

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Beantwoord door	Beantwoord op
102	Personeel ratio bij gemengde groepen	In het Pakket van Eisen worden voor de verschillende vormen van dagondersteuning verschillende personeelsverhoudingen genoemd, waaronder gemiddeld 1 begeleider op 8 cliënten bij Dagondersteuning Basis en gemiddeld 1 op 5 bij Dagondersteuning Intensief. Welke personeelsratio dient te worden gehanteerd wanneer cliënten met verschillende vormen van dagondersteuning gezamenlijk deelnemen aan één groep? Dient in dat geval voor de gehele groep de zwaarste personeelsratio te worden gehanteerd, of mag de personeelsinzet naar rato van de verschillende indicaties binnen de groep worden berekend?	De personeelsratio mag naar rato van de verschillende indicaties binnen de groep worden berekend.	Sjoukje/Alies	7-10-2026
103	Stagiair en personeel ratio	Kan een stagiair(e), die in het kader van een relevante beroepsopleiding werkzaamheden uitvoert binnen de dagondersteuning en daarbij onder directe verantwoordelijkheid en begeleiding van een gekwalificeerde professional werkt, meetellen bij de in het Pakket van Eisen voorgeschreven personeelsverhouding? Zo ja, onder welke voorwaarden en vanaf welk opleidingsniveau mag een stagiair(e) hierin worden meegerekend?	Nee, stagiair(e)s tellen niet mee voor de in het Pakket van Eisen voorgeschreven personeelsverhouding. De personeelsratio dient te worden ingevuld met gekwalificeerde medewerkers die voldoen aan de gestelde deskundigheidsisen. Stagiair(e)s kunnen aanvullend worden ingezet onder begeleiding van een gekwalificeerde medewerker.	Sjoukje/Alies	7-10-2026
104	Aanvullende eis Dagondersteuning Langdurig Educatief/Arbeidsmatig	Bij Dagondersteuning Langdurig Arbeidsmatig/Educatief wordt in het Pakket van Eisen een aanvullende eis gesteld. Kan opdrachtgever verduidelijken wat met deze aanvullende eis wordt bedoeld en aan welke concrete eisen een aanbieder en/of de ingezette professionals moeten voldoen om deze vorm van dagondersteuning te mogen leveren?	De gemeente begrijpt uw vraag niet. Kunt u de vraag verder verduidelijken? U mag uw vraag via de berichtenmodule op TenderNed indienen. Wij zullen het antwoord aan iedereen publiceren.	Alies	7-10-2026
105	Vervanging zzp'er gedurende looptijd	In paragraaf 2.6.4 van de Offerteaanvraag is bepaald dat tussentijds toetreden van nieuwe onderaannemers na gunning niet mogelijk is. Individuele zzp'ers die door de hoofdaannemer worden ingezet, worden daarbij als onderaannemer aangemerkt. Kan opdrachtgever verduidelijken hoe deze bepaling moet worden toegepast wanneer een bij inschrijving opgegeven zzp'er gedurende de looptijd zijn of haar werkzaamheden beëindigt? Mag de hoofdaannemer in dat geval een nieuwe zzp'er ter vervanging inzetten, mits deze vóór inzet aantoonbaar aan alle door opdrachtgever gestelde eisen voldoet? Zo nee, hoe dient de hoofdaannemer in een dergelijke situatie de continuïteit van de ondersteuning gedurende de looptijd van de overeenkomst te borgen?	Een natuurlijke persoon die als zelfstandig ondernemer werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtnemer, zonder personeel in dienst te hebben. Een ZZP'er die rechtstreeks door Opdrachtnemer wordt ingezet voor de uitvoering van de opdracht en die geen zelfstandige contractuele relatie heeft met Opdrachtgever, wordt in het kader van deze aanbesteding niet aangemerkt als onderaannemer. De gemeente maakt onderscheid tussen een zelfstandige zonder personeel (zzp'er) die werkzaamheden uitvoert onder verantwoordelijkheid, aansturing en binnen de bedrijfsvoering van de hoofdaanbieder, en een zelfstandige ondernemer die vanuit een eigen onderneming een deel van de opdracht uitvoert. Een rechtspersoon of natuurlijke persoon waarmee Opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten voor het uitvoeren van een wezenlijk onderdeel van de opdracht en die als afzonderlijke organisatie of onderneming optreedt. Onderaannemers worden door Opdrachtnemer opgegeven bij inschrijving en dienen te voldoen aan de eisen die Opdrachtgever aan onderaannemers stelt. Onderaannemers die bij inschrijving zijn opgegeven, maken onderdeel uit van de inschrijving en kunnen na gunning niet worden vervangen of toegevoegd, tenzij Opdrachtgever hiervoor vooraf schriftelijk toestemming verleent.	Nydia	7-10-2026
106	Kwaliteitscertificering individuele zzp'ers	In paragraaf 2.2 van de Offerteaanvraag staat dat onderaannemers op gelijke wijze worden gescreend als de hoofdaanbieder en dezelfde documenten en bewijsstukken dienen aan te leveren. Hieronder valt ook de certificering als bedoeld in paragraaf 3.2.2. Indien een hoofdaannemer individuele zzp'ers inzet en deze zzp'ers de ondersteuning uitvoeren binnen het gecertificeerde kwaliteitsmanagementsysteem, de werkprocessen en kwaliteitskaders van de hoofdaannemer, dient iedere individuele zzp'er daarnaast zelfstandig te beschikken over een eigen kwaliteitskeurmerk zoals bedoeld in paragraaf 3.2.2? Of volstaat in deze situatie het geldige kwaliteitskeurmerk van de hoofdaannemer, mits de hoofdaannemer aantoonbaar verantwoordelijk is voor en toeziet op de kwaliteit van de door de zzp'er geleverde ondersteuning?	In deze situatie volstaat het geldige kwaliteitskeurmerk van de hoofdaannemer. De hoofdaannemer is verantwoordelijk voor en ziet toe op de kwaliteit van door de ZZP'er geleverde ondersteuning.	Nydia	7-10-2026
107	Aan te leveren bewijsstukken individuele zzp'ers	In paragraaf 2.2 is bepaald dat onderaannemers op gelijke wijze worden gescreend als de hoofdaanbieder en dezelfde documenten en bewijsstukken dienen aan te leveren. Kan opdrachtgever bevestigen welke van de in paragraaf 2.2 genoemde documenten per individuele zzp'er afzonderlijk bij inschrijving moeten worden aangeleverd? Dienen voor iedere individuele zzp'er afzonderlijk een UEA, KvK-uitreksel, inschrijfbld, bewijs van certificering, GVA, verklaring van de Belastingdienst, bewijs van verzekering en Sanctieverklaring Rusland te worden aangeleverd, of zijn bepaalde documenten uitsluitend van toepassing op de hoofdaannemer?	De gemeente bevestigt dat voor onderaannemers dezelfde documenten en bewijsstukken moeten worden aangeleverd als genoemd in paragraaf 2.2 van de offerteaanvraag.	Nydia	7-10-2026
108	NvI 1 Vervolg op antwoord vraag 12 en 69	In de antwoorden op vragen 12 en 69 kwalificeert de gemeente het ziekteverzuimpercentage van 7,5% als een ontwikkelrichting en inspanningsverplichting. Tegelijkertijd ligt het gemiddelde ziekteverzuim volgens de meest recente cijfers van Vernet in de VVT-sector op circa 9,35%. Kan de gemeente toelichten op basis van welke objectieve benchmark het percentage van 7,5% is vastgesteld? En kan de gemeente bevestigen dat bij toekomstige kostprijsonderzoeken en tariefvorming aansluiting wordt gezocht bij het dan geldende landelijke branchegemiddelde, in plaats van bij een vast percentage van 7,5%?	De gemeente heeft het advies van Berenschot hierin overgenomen. Berenschot heeft een doorrekening gemaakt met actuele gegevens vanuit de Vernet Branchevier, passend bij de relevantie cao-mix. De ontwikkelrichting beoogt aanbidders te stimuleren zich gedurende de contractperiode in te spannen voor beperking van ziekteverzuim. Aan het niet behalen ervan zijn geen automatische financiële of contractuele gevolgen verbonden. Bij toekomstige kostprijsonderzoeken beoordeelt de gemeente de uitgangspunten opnieuw op basis van actuele, representatieve aanbidders- en branchegegevens. Voor het huidige kostprijsonderzoek is uitgegaan van de door aanbidders aangeleverde ziekteverzuimgegevens.		7-10-2026
109	NvI 1 Vervolg op antwoord vraag 36	Kan de gemeente toelichten op basis van welke objectieve benchmark het percentage van 7,5% is vastgesteld? En kan de gemeente bevestigen dat bij toekomstige kostprijsonderzoeken en tariefvorming aansluiting wordt gezocht bij het dan geldende landelijke branchegemiddelde, in plaats van bij een vast percentage van 7,5%?	Zie antwoord op vraag 108.		7-10-2026
110	NvI 1 Vervolg op antwoord vraag 15	In het antwoord op vraag 15 geeft de gemeente aan dat opdrachtnemer contact opneemt met opdrachtgever indien niet tijdig gestart kan worden. Kan de gemeente bevestigen dat overschrijding van de wachttijden niet wordt aangemerkt als een tekortkoming indien deze aantoonbaar wordt veroorzaakt door omstandigheden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer, zoals een niet-bereikbare cliënt, uitstel op verzoek van de cliënt of een onvolledige toewijzing, mits dit wordt vastgelegd en gemeld aan opdrachtgever?	Dit kan de gemeente bevestigen.		
111	Offerteaanvraag, paragraaf 1.3 "Opgave: van professionele ondersteuning naar gezondheid en preventie", pagina 2-3	Hoe voorkomt de gemeente dat de focus op afschaling en een lagere zorginzet leidt tot onderbehandeling van inwoners met complexe of langdurige ondersteuningsbehoeften?	De gemeente stuurt niet op afschaling als doel op zich, maar op passende ondersteuning. Afschaling vindt alleen plaats wanneer de situatie en ondersteuningsbehoefte van de inwoner dit toelaten. Aanbidders blijven verantwoordelijk voor het leveren van passende ondersteuning die aansluit bij de individuele behoeften van de inwoner. Wanneer sprake is van complexe of langdurige ondersteuningsbehoeften, blijft de benodigde ondersteuning beschikbaar en kan op- of afgeschaald worden indien de situatie daarom vraagt.	Sjoukje	7-10-2026

		Hoe bewaakt de gemeente de balans tussen kostenbeheersing en het leveren van kwalitatief passende ondersteuning?	De gemeente zet in op gezondheid, preventie en het versterken van het voorliggend veld, zodat inwoners waar mogelijk met lichtere vormen van ondersteuning geholpen kunnen worden. Daarbij geldt het uitgangspunt: licht waar het kan, professioneel en specialistisch waar het moet. De ondersteuningsbehoefte van de inwoner staat hierbij centraal. Indien nodig worden vormen van ondersteuning gecombineerd en kan zowel voorliggende als professionele ondersteuning gelijktijdig worden ingezet. Op deze wijze werkt de gemeente samen met aanbieders aan kwalitatief passende én toekomstbestendige ondersteuning, zodat de beschikbare capaciteit en middelen ook op de langere termijn toegankelijk blijven voor inwoners die deze het meest nodig hebben.		
112	Offerteaanvraag, paragraaf 1.3 en hoofdstuk 5 "Tarieven", pagina 2-3 en 16-18.			Sjoukje	7-10-2026
113	Offerteaanvraag, paragraaf 1.3 en hoofdstuk 6 "Contractmanagement", pagina 2-3 en 19.	Als de gemeente inzet op afschaling, normalisering en een groter gebruik van voorliggende voorzieningen, hoe beoordeelt de gemeente dan of aanbieders succesvol zijn wanneer dit leidt tot een lagere productie, minder zorginzet en mogelijk ook minder omzet?	De gemeente beoordeelt de gemeente aanbieders niet op het aantal ingezette uren of de behaalde omzet. Van de zorgaanbieders wordt verwacht dat zij inwoners ondersteunen naar zoveel mogelijk zelfredzaamheid en eigen regie.	Antsje	7-10-2026
114	Offerteaanvraag, productbeschrijvingen Thuisondersteuning Basis en Intensief, pagina 4 5, en Dagondersteuning Basis en Intensief, pagina 6-7	Hoe beoordeelt de gemeente of cliënten terecht worden ingeschaald binnen Basis- of Intensieve ondersteuning	De gemeente indiceert zelf de producten. De meitinkers maken gebruik van de kaders/criteria zoals die staan beschreven in de meest actuele verordening en beleidsregels binnen de Wmo. Deze kunt u vinden op www.lokaleregelgeving.overheid.nl .	Alies	7-10-2026
115	Offerteaanvraag, paragraaf 1.3 en productbeschrijvingen perceel 1 en 2, pagina 2-7	Welke criteria worden gebruikt voor de beoordeling van op- en afschaling tussen TO Basis, TO Intensief, DO Basis en DO Intensief?	Zie antwoord vraag 114.	Alies	7-10-2026
116	Pakket van Eisen, paragraaf 4.2 "Wachttijden", pagina 14-15.	Hoe wordt omgegaan met situaties waarin wachttijden worden beïnvloed door personeelstekorten of arbeidsmarktkrapte	Zoals staat beschreven is de zorgaanbieder verplicht de gemeente hiervan op de hoogte te brengen. Van zorgaanbieders wordt verwacht dat zij zich actief inzetten om deze situaties zo veel als mogelijk te beperken.	Alies	7-10-2026
117	Pakket van Eisen, paragraaf 4.2 "Wachttijden", pagina 14-15.)	Welke consequenties heeft het niet behalen van de gestelde wachttijden wanneer de oorzaak buiten de invloedssfeer van de aanbieder ligt?	Hier worden geen consequenties aan verbonden.	Alies	7-10-2026
118	Pakket van Eisen, paragraaf 4.2 "Wachttijden" en hoofdstuk 6 "Contractmanagement", pagina 14-15 en 19.)	Welke consequenties verbindt de gemeente aan het niet behalen van de gestelde termijnen voor eerste contact en zorgstart?	Hier zullen in eerste instantie geen consequenties aan worden verbonden. De zorgaanbieder is verplicht de gemeente hiervan op de hoogte te stellen. Dit onderwerp wordt besproken in de contractmanagementoverleggen.	Alies	7-10-2026
119	Pakket van Eisen, paragraaf 4.2 "Wachttijden", pagina 14.	De termijn van vijf werkdagen voor eerste contact is relatief kort. Kunt u toelichten waarop deze termijn is gebaseerd en welke onderbouwing hieraan ten grondslag ligt?	Deze termijnen worden al minimaal vijf jaar naar tevredenheid gehanteerd door de gemeente.	Alies	7-10-2026
120	Offerteaanvraag, paragraaf 1.3 en hoofdstuk 6 "Contractmanagement", pagina 2-3 en 19	Hoe beoordeelt de gemeente of een aanbieder voldoende samenwerkt met het voorliggende veld?	De gemeente verwacht dat aanbieders actief samenwerken met het voorliggende veld en inwoners, waar passend, toeleiden naar voorliggende voorzieningen. Daarbij verwachten wij dat aanbieders meedenken over de ontwikkeling van het aanbod in de dorpen en wijken en signalen afgeven wanneer zij constateren dat passend aanbod ontbreekt. De beoordeling richt zich op de bijdrage van de aanbieder aan deze samenwerking en het realiseren van passende ondersteuning voor inwoners. Daarbij staat de ondersteuningsvraag van de inwoner altijd centraal. De gemeente registreert dit op dit moment enkel via gespreksverslagen van de contractmanagementoverleggen.	Antsje	7-10-2026
121	Offerteaanvraag, hoofdstuk 6 "Contractmanagement", pagina 19.)	Op welke wijze wordt samenwerking met het voorliggende veld gemeten en meegewogen in de beoordeling van aanbieders	Zie antwoord vraag 120.	Antsje	7-10-2026
122	Offerteaanvraag, paragraaf 1.3 en hoofdstuk 6 "Contractmanagement", pagina 2-3 en 19.	Op welke wijze monitort de gemeente het delen van expertise met wijkteams, vrijwilligersorganisaties en andere partners?	Zie antwoord vraag 120.	Antsje	7-10-2026
123	: Offerteaanvraag, paragraaf 1.3 "Ondersteuning dicht bij de inwoner", pagina 3.	Welke concrete verwachtingen heeft de gemeente ten aanzien van samenwerking binnen de wijk of het dorp?	Zie antwoord vraag 120.	Antsje	7-10-2026
124	Eisen, paragraaf 4.3.2 "Steekproeven" en paragraaf 4.4 "Audits/toezichtsonderzoeken", pagina 15-16.	Hoe vaak verwacht de gemeente gebruik te maken van audits en steekproeven?	De gemeente kan gedurende de overeenkomst audits en steekproeven uitvoeren. Er is geen vaste frequentie vastgesteld. De inzet hiervan vindt plaats op basis van beleidskeuzes, signalen uit de praktijk en bevindingen vanuit contractbeheer of toezicht. De gemeente zal hierbij steeds een zorgvuldige afweging maken en onnodige belasting van aanbieders voorkomen.	Antsje	7-10-2026
125	: Pakket van Eisen, paragraaf 4.3.2 "Steekproeven" en paragraaf 4.4 "Audits/toezichtsonderzoeken", pagina 15-16.	Welke onderwerpen krijgen binnen audits en rechtmatigheidscontroles prioriteit?	Binnen audits, steekproeven en rechtmatigheidscontroles ligt de prioriteit bij het vaststellen of de ondersteuning daadwerkelijk is geleverd en of deze aansluit bij de gemaakte afspraken, de beschikking en de contractuele voorwaarden. Afhankelijk van beleidskeuzes, signalen uit de praktijk, bevindingen vanuit contractbeheer of geconstateerde risico's kunnen daarnaast ook andere onderwerpen onderdeel zijn van de controle. De gemeente maakt hierbij steeds een zorgvuldige en proportionele afweging en streeft ernaar de administratieve belasting voor aanbieders zoveel mogelijk te beperken.	antsje	7-10-2026
126	Pakket van Eisen, paragraaf 4.4 "Audits/toezichtsonderzoeken" en hoofdstuk 6 "Contractmanagement", pagina 16 en 19.	Op welke wijze worden bevindingen uit audits vertaald naar contractmanagement en eventuele verbetermaatregelen?	Wanneer uit de audit aandachtspunten naar voren komen, worden deze door onze contractmanagers besproken met de de zorgaanbieder. Als het nodig is worden er afspraken gemaakt over verbetermaatregelen en de termijn waarbinnen deze worden uitgevoerd.	Antsje	7-10-2026
127	Offerteaanvraag, paragraaf 1.4 "Innovatie", pagina 3 en Kwaliteitskader 6.	Hoe wordt de inzet van innovatie, zoals beeldzorg en domotica, meegewogen in de beoordeling van aanbieders	De gemeente staat positief tegenover innovatie in de vorm van beeldzorg en domotica als dit helpt om passende ondersteuning te bieden aan de inwoner. Dit wordt niet expliciet beoordeeld.	Antsje	7-10-2026
128	Offerteaanvraag, paragraaf 1.4 "Innovatie", pagina 3 en Kwaliteitskader 6.	Op welke wijze beoordeelt de gemeente innovatie en digitalisering binnen de dienstverlening?	Zie antwoord vraag 127.	Antsje	7-10-2026
129	Offerteaanvraag, paragraaf 1.4 "Innovatie", pagina 3.)	Zijn er concrete doelstellingen of KPI's verbonden aan digitale ondersteuning en technologische innovaties?	Nee, dit is niet het geval.	Antsje	7-10-2026
130	Offerteaanvraag, paragraaf 1.4 "Innovatie", pagina 3 en Kwaliteitskader 6.	Hoe houdt de inzet van innovatie, zoals beeldzorg en domotica, zich tot het directe persoonlijke contact? Hoe ziet de gemeente hier tegen aan als dit haaks op beleid komt te staan?	Van aanbieders verwachten wij dat zij hierin steeds de afweging maken wat het beste aansluit bij de behoeften van de inwoner. Inwoner staat centraal. Wanneer ondersteuning op afstand en persoonlijk contact met elkaar lijken te botsen, staat het belang van de inwoner altijd voorop. Wel verwacht de gemeente hierover op de hoogte te worden gesteld door de aanbieder.	Antsje	7-10-2026

131	Pakket van Eisen, hoofdstuk 5.1 "Functionmix en opleidingsvereisten", pagina 17-18.	. Op welke wijze beoordeelt de gemeente of aanbidders voldoen aan de gestelde eisen ten aanzien van de functionmix?	De gemeente beoordeelt dit in het kader van contractmanagement. Daarbij kan de gemeente aanbidders verzoeken inzicht te geven in de gehanteerde functionmix, opleidingsniveaus en de wijze waarop zij toewerken naar een personeelsinzet die aansluit bij de uitgangspunten van de productbeschrijvingen. De gemeente gaat hierover gedurende de contractperiode met aanbidders in gesprek en betreft daarbij de ondersteuningsbehoefte van inwoners, de praktijkervaringen en eventuele onderbouwing van afwijkingen. Daarbij staat niet alleen de huidige situatie centraal, maar ook de ontwikkeling die aanbidders doormaken richting 1 oktober 2028.	Sjoukje	7-10-2026
132	Pakket van Eisen, paragraaf 3.1 Algemene eisen, punt 12 en 13, pagina 11.	Welke ruimte bestaat er wanneer gekwalificeerd personeel tijdelijk niet beschikbaar is als gevolg van ziekte, verlof of arbeidsmarktkrapte?	Bij tijdelijke uitval van gekwalificeerd personeel door ziekte, verlof, arbeidsmarktkrapte of personeelsswisselingen zoekt de zorgaanbieder samen met de gemeente naar een passende maatwerkoplossing. Indien de continuïteit of kwaliteit van de ondersteuning hierdoor onder druk komt te staan, moet de zorgaanbieder dit melden bij de gemeente, waarna samen met de metinker en de inwoner de impact en eventuele vervolgstappen worden bepaald.	Alies	7-10-2026
133	Pakket van Eisen, hoofdstuk 5.1 "Ziekteverzuim", pagina 17.	Hoe wordt de doelstelling van een ziekteverzuimpercentage van 7,5% meegenomen in contractgesprekken en prestatiebeoordelingen	Het ziekteverzuimpercentage van 7,5% betreft een afbouwdoelstelling. In het kader van contractmanagement kan de gemeente met aanbidders in gesprek gaan over de ontwikkeling van het ziekteverzuim en de maatregelen die worden genomen om dit terug te dringen. De gemeente kan aanbidders verzoeken inzicht te geven in hun aanpak en de voortgang die wordt gerealiseerd. Hierbij staat het duurzaam verlagen van ziekteverzuim en het borgen van de continuïteit van ondersteuning centraal.	Sjoukje	7-10-2026
134	Pakket van Eisen, hoofdstuk 5.1 "Functionmix en opleidingsvereisten", pagina 17-18 en producteisen pagina 5, 7 en 9.	Op welke onderbouwing baseert de gemeente de gestelde functieniveaus, terwijl in de praktijk regelmatig een hoger functieniveau noodzakelijk blijkt? En hoe dient de instroom hierop te worden ingericht?	De gemeente baseert de functieniveaus op de praktijkervaringen binnen de gemeente en de uitkomsten van het kostprijsonderzoek. Daarbij denkt de gemeente dat deze functieniveaus voor het overgrote deel van de inwoners passend zijn bij de ondersteuningsvraag. De gemeente erkent dat in specifieke situaties een hoger kwalificatieniveau nodig kan zijn en blijft hierover gedurende de contractperiode in gesprek met de zorgaanbidders om te toetsen of de uitgangspunten voldoende aansluiten bij de praktijk.	Sjoukje	7-10-2026
135	Pakket van Eisen, hoofdstuk 5.1 "Ziekteverzuim", pagina 17.	De gemeente hanteert als doelstelling een ziekteverzuimpercentage van 7,5% per 1 oktober 2028. Op welke analyse is deze doelstelling gebaseerd en welke gevolgen worden verbonden aan het niet behalen hiervan?	Zie antwoord op vraag 108.	Berenschot	7-10-2026
136	Pakket van Eisen, hoofdstuk 5.1 "Functionmix en opleidingsvereisten", pagina 17-18.	Op welke wijze heeft de gemeente onderzocht of deze eisen realistisch en haalbaar zijn binnen de huidige arbeidsmarkt, en hoe wordt omgegaan met regionale schaarste aan gekwalificeerd personeel?	Zie het antwoord op vraag 134. De gemeente is zich bewust van de uitdagingen op de arbeidsmarkt en de regionale schaarste aan gekwalificeerd personeel. De gemeente hierover gedurende de contractperiode dan ook graag in gesprek met aanbidders om te toetsen of de uitgangspunten voldoende aansluiten bij de praktijk en de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt.	Sjoukje	7-10-2026
137	Pakket van Eisen, paragraaf 4.3.2 "Steekproeven" en hoofdstuk 6 "Contractmanagement", pagina 15 en 19.	Hoe weegt de gemeente cliënttevredenheid mee in de beoordeling van aanbidders?	Cliënttevredenheid is voor de gemeente een belangrijke graadmeter voor de kwaliteit van ondersteuning. Ervaringen en signalen van cliënten geven inzicht in hoeverre de ondersteuning aansluit bij hun behoeften en doelen. Aanbidders worden hierop niet beoordeeld tijdens de aanbesteding, maar cliënttevredenheid is wel een terugkerend onderwerp in de contractmanagementgesprekken met aanbidders.	Antsje	7-10-2026
138	Pakket van Eisen, paragraaf 3.1 Algemene eisen, punt 12 en 13, pagina 11.	Welke rol speelt de continuïteit van ondersteuning bij ziekte, verlof of personeelsswisselingen in de contractbeoordeling?	Zie antwoord op vraag 132.	Alies	7-10-2026
139	Offerteaanvraag, paragraaf 1.1 "Doel", paragraaf 1.3 "Opgave" en Kwaliteitskader 1.	Hoe beoordeelt de gemeente of ondersteuning daadwerkelijk bijdraagt aan maatschappelijke participatie en zelfredzaamheid?	De Meitinker beoordeelt of de ondersteuning bijdraagt aan de afgesproken doelen, waaronder het vergroten van de zelfredzaamheid, maatschappelijke participatie en het zo zelfstandig mogelijk thuis kunnen wonen. Daarbij wordt ook gekeken of de ondersteuning kan worden afgebouwd of afgeschaald.	Antsje	7-10-2026
140	Offerteaanvraag, paragraaf 1.6 "Duur van de overeenkomst", pagina 5.	De looptijd van de overeenkomst wijkt af van de gebruikelijke contractperiode die aansluit op kalenderjaren. Kunt u de keuze voor de looptijd van 1 januari 2027 tot 1 oktober 2028 nader toelichten? Waarom is niet gekozen voor een einddatum van 31 december 2028?	De gemeente heeft bewust gekozen voor een looptijd tot 1 oktober 2028. Veel overeenkomsten van de gemeente eindigen aan het einde van een kalenderjaar. Door voor deze overeenkomst een afwijkende einddatum te hanteren, ontstaat meer spreiding in aanbestedings- en implementatietrajecten.	Sjoukje	7-10-2026
141	Kortdurende Verblijfsondersteuning (KDV)	Zijn er voorwaarden verbonden aan de geografische locatie waar kortdurende verblijfsondersteuning wordt aangeboden? Dient deze voorziening binnen de gemeentegrenzen te zijn gevestigd, of mag zij ook buiten de gemeente worden aangeboden? Indien verblijf buiten de gemeente mogelijk is, geldt hiervoor een maximale afstand of reistijd?	Er zijn geen voorwaarden verbonden aan de geografische locatie van kortdurende verblijfsondersteuning. Deze ondersteuning mag zowel binnen als buiten de gemeente worden aangeboden. Er geldt geen maximale afstand of reistijd.	Antsje	7-10-2026
142	Dagondersteuning	Op basis van welke criteria wordt een cliënt in Basis of Intensief ingeschaald?	Zie antwoord op vraag 114.	Alies (zie ook eerdere vraag)	7-10-2026
143	Dagondersteuning	Welke criteria gelden voor eventueel op- en afschalen tussen Basis en Intensief?	Zie antwoord op vraag 114.	Alies	7-10-2026
144	NVI 1 vraag 91 Inschrijfbld	Bent u akkoord dat in het inschrijfformulier bij het desbetreffende perceel wordt verwezen naar de aanvullende bijlage en deze benoemen 3A, 3B etc in navolging van hoe dit in het inschrijfformulier onder punt 2 staat?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.	Nydia	7-10-2026
145	NVI 1 Vraag 71	Opdrachtgever spreekt in de beantwoording van deze vraag over het kénbaar maken van de ontwikkelrichting, terwijl er in het Pakket van Eisen wordt gesproken over een eis. Kan opdrachtgever bevestigen dat het in dit contract om een richting gaat ipv een harde eis?	De gemeente bevestigt dit.	Sjoukje	7-10-2026
146	NVI 1 vraag 64	Kan opdrachtgever toelichten waarom uitsluitend screeningsprofiel 45 wordt geaccepteerd, terwijl aanbidders reeds beschikken over geldige functiegericht VOG's voor hun medewerkers en een structurele herhalingscyclus van drie jaar hanteren? Acht opdrachtgever deze aanvullende eis proportioneel en is zij bereid bestaande geldige VOG's als gelijkwaardig bewijs te accepteren, zodat onnodige administratieve lasten en kosten voor aanbidders worden voorkomen?	De gemeente is bereid dit als gelijkwaardig te accepteren indien het screeningsprofiel tenminste gelijkwaardig dan screeningsprofiel 45 is. De gemeente acht een herhalingstermijn van drie jaar niet passend gezien de looptijd van de overeenkomst	Alies	7-10-2026
147	Offerteaanvraag, paragraaf 2.6.4 "Onderaannemers"	In de offerteaanvraag staat vermeld: tussentijds toetreden voor zowel hoofdaannemers als onderaannemers is niet mogelijk. Dit betekent dat na gunning geen nieuwe onderaannemers kunnen worden toegevoegd. Is het wel mogelijk om af te schalen zonder een vervangende onderaannemer te contracteren? Onder hetzelfde kopje staat namelijk dat: Indien blijkt dat de onderaannemer op grond van artikel 2.86 en 2.87 van de Aanbestedingswet uitgesloten moet worden voorziet hoofdaannemer onverwijld in vervanging van de betreffende onderaannemer. Dit geldt gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst. Kan deze vervanger dan wel tussentijds worden aangemeld?	Het is toegestaan om gedurende de looptijd van de overeenkomst minder gebruik te maken van de bij inschrijving opgegeven onderaannemers, mits de opdrachtnemer blijft voldoen aan alle verplichtingen uit de overeenkomst en de continuïteit van de dienstverlening is geborgd. De aanbestedende dienst constateert dat de huidige tekst van paragraaf 2.6.4 ruimte laat voor verschillende interpretaties ten aanzien van vervanging van onderaannemers gedurende de looptijd van de overeenkomst. De bedoeling van de aanbestedende dienst is dat na toelating geen nieuwe onderaannemers kunnen worden toegevoegd of ingezet. De tekst in de leidraad aangepast.	Nydia	7-10-2026

148	Vervolg op vraag 51	Opdrachtgever heeft verzocht nadere toelichting te geven over om welk type coöperatie het gaat, waarop vraag 51 gebaseerd is. Het gaat om een zorgcoöperatie (U.A.), oftewel een ondernemerscoöperatie van zelfstandige zorgprofessionals en kleinschalige zorgorganisaties. Ongeveer 200 aangesloten zorgaanbieders zijn lid en gezamenlijk eigenaar van de coöperatie. Samen bieden zij zorg en begeleiding. De coöperatie treedt op als gecontracteerde zorgaanbieder richting gemeenten en andere financiers. Ons centrale kantoor verzorgt contractmanagement, zorgadministratie, kwaliteitsborging en innovatie, terwijl de leden de zorg zelf leveren. Alle leden werken volgens dezelfde missie en kwaliteitseisen die wij jaarlijks via audits toetsen. De coöperatie is democratisch georganiseerd: de algemene ledenvergadering is het hoogste orgaan en besluit onder meer over het beleid, de begroting en de jaarrekening. Zou u op basis van deze toelichting, alsnog vraag 51, 54, 55, 56, 57, 58 en 59 kunnen beantwoorden?	Op basis van de verstrekte toelichting concludeert de gemeente dat de aangesloten leden van de beschreven zorgcoöperatie moeten worden aangemerkt als onderaannemers. Bij deze beoordeling is van belang dat sprake is van zelfstandige zorgprofessionals en kleinschalige zorgorganisaties die als afzonderlijke ondernemers zijn aangesloten bij de coöperatie en zelf de zorg en begeleiding uitvoeren. De coöperatie treedt daarbij op als gecontracteerde zorgaanbieder en verzorgt onder meer contractmanagement, zorgadministratie en kwaliteitsborging. Dit betekent dat de aangesloten leden voor de uitvoering van de opdracht worden beschouwd als onderaannemers. Conform de aanbestedingsstukken dienen onderaannemers op dezelfde wijze te worden gescreend als de hoofdaanbieder en dienen zij te voldoen aan dezelfde geschiktheidseisen en bewijsverplichtingen als opgenomen in de offerteaanvraag. De beantwoording van vraag 51 en de vragen 54 tot en met 59 uit Nota van Inlichtingen 1 zijn onderaan dit document toegevoegd en dient overeenkomstig bovenstaande uitleg te worden gelezen.	Chris	7-10-2026
149	Bijlage 3 Inschrijfblad	Klopt het dat het inschrijfblad NIET ondertekend behoeft te worden door een rechtsgeldig bevoegd persoon?	Dat is correct. Het inschrijfblad hoeft niet te worden ondertekend door een rechtsgeldig bevoegde vertegenwoordiger van de inschrijver.	Nydia	7-10-2026
150	nieuwe norm	ISO9001:2026	De gemeente begrijpt uw, naar onze mening onvolledige, vraag niet en heeft om deze reden geen antwoord kunnen formuleren.	Nydia	7-10-2026
151	inschrijfblad	Op 22 september 2026 is het inschrijfformulier opnieuw gepubliceerd in TenderNed. Wij kunnen geen verschillen constateren ten opzichte van de eerder gepubliceerde versie. Kunt u aangeven of sprake is van een inhoudelijke wijziging en zo ja, welke wijzigingen zijn doorgevoerd?"	De gemeente bevestigt dat het op 22 september 2026 opnieuw gepubliceerde inschrijfformulier geen inhoudelijke wijzigingen bevat ten opzichte van de eerder gepubliceerde versie. Het opnieuw publiceren had niet gehoeven. Onze excuses voor de verwarring.	Nydia	7-10-2026
152	Kwaliteit	We hebben onafhankelijk auditrapport van minder dan een jaar geleden voor een locatie uit een buurtgemeente van Heerenveen, daarmee laten we zien dat we voldoen aan de kwaliteitsvereisten van de locatie en de organisatie, voldoen we hiermee aan de gestelde kwaliteitsseis?	Ja, wanneer het auditrapport betrekking heeft op een locatie die wordt ingezet voor de uitvoering van deze opdracht binnen de gemeente Heerenveen, kan dit auditrapport worden gebruikt als onderbouwing voor het voldoen aan de gestelde kwaliteitsseisen. De gemeente kan indien nodig aanvullende informatie opvragen.	Allen	7-10-2026
51 NV1 1	Offerteaanvraag, algemeen	Wij zijn een coöperatie en dragen verantwoordelijkheid voor onze leden. U kunt als gemeente ons aanspreken voor alle bewijsmiddelen. We gaan ervan uit dat het niet nodig is om deze bewijsmiddelen voor alle deelnemende leden aan te leveren. Kunt u dat bevestigen?	Zie antwoord vraag 148	Nydia	7-10-2026
54 NV1 1	Pagina 15, paragraaf 3.2.2	En lid van ons beschikt over een kwaliteitshandboek met inhoudsopgave. Onze kwaliteitsafdeling audit het Kwaliteitsstelsysteem periodiek, waarbij oa een dossieraudit, financiële audit en een check op klachtenregeling worden gedaan, we gaan ervan uit dat dit voldoet aan de eisen?	De gemeente is op basis van uw uitleg van mening dat dit niet voldoet aan het gestelde in paragraaf 3.2.2 van de offerteaanvraag.	Nydia	7-10-2026
55 NV1 1	Pagina 15, paragraaf 3.2.2	En lid van ons die wellicht mee wil in deze aanbesteding zit in het proces van het krijgen van een Kwaliteitskeurmerk. Gaat u ermee akkoord dat we hen als onderaannemer aanmelden, in afwachting van het keurmerk, mits deze er voor een bepaalde datum in hun bezit is?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord, mits dit bij aanvang van de overeenkomst (1 januari 2027) in orde is.	Nydia	7-10-2026
56 NV1 1	Pagina 15, paragraaf 3.2.2	"Kwaliteitsmanagementsysteem Opdrachtnemer heeft een kwaliteitsmanagementsysteem geïmplementeerd. Dit houdt in dat opdrachtnemer beleid hanteert tot het beheersen, bewaken, borgen en verbeteren van de kwaliteit van de ondersteuning. Naast erkende kwaliteitssystemen mag ook een eigen kwaliteitssysteem worden ingezet." Wij zijn een coöperatie en auditen de kwaliteit van onze leden. Een aantal van onze leden beschikt niet over een kwaliteitscertificaat. Maar wel over een kwaliteitshandboek en audit rapport van onze afdeling kwaliteit. We gaan ervan uit dat dit voldoet aan de eisen. Kunt u dat bevestigen?	Zie antwoord 54 NV1 1.	Nydia	7-10-2026
57 NV1 1	Pagina 10, paragraaf 2.6.4	"Het is opdrachtnemer niet toegestaan om werkzaamheden verder uit te besteden aan onderaannemers van onderaannemers (sub-subcontractors), tenzij hiervoor voorafgaand schriftelijke toestemming is verkregen van opdrachtgever." Wij zijn en coöperatie die gevormd wordt door leden. Als onze leden met een onderaannemer willen werken, moeten we dat dan melden?	Zie het antwoord op vraag 148. De aanbestedende dienst merkt de leden van de betreffende coöperatie aan als onderaannemers. Dit betekent dat de leden geen werkzaamheden mogen uitbesteden aan andere onderaannemers. In dat geval zou sprake zijn van onderaannemers van onderaannemers (sub-subcontractors), hetgeen op grond van de overeenkomst niet is toegestaan.	Nydia	7-10-2026
58 NV1 1	Pagina 9, paragraaf 2.6.4	"Tussentijds toetreden voor zowel hoofdaannemers als onderaannemers is niet mogelijk. Dit betekent dat na gunning geen nieuwe onderaannemers kunnen worden toegevoegd." Wij zijn een coöperatie met leden die de ondersteuning en zorg leveren. Wij gaan ervan uit dat we leden kunnen toevoegen aan de uitvoerende partijen. Onze leden zijn immers de coöperatie. Kunt u dat bevestigen?	Zoals opgenomen in het antwoord op vraag 51 worden de leden van de coöperatie in het kader van deze aanbestedingsprocedure aangemerkt als onderaannemers. Op grond van de offerteaanvraag is tussentijdse toetreding van zowel hoofdaannemers als onderaannemers niet toegestaan. Dit betekent dat na toelating geen nieuwe leden die als onderaannemer optreden aan de uitvoering van de overeenkomst kunnen worden toegevoegd.	Nydia	7-10-2026
59 NV1 1	Pagina 9, paragraaf 2.6.4	"De gemeente gaat ervanuit dat opdrachtnemer zelfstandig de begeleiding kan uitvoeren en hiervoor niet afhankelijk is van de inzet van een onderaannemer." Wij zijn een coöperatie en werken met leden, echter, door gemeenten wordt de term "onderaannemer" gehanteerd. Wij gaan er dan ook vanuit dat bovenstaande niet op ons van toepassing is, mogen wij dat aannemen?	Zie antwoord vraag 148.	Nydia	7-10-2026