



Slotbijeenkomst kostprijsonderzoek Wmo-voorzieningen

Gemeente Heerenveen

VERSIE 2, 20 JULI 2026

Agenda

- 1 Kennismaken
- 2 Onderzoeksvraag en Uitgangspunten
- 3 Methodiek en Aanpak
- 4 Uitkomsten
- 5 Vragen

Even voorstellen...



Hein Vloet



Jorine Rabius



Lianne Lekkerkerker



Onderzoeksvraag en Uitgangspunten

Onderzoeksvraag



De gemeente Heerenveen wil reële tarieven hanteren voor de Wmo-diensten. De gemeente wil weten hoe de opbouw en hoogte van deze tarieven er voor 2027 en 2028 uit ziet.



De gemeente Heerenveen heeft daarom Berenschot gevraagd om een kostprijsonderzoek Wmo uit te voeren, als basis voor de hercontractering van Wmo-diensten per 1 januari 2027.



Met dit inzicht kan de gemeente zelf een besluit nemen over de tarieven per 1 januari 2027 en verder.

Uitgangspunten

- Berenschot stelt zich op als onafhankelijk bureau en berekent de tarieven zo objectief mogelijk.
- Een kostprijs is organisatie- en tijdsgebonden.
- Voor de volgende producten zijn tarieven bepaald op basis van de door de gemeente Heerenveen verstrekte productbeschrijvingen:
 - [Thuisondersteuning \(basis en intensief\)](#)
 - [Dagondersteuning \(basis en intensief\)](#)
 - [Dagondersteuning langdurig \(arbeidsmatig en educatief\)](#)
- Voor kortdurend verblijf en vervoer is gekozen voor alternatieve wijzen van tariefsbepaling:
 - Voor kortdurend verblijf is in verband met ontbrekende respons uitgegaan van de huidige tarieven, geïndexeerd naar 2027 en 2028.
 - Voor vervoer wordt verwezen naar jaarlijks door NZa gepubliceerde tarieven.
- Een reëel tarief moet een (gemiddelde) aanbieder in staat stellen om een gezonde bedrijfsvoering te realiseren. Dit betekent niet dat de tarieven voor alle aanbieders kostendekkend moeten zijn.

In het onderzoek is duidelijk geworden dat de tarieven voor dagondersteuning langdurig voor arbeidsmatig en educatief nagenoeg gelijk aan elkaar zijn. In overleg met de gemeente is er daarom vanuit het perspectief van eenvoud voor gekozen om te komen tot één tarief voor zowel arbeidsmatig als educatief.



Methodiek en Aanpak

Kostprijsmethodiek 1/2

- Naast de parameters rechts zijn ook productspecifieke kostprijs-elementen uitgevraagd:
 - Groepsgrootte
 - Reiskosten
 - Materialen voor begeleiding en dagbesteding
 - Huisvestings- en energiekosten



Kostprijsmethodiek 2/2

- De input uit het invulformat vormt de basis voor de berekening.
- Naast deze informatie maakt Berenschot gebruik van informatie uit openbare bronnen en informatie uit eerder onderzoek van Berenschot (onder meer de Benchmark Care van Berenschot).
- Berenschot berekent de reële tarieven. De gemeente stelt zelf de uiteindelijke tarieven vast.
- Berenschot deelt geen financiële informatie met de gemeente die herleidbaar is tot individuele aanbieders.

Aanpak

In 5 stappen naar reële tarieven



Stap 1

Gezamenlijk van start



Stap 2

Ontwikkelen invulformat



Stap 3

Uitvraag



Stap 4

Validatie en kostprijsberekening



Stap 5

Rapporteren



Uitkomsten

Aandachtspunten

Basis voor de kostprijscalculatie bestaat uit de productbeschrijvingen, input van de deelnemende aanbieders en uitkomsten uit de validatie. Hieronder drie aandachtspunten die naar voren kwamen:

- **No show** – op aangeven van de gemeente hebben wij dit niet meegenomen (geen onderdeel van de productbeschrijving).
- **Functiemix / opleidingsvereisten** – Wij zijn uitgegaan van de opgave van aanbieders. Wel hebben wij geconstateerd dat de opgave in een aantal gevallen hoger uitkomt dan het in de productbeschrijvingen voorgeschreven niveau, en ook hoger is dan bij het vorige kostprijsonderzoek. De gemeente gaat mee in onze lijn, maar benadrukt wel de behoefte aan afstemming hierover met aanbieders om te bezien hoe dit kan worden teruggebracht.
- **Ziekteverzuim** – Wij zijn uitgegaan van de opgave van aanbieders. Wij constateren dat deze cijfers hoger zijn dan branchecijfers van Vernet. Ook hiervoor geldt dat de gemeente meegaat in onze lijn, maar wil afstemmen met aanbieders om te bezien hoe dit kan worden teruggebracht.

Wij benadrukken nogmaals dat Berenschot adviezen geeft over kostprijzen en tarieven, maar dat de gemeente deze uiteindelijk vaststelt.

Kencijfers

Hieronder zijn belangrijke kencijfers weergegeven die gehanteerd zijn voor de berekening van de kostprijzen.

	Thuis ondersteuning basis	Thuis ondersteuning intensief	Dag ondersteuning basis	Dag ondersteuning intensief	Dag ondersteuning langdurig
Gemiddeld bruto uurloon (op basis van gehanteerde functiemix) 2026	€ 27,26	€ 30,47	€ 28,58	€ 29,79	€ 29,06
Productiviteit (inclusief ziekteverzuim)	65,8%	65,8%	66,1%	66,3%	68,0%
Ziekteverzuim	7,7%	6,7%	9,6%	9,5%	9,4%

Indexering

De indexering voor 2027 is gebaseerd op het Centraal Economisch Plan (CEP) van het CPB:

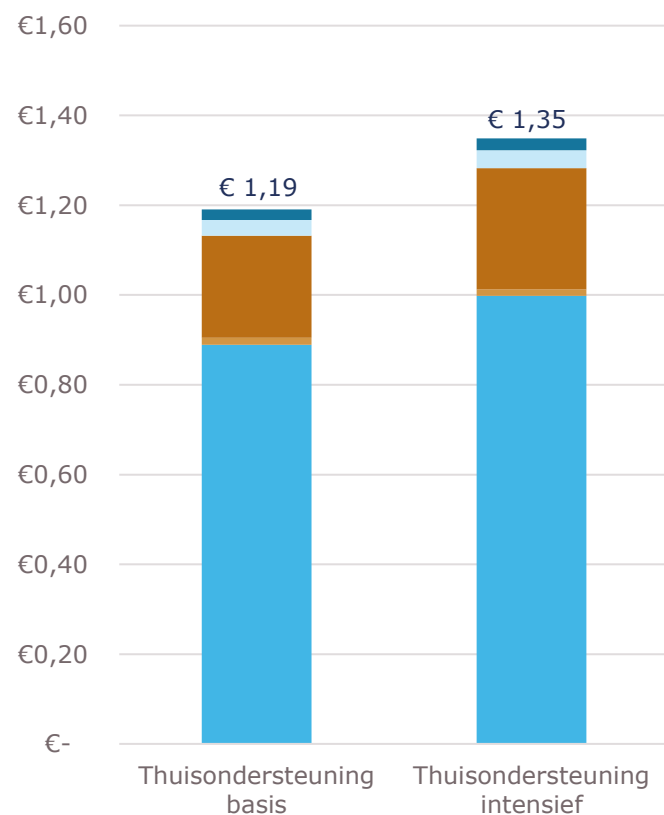
- Looncomponent (OVA): De loonstijging voor 2027 is geraamd op 3,96%.
- Materiële component (PPC): De materiële index voor 2027 is geraamd op 1,77%.

Op basis van 90% OVA en 10% PPC komt dit uit op een indexering voor 2027 van 3,74% op de totale kostprijs.

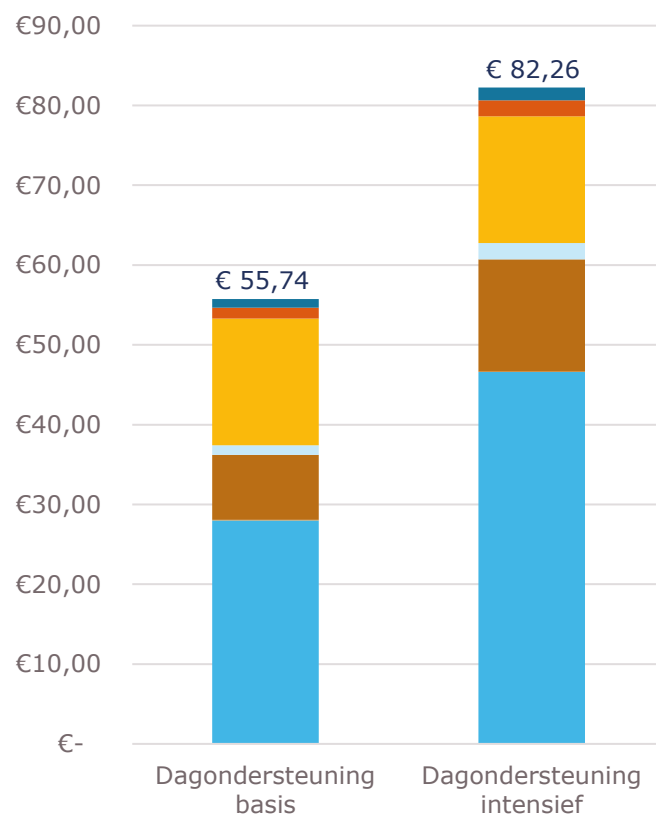
Indexering 2028

Voor het jaar 2028 is door het CPB nog geen definitieve indexering afgegeven. Op basis van de macro-economische trends van het CBP is een OVA van circa 3% te verwachten voor 2028. De PPC zal volgens de Rabobank en andere analisten naar verwachting circa 2% bedragen in 2028, gebaseerd op ECB-doelstellingen. Op basis van 90% OVA en 10% PPC komt dit uit op een voorlopige indexering voor 2028 van 2,90% op de totale kostprijs. Als de definitieve indexcijfers voor 2028 bekend zijn, zal gemeente Heerenveen de daarvoor aangepaste tarieven verspreiden. In deze indexering dient rekening te worden gehouden met eventuele nacalculatie-effecten over 2027.

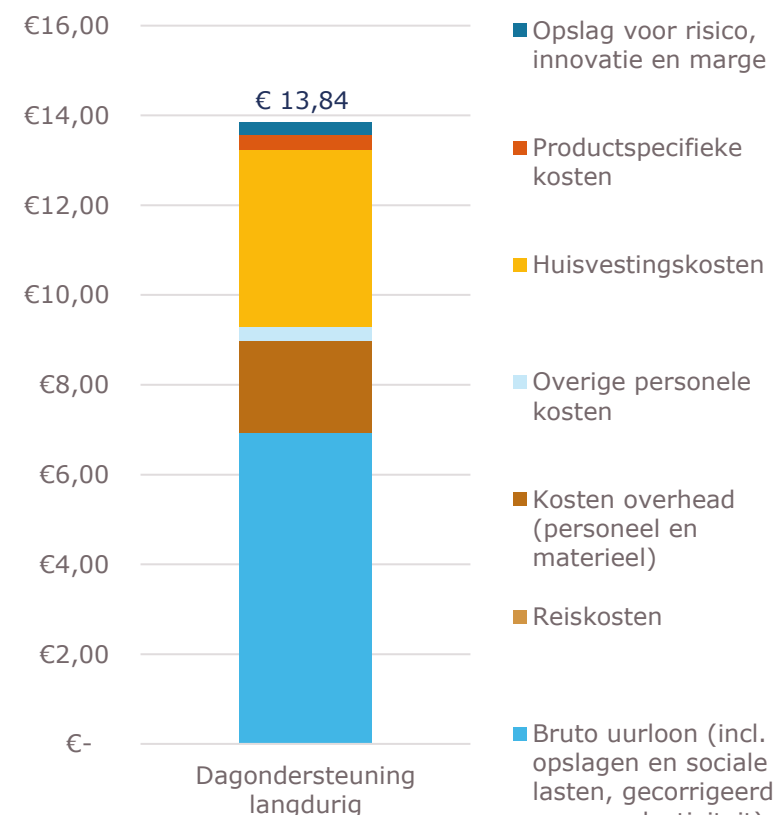
Opbouw kostprijzen (prijspeil 2027)



Per productieve minuut



Per productief dagdeel per cliënt



Per productief uur per cliënt

Opbouw kostprijzen (prijspeil 2027)

	Thuis ondersteuning basis	Thuis ondersteuning intensief	Dag ondersteuning basis	Dag ondersteuning intensief	Dag ondersteuning langdurig
Bruto loon	€ 0,89	€ 1,00	€ 27,98	€ 46,60	€ 6,93
Reiskosten	€ 0,02	€ 0,01	€ 0,08	€ 0,03	€ 0,00
Kosten overhead	€ 0,23	€ 0,27	€ 8,15	€ 14,08	€ 2,05
Overige personele kosten	€ 0,04	€ 0,04	€ 1,20	€ 2,06	€ 0,30
Huisvestingskosten	€ 0,00	€ 0,00	€ 15,87	€ 15,87	€ 3,97
Productspecifieke kosten	€ 0,00	€ 0,00	€ 1,37	€ 2,03	€ 0,32
Opslag risico, innovatie, marge	€ 0,02	€ 0,03	€ 1,09	€ 1,61	€ 0,27
Totaal	€ 1,19	€ 1,35	€ 55,74	€ 82,26	€ 13,84

Kostprijzen (prijspeil 2027)

Voor kortdurende verblijfsondersteuning is geen respons gekomen, omdat geen enkele aanbieder dit product geleverd heeft in de afgelopen tijd. Daarom is in overleg met de gemeente besloten uit te gaan van de huidige tarieven en deze te indexeren naar 2027 en verder.

Uitkomsten:

- Kortdurend verblijf met dagondersteuning: € 299,95 per etmaal
- Kortdurend verblijf zonder dagondersteuning: € 264,03 per etmaal

VERVOER

Opbouw kostprijzen (prijspeil 2026)

Vervoerstarieven 2026 op basis van de NZa per (aanwezigheids-)dag (in €)

2026	0-5 km	5-10 km	10-20 km	20-30 km	30-40 km	>40 km
Groep						
Volwassenen	€ 25,25	€ 25,25	€ 34,53	€ 47,64	€ 47,64	€ 66,55
Volwassenen rolstoel	€ 25,25	€ 34,53	€ 47,64	€ 47,64	€ 66,55	€ 92,11
Kind	€ 25,25	€ 34,53	€ 47,64	€ 47,64	€ 66,55	€ 92,11
Kind rolstoel	€ 34,53	€ 34,53	€ 47,64	€ 66,55	€ 92,11	€ 136,37
Individueel	€ 34,53	€ 47,64	€ 66,55	€ 66,55	€ 92,11	€ 136,37
Eigen busje/auto	€ 11,12	€ 11,12	€ 25,25	€ 34,53	€ 66,55	€ 66,55
Overige vervoersmiddelen **	€ 11,12	€ 11,12	€ 11,12	€ 11,12	€ 11,12	€ 25,25

** overige vervoersmiddelen die als vervoersmiddel zijn bedoeld (bijvoorbeeld fiets, OV, elektrokar)

De tarieven voor 2027 worden binnenkort gepubliceerd door NZa.

Vragen?



Berenschot
www.berenschot.nl
linkedin.com/berenschot