 1 fysieke inspectie per jaar. Dient inschrijver ook rekening te houden met extra reinigingsrondes? En zo ja, welke frequentie wenst u hierbij te hanteren?

Antwoord:

Inschrijver dient voor het preventieve onderhoud rekening te houden met één fysieke inspectie per jaar, zoals opgenomen in de SLA. Opdrachtgever schrijft geen afzonderlijke vaste frequentie voor aanvullende reinigingsrondes voor. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat reiniging wordt uitgevoerd wanneer dit op basis van de staat van de apparatuur noodzakelijk is om de goede werking en beeldkwaliteit te waarborgen. Deze werkzaamheden maken onderdeel uit van het reguliere preventieve onderhoud.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
128

Onderwerp:

Bijlage 4v2 Prijzenblad Cameratoezicht / Regel 50 - glasvezelcomponenten

Vraag:

Kunt u aangeven welke glasvezelcomponenten u hier bedoeld? Mag Inschrijver ervan uitgaan dat hier een converter set nabij de camera en knooppunt (bijvoorbeeld straatkast) wordt bedoeld? Van welke soort glasvezel mag hierbij uitgegaan worden? Bijv. singlemode of multimode?

Antwoord:

"Op dit moment zijn de camera's niet rechtstreeks op glasvezel aangesloten. Regel 50 ziet op glasvezelcomponenten die in de toekomst nodig kunnen zijn wanneer bestaande verbindingen, waaronder coaxverbindingen, worden vervangen door glasvezel. De glasvezelinfrastructuur wordt beheerd door Opdrachtgever. Als een camera in de toekomst op glasvezel wordt aangesloten, worden de benodigde componenten en technische uitgangspunten vooraf tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer afgestemd. Opdrachtgever schrijft voor deze prijsregel geen specifiek type glasvezel, zoals singlemode of multimode, voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
129

Onderwerp:

Bijlage 4v2 Prijzenblad Cameratoezicht / Regel 49 -switches

Vraag:

Er lijken geen technische eisen te zijn gesteld aan switches als onderdeel van het PvE. We kunnen ons voorstellen dat dit wellicht niet tot op detail kan worden gespecificeerd gezien de technische aard. Kunt u echter wel verduidelijken welk type switches hier worden bedoeld en wat de toepassing hiervan zal zijn? Dient Inschrijver rekening te houden met switches aangaande de centrale omgeving, of worden hier industriële "veld" switches bedoeld, welke nabij cameraposities kunnen worden geplaatst om meerdere camera's tegelijk te ontsluiten?

Antwoord:

"Regel 49 ziet op switches die gedurende de looptijd nodig kunnen zijn voor de camera-infrastructuur. De bestaande gemeentelijke switches in de straatkasten en de centrale gemeentelijke ICT-infrastructuur vallen niet onder deze prijsregel. Zodra voor een nieuwe of gewijzigde camerapositie een aanvullende switch nodig is, worden het type en de technische specificaties afgestemd op de betreffende toepassing en de bestaande infrastructuur. De te leveren switch moet voldoen aan de relevante eisen uit de

aanbestedingsstukken."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
130

Onderwerp:

Bijlage 4v2 Prijzenblad Cameratoezicht / Regel 48 - extenders

Vraag:

Kunt u aangeven welk type extenders hier wenselijk zijn? Betreft het hier USB extenders voor keyboard/muis of HDMI/Displayport extenders voor de schermen? Kunt u daarnaast verduidelijken of deze op basis van glasvezel dienen te worden voorzien of op basis van UTP?

Antwoord:

"Met de extenders op regel 48 worden extenders bedoeld voor het overbruggen van grotere afstanden tussen de centraal geplaatste apparatuur en de werkplekken, monitoren, videowall en bijbehorende bedieningsmiddelen. Het gaat om extenders voor beeld- en, waar nodig, bedieningssignalen.

De extenders worden aangesloten via UTP en niet via glasvezel. Het toe te passen type extender wordt afgestemd op het betreffende signaal, de benodigde afstand en de aangesloten apparatuur."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
131

Onderwerp:

Bijlage 1v2 Programma van Eisen / Eis 160

Vraag:

Wordt hiermee bedoeld dat alle projecten 100% na oplevering en goedkeuring mogen worden

gefactureerd? Bent u akkoord om, indien migratie- en/of vervangingstrajecten een aanzienlijke hardware/software investering vereisen, hierover in overleg te treden om te komen tot acceptabele factuurtermijnen in lijn met de investeringen c.q. uitgevoerde werkzaamheden?

Antwoord:

Nee, het uitgangspunt van eis 160 is en blijft dat projecten pas na oplevering en goedkeuring worden gefactureerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
132

Onderwerp:

Bijlage 1v2 Programma van Eisen / Eis 95

Vraag:

Deze beschrijving lijkt niet compleet. Kunt u bevestigen dat de aantallen "reserveonderdelen" vanuit Bijlage 4v2 Prijzenblad en welke tevens open worden gespecificeerd gelden als startvoorraad en deze gedurende het contract o.b.v. advies van Opdrachtnemer naar Opdrachtgever worden geactualiseerd?

Antwoord:

"Nee. Opdrachtgever schrijft geen vaste startvoorraad of vaste aantallen reserveonderdelen voor. Inschrijver bepaalt welke reserveonderdelen en aantallen nodig zijn om aan de overeengekomen beschikbaarheids-, respons- en hersteltijden uit de SLA te voldoen. Opdrachtnemer houdt deze voorraad gedurende de overeenkomst op peil en past deze waar nodig aan. De kosten van de benodigde voorraad zijn inbegrepen in de aanbidding."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
133

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.3. / Gunningscriterium 1 + 4

Vraag:

Bent u akkoord om het aantal pagina's van zowel het Plan van Aanpak alsook de Service Level Agreement op te hogen naar 5 pagina's? Naar mening van Inschrijver is dit minimaal benodigd om een gedegen uitwerking van deze gunningscriteria te kunnen bewerkstelligen. Bent u aanvullend akkoord om een separate bijlage toe te laten voor het Plan van Aanpak, waarin de Planning visueel weergegeven kan worden?

Antwoord:

"Akkoord. Opdrachtgever verruimt de maximale omvang van zowel het Plan van Aanpak als de uitwerking van de Service Level Agreement naar maximaal 5 A4. Daarnaast mag bij het Plan van Aanpak een separate visuele detailplanning op A3 formaat als bijlage worden toegevoegd. Deze bijlage dient uitsluitend ter visualisatie en nadere detaillering van de planning en mag geen aanvullende inhoudelijke beantwoording van het betreffende subgunningscriterium bevatten. De inhoudelijke beantwoording dient volledig binnen de maximaal 5 A4 te zijn opgenomen. Voor het overige blijven de eisen ten aanzien van de beantwoording en bijlagen ongewijzigd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
134

Onderwerp:

Bijlage 1v2 Programma van Eisen / Eis 21

Vraag:

Er staat hier enkel "mobiel cameratoezicht". Klopt het dat hier een eis m.b.t. techniek rondom mobiel cameratoezicht had moeten komen te staan? Of refereert deze eis eigenlijk aan eis 22, waarbij aangegeven wordt dat het VMS 10%plus overcapaciteit behoeft en binnen 1 werkdag uitgebreid kan worden met extra camera's? Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

"Eis 21 is onvolledig weergegeven en wordt aangepast. Eis 21 ziet op mobiel cameratoezicht en staat los van Eis 22.

Met mobiel cameratoezicht wordt bedoeld dat het VMS mobiele camera's via een mobiele dataverbinding, waaronder 5G, moet kunnen integreren. De beelden moeten via het VMS kunnen worden bekeken, opgenomen en opgeslagen. De mobiele camera's moeten binnen het VMS kunnen worden gemonitord en beheerd.

Eis 22 blijft afzonderlijk van toepassing op de vereiste overcapaciteit en uitbreidbaarheid van het

VMS."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
135

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.4.1. Looptijd / Bijlage 13 Checklist + bijlage 9 verwerkersovereenkomst

Vraag:

De verwerkersovereenkomst zoals bijgesloten bij uw aanvraag is een concept overeenkomst en dient ondertekend bijgevoegd te worden bij de indiening. Dient deze zover als mogelijk ingevuld te worden door Inschrijver? Of is het blanco ondertekenen van deze overeenkomst initieel voldoende, gezien de definitieve invulling vaak in samenspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zal verlopen?

Antwoord:

De verwerkingsovereenkomst hoeft niet bij inschrijving ingedient te worden. Alleen de beoogd winnende inschrijver dient de verwerkersovereenkomst in te vullen voordat tot definitieve gunning overgegaan kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
136

Onderwerp:

Bijlage 7 Concept overeenkomst / Pag. 4 Doorlooptijd acceptatietest en proefperiode na oplevering

Vraag:

Wat is de formele doorlooptijd en proefperiode voor de acceptatietest (SAT) na oplevering voordat het schriftelijk acceptatiebesluit wordt afgegeven?

Antwoord:

Voor de acceptatieprocedure wordt aangesloten bij artikel 9 van de GIBIT 2025. Tenzij in het Implementatieplan of het overeengekomen testprotocol anders wordt bepaald, wordt de acceptatietest binnen vijf (5) weken afgerond. Na succesvolle afronding van de integrale acceptatieprocedure wordt het schriftelijke acceptatiebesluit afgegeven. Er geldt geen afzonderlijke proefperiode na succesvolle afronding van de SAT. De nadere inrichting, planning en testcriteria van de FAT en SAT worden tijdens de implementatie vastgelegd in het Implementatieplan en/of testprotocol.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
137

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Binnen het subgunningscriterium Duurzaamheid vraagt Opdrachtgever hoe de Opdracht duurzaam en circulair wordt uitgevoerd en hoe de milieubelasting wordt beperkt. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een gecertificeerd milieumanagementsysteem conform ISO 14001, of aantoonbaar gelijkwaardig, als objectieve onderbouwing wordt betrokken bij de beoordeling van de borging, aantoonbaarheid en continue verbetering van de aangeboden duurzaamheidsmaatregelen, mits de Inschrijver tevens concreet maakt hoe dit systeem binnen de onderhavige Opdracht wordt toegepast?

Antwoord:

Een ISO 14001-certificering of aantoonbaar gelijkwaardig milieumanagementsysteem kan als onderbouwing worden betrokken bij de beoordeling, voor zover Inschrijver concreet beschrijft hoe dit systeem en de daaruit voortvloeiende maatregelen binnen de onderhavige opdracht worden toegepast. Het enkele beschikken over een certificaat leidt niet zelfstandig tot een hogere beoordeling. De beoordeling vindt plaats op basis van de inhoud van de uitwerking van het subgunningscriterium Duurzaamheid en de mate waarin de aangeboden maatregelen concreet, relevant en aantoonbaar zijn voor deze opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

138

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kan Opdrachtgever per onderdeel van de bestaande VMS- en bodycamomgeving aangeven welke licenties eigendom zijn van Opdrachtgever, welke licenties overdraagbaar zijn aan een opvolgende leverancier, welke licenties opnieuw moeten worden aangeschaft en welke onderhouds- en supportrechten nog van kracht zijn? Kan Opdrachtgever bevestigen dat alle Inschrijvers hun prijs op dezelfde licentie-uitgangspunten moeten baseren?

Antwoord:

"Opdrachtgever stelt het beschikbare overzicht van de huidige Genetec GTAP-licenties beschikbaar. Het huidige licentieoverzicht bevat:

Huidige licenties:

1 st. Security Center Active Directory Integration

1st. Genetec Security Desk, Web Client or Mobile connection

4 sts. Genetec SDK connection for VCS with Coppweb

1 st. Security Center Version 5.12

1 st. Genetec Security Center Base Professional Package

1 st. Omnicast Professional Package with 2 Access Managers,

Remote Security Desk and R&D Design licenses

28 sts. 1 body wearable camera connection

102 sts. 1 camera connection

Alle Inschrijvers baseren hun aanbieding op ditzelfde licentieoverzicht.

Opdrachtgever kan op basis van de beschikbare informatie niet bevestigen dat de bestaande licenties overdraagbaar zijn aan een opvolgende leverancier. Inschrijver mag daarom niet zonder meer uitgaan van overdracht van bestaande licenties. Als voor de aangeboden oplossing aanvullende of nieuwe licenties nodig zijn, neemt Inschrijver deze op in zijn aanbieding."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kan Opdrachtgever voor de bestaande bodycamomgeving de aanschafdata, actuele firmwareversies, garantie- en supportstatus, incidenthistorie en beschikbare end-of-supportinformatie verstrekken? Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat hergebruik uitsluitend is toegestaan wanneer de Inschrijver aantoont dat deze componenten gedurende de beoogde gebruikperiode veilig, ondersteund, integreerbaar en contractueel onderhoudbaar blijven?

Antwoord:

"Opdrachtgever heeft in Bijlage 19 de beschikbare informatie over de bestaande bodycamomgeving verstrekt. Deze bestaat uit 28 AXIS W100 Body Worn Camera's, 4 AXIS W701 Docking Stations (8-bay) en 1 AXIS W800 System Controller.

Uit de oorspronkelijke offerte van 11 december 2020 blijkt dat de initiële levering bestond uit 20 AXIS W100 Body Worn Camera's, 3 AXIS W701 Docking Stations en 1 AXIS W800 System Controller. Voor de nieuw geleverde bedrijfsmiddelen gold bij aanschaf een garantietermijn van drie jaar. De aanschafdata van die aanvullende 8 bodycams en het extra dockingstation zijn nu niet vast te stellen.

Hergebruik van bestaande componenten is toegestaan als Inschrijver aantoont dat deze gedurende de beoogde gebruikperiode veilig, ondersteund, technisch integreerbaar en beheer- en onderhoudbaar blijven. Als dit niet kan worden geborgd, houdt Inschrijver hiermee rekening in de aangeboden oplossing.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
140

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de FAT en SAT betrekking hebben op de integrale aangeboden oplossing, inclusief alle hergebruikte camera's, bodycams, dockingstations, controllers, VMS-configuraties, koppelingen, opslagvoorzieningen, monitoring en incidentregistratie? Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat ook een geheel of gedeeltelijk ongewijzigde voortzetting van de bestaande situatie aantoonbaar moet voldoen aan de acceptatiecriteria van de nieuwe Overeenkomst?

Antwoord:

"Ja. De SAT heeft betrekking op de integrale aangeboden oplossing, inclusief hergebruikte onderdelen voor zover deze onderdeel zijn van de oplossing. Ook hergebruikte of ongewijzigd voortgezette onderdelen moeten voldoen aan de daarop van toepassing zijnde eisen uit de nieuwe overeenkomst.

De FAT mag plaatsvinden op een representatieve testopstelling en hoeft niet ieder afzonderlijk

veldcomponent te omvatten. De SAT toont de integrale werking van de oplossing in de omgeving van Opdrachtgever aan."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven welke concrete medewerking van de huidige Opdrachtnemer tijdens de overdracht en implementatie beschikbaar zal zijn? Verzoekt Opdrachtgever daarbij minimaal te verduidelijken welke verplichtingen gelden voor de overdracht van configuratiebestanden, credentials, certificaten, licentiegegevens, storingshistorie, technische documentatie, beheerprocedures, kennis en ondersteuning tijdens FAT, SAT en ingebruikname?

Antwoord:

"Opdrachtgever zorgt voor de beschikbare informatie en medewerking die nodig zijn voor een beheerste overdracht. Voor zover aanwezig en overdraagbaar betreft dit onder meer relevante configuratiegegevens, technische documentatie, licentiegegevens, certificaten, beheerinformatie, storingshistorie en beheerprocedures.

Toegangsgegevens worden niet zonder meer één-op-één overgedragen. Waar nodig worden accounts en toegangsrechten gewijzigd of opnieuw uitgegeven.

De werkzaamheden en verantwoordelijkheden voor de overdracht worden vastgelegd in het transitie- en implementatieplan. Opdrachtgever kan niet garanderen dat de huidige Opdrachtnemer ondersteuning verleent bij alle FAT-, SAT- en ingebruiknameactiviteiten van de nieuwe Opdrachtnemer."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken op welke wijze binnen het subgunningscriterium Plan van Aanpak de kwaliteit van de transitie wordt beoordeeld? Worden daarbij in ieder geval de volledigheid van de overdracht, verificatie van de bestaande situatie, kennisborging, parallelbedrijf, rollback, continuïteit, acceptatiecriteria, go/no-go-momenten en beheersing van afhankelijkheden van de huidige Opdrachtnemer betrokken?

Antwoord:

De beoordeling vindt plaats overeenkomstig het in de Aanbestedingsleidraad beschreven subgunningscriterium Plan van Aanpak, inclusief Implementatieplan en planning. Daarbij wordt beoordeeld in hoeverre de beschreven aanpak bijdraagt aan een efficiënte implementatie met zo min mogelijk downtime. Inschrijver kan in zijn uitwerking onder meer ingaan op de overdracht en verificatie van de bestaande situatie, kennisborging, continuïteit, rollback, acceptatie, go/no-go-momenten en de beheersing van afhankelijkheden, voor zover deze aspecten relevant zijn voor de door Inschrijver voorgestelde aanpak. Deze aspecten vormen geen afzonderlijke nieuwe subcriteria; de beoordeling vindt plaats binnen het reeds gepubliceerde subgunningscriterium en de daarbij behorende beoordelingsmethodiek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Verwacht Opdrachtgever dat de Opdrachtnemer na contractstart een objectieve en reproduceerbare nulmeting uitvoert en een door Opdrachtgever te accorderen baseline opstelt voor onder meer beschikbaarheid, technische conditie, firmware, cybersecurity, configuraties, documentatie, capaciteit, storingen, lifecycle en onderhoudbaarheid? Kan Opdrachtgever bevestigen dat de Inschrijver de voorgestelde meetmethodiek, verbeterdoelstellingen en rapportagecyclus als projectspecifieke meerwaarde in het Plan van Aanpak mag uitwerken?

Antwoord:

"Ja. Opdrachtnemer voert na contractstart een nulmeting uit van de bestaande omgeving binnen de scope van de overeenkomst. De resultaten worden vastgelegd in een baseline en ter akkoord aan Opdrachtgever voorgelegd.

De nulmeting omvat de relevante en meetbare onderdelen, waaronder technische conditie, firmware- en configuratiestatus, cybersecurity, beschikbare documentatie, capaciteit, bekende

storingen, lifecycle en onderhoudbaarheid. Afwijkingen, risico's en achterstanden worden vastgelegd en voorzien van een herstel- of verbeteradvies. Inschrijver mag de meetmethodiek, verbeterdoelstellingen en rapportagecyclus uitwerken in het Plan van Aanpak."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
144

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat alle beschikbare informatie die noodzakelijk is om de technische uitdagingen, risico's, implementatie, planning en SLA-maatregelen concreet uit te werken onder gelijke voorwaarden aan alle Inschrijvers wordt verstrekt? Kan Opdrachtgever tevens aangeven hoe wordt omgegaan met relevante informatie waarover de huidige Opdrachtnemer door zijn bestaande positie reeds beschikt, wanneer deze informatie niet in de aanbestedingsstukken of technische bijlagen is opgenomen?

Antwoord:

"Opdrachtgever stelt de beschikbare informatie over de bestaande omgeving onder gelijke voorwaarden aan alle Inschrijvers beschikbaar. Naast de aanbestedingsstukken is aanvullende technische informatie beschikbaar, waaronder de As-builtonformatie, het Storingenoverzicht, de beschikbare technische tekening en het MJOP met Lansweeper-data. Voor vertrouwelijke technische informatie geldt de procedure uit de Aanbestedingsleidraad voor het opvragen van technische documenten. Als tijdens de aanbestedingsprocedure aanvullende informatie beschikbaar komt die relevant is voor het opstellen van een vergelijkbare Inschrijving, wordt deze eveneens onder gelijke voorwaarden beschikbaar gesteld."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
145

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kan Opdrachtgever de beschikbare historische uitgangswaarden verstrekken ten aanzien van beschikbaarheid, aantallen en categorieën storingen, gemiddelde respons- en hersteltijden, terugkerende storingen, first-time-fix, patchstatus, uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden en actualiteit van de technische documentatie? Indien bepaalde gegevens niet beschikbaar zijn, kan Opdrachtgever dit per onderdeel expliciet aangeven?

Antwoord:

Opdrachtgever stelt de beschikbare historische informatie over storingen beschikbaar via het bij de aanbestedingsstukken behorende Storingenoverzicht (Bijlage 18). Voor zover daarin geen historische gegevens zijn opgenomen over beschikbaarheidspercentages, gemiddelde respons- en hersteltijden, first-time-fix, patchstatus, uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden of de actualiteit van technische documentatie, beschikt Opdrachtgever niet over voldoende betrouwbare en gestructureerde historische gegevens om deze aanvullend te verstrekken. Inschrijvers hoeven voor hun aanbieding derhalve niet uit te gaan van niet-verstreekte historische KPI-waarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
146

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat iedere Inschrijver, inclusief de huidige Opdrachtnemer, in zijn implementatieprijs minimaal een volledige technische en functionele inventarisatie, verificatie van de as-builtgegevens en CMDB, validatie van configuraties, accounts en koppelingen, risicoanalyse, FAT, SAT en geactualiseerde documentatie moet opnemen? Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat uitsluitend het administratief of technisch continueren van de bestaande inrichting zonder aantoonbare herbeoordeling en heracceptatie niet aan deze implementatieverplichting voldoet?

Antwoord:

"Ja. Iedere Inschrijver, inclusief de huidige Opdrachtnemer, houdt in de implementatie rekening met een technische en functionele verificatie van de over te nemen omgeving. Hieronder vallen de verificatie van de beschikbare As-builtonformatie en overige technische documentatie, relevante configuraties, accounts en koppelingen, risicoanalyse, FAT en SAT en het actualiseren van de voor het beheer benodigde documentatie.

De verificatie sluit aan op de nulmeting zoals beschreven in het antwoord op Ref. 143. Het uitsluitend voortzetten van de bestaande inrichting zonder verificatie en acceptatie voldoet niet aan de implementatieverplichting."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
147

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de huidige technische en organisatorische inrichting uitsluitend als uitgangssituatie geldt en niet zonder nadere validatie als gewenste eindsituatie of kwaliteitsbaseline wordt beschouwd? Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat Inschrijvers in hun Plan van Aanpak mogen beschrijven welke onderdelen zij na verificatie behouden, verbeteren of opnieuw inrichten, mits volledig wordt voldaan aan de aanbestedingsstukken?

Antwoord:

"Ja. De huidige technische en organisatorische inrichting is de uitgangssituatie en geldt niet automatisch als gewenste eindsituatie of kwaliteitsbaseline. Na contractstart wordt de bestaande omgeving beoordeeld door middel van de nulmeting. Op basis daarvan kan Opdrachtnemer voorstellen doen voor het behouden, verbeteren, vervangen of opnieuw inrichten van onderdelen. Daarbij moet worden voldaan aan de eisen en uitgangspunten uit de aanbestedingsstukken. Onderdelen waarvan Opdrachtgever expliciet heeft voorgeschreven dat deze worden gehandhaafd of hergebruikt, blijven daarvan uitgezonderd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
148

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In de beoordelingsmethodiek wordt voor de maximale score verlangd dat de beantwoording meer dan volledig, relevant, doeltreffend en specifiek meetbaar is en aantoonbare meerwaarde biedt. Kan Opdrachtgever bevestigen dat algemene beschrijvingen van bestaande of standaarddienstverlening niet als projectspecifieke meerwaarde worden beoordeeld wanneer niet concreet wordt gemaakt welke aanvullende maatregelen, resultaten, KPI's en verbeteringen voor Opdrachtgever worden gerealiseerd?

Antwoord:

"Ja. De beoordeling vindt plaats volgens de beoordelingsmethodiek uit de Aanbestedingsleidraad. Een algemene beschrijving van reguliere of standaarddienstverlening wordt op zichzelf niet als aantoonbare meerwaarde beoordeeld. Inschrijver maakt concreet en projectspecifiek welke oplossingen of maatregelen worden aangeboden, welk resultaat deze voor Opdrachtgever opleveren en hoe dit resultaat meetbaar wordt gemaakt. Voor de maximale score moet de beantwoording voldoen aan de voorwaarden voor de maximale score zoals opgenomen in de Aanbestedingsleidraad."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
149

Onderwerp:

NVI1

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven wanneer de antwoorden van de 147 vragen van NVI 1 gepubliceerd gaan worden? Deze staat in de planning nog op 1 oktober.

Antwoord:

Wegens het groot aantal vragen is de publicatie van deze nota een week vertraagt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
151

Onderwerp:

L1 Prijzenblad, tarieven & indexering

Vraag:

" Inschrijfprijzen van € 260.000 of lager krijgen de maximale score van 30 punten toegekend. Inschrijfprijzen van € 320.000 of hoger krijgen 0 punten toegekend. Welke posten vanuit ""Bijlage 4 Prijzenblad Cameratoezicht"" worden hierin allemaal meegenomen?"

Antwoord:

"Voor de beoordeling van de inschrijfprijs wordt uitgegaan van de initiële contractduur van 2 jaar.

De grenswaarden van € 260.000 en € 320.000 betreffen de geraamde jaarlijkse kosten. Voor de prijsbeoordeling over 2 jaar worden deze grenswaarden daarom aangepast naar respectievelijk € 520.000 en € 640.000.

De posten uit het Prijzenblad die meetellen voor de inschrijfprijs worden in het aangepaste Prijzenblad aangegeven. De Aanbestedingsleidraad en het Prijzenblad worden hierop aangepast."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
152

Onderwerp:

M – Contract, GIBIT, rangorde & juridische voorwaarden

Vraag:

"Hoewel de totale maximale looptijd in beide documenten 6 jaar bedraagt, wijken de initiële contractduur, het aantal mogelijke verlengingen en de aankondigingstermijn voor verlenging significant van elkaar af.

Is de aanneme juist dat de Aanbestedingsleidraad (en de bijbehorende TenderNed-publicatie) leidend is boven de ""Bijlage 7 Concept overeenkomst artikel 12"" (dus 2 jaar + 4x1 jaar verlenging zijn dus van toepassing). "

Antwoord:

"Ja. De initiële looptijd bedraagt 2 jaar, met daarna maximaal 4 verlengingen van telkens 1 jaar. De maximale looptijd bedraagt daarmee 6 jaar.
De Aanbestedingsleidraad en TenderNed-publicatie zijn op dit punt het uitgangspunt. Artikel 12 van de Conceptovereenkomst wordt hiermee in overeenstemming gebracht.
De termijn voor het aankondigen van een verlenging wordt eveneens in de aanbestedingsstukken gelijkgetrokken."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
153**Onderwerp:**

L – Prijzenblad, tarieven, indexering & prijsmechaniek

Vraag:

In kolom prognose 2027 staat bij 2026, 43,48. Dit matched niet met 2026 geaccepteerd (dit is namelijk (40,059) Kunt u toelichten wat het verschil is tussen de waarde die bij de prognose 2027 bij 2026 is weergegeven met de waarde die bij '2026 geaccepteerd' staat?

Antwoord:

Deze vraag heeft betrekking op het tweede werkblad van de eerdere versie van het Prijzenblad. Dit werkblad bevatte onjuiste gegevens en is vervallen. Het is geen onderdeel van Bijlage 4v2 Prijzenblad Cameratoezicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
154**Onderwerp:**

J – Security, privacy, remote access & verwerkersovereenkomst

Vraag:

Het systeem omvat een eigen incidentrapportage systeem (Copp-web) (Securitydesk), hetgeen dat draait op Genetec.. Is aanvrager bekend met Genetec partner niveau's en de verschillen tussen Genetec certified, Genetec Elite en Genetec unified Elite. Indien ja, wat is het certificaat waaraan aanbieder minimaal dient te voldoen?

Antwoord:

"Opdrachtgever stelt geen specifiek Genetec-partnerniveau, zoals Certified, Elite of Unified Elite, als minimumeis.

Inschrijver moet beschikken over de kennis, deskundigheid en bevoegdheden die nodig zijn om de aangeboden oplossing te implementeren, configureren, beheren en onderhouden. Als daarvoor specifieke fabrikantautorisaties of certificeringen nodig zijn, moet Inschrijver daarover beschikken."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
155

Onderwerp:

J – Security, privacy, remote access & verwerkersovereenkomst

Vraag:

Het systeem omvat een eigen incidentrapportage systeem (Copp-web) (Securitydesk), hetgeen dat draait op Genetec. Is het toegestaan de bestaande genetec licenties te hergebruiken? Indien ja, hoe dient hiermee omgegaan te worden in de prijsvorming prijzenblad

Antwoord:

"Opdrachtgever stelt het beschikbare overzicht van de huidige Genetec GTAP-licenties beschikbaar. Het huidige licentieoverzicht bevat:

Huidige licenties:

1 st. Security Center Active Directory Integration

1st. Genetec Security Desk, Web Client or Mobile connection

4 sts. Genetec SDK connection for VCS with Coppweb

1 st. Security Center Version 5.12

1 st. Genetec Security Center Base Professional Package

1 st. Ominicast Professional Package with 2 Access Managers,

Remote Security Desk and R&D Design licenses

28 sts. 1 body wearable camera connection

102 sts. 1 camera connection

Alle Inschrijvers baseren hun aanbieding op ditzelfde licentieoverzicht.

Opdrachtgever kan op basis van de beschikbare informatie niet bevestigen dat de bestaande licenties overdraagbaar zijn aan een opvolgende leverancier. Inschrijver mag daarom niet zonder meer uitgaan van hergebruik of overdracht van bestaande licenties. Als voor de aangeboden

oplossing aanvullende of nieuwe licenties nodig zijn, neemt Inschrijver deze, inclusief de bijbehorende onderhouds- en supportkosten, op in het Prijzenblad."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

156

Onderwerp:

C – VMS, Genetec, Copp-web & incidentregistratie

Vraag:

In het VMS moet een onderhoudsinterval module beschikbaar zijn. Kan de gemeente dit verder toelichten of een voorbeeld verstrekken?

Antwoord:

"Met een onderhoudsintervalmodule bedoelt Opdrachtgever een functionaliteit waarmee periodiek onderhoud aan relevante onderdelen van het camerasysteem kan worden gepland en bewaakt. De functionaliteit moet inzicht geven in gepland, aankomend en uitgevoerd onderhoud. Een functioneel gelijkwaardige oplossing waarmee het periodieke onderhoud kan worden gepland, bewaakt en gerapporteerd, is toegestaan."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

157

Onderwerp:

K – PvE: overige functionele/technische eisen

Vraag:

De management informatie moet de historische gegevens over de jaren heen (minimaal vijf) vergelijkbaar zijn. De huidige informatie dient overgenomen te worden, zodat er geen gat in de

rapportages ontstaat. Kan de gemeente dit verder toelichten of een voorbeeld verstrekken?

Antwoord:

"Met deze eis wordt bedoeld dat managementinformatie over een periode van minimaal vijf jaar vergelijkbaar moet zijn. Beschikbare historische managementinformatie uit de bestaande omgeving wordt daarom overgenomen voor zover deze technisch beschikbaar en overdraagbaar is. Als volledige migratie technisch niet mogelijk is, wordt de beschikbare historische informatie op een andere bruikbare wijze aan Opdrachtgever beschikbaar gesteld, zodat deze informatie behouden en raadpleegbaar blijft.

De eis ziet niet op het zonder meer migreren van gebruikers, autorisaties en technische logbestanden."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

158

Onderwerp:

B – Infrastructuur, COAX, glasvezel, netwerk & straatkasten

Vraag:

De programmatuur dient de foutboodschappen te presenteren bij eventuele (bediening)fouten in de Nederlandse taal. Kan de gemeente dit verder toelichten?

Antwoord:

"Fout-, waarschuwings- en informatiemeldingen die tijdens het reguliere gebruik rechtstreeks aan eindgebruikers worden getoond, moeten in het Nederlands beschikbaar zijn. De melding moet voldoende duidelijk zijn om de fout en, indien van toepassing, de te nemen actie te begrijpen. Technische foutcodes, logbestanden, diagnostische informatie en meldingen die uitsluitend voor technisch beheer of ondersteuning bestemd zijn, mogen in het Engels worden weergegeven."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Ref.nr.
159

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Onderwerp:

K – PvE: overige functionele/technische eisen

Vraag:

De programmatuur dient de gebruiker aanwijzingen te tonen over de wijze van omgaan met getoonde foutboodschappen. Kan de gemeente dit verder toelichten of een voorbeeld verstrekken?

Antwoord:

"Met deze eis wordt bedoeld dat een foutmelding voor de eindgebruiker voldoende duidelijk moet zijn en, waar relevant, aangeeft welke vervolgstap kan worden genomen. Bijvoorbeeld: bij het ontbreken van een verbinding wordt niet alleen een technische foutcode getoond, maar ook aangegeven dat de verbinding moet worden gecontroleerd of contact met de servicedesk moet worden opgenomen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
160

Onderwerp:

K – PvE: overige functionele/technische eisen

Vraag:

Zowel de leverancier, als de gebruiker kunnen de applicatie handmatig starten en stoppen. (Zonder dataverlies) zie ook punt 29.. Punt 29 betreft compatibiliteit met het body cam systeem. Kan de gemeente dit verder toelichten?

Antwoord:

"De verwijzing naar eis 29 is onjuist en wordt verwijderd. Met deze eis wordt bedoeld dat geautoriseerde medewerkers van Opdrachtgever de applicatie zelf gecontroleerd kunnen stoppen en opnieuw starten, zonder dat hiervoor telkens ondersteuning van Opdrachtnemer nodig is en zonder verlies of beschadiging van opgeslagen gegevens. Dit staat los van de compatibiliteit met het bodycamsysteem."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

161

Onderwerp:

J – Security, privacy, remote access & verwerkersovereenkomst

Vraag:

De Inschrijver beschikt over een systeem voor identiteits- en toegangsbeheer waarmee beheerders deze kunnen afschermen voor onbevoegde toegang. Kan de gemeente dit verder toelichten?

Antwoord:

"Met deze eis wordt bedoeld dat de oplossing beschikt over Identity & Access Management waarmee de toegang van gebruikers en beheerders kan worden beheerd. Autorisaties moeten op basis van rollen en het least-privilegeprincipe kunnen worden ingericht. Beheerfuncties moeten zijn afgeschermd voor onbevoegde gebruikers en relevante beheer- en toegangsactiviteiten moeten herleidbaar zijn."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

162

Onderwerp:

O – Aanbestedingsprocedure, planning, schouw & inschrijving

Vraag:

Kunt u toelichten waar de aanbestedingsbrief uit moet bestaan?

Antwoord:

De aanbestedingsbrief vervalt en hoeft niet bij de inschrijving te worden ingediend. Bijlage 13 Checklist inschrijving wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

163

Onderwerp:

J – Security, privacy, remote access & verwerkersovereenkomst

Vraag:

Valt de opdrachtgever onder NIS2/CbW wetgeving?

Antwoord:

Ja. Gemeente Gouda valt als gemeente onder de Cyberbeveiligingswet. Voor zover de uitvoering van deze opdracht relevant is voor de naleving daarvan, moet Opdrachtnemer voldoen aan de eisen voor informatiebeveiliging en cybersecurity uit de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

164

Onderwerp:

A – Scope, huidige situatie & verantwoordelijkheidsafbakening

Vraag:

Dient de aanbieder aan te tonen dat ze NIS2 geregistreerd is ivm ketenverantwoordelijkheid

Antwoord:

"Opdrachtgever stelt in deze aanbesteding geen afzonderlijke eis dat Inschrijver aantoont dat hij in het kader van NIS2/Cyberbeveiligingswet is geregistreerd.

Als de Cyberbeveiligingswet op Inschrijver van toepassing is, moet Inschrijver zelf aan de daaruit voortvloeiende wettelijke verplichtingen voldoen. Dit laat de eisen uit de aanbestedingsstukken op het gebied van informatiebeveiliging en cybersecurity onverlet."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
165**Onderwerp:**

C – VMS, Genetec, Copp-web & incidentregistratie

Vraag:

Kunnen wij ervan uitgaan dat de huidige SI partij ondersteuning geeft bij het verwijderen van cobbweb

Antwoord:

"Opdrachtgever eist dat de huidige leverancier, de voor de transitie redelijkerwijs noodzakelijke medewerking te verlenen bij het buiten gebruik stellen en verwijderen van Copp-web. De nieuwe Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de implementatie van het nieuwe incidentregistratiesysteem en de daarvoor benodigde afstemming. Geplakte tekst"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
166**Onderwerp:**

L – Prijzenblad, tarieven, indexering & prijsmechaniek

Vraag:

Onderdeel van de installatie van een Camera en daarmee de prijs in het prijzenblad is configuratie en toevoegen aan het VMS (exclusief kosten licenties). In de prijzenlijst staat niet specifiek een post installatie. Om welke post gaat dit?

Antwoord:

"In het aangepaste Prijzenblad wordt een urenpost Monteur/Technicus opgenomen voor installatie-, montage- en configuratiewerkzaamheden bij het plaatsen of vervangen van een camera.

De benodigde VMS-licentie valt niet onder deze urenpost en wordt afzonderlijk afgerekend via de daarvoor opgenomen licentiepost."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

167

Onderwerp:

L – Prijzenblad, tarieven, indexering & prijsmechaniek

Vraag:

Onderdeel van de installatie van een Camera en daarmee de prijs in het prijzenblad is configuratie en toevoegen aan het VMS (exclusief kosten licenties).. Betekend dit dat de opdrachtnemer ook verantwoordelijk is voor installatie van de componenten zoals de camera's in de prijslijst (levering en diensten op afroep)?

Antwoord:

"Ja. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de installatie, configuratie en bedrijfsklare oplevering van camera's en camera-gerelateerde componenten die door Opdrachtgever worden afgeroepen. Materialen en arbeid worden afgerekend via de daarvoor opgenomen posten en tarieven in het Prijzenblad."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

168

Onderwerp:

L – Prijzenblad, tarieven, indexering & prijsmechaniek

Vraag:

Tijdelijke één (mobiele) camera plaatsen. Waar komen deze vandaan? Heeft de gemeente zelf al

mobiele camera's in bezit of worden deze gehuurd?

Antwoord:

"Gemeente Gouda beschikt in de huidige situatie over 9 MSP-domes met een mobiele 5G-verbinding. Het beheer en onderhoud hiervan valt binnen de opdracht.

Als Opdrachtgever aanvullend een tijdelijke mobiele camera afroept, wordt deze geleverd en geplaatst via de daarvoor opgenomen post in het Prijzenblad"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
169

Onderwerp:

L – Prijzenblad, tarieven, indexering & prijsmechaniek

Vraag:

Onder welke post in het prijzenblad valt de configuratie van hardware?

Antwoord:

Configuratie van hardware die onderdeel is van installatie of vervanging wordt afgerekend via de urenpost Monteur/Technicus. Als voor een specifieke opdracht afzonderlijke engineering nodig is, wordt deze afgerekend via de post Engineering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
170

Onderwerp:

L – Prijzenblad, tarieven, indexering & prijsmechaniek

Vraag:

"Server De opdrachtgever zal op de hoogte zijn van de zeer moeizame marktcondities in de IT sector op het gebied van beschikbaarheid, prijzen en levertijden van met name geheugen en storage. Op dit moment kunnen prijzen voor bijv. hardware voor opslag van camerabeelden maar tot een periode van maximaal 14 dagen worden gegarandeerd en moet men rekening houden met levertijden oplopend tot 8+ weken). Hoe wenst de opdrachtgever hiermee om te gaan? Dit is niet mogelijk in combinatie met de gestandhouding vna de prijzen. Wel kunnen we brutoprijzen van de leverancier op het moment zelf delen en hier een korting opgeven."

Antwoord:

"Voor hardware geldt geen indexering. Bij inschrijving geeft Inschrijver de op dat moment geldende bruto catalogusprijzen en het kortingspercentage op. Het aangeboden kortingspercentage staat gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst vast. De bruto catalogusprijzen mogen gedurende de looptijd wijzigen op basis van de actuele bruto prijslijst van de fabrikant of leverancier. Bij een bestelling wordt het vaste kortingspercentage toegepast op de op dat moment geldende bruto catalogusprijs."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
171

Onderwerp:

L – Prijzenblad, tarieven, indexering & prijsmechaniek

Vraag:

Server Is het huidige systeem redundant?

Antwoord:

Nee. De huidige serveromgeving is niet redundant uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Ref.nr.
172

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Onderwerp:

L – Prijzenblad, tarieven, indexering & prijsmechaniek

Vraag:

"Extra TB opslag De opdrachtgever zal op de hoogte zijn van de zeer moeizame marktcondities in de IT

sector op het gebied van beschikbaarheid, prijzen en levertijden van met name geheugen en storage. Op dit moment kunnen prijzen voor bijv. hardware voor opslag van camerabeelden maar tot een periode van maximaal 14 dagen worden gegarandeerd en moet men rekening houden met levertijden oplopend tot 8+ weken). Hoe wenst de opdrachtgever hiermee om te gaan? Dit is niet mogelijk in combinatie met de gestandhouding vna de prijzen. Wel kunnen we brutoprijzen van de leverancier op het moment zelf delen en hier een korting opgeven"

Antwoord:

"Voor extra opslag geldt geen indexering. Bij inschrijving geeft Inschrijver de op dat moment geldende bruto catalogusprijs en het kortingspercentage op.

Het aangeboden kortingspercentage staat gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst vast. De bruto catalogusprijs mag gedurende de looptijd wijzigen op basis van de actuele bruto prijslijst van de fabrikant of leverancier.

Bij een bestelling wordt het vaste kortingspercentage toegepast op de op dat moment geldende bruto catalogusprijs."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
173

Onderwerp:

L – Prijzenblad, tarieven, indexering & prijsmechaniek

Vraag:

Extenders Wat voor type extenders?

Antwoord:

"Met de extenders worden extenders bedoeld voor het overbruggen van grotere afstanden tussen de centraal geplaatste apparatuur en de werkplekken, monitoren, videowall en bijbehorende bedieningsmiddelen. Het gaat om extenders voor beeld- en, waar nodig, bedieningssignalen. De extenders worden aangesloten via UTP en niet via glasvezel. Het toe te passen type extender wordt afgestemd op het betreffende signaal, de benodigde afstand en de aangesloten apparatuur.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
174

Onderwerp:

L – Prijzenblad, tarieven, indexering & prijsmechaniek

Vraag:

Switches. Wat voor merk en type switches? Kunt u bevestigen dat het netwerk buiten scope valt, en kunt u toelichten waarom switches dan toch onderdeel zijn van het prijzenblad??

Antwoord:

"Opdrachtgever schrijft geen specifiek merk of type switch voor. De bestaande switches in de gemeentelijke straatkasten vallen onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Als voor de cameraoplossing aanvullende switches nodig zijn buiten deze bestaande gemeentelijke netwerkvoorzieningen, vallen levering, installatie en beheer daarvan onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Deze switches moeten geschikt zijn voor de aangeboden cameraoplossing en voldoen aan de relevante eisen uit de aanbestedingsstukken."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
175

Onderwerp:

L – Prijzenblad, tarieven, indexering & prijsmechaniek

Vraag:

Algemeen kortingspercentage overige leveringen Omdat "overige" niet gespecificeerd kan worden in de prijslijst lopen de kortingspercentages te ver uit elkaar om hier een vaste waarde voor op te

geven. Kan de gemeente hier een aparte tabel voor maken?

Antwoord:

"Opdrachtgever handhaaft één kortingspercentage voor overige leveringen en neemt hiervoor geen afzonderlijke tabel met kortingspercentages per productcategorie op. Het aangeboden kortingspercentage staat gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst vast. Bij een bestelling wordt dit kortingspercentage toegepast op de op dat moment geldende bruto catalogusprijs van de fabrikant of leverancier."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
176

Onderwerp:

L – Prijzenblad, tarieven, indexering & prijsmechaniek

Vraag:

Welke eisen gelden voor deze mobiele camera's?

Antwoord:

"Voor mobiele camera's gelden de relevante eisen uit het Programma van Eisen en de SLA. De mobiele camera moet geschikt zijn voor professioneel cameratoezicht en kunnen worden geïntegreerd in het VMS. De beelden moeten via het VMS kunnen worden bekeken, opgenomen en opgeslagen en de mobiele camera moet binnen het VMS kunnen worden gemonitord en beheerd. Bij plaatsing wordt eerst beoordeeld of gebruik kan worden gemaakt van de beschikbare infrastructuur, zoals bestaande bekabeling, verbindingen, masten of straatkasten. Als dit niet mogelijk of passend is, kan de mobiele camera via een mobiele dataverbinding, waaronder 5G, worden aangesloten.

Voor zover eisen naar hun aard uitsluitend van toepassing zijn op vaste camera-infrastructuur, gelden deze niet voor mobiele camera's."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Ref.nr.
177

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Onderwerp:

L – Prijzenblad, tarieven, indexering & prijsmechaniek

Vraag:

Strippenkaart. Welke type dienstverlening en/of niveau moeten wij hier aan denken (installatie deskundige of een ICT specialist)?

Antwoord:

"Opdrachtgever schrijft geen specifieke rollen of functieniveaus voor. Inschrijver bepaalt zelf welke rollen/functies, bijvoorbeeld op het gebied van installatie of ICT, nodig zijn voor de uitvoering van aanvullende werkzaamheden en vermeldt deze bij inschrijving, inclusief het bijbehorende all-in uurtarief.

De opgegeven rollen en uurtarieven gelden gedurende de uitvoering van de overeenkomst voor reguliere afroepopdrachten. In offertes voor deze afroepopdrachten mogen uitsluitend de bij inschrijving opgegeven en geprijsde rollen worden gehanteerd. Rollen die niet bij inschrijving zijn opgegeven en geprijsd, kunnen niet aanvullend in rekening worden gebracht.

De term 'strippekaart' verval. Opdrachtgever past het Prijzenblad hierop aan.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
178

Onderwerp:

M – Contract, GIBIT, rangorde & juridische voorwaarden

Vraag:

"Algemeen. Wij moeten een bruto prijs opgeven in de prijslijst minus een korting. Component (MSRP) prijzen kunnen harder verder stijgen dan de GIBIT.

mag de MSRP prijs aangepast worden indien de prijsstijging hoger is dan de GIBIT?"

Antwoord:

"Voor hardware geldt geen indexering. De bruto catalogusprijzen mogen gedurende de looptijd wijzigen op basis van de actuele bruto prijslijst van de fabrikant of leverancier.

Bij een bestelling wordt het bij inschrijving aangeboden kortingspercentage toegepast op de op dat moment geldende bruto catalogusprijs. Het kortingspercentage staat gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst vast. De indexeringsregeling voor dienstverlening wordt niet op deze hardwareprijzen toegepast."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
179**Onderwerp:**

J – Security, privacy, remote access & verwerkersovereenkomst

Vraag:

"2 In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zonder onredelijke vertraging alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen en houdt de Verwerkingsverantwoordelijke hiervan voortdurend op de hoogte.
Er kan een inbreuk in de persoonsgegevens zijn door toedoen van software leveranciers. Hoe gaan we daar mee om? Er kan een inbreuk in de persoonsgegevens zijn door toedoen van software leveranciers. Hoe gaan we daar mee om?"

Antwoord:

"Zodra een inbreuk wordt veroorzaakt door een door Verwerker ingeschakelde softwareleverancier of andere subverwerker, blijven de verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst voor Verwerker van toepassing.
Verwerker meldt de inbreuk volgens de afspraken uit de Verwerkersovereenkomst en neemt de benodigde maatregelen om de inbreuk te herstellen, de gevolgen te beperken en verdere inbreuken te voorkomen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
180**Onderwerp:**

J – Security, privacy, remote access & verwerkersovereenkomst

Vraag:

Het VMS dient een eerste lijn service via remote control te bevatten. (ofwel op afstand door leverancier in systeem kunnen voor troubleshooting). Hiervoor wordt door opdrachtgever een (internet-,) verbinding ter beschikking wordt gesteld.. Welke applicatie wordt beschikbaar gesteld voor remote support of is het toegestaan dat aanbieder hier zelf een veilige invulling aan geeft?

Antwoord:

"Remote support wordt mogelijk gemaakt via een beveiligde VPN-verbinding. Opdrachtgever richt aan gemeentelijke zijde de benodigde VPN-toegang in. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de benodigde inrichting aan zijn zijde.

De toegang wordt selectief ingericht en mag uitsluitend worden gebruikt door geautoriseerde personen voor noodzakelijke beheer- en supportwerkzaamheden. Geplakte tekst"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

181

Onderwerp:

N – Boetes, aansprakelijkheid & remedies

Vraag:

"Bij jaarlijkse kosten onderhoud, beheer en support Opdrachtnemer is gehouden een bedrag ter hoogte van 5% van de totaal gefactureerde jaarlijkse kosten te vergoeden aan Opdrachtgever. Deze maatregel wordt maandelijks toegepast totdat Opdrachtnemer de overeengekomen KPI's aantoonbaar heeft behaald gedurende twee (2) opeenvolgende meetperioden. Opdrachtgever verrekent dit bedrag met de eerstvolgende factuur van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer ontvangt hiervan een schriftelijke kennisgeving van Opdrachtgever.. Kunt u bevestigen dat de boete van art. 4.4 Aanbestedingsleidraad wordt gemaximeerd tot 5% van de betreffende jaarvergoeding respectievelijk 5% van de projectopdrachtwaarde en dus niet 5% van de jaarvergoeding per maand is?"

Antwoord:

"Nee. De financiële maatregel bedraagt 5% van de jaarlijkse kosten voor onderhoud, beheer en support per maand zolang na het verbeterplan en de hersteltermijn niet aan de overeengekomen KPI's wordt voldaan.

De financiële maatregel bedraagt maximaal 30% van de jaarlijkse kosten voor onderhoud, beheer en support per contractjaar. Voor projecten geldt de afzonderlijke financiële maatregel uit paragraaf 4.4 van de Aanbestedingsleidraad."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
182**Onderwerp:**

N – Boetes, aansprakelijkheid & remedies

Vraag:

"De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot tweemaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan viermaal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is niet uitgesloten. Wij verzoeken u vriendelijk Aansprakelijkheid voor indirecte schade – waaronder bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en winstderving, waardevermindering van producten, gemiste besparingen en de kosten die met de uitvoering van de opdracht gemoeid zouden zijn, uit te sluiten."

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever stemt niet in met het generiek uitsluiten van aansprakelijkheid voor indirecte schade. De aansprakelijkheid en de daarbij geldende beperkingen blijven geregeld overeenkomstig artikel 17 van de GIBIT 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
183**Onderwerp:**

M – Contract, GIBIT, rangorde & juridische voorwaarden

Vraag:

De overeengekomen einddatum voor Implementatie geldt als vast en fataal. In geval van een tekortkoming op grond van artikel 4.3 overeenkomst en 4.2/4.3 GIBIT 2025 is opdrachtnemer zonder verdere ingebrekestelling in verzuim.. Wij komen graag met u overeen dat wij in voorkomend geval eerst een ingebrekestelling ontvangen, houdende een redelijke termijn om alsnog na te komen. Indien niet alsnog binnen de genoemde termijn wordt nagekomen is er

sprake van verzuim.

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever handhaaft de overeengekomen einddatum voor de Implementatie als vaste en fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn is geen voorafgaande ingebrekestelling met een aanvullende hersteltermijn vereist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
184

Onderwerp:

M – Contract, GIBIT, rangorde & juridische voorwaarden

Vraag:

"Akkoordbevinding door Opdrachtgever van deze rapportage houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de vertraging erkent of dat het fatale karakter van de levertermijnen wordt opgeheven. Gelet op ons verzoek tot het schrappen van de fatale termijn in artikel 4.3, verzoeken wij u ""of dat het fatale karakter van de levertermijnen wordt opgeheven."" te verwijderen."

Antwoord:

Nee. De passage wordt gehandhaafd. Akkoord van Opdrachtgever op een rapportage over een (dreigende) vertraging betekent niet dat Opdrachtgever daarmee de oorzaak van de vertraging erkent of dat het fatale karakter van een overeengekomen fatale termijn verval.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

Onderwerp:

185

N – Boetes, aansprakelijkheid & remedies

Vraag:

"Het verbeuren van service credits of andersoortige boetes bij niet-tijdige of -volledige nakoming van de verplichtingen uit de SLA laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder begrepen het recht om naast de verbeurde boete de door haar geleden schade te verhalen. Het vorderen van boetes + schadevergoeding is dubbel en niet redelijk. Gelet op het proportionaliteitsbeginsel komen wij graag overeen dat een boete in mindering wordt gebracht op een eventueel door opdrachtnemer verschuldigde schadevergoeding."

Antwoord:

"Akkoord. Als voor dezelfde tekortkoming zowel een service credit of boete als een schadevergoeding verschuldigd is, wordt de voor die tekortkoming daadwerkelijk betaalde service credit of boete in mindering gebracht op de verschuldigde schadevergoeding. Het recht van Opdrachtgever om aantoonbaar geleden schade te verhalen blijft voor het overige bestaan binnen de toepasselijke aansprakelijkheidsbeperkingen. Artikel 8.6 van de Conceptovereenkomst wordt hierop aangepast."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

186

Onderwerp:

I – Migratie, transitie, exit & overdracht

Vraag:

Welk formaat heeft de data-export uit het huidige systeem (Copp-web) en welke medewerking kunnen wij van de huidige leverancier verwachten bij deze datamigratie?"

Antwoord:

"De beschikbare historische gegevens uit Copp-web kunnen worden geëxporteerd naar Excel. Dit formaat wordt gebruikt voor de overdracht van de beschikbare gegevens. Opdrachtgever zorgt voor de redelijkerwijs noodzakelijke medewerking van de huidige leverancier bij het beschikbaar krijgen van deze export. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

187

Onderwerp:

B – Infrastructuur, COAX, glasvezel, netwerk & straatkasten

Vraag:

De SLA maakt geen uitzondering voor storingen die worden veroorzaakt door storingen die direct te wijden zijn aan de verouderde bekabeling. Kunt u bevestigen dat de leverancier volledig verantwoordelijk is voor het behalen van de KPI's, ook wanneer storingen het gevolg zijn van de bestaande coaxbekabeling? Graag verzoeken wij u om storingen vanuit de oude bekabeling niet mee te laten wegen in de genoemde beschikbaarheids KPI's

Antwoord:

"Opdrachtgever erkent dat de bestaande COAX-bekabeling verouderd is en dat storingen kunnen ontstaan als direct gevolg van de technische staat van deze bestaande infrastructuur. Indien Opdrachtnemer aantoonbaar maakt dat een storing uitsluitend wordt veroorzaakt door een gebrek in de bestaande COAX-bekabeling dat redelijkerwijs niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, wordt de daaruit voortvloeiende uitval niet meegenomen bij de berekening van de beschikbaarheids-KPI.

Opdrachtnemer blijft in dat geval wel verantwoordelijk voor tijdige storingsdiagnose, melding aan Opdrachtgever en advisering over de noodzakelijke herstel- of vervangingsmaatregelen. Storingen of verlengde uitval die (mede) het gevolg zijn van handelen of nalaten van Opdrachtnemer vallen wel onder de overeengekomen KPI's en SLA."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.

188

Onderwerp:

G – Onderhoud, updates, monitoring & beheer

Vraag:

. In de SLA wordt niet aangegeven hoe vaak per jaar updates en/of upgrades dienen te worden uitgevoerd. Kan de gemeente aangeven welke frequency gewenst is?

Antwoord:

Opdrachtgever schrijft geen vast aantal updates/upgrades per jaar voor. Opdrachtnemer dient de omgeving gedurende de looptijd actueel, veilig en ondersteund te houden en beoordeelt minimaal jaarlijks welke firmware-updates noodzakelijk zijn. Updates en upgrades worden uitgevoerd wanneer dit nodig is vanuit security, support, continuïteit of functionaliteit en na afstemming met Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
189**Onderwerp:**

C – VMS, Genetec, Copp-web & incidentregistratie

Vraag:

Is de Cobbweb applicatie toegevoegd aan de (Genetec) recorder of is dit geïnstalleerd op dezelfde hardware ?

Antwoord:

Copp-web is in de huidige situatie geïnstalleerd op dezelfde hardware als de Genetec-recorder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
190**Onderwerp:**

R – Documentatie, technische bijlagen, As-built & CMDB

Vraag:

Kunt u ons foto's aanleveren van de achterzijde van de kast met clients en servers? De 3 x videoclient en 2 x wal client worden via extenders doorgezet naar de monitoren. In de kast kon ik

maar 1 x een video extender zien en 3 x een USB extender.

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever stelt geen aanvullende foto's van de achterzijde van de kast beschikbaar. Inschrijvers baseren hun aanbieding op de tijdens de schouw waargenomen situatie en de beschikbaar gestelde technische documentatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
191

Onderwerp:

D – Camera's, bodycams, mobiele camera's & masten

Vraag:

In het Prijsinvalformulier beschrijft u leveren en diensten op afroep mobiele masten. Onduidelijk is nu welke werkzaamheden hierbij horen. Inschrijver wil zeker weten of het fysiek verplaatsen (uitgraven, transport, opnieuw plaatsen) van een cameramast standaard onderdeel uitmaakt van deze verplaatsing.

Antwoord:

"Nee. Met het plaatsen of verplaatsen van een mobiele camera wordt niet bedoeld dat een cameramast wordt uitgegraven, getransporteerd en opnieuw geplaatst. Mobiele camera's worden geplaatst aan beschikbare bestaande infrastructuur, zoals bestaande masten of lantaarnpalen. Graafwerkzaamheden en het fysiek verplaatsen van masten maken geen standaard onderdeel uit van deze post.
"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
192

Onderwerp:
I – Migratie, transitie, exit & overdracht

Vraag:

Zijn er lopende contracten met leveranciers of derde partijen die impact hebben op de overgang naar het nieuwe systeem (naast Cobbweb) voor bijvoorbeeld O.S. op de clients en servers?

Antwoord:

"Opdrachtgever heeft voor de huidige cameraomgeving een overeenkomst met de huidige leverancier. Opdrachtgever heeft geen afzonderlijke overeenkomsten met andere leveranciers of derde partijen die door een opvolgende leverancier moeten worden overgenomen.

Huidige licenties:

1 st. Security Center Active Directory Integration
1st. Genetec Security Desk, Web Client or Mobile connection
4 sts. Genetec SDK connection for VCS with Coppweb
1 st. Security Center Version 5.12
1 st. Genetec Security Center Base Professional Package
1 st. Omnicast Professional Package with 2 Access Managers,
Remote Security Desk and R&D Design licenses
28 sts. 1 body wearable camera connection
102 sts. 1 camera connection
Alle Inschrijvers baseren hun aanbieding op ditzelfde licentieoverzicht."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref. Onderwerp:
nr.

193 B – Infrastructuur, COAX, glasvezel, netwerk & straatkasten

Vraag:

Hoe is het KLIC-beheer momenteel geregeld? Hoe dient omgegaan te worden met het beheer van bestaande en nieuwe profiel van de gemeente Gouda via KLIC-beheer in MijnKadaster?

Antwoord:

"U dient een Melvin inlog aanvragen via Rijkswaterstaat (RWS), uw regionale of bedrijfsbeheerder, of via de NDW-service: <https://docs.ndw.nu/handleidingen/Melvin/hulp-nodig/>

KLIC melding is wettelijk verplicht te doen bij machinaal graven

<https://www.klicmelding.nl/>

gad_source=1&gad_campaignid=93630571&gbraid=0AAAAADsGd_V_TgqFqCA3tjAT4V9VrP2Qb&gclid=EAIaIQobChMI4mE

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
194

Onderwerp:

B – Infrastructuur, COAX, glasvezel, netwerk & straatkasten

Vraag:

Wie voert het onderhoud aan de straatkasten uit?

Antwoord:

"Het onderhoud aan de straatkasten zelf wordt uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de onderdelen en aansluitingen in de straatkast die tot de camera-infrastructuur binnen zijn beheergrens behoren. Hieronder valt het doortesten van de verbinding van de camera tot de straatkast en de relevante aansluitingen in de straatkast, zoals opgenomen in de SLA.

Gemeentelijke netwerkcomponenten en de straatkast als fysieke voorziening vallen niet onder de onderhoudsverantwoordelijkheid van Opdrachtnemer."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
195

Onderwerp:

L – Prijzenblad, tarieven, indexering & prijsmechaniek

Vraag:

Mogen wij aanvullingen bieden op het prijsinvulschema

Antwoord:

Nee. Inschrijver mag het Prijzenblad niet wijzigen of aanvullen. In verband met een uniforme en onderling vergelijkbare prijsvorming dient het Prijzenblad ongewijzigd en volledig te worden ingevuld. Eventuele toelichtingen of voorbehouden die leiden tot een wijziging van de gevraagde prijsstructuur zijn niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda

Ref.nr.
196

Onderwerp:

R – Documentatie, technische bijlagen, As-built & CMDB

Vraag:

Graag ontvangt Inschrijver een rapportage van het onderhoud om een goede indruk omtrent de huidige staat van alle assets en waar de rapportage aan moet voldoen. Kan opdrachtgever deze bijvoegen als onderdeel van de Nota van Inlichtingen 1?

Antwoord:

"Opdrachtgever stelt geen afzonderlijke aanvullende onderhoudsrapportage beschikbaar. Voor informatie over de huidige staat en lifecycle van de bestaande omgeving wordt verwezen naar de beschikbare technische documentatie, waaronder het MJOP met Lansweeper-data. Deze informatie kan worden opgevraagd via de procedure voor technische documenten zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad. Voor de toekomstige dienstverlening gelden de onderhouds- en rapportage-eisen uit de aanbestedingsstukken en de SLA."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Cameratoezicht gemeente Gouda