



Aanbesteding Inhuur flexibele arbeidskrachten Area Reiniging: Nota van Inlichtingen II

Nota van Inlichtingen II					Antwoord
Vraagnr.	Document / Onderdeel	Paragraaf/Artikelnr.	Pagina nr.	Vraag	
1		Nv1 vraag 9 & 23		In Nota van Inlichtingen I bevestigt de aanbestedende dienst dat de flexibele arbeidskrachten de werkzaamheden verrichten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever (artikel 5.2 en 5.3 van de Raamovereenkomst). Op grond van artikel 6:170 lid 3 BW rust de aansprakelijkheid voor schade die door ondergeschikten aan derden wordt toegebracht tijdens de werkzaamheden bij de inleener, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de flexkracht (in welk geval de flexkracht zelf aansprakelijk is ex artikel 7:661 BW). Opdrachtnemer is niet aanwezig op de werkplek en kan hierop geen toezicht uitoefenen. Een verplichting voor Opdrachtnemer om Opdrachtgever te vrijwaren voor daden van de flexkracht is rechtsonjuist en bovendien onverzekerbbaar. Opdrachtnemer kan uitsluitend aansprakelijk zijn en vrijwaren voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer zelf (ex artikel 6:74 BW) in de nakoming van haar verplichtingen uit de raamovereenkomst (zoals een tekortkoming in de werving en selectie). Bent u bereid artikel 16.14 van de Raamovereenkomst en artikel 14.1 van de Afv aan te passen, zodat de vrijwaring door Opdrachtnemer uitsluitend van toepassing is indien en voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer zelf (art. 6:74 BW)? Zo niet, kunt u uw beslissing nader onderbouwen?	Aanbestedende dienst is bereid artikel 16.14 van de model raamovereenkomst aan te passen, in die zin dat de vrijwaringverplichting van Inschrijver uitsluitend geldt indien en voor zover de schade het gevolg is van een aan Inschrijver toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar contractuele verplichtingen. Artikel 16.14 van de model raamovereenkomst wordt als volgt aangepast: "Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aansprakelijkheid tegenover derden voor schade die is ontstaan als gevolg van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar contractuele verplichtingen. De vrijwaringverplichting geldt uitsluitend voor zover de betreffende schade aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend. Opdrachtnemer is niet gehouden Opdrachtgever te vrijwaren voor schade die uitsluitend het gevolg is van handelen of nalaten van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde flexibele arbeidskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, behoudens voor zover deze schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer zelf."
2		Nv1 modelraamov		"Er geldt een vrijwaringregeling voor de inlenersaansprakelijkheid voor inleners van uitzendondernemingen die voldoen aan de NEN-4000 normen en die zijn geregistreerd in het SNA-register. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het starten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie voldoet aan beide criteria. Indien u dit wenst, kunnen wij u de verklaring van de Belastingdienst toesturen. Gaat u akkoord met deze verklaring als alternatief voor de G-rekening?"	Aanbestedende dienst stemt in met het gebruik van de verklaring van de Belastingdienst als alternatief voor de G-rekening, mits Inschrijver voldoet aan de toepasselijke voorwaarden voor deze regeling. Inschrijver dient de betreffende verklaring bij inschrijving te overleggen en deze gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst, voor ieder contractjaar, opnieuw aan te leveren. N.B. Een reguliere "Verklaring betalingsgedrag inlenersaansprakelijkheid" is niet hetzelfde als deze beschikking en vormt geen alternatief voor stortingen op een G-rekening.
3		Nv1 algemeen		Wij constateren dat in Hoofdstuk 5 van het Dossier Afspraken en Procedures (DAP) diverse operationele bepalingen uit het Programma van Eisen, de SLA en de Raamovereenkomst één-op één zijn overgenomen (waaronder DAP artikelen 5.4, 5.7 en 5.17 inzake uienverantwoording, inwerken en persoonsgegevens). In de Nota van Inlichtingen I heeft uw organisatie op deze them's echter reeds diverse verduidelijkingen en aanpassingen doorgevoerd (zoals de bevestiging dat daadwerkelijk productieve inwerkuren worden vergoed en de aanpassing in de SLA inzake AVG-dataminimalisatie). Om administratieve eenduidigheid op de werkvloer te voorkomen, verzoeken wij u te bevestigen dat alle aanpassingen, verduidelijkingen en toevoegingen die vanuit de Aanbestedende Dienst in de Nota(s) van Inlichtingen worden gedaan met betrekking tot de Leidraad, de Raamovereenkomst, het PVE en de SLA, van rechtswege en onverkort doorwerken in (en preleveren boven) de corresponderende teksten in het DAP als operationeel werkdokument. Bent u bereid dit te bevestigen? Zo niet, kunt u uw beslissing nader onderbouwen?	Eventuele wijzigingen naar aanleiding van beantwoording van de vragen tijdens de Nota's van Inlichtingen worden verwerkt in de model raamovereenkomst (incl. SLA en DAP) na voorgenomen gunning.
4		Nv1 vraag 5		In Artikel 8.6 van de Model Raamovereenkomst en in de Nota van Inlichtingen I wordt gesteld dat tarieven uitsluitend kunnen worden aangepast als gevolg van wettelijke bepalingen, wijzigingen in het werkgeversaandeel van de sociale lasten of wijzigingen in de CAO van de inleener (CAO GEO Services). Voor Opdrachtnemer is dit niet kostendekkend. De geldende uurtarieven komen tot stand door het bruto uurloon enerzijds en de omrekenfactor (kostenprijsopslag) van Opdrachtnemer anderzijds. In deze omrekenfactor zijn de dwingend werkgeverslasten verwerkt die rechtstreeks voortvloeien uit de CAO voor Uitzendkrachten (ABU/CAO). Deze is gedurende de maximale contractuur van 7 jaar onderhevig aan CAO-wijzigingen binnen de uitzendsector. Het is in de uitzendbranche algemeen gebruikelijk dat wijzigingen voortvloeien uit de ABU/CAO (en NBBU/CAO) kunnen worden doorberekend in de omrekenfactor/tarieven, zodat de nominale bureaumeer intact blijft. Kunt u bevestigen dat tussentijdse tariefaanpassingen tevens mogen worden doorgevoerd indien deze het gevolg zijn van wijzigingen in of voortvloeien uit de toepasselijke CAO voor Uitzendkrachten (ABU/CAO)? Bent u bereid deze aanpassing door te voeren? Zo niet, kunt u uw beslissing nader onderbouwen?	Aanbestedende dienst bevestigt dat tussentijdse tariefaanpassingen tevens mogelijk zijn indien deze rechtstreeks voortvloeien uit wijzigingen in of op grond van de toepasselijke CAO voor uitzendkrachten (ABU- of NBBU-CAO), voor zover deze wijzigingen aantoonbaar leiden tot een wijziging van de werkgeverslasten of andere verplichte kosten van Inschrijver. Dit geldt uitsluitend voor de aantoonbare financiële gevolgen van dergelijke wijzigingen in de toepasselijke CAO voor uitzendkrachten (ABU- en/of NBBU-CAO) en strekt niet tot een algemene herziening van de overeengekomen tarieven of de commerciële marge van Inschrijver. In het geval van een wijziging van het tarief treden Inschrijver en Aanbestedende dienst in overleg om te bepalen in welke mate er aanpassingen doorgevoerd moeten worden. Inschrijver dient een tariefwijziging duidelijk en transparant te onderbouwen. Overeengekomen tariefwijzigingen worden altijd vooraf schriftelijk vastgelegd. Tariefwijzigingen moeten altijd eerst door Aanbestedende dienst schriftelijk en rechtsgeldig geaccordeerd worden voordat Inschrijver deze door kan voeren. Zonder schriftelijke en rechtsgeldige goedkeuring van Aanbestedende dienst kunnen tariefwijzigingen niet door Inschrijver doorgevoerd worden.
5		Nv1 vraag 16		"In uw antwoord op vraag 16 geeft u aan dat wij per tussen 15-12 en 01-01 in ieder geval de contractuele afspraken met de overgenomen flexibele arbeidskrachten geregeld moeten zijn, zodat de continuïteit van de dienstverlening is geborgd. Inschrijver gaat er vanuit dat u daarmee bedoelt dat de flexkrachten per 01-01 gemiddeld moeten zijn. In het kader daarvan hebben wij de volgende vraag: Wij begrijpen het belang van het borgen van de continuïteit van uw bedrijfsvoering en onderschrijven dit volledig. Wij interpreteren de gestelde eis zo dat u de migratie van de lopende plaatsen zo spoedig mogelijk na gunning wilt laten plaatsvinden, om deze continuïteit te waarborgen. Gezien migratie een zorgvuldig proces is waarin communicatie, informatiesessies, bemiddelingsgesprekken en overige contractuele en operationele werkzaamheden inhoudt, achten wij het niet realistisch om alle lopende plaatsen binnen twee weken na gunning, mede gezien de feestdagen, te migreren. Een zorgvuldige migratie vraagt om voldoende tijd om fouten en verstoringen in de overgang te voorkomen. Wij verzoeken u daarom te bevestigen of u ermee akkoord gaat dat de concrete migratieplanning na gunning in onderling overleg wordt afgesteld, waarbij de migratie zo spoedig mogelijk wordt gerealiseerd, met als uitgangspunt dat de continuïteit van uw bedrijfsvoering te allen tijde gewaarborgd blijft. Gaat u daarmee akkoord?"	Aanbestedende dienst stemt ermee in dat de concrete migratieplanning, zijnde de planning van de werkzaamheden ten behoeve van de overname van de bij Aanbestedende dienst in de maand december 2024 werkzame flexibele arbeidskrachten, na voorlopige gunning in onderling overleg wordt vastgesteld. Een zorgvuldige overgang van de over te nemen flexibele arbeidskrachten, inclusief de benodigde contractuele en administratieve afhandeling, mag gedurende een redelijke implementatieperiode na 1 januari 2027 worden afgerond. De migratie dient echter zo spoedig mogelijk te worden gerealiseerd. Hierbij geldt als voorwaarde dat de continuïteit van de bedrijfsvoering en dienstverlening van Aanbestedende dienst gedurende de gehele overgangperiode te allen tijde is gewaarborgd. Aanbestedende dienst verwacht derhalve dat bij aanvang van de overeenkomst op 1 januari 2027 de contractuele afspraken met de overgenomen flexibele arbeidskrachten zijn vastgelegd. Hieronder verstaat Aanbestedende dienst alle contractuele verplichtingen en afspraken tussen Inschrijver en de overgenomen flexibele arbeidskrachten, waarbij de bestaande voorwaarden c.q. afspraken tussen de flexibele arbeidskrachten en de huidige opdrachtnemer een-op-een dienen te worden overgenomen.
6		Nv1 vraag 72		Naar aanleiding van de beantwoording in de eerste Nota van Inlichtingen betreffende de standaard overnametarmijn van 1040 uur (Artikel 13.1), willen wij u wijzen op de specifieke en structurele schaarste in de huidige arbeidsmarkt voor (C-)chaffeurs. De wervingspanningen en -kosten voor deze doelgroep liggen significant hoger. Bent u bereid om voor de specifieke functiegroep 'Chaffeurs' af te wijken van de standaard 1040 uur en hiervoor een langere, marktconforme overnametarmijn of een aangepaste (hogere) afsprekingsovereen te komen, zodat wij de vereiste hoge leveringsbetrouwbaarheid (98%) voor u kunnen blijven garanderen?	Aanbestedende dienst stemt niet in met uw voorstel. Het is in de afgelopen jaren nagenoeg niet voorgekomen dat Aanbestedende dienst flexibele arbeidskrachten binnen een jaar na aanvang van de werkzaamheden voor Aanbestedende dienst heeft overgenomen.
7		Nv1 vraag 72		In uw antwoord op vraag 72 (Nv1) geeft u aan dat de pro-rata berekening voor partitimen vaststaat, omdat partitimen niet 'lechts incidenteel voorkomt'. Juist omdat het incidenteel is, verzoeken wij u dringend om deze bepaling te schrappen en u te gaan van de daadwerkelijk 1040 gewerkte uren, ongeacht de contractomvang. De wervings-, selectie- en inwerkkosten (zoals kleding en training) zijn voor een partitimer namelijk exact gelijk aan die van een fulltimer. Een overname na slechts 520 uur (bij een 50% contract) is voor ons als inschrijver commercieel onhaalbaar, doordat deze vaste kosten niet kunnen worden terugverdiend. Is de aanbestedende dienst, in het kader van een reële risicoverdeling, alsnog bereid de 'pro-rata' bepaling in Artikel 13.1 te schrappen?	Aanbestedende dienst stemt in met uw voorstel om de 'naar rato' bepaling in artikel 13.1 van de model raamovereenkomst te schrappen. Artikel 13.1 van de model raamovereenkomst is als volgt aangepast: "Het is Opdrachtgever toegestaan een rechtstreekse arbeidsverhouding aan te gaan met een door de Opdrachtnemer ter beschikking gestelde flexibele arbeidskracht na 1040 gewerkte uren, ongeacht de contractomvang."
8		Nv1 vraag 100		Wij hebben kennisgenomen van uw antwoord op vraag 100 (Nv1) waarin u de vergoeding van één bruto maandsalaris bij rechtstreekse indiensttreding als passend bestempelt. Wij willen echter benadrukken dat het werven van schaars personeel (met name chaffeurs) in de huidige markt een zeer intensief en kostbaar traject is, waarbij de daadwerkelijke kosten (zoals sourcing, marketing en selectie) een fee van één maandsalaris ruimschoots overstijgen. Een dergelijk lage fee vormt voor ons een onaanvaardbaar financieel risico bij directe overname. Bent u bereid, met het oog op een eerlijke en werkbare businesscase voor beide partijen, de fee te verhogen naar een reëel marktconform niveau, of in ieder geval voor de functie 'Chaffeur' een hogere staffel vast te stellen?	Aanbestedende dienst stemt niet in met uw voorstel. Aanbestedende dienst verduidelijkt dat dit alleen betrekking heeft op werving en selectie van ondersteunende functies en niet op werving en selectie van uitvoerende functies, zoals bijvoorbeeld chaffeurs.
9		Nv1 vraag 2		Naar aanleiding van de beantwoording van vraag 2 in de eerste Nota van Inlichtingen over het niet vergoeden van inwerkuren (maximaal 10 werkdagen conform artikel 7.2), willen wij benadrukken dat de formele werkgever op grond van de wet en de CAO verplicht is deze uren volledig uit te betalen inclusief sociale premies en werkgeverslasten. Het volledig voor eigen rekening nemen van tot wel 80 uur aan loonkosten per kandidaat leidt bij voorbaat tot een negatief rendement op een plaatsing, zeker gezien het volume aan chaffeurs. Om de samenwerking realistisch en kostendekkend te houden en het risico evenredig te verdelen, doen wij het voorstel om deze uren uitsluitend op basis van de kale kostprijs (bruto loon verminderd met de werkelijke werkgeverslasten, zonder busaanname of winstopslag) door te belasten aan de aanbestedende dienst. Op deze manier maakt de inschrijver geen winst op inwerktrajecten, maar draagt zij ook niet eenzijdig het volledige operationele werkgeversrisico. Is de aanbestedende dienst bereid artikel 7.2 conform dit voorstel aan te passen?	Aanbestedende dienst is niet bereid artikel 7.2 van de model raamovereenkomst conform uw voorstel aan te passen. In het antwoord op vraag 2 van Nota van Inlichtingen I is aangegeven dat de inwerktrijd reeds is verkort naar 5 werkdagen.
10		Nv1 bijlage 7		In de aanbestedingsstukken is Bijlage 7 opgenomen als het document voor gelijkwaardige beloning (Standaard uitvaart Gelijkwaardige Beloning). In de uitzendmarkt is het echter standaard en algemeen gebruikelijk om voor het inzetelijk maken van de arbeidsvoorwaarden en beloning gebruik te maken van het Inlenersbeloningsformulier (LB) van de ABU/NBBU. Wij verzoeken de aanbestedende dienst vriendelijk om het formulier 'Gelijkwaardige beloning' / het Inlenersbeloningsformulier alsnog (of in een aanvullend/aanpasbaar formaat) toe te voegen aan de aanbestedingsstukken. Kunt u dit formulier op korte termijn beschikbaar stellen, zodat inschrijvers de gehanteerde arbeidsvoorwaarden tijdig en zorgvuldig kunnen beoordelen ter voorbereiding op hun inschrijving?	Per 1 januari 2026 is de systematiek gewijzigd van de klassieke inlenersbeloning naar gelijkwaardige beloning. ABU en NBBU gebruiken hiervoor de Standaard uitvaart Gelijkwaardige Beloning (SUGB). De SUGB is de opvolger van het Inlenersbeloningsformulier (LB) voor het uitvragen van de arbeidsvoorwaarden.
11	Bijlage 4 - Model raamovereenkomst	Artikelen 7.4 en 7.5	6	In Nv1 geeft Aanbestedende dienst aan dat jaarlijks gemiddeld 40 externe opleidingsdagen plaatsvinden, waarbij de gemiddelde kosten € 350 per opleiding bedragen. Tevens wordt aangegeven dat geen maximum aan de opleidingsverplichting wordt verboden. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat deze 40 opleidingsdagen betrekking hebben op alle flexibele arbeidskrachten gezamenlijk, inclusief initiële en herhalingsopleidingen? Is Aanbestedende dienst bereid aanvullende financiële afspraken te maken indien de daadwerkelijke opleidingsbehoefte substantieel hoger uitvalt dan de genoemde historische omvang?	Aanbestedende dienst bevestigt dat de 40 externe opleidingsdagen - als benoemd in het antwoord op vraag 62 van Nota van Inlichtingen I - het totaal aantal opleidingsdagen voor alle flexibele arbeidskrachten gezamenlijk betreft inclusief initiële en herhalingsopleidingen. Aanbestedende dienst is niet bereid aanvullende financiële afspraken te maken indien de daadwerkelijke opleidingsbehoefte substantieel hoger uitvalt. Mocht er gedurende de looptijd van de overeenkomst sprake zijn van nieuwe van overheidswege verplichte opleidingen voor flexibele arbeidskrachten dan treden Aanbestedende dienst en Inschrijver hierover tijdig met elkaar in overleg.
12	Bijlage 4 - Model raamovereenkomst	Artikel 7.2	6	Aanbestedende dienst heeft in Nv1 verduidelijkt dat de maximale niet-declarabele inwerkperiode voor chaffeurs vijf werkdagen bedraagt. Kan Aanbestedende dienst aangeven hoeveel chaffeurs in de afgelopen twee kalenderjaren een inwerktraject hebben doorlopen, hoeveel niet-declarabele inwerkuren hiermee gemiddeld per chaffeur gemoeid waren en hoeveel chaffeurs het traject niet succesvol hebben afgerond?	Zie separate publicatie van het overzicht inwerkperiode chaffeurs 2026 Area Reiniging in de bijlage via TenderNed.
13	Bijlage 4 - Model raamovereenkomst	Artikel 8.6	7	In Nv1 is aangegeven dat wijzigingen in arbeidsvoorwaarden die leiden tot hogere loonkosten of werkgeverslasten in het tarief kunnen worden verwerkt, mits hiervoor voorafgaande schriftelijke goedkeuring is verkregen. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat aantoonbare, verplichte kostenstijgingen als gevolg van wijzigingen in wetgeving, CAO, pensioenpremies of werkgeverslasten met terugwerkende kracht kunnen worden doorberekend vanaf de daadwerkelijke ingangsdatum, indien schriftelijke goedkeuring pas later wordt verleend?	Aanbestedende dienst bevestigt dat tariefwijzigingen die schriftelijk zijn overeengekomen en rechtsgeldig zijn goedgekeurd, met terugwerkende kracht kunnen worden doorberekend vanaf de datum waarop de betreffende wijziging daadwerkelijk van toepassing is, indien schriftelijke goedkeuring door Aanbestedende dienst pas op een later moment wordt verleend.
14	Bijlage 4 - Model raamovereenkomst	Artikelen 6.11 en 16.7	6, 12	Naar aanleiding van het verstrekte overzicht van de over te nemen flexibele arbeidskrachten verzoeken wij om verduidelijking op de volgende punten: Betreffen de vermeldde 27 uur per week contractueel gegarandeerde uren of uitsluitend de gemiddelde historische inzet? Kan per medewerker in fase B en C inzicht worden gegeven in de resterende contractuur en het aantal reeds verstrekte contracten? Zijn de werkgaranties uit artikel 6.11 eveneens van toepassing op bestaande flexibele arbeidskrachten die door de nieuwe opdrachtnemer worden overgenomen?	Verduidelijking overzicht over te nemen flexibele arbeidskrachten Area Reiniging: 1. De vermeldde 27 uur per week betreffen de standaard contractueel gegarandeerde uren. Gemiddeld wordt er meer uren gewerkt. In de winterperiode is het standaard aantal contractueel gegarandeerde uren 27 uur en vanaf maart 32 uur. Zie separate publicatie van het geactualiseerde overzicht over te nemen flexibele arbeidskrachten Area Reiniging in de bijlage via TenderNed. 2. Voor alle over te nemen flexibele arbeidskrachten geldt dat zij een contract hebben tot 1 november 2027, met uitzondering van de flexibele arbeidskrachten in Fase C. Zie voor het aantal reeds verstrekte contracten per flexibele arbeidskracht de separate publicatie van het geactualiseerde overzicht over te nemen flexibele arbeidskrachten Area Reiniging in de bijlage via TenderNed. 3. De werkgaranties uit artikel 6.11 van de model raamovereenkomst zijn eveneens van toepassing op bestaande flexibele arbeidskrachten die door de nieuwe opdrachtnemer dienen te worden overgenomen, zie het antwoord op subvraag 1.
15	Bijlage 5 - SLA	Artikel 5.3	5	In Nv1 geeft Aanbestedende dienst aan dat de historische piekbezetting circa 55 gelijktijdig ingezette flexibele arbeidskrachten bedraagt. Kan Aanbestedende dienst deze historische piekbezetting uitsplitsen naar standplaats en functie, zodat inschrijvers de benodigde personeelscapaciteit per locatie realistisch kunnen bepalen?	Zie separate publicatie van het overzicht inzet flexibele arbeidskrachten Area Reiniging 2025 in de bijlage via TenderNed.
16		Nv1 Vraag 65		In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat voor medewerkers met een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd een vergoeding voor de zorgverzekering van toepassing is. Indien kandidaten gedurende de looptijd van de opdracht doorstromen naar fase C en daarmee in aanmerking komen voor een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd, dienen wij deze arbeidsvoorwaarde eveneens aan hen toe te kennen. Kunt u aangeven of het is toegestaan om de kosten van deze zorgverzekeringvergoeding voor deze kandidaten separaat door te belasten aan opdrachtgever?	Aanbestedende dienst stemt in met uw voorstel om de kosten voor de zorgverzekeringvergoeding van de flexibele arbeidskracht met een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd een op een (zonder marge) door te berekenen aan Aanbestedende dienst.
17		Nv1 Vraag 70		Kunt u aangeven op basis van welke bepaling in de toepasselijke CAO of overige pensioenafspraken de te hanteren ABP-sector wordt vastgesteld? Wij hebben dit niet expliciet in de CAO kunnen terugvinden. Indien dit niet in de CAO is opgenomen, kunt u dan bevestigen dat voor de pensioenaangifte de sector O. Energie- en Nutbedrijven/Waterbedrijven dienst te worden gehanteerd?	Aanbestedende dienst kan bevestigen dat de ABP-sector O (Energie- en Nutbedrijven/Waterbedrijven) gehanteerd dient te worden c.q. van toepassing is voor de pensioenaangifte.
18		Nv1 Vraag 16		In uw antwoord op vraag 16 geeft u aan dat bij aanvang van de overeenkomst in ieder geval de contractuele afspraken met de overgenomen flexibele arbeidskrachten geregeld dienen te zijn. Kunt u verduidelijken welke concrete verplichtingen opdrachtgever hieronder verstaat? Kunt u daarnaast bevestigen dat een zorgvuldige overgang van medewerkers, inclusief contractuele en administratieve afhandeling, gedurende een redelijke implementatieperiode na 1 januari mag worden afgerond, mits de continuïteit van de dienstverlening is gewaarborgd?	Zie het antwoord op vraag 5 van Nota van Inlichtingen II.
19	Bijlage 4 - Model raamovereenkomst	Nv1 1, Vraag 6, 18, 40, 97, 102, 111		Gezien het beperkte en incidentele karakter van de payrollbehoefte kan de verplichting om payroll-dienstverlening aan te bieden een onnodige toetredingsdrempel vormen voor marktpartijen die wel volledig uitvoering kunnen geven aan het overige deel van de opdracht. Dit kan leiden tot minder inschrijvingen en daarmee minder concurrentie. Is Aanbestedende dienst daarom alsnog bereid de payrollverplichting uit de overeenkomst te verwijderen? Daarnaast heeft Aanbestedende dienst in antwoord 18 van Nv1 bevestigd dat huidige flexibele arbeidskrachten niet automatisch door Opdrachtnemer hoeven te worden overgenomen, dat de betreffende flexibele arbeidskracht vrij is om al dan niet bij Opdrachtnemer in dienst te treden en dat Opdrachtnemer op basis van een zorgvuldige beoordeling kan besluiten een flexibele arbeidskracht niet ter beschikking te stellen. Hiermee bevestigt Aanbestedende dienst dat sprake moet blijven van een eigen selectie- en beoordelingsmoment door Opdrachtnemer. Ter voorkoming van strijdigheid tussen de Nota van Inlichtingen en de overeenkomst, verzoekt Inschrijver Aanbestedende dienst: Artikel 16.7 van de Raamovereenkomst te verwijderen; Artikel 8.8 van de Raamovereenkomst als volgt te wijzigen: "Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever de verloning verzorgen van door Opdrachtgever aangedragen kandidaten, mits deze kandidaten het reguliere selectie- en beoordelingsproces van Opdrachtnemer hebben doorlopen en door Opdrachtnemer geschikt zijn bevonden voor terbeschikkingstelling." Artikel 13.5 van de Raamovereenkomst als volgt te wijzigen: "Voor door Opdrachtgever aangedragen kandidaten die het reguliere selectie- en beoordelingsproces van Opdrachtnemer hebben doorlopen en vervolgens via Opdrachtnemer te werk worden gesteld, is Opdrachtgever toegestaan na 300 gewerkte uren een rechtstreekse arbeidsverhouding aan te gaan zonder werving- en selectievergoeding." Artikel 5.22 van het Dossier Afspraken en Procedures als volgt te wijzigen: "Opdrachtnemer zal op verzoek van Area Reiniging de verloning verzorgen van door Area Reiniging aangedragen kandidaten, mits deze kandidaten het reguliere selectie- en beoordelingsproces van Opdrachtnemer hebben doorlopen en door Opdrachtnemer geschikt zijn bevonden voor terbeschikkingstelling." Kan Aanbestedende dienst met bovenstaande wijzigingen instemmen? Deze wijzigingen sluiten aan bij de uitgangspunten die reeds in Nv1 1 zijn bevestigd en borgen dat Opdrachtnemer zijn allocatiefunctie behoudt.	Aanbestedende dienst is bereid om af te zien van de verplichting tot het uitvoeren van payroll-dienstverlening door Inschrijver. Aanbestedende dienst is niet bereid om artikel 16.7 van de model raamovereenkomst te verwijderen. Aanbestedende dienst is niet bereid om artikel 8.8 en artikel 13.5 van de model raamovereenkomst en artikel 5.22 van het Dossier Afspraken en Procedures te wijzigen. Er wordt afgezien van de verplichting, als het voor Inschrijver echter wel mogelijk is om payroll-dienstverlening uit te voeren wel Aanbestedende dienst hiervan gebruik kunnen maken. Indien de Inschrijver aan wie de opdracht definitief is gegund geen payroll-dienstverlening kan uitvoeren wordt de definitieve raamovereenkomst en het Dossier Afspraken en Procedures hierop aangepast. Zie tevens het antwoord op vraag 3 van Nota van Inlichtingen II.
20		Nv1 Vraag 2		In uw antwoord geeft u aan dat de maximale niet-vergoede inwerkperiode wordt beperkt tot 5 werkdagen. Gezien het feit dat de gevraagde medewerkers veelal beschikken over relevante ervaring en certificeringen, verzoeken wij u te overwegen deze periode nader te differentiëren naar functie en ervaringsniveau dan wel uitsluitend de aantoonbaar noodzakelijke inwerkuren als niet-vergoede uren aan te merken. Hiermee wordt voorkomen dat inschrijvers structurele opleidingskosten dienen mee te nemen in hun tarifiering, hetgeen uiteindelijk kan leiden tot hogere inschrijvertarieven.	Aanbestedende dienst stemt niet in met uw voorstel.
21	Algemeen			Kunt u aangeven of ervan uit maatschappelijke verantwoord ondernemen een concrete doelstelling en/of verplichting is? Is er een PSO-vergoeding? (Arbeidsmarktregio's - PSO & Beleid.) https://www.pso-nederland.nl/arbeidsmarktregio's	Aanbestedende dienst hanteert geen concrete doelstelling en/of verplichting ten aanzien van maatschappelijke verantwoord ondernemen. Voor zover bekend bij Aanbestedende dienst is er geen PSO-vergoeding beschikbaar.
22	Bijlage 4 - Model raamovereenkomst	Nv1 1, Vraag 5		Het niet zonder meer kunnen wijgen van het tarief zonder goedkeuring van Opdrachtgever, kan leiden tot een verliesmakende dienstverlening voor Opdrachtnemer. Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat (i) Opdrachtgever haar goedkeuring niet op onredelijke gronden zal onthouden en (ii) indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de tariefwijziging en daardoor de dienstverlening aantoonbaar verliesmakend wordt, Opdrachtnemer het recht heeft de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn? Zo niet, waarom niet?	Aanbestedende dienst bevestigt dat Aanbestedende dienst haar goedkeuring niet op onredelijke gronden zal onthouden en dat indien Aanbestedende dienst niet akkoord gaat met de tariefwijziging en daardoor de dienstverlening aantoonbaar verliesmakend wordt voor Inschrijver, Inschrijver het recht heeft de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.
23	Bijlage 4 - Model raamovereenkomst	Nv1 1, Vraag 9, 10, 23, 39, 40, 42, 106		Aanbestedende dienst heeft bevestigd dat de vrijwaring niet geldt voor zover de schade het gevolg is van een omstandigheid die aan Aanbestedende dienst kan worden toegerekend. Dit uitgangspunt komt echter niet expliciet terug in de voorgestelde tekst van artikel 16.4. Nu de flexibele arbeidskrachten op grond van artikel 11.8 hun werkzaamheden verrichten onder leiding en toezicht van Aanbestedende dienst, acht Inschrijver het wettelijk om dit expliciet in de bepaling te verankeren. Zonder deze verduidelijking bestaat het risico dat fouten van een flexibele arbeidskracht steeds aan Opdrachtnemer worden toegerekend, terwijl deze zijn gemaakt tijdens werkzaamheden die onder leiding en toezicht van Aanbestedende dienst zijn uitgevoerd. Is Aanbestedende dienst daarom bereid artikel 16.14 als volgt aan te passen: "Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aansprakelijkheid tegenover derden voor schade die is ontstaan als gevolg van handelen of nalaten van door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde flexibele arbeidskrachten, voor zover Opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk is. De vrijwaring geldt niet voor zover schade het gevolg is van door Opdrachtgever gegeven instructies dan wel de wijze waarop Opdrachtgever invulling heeft gegeven aan haar leiding en toezicht als bedoeld in artikel 11.8 van de Raamovereenkomst."	Zie het antwoord op vraag 1 van Nota van Inlichtingen II.
24		Nv1 Vraag 13, 105 en 107 t/m 110		Ten aanzien van vragen 13, 105 en 107 t/m 110 constateert Inschrijver dat de beantwoording beperkt blijft tot de opmerking dat met inschrijving wordt ingestemd met de aanbestedingsstukken en dat Aanbestedende dienst de algemene inkoopvoorwaarden niet wenst aan te passen. Inschrijver merkt op dat de algemene inkoopvoorwaarden generiek van aard zijn en niet specifiek zijn opgesteld voor de inhuur van flexibele arbeidskrachten. Juist daarom kunnen zich situaties voordoen waarin bepaalde bepalingen niet volledig aansluiten bij de aard van de opdracht of bij de verdeling van verantwoordelijkheden die gebruikelijk is bij de terbeschikkingstelling van arbeidskrachten. Daarnaast volgt uit artikel 2.3 van de Raamovereenkomst dat afwijking van de algemene inkoopvoorwaarden mogelijk is indien partijen dit schriftelijk overeenkomen. Kan Aanbestedende dienst daarom alsnog een inhoudelijk reactie geven op vragen 13, 105 en 107 t/m 110 van Nv1 1 en waar relevant toelichten waarom de voorgestelde wijzigingen in deze specifieke gevallen niet wettelijk worden geacht?	Aanbestedende dienst stemt niet in met uw voorstel. Met het doen van een inschrijving verklaart Inschrijver volledige naleving van de in de aanbestedingsleidraad (inclusief de in de bijlagen) gestelde voorwaarden. De Aanbestedende dienst acht het niet wettelijk om haar algemene inkoopvoorwaarden aan te passen c.q. (deels) niet van toepassing te verklaren. Zie tevens het antwoord op vraag 3 van Nota van Inlichtingen II en artikel 4 van de model raamovereenkomst.



Aanbesteding Inhuur flexibele arbeidskrachten Area Reiniging: Nota van Inlichtingen II

Nota van Inlichtingen II															
Vraagnr.	Document / Onderdeel	Paragraaf/Artikelnr.	Pagina nr.	Vraag	Antwoord										
25		Nv1	Vraag 14, 15, 17, 86	Nu de inhoud van de Instructie wordt gebaseerd op door Aanbestedende dienst verstrekte informatie en de Instructie tevens door Aanbestedende dienst wordt beoordeeld en goedgekeurd, kan Aanbestedende dienst bevestigen dat eventuele onjuistheden, onvolledigheden of ontbrekende instructies die betrekking hebben op de werkzaamheden, werkplek, veiligheidsvoorschriften, huisregels of andere door Aanbestedende dienst vastgesteld werkwijzen niet voor risico van Inschrijver komen?	Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. Het verstrekken van informatie en het beoordelen en goedkeuren van de Instructie door de Aanbestedende dienst ontslaat Inschrijver niet van de eigen verantwoordelijkheid voor de zorgvuldige totstandkoming en inhoud van de Instructie, voor zover deze verantwoordelijkheid bij Inschrijver berust.										
26	Bijlage 4 - Model raamovereenkomst			Naar aanleiding van het antwoord op vraag 22 Nv1 1 begripen wij dat de oorspronkelijk ingeroosterde uren worden vergoed indien een dienst door Aanbestedende dienst binnen vier dagen voor aanvang of gedurende de dienst wordt gewijzigd, ingekort of beëindigd, tenzij in overleg met de flexibele arbeidskracht hiervan wordt afgeweken en de flexibele arbeidskracht daarmee instemt. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat dit uitgangspunt wordt verwerkt in artikel 11.3 van de Raamovereenkomst, zodat de huidige bepaling geen ruimte laat voor de uitleg dat slechts de feitelijk gewerkte uren worden vergoed indien een flexibele arbeidskracht eerder naar huis wordt gestuurd? Inschrijver stelt voor artikel 11.3 als volgt te wijzigen: "Indien de werkzaamheden eerder zijn afgerond en er geen (vervangende) werkzaamheden beschikbaar zijn, kan de flexibele arbeidskracht worden aangeboden vóór het einde van de geplande werkdag naar huis te gaan waarbij aan de flexibele arbeidskracht duidelijk zal worden gecommuniceerd, en schriftelijk bevestigd, dat dit tot gevolg heeft dat de flexibele arbeidskracht niet zal worden betaald over de gemiste uren. Bijvoorbeeld, indien de flexibele arbeidskracht is ingepland tot 16:30 uur, maar de werkzaamheden om 15:30 uur zijn afgerond, kan de flexibele arbeidskracht ervoor kiezen dat de arbeid voor die dag om 15:30 uur eindigt. In dat geval ontvangt de flexibele arbeidskracht uitsluitend loon over de daadwerkelijke gewerkte uren, waardoor één uur minder wordt uitbetaald. Indien de flexibele arbeidskracht hier niet mee instemt, worden alle oorspronkelijk ingeroosterde uren door Opdrachtgever vergoed."	Zie het antwoord op vraag 3 van Nota van Inlichtingen II.										
27		Nv1	Vraag 87	Inschrijver is van oordeel dat zij geen afzonderlijke mededeling mag doen over het al dan niet verkrijgen van een VOG. Kan Aanbestedende dienst daarom bevestigen dat Inschrijver, wanneer een VOG is verkregen, kan volstaan met de verklaring dat een kandidaat voldoet aan alle gesteld functie-eisen en vereisten voor inzet binnen de opdracht, waarbij dit tevens inhoudt dat aan een eventuele VOG-verplichting is voldaan? Daarmee wordt hetzelfde doel bereikt zonder dat expliciet hoeft te worden vermeld dat een VOG is verkregen.	Aanbestedende dienst is van oordeel dat de AVG niet in de weg staat dat Inschrijver aan Aanbestedende dienst op beperkte wijze bevestigt dat voor een te beschikking gestelde flexibele arbeidskracht een VOG is verkregen en door Inschrijver is gecontroleerd. Deze bevestiging beperkt zich uitsluitend tot de constatering dat aan de VOG-verplichting is voldaan. De VOG zelf, een kopie daarvan en de inhoud of uitkomst van de screening hoeven niet aan Aanbestedende dienst te worden verstrekt.										
28	Bijlage 2 - Programma van Wensen	Wens 2.1 - Branche-ervaring	2	In de beantwoording van vragen 114 en 115 uit de eerste Nota van Inlichtingen bevestigt u dat referenties uit andere sectoren passend kunnen zijn, mits de aard, omvang en complexiteit van de dienstverlening vergelijkbaar zijn. Begrijpen wij goed dat referenties uit andere sectoren op basis van deze criteria gelijkwaardig worden beoordeeld aan referenties uit de reinigings- en afvalbranche?	Conform het antwoord op vraag 115 van Nota van Inlichtingen I bevestigt Aanbestedende dienst dat de referentieopdracht niet noodzakelijk binnen de reinigings- en afvalbranche hoeft te zijn uitgevoerd. Naast deze branche beschouwt Aanbestedende dienst uitsluitend de logistiek- en transportsector als vergelijkbaar, voor zover de referentieopdracht betrekking heeft op het inlenen van chauffeurs. Referentieopdrachten uit andere sectoren worden niet als gelijkwaardig beschouwd.										
29	Aanbestedingsleidraad / Bijlage 5 - SLA	§ 4.1 / § 5.1	16 / 5	In het antwoord op vraag 122 van Nota van Inlichtingen I verwijst Area naar vraag 12. Het antwoord op vraag 12 vermeldt de maximale gelijktijdige inzet tijdens de piekperiode, maar geeft geen inzicht in de daadwerkelijk gerealiseerde uren per functie, zoals gevraagd in vraag 122. Kan Area de gerealiseerde inhuururen over 2024 en 2025 alsnog uitsplitsen naar chauffeur-belader, chauffeur reinigingsvoertuigen, belader en acceptant milieustraat? Indien beschikbaar ontvangen wij deze gegevens ook graag per standplaats. Dit is van belang voor een zorgvuldig onderbouwde capaciteitsplanning.	Zie separate publicatie van het overzicht daadwerkelijk gerealiseerde uren per functie flexibele arbeidskrachten van Area Reiniging in de bijlage via TenderNed.										
30	Bijlage 5 - SLA / Aanbestedingsleidraad	§ 5.1 / § 4.1	5 / 16	Uit het antwoord op vraag 12 van Nota van Inlichtingen I blijkt dat de maximale gelijktijdige inzet tijdens de piekperiode bestaat uit 37 chauffeur-beladers, 8 chauffeurs reinigingsvoertuigen, 8 beladers en 2 acceptanten milieustraat. Daarmee vertegenwoordigen chauffeursfuncties circa 82% van deze piekbezetting. Kan Area bevestigen of deze verhouding ook representatief is voor de reguliere flexibele inzet gedurende het jaar? Zo niet, kan Area toelichten hoe de verdeling buiten de piekperiode zich tot deze aantallen verhoudt? Deze toelichting helpt om het antwoord op vraag 122 juist te interpreteren.	Zie het antwoord op vraag 15 van Nota van Inlichtingen II.										
31	Bijlage 4 - Model raamovereenkomst	Artikel 16.7		In aansluiting op uw antwoorden op vragen 8 en 76 van Nota van Inlichtingen I ontvangen wij graag een verduidelijking van het overzicht van over te nemen flexibele arbeidskrachten. Kunt u bevestigen dat dit overzicht alle momenteel ingezette flexibele arbeidskrachten omvat en per over te nemen medewerker zowel de contractuele arbeidsomvang als het gemiddelde aantal gewerkte uren per week over de afgelopen drie maanden verstrekken? Tevens vernemen wij graag of er medewerkers zijn die structureel meer uren werken dan contractueel overeengekomen en bij overname mogelijk aanspraak kunnen maken op een hogere arbeidsomvang.	Aanbestedende dienst kan bevestigen dat het geactualiseerde overzicht over te nemen flexibele arbeidskrachten Area Reiniging alle momenteel ingezette flexibele arbeidskrachten omvat. Het overzicht over te nemen flexibele arbeidskrachten Area Reiniging is geactualiseerd met de contractuele arbeidsomvang als het gemiddelde aantal gewerkte uren per week over de afgelopen drie maanden per over te nemen flexibele arbeidskracht. Alle over te nemen flexibele arbeidskrachten werken structureel meer uren (min. 40 uur per week in de zomerperiode) dan contractueel overeengekomen. Derhalve kunnen de over te nemen flexibele arbeidskrachten arbeidsrechtelijk aanspraak maken op een hogere arbeidsomvang conform het gemiddeld aantal gewerkt uren in de afgelopen drie maanden. In de praktijk is dit echter nog nooit gebeurd. Zie separate publicatie van het geactualiseerde overzicht over te nemen flexibele arbeidskrachten Area Reiniging in de bijlage via TenderNed. Zie tevens het antwoord op vraag 14 van Nota van Inlichtingen II.										
32	Aanbestedingsleidraad	§ 4.1 - Omschrijving van de opdracht	16	In antwoord op vraag 122 van Nota van Inlichtingen I verwijst Area naar vraag 12, waarin de piekbezetting is weergegeven. In de aanbestedingsstukken wordt daarnaast uitgegaan van circa 65.000 inhuururen per jaar. Kan Area verduidelijken hoe deze jaarprognose zich verhoudt tot de historische, daadwerkelijk gerealiseerde inhuururen waarop vraag 122 ziet? Is de prognose gebaseerd op voortzetting van de historische inzet, of zijn hierin al wijzigingen in de verwachte werkzaamheden of personele bezetting verwerkt? Deze verduidelijking helpt inschrijvers de benodigde capaciteit passend te organiseren.	De totale omvang van flexibele arbeidskrachten die ingehuurd moet worden bedraagt naar verwachting in de komende jaren gemiddeld 65.000 uur per jaar. Omvang dienstverlening (2021-2025) <table><tr><th>2021</th><th>2022</th><th>2023</th><th>2024</th><th>2025</th></tr><tr><td>58.000 uur</td><td>69.000 uur</td><td>70.000 uur</td><td>63.000 uur</td><td>59.000 uur</td></tr></table> De in voorgaand figuur weergegeven uren zijn exclusief de uren ten behoeve van de dienstverlening in gemeente De Wolden per 1 januari 2026 en gemeente Borger-Odoorn per 1 januari 2027. Aanbestedende dienst heeft in deze prognose, op basis van de huidige inzichten, zo veel mogelijk rekening gehouden met voorzienbare wijzigingen.	2021	2022	2023	2024	2025	58.000 uur	69.000 uur	70.000 uur	63.000 uur	59.000 uur
2021	2022	2023	2024	2025											
58.000 uur	69.000 uur	70.000 uur	63.000 uur	59.000 uur											