



Aanbestedingsdocument Europese Openbare Aanbesteding voor:

Het huren en onderhouden van warme dranken automaten en het
leveren van supplies.

Opdrachtgever: De Almeerse Scholen Groep (ASG)
Kenmerk: ASG-2026-03
Naam: Warme dranken voorziening
Versie/status: Def
Datum: 1-7-2026

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Begripsbepalingen.....	4
2. Beschrijving opdracht.....	7
2.1 Inleiding.....	7
2.2 Aanbestedende dienst/Opdrachtgever	7
2.3 Doel van de aanbesteding: de Opdracht.....	7
2.3.1 Schouw	9
2.3.2 Omvang	9
2.3.3 Herzieningsclausule.....	10
2.3.4 Contractvorm	11
2.4 Percelen	11
2.5 Ingangsdatum en duur overeenkomst.....	12
2.6 Wachtkamerconstructie.....	12
2.7 De Overeenkomst en algemene voorwaarden.....	12
2.8 Planning	13
3. Beschrijving aanbestedingsprocedure	14
3.1 Opzet aanbestedingsprocedure	14
3.2 Contactpersoon en communicatie	14
3.3 Vragen/ Nota van Inlichtingen	14
3.4 Opening Inschrijvingen.....	15
3.5 Wijze van indienen	15
3.6 Klachtenregeling	15
3.7 Samenwerking.....	15
3.7.1 Combinatie	16
3.7.2 Hoofd- en Onderaannemer	16
3.7.3 Holdingverklaring	16
3.8 Voorwaarden en algemene bepalingen	16
3.8.1 Annuleren, intrekken en/of aanvullen van de Inschrijvingen	16
3.8.2 Ongeldige Inschrijvingen	17
3.8.3 Aantal Inschrijvingen en varianten	17
3.8.4 Inconsistenties en/of onvolkomenheden	17
3.8.5 Intrekking	17
3.8.6 (Inschrijf)kosten.....	18
3.8.7 Vertrouwelijkheid.....	18

3.8.8	Intellectueel eigendom.....	18
3.8.9	Vormvereisten	18
3.8.10	Gestanddoening	18
3.8.11	Overige (algemene) bepalingen	18
4	Beschrijving beoordelingsprocedure.....	20
4.1	Inhoud Inschrijving.....	20
4.2	Wijze van beoordelen	20
4.3	Verificatie en bezwaar.....	21
5	Eisen aan Inschrijver: uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen.....	22
5.1	Uitsluitingsgronden.....	22
5.2	Geschiktheidseisen	23
5.2.1	Geschiktheidseisen: financieel economische draagkracht	23
5.2.2	Geschiktheidseisen: technische- en beroepsbekwaamheid	23
5.3	Conclusie: te overleggen documenten.....	24
6	Eisen aan de Opdracht en (sub)gunningscriteria.....	26
6.1	Programma van Eisen	26
6.2	Gunningscriterium: beste Prijs-Kwaliteit verhouding	26
6.3	Financieel Gunningscriterium	27
6.4	Subgunningscriterium: Kwaliteit.....	28
6.4.1	Plan van aanpak, planning en implementatie	28
6.4.2	Klanttevredenheid, service en kwaliteit.....	29
6.4.3	Duurzaamheid en circulariteit.....	30
6.4.4	Smaaktest.....	30
	Overzicht Bijlagen	32

1. Begripsbepalingen

In dit Aanbestedingsdocument worden gedefinieerde begrippen met een beginhoofdletter aangeduid en als volgt gedefinieerd:

ASG / Aanbestedende dienst

De Almeerse Scholen Groep (ASG), na het moment van Gunning te noemen: “Opdrachtgever”.

Aanbestedingsdocument

Dit document – inclusief alle daarbij behorende Bijlagen, waaronder (maar niet uitsluitend) het Programma van Eisen en de concept Overeenkomst – waarin ASG alle informatie heeft opgenomen die relevant is voor het doen van een Inschrijving, waaronder (maar niet uitsluitend) de beschrijving van de Opdracht en de voor de Opdracht geldende voorwaarden. Eventueel uit te brengen Nota('s) van Inlichtingen zal (zullen) deel uitmaken van dit document.

Aanbestedingswet

Deze aanbestedingsprocedure wordt uitgevoerd met inachtneming van de Europese richtlijn 2014/24/EG, welke is geïmplementeerd in de gewijzigde Aanbestedingswet 2012, hierna te noemen de Aanbestedingswet 2012. Deze wet is te vinden op wetten.overheid.nl.

Algemene Inkoopvoorwaarden

De Inkoopvoorwaarden van de ASG zijn van toepassing op de diensten en leveringen die de ASG afneemt binnen de af te sluiten Overeenkomst, eigen voorwaarde van de Inschrijvers worden expliciet van de hand gewezen.

Beoordelingsteam

De voor de beoordeling van de Inschrijvingen door ASG in het leven geroepen commissie bestaande uit materiedeskundigen en gebruikers.

Beste PKV

Het gunningscriterium op basis waarvan de Opdracht door ASG wordt gegund. De beste prijs-kwaliteitverhouding wordt vastgesteld zoals bedoeld in artikel 2.114 lid 2 sub a Aw2012. De Inschrijving die de hoogste score heeft behaald op basis van de door ASG gespecificeerde Gunningscriteria, heeft de beste prijskwaliteitverhouding.

Bezwaartermijn

De termijn zoals genoemd in artikel 2.127 van de Aanbestedingswet, waarbij geldt dat deze termijn tevens eenvervaltermijn is.

Bijlagen

Aanhangsels zoals gehecht aan en integraal onderdeel uitmakend van dit Aanbestedingsdocument.

Combinatie

Een samenwerking tussen twee of meer ondernemingen die als Inschrijver voor onderhavige aanbesteding een Inschrijving doet, waarbij iedere onderneming die deel uit maakt van de Combinatie (Combinant) een bijdrage levert aan de uitvoering van de Opdracht.

Geschiktheidseisen

Geschiktheidseisen zijn eisen waaraan een Inschrijver minimaal moet voldoen om in aanmerking te (kunnen) komen voor gunning van de Opdracht. Voldoet Inschrijver niet aan de gestelde geschiktheidseisen, dan wordt Inschrijver uitgesloten van (verdere) deelname aan de aanbesteding.

Gunning

Aanvaarding van het aanbod in de zin van artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek.

Gunningsbesluit

De keuze van ASG voor de Inschrijver aan wie zij de Opdracht gunt en (dus) met wie zij een Overeenkomst sluit.

Gunningscriteria

De criteria als bedoeld in artikel 2.115 lid 2 Aw2012 die van toepassing zijn bij het vaststellen van de beste prijs-kwaliteitverhouding.

Hoofdaannemer

De rechtspersoon of het samenwerkingsverband van rechtspersonen (de Combinatie) die voor de uitvoering van de Overeenkomst één of meerdere Onderaannemers wenst in te schakelen en die, indien hem de onderhavige Opdracht wordt gegund, de enige contractuele wederpartij van Opdrachtgever zal zijn.

Huur

Het niet in eigendom overgaan van een machine, maar wel het volledige gebruikersrecht hiervan ontvangen. De vergoeding hiervoor is inclusief afschrijving, rente en overige kosten.

Inschrijver

Een rechtspersoon of Combinatie die door middel van het indienen van een tijdige en rechtsgeldige Inschrijving deelneemt aan onderhavige aanbestedingsprocedure.

Inschrijving

Een door Inschrijver ingediende offerte (compleet met ingediende bijlagen) gebaseerd op het gestelde en gevraagde in dit Aanbestedingsdocument.

Irreële Inschrijving/Prijs

Een niet-realistische Inschrijving, dat wil zeggen: een aanbod dat de door ASG beoogde werking van de waarderings- en/of beoordelingssystematiek frustreert dan wel een aanbod dat naar ASG in redelijkheid mag aannemen, in de praktijk niet kan worden waargemaakt, althans niet met een mate van kwaliteit die ASG dienst voor ogen heeft.

Nota van Inlichtingen

Document waarin de geanonimiseerde antwoorden op vragen van Inschrijvers zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen in het Aanbestedingsdocument, de concept Overeenkomst en/of andere aanbestedingsdocumenten. De Nota van Inlichtingen maakt integraal en bindend onderdeel uit van het Aanbestedingsdocument en prevaleert boven het Aanbestedingsdocument.

Onderaannemer

De rechtspersoon of het samenwerkingsverband van rechtspersonen die door de Hoofdaannemer belast wordt met de uitvoering van (een deel van) de aan de Hoofdaannemer gegunde Opdracht.

Opdracht

Datgene dat is omschreven in hoofdstuk 2 en in het Programma van Eisen.

Opdrachtgever

De Almeerse Scholen Groep (ASG).

Opdrachtnemer

De (winnende) Inschrijver aan wie de Opdracht wordt gegund. In de inschrijvingsfase wordt gesproken over een Inschrijver en in de contractuele fase wordt de winnende Inschrijver “Opdrachtnemer” genoemd.

Programma van Eisen

Bijlage 2 bij dit Aanbestedingsdocument waarin de (uitvoerings)eisen die ASG stelt ten aanzien van (het voorwerp van) de Opdracht en overige dienstverlening zijn opgenomen. De eisen gelden als *knock-out criteria*.

Raamovereenkomst

De schriftelijke Overeenkomst die tussen Opdrachtgever en de winnende Inschrijver (dan: Opdrachtnemer) tot stand komt en waarin de voorwaarden en condities zijn geregeld met betrekking tot de uitvoering van de aan Opdrachtnemer gegunde Opdracht.

SLA

Service Level Agreement. De SLA maakt onderdeel uit van de te sluiten Overeenkomst met de winnende Inschrijver (dan: Opdrachtnemer) en zal na Gunning – tijdens de contracteringsfase – in samenspraak met Opdrachtnemer worden opgesteld.

Standaardformulier

Formulier dat ASG aan dit Aanbestedingsdocument heeft toegevoegd om maximale vergelijkbaarheid van de Inschrijvingen te bewerkstelligen. De Standaardformulieren gelden als dwingend voorgeschreven format voor oplevering van informatie.

Supplies

Koffie, chocolade, toppings, etc.

UEA

Uniform Europees Aanbestedingsdocument, zie bijlage 3.

Wachtkamer constructie

Een constructie waarbij met de Inschrijver die op de tweede plaats eindigt na beoordeling een Overeenkomst wordt aangegaan. Er wordt van deze Overeenkomst gebruikgemaakt wanneer de met de gegunde Inschrijver afgesloten overeenkomst eerder eindigt dan bedoeld.

2. Beschrijving opdracht

2.1 Inleiding

Voor u ligt het Aanbestedingsdocument voor de Europese aanbesteding “Warme dranken voorziening” voor de Almeerse Scholen Groep (ASG).

Deze aanbesteding wordt uitgevoerd volgens de gewijzigde Aanbestedingswet 2012. Er is gekozen voor een Europese openbare procedure. Deze aanbesteding is gepubliceerd op www.tenderned.nl op 22 oktober 2026.

Alle documenten voor deze aanbesteding worden beschikbaar gesteld via TenderNed. Door het indienen van een Inschrijving verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk akkoord met al hetgeen in dit Aanbestedingsdocument (en in de daarbij behorende Bijlagen) is opgenomen.

Leeswijzer:

In hoofdstuk 2 worden de Opdrachtgever en de Opdracht in het algemeen beschreven. In hoofdstuk 3 volgt een beschrijving van de aanbestedingsprocedure, waaronder ook een beschrijving van de voorwaarden verbonden aan de Inschrijving en de wijze van indienen en structuur van de Inschrijving. In de hoofdstukken 4 t/m 6 wordt achtereenvolgens een beschrijving gegeven van de beoordelingsprocedure, de eisen ten aanzien van Inschrijvers en de eisen en wensen ten aanzien van de opdracht. In hoofdstuk 7 volgt een overzicht van de Bijlagen. In de Bijlagen zijn de in te vullen Standaardformulieren opgenomen.

2.2 Aanbestedende dienst/Opdrachtgever

De Almeerse Scholen Groep (ASG) is een onderwijsbestuur met 40 basisscholen en acht scholen in het voortgezet onderwijs. ASG heeft circa 2.300 medewerkers, telt circa 21.000 leerlingen op circa 60 locaties. ASG staat voor goed onderwijs voor iederkind tussen 4 en 18 jaar.

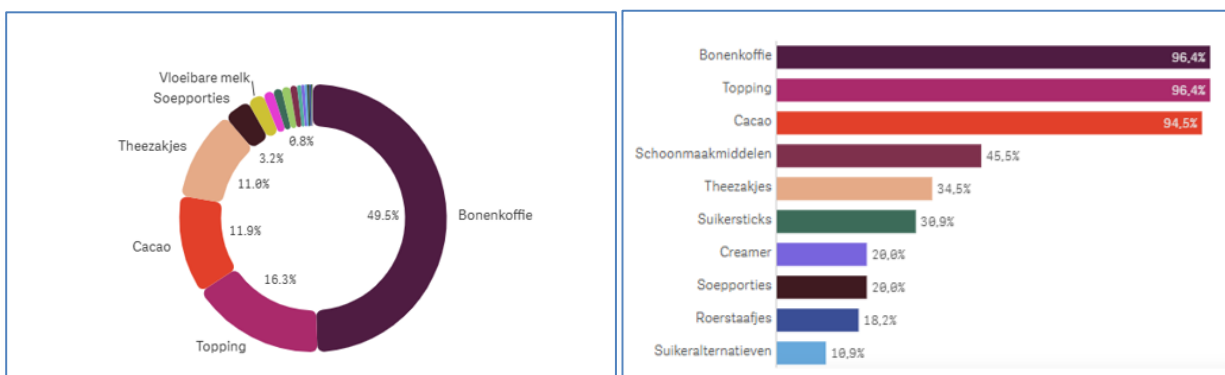
De missie **Samen kleur geven aan goed onderwijs** betekent dat ASG een diverse, inclusieve en openbare gemeenschap wil zijn waar leerlingen, medewerkers en partners in de regio met elkaar verbonden zijn. ASG wil een veilige leeromgeving bieden met passende begeleiding voor ieder kind. ASG is een leergemeenschap waar iedereen vanuit gelijkwaardigheid bijdraagt, onderdeel uitmaakt van het geheel en dat ook zo ervaart.

Met de kernwaarden: Elkaar zien, Open, Vooruitstrevend en Ambitieuus biedt ASG kwalitatief en eigentijds onderwijs, innovatief en inspirerend. ASG anticipeert op wat de toekomst van jongeren en het onderwijs vraagt. De combinatie van primair en voortgezet onderwijs geeft hierbij een enorme potentie. ASG bereidt jonge mensen voor op hun toekomst: met aandacht voor brede ontwikkeling en vaardigheden. Zo kunnen zij de samenleving duurzaam en dynamisch vormgeven. Kortom ASG vaart de koers: **Samen bouwen aan het onderwijs van morgen**. Voor meer informatie, zie ook: www.asg.nl.

2.3 Doel van de aanbesteding: de Opdracht

Het doel van deze aanbesteding is om, volgens een openbare procedure, te voorzien in de behoefte aan de warme drankenvoorziening voor de medewerkers van Almeerse Scholen Groep op de circa 60 locaties. De locaties verschillen in aantal medewerkers, ook kunnen er per locatie verschillende behoeften zijn.

Qua omzet en verbruik laat het afgelopen jaar (2025) de volgende verdeling zien:



Verdeling naar omzet over 2025

Verdeling naar verbruik over de locaties in 2025

Hieruit blijkt dat nagenoeg alle locaties bonenkoffie gebruiken. Een klein percentage heeft een machine voor vriesdroogkoffie. Voor een overzicht van alle locaties en huidige machines, zie bijlage 10.

Het contract met onze huidige leverancier loopt tot februari 2027. Doelstelling van ASG is aansluitend aan het huidige contract te komen tot één raamovereenkomst voor 60 maanden met de optie deze viermaal met één jaar te verlengen. Er is gekozen voor een raamovereenkomst omdat de omvang, exacte aard en frequentie van de onder de raamovereenkomst uit te voeren nadere opdrachten vooraf niet zijn vast te leggen of zijn te voorzien. In de optie jaren heeft ASG de mogelijkheid om de raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk te verlengen onder gelijkblijvende voorwaarden. Dit is echter geheel afhankelijk van de organisatorische ontwikkelingen, de tevredenheid over de geleverde dienstverlening en de technische staat van de automaten.

Motivatie voor een looptijd langer dan 4 jaar is dat de koffieautomaten een technische levensduur van ongeveer 7 jaar hebben. Hierdoor is het zowel uit economisch belang als uit duurzaamheidsoverwegingen niet juist om de koffieautomaten na minder dan 7 jaar weer te vervangen. Alle nadere overeenkomsten eindigen op de einddatum van de raamovereenkomst.

Opdrachtnemer zal (nieuwe) koffieautomaten, inclusief het bijbehorende (correctief en preventief) onderhoud ter beschikking stellen en de ingrediënten voor de koffie leveren. Bij deze aanbesteding staan rechtmatigheid, doelmatigheid, duurzaamheid en kostenbeheersing voorop.

ASG verwacht van de inschrijvers dat zij voldoen aan:

- Het aanbieden van kwalitatief goede koffie en machines;
- Het borgen van kwaliteit door optimale dienstverlening (waarbij prestatie-indicatoren zoals leversnelheid en leverbetrouwbaarheid een rol spelen);
- ASG heeft de voorkeur voor één contactpersoon voor heel ASG, waar gebruikers snel mee kunnen schakelen bij calamiteiten.

Binnen de scope van deze aanbesteding vallen:

- Koffieautomaten, aangeboden in drie verschillende typen: klein, middel en groot, afhankelijk omvang en wens van school);

- Technisch onderhoud;
- Verhelpen van 1e – en 2^e lijn storingen;
- Ingrediënten en toebehoren, waaronder:
 - Koffie: graag zien wij dat u 3 soorten bonen in verschillende prijscategorieën aanbiedt
 - Cacao
 - Melk (vers/poeder)
 - Topping
- Optioneel te leveren:
 - Thee (op verzoek per nadere overeenkomst)
 - Suiker
 - Creamer
 - Roerstaafjes
 - Soep

Buiten de scope van deze aanbesteding vallen:

- Koudwaterkraan / automaat
- Snackautomaten
- Drankmachines voor leerlingen

2.3.1 Schouw

Voor deze Opdracht mag Inschrijver komen schouwen op een paar geselecteerde locaties bij ASG. Van Inschrijver wordt verwacht dat hij de privacy van de aanwezigen op de locaties respecteert. Het is toegestaan foto's te maken zolang er geen personen op staan. De schouw vindt voor plaats op 16 september 2026. Tijdens de schouw is er geen gelegenheid om vragen te stellen. Vragen dienen gesteld te worden via vraag & antwoord (Nota van Inlichtingen). Aan eventuele door ASG gegeven mondelinge informatie tijdens de schouw kunnen geen rechten worden ontleend.

Aanmelding schouw

Inschrijver kan met maximaal twee personen deelnemen aan de schouw. U kunt zich aanmelden door een bericht te sturen in TenderNed aan de contactpersoon van deze Aanbesteding. U kunt zich aanmelden tot 11 september 2026 14.00 uur. Graag de namen doorgeven van de personen die zullen deelnemen aan de schouw en het verwachte tijdstip van aankomst per locatie.

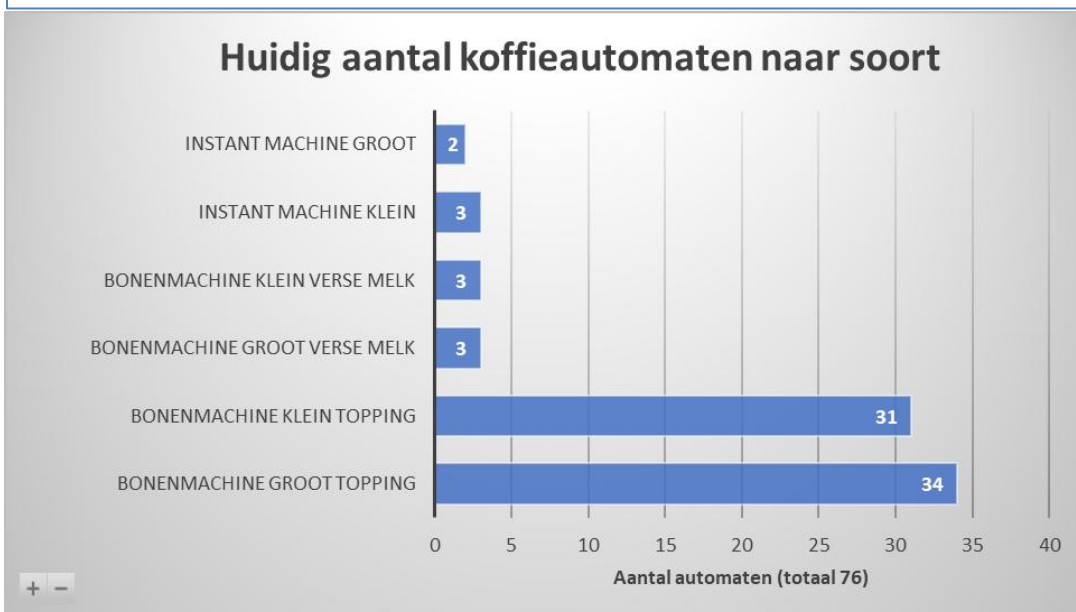
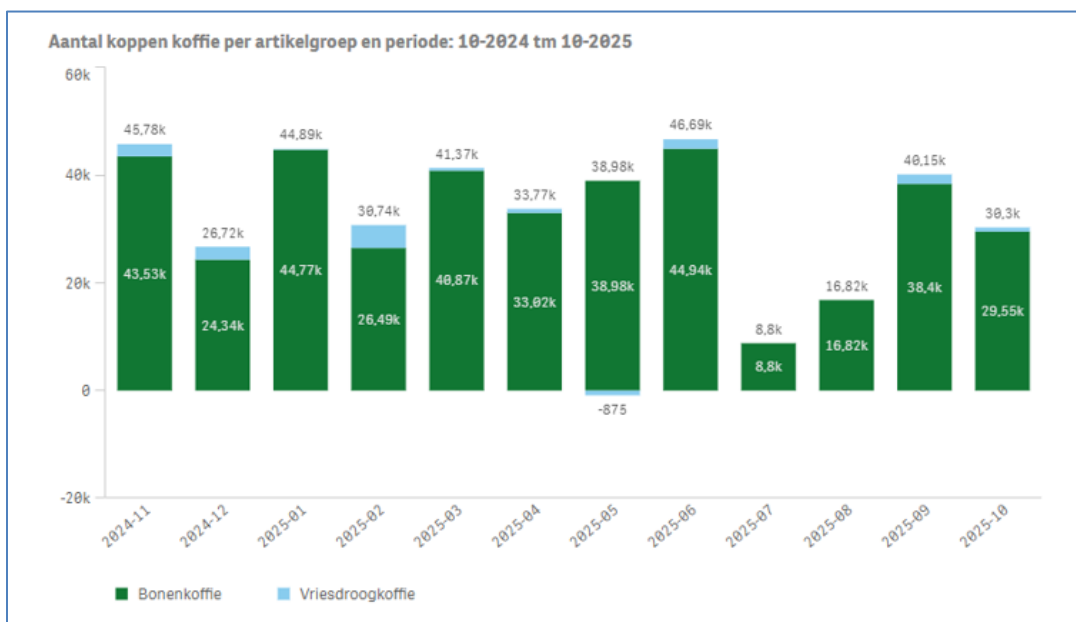
2.3.2 Omvang

De geschatte omvang van de opdracht is € 180.000,- per jaar (exclusief BTW), gebaseerd op uitgaven in de afgelopen drie jaren. Aan deze raming kunnen geen rechten ontleend worden in de zin van minimale en/of maximale omvang. In Bijlage 10 (overzicht locaties en automaten) is een overzicht opgesteld van alle huidige automaten.

Het verbruik in aantal koppen koffie per jaar laat het volgende beeld zien:

Bonenkoffie: 390.500

Vriesdroogkoffie: 13.630



2.3.3 Herzieningsclausule

ASG geeft hierbij nadrukkelijk aan dat zij zich kan beroepen op onderstaande herzieningsclausule als bedoeld in artikel 2.163c en 2.163f van de Aanbestedingswet 2012. Onderhavige overheidsopdracht kan worden gewijzigd tijdens de looptijd van de overheidsopdracht zonder hiervoor een nieuwe aanbestedingsprocedure op te starten in het geval van:

- nadere onvoorziene, maar noodzakelijke opdrachten die binnen de (raam)overeenkomst vallen, maar die de totale maximale drempelwaarde gedurende de uitvoering van de opdracht al overstijgen, met een maximum van tienmaal de totale opdrachtwaarde;
- dat beide partijen gezamenlijk prijswijzigingen zijn overeengekomen;

- een nadere opdracht die de aard van de opdracht verruimd maar niet wezenlijk wijzigt;
- dat opdrachtgever geen andere mogelijkheid ziet dan de overheidsopdracht langer te laten doorlopen, door bijvoorbeeld een aanstaande verhuizing, organisatorische wijzigingen, wijzigingen in de markt door bedrijfsovername, met een maximum van 12 maanden;
- van rechtsopvolging onder algemene of bijzondere titel in de positie van de aanvankelijke opdrachtnemer, ten gevolge van herstructurering van de onderneming, waaronder door overname, fusie, acquisitie of insolventie, door een andere ondernemer die voldoet aan de oorspronkelijk vastgestelde geschiktheidseisen;

Wijzigingen kunnen uitsluitend worden toegepast op verzoek van de Opdrachtgever of op verzoek van de Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtgever en Opdrachtnemer de wijziging(-en) schriftelijk overeen zijn gekomen, voor zover deze binnen de kaders vallen van de Aanbestedingswet 2012 vallen.

Meer informatie over de inhoud van de opdracht blijkt uit de overige aanbestedingsdocumenten die als bijlagen en formulieren aan dit aanbestedingsdocument verbonden zijn.

2.3.4 Contractvorm

De contractvorm bij deze aanbesteding is een Raamovereenkomst met één Opdrachtnemer. Op deze Raamovereenkomst zijn de Algemene Voorwaarden ASG van toepassing (bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden ASG voor Leveringen en Diensten d.d.november 2019).

2.4 Percelen

De beheersbaarheid van de (uitvoering van de) opdracht is een reden om de opdracht als één geheel in de markt te zetten. De markt kenmerkt zich als een markt met ondernemers die allemaal de complete dienstverlening kunnen aanbieden. Met de keuze de opdracht op deze wijze, als één opdracht, in de markt te zetten wordt de mededinging dan ook niet onnodig beperkt.

ASG acht het noodzakelijk om de aanvraag binnen de genoemde percelen voor alle ASG-locaties samen te voegen. De redenen hiervoor zijn:

- de noodzakelijkheid van maximale uniforme kwaliteit;
- uniformiteit in het beheer.

Bovenstaande kan alleen gerealiseerd worden indien de opdracht als één (1) geheel gegund wordt. ASG is van mening dat er ruimschoots rekening wordt gehouden met de verdeling van de totale inkoop. Indien gegadigden desondanks zich op het standpunt stellen dat er sprake zou zijn van meerdere percelen dienen zij dit tijdig en juist aan te geven door middel van het indienen van een klacht bij het klachtenmeldpunt conform hoofdstuk 3.6.

ASG is echter op voorhand van mening dat de aanbestedingsregelgeving toestaat om opdrachten samen te voegen indien rekening gehouden wordt met:

- de samenstelling van de relevante markt en of er voldoende MKB bedrijven kans op de opdracht maken;
- de organisatorische gevolgen en risico's voor ASG door de samenvoeging van de opdrachten;
- de mate van samenhang van de opdracht.

Gezien de aard van de opdracht, de gestelde geschiktheidseisen en het gekozen model met

verlengingsopties acht ASG voldoende gelegenheid te bieden voor MKB bedrijven om een inschrijving te kunnen indienen en kans te maken op de opdracht. ASG beschouwt de Opdrachtnemer als een belangrijke partner en streeft naar een duurzame relatie om zodoende een optimaal partnership en flexibele dienstverlening te realiseren.

Niet voldoende inschrijvingen:

Het is mogelijk dat er niet voldoende inschrijvingen worden ingediend. Dit houdt in dat er minder dan drie (geschikte) inschrijvingen zijn ingediend. ASG heeft in dit geval de volgende mogelijkheden:

- her aanbesteden;
- mededingingsprocedure zonder voorafgaande aankondiging (indien mogelijk);
- verder gaan met de (geschikte) inschrijving(en) die wel is/zijn binnengekomen (1 of 2).

Deze situatie kan zowel voor de gunning als na de gunning (bijvoorbeeld tijdens de verificatiefase, zie hoofdstuk 5) ontstaan.

2.5 Ingangsdatum en duur overeenkomst

De beoogde ingangsdatum voor de Overeenkomst is 1 februari 2027. De overeenkomst heeft een looptijd van vijf (5) jaar met de mogelijkheid voor ASG om éézijdig tegen gelijkblijvende voorwaarden vier (4) keer te verlengen voor een duur van één (1) jaar.

2.6 Wachtkamerconstructie

Met de Inschrijver welke op de tweede plaats eindigt in de eindbeoordeling (zie hoofdstuk 5) wordt een Wachtkamerconstructie aangegaan. Dit houdt in dat, indien de Overeenkomst tussen de ASG en de gegunde Inschrijver eerder eindigt dan 1 oktober 2028 er voor de resterende Looptijd van de Overeenkomst een Overeenkomst wordt gesloten met de Inschrijver waarmee ASG de Wachtkamerconstructie is aangegaan.

2.7 De Overeenkomst en algemene voorwaarden

Na Gunning van de Opdracht zal met de Inschrijver (dan Opdrachtnemer) met de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI) een Overeenkomst worden gesloten.

Als bijlage 1 bij dit Aanbestedingsdocument is een concept Overeenkomst opgenomen. Inschrijvers kunnen eventuele vragen, opmerkingen of tekstsuggesties ten aanzien van deze Overeenkomst tot de in paragraaf 3.2 vermelde datum en tijdstip indienen, zodat deze in de Nota van Inlichtingen worden opgenomen. ASG zal (eventuele) suggesties beoordelen en overwegen of deze worden overgenomen.

Op de aan te besteden Opdracht zijn de Inkoopvoorwaarden van ASG van toepassing, die als bijlage 4 bij dit Aanbestedingsdocument zijn gepubliceerd. Algemene voorwaarden van Inschrijvers worden expliciet afgewezen. Door een inschrijving te doen verklaart inschrijver akkoord te gaan met alle gestelde eisen en voorwaarden behorend bij deze aanbesteding.

De stukken die in deze aanbestedingsprocedure worden gedeeld, maken onlosmakelijk onderdeel uit van de te sluiten Overeenkomst. Inschrijver gaat bij Inschrijving akkoord met deze stukken.

In geval van tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde van documenten:

1. De Overeenkomst (inclusief de naar aanleiding van de Nota('s) van Inlichtingen overgenomen

tekstsuggesties naar aanleiding van de bij het Aanbestedingsdocument verstrekte concept Overeenkomst);

2. Nota('s) van Inlichtingen (laatste versie als hoogste in de rangorde);
3. Onderhavig Aanbestedingsdocument inclusief Bijlagen;
4. De Inschrijving van (dan:) Opdrachtnemer.

2.8 Planning

Onderstaande planning is indicatief. ASG behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in deze planning en/of van deze planning af te wijken. In dergelijke gevallen zal dit worden gecommuniceerd aan alle Inschrijvers. Inschrijvers kunnen dan ook aan onderstaande planning geen rechten ontleen. Het betreft hier Nederlandse tijden.

De planning van ziet er als volgt uit:

Planning	Datum
Publicatie Aanbestedingsdocument op TenderNed	31 augustus 2026
Aanmelden schouw	11 september 2026
Schouw	16 september 2026
Uiterste datum en tijd voor het indienen van vragen	25 september 2026 12:00 uur
Beschikbaar stellen Nota van Inlichtingen	2 oktober 2026
Uiterste datum en tijd voor het indienen van vervolgvragen	9 oktober 2026
Beschikbaar stellen tweede Nota van Inlichtingen	14 oktober 2026
Uiterste datum en tijd voor indienen van Inschrijvingen	6 november 2026 12:00 uur
Opening Inschrijvingen	6 november 2026 12:05 uur
Beoordelen inschrijvingen	16 -20 november 2026
Presentatie en smaaktest	23 november - 27 november 2026 (ivm spiekdate 26 november)
Verzenden voorgenomen Gunningsbesluit	2 december 2026
Verzenden definitief Gunningsbesluit	23 december 2026
Implementatiefase	Januari 2027
Ingangsdatum Overeenkomst	1 februari 2027

3. Beschrijving aanbestedingsprocedure

3.1 Opzet aanbestedingsprocedure

Deze aanbestedingsprocedure is ingericht met inachtneming van de bepalingen uit de Aanbestedingswet en de Gids Proportionaliteit. Gezien de aard en (verwachte) omvang van de aanbesteding betreft het een Europese aanbesteding, waarbij de openbare procedure wordt gevolgd.

Met inacht name van het bepaalde in artikel 1.5 Aanbestedingswet 2012 is beoordeeld of onderhavige opdracht voor warme drankenvoorziening opgedeeld kan worden in percelen, zie hoofdstuk 2.4.

Het gunningscriterium bij deze opdracht is de beste prijs/kwaliteitsverhouding op basis van gunnen op waarde. De criteria worden in het hoofdstuk over beoordeling van de inschrijvingen nader uitgewerkt.

3.2 Contactpersoon en communicatie

De 1^e contactpersoon voor deze aanbestedingsprocedure is:

Naam	Mevrouw J. (Janine) Postma
Functie	Inkoopadviseur
E-mailadres	j.postma@asg.nl

Voor zaken die verband houden met deze aanbesteding kunnen Inschrijvers uitsluitend contact opnemen met bovengenoemde contactpersoon van ASG. Het is Inschrijvers niet toegestaan andere personen bij ASG te benaderen over zaken die verband houden met deze aanbesteding op straffe van uitsluiting van (verdere) deelname aan de aanbestedingsprocedure.

De Inschrijving is voorzien van naam, telefoonnummer en adresgegevens van een contactpersoon, die op verzoek van ASG (telefonisch) toelichting kan geven op de Inschrijving.

3.3 Vragen/ Nota van Inlichtingen

Dit document is met de grootste zorg samengesteld. Het is echter mogelijk dat, in de ogen van Inschrijvers, fouten dan wel onvolkomenheden in het document zijn geslopen. ASG nodigt Inschrijvers uit het Aanbestedingsdocument en de daarbij behorende Bijlagen aandachtig door te lezen en een geconstateerde fout of onvolkomenheid direct na constatering te melden via de vragenronde.

Na het verstrijken van de uiterste termijn waarbinnen de inschrijvingen moeten zijn ingediend kunnen de (potentiële) Inschrijvers geen vragen meer stellen over eventuele onduidelijkheden, onvolkomenheden of tegenstrijdigheden en geen klacht meer indienen tegen eventuele onrechtmatigheden in de aanbestedingsdocumenten. ASG is daarna op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele onduidelijkheden, onvolkomenheden of tegenstrijdigheden in de aanbestedingsdocumenten, die niet gemeld zijn.

Inschrijvers worden in de gelegenheid gesteld geanonimiseerde vragen te stellen over hetgeen is opgenomen in dit Aanbestedingsdocument en de daarbij behorende Bijlagen. Inschrijvers verklaren door het indienen van hun Inschrijving onvoorwaardelijk akkoord te gaan met alle criteria gesteld aan de Inschrijving en Inschrijver zelf (uitsluitingsgronden en geschiktheidscriteria). Het is daarom belangrijk

dat geïnteresseerde partijen alle elementen uit hun voorgenomen Inschrijving, die niet zonder enig voorbehoud voldoen aan de gestelde eisen, maar ook mogelijke alternatieven, tijdens de vragenronde ter beoordeling voorleggen aan ASG. Ook in het geval dat Inschrijvers bezwaren mochten hebben tegen één of meer onderdelen van de aanbestedingsstukken, of tegen aspecten van de procedure, dan dienen deze tijdig en voor de indiening van de Inschrijving schriftelijk en gemotiveerd naar voren te worden gebracht via de in deze paragraaf beschreven procedure. In dit verband is van belang, dat blijkens jurisprudentie (van het Europese Hof van Justitie en nationale rechters) een Inschrijver die niet-overeenkomstig het vorenstaande handelt, zijn rechten op dit punt verspeelt.

Vragen of suggesties kunnen **via TenderNed** worden ingediend tot aan de uiterlijke datum en tijdstip als genoemd in de planning als opgenomen in paragraaf 2.8. Vragen dienen een duidelijke verwijzing naar hoofdstuk-, paragraaf- en/of bijlagennummers te bevatten. Ingediende vragen zullen door ASG uiterlijk op de datum als aangegeven in de planning in paragraaf 2.8 (geanonimiseerd) worden beantwoord door middel van het publiceren van een Nota van Inlichtingen. Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van dit Aanbestedingsdocument. ASG garandeert niet dat vragen die worden gesteld na de sluitingsdatum (als opgenomen in de planning) en nadat de Nota van Inlichtingen is gepubliceerd, nog worden beantwoord.

Voor een correcte verwerking van de vragen verzoekt ASG geen cellen samen te voegen en evenmin vragen over meerdere cellen te verdelen.

3.4 Opening Inschrijvingen

De Inschrijvingen worden geopend met de digitale kluis van TenderNed.

3.5 Wijze van indienen

De Inschrijving dient uitsluitend via TenderNed ingediend te worden uiterlijk op de datum en het tijdstip als genoemd in paragraaf 2.8.

3.6 Klachtenregeling

ASG heeft een klachtenmeldpunt ingesteld waar belanghebbenden, waaronder (potentiële) Inschrijvers, (een) klacht(en) kunnen indienen met betrekking tot deze aanbesteding, waaronder klachten die betrekking hebben op het niet naleven van wettelijke bepalingen of die inbreuk doen op algemene aanbestedingsbeginselen. Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend onder vermelding van een duidelijke omschrijving en motivering van de klacht en een voorstel hoe volgens klager het knelpunt zou kunnen worden verholpen. Klachten dienen te worden gericht aan:

E-mailadres	klachten@asg.nl
-------------	--

De contactpersonen achter dit mailadres zijn ter zake kundig en niet betrokken (geweest) bij deze aanbesteding. Een klacht wordt in beginsel binnen vijf (5) werkdagen behandeld: klager wordt daarover geïnformeerd.

3.7 Samenwerking

Inschrijvers kunnen op drie manieren een Inschrijving indienen: zelfstandig, als Combinant in een Combinatie en als Hoofd- of Onderaannemer. Het is de Inschrijver slechts éénmaal toegestaan in te schrijven: Inschrijver kan bijvoorbeeld niet zelfstandig in schrijven én als Combinant in een Combinatie

of als Onderaannemer van een andere Hoofdaannemer.

3.7.1 Combinatie

In geval ASG een Overeenkomst met een Combinatie aangaat, worden alle aan de Combinatie deelnemende Combinanten contractpartner van ASG (dan: Opdrachtgever) en aanvaarden deze allen afzonderlijk hoofdelijke aansprakelijkheid (voor een juiste en volledige afhandeling van de door hen aanvaarde Opdracht en de hieruit voortvloeiende verplichtingen). Een Combinatie geldt als één Inschrijving. Alle aan een Combinatie deelnemende Combinanten dienen de in deze aanbesteding voor de toetsing aan de uitsluitingsgronden en van de geschiktheid gevraagde informatie te overleggen en aan de gestelde eisen te voldoen. Zij dienen één partij aan te wijzen als penvoerder. Voorts dient de Combinatie aan te geven hoe de taakverdeling binnen de Combinatie is geregeld. Inschrijver dient op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Bijlage 3) aan te geven of hij in Combinatie inschrijft. Iedere Combinant dient zelfstandig een Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te dienen.

3.7.2 Hoofd- en Onderaannemer

Inschrijver geeft bij Inschrijving aan of hij voornemens is delen van de Opdracht als Hoofdaannemer met een Onderaannemer uit te voeren. Inschrijver schrijft in als Hoofdaannemer. ASG stelt als eis dat de Hoofdaannemer dient aan te tonen dat hij in de uitvoeringsfase daadwerkelijk kan beschikken over de (in te zetten middelen, mensen of materialen van) Onderaannemer(s). Daartoe is vereist dat Hoofdaannemer bij zijn Inschrijving rechtsgeldige verklaring(en) van de desbetreffende derde(n) overlegt waaruit blijkt dat deze daadwerkelijk gedurende de looptijd van de Opdracht beschikbaar is/zijn. Hiervoor dient gebruik te worden gemaakt van de als Bijlage 5 toegevoegde Uitvoeringsverklaring onder aanneming.

De Hoofdaannemer is verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden van de Onderaannemer(s) en is en blijft verantwoordelijk voor al hetgeen de Onderaannemer(s) in het kader van deze aanbesteding voor hem uitvoer(t)(en).

3.7.3 Holdingverklaring

Iedere Inschrijver dient een holdingverklaring (als bedoeld in artikel 2:403 sub f Burgerlijk Wetboek) bij zijn Inschrijving te voegen waarin wordt aangegeven of Inschrijver wel of geen dochter- of werkmaatschappij van een holdingmaatschappij is en wel of geen beroep doet op inbreng van een concern dan wel holding- of moedermaatschappij voor enige van de in deze aanbesteding gestelde eisen. De holdingverklaring gaat als Bijlage 7 bij dit Aanbestedingsdocument. Bij deze holdingverklaring stelt de holding of moedermaatschappij zich volledig en onvoorwaardelijk garant voor de nakoming van alle verplichtingen die uit de Overeenkomst zullen voortvloeien, alsook, verklaart zij, indien en voor zover daarvan sprake is, aansprakelijk te kunnen worden gesteld voor eventuele schade voortvloeiend uit het niet of niet-deugdelijk dan wel niet tijdig nakomen van de Overeenkomst door de Inschrijver (in een dergelijk geval Opdrachtnemer).

3.8 Voorwaarden en algemene bepalingen

Door het indienen van een Inschrijving gaat Inschrijver – naast de voorwaarden als elders in dit Aanbestedingsdocument en daarbij behorende Bijlagen opgenomen – akkoord met onderstaande bepalingen.

3.8.1 Annuleren, intrekken en/of aanvullen van de Inschrijvingen

Inschrijver kan zijn Inschrijving na de datum en het tijdstip van opening van de Inschrijvingen niet meer annuleren dan wel intrekken. Een Inschrijver kan zijn Inschrijving na de sluitingsdatum en het sluitingstijdstip voor het indienen van Inschrijvingen niet wijzigen, aanvullen en/of verduidelijken, tenzij ASG daartoe een verzoek heeft gedaan. Aan een zodanig verzoek kan door Inschrijver geen aanspraak op de Opdracht worden ontleend.

ASG kan verlangen (en behoudt zich aldus het recht voor te verlangen) dat de Inschrijver zijn Inschrijving nader toelicht, aanvult en/of voorziet van ondersteunende bescheiden. Nadrukkelijk wordt opgemerkt dat er in dat geval geen sprake is van een herkansing. Een verduidelijking of een aanvulling veronderstelt dat de Inschrijving inhoudelijk ongewijzigd blijft en dat de Inschrijver zijn Inschrijving uitsluitend op de gevraagde onderdelen nader concretiseert zodat ASG een duidelijker beeld heeft van hetgeen is aangeboden.

3.8.2 Ongeldige Inschrijvingen

Een inschrijving kan ongeldig worden verklaard en als gevolg daarvan niet meer in aanmerking komen voor gunning wanneer:

- De inschrijving niet tijdig is ingediend; Indien de inschrijving via TenderNed moet worden ingediend is het vanwege de digitale kluissluiting niet mogelijk om een inschrijving niet tijdig in te dienen;
- De inschrijving niet voldoet aan alle door ASG gestelde voorwaarden en eisen als opgenomen in deze Inschrijvingsleidraad;
- De inschrijving niet rechtsgeldig is ondertekend of is voorzien van een rechtsgeldig ondertekende volmacht;
- De inschrijving onder voorwaarden of met voorbehouden is gedaan, dan wel dat de gevraagde informatie niet verstrekt is dan wel dat de verstrekte informatie niet volledig of onjuist is, tenzij sprake is van een kennelijke omissie of geringe fout.

Indien er sprake is van een kennelijke omissie heeft ASG het recht om de Inschrijver te vragen dit te herstellen.

3.8.3 Aantal Inschrijvingen en varianten

Het is een Inschrijver niet toegestaan om meer dan één Inschrijving in te dienen. ASG heeft na grondige overweging besloten geen varianten toe te staan.

3.8.4 Inconsistenties en/of onvolkomenheden

Dit document is met de grootste zorg samengesteld. Het is echter mogelijk dat, in de ogen van Inschrijvers, fouten dan wel onvolkomenheden in het document zijn geslopen. ASG nodigt Inschrijvers uit het Aanbestedingsdocument en de daarbij behorende Bijlagen aandachtig door te lezen en een geconstateerde fout of onvolkomenheid direct na constatering te melden via de vragenronde als omschreven in paragraaf 3.3.

3.8.5 Intrekking

ASG behoudt zich het recht voor (met opgave van redenen) deze aanbesteding op ieder moment geheel of gedeeltelijk te stoppen dan wel in te trekken, bijvoorbeeld in geval van het niet beschikbaar hebben van financiële middelen, het ontbreken van (formeel) positieve besluitvorming aangaande (het voornemen tot) gunning, gewijzigde regelgeving, of het ontbreken van passende dan wel geschikte

Inschrijvingen.

3.8.6 (Inschrijf)kosten

Aan het opstellen en uitbrengen van een Inschrijving, met inbegrip van eventueel te verstrekken nadere inlichtingen, zijn voor ASG geen kosten verbonden. Inschrijvers hebben dan ook geen recht op vergoeding van enigerlei kosten voor het vervaardigen en overleggen van de gevraagde documenten en bewijsmiddelen. In de precontractuele fase dragen Inschrijvers hun eigen kosten. Zolang geen overeenstemming is bereikt en een schriftelijke, door beide partijen ondertekende, Overeenkomst tot stand is gekomen, is er geen sprake van enige gebondenheid van ASG en is er geen enkele verplichting tot vergoeding van welke schade of kosten dan ook.

3.8.7 Vertrouwelijkheid

ASG behandelt alle in het kader van deze aanbesteding ontvangen informatie vertrouwelijk. Inschrijvingen worden niet geretourneerd. De aanbestedingsstukken van ASG zijn openbaar. In de Overeenkomst met de winnende Inschrijver waaraan de opdracht zal worden gegund (dan: Opdrachtnemer), zal de wederzijdse vertrouwelijkheid van informatie gedurende de contractperiode worden vastgelegd.

3.8.8 Intellectueel eigendom

Het intellectuele eigendom van de door ASG verstrekte informatie berust bij ASG. Behoudens uitzonderingen door de wet gesteld, mag zonder schriftelijke toestemming van ASG niets uit dit Aanbestedingsdocument worden verveelvoudigd (anders dan voor het doel van dit Aanbestedingsdocument).

3.8.9 Vormvereisten

Inschrijvingen dienen te zijn opgesteld in de Nederlandse taal. De voertaal voor de gehele aanbestedingsprocedure en contractperiode is Nederlands. Daar waar brochures, technische beschrijvingen en/of andere bronnen worden gevraagd, kan, indien die informatie alleen in de Engelse taal beschikbaar is, worden volstaan met Engelstalige informatie.

3.8.10 Gestanddoening

Inschrijver doet zijn Inschrijving (en dus: aanbod) gestand gedurende ten minste dertig (30) dagen na de dag waarop de uiterste termijn voor het indienen van Inschrijvingen is verstreken. Indien een kort geding aanhangig is gemaakt (zie paragraaf 4.2), dan doet Inschrijver zijn Inschrijving in ieder geval gestand tot dertig (30) dagen na de dag waarop in kort geding vonnis is gewezen (ook indien hiermee de initiële gestanddoeningstermijn van dertig (30) dagen wordt overschreden). ASG kan verzoeken de termijn van gestanddoening te verlengen. Inschrijver kan aan een zodanig verzoek geen recht op de Opdracht ontlenen.

3.8.11 Overige (algemene) bepalingen

- 1 Inschrijver gaat door het indienen van een Inschrijving volledig akkoord met (het bepaalde in) dit Aanbestedingsdocument en de daarbij behorende Bijlagen.
- 2 ASG behoudt zich, zonder tot enigerlei schadeplichtig te zijn, het recht voor de opdracht geheel of gedeeltelijk niet te Gunnen.
- 3 Inschrijver verklaart door het indienen van een Inschrijving dat alle door hem overgelegde gegevens naar waarheid zijn ingevuld en door hem gestand kunnen worden gedaan.

- 4 ASG behoudt zich het recht voor alle door Inschrijver verstrekte gegevens op juistheid, waarheid en volledigheid te controleren (al dan niet door het opvragen van officiële bewijsstukken). Als hierbij wordt geconstateerd dat de verstrekte gegevens onjuist, onwaar of onvolledig zijn, kan ASG de Inschrijver uitsluiten van deelname aan deze aanbesteding dan wel de gesloten Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden, zonder recht op vergoeding van welke kosten of (vermeende) schade dan ook.
- 5 ASG behoudt zich het recht op schadevergoeding voor in geval van onjuiste en/of onvolledige informatie en/of het niet nakomen van hetgeen door een Inschrijver is gesteld dan wel aangeboden.
- 6 Inschrijver verklaart door het indienen van een Inschrijving dat zijn Inschrijving bindend is, te weten dat de Inschrijving rechtsgeldig is ondertekend door een daartoe bevoegd persoon, zoals blijkt uit het recente uittreksel van de Kamer van Koophandel.
- 7 Inschrijver houdt ASG gedurende het aanbestedingsproces, gevraagd en ongevraagd, op de hoogte van ontwikkelingen ten aanzien van zijn organisatie welke van belang kunnen zijn voor ASG bij de beoordeling van de door Inschrijver verstrekte informatie. Met dergelijke ontwikkelingen wordt bijvoorbeeld bedoeld een materiële negatieve wijziging in de door Inschrijver verstrekte financiële informatie, reorganisaties en veranderingen van eigendomsstructuur.
- 8 ASG behoudt zich het recht voor een Inschrijver uit te sluiten van de (verdere)procedure indien ASG beschikt over informatie waaruit blijkt dat Inschrijver zijn bedrijfsactiviteiten staakt of dat diens bedrijf wordt overgenomen.
- 9 ASG is niet verplicht interne (aanbestedings)documenten, zoals resultaten van evaluaties, evenals adviezen aangaande de selectie dan wel gunning, aan Inschrijvers bekend te maken.
- 10 Inschrijver zal zich onthouden van gedragingen die de mededinging tussen Inschrijvers beperken. In het bijzonder zal Inschrijver ASG niet belemmeren in zijn streven met een andere Inschrijver of een derde tot overeenstemming te komen over de gunning van de Opdrachten geen informatie over zijn Inschrijving uitwisselen met andere Inschrijvers of met derde.
- 11 Bij dit Aanbestedingsdocument is een aantal Standaardformulieren als Bijlagen gevoegd. Inschrijver dient de voorgeschreven Standaardformulieren te gebruiken en is niet gerechtigd daarin (in de structuur) wijzigingen aan te brengen.
- 12 Van een concern of groep in de zin van artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek mogen slechts meerdere ondernemingen als Inschrijver (zelfstandig, in Combinatie, of als Onderaannemer) een Inschrijving doen, indien zij – op verzoek van ASG – kunnen aantonen dat zij een Inschrijving voor de opdracht ieder onafhankelijk van de andere Inschrijvers (waaronder Inschrijvers die behoren tot of deel uitmaken van hetzelfde concern) hebben opgesteld, en de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen. Kan dit niet door één van de betreffende Inschrijvers worden aangetoond, dan leidt dit tot uitsluiting van alle tot het betreffende concern behorende Inschrijvers.
- 13 Inschrijvers kunnen geen rechten ontleen aan de door ASG in de aanbestedingsstukken verstrekte tekeningen of tabellen.

4 Beschrijving beoordelingsprocedure

4.1 Inhoud Inschrijving

De Inschrijving voor de opdracht bestaat uit een rechtsgeldig ondertekende aanbestedingsbrief en 8 of 9 bijlagen (afhankelijk van de vraag of er sprake is van een hoofd-/onder aanneming constructie). Ten aanzien van de bijlagen dient de volgende structuur te worden gehanteerd:

Bijlage	Omschrijving	
Algemeen		
7	Holdingverklaring	(zie § 3.7.3)
Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen		
3	Rechtsgeldig ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument	(zie § 3.7.1)
6	Standaardformulier(en) referentieproject(en)	
Gunningscriteria		
8	Ingevuld Prijzenblad	
Indien van toepassing		
5	Hoofd-/onder aanneming	(zie § 3.7.2)

De genoemde documenten dienen zoals aangegeven genummerd en in Word of PDF-format ingediend te worden via TenderNed conform de in paragraaf 2.8 opgenomen planning.

4.2 Wijze van beoordelen

De Inschrijvingen voor de opdracht worden beoordeeld door het Beoordelingsteam. Het beoordelingsproces omvat de volgende stappen:

Stap 1: Vormvereisten

De procesbegeleider controleert eerst of de Inschrijving op tijd is ingediend (binnen de gestelde termijn genoemd in paragraaf 2.8) en of deze onvoorwaardelijk en volledig is. Onvoorwaardelijk wil zeggen dat de Inschrijving – of de daarbij gevraagde akkoordverklaringen – niet aan door Inschrijver gestelde voorwaarden mogen zijn verbonden. Volledig wil zeggen dat alle verplichte documenten bij de Inschrijving zijn gevoegd en rechtsgeldig zijn ondertekend. Tijdig ingediende en volledige Inschrijvingen worden vervolgens getoetst aan de vormvereisten en voorwaarden zoals omschreven in dit Aanbestedingsdocument. Inschrijvingen die niet voldoen aan de vormvereisten, voorwaardelijk, niet tijdig zijn ingediend en/of niet volledig zijn, kunnen worden uitgesloten van (verdere) deelname in deze aanbestedingsprocedure.

Stap 2: Uitsluitingsgronden en geschiktheidscriteria

Inschrijvingen die voldoen aan het getoetste in stap 1 worden getoetst aan de uitsluitingsgronden (paragraaf 5.1) en de geschiktheidseisen (paragraaf 5.2). Indien één of meer van de uitsluitingsgronden op Inschrijver van toepassing is, of indien Inschrijver niet onvoorwaardelijk voldoet aan alle gestelde geschiktheidseisen dan wordt die Inschrijver uitgesloten van verdere deelname. Deze toets op uitsluitingsgronden en (het voldoen aan de) geschiktheidseisen vindt plaats aan de hand van de door Inschrijver ingediende informatie en het rechtsgeldig ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument (zoals hierna omschreven in paragraaf 5.1). In het kader van het verminderen van de administratieve lasten voor Inschrijvers bij deze aanbesteding, hoeven niet alle officiële bewijsstukken direct bij Inschrijving te worden overlegd. De winnende Inschrijver dient op verzoek van ASG binnen zeven (7) dagen na verzending van dat verzoek de gewenste bewijsstukken te overleggen.

Stap 3: Knock-out criteria Programma van Eisen

Nadat is vastgesteld dat aan stap 1 en 2 is voldaan wordt beoordeeld of Inschrijver voldoet aan de knock-out criteria als opgenomen in het Programma van Eisen (Bijlage 2 en paragraaf 6.1).

Inschrijvingen die niet onvoorwaardelijk akkoord gaan met het Programma van Eisen, de concept-Overeenkomst, de Wachtkamerovereenkomst en de Algemene Voorwaarden ASG of anderszins niet aan deze *knock-out* criteria voldoen, komen niet voor verdere beoordeling in aanmerking. Een voorbehoud op een akkoordverklaring wordt als “Nee” beschouwd en om die reden valt een Inschrijving af.

Stap 4: Bepalen beste prijs-kwaliteitsverhouding (beste PKV)

Van alle Inschrijvingen die de beoordelingen in stap 1, 2 en 3 goed hebben doorlopen, wordt een selectie gemaakt met de beoordelingsmethodiek gunnen op waarde. De Inschrijver met de laagste fictieve prijsscore zal worden aangemerkt als de beste prijs-kwaliteitsverhouding (beste PKV).

Stap 5: Openbaar maken voorgenomen Gunningsbesluit

Na de beoordeling van de Inschrijvingen maakt ASG het voornemen tot Gunning van de Opdracht openbaar aan de winnende Inschrijver. Tegelijkertijd ontvangen alle overige Inschrijvers een bericht met de uitslag van de beoordelingsprocedure.

4.3 Verificatie en bezwaar

Na ontvangst van een afwijzingsbrief kan een afgewezen Inschrijver een beroep in rechte instellen tegen de voorgenomen Gunning. Dat dient te gebeuren binnen twintig (20) dagen na verzending van de mededeling van de voorgenomen Gunningsbeslissing (en dus ook: afwijzingsbrief). Dit betreft een fatale vervaltermijn, hetgeen betekent dat Inschrijver na ommekomst van deze termijn zijn rechten heeft verwerkt tot het instellen van een vordering (al dan niet in een bodemprocedure, al dan niet leidend tot schadevergoeding). Tijdens de Bezwaartermijn verifieert ASG bij de Inschrijving waaraan voorlopig is gegund of hetgeen is aangeboden c.q. in de Inschrijvingen is beschreven, daadwerkelijk juist is. De Inschrijver dient de bewijsstukken, als genoemd in paragraaf 5.3, tijdens de verificatie beschikbaar te stellen.

Indien onomstotelijk vast komt te staan dat aan alle vereisten is voldaan én bezwaar van afgewezen Inschrijvers tijdens de Bezwaartermijn uitblijft, wordt de opdracht definitief aan deze Inschrijver gegund en wordt de Overeenkomst getekend. Indien blijkt dat niet aan alle vereisten wordt voldaan door de Inschrijver, wordt de Inschrijving van de tot dan toe voorlopig gegunde Inschrijver (alsnog) uitgesloten. In dat geval zal ASG aan de dan als hoogstgerangschikte Inschrijver een voornemen tot Gunning openbaren. Indien de verificatie geen informatie oplevert die de definitieve Gunning in de weg staat, kan tot definitieve Gunning worden overgegaan.

5 Eisen aan Inschrijver: uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

Ten aanzien van Inschrijvers gelden uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. De uitsluitingsgronden staan weergegeven in paragraaf 5.1. De geschiktheidseisen volgen in paragraaf 5.2.

Alle in dit hoofdstuk opgenomen uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen zijn minimumeisen. Indien één of meer van de in dit hoofdstuk genoemde uitsluitingsgronden op Inschrijver van toepassing zijn, wordt die Inschrijver uitgesloten van (verdere) deelneming aan de aanbestedingsprocedure. Dat gebeurt ook indien Inschrijver niet voldoet aan één of meer gestelde geschiktheidseisen.

Ten aanzien van de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen waar Inschrijvers aan moeten voldoen, wordt onderscheid gemaakt tussen twee soorten bewijsstukken: (1) bewijsstukken die bij de Inschrijving dienen te worden gevoegd en (2) bewijsstukken die (de winnende) Inschrijver op eerste verzoek van ASG binnen zeven (7) kalenderdagen dient te overleggen.

5.1 Uitsluitingsgronden

De uitsluitingsgronden van artikel 2.86 Aanbestedingswet zijn van toepassing (verplichte uitsluitingsgronden). Tevens zijn de volgende facultatieve uitsluitingsgronden van artikel 2.87 lid 1 Aanbestedingswet van toepassing:

- b. Faillissement of liquidatie
- c. Ernstige beroepsfout

Bij Inschrijving te overleggen bewijsstukken:

Inschrijver overlegt bij zijn Inschrijving een, door de rechtsgeldig vertegenwoordiger(s) ingevulde en ondertekende, UEA. De UEA gaat als Bijlage 3 bij dit Aanbestedingsdocument. Door middel van de UEA verklaart Inschrijver dat geén van de daarin opgenomen (verplichte en facultatieve) uitsluitingsgronden op hem van toepassing is.

Indien (een) Inschrijver(s) zich als Combinatie aanmeld(t)(en), dienen alle aan die Combinatie deelnemende Combinanten deze UEA te overleggen.

Op eerste verzoek te overleggen bewijsstukken

- Inschrijver beschikt of kan beschikken over een door het Ministerie van Veiligheid en Justitie afgegeven **Gedragsverklaring Aanbesteden** die niet ouder is dan twee jaar.
- Inschrijver beschikt over een bewijs van inschrijving van de onderneming in het nationale beroeps-/handelsregister (**KvK uittreksel**) dat op de datum van indiening van de Inschrijving niet ouder is dan zes (6) maanden. Dit bewijs bevat de actuele gegevens van Inschrijver en Inschrijver vult dit bewijs aan met eventuele documentatie waaruit de rechtsgeldigheid van de handtekening van de Inschrijver blijkt (volmacht(en));
- Inschrijver beschikt over een **verklaring van de Belastingdienst** die op de datum van indiening vande Inschrijving niet ouder is dan zes (6) maanden.

Indien (een) Inschrijver(s) zich als Combinatie aanmeld(t)(en), gelden deze verplichtingen voor alle aan dieCombinatie deelnemende Combinanten.

5.2 Geschiktheidseisen

De geschiktheidseisen zien toe op de financiële en economische draagkracht (zie paragraaf 5.2.1) en de technische- en beroepsbekwaamheid (zie paragraaf 5.2.2).

Bij Inschrijving te overleggen bewijsstukken

In de bij de Inschrijving verstrekte, door de rechtsgeldig vertegenwoordiger(s) ingevulde en ondertekende, **UEA** geeft Inschrijver aan te voldoen aan alle hieronder genoemde geschiktheidseisen.

5.2.1 Geschiktheidseisen: financieel economische draagkracht

Ten aanzien van de financiële economische draagkracht wordt de volgende geschiktheidseis gesteld:

Verzekering

Inschrijver beschikt (uiterlijk op het moment van Gunning van de Opdracht) over een bedrijfs-aansprakelijkheidsverzekering waarmee is geborgd dat Inschrijver (dan Opdrachtnemer) gedurende de uitvoering van de Opdracht voldoende is verzekerd tegen bedrijfsaansprakelijkheid die voortvloeit uit of samenhangt met de Overeenkomst. Het verzekerde bedrag dient minimaal €2.500.000,- per aanspraak met een minimum dekking van 2 aanspraken per jaar te bedragen.

In het geval van een samenwerkingsverband (combinatie), geldt deze eis voor het samenwerkingsverband als geheel als er een gezamenlijke aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten, of individueel voor elke combinant indien er geen sprake is van een gezamenlijke aansprakelijkheidsverzekering.

Op eerste verzoek te overleggen bewijsstukken

Een kopie van een recente (op de datum van indiening van de inschrijving niet ouder dan twaalf maanden) geldige en relevante polis van de aansprakelijkheidsverzekering, of een verklaring van de verzekeringsmaatschappij waarin de dekking is aangegeven met betrekking tot deze aansprakelijkheid. Uit de gevraagde polis of verklaring dient duidelijk te blijken dat inschrijver verzekerd is, zowel voor zijn eigen handelen/nalaten als voor de door hem ingeschakelde onderaannemer(s) of derde(n).

5.2.2 Geschiktheidseisen: technische- en beroepsbekwaamheid

Ten aanzien van de technische- en beroepsbekwaamheid stelt ASG de volgende geschiktheidseisen:

Kerncompetenties

Inschrijver beschikt over de hieronder beschreven kerncompetenties en toont dit aan door het overleggen van een referentie per kerncompetentie. Voor het aanleveren van referenties dient het formulier te worden gebruikt dat als Bijlage 6 aan dit Aanbestedingsdocument is gehecht. Het is toegestaan een referentie meerdere keren te gebruiken (indien daaruit meerdere kerncompetenties volgen). Indien het noodzakelijk is referenties van meerdere opdrachtgevers aan te leveren om aan een kerncompetentie te voldoen is dat akkoord.

De Inschrijver dient haar ervaring met de volgende kerncompetenties aan te tonen:

Kerncompetentie 1:

Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het leveren en technisch onderhouden van minimaal 30 koffieautomaten voor één organisatie, verdeeld over minimaal 20 locaties of gebouwen.

Kerncompetentie 2:

Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het leveren van ingrediënten voor één organisatie op ten minste 20 locaties.

Inschrijver dient een referentie aan te leveren die voldoet aan de volgende criteria:

- Inschrijver dient in de afgelopen 3 jaar voorafgaande aan inschrijving ten minste 1 opdracht naar tevredenheid te hebben verricht, waar alle kerncompetenties zijn inbegrepen met een totale waarde van minimaal € 150.000,- excl. BTW. (ter verduidelijking: met opdracht wordt in deze bedoeld de leveringen en diensten binnen de scope van deze aanbesteding).
- ASG wil benadrukken dat met opdracht niet één enkele bestelling wordt bedoeld.
- Indien de Inschrijver bij de uitvoering van de referentieopdracht onderdeel was/is van een samenwerkingsverband, dan beschrijft de Inschrijver wat zijn aandeel is (geweest) bij de uitvoering van de referentieopdracht. Slechts zijn aandeel in de referentieopdracht telt mee bij de beoordeling of aan deze Geschiktheidseis wordt voldaan.
- Indien gebruik wordt gemaakt van referenties waarbij Inschrijver of onderaannemer samen met een andere ondernemer de referentie opdracht heeft uitgevoerd, moet duidelijk worden aangegeven welk deel door Inschrijver of onderaannemer is uitgevoerd. Alleen het daadwerkelijk uitgevoerde deel van de referentie opdracht mag als zodanig worden gebruikt. Indien Inschrijver toch gebruik wenst te maken van de volledige referentie dient de betrokken ondernemer van de referentie als onderaannemer te worden ingezet bij de uitvoering van de onderhavige opdracht.
- In het geval van een samenwerkingsverband dienen de combinanten gezamenlijk te voldoen aan de kerncompetenties.
- Indien een Inschrijver zich voor de toetsing aan de technische bekwaamheid (referenties) deels op de technische bekwaamheid van derde(n) beroept, dient duidelijk te worden gemaakt in de overlegde referenties welk deel van de opdracht door Inschrijver en welk deel door de betreffende derde is uitgevoerd. Per referentie dient duidelijk aangegeven te worden door welke organisatie de referentie opdracht is uitgevoerd.
- Inschrijver is ermee bekend en gaat ermee akkoord dat ASG zich het recht voorbehoudt om zonder tussenkomst van Inschrijver de juistheid van alle verstrekte informatie omtrent de referentie(s) te verifiëren (bij de referent) en/of nadere bewijsstukken op te vragen bij de Inschrijver, zoals het bewijs van de duur van de overeenkomst en bewijs van de omvang van de referentie opdracht.
- De beschrijving dient aan te tonen dat de referentie voldoet aan de gestelde eisen. Indien uit een referentie niet of onvoldoende blijkt dat aan de gestelde eisen is voldaan, dan kan ASG de referentie terzijde schuiven.
- Het is Inschrijver niet toegestaan om bij de naam van de contactpersoon eigen medewerkers in te vullen of aan te geven dat contactpersonen alleen via Inschrijvers kunnen worden benaderd, tenzij de referentie een eigen ontwikkeling betreft. Wanneer de referentie niet succesvol kan worden nagetrokken door ASG, dan kan besloten worden de referentie buiten beschouwing te laten.

5.3 Conclusie: te overleggen documenten

Ten behoeve van de toets van de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen dienen **bij Inschrijving** te worden verstrekt:

Bijlage	Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen
3	Uniform Europees Aanbestedingsdocument
6	Standaardformulier(en) referentieproject(en)

Ten behoeve van de toets van de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen dienen **op eerste verzoek** van ASG binnen zeven (7) kalenderdagen na voorlopige gunning te worden overgelegd:

Nummer	Omschrijving
Uitsluitingsgronden	
1	Gedragsverklaring Aanbesteden
2	Uittreksel beroeps-/handelsregister
3	Verklaring van de Belastingdienst
Geschiktheidseisen	
Financiële en economische draagkracht	
4	Verzekeringspolis(sen) en betalingsbewijzen premie

6. Eisen aan de Opdracht en (sub)gunningscriteria

6.1 Programma van Eisen

Van Inschrijvingen die voldoen aan de vormvereisten van Inschrijvers waarop geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn en die voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen (als omschreven in hoofdstuk 5), wordt vervolgens beoordeeld of zij voldoen aan de *knock-out criteria* als opgenomen in het Programma van Eisen (Bijlage 2).

6.2 Gunningscriterium: beste Prijs-Kwaliteit verhouding

Nadat vaststaat dat de Inschrijving (en Inschrijver) voldoen aan de eisen als genoemd in hoofdstuk 5 en paragraaf 6.1, wordt een kwalitatieve selectie gemaakt aan de hand van de (sub)gunningscriteria als opgenomen in paragraaf 6.4.

De Inschrijver die de inschrijving met de beste Prijs-Kwaliteit verhouding heeft ingediend krijgt gunning voor de opdracht. Daarbij worden vier kwalitatieve (sub)gunningscriteria gehanteerd, te weten:

- 1: Plan van aanpak, planning en implementatie (20%)
- 2: Klanttevredenheid, service en kwaliteit (40%)
- 3: Duurzaamheid en circulariteit (5%)
- 4: Smaaktest (35%)

De methode voor beoordeling van de kwalitatieve sub-gunningcriteria wordt in onderstaande paragraaf beschreven, te beginnen met de invulling van het beoordelingsteam.

Beoordelingsteam

De ASG benoemt een beoordelingsteam van minimaal 4 personen, dat op basis van hun professionaliteit de inschrijvingen beoordeelt op de kwalitatieve (sub-)gunningscriteria. Pas nadat de definitieve score voor het kwalitatieve gunningscriterium is bepaald wordt het financiële gunningscriterium door de procesbegeleider toegevoegd. Het kwalitatief en financieel gunningcriterium worden dus strikt afzonderlijk beoordeeld. De samenstelling van de beoordelingscommissie kan door omstandigheden wijzigen. De commissie zal altijd bestaan uit minimaal 4 materiedeskundige leden en is voor iedere Inschrijver hetzelfde. Er kan zich een situatie voordoen dat het aantal leden of de samenstelling wijzigt.

Beoordeling criteria:

- De leden van het team beoordelen de inschrijvingen eerst afzonderlijk van elkaar en kennen een 'eigen' score toe voor de kwalitatieve sub-gunningscriteria volgens de bij het kwalitatieve sub-gunningscriterium vermelde mogelijke scores;
- Verschillen tussen de individuele scores worden besproken en kunnen aanleiding zijn om een individuele score aan te passen en/of kunnen aanleiding zijn om een nadere toelichting van de Inschrijver te vragen op het desbetreffende aspect, ten einde zeker te stellen dat de toegekende waardering op basis van de juiste informatie is genomen;
- Vervolgens houdt het team een consensusoverleg, waarin zij per inschrijving en per kwalitatief sub-gunningscriteria gezamenlijk in consensus tot een eindscore komen.

De procesbegeleider zal ervoor zorgdragen dat er geen dominantie vanuit 1 persoon zal plaatsvinden en iedere beoordelaar ruim voldoende gelegenheid krijgt om zijn/haar eigen motivatie in te brengen. Pas nadat de beoordelingscommissie het unaniem eens is, zal de groepsbeoordeling worden vastgelegd.

Voorwaarden beantwoording open vragen:

- Voor alle beschrijvingen inzake het kwalitatief gunningscriterium dient gebruik gemaakt te worden van lettertype Arial, corpgrootte minimaal tien. Indien een beschrijving hieraan niet voldoet kan deze worden uitgesloten van beoordeling.
- Indien een beschrijving (incl. figuren, tabellen etc.) langer is dan het toegestane aantal A4's wordt deze enkel voor het toegestane aantal A4 beoordeeld (gerekend vanaf het begin), waarna de overige A4's buiten de beoordeling worden gehouden.
- Voorbladen en inhoudsopgaves tellen niet mee als pagina en worden niet meegenomen in de beoordeling.
- Het is niet toegestaan om in de beantwoording te verwijzen naar andere documenten al dan niet ingediend bij inschrijving.
- Het antwoord dient in PDF-formaat aangeleverd te worden.
- Indien Inschrijver zich niet houdt aan de voorwaarden dan heeft ASG het recht om geen punten te geven voor het betreffende sub-gunningscriterium.

6.3 Financieel Gunningscriterium

Beoordeling

De beoordeling van het financieel gunningscriterium vindt plaats op basis van de totale inschrijfprijs voor de uit te voeren opdracht. Deze totaalprijs volgt uit het prijzenblad (bijlage 8).

Voorwaarden invullen prijzenblad

De inschrijfprijs wordt uitsluitend beoordeeld, indien er geen oneigenlijk gebruik gemaakt wordt van de gunningsmethodiek en wordt voldaan aan de onderstaande voorwaarden. Indien dit niet het geval is kan de inschrijving ongeldig worden verklaard en worden uitgesloten van (verdere) deelname aan de aanbestedingsprocedure.

- Tarieven worden aangeboden in Euro's, maximaal 2 decimalen exclusief btw, en inclusief alle overige bijkomende kosten;
- Op elk gevraagd onderdeel moet een tarief worden aangeboden;
- Er mogen geen negatieve en/of 0 (nul) tarieven worden aangeboden;
- Tarieven dienen reëel te zijn;
- Extreem lage tarieven kunnen worden onderzocht, dit betekent dat de Opdrachtnemer binnen drie werkdagen, na het eerste verzoek daartoe van ASG, schriftelijk dient aan te tonen dat de marktconformiteit van alle individuele tarieven gewaarborgd is. Van marktconformiteit is in elk geval geen sprake indien één of meerdere tarieven onder de kostprijs worden aangeboden;
- Het format op het prijzenblad mag op geen enkele andere wijze aangepast worden.

Het in het Prijzenblad opgenomen overzicht van kosten is limitatief. Niet in dit Prijzenblad opgenomen kosten komen niet voor vergoeding in aanmerking. Het is aan Inschrijver te bewaken dat alle

werkzaamheden ten aanzien van de uitvoering van de Opdracht, worden gereflecteerd in het Prijzenblad.

Bepalen beste prijs-kwaliteitverhouding (de BPKV)

De beoordelingsmethodiek die gehanteerd wordt is gunnen op waarde. Hierbij worden alle kwaliteitsaspecten in euro's gewaardeerd. Bij gunnen op waarde worden de Inschrijvingen beoordeeld op de aangeboden waarde: de kwaliteit/meerwaarde in combinatie met de prijs.

De inschrijving met de BPKV is de inschrijving met de laagste fictieve prijsscore. Om te bepalen welke Inschrijver de inschrijving met de BPKV heeft ingediend wordt de totale behaalde waarde van de kwaliteit op de ingediende prijs in mindering gebracht. De Inschrijver die dan de laagste prijsscore heeft behaald zal in eerste instantie aangemerkt worden als de Inschrijver met de BPKV. Opdrachtgever heeft goed in overweging genomen wat de maximaal toe te kennen waarde dient te zijn om een voor ASG juiste verhouding tussen prijs en kwaliteit te realiseren. De verhouding treft Inschrijver aan in bijlage 9.

Voorbeeldberekening:

Behaalde waarde criterium 1 kwaliteit	€ 50.000,- (fictief)
Behaalde waarde criterium 2 prijs	€ 110.000,- (fictief)
De fictieve prijsscore (€ 110.000,- -/€ 50.000,-)	= € 60.000,-

De Inschrijver met de laagste fictieve prijsscore heeft in beginsel de inschrijving met de BPKV ingediend. In geval van gelijke scores zal de Inschrijver die de laagste prijs heeft ingediend worden aangemerkt als BPKV. Indien er dan nog geen verschil zit tussen inschrijvingen zal er een loting door een notaris plaatsvinden.

Indien om wat voor reden dan ook sprake is van uitsluiting van de Inschrijver die de inschrijving met de BPKV heeft ingediend, zal deze Inschrijver afvallen en wordt de procedure voortgezet met de Inschrijver die dan de laagste waarde heeft behaald (de volgende in rangorde).

Voor het opgeven van prijzen dient Inschrijver het als Bijlage 8 aan dit Aanbestedingsdocument gevoegde Prijzenblad te hanteren.

6.4 Subgunningscriterium: Kwaliteit

Het sub-gunningcriterium Kwaliteit is opgedeeld in vier onderdelen. Inschrijver wordt gevraagd om de volgende open vragen te beantwoorden en uit te werken.

6.4.1. Plan van aanpak, planning en implementatie (20%)

ASG verwacht vanaf dag 1 een optimale dienstverlening, om dat te realiseren is een goede planning essentieel voor de implementatie. Scholen mogen niet zonder koffieautomaten en ingrediënten zitten, maar de periode dat er dubbele automaten staan moet zo kort mogelijk zijn. ASG verwacht dat de implementatie tussen definitieve gunning en de ingangsdatum van het contract plaatsvindt. Oplevering/ingebruiksname houdt in dat de automaten besteld, geplaatst en werkend moeten zijn.

Beschrijf in max 2A4 (+ 1A3 voor tijdspad/planning) hoe u op basis van een realistische planning zorgdraagt voor het uitvoeren van een snelle en probleemloze wisseling van de automaten (uit- en inruimen en in bedrijf stellen). Neem in uw beschrijving onder andere onderstaande punten mee:

- Vooraf zal bij de scholen een inventarisatie moeten plaatsvinden om te zorgen dat de automaten naadloos aansluiten op/passen in de huidige infrastructuur en beschikbare ruimte (denk hierbij ook aan checken op aanwezigheid van watersloten);
- Hoe gaat u advies geven over de meest geschikte koffiemachine per locatie tegen een goede prijs? Omschrijf hierbij ook de range machines en bonen die u gaat aanbieden (qua capaciteit, mogelijkheden en zetsystemen);
- Er is een gelijktijdige overstap voor alle vestigingen naar de nieuwe leverancier, hoe plant u dit in, inclusief de levering van ingrediënten? Hierbij rekening houdend met de kerstvakantie waarin scholen gesloten zijn;
- Welke risico's voorziet u tijdens implementatie en wat zijn de realistische en effectieve beheersmaatregelen die u treft?;
- Hoe gaat u om met eventuele veranderingen in de behoeften of omstandigheden tijdens de looptijd van de raamovereenkomst?

Ook beschrijft u:

- Wie bij Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de implementatie;
- Welke capaciteit (mensen en middelen) u wanneer van ASG vraagt;
- Welke garanties u kunt afgeven voor een tijdige implementatie, met een zo kort mogelijke periode waarin dubbele machines op de locaties staan.

6.4.2. Klanttevredenheid, service en kwaliteit (40%)

Goede koffie is belangrijk! ASG hecht waarde aan een goede service en hoge klanttevredenheid voor de warme drankenvoorziening. Daarom zoekt ASG een partner die structureel goede koffie aanbiedt, waarbij ASG gezamenlijk met de opdrachtnemer zorg wil dragen voor leveringszekerheid, een hoge klanttevredenheid tegen een goede prijs. Een optimale TCO is van belang voor ASG.

Beschrijf in max 3A4 hoe u aan deze standaard voldoet. Neem in uw beschrijving minimaal het volgende mee:

- Wat doet u om storingen zo veel mogelijk te voorkomen, met als uitgangspunt minimale stilstand, minimale onderhoudskosten en maximale levensduur?
- Wat is de verwachte maximale levensduur van uw automaten?
- Hoe garandeert u dat storingen tijdig worden opgelost en dat het jaarlijkse preventieve onderhoud adequaat wordt uitgevoerd?
- Het schoonmaken en bijvullen van de machines wordt door medewerkers van ASG gedaan. Hoe zorgt u ervoor dat deze medewerkers het dagelijks onderhoud van de koffiemachines op de juiste wijze (kunnen) uitvoeren? Denk aan uw zienswijze voor training en instructie.
- Hoe draagt u structureel zorg voor de levering van kwalitatief goede koffie voor het personeel en de klanten van ASG en wat verstaat u onder kwalitatief goede koffie?
- Hoe geeft u invulling aan het realiseren van een hoge gebruikerstevredenheid gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Denk aan smaak, beschikbaarheid (in een turbulente markt), wachttijden en TCO als relevante factoren;
- Op welke wijze meet u de tevredenheid en toename van tevredenheid structureel en hoe maakt u dit inzichtelijk voor ASG. Tevens geeft u aan hoe u de smaaktest (om tot keuze voor een blend te komen) na gunning uitvoert.

6.4.3. Duurzaamheid (5%)

ASG heeft duurzaamheid specifiek benoemd als één van de fundamenteën in haar koersplan, Koers 26: *“Als we kinderen willen laten op groeien in een gezonde wereld en een actieve samenleving, dan is het noodzakelijk dat we samen met hen werken aan een duurzame omgeving. Daarom kiezen wij voor Duurzaamheid als fundament.” “Duurzaamheid bij ASG betekent dat we leerlingen helpen opgroeien als onderdeel van een gemeenschap die waarde hecht aan het duurzaam omgaan met haar omgeving. Als we onze planeet anders willen vormgeven, begint dat bij de volgende generatie: onze ASG-leerlingen. Wij willen hen een integrale aanpak van Duurzaamheid leren en laten ervaren.”*

ASG is van mening dat er voor deze aanbesteding veel te halen is voor wat betreft duurzaamheid. Wij zijn daarom op zoek naar een partner met dezelfde ambitie, die van daaruit streeft naar duurzame en circulaire oplossingen. Zowel in de aan te bieden ingrediënten, als in de machines en processen. Bijvoorbeeld duurzame productie en verpakkingen, duurzame afvalverwerking, energie en waterverbruik en ketensamenwerking.

Beschrijf in max. 2A4 hoe u aantoonbaar invulling geeft aan de duurzaamheidsambitie.

Ga met name in op de volgende punten:

- Een beschrijving van duurzame oplossingen voor de in te zetten ingrediënten.
Denk hierbij aan ketentransparantie en herkomst, lange termijncontracten met producenten, aantoonbare samenwerking met coöperaties, importeurs en branders, inzicht in risico's (kinderarbeid, ontbossing, lage inkomens);
- Een beschrijving van duurzame oplossingen voor de in te zetten automaten;
Denk hierbij aan SROI, CO₂-voetafdruk, verpakkingsreductie, recyclebaarheid en circulaire oplossingen (bijv. hergebruik van koffiedik), energiezuinigheid en onderhoudsconcept;
- Welke KPI of KPI's stelt u voor om de gestelde duurzaamheidsplannen en ambities te monitoren en hoe communiceert u hierover met ASG.

6.4.4. Smaaktest (35%)

Na beoordeling van de inschrijvingen wordt met de top drie van de inschrijvingen een Smaaktest gehouden, ter verificatie van de aangeboden oplossing en als onderdeel van de gunning. Inschrijvers worden uitgenodigd de automaten te plaatsen (zonder bedrijfslogo's of met afgeplakte bedrijfslogo's om de anonimiteit te garanderen) en te demonstreren op vier ASG-locaties in de week van 22-27 november. Vervolgens kunnen medewerkers van alle locaties gedurende die week langskomen voor de smaaktest. Bij de smaaktest wordt de aangeboden Bonenmachine Groot gebruikt met Arabica bonen van de kosten categorie gemiddeld. Vooraf worden het grammage en de instellingen vastgesteld en gecontroleerd. Er wordt getest met 8 gram koffie, 120 ml water en zowel verse melk als topping. Ook moet de chocolademelk te testen zijn. Qua temperatuur vragen wij voor de test 90 graden met een uitstroom van minimaal 70 graden. Een doorlooptijd tussen 20-25 sec is reëel en moet een goede kop koffie opleveren. Aanbestedende dienst biedt medewerkers ruim de mogelijkheid om deel te nemen aan deze smaaktest.

Inschrijver dient gemiddeld minimaal een 6,0 op schaal van 1 tot 10 te halen voor de smaak. Dit levert score voldoende op. Indien Inschrijver gemiddeld hoger dan een 7,5 scoort is de score goed en bij een score van 8,5 of hoger is wordt dit gewaardeerd met uitmuntend.

Indien Inschrijver gemiddeld lager dan een 6,0 scoort is aanbestedende dienst genoodzaakt inschrijver uit te sluiten. Het gemiddelde van alle beoordelingen moet hoger zijn dan 6,0. De smaaktest vindt plaats op de in de planning genoemde datum en de exacte details over de smaaktest worden tzt bekend gemaakt aan de betreffende inschrijver.

Beoordeling kwaliteit

Ieder lid van het Beoordelingsteam kent individueel als volgt een score toe per open vraag:

Beoordeling		% toegekende waarde
Uitmuntend	<i>De vraag is zeer goed beantwoord en het antwoord overstijgt de verwachtingen.</i> Naar het oordeel van de beoordelaar wekt het antwoord zeer veel vertrouwen en is de verwachting dat dit zal leiden tot een uitmuntend resultaat.	100% totaal toegekende waarde * wegingsfactor open vraag
Goed	<i>De vraag is goed en meer dan voldoende beantwoord.</i> Naar het oordeel van de beoordelaar is de beschrijving een inhoudelijk relevant en toepasselijk antwoord dat goed gebaseerd is op de uitgangspunten van deze aanbesteding. Alle gevraagde elementen zijn uitgewerkt en beantwoord conform de vraag.	80% totaal toegekende waarde* wegingsfactor open vraag
Voldoende	De vraag is voldoende beantwoord Naar het oordeel van de beoordelaar betreft de beschrijving een minimaal inhoudelijk relevant en toepasselijk antwoord dat gebaseerd is op de uitgangspunten van deze aanbesteding. Alle gevraagde elementen zijn minimaal uitgewerkt en beantwoord, echter met ten dele inhoudelijke specifieke relevante/innovatieve bijzonderheden of bijzonderheden die niet geheel of minimaalaansluiten bij de vraag.	€ 0
Matig	De vraag is onvoldoende beantwoord Naar het oordeel van de beoordelaar gaat de beschrijving beperkt inhoudelijk relevant in op de gevraagde elementen en aspecten en/of heeft slechts beperkt rekening gehouden met de uitgangspunten van deze aanbesteding en/of sluit maar beperkt aan bij de vraag.	-100% van totaal toegekende waarde * wegingsfactor open vraag
Onvoldoende	De vraag is onvoldoende beantwoord Naar het oordeel van de beoordelaar gaat de beschrijving niet inhoudelijk relevant in op de gevraagde elementen en aspecten en/of heeft geen rekening gehouden met de uitgangspunten van deze aanbesteding en/of sluit niet aan bij de vraag.	KO

Overzicht Bijlagen

Bijlage 1: Concept Overeenkomst

Bijlage 2: Programma van Eisen

Bijlage 3: Europees Uniform Aanbestedingsdocument

Bijlage 4: Algemene Inkoopvoorwaarden ASG

Bijlage 5: Verklaring onderaannemer

Bijlage 6: Standaardformulier referentieproject(en)

Bijlage 7: Verklaring Holding

Bijlage 8: Prijzenblad

Bijlage 9: Gunningwaarden

Bijlage 10: Automaten per locatie