

Algemene informatie

Aanbesteding: Dagelijks onderhoud speelvoorzieningen en speelondergronden
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lelystad
Referentie: 3519932
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Bestek Vraag: Bij post 804510 wordt gesproken over "Aanbrengen rijplatenbaan, staal dubbele rij. In de onderliggende bestek-informatie: "Rijplaat kunststof: ten minste 1000mm breed" Post 804520""Instandhouden rijplaten (kunststof) Vraag: onder 8045: moeten we hier metalen of kunststof rijplaten afprijzen? Antwoord: Graag kunststoffen rijplaten afprijzen. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 22 sep 2026 Percelen: P1 Onderhoud speelvoorzieningen
Ref.nr. 2	Onderwerp: Bestekpost 8046 tm 8049 Vraag: In deze posten wordt gevraagd toepassen Combihek. Veelal worden standaard bouwhekken toegepast, welke wij zelf ook op voorraad hebben om snel te kunnen schakelen. Vraag: kunnen deze posten worden aangepast naar: Standaard bouwhek? Antwoord: Dit is akkoord mits de standaard open gaas bouwhekken van 3,5 breed en 2 meter hoog worden gehanteerd. Fase: Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud speelvoorzieningen

P2 Onderhoud speelondergronden

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bestek, deel 3, 71 05 02, lid 2

Vraag:

Bij urgentie 4 geeft u aan: 'De reparatie mag alleen worden uitgevoerd na opdrachtverlening opdrachtgever'. Bij urgentie 1, 2, 3 en 5 is dit niet aangegeven. Is dit met opzet gedaan?

Antwoord:

Nee, alle opdrachten worden pas zichtbaar voor de aannemer in GeoVisia wanneer deze zijn toegewezen door de gemeente Lelystad. Bij alle urgenties is dit van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud speelvoorzieningen

P2 Onderhoud speelondergronden

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bestek, deel 3, 71 05 02, lid 2

Vraag:

Bij urgentie 4 ontbreekt een hersteltermijn. Kunt u deze alsnog aangeven of is geen termijn van toepassing?

Antwoord:

Deze wordt vermeld in het "werkwijze onderhoud spelen (12 weken), tenzij het een fixi melding is: dan betreft het een hersteltermijn van 2 weken

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud speelvoorzieningen

P2 Onderhoud speelondergronden

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bestek, deel 3, 71 05 02, lid 2

Vraag:

U spreekt bij urgentie 3 van 'op korte termijn'. Bedoelt u hiermee binnen 3 maanden, aangezien deze termijn hier wordt genoemd?

Antwoord:

Deze wordt vermeld in het "werkwijze onderhoud spelen (12 weken), tenzij het een fixi melding is: dan betreft het een hersteltermijn van 2 weken

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud speelvoorzieningen

P2 Onderhoud speelondergronden

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bestek, deel 3, 71 05 02, lid 2

Vraag:

Hier staat: 'Bij een urgentie 1-melding dient binnen 2 uur te worden overgegaan tot onmiddellijke herstel, afsluiting of afbraak'. Geldt dit 24/7 of alleen binnen kantoor-/werktijden?

Antwoord:

Deze termijn geldt 24/7. Er zal een extra post worden opgenomen in het inschrijfbiljet voor tarieven buiten kantoor-/werktijden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud speelvoorzieningen

P2 Onderhoud speelondergronden

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bestek, deel 3, 71 05 02, lid 2

Vraag:

Hier staat: 'Urgentie 1 verschijnt in het inspectierapport'. Staat dit inspectierapport in GeoVisia?

Antwoord:

Bij een urgentie 1 wordt er standaard door de gemeente Lelystad gebeld en de urgente met wat het probleem is doorgegeven. Daarbij kan het zijn dat vanwege de snelheid de melding in Geovisia pas achteraf zichtbaar wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud speelvoorzieningen

P2 Onderhoud speelondergronden

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bestek, deel 3, 71 05 01, lid 4

Vraag:

Hier staat: 'Wanneer de koppeling met Geovisia ondanks de ondertekende verklaring toch ontbreekt, vindt er geen uitbetaling plaats'. Welke koppeling bedoelt u? Tussen welke systemen? Moeten wij deze koppeling maken?

Antwoord:

"De aannemer is verplicht de werkzaamheden wekelijks in Geovisia te verwerken. Wanneer de werkzaamheden niet volledig zijn verwerkt (volledig: kosten, wijze van reparatie en afbeeldingen van de reparatie) worden de werkzaamheden niet opgenomen op de termijnstaat en vindt er geen betaling plaats. Om toegang te krijgen tot Geovisia dient iedere gebruiker een gebruikersverklaring te tekenen bij aanvang van de opdracht. In deze verklaring is opgenomen dat; de gebruiker verklaard de gegevens niet te delen, zowel de weergegeven informatie als de inloggegevens. Zonder getekende verklaring wordt er geen toegang gegeven. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud speelvoorzieningen

P2 Onderhoud speelondergronden

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bestek, deel 3, 71 05 01, lid 4

Vraag:

Hier staat: 'De aannemer is verplicht de werkzaamheden dagelijks in Geovisia te verwerken...'. In bepaling 01 02 04 lid 1 staat echter: 'De aannemer werkt wekelijks de werkzaamheden bij in het registratie programma (GeoVisia) van de gemeente Lelystad'. Is het dagelijks of wekelijks?

Antwoord:

De opdrachtnemer krijgt voor de projectleider en uitvoerende werknemers van de beschikking over een online toegang tot GeoVisia. Zij kunnen met hun eigen tablet de openstaande meldingen bekijken en bewerken. Eventueel zouden de kosten wekelijks ingeboekt kunnen worden. De werkzaamheden dienen wekelijks te zijn verwerkt (inclusief gemaakte kosten) in GeoVisia.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud speelvoorzieningen

P2 Onderhoud speelondergronden

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bestek, deel 3, 71 05 01, lid 3

Vraag:
Hier noemt u een 'app'. Is dit een app van GeoVisia? Zo nee, wat wel? Krijgen wij kosteloos inloggegevens van u voor deze app?

Antwoord:
GeoVisia betreft een online tool, waarvoor door de gemeente Lelystad kosteloos inloggegevens worden verstrekt voor de projectleider en de uitvoerende werknemers.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 sep 2026

Percelen:
P1 Onderhoud speelvoorzieningen
P2 Onderhoud speelondergronden

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bestek, deel 3, 71 05 01, lid 3

Vraag:
Hier noemt u: 'Het digitale logboekbestand'. Is dit (een bestand) in GeoVisia? Zo nee: wat/waar in wel?

Antwoord:
Er is geen sepeeraat logboekbestand. Bij de toestellen geregistreerd in Geovisia is een logboek zichtbaar met eerdere inspecties en constatering.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 sep 2026

Ref.nr.
12

Percelen:

P1 Onderhoud speelvoorzieningen

P2 Onderhoud speelondergronden

Onderwerp:

Bestek, deel 3, 71 05 01, lid 2

Vraag:

Hier staat: 'De aannemer houdt in het logboek, per aanwezig item, minimaal op datum bij: - Uitvoeren van een reeds bestaande constatering - Maken van een constatering.' Bedoelt u in het laatstgenoemde geval een constatering die wij (tijdens het uitvoeren van werkzaamheden) zelf maken? Zo nee: wat wel?

Antwoord:

Door de uitgevoerde werkzaamheden, met kosten, afbeeldingen van de reparatie in te vullen in GeoVisia wordt het logboek automatisch bijgehouden. Zie hiervoor de 'Werkwijze onderhoud spelen'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud speelvoorzieningen

P2 Onderhoud speelondergronden

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bestek, deel 3, 71 05 01, lid 1

Vraag:

Hier staat: 'De aannemer koppelt de uitgevoerde werkzaamheden via een app dit systeem aan de directie terug'. Deze zin loopt niet lekker. Bedoelt u hier app of systeem of allebei? En welk(e) app en/of systeem?

Antwoord:

Lees voor het woord App: (de online tool) Geovisia

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud speelvoorzieningen

P2 Onderhoud speelondergronden

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 6, p. 27

Vraag:

U noemt hier een bijlage 'Werkwijze onderhoud spelen gemeente Lelystad'. Ook in het bestek (2.1, par. 04) noemt u de bijlage 'werkwijze onderhoud'. Wij kunnen deze bijlage niet vinden. Kunt u deze alsnog aanleveren?

Antwoord:

De bijlage Werkwijze onderhoud spelen gemeente Lelystad is toegevoegd aan bedede beantwoording van deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud speelvoorzieningen

P2 Onderhoud speelondergronden

Ref.nr.

15

Onderwerp:

plan van aanpak

Vraag:

Dienen de plannen van aanpak anoniem te worden ingediend?

Antwoord:

Nee, dit is niet nodig. Enige vormvereiste die is opgesteld zijn het aantal maximale pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud speelvoorzieningen

P2 Onderhoud speelondergronden

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bestekpostnummer 680040 & 611110 Alternatieve zandreinigingsmethode

Vraag:

In het bestek is voor het reinigen van zandondergronden & zandbakken een reinigingswerkwijze /methode "Trommelzeef" voorgeschreven. Inschrijver beschikt over een alternatieve machinale reinigingsmethode waarmee minimaal dezelfde voorgeschreven reinigingsdiepte en het vereiste reinigingsresultaat aantoonbaar worden behaald.

Is het toegestaan om een alternatieve reinigingsmethode toe te passen, mits inschrijver aantoonbaar voldoet aan de in het bestek gestelde eisen ten aanzien van onder andere reinigingsdiepte, veiligheid en het vereiste eindresultaat?

Antwoord:

Dit is toegestaan, mits het gelijkwaardig is en voldoet aan de in het bestek gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P2 Onderhoud speelondergronden

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bestekspostnummer 740010 Reparatie rubbertegels

Vraag:

Bij post 740010 – Reparatie rubbertegels (<1 m²) staat vermeld: "Te kort komende materialen worden verrekend via extra declaratie." Is het juist dat de opdrachtnemer eventueel benodigde nieuwe rubbertegels zelf dient aan te schaffen en dat de aanschafkosten hiervan niet in de eenheidsprijs van deze post hoeven te worden opgenomen, maar separaat mogen worden gedeclareerd?

Indien dit niet juist is, ontvangen wij graag een toelichting op de wijze waarop de levering en

verrekening van nieuwe rubbertegels dient plaats te vinden.

Antwoord:

Het is correct dat de opdrachtnemer de eventuele benodigde nieuwe rubbertegels zelf aan dient te schaffen. Hiervoor mag apart een declaratie worden ingediend bij de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P2 Onderhoud speelondergronden

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Bestekspostnummer 640010 Onderhoud kunststof vloer.(oppervlakte <20 m2)

Vraag:

Bij post 640010 – Onderhoud kunststof vloer (oppervlakte <20 m²) wordt aangegeven dat het totale areaal 7.050 m² bedraagt, verdeeld over 91 ondergronden/locaties. Dit komt neer op gemiddeld circa 77,5 m² per ondergrond/locatie. Kunt u toelichten hoe dit zich verhoudt tot de omschrijving "oppervlakte <20 m² per ondergrond"?

Heeft de geraamde hoeveelheid van 1.410 m² daadwerkelijk uitsluitend betrekking op ondergronden kleiner dan 20 m²?

Antwoord:

De geraamde hoeveelheid is onjuist. Dit zou moeten zijn: 2698 m² met 67 locaties >20 m² en 44 locaties <20m². Bij de beantwoording van deze Nota, zit een aanvullende bijlage Speelondergrond kunststofvloer gemeente Lelystad. Hier vindt u de correcte hoeveelheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P2 Onderhoud speelondergronden

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Bijlage Werkwijze dagelijks onderhoud spelen gemeente Lelystad, p. 4

Vraag:

Bij urgentie 2 staat 'Veiligstellen situatie binnen 1 week'. In het bestek, bepaling 71 05 02 lid 2, staat urgentie 2: ... 'dient binnen 48 actie te worden ondernomen'. Hoe verhoudt zich dat tot elkaar? Wat is 'actie ondernemen'?

Antwoord:

Onder actie ondernemen wordt verstaan; Veiligstellen is in eerste instantie oplossen van het probleem. Indien dit niet mogelijk is moeten er eventueel bouwhekkken worden geplaatst (of andere gepaste maatregelen).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud speelvoorzieningen

P2 Onderhoud speelondergronden

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Ref nr nota 9

Vraag:

Kan de aannemer zelf een melding aanmaken in Geovisia?

Antwoord:

In principe loopt de melding eerst via opdrachtgever, aangezien de opdrachtgever constatering moet toewijzen. Mocht het in de praktijk blijken dat het wel handig is voor beide partijen, kan daarover het gesprek worden gevoerd en daar waar nodig een aanpassing plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud speelvoorzieningen

P2 Onderhoud speelondergronden

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Ref nr 8 van de nota

Vraag:

Wij moeten de werkzaamheden verwerken in Geovisia.

Hoe krijgen wij na een inspectieronde de meldingen + urgenties aangereikt?

Is dit 1 lijst met alle meldingen of kunnen wij deze zelf filteren uit Geovisia?

Antwoord:

In principe kunnen de meldingen gefilterd worden in GeoVisia. Indien het gewenst is om een Excel lijst aangeleverd te krijgen is dit in samenspraak met de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud speelvoorzieningen

P2 Onderhoud speelondergronden