



BIJLAGE 12, Kritische Prestatie Indicatoren

Deze bijlage beschrijft de Kritische Prestatie-Indicatoren (KPI's) waarmee de prestaties van de Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst worden gemeten en bewaakt.

De KPI's vormen een meetbare vertaling van de kritische succesfactor en hebben als doel te borgen dat de werkzaamheden tijdig, volledig en correct worden uitgevoerd en dat de resultaten daarvan aantoonbaar worden vastgelegd en opgevolgd.

Doel van het contract:

Het doel van het contract is het permanent waarborgen van veilig werken op hoogte.

De KPI's zijn gericht op het aantoonbaar realiseren van dit doel door te borgen dat veiligheidsvoorzieningen tijdig en volledig worden geïnspecteerd, beoordeeld en geclassificeerd, dat geconstateerde afwijkingen correct worden geregistreerd en opgevolgd, en dat noodzakelijke herstelwerkzaamheden tijdig worden uitgevoerd en gecontroleerd. Hiermee beschikt de Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst over een actueel en betrouwbaar inzicht in de technische staat, veiligheidsrisico's en noodzakelijke beheer- en herstelmaatregelen.

KPI		Rapportage	Korting	Frequentie
KPI 1:	Het Algemeen Tijdschema (bijlage 4) wordt 100% tijdig uitgevoerd, waarbij alle geplande inspecties conform de planning worden gerealiseerd en uitsluitend na voorafgaande afstemming met de Opdrachtgever van de planning wordt afgeweken	Opdrachtnemer	50 euro korting per week voor inspecties die te laat worden uitgevoerd.	1x per kwartaal
KPI 2:	Alle geconstateerde afwijkingen worden volledig en correct geregistreerd, geclassificeerd en voorzien van een passend en proportioneel advies, overeenkomstig de A-B-C-D-systematiek en de bepalingen van dit Technisch Programma van Eisen. Indien herstelwerkzaamheden noodzakelijk zijn worden deze tijdig uitgevoerd waarna een herinspectie plaatsvindt en de registratie wordt geactualiseerd.	Opdrachtnemer	€ 100 korting per afwijking per week dat de overeengekomen termijn voor herstel en/of herinspectie wordt overschreden.	1x per kwartaal
KPI 3:	100% van de inspectierapporten, classificaties, adviezen, facturen en revisiebescheiden wordt volledig, correct en tijdig digitaal aangeleverd, conform de eisen en termijnen zoals opgenomen in dit Technisch Programma van Eisen.	Opdrachtgever, op basis van de gegevens in de Webbased applicatie	50 euro korting per document per week die te laat wordt ingevoerd.	1x per kwartaal