

Verslag Marktconsultaties

Na schriftelijk en mondeling overleg met de uitgenodigde marktpartijen zijn de volgende aanbevelingen gedaan voor de aanbesteding cameratoezicht.

1. Zorg voor complete en actuele documentatie voorafgaand aan de aanbesteding

Dit is veruit het meest genoemde aandachtspunt door de partijen. Zonder goede documentatie zullen leveranciers risico's moeten inprijzen, waardoor aanbiedingen duurder worden.

Aanbevolen documenten

- Actueel as-built dossier.
- CMDB / assetregister.
- Overzicht camera's inclusief type, leeftijd, firmware en prioriteit.
- Netwerktekeningen (coax, glasvezel, UTP, VLAN's).
- Overzicht servers, storage, clients en videowall.
- Storingshistorie.
- Huidige Genetec-configuratie.
- Rollen, gebruikers en koppelingen.
- Eigenaarschap van netwerk- en ICT-componenten.

Aanbeveling: laat de huidige leverancier vóór publicatie van de aanbesteding een actueel as-built dossier opleveren.

2. Besteed expliciet aandacht aan de overgang naar een nieuwe leverancier

Beide partijen zien de overgang als een belangrijk risico.

Aanbevelingen

- Neem een verplicht **exitplan** op in de aanbesteding.
- Beschrijf welke gegevens en documentatie moeten worden overgedragen.
- Stel eisen aan kennisoverdracht en beschikbaarheid van credentials.
- Maak vooraf duidelijk hoe historische data en incidentregistraties worden overgedragen.

Een goede overdracht voorkomt vertragingen, discussies en onverwachte meerkosten na gunning.

3. Maak duidelijke afspraken over de bestaande coaxinfrastructuur

Beide leveranciers benoemen de coaxbekabeling als het grootste technische risico.

Belangrijkste inzichten

- De kwaliteit van de bestaande coaxverbindingen bepaalt in hoge mate de prestaties.
- Leveranciers willen uitzonderingen op SLA's wanneer storingen ontstaan door verouderde bekabeling.
- Op langere termijn wordt migratie naar glasvezel sterk aanbevolen.

Aanbeveling:

- Beschrijf expliciet dat de bestaande infrastructuur wordt overgenomen.
- Benoem welke risico's bij de infrastructuur liggen en hoe deze meetellen in KPI's.

4. Maak de verantwoordelijkheidsverdeling expliciet

Leveranciers willen exact weten waar hun verantwoordelijkheid begint en eindigt.

Vastleggen in PvE en SLA

Verdeling tussen gemeente, politie, ICT-afdeling en leverancier.

- Wie verantwoordelijk is voor:
 - netwerk;
 - servers;
 - werkplekken;
 - camera's;
 - storage;
 - softwarelicenties.
- Wie hardware levert en beheert.
- Welke toegang de leverancier krijgt.

Voordeel Hierdoor ontstaan minder discussies over storingen en de prestaties tegenover de KPI's gedurende het contract.

5. Heroverweeg enkele SLA-eisen

Beide partijen geven aan dat hoge beschikbaarheidseisen gecombineerd met verouderde infrastructuur kostenverhogend werken.

Genoemde aandachtspunten

- Beschikbaarheidseis van 99,5%.
- Hersteltijden (RTO/RPO) van 4 tot 8 uur.
- Maak uitzonderingen op de gestelde KPI's bij:
 - kabelbreuken;
 - graafschade;
 - verouderde apparatuur;
 - externe netwerkstoringen.

Aanbeveling Maak onderscheid tussen storingen binnen de invloedssfeer van de leverancier en storingen veroorzaakt door bestaande infrastructuur.

6. Vraag om proactief beheer en monitoring

Beide leveranciers zien veel waarde in actief monitoren.

Mogelijke eisen

- 24/7 monitoring van camera's, servers, storage, voedingen en switches.
- Automatische meldingen van storingen.
- Dashboard voor gemeente.
- Voorspellend onderhoud.
- Rapportages over beschikbaarheid en prestaties.

Resultaat Minder downtime en sneller ingrijpen bij storingen.

7. Neem lifecycle management als vaste taak op

Beide partijen adviseren om niet alles ineens te vervangen maar planmatig te vernieuwen.

Wat opnemen?

Neem lifecycle management op als contractuele beheertaak van de leverancier. Vraag om periodieke advisering over vervangingen, levensduur, gebruiksgegevens, prioriteiten van camera's en meerjarige investeringsbehoefte.

8. Handhaaf Genetec als uitgangspunt

Geen van beide partijen ziet problemen met het gebruik van Genetec.

Voordelen

- Bekend platform.
- Vergemakkelijkt overname.
- Ondersteunt monitoring en lifecycle management.
- Ondersteunt metadata en AI-functionaliteiten.

9. Houd de aanbesteding technologie-neutraal waar mogelijk

Met name voor incidentregistratie.

Advies

- Eis niet specifiek het huidige systeem.
- Beschrijf functionele eisen.
- Zorg dat data exporteerbaar en importeerbaar is (CSV/Excel).

Hiermee blijft concurrentie mogelijk en wordt vendor lock-in voorkomen.

10. Stimuleer innovatie en toekomstbestendigheid

Beide partijen zien kansen om meer waarde uit het bestaande systeem te halen.

Genoemde voorbeelden

- Gebruik van AI-functionaliteiten die al in camera's aanwezig zijn.
- Metadata-analyse.
- Datagedreven beheer.
- Geavanceerde bewijsdeling met politie (zoals Genetec Clearance).
- Voorspellend onderhoud.

Conclusie: de 5 belangrijkste punten voor de aanbesteding

- 1. Lever vóór aanbesteding een actueel as-built dossier en assetoverzicht op.**
- 2. Neem een verplicht exit- en transitieplan op.**
- 3. Maak duidelijke afspraken over risico's van de bestaande coaxinfrastructuur en de invloed op SLA's.**

- 4. Definieer scherp de verantwoordelijkheidsverdeling tussen gemeente, politie, ICT en leverancier.**
- 5. Vraag om proactieve monitoring, lifecycle management en strategische advisering in plaats van alleen storingsafhandeling.**