



Europese Aanbesteding

Het leveren en plaatsen van ondergrondse containers, GFT-containerbehuizingen, toegangscontrolesystemen en reparatie, onderhoud, reiniging en keuring van (semi) ondergrondse containers en GFT-containerbehuizingen

Perceel 1

Onderdeel a: Levering van ondergrondse containers

Onderdeel b: Levering van toegangscontrolesystemen

Onderdeel c: Levering van GFT-containerbehuizingen

Onderdeel d: Plaatsing van de inzamelmiddelen

Perceel 2

Reparatie, onderhoud, reiniging en keuring van inzamelmiddelen

Inhoud

Programma van eisen bestaande uit:

Algemene eisen geldend voor perceel 1

Additionele eisen perceel 1 onderdeel a

Additionele eisen perceel 1 onderdeel b

Additionele eisen perceel 1 onderdeel c

Additionele eisen perceel 1 onderdeel d

Programma van eisen perceel 2

Nr.	Algemeene eisen perceel 1 (niet van toepassing op perceel 2)
	Algemeen
AE-1.01	Definitie container: dit betreft de binnenbak van de ondergrondse container en bestaat uit de volgende onderdelen: collector, inwerpzuil, opnamesysteem, inwerpvoorziening en voetgangersplatform.
AE-1.02	Definitie containersysteem: dit betreft de volledige container en bestaat uit de volgende onderdelen: collector, inwerpzuil, opnamesysteem, inwerpvoorziening, voetgangersplatform, invalbeveiliging, putrand (inclusief waterkering), betonput en containerondersteuning.
AE-1.03	Definitie GFT-containerbehuizing: dit betreft de stalen behuizing van de containerbehuizing inclusief inwerpvoorziening en betonnen voet.
AE-1.04	Definitie inzamelmiddel: onder inzamelmiddel wordt verstaan een ondergrondse container al dan niet met betonput of een GFT-containerbehuizing met betonplaat.
AE-1.05	Onder technische levensduur wordt verstaan: het voldoen aan de specificaties volgens de overeenkomst. De opdrachtgever zal zorg dragen voor juist en tijdig onderhoud, op basis van de door de inschrijver te leveren onderhoudsvoorschriften. De materialen zijn gedurende deze technische levensduur bestand tegen weersinvloeden.
AE-1.06	Voor de constructies of materiaalkeuzes die gespecificeerd zijn geldt: of gelijkwaardig.
AE-1.07	Thermisch verzinkte delen zijn verzinkt conform NEN 1461.
AE-1.08	De toegepaste materialen dienen voor tenminste 90% herbruikbaar/recyclebaar te zijn.
AE-1.09	Het inzamelmiddel dient te voldoen aan alle wet- en regelgeving.
AE-1.10	Het inzamelmiddel dient bestand te zijn tegen inwerking van seizoensinvloeden, grond-, regen- en pekewater, percolaat en andere inwerkingen van afvalfracties.
AE-1.11	Het gebruik van het inzamelmiddel voldoet aan de algemene richtlijnen van rolstoelgebruikers: reikhoogte max. 1.200 mm, bukken max. 400 mm, bediening (toegangscontrole) tussen 900 en 1.200 mm. De inwerpvoorzieningen moeten door rolstoelgebruikers eenvoudig bedienbaar zijn en geen grote krachtsinspanning vereisen. Een inwerpvoorziening die uitgevoerd is als trommel dient geschikt te zijn voor éénhandsbediening (de trommel dient in de totaal geopende stand open te blijven staan, zodat bediening en inwerping van het vuil met één hand mogelijk is).
AE-1.12	De constructies en materiaalspecificaties zijn zodanig dat de onderhoudsbehoefte minimaal is en de beschikbaarheid en werking maximaal is.
AE-1.13	Het inzamelmiddel dient zodanig geconstrueerd te zijn dat er zo weinig mogelijk vloeistoffen kunnen binnendringen. Inschrijver garandeert dat er zo weinig mogelijk vloeistoffen kunnen binnendringen in het containersysteem, incl. via bevestigingsmaterialen, gedurende de technische levensduur, met uitzondering van vloeistoffen die via de gebruikelijke inwerpwijze worden gedeponneerd.

Nr.	Algemeene eisen perceel 1 (niet van toepassing op perceel 2)
AE-1.14	Het inzamelmiddel is aan de buitenzijde glad en vloeiend afgewerkt zonder uitstekende delen of scherpe randen/hoeken (r is minimaal 1,4 mm) Onder glad te verstaan: geen ruw oppervlak (structuur afwerking) en zo min mogelijk verspringingen, inkepingen e.d. Iemand mag zich niet kunnen verwonden aan het inzamelmiddel, dit geldt niet alleen voor de gebruikers/omstanders van de container maar ook voor de personen die werkzaamheden met of aan de inzamelmiddelen verrichten, zoals bij het ledigen, reinigen, keuren of repareren van de inzamelmiddelen of delen daarvan.
AE-1.15	Het inzamelmiddel is bestand tegen het reinigen met behulp van een hogedrukreiniger (maximaal 80 bar op een afstand van minimaal 500 mm), industriële zeep en reinigingsmiddelen voor graffiti verwijdering.
AE-1.16	De afwerking, constructie en materiaalgebruik (zowel uit- als inwendig) zijn zodanig dat de veiligheid voor gebruikers (o.a. inwoners, medewerkers opdrachtgever) maximaal is en dat eenvoudig reinigen mogelijk is.
AE-1.17	De inschrijver garandeert gedurende de technische levensduur onderdelen of complete systemen te kunnen leveren in gelijkwaardige uitvoering en kwaliteit. De levertermijn, voor losse onderdelen, bedraagt maximaal 3 werkdagen in geval van onderdelen die de veiligheid beïnvloeden en worden geleverd tegen marktconforme prijzen. De overige onderdelen dient de levertermijn maximaal 10 werkdagen te bedragen (in minimaal 90% van de leveringen). Opdrachtgever kan geen voorraad van onderdelen aanhouden.
AE-1.18	De opdrachtgever heeft ervoor gekozen om preventief en correctief onderhoud inclusief keuring (indien van toepassing) en inspectie uit te besteden. Inschrijver stemt, door in te schrijven, hier nadrukkelijk mee in. Reparatie, onderhoud en keuringen (indien van toepassing) zullen worden uitgevoerd conform fabrieksvoorschriften (door inschrijver na gunning aan te leveren aan opdrachtgever).
AE-1.19	Het inzamelmiddel is voorzien van een duurzame plak en graffiti werende coating.
AE-1.20	Losse componenten van het inzamelmiddel zijn altijd geborgd d.m.v. een kabel of ketting, die gedurende de gehele technische levensduur bij het beschreven gebruik voorkomt dat het los kan raken.
AE-1.21	Inschrijver levert foto's/afbeeldingen en technische constructietekeningen in de inschrijving aan, waarop het inzamelmiddel van alle kanten zichtbaar is en alle verschillende inwerpvoorzieningen zichtbaar zijn. Bijvoegen achter onderdeel K van de inschrijving.
AE-1.22	De vormgeving van het inzamelmiddel is dusdanig afwaterend met afschot, dat er geen water (hemelwater) op kan blijven liggen. Tevens wordt door de vorm het plaatsen van afval op de bovenzijde bemoeilijkt.
AE-1.23	De voorgeschreven onderhoudsinspanning moet redelijk en billijk zijn; de frequentie voor preventief onderhoud bedraagt maximaal één keer per jaar.
AE-1.24	Voor al het in te zetten materieel bij transport gelden de onderstaande minimeisen - voertuigen dienen te voldoen aan minimaal Euro VI of Euro 6 uitstoot emissies (uitsluitend geldend voor voertuigen met een laadvermogen van 500 kg of meer);
AE-1.25	De werkzaamheden van inschrijver mogen de dagelijkse werkzaamheden van de medewerkers en voertuigen van de opdrachtgever niet hinderen en dienen op de werkzaamheden van de opdrachtgever te zijn afgestemd.

Nr.	Algemeene eisen perceel 1 (niet van toepassing op perceel 2)
Inzamelmiddel	
AE-1.26	Het binnenwerk dient corrosiebestendig te zijn en mag tijdens de technische levensduur niet gaan roesten.
AE-1.27	Het is, voor gebruikers, niet mogelijk om vuil in te werpen op een andere wijze dan via de inwerpvoorziening.
AE-1.28	De inwerpvoorziening is dusdanig geconstrueerd dat bij openen en sluiten er geen klemgevaar of ander letsel voor gebruikers kan optreden.
AE-1.29	De inwerpvoorziening dient onderhoudsvrij te zijn.
AE-1.30	De inwerpvoorziening moet bij invoer leegvallen na sluiting.
AE-1.31	De inwerpvoorziening dient voorzien te zijn van geluiddempende maatregelen bij openen en sluiten.
Periodieke evaluatie	
AE-1.32	Iedere 12 maanden zal er evaluatie overleg plaatsvinden. Indien noodzakelijk (door opdrachtgever te bepalen) kan de frequentie van de overleggen worden verhoogd. Hierbij tenminste de onderstaande onderwerpen worden besproken: - punten uit- en nakomen van afspraken uit het voorgaande overleg - nakomen van afspraken (waaronder levertijd) - kwaliteit van de geleverde materialen - innovatie (verbeteringen kwaliteit van de geleverde producten en diensten) - planning - facturatie - afstemming levering en plaatsing in de komende periode Van dit overleg wordt door inschrijver een beknopt verslag met actiepuntenlijst opgesteld en aan opdrachtgever voorgelegd. (binnen twee weken na het overleg).
AE-1.33	De opdrachtgever communiceert met één deskundig contactpersoon aan de zijde van de inschrijver (aanspreekpunt voor de opdrachtgever voor alle facetten van de onderhavige opdracht). Tevens dient er een deskundige vervanger van de contactpersoon beschikbaar te zijn.
Documentatie	
AE-1.34	Op verzoek van opdrachtgever (na voorgenomen gunning) dient inschrijver volledige en duidelijke constructietekeningen met materiaalspecificaties, afmetingen, sterke- en stijfheidsberekeningen te kunnen overleggen.

Nr.	Algemeene eisen perceel 1 (niet van toepassing op perceel 2)
AE-1.35	De inschrijver levert binnen twee maanden na definitieve gunning, de volgende documenten per inzamelmiddel bij voorkeur digitaal aan: - voorschriften over de wijze waarop de geleverde producten tijdens de gebruiksfase periodiek gekeurd moet worden - tekening van de geleverde producten met onderdeelnummers en prijslijst - onderhoud- en reparatievoorschriften - een praktijkgerichte instructie en handleiding over de plaatsing - gebruikershandleiding (zowel voor de burger als voor de inzamelaar) - garantievoorwaarden - technische documentatie
AE-1.36	Voor aanlevering van de inzamelmiddelen dient inschrijver een elektronisch bestand (Excel) aan te leveren, waarin de gegevens (merk, type, productienummer etc.) van de inzamelmiddelen zijn opgenomen.
Garantie	
AE-1.37	De garantie op het inzamelmiddel bedraagt minimaal 5 jaar. De garantieperiode vangt aan na acceptatie door de opdrachtgever van het inzamelmiddel. Langer is wenselijk (zie kwalitatieve gunningscriteria KG-1a.05, KG-1b.01 en KG-1c.01).
AE-1.38	De garantiwerkzaamheden vinden plaats in het verzorgingsgebied van opdrachtgever. Hiervan zijn alle kosten, binnen de garantietermijn, voor rekening van inschrijver. Verblijf-, voorrij- en/of reiskosten kunnen niet in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.
AE-1.39	Uitsluitingen van de garantie zijn minimaal, realistisch en zijn helder omschreven. Bij garantieaanvragen dient inschrijver overtuigend te bewijzen, waarom de kosten niet onder de garantie vallen.
AE-1.40	Defecten tijdens de garantieperiode, waarbij sprake is van een onveilige situatie, dienen binnen twee uur veilig gesteld te worden. Defecten tijdens de garantieperiode, die leiden tot buiten gebruikstelling (te bepalen door de opdrachtgever), dienen binnen 24 uur na melding opgelost te worden. Alle overige defecten dienen binnen één week na melding verholpen te zijn. Werkzaamheden door andere dan de inschrijver, hebben geen invloed op de garanties, tenzij inschrijver kan aantonen dat deze werkzaamheden niet volgens de verstrekte voorschriften zijn uitgevoerd en hierdoor reparatie of vervanging noodzakelijk is.
AE-1.41	Eventuele werkzaamheden op locatie vinden plaats tussen 7.00 en 18.00 uur (NL), met uitzondering van het oplossen van storingen die van invloed zijn op de veiligheid.
AE-1.42	Inschrijver is verplicht zorg te dragen voor een veilige werkomgeving (afdekking, afscherming, afzetting, persoonlijke beschermingsmiddelen etc.). Indien er tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden veiligheidsrisico's worden geconstateerd, wordt opdrachtgever terstond door inschrijver hierover ingelicht en wordt in onderling overleg verder actie afgestemd.

Nr.	Algemeene eisen perceel 1 (niet van toepassing op perceel 2)
Bestelling	
AE-1.43	Binnen 1 week na schriftelijke (of per email) bestelling door de opdrachtgever dient inschrijver een schriftelijke (of per email) bevestiging van de bestelde inzamelmiddelen aan opdrachtgever te verstrekken. Zodat opdrachtgever de mogelijkheid heeft om een controle uit te voeren op de bevestiging van de bestelling (de bestelling van de opdrachtgever blijft leidend).
AE-1.44	De opdrachtgever houdt zoveel mogelijk rekening met volle vrachten per transport, echter kan dit niet garanderen. Inschrijver dient volledig zelfvoorzienend te zijn met het lossen van inzamelmiddelen op de loslocaties (in het verzorgingsgebied van de opdrachtgever). De locatie zal door de opdrachtgever worden opgegeven. Dit kunnen meerdere loslocaties per vracht zijn.
Facturatie	
AE-1.45	Facturen dienen uiterlijk voor het einde van de maand volgend op de maand van uitvoering van de levering of diensten te zijn ingediend bij de opdrachtgever. Facturen welke later worden ontvangen worden door de opdrachtgever in principe niet meer in behandeling genomen, tenzij dat vooraf overeengekomen is.
AE-1.46	Facturatie van de eenmalige kosten vindt plaats na oplevering en goedkeuring door de opdrachtgever van het systeem (dus na de acceptatietest).
AE-1.47	Facturatie van jaarlijkse vaste en variabele vergoeding (indien van toepassing) vindt maximaal 4x per jaar (kwartaal) plaats op basis van een gespecificeerde factuur, na goedkeuring door opdrachtgever.
AE-1.48	Facturatie van het toegangscontrolesysteem (inclusief batterij, paslezer, etc.) vindt plaats na levering van het inzamelmiddel waarin het toegangscontrolesysteem is gemonteerd.
AE-1.49	Facturatie van het inzamelmiddel, toegangscontrolesysteem en plaatsingswerkzaamheden (voor zover van toepassing) vindt plaats als onderstaand: - 100% na levering, herstel van geconstateerde gebreken en acceptatie door de opdrachtgever op de aangegeven locatie.
Levering	
AE-1.50	Levering inclusief plaatsing dient maximaal 12 weken na schriftelijke/ email bestelling plaats te vinden op een door de opdrachtgever aan te geven locatie. Opdrachtgever heeft hierover afstemming met de inschrijver. De inschrijver dient derhalve rekening te houden met een tijdelijke opslag en met transport van de tijdelijke opslag naar de definitieve locatie. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de inschrijver.
AE-1.51	Het inzamelmiddel dient als één geheel, volledig afgemonteerd en compleet werkend inclusief toegangscontrolesysteem (indien van toepassing), te worden geleverd. De combinatie van de inzamelmiddel, toegangscontrole, invalbeveiliging en betonput (indien van toepassing) dient geheel te functioneren vóór oplevering.

Nr.	Algemeene eisen perceel 1 (niet van toepassing op perceel 2)
AE-1.52	Facturen van levering worden pas betaald nadat de geleverde producten en bijbehorende documenten/instructies etc. zijn goedgekeurd. Inschrijver zal binnen een week na constatering, eventuele afkeerpunten verhelpen. De oplevering vindt plaats na het verhelpen van de afkeerpunten. De oplevering vindt plaats in overleg met opdrachtgever.
AE-1.53	Alle kosten zijn inbegrepen in de prijzen zoals vermeld op het prijsinvulformulier. Het is niet mogelijk om niet op het prijsinvulformulier vermeldde kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
AE-1.54	Inschrijver biedt de gelegenheid om, indien de opdrachtgever dat wil, op enig moment een technische controle of afname op de productielocatie te doen alvorens de daadwerkelijke levering plaatsvindt.
AE-1.55	Voor aanvang van de leveringen vindt er een startoverleg plaats tussen opdrachtgever en inschrijver, waarin de planning en overige zaken worden besproken.
AE-1.56	Levering dient plaats te vinden op een door de opdrachtgever aan te geven locatie (binnen het verzorgingsgebied van opdrachtgever). Plaats en tijdstip van levering geschieden in overleg met opdrachtgever.
AE-1.57	Levering dient franco (volgens meest recente DDP Incoterms) plaats te vinden op een door de opdrachtgever aan te geven locatie binnen het verzorgingsgebied van de opdrachtgever.
AE-1.58	Indien na afroep, tot maximaal één week voor plaatsing, blijkt dat het niet mogelijk is om het inzamelmiddel op de locatie of een alternatieve locatie te plaatsen, dient het inzamelmiddel tijdelijk kosteloos door inschrijver opgeslagen te worden. Opdrachtgever heeft hiervoor geen ruimte ter beschikking. Bij een volgende afroep zal een eventueel overgebleven inzamelmiddel uit vorige afroep(en) met voorrang in daarop volgende afroep locatie(s) worden geplaatst. Dit betreft naar verwachting slechts enkele stuks (indien het überhaupt al voorkomt).

Nr.	Eisen onderdeel 1a: Levering van ondergrondse containers
	Algemeen
E-1a.01	Verduurzaming en constructie van de container: Sendzimir verzinkt staal is niet toegestaan op zwaar belaste delen. Zwaar belaste onderdelen, zoals bodemkleppen, voetgangersplatform en het opnamesysteem dienen van thermisch verzinkt staal of gelijkwaardig materiaal te zijn. Sendzimir of Galfan verzinkt staal is alleen toegestaan op niet zwaar belaste delen, zoals de beplating van de collector en zuil. Het toegepaste materiaal en de constructie zijn zodanig dat vervorming door normaal gebruik tijdens de levensduur wordt voorkomen.
E-1a.02	Het containersysteem is bestand tegen en vervormt niet bij de gebruikelijke bediening. (Onder gebruikelijke bediening wordt verstaan: zoals normaal gebruikelijk is in een grootstedelijke omgeving en van de opdrachtgever verwacht mag worden en onvermijdelijke gebruiksschade).
E-1a.03	Bovengrondse onderdelen, zoals opnamesysteem, inwerpvoorziening, voetganger platform, invalbeveiliging en inwerpzuil dienen uitwisselbaar te zijn en gemakkelijk (met gebruik van eenvoudige gereedschappen, dus bijvoorbeeld geen lasapparatuur), ter plaatse vervangen te kunnen worden.
E-1a.04	Het containersysteem dient te voldoen aan de NEN-EN normen 13071-1, -2 en -3. Het certificaat van goedkeuring conform NEN 13071-1, -2 en -3 dient door een onafhankelijke geaccrediteerde instantie te zijn afgegeven.
E-1a.05	De containers moeten op eenvoudige en veilige wijze uit de put kunnen worden gehesen en geleidigd kunnen worden. Na lediging dienen de containers eenvoudig en zonder beschadigingen aan collector of put terug te kunnen worden geplaatst in de put. Hiertoe dient de bodemkleppen/put/collector/putrand van een geleiding/centreringssysteem te zijn voorzien en dienen de bodemkleppen in de put goed gesloten te blijven.
E-1a.06	De constructie van de container biedt een goede stabiliteit bij het ledigen tegen schommelen en vervormen.
E-1a.07	De technische levensduur bedraagt minimaal 20 jaar voor de betonput en minimaal 10 jaar voor alle overige onderdelen.
	Opnamesysteem container
E-1a.08	Het opnamesysteem dient zich aan de bovenzijde van de inwerpzuil te bevinden, mag niet opvouwbaar of weggewerkt zijn, moet corrosiebestendig zijn en mag niet voorzien worden van een coating.
E-1a.09	Het opnamesysteem voor de glascontainers en de textielcontainers is het 3-haken systeem (de bodemkleppen worden bediend door het laten zakken van de buitenste twee haken). Onderlinge afstand haken 250 mm, slag middelste haak opnamestuk 600 mm. Iedere fractie (glas) wordt bediend door een separate haak. In geval van de fractie Glas worden de bodemkleppen van iedere kleur(fractie) bediend door een separate haak.
E-1a.10	Het opnamesysteem voor de restafvalcontainers is het aanslagsysteem ("Metro-opname").

Nr.	Eisen onderdeel 1a: Levering van ondergrondse containers
E-1a.11	Het is toegestaan dat de inwerpzuil onderdeel van het hefsysteem vormt, echter eventuele vervormingen of beschadigingen van de inwerpzuil als gevolg van het heffen, ledigen en terugplaatsen van de container, vormen uitdrukkelijk geen grond tot afwijzing van eventuele garantieaanvragen.
E-1a.12	Het opnamesysteem is van alle zijden voor de chauffeur zichtbaar en is vrij toegankelijk zonder dat de chauffeur extra handelingen moet verrichten. Het opnamesysteem dient bovenop de inwerpzuil gepositioneerd te zijn, zodanig dat de container bij opname en lediging (zowel vol als leeg) in balans blijft.
E-1a.13	De container wordt gehesen, geleegd en teruggeplaatst in een rechtstandige positie en hoeft niet te worden gekanteld (onderlossende container).
E-1a.14	De inwerpzuil en het opnamesysteem dienen zodanig geconstrueerd te zijn, dat tijdens het aanhaken en oppakken van het opnamesysteem geen directe beschadigingen kunnen ontstaan aan de inwerpzuil.
E-1a.15	Opdrachtgever beschouwt onderlossende containers als hijsmiddel, in relatie tot haar aansprakelijkheid. Opdrachtgever wenst de veiligheid maximaal te waarborgen. De opnamesystemen dienen periodiek gekeurd te kunnen worden als hijswerktuig.
E-1a.16	De inzamelvoertuigen van de inzamelaar van de opdrachtgever zijn aangepast voor het gebruik van het Metro/aanslagsysteem. De voertuigen zijn leidend en mogen niet worden aangepast. De te leveren containers dienen aangepast te worden op de bestaande voertuigen van de opdrachtgever. Deze inzamelvoertuigen zijn op dinsdag 15 september 2026 tussen 15.00 en 16.00 uur te bezichtigen. Inschrijver dient zich hiervoor, uiterlijk twee werkdagen voordat de schouw plaatsvindt, aan te melden bij de contactpersoon van deze aanbesteding. Uiterlijk één dag voor de schouw zal inschrijver worden geïnformeerd over de exacte locatie.
	Inwerpzuil
E-1a.18	De inwerpzuil is vervaardigd van verduurzaamd plaatstaal (of gelijkwaardig) en is gepoedercoat. Het toegepaste materiaal en de constructie zijn zodanig dat vervorming van de container door normaal gebruik tijdens de levensduur wordt voorkomen en dat de container bestand is tegen grootstedelijk gebruik en vandalisme. Hetgeen wil zeggen dat vandalisme (ruw of onjuist gebruik) geen directe nadelige invloed heeft op het functioneren en de veiligheid van de inwerpzuil.
E-1a.19	De kleurstelling van de zuilen is: - De kleur van de inwerpzuil is RAL 7016 De zuilen zijn kleurvast voor een periode van minimaal 5 jaar (dat wil zeggen: eventuele verkleuring t.o.v. de oorspronkelijke kleur is niet visueel waarneembaar zonder hulpmiddelen, zoals een kleurenstaal of een nieuwe inwerpzuil). De kleur wordt bij de bestelling opgegeven. Bovenstaande kleuren dienen zonder meerprijs geleverd te worden. Overige kleuren in overleg tussen opdrachtgever en inschrijver.
E-1a.20	De vormgeving van de verschillende soorten zuilen is zodanig dat het aanzicht identiek is en dat de verschillen slechts bepaald worden door de inwerpopening en kleur.
E-1a.21	Het binnenwerk van de inwerpzuil dient van verduurzaamd plaatstaal, of daarmee kwalitatief vergelijkbaar materiaal te zijn. Het inspectieluik dient tevens aan de binnenzijde te zijn gepoedercoat.

Nr.	Eisen onderdeel 1a: Levering van ondergrondse containers
E-1a.22	De inwerpzuiden voor de fracties Restafval en Textiel dienen te zijn voorzien van een dubbelschalige trommel (materiaal RVS 304) als inwerpvoorziening. De trommel voor heeft een inhoud van 60 liter (afwijking maximaal +10%), waarbij een volle Komo zak eenvoudig in te werpen is. Als de inwerpunet geopend is dient een voorziening de opening naar de ondergrondse container volledig af te sluiten.
E-1a.23	Voor de inwerpzuiden met een trommel geldt: de trommel is met één hand bedienbaar (veilig en zonder grote krachtinspanning) en heeft een handgreep die minimaal 200 mm breed is. Voor de Restafval container geldt tevens: de trommel dient zelfsluitend te zijn. Zelfsluitend betekent dat de geopende trommel, indien de trommel minder dan 25% geopend is, automatisch dichtvalt indien deze niet wordt bediend. De trommel dient in de volledige geopende stand open te blijven staan. De handgreep is dusdanig uitgevoerd dat het niet mogelijk is om de handgreep volledig te omklemmen en hierdoor veel kracht op de handgreep uit te oefenen. In gesloten positie heeft de trommel geen kieren waardoor afval gestoken zou kunnen worden; de zuil voldoet aan IP-33 (met uitzondering voor kieren welke belangrijk zijn voor het functioneren van de inwerpzuil, deze kieren mogen niet groter zijn dan 6 mm).
E-1a.24	De trommel weerstaat een gelijkmatige belasting van minimaal 1000 N (loodrecht op het oppervlak).
E-1a.25	De inwerpzuiden voor de fractie glas zijn voorzien van drie openingen met een diameter van 16 cm (+/- 1 cm). Aan of bij de openingen is zichtbaar voor welke kleur glas deze zijn bedoeld (wit/groen/bruin). Dit is tevens met een sticker (onder de anti-graffiti coating aangebracht) met de tekst Wit/Groen/Bruin aangegeven. De opening is afgesloten door middel van een zelfsluitende rubberen (of flexibele kunststof) klep (geen rozet) aan de binnenzijde van de inwerpopening. De zuil is voorzien van extra geluiddempende maatregelen.
E-1a.26	Indien er bewegende delen van het opnamesysteem in de zuil aanwezig zijn, dienen deze volledig afgeschermd te zijn van de in te werpen fractie.
E-1a.27	De containers zijn onder de inwerpopening voorzien van een aanduiding of screen met de fractie (circa 200 x 200 mm conform Kleuren, namen en pictogrammen voor afvalscheiding van Rijkswaterstaat, zie Bijlage 15 Kleuren, namen en pictogrammen voor afvalscheiding) aangebracht onder antigriffiti coating. Op de container is daarnaast de onderstaande identificatie aangebracht: - aluminium geanodiseerd plaatje (100 x 50 mm) met de gemeente aanduiding en het nummer van de containers (bijvoorbeeld Bemmel RES 019. Aanduiding wordt nader door de opdrachtgever opgegeven bij bestelling). Zie de foto's in de bijlage voor de uitvoering van de stickers.

Nr.	Eisen onderdeel 1a: Levering van ondergrondse containers
E-1a.28	Op de container is een identificatie aangebracht met daarop de volgende gegevens: fabrikant, inhoud, eigengewicht, maximale belasting, CE keurmerk (voor zover van toepassing), type zuil, fabriekserienummer en bouwjaar. De identificatie is aangebracht aan de buitenzijde van de container en aan de binnenzijde op een plaats welke direct zichtbaar is bij het openen van het inspectieluik (niet op het inspectieluik zelf). De identificatie dient de gehele technische levensduur duidelijk afleesbaar te zijn. De identificatie dient niet eenvoudig los te kunnen geraken of verwijderbaar te zijn.
E-1a.29	De inwerpvoorziening dient eenvoudig mechanisch te kunnen worden afgesloten tijdens bijvoorbeeld nieuwjaar (naast een eventuele aanwezige afsluiting door middel van een elektronisch slot). De inwerpunten is van binnenuit eenvoudig vergrendelbaar, zonder voorzieningen aan de buitenkant en de vergrendeling maakt deel uit van de container.
E-1a.30	De inwerpzulen zijn voorzien van een inspectieluik aan de achter- of zijkant van de zuil of zijn uitgerust met een systeem waarbij delen van de zuil kunnen worden geopend ten behoeve van reparatie, onderhoud en het verwijderen van vastzittend vuil. Indien de inwerpzuil niet is voorzien van een inspectieluik, dan gelden dezelfde functionele eisen als dat de inwerpzuil wel is voorzien van een inspectieluik. Indien de inwerpzuil voorzien is van een luik dan sluit het luik een opening van minimaal 40 x 60 cm. Eventuele scharnierpunten dienen te zijn uitgevoerd in RVS of gelijkwaardig. Alle inspectieluiken of toegangsmogelijkheden voor onderhoud, dienen voorzien te zijn van tenminste één vergendelpunt. Het slot (uitgevoerd D-slot) dient dusdanig te zijn uitgevoerd dat het niet mogelijk is om het inspectieluik of onderhoudsvoorziening, zonder gebruik te maken van sleutels, te sluiten en in de vergrendeling te laten vallen. Bij de totale leveringen dienen minimaal 30 sleutels te worden geleverd (separaat aan opdrachtgever, dus niet bij de containers meegeleverd).
	Voetgangersplatform container
E-1a.31	Het voetgangersplatform is afwaterend naar buiten met een afschot naar alle zijden van 2% tot 4% en dient de gehele put inclusief de randen af te dekken, waarbij geen regenwater in de put kan stromen. Het voetgangersplatform mag niet buiten de put uitsteken en steunen over/ op de omliggende bestrating.
E-1a.32	Het voetgangersplatform is demontabel ten opzichte van de container door middel van boutverbindingen.
E-1a.33	Het voetgangersplatform is antislip uitgevoerd, door middel van thermisch verzinkte tranenplaat of gelijkwaardig (dikte minimaal 5 mm, dikte inclusief tranen en nokken 7 mm). De hoeken dienen te zijn doorgelast.
E-1a.34	Het voetgangersplatform dient zodanig afgewerkt te zijn dat deze slipvrij, roestvast en brandbestendig is en eenvoudig schoon te maken en te houden.
E-1a.35	Het voetgangersplatform vervormt gedurende de levensduur niet blijvend bij de volgens de norm toegestane belastingen en bij het hijsen en terugplaatsen van de container.
E-1a.36	Het voetgangersplatform bestaat uit één deel of uit aaneengesloten gelaste delen.
E-1a.37	Het voetgangersplatform is be- en oprijdbaar voor mensen met een mobiliteitshulpmiddel, zoals rolstoelen of rollators.

Nr.	Eisen onderdeel 1a: Levering van ondergrondse containers
	Collector
E-1a.38	De capaciteit voor de aan de bovenkant gehesen onderlossende containers bedraagt (gemeten conform NEN-EN-13071-1): Restafval: 5 m ³ Glas: 3,5 m ³ Textiel: 5 m ³
E-1a.39	De collector mag zowel in een volledig gelaste uitvoering als in een samengestelde uitvoering worden geleverd. Het is echter niet toegestaan popnagels toe te passen voor het samenstellen van de collector. Slotboutjes zijn hiervoor wel toegestaan. Eventuele slotboutjes moeten dienen van maatregelen tegen ongewild losraken te zijn voorzien, dienen de schroefdraad volledig te bedekken en van een bolle kop te zijn voorzien zodat hier geen afval achter kan blijven haken.
E-1a.40	De bodemkleppen dienen tevens als lekbak die lekken tijdens de lediging voorkomt. De bodemkleppen sluiten in gesloten toestand geheel tegen de collector aan, zodanig dat lekkage en vervuiling zoveel mogelijk wordt voorkomen.
E-1a.41	Er mag geen afval/vuil of water achterblijven in de bodemkleppen na lediging van de collector.
E-1a.42	De collector en bodemkleppen dienen bestand te zijn tegen stoten/raken en beschadiging door het openen en sluiten van de bodemkleppen tijdens het ledigen (zowel in de trechter van het voertuig als bij terugplaatsen op het maaiveld).
E-1a.43	De bodemkleppen hebben een hoogte van maximaal 150 mm, gemeten vanaf de onderzijde bodemklep tot hart scharnier, zodat deze niet te zwaar worden en te veel afval kunnen bevatten, in verband met beschadigingen aan de trechter van het inzamelvoertuig en het sluiten van de bodemkleppen door de klepsluis.
	Speciale eisen container glas
E-1a.44	De bodemkleppen zijn voorzien van een opvangreservoir voor vocht.
E-1a.45	Alle compartimenten zijn voorzien van een mechanisme voor het openen. De kleppen gaan naar verschillende kanten open.
E-1a.46	De glascollectors dienen te worden geleverd in 3-compartimenten uitvoering. Verdeling 40% wit glas, 40% groen glas en 20% bruin glas.
E-1a.47	De inwerpzuil, voetgangersplatform en bodemkleppen zijn voorzien van extra geluiddempende maatregelen.
E-1a.48	Inschrijver voorziet optioneel (meerprijs opgeven op het prijsinvulformulier) de glascontainer van een pakket aan bewezen maatregelen (tenminste aangebracht op de bodemkleppen, onderzijde voetgangersplatform en inwerpzuil) om de glascontainer geluidsarm te maken. Inschrijver beschrijft de maatregelen, incl. afbeeldingen, tekeningen, materiaalspecificaties etc. waar deze maatregelen zijn toegepast. Inschrijver voegt deze beschrijving als onderdeel I toe aan de inschrijving. De garantietermijn en de eisen aan de technische levensduur zijn ook van toepassing op deze geluidwerende maatregelen.

Nr.	Eisen onderdeel 1a: Levering van ondergrondse containers
	Speciale eisen textielcontainer
E-1a.49	Om de kwaliteit van het in te zamelen textiel zo hoog mogelijk te houden dient de container te zijn voorzien van onderstaande maatregelen: - de container dient dusdanig te zijn geconstrueerd dat er geen regen via naden of via de inwerpvoorziening in de container kan binnen treden - de container dient voorzien te zijn van maatregelen die condensvorming zoveel mogelijk voorkomen of beperken - de container dient voorzien te zijn van een inwerpvoorziening die voorkomt dat de inwerpvoorziening open blijft staan en regenwater op deze wijze kan binnen dringen Inschrijver voegt de getroffen maatregelen (op bovenstaande punten) bij in de inschrijving onder onderdeel J.
	Plaatsing containers in bestaande betonputten
E-1a.50	De containers zijn dusdanig uitgevoerd dat de containers in de bestaande betonputten van opdrachtgever kunnen worden geplaatst, zonder dat er daarbij aanpassingen aan de bestaande betonputten dienen te worden uitgevoerd. De bestaande betonputten zijn te bezichtigen tijdens de schouw. De nieuw te leveren containers dienen allemaal dezelfde afmetingen te hebben, geschikt voor plaatsing in de betonput met maatvoering 1485 x 1485 x 2680 mm. Een aantal betonputten is geplaatst op het maaiveld en een aantal eronder. Het is niet bekend hoe deze verhouding is. Uitgangspunt is plaatsing van betonputten gelijk aan het maaiveld. Inschrijver dient een eventuele meerprijs in te vullen op het prijsinvulformulier indien de bestaande betonput onder het maaiveld is geplaatst. De meest voorkomende maten (binnenmaat) van de betonputten zijn: - 1465 x 1465 x 2680 mm Daarnaast is het mogelijk dat er nog andere maatvoeringen van betonputten in de openbare ruimte worden aangetroffen. Ter voorkoming van onduidelijkheden bij plaatsing dient inschrijver de bestaande betonputten, waarin de te bestellen containers worden geplaatst, op locatie op te meten voordat de bestelde containers in productie worden genomen. Dit om verrassingen/vertraging bij het plaatsingsproces te voorkomen. Opdrachtgever stelt hiervoor geen materieel ter beschikking. Inschrijver geeft de voorrijkosten en de kosten (per op te meten betonput) op het prijsinvulformulier op. Opdrachtgever streeft ernaar de opdracht voor het opmeten van betonputten zoveel mogelijk te bundelen, echter het opmeten van een enkele betonput komt ook voor. De bij deze aanbesteding informatie is slechts informatief en indicatief. Inschrijver kan hieraan geen rechten ontleen. De betonputten kunnen worden geschouwd op 15 september 2026 tussen 15.00 en 16.00 uur op de locatie van de opdrachtgever. Inschrijver dient zich uiterlijk twee werkdagen voor het moment van de schouw schriftelijk aan te melden bij de contactpersoon van deze aanbesteding.

Nr.	Eisen onderdeel 1a: Levering van ondergrondse containers
	Betonput
E-1a.51	De put bestaat uit één deel monolithisch gestort en gewapend beton. De put dient geplaatst te worden op maaiveldniveau.
E-1a.52	De put heeft een eigen gewicht van maximaal 6.500 kg.
E-1a.53	De betonput heeft als maatvoering aan de binnenzijde: - 1465 x 1465 x 2680 mm
E-1a.54	De put is dusdanig uitgevoerd dat de huidige containers van opdrachtgever, zonder aanpassingen aan put of container, in de door inschrijver te leveren put zonder beperkingen kan worden gebruikt. De buitenafmetingen van de put bedragen maximaal 1.700 x 1.700 mm (lengte x breedte), exclusief eventuele noodzakelijke anti-opdrijf voorzieningen.
E-1a.55	De put is geschikt voor containers met een inhoud van 5 m3. De containers met 3-haken opnamesysteem moeten 90° draaibaar zijn in de put. De containers met Metro opnamesysteem moeten 180° draaibaar zijn in de put.
E-1a.56	De put is voorzien van een KOMO-productcertificaat of gelijkwaardig en voldoet aan NEN EN-206-1 met sterkteklasse C45/55 en milieuklassen XC4 en XF2.
E-1a.57	De put dient ook geschikt te zijn voor containers met een kleinere inhoud dan 5 m3 (3m3, 3.5m3 en 4 m3) zonder dat de afmetingen en overige specificaties van de put afwijken.
E-1a.58	De put voldoet aan de KIWA-verklaring bouwstoffenbesluit of gelijkwaardig.
E-1a.59	De inschrijver garandeert dat de put bestand is tegen verkeersklasse 45.
E-1a.60	De wapening voldoet aan de kwaliteitsnorm NEN-EN 6008:2008 B500A. Alternatieve vormen van wapening zijn toegestaan, mits het een put oplevert waarvan de specificaties minimaal gelijkwaardig zijn.
E-1a.61	De put dient optioneel te kunnen worden voorzien van betonnen anti opdrijf maatregelen aan twee zijden van de put (op te geven bij de bestelling van de betonput). Inschrijver vult de meerprijs voor de betonnen anti opdrijf maatregelen in op het prijsinvulformulier.
E-1a.62	De put is voorzien van een constructie waar de container op steunt. Deze constructie is eenvoudig aanpasbaar voor containers van verschillende inhoudsmaten (3 m3, 3,5 m3, 4 m3 en 5 m3). Het is niet toegestaan dat de container "hangt" op de rand of voetgangersplatform. De constructie moet ruimte bieden om de put leeg te zuigen. Losse steunpoten zijn niet toegestaan.
E-1a.63	De binnenzijde van de put is glad afgewerkt voor eenvoudige reiniging.
E-1a.64	De betonput mag niet opdrijven of wegzinken. De grondwaterstand is onbekend en variabel. Inschrijver dient hiervoor de benodigde maatregelen te treffen. De verantwoordelijkheid voor opdrijven of wegzinken ligt volledig bij inschrijver.
E-1a.65	De put is voorzien van goedgekeurde hijsvoorzieningen. Deze hijsvoorzieningen zijn aangebracht aan de binnenkant of de buitenkant van de zijwand van de put.

Nr.	Eisen onderdeel 1a: Levering van ondergrondse containers
E-1a.66	De hijsvoorzieningen zijn zodanig aangebracht, dat bij het hijsen van de put, geen schade aan de put kan ontstaan door hijskettingen of hijskabels. Als voorbeeld: Indien een liggende put met een hijsjuk rechtop wordt gezet, mogen hijskettingen of hijskabels de putrand of de putwand niet beschadigen.
E-1a.67	De betonput moet tenminste 100 mm waterdicht kunnen worden opgehoogd (zonder uitgraven en opnieuw plaatsen), als de bestrating wordt opgehoogd. Deze ophoogvoorziening dient dezelfde technische levensduur te hebben als de container en dient in deze waterdicht te kunnen worden opgehoogd. Tevens moet de invalbeveiliging gelijkwaardig aan de originele put, gemonteerd te kunnen worden aan deze ophoogvoorziening.
Invalbeveiliging	
E-1a.68	De put is voorzien van een invalbeveiliging van het type klappvloer. Toepassing van kabels, katrollen of gasveren is niet toegestaan.
E-1a.69	De invalbeveiliging werkt volledig automatisch bij het uitnemen en terugplaatsen van de collector en dient onbeschadigd te blijven bij uitnemen en terugplaatsen van de container.
E-1a.70	Er is duidelijk zichtbaar dat de invalbeveiliging wel of niet goed vergrendeld is bij uitnemen van de container. De ontgrendelvingers zijn voorzien van een signaalkleur. De ontgrendelvingers steken zoveel mogelijk uit boven de invalbeveiliging zodat deze in een zo vroeg mogelijk stadium de invalbeveiliging ontgrendelen bij het terugplaatsen van de container waardoor de kans op beschadiging wordt geminimaliseerd.
E-1a.71	De invalbeveiliging is incidenteel beloopbaar, steekt niet boven het maaiveld uit en heeft een draagvermogen van minimaal 150 kg.
E-1a.72	De invalbeveiliging is goed reinigbaar.
E-1a.73	De kleppen van de invalbeveiliging dienen ten behoeve van onderhoud en reinigingswerkzaamheden eenvoudig geopend en gesloten te kunnen worden. Ook in geopende stand dienen de kleppen vergrendeld te kunnen worden of blijven deze automatisch open staan.
E-1a.74	De invalbeveiliging is eenvoudig demontabel.
E-1a.75	De invalbeveiliging heeft zo min mogelijk bewegende delen en is onderhoudsarm.
E-1a.76	De invalbeveiliging is voorzien van duidelijke en goed zichtbare gevaar signalering voor het publiek, die ook tijdens de technische levensduur goed zichtbaar blijft.
Toegangscontrole restafval- en textielcontainers	
E-1a.77	De ondergrondse containers voor de fractie Restafval en Textiel dienen te worden voorzien van een toegangscontrolesysteem.
E-1a.78	Indien een bestaande Restafval of Textiel container wordt vervangen door een nieuwe container Restafval of Textiel dient de inschrijver de nieuwe container met een nieuw en compleet gemonteerd en werkend toegangscontrolesysteem te plaatsen. Het aanbrengen van het toegangscontrolesysteem in de container dient in de fabriek van de container plaats te vinden teneinde de containerlocatie zo kort mogelijk voor gebruikers buiten werking te laten zijn.

Nr.	Eisen onderdeel 1a: Levering van ondergrondse containers
E-1a.79	Indien het een nieuwe container (fractie Restafval of Textiel) voor een nieuwe locatie betreft: de containers dient door inschrijver af fabriek voorzien te zijn van een compleet gemonteerd en werkend toegangscontrolesysteem (geplaatst aan de linker- of bovenzijde van de inwerpzuil, naast de inwerpvoorziening).
E-1a.80	De paslezer dient deugdelijk en demontabel bevestigd te zijn en zodanig dat deze waterdicht is. De wijze van bevestiging is naar keuze van de inschrijver.
E-1a.81	De werking van de toegangscontrolesystemen in combinatie met de te leveren containers dient door inschrijver, voor oplevering aan de opdrachtgever, te worden getest en dient volledig te functioneren.
E-1a.82	De batterijhouder dient aan de binnenzijde van de inspectieluik of aan een andere eenvoudig bereikbare plek in de inwerpzuil te worden bevestigd.
E-1a.83	Het toegangscontrolesysteem, batterij, etc. dienen door inschrijver in de container te worden ingebouwd. Eventueel benodigde (bevestigings)gaten dienen in metalen delen te zijn aangebracht en afdoende tegen corrosie te worden beschermd, voordat het desbetreffende deel wordt gespoten.
E-1a.84	De inwerpvoorziening dient van nokken/voorzieningen te zijn voorzien ten behoeve van het afsluiten door middel van het elektronisch slot.
E-1a.85	Het elektronisch slot dient in de zuil te worden bevestigd en dient de inwerpvoorziening volledig af te sluiten, tenzij deze met een juiste toegangspas is geopend. Na opening dient de inwerpvoorziening weer te sluiten en pas te kunnen worden geopend nadat de toegangspas opnieuw is aangeboden en het toegangscontrolesysteem de inwerpvoorziening opnieuw heeft vrijgegeven. Voor de inwerpvoorziening trommel geldt dat indien deze opent, dat wil zeggen zodra de burger afval in de trommel kan werpen, dit aangegeven moet worden via een nok op de trommel waardoor de toegangscontrole de opening telt als een succesvolle storting. Nadat de inwerpopening weer is gesloten, dat wil zeggen direct nadat de burger geen afval meer in de trommel kan werpen, deze niet meer door de burger verder kan worden geopend (uitsluitend nog worden gesloten) totdat de toegangspas opnieuw is aangeboden (en het toegangscontrolesysteem de trommel opnieuw heeft vrijgegeven).
E-1a.86	De containers dienen, inclusief gemonteerde toegangscontrole, geheel geschikt te zijn voor toepassing van Diftar.
E-1a.87	Het elektronisch slot is goed toegankelijk via de servicedeur/inspectieluik of een separaat service- of reparatieluik, die met dezelfde sleutel als de servicedeur geopend en afgesloten kan worden.
E-1a.88	Het toegangscontrolesysteem dient dusdanig in de container te worden gepositioneerd dat deze niet in aanraking komt met afval, het invallen en uitvallen van afval niet hindert en is te monteren en te demonteren zonder de zuil van de container te demonteren. Het toegangscontrolesysteem dient conform de specificaties en voorschriften van de leverancier te worden gemonteerd (inclusief netjes opbinden van de kabels).
E-1a.89	Alle onderdelen moeten zodanig worden ingebouwd, dat deze zijn afgeschermd van het afval.
	Garantie
E-1a.90	De garantie op de betonput bedraagt minimaal 20 jaar.

Nr.	Eisen onderdeel 1b: Levering van toegangscontrolesystemen
	Algemeen
E-1b.01	De toegangscontrolesystemen incl. software worden door inschrijver geleverd en geïnstalleerd in de nieuw te leveren inzamelmiddelen, te weten: ondergrondse containers voor de fractie Restafval, Textiel en de GFT-containerbehuizingen.
E-1b.02	Het toegangscontrolesysteem heeft een CE-goedkeuring.
E-1b.03	De inschrijver garandeert een technische levensduur van minimaal 10 jaar.
E-1b.04	De toegepaste behuizingen, kabels, materialen en connectoren zijn "hufferproof", slagvast en waterdicht (IEC-IP66). Alle componenten dienen te allen tijde met connectoren te zijn verbonden (eenvoudig wisselen van componenten). Het is niet toegestaan om bijvoorbeeld soldeer of schroefverbindingen toe te passen.
E-1b.05	Alle systeemcomponenten moeten zodanig worden geplaatst dat deze niet in aanraking komen met afval.
E-1b.06	Het gehele toegangscontrolesysteem wordt bedrijfsklaar opgeleverd, waarbij de correcte werking in combinatie met het inzamelmiddel gecontroleerd is.
E-1b.07	Het gehele toegangscontrolesysteem moet blijven functioneren bij alle in Nederland voorkomende klimatologische omstandigheden en de hieruit voortvloeiende invloeden.
E-1b.08	Gedurende een periode van 10 jaar na de initiële levering zijn alle onderdelen van het complete toegangscontrolesysteem incl. software leverbaar, hetzij als originele onderdelen hetzij als vervangende onderdelen die in alle opzichten gelijkwaardig zijn, zonder meerkosten. De levertermijn bedraagt maximaal 3 werkdagen.
E-1b.09	Het gehele toegangscontrolesysteem incl. software dient geschikt te zijn voor Diftar.
	Functionaliteiten toegangscontrolesysteem
E-1b.10	Op afstand (kantoor opdrachtgever) moeten instellingen in de toegangscontrolesystemen (individueel en/of groepsgewijs) te programmeren zijn, waaronder in ieder geval: de whitelist, de klok, de frequentie en het tijdstip van communicatie, tijdelijk ver- en ontgrendelen (op basis van datum en tijd) en vrij instelbare openingstijden.
E-1b.11	Er moeten minimaal zes vrij instelbare soorten functierollen met bijbehorende autorisaties voor de toegangspassen gedefinieerd kunnen worden.
E-1b.12	De whitelist moet geschikt zijn voor minimaal 50.000 aansluitingen per toegangscontrolesysteem. Alle toegangspassen dienen op alle toegangscontrolesystemen geautoriseerd te kunnen worden.
E-1b.13	Per storting moet geregistreerd worden: - datum en tijd - pasnummer (evt. intern pasnummer) - storting geslaagd of niet geslaagd (de opdrachtgever beschouwt een opening van minimaal 50% als een geslaagde storting)
E-1b.14	Als zich een storting voordoet, moet het systeem datum, tijd, storingsnummer (opvolgend) en storingscode registreren en doorgeven aan de software.

Nr.	Eisen onderdeel 1b: Levering van toegangscontrolesystemen
E-1b.15	Tijdens het uploaden van de gehele whitelist of tijdens het updaten van de whitelist mag het toegangscontrolesysteem niet buiten gebruik zijn.
E-1b.16	Het inzamelmiddel is op afstand, via het toegangscontrolesysteem, afsluitbaar.
E-1b.17	Het toegangscontrolesysteem dient binnen vijf minuten op afstand te kunnen worden voorzien van nieuwe informatie of instellingen. Het is niet toegestaan dat er gewacht dient te worden tot het eerstvolgende geplande communicatiemoment of dat er fysiek bij het toegangscontrolesysteem handelingen uitgevoerd dienen te worden om de communicatie te laten plaatsvinden. Wellicht ten overvloede een voorbeeld: de opdrachtgever laat een bestaande toegangspas vervallen en geeft een nieuwe toegangspas uit. Deze wijziging dient, indien opdrachtgever dat wenst, binnen vijf minuten in het toegangscontrolesysteem van de (bij de desbetreffende inwoner) dichtbijzijnde container te zijn verwerkt (zowel het vervallen van de bestaande toegangspas als het functioneren van de nieuwe toegangspas). De desbetreffende container zal door de opdrachtgever worden aangewezen.
	Elektronisch slot
E-1b.18	Het elektronisch slot moet door de beheerder eenvoudig handmatig in de vrijstand kunnen worden gezet.
E-1b.19	Het elektronisch slot is binnen 15 minuten via het inspectieluik te vervangen door een nieuw slot op locatie.
E-1b.20	Als een pas wordt aangeboden en geaccepteerd, doch de aanbieder opent de trommel niet, dan dient het elektronisch slot weer te sluiten.
E-1b.21	Het elektronisch slot is uitsluitend in gesloten toestand spanningsloos.
	Kaartlezer/besturingsunit
E-1b.22	De toegangspas dient contactloos gelezen te kunnen worden.
E-1b.23	Het toegangscontrolesysteem beschikt over een niet-vluchtig geheugen dat data en instellingen minimaal 6 maanden bewaart bij storing of stroomuitval.
E-1b.24	De kaartlezer dient volledig geïntegreerd in de inwerpzuil ingebouwd te zijn.
E-1b.25	Het display is slagvast en hufferproof en voldoet minimaal aan de IK8 (IK8 = beschermd tegen vandalisme) classificatie volgens NEN-EN 50102.
E-1b.26	De kaartlezer dient binnen maximaal één seconde uit zijn slaapstand te komen, nadat een toegangspas wordt aangeboden. Deze vertragingstijd dient tevens instelbaar te zijn (zowel korter als langer).
E-1b.27	Na het aanbieden van de pas of activeren van het toegangscontrolesysteem door de gebruiker, geeft het systeem altijd een akoestische en optisch melding (door middel van een hoorbaar signaal en zichtbaar signaal).
E-1b.28	Het display is leesbaar bij zonnig weer.
E-1b.29	Het grafische display geeft voor de gebruikers de status van de werking van het inzamelmiddel aan d.m.v. teksten en/ of pictogrammen zoals: "container vol", "open", "in bedrijf", "buiten gebruik" of "storing". Voor beheerders geeft de display ook andere teksten weer. De teksten en afbeeldingen zijn vrij instelbaar door opdrachtgever en kunnen elektronisch worden aangepast. Na het aanbieden van de pas door een gebruiker geeft het display altijd een melding (bijv.: pas geaccepteerd, of pas ongeldig).

Nr.	Eisen onderdeel 1b: Levering van toegangscontrolesystemen
E-1b.30	De bovenzijde van de display ligt gelijk met de bovenzijde van het plaatwerk van het inzamelmiddel.
E-1b.31	De kaartlezer/besturingsunit is bereikbaar via het inspectieluik van de inwerpzuil en kan binnen 15 min. vervangen worden.
	Stroomvoorziening toegangscontrolesysteem
E-1b.32	De stroomvoorziening wordt geregeld door middel van een batterij.
E-1b.33	De batterij heeft minimaal een gebruiksduur van 2 jaar, uitgaande van 250 storingen per week en één communicatie moment per dag.
E-1b.34	De batterij is in een of als een separate behuizing geplaatst in de inwerpzuil en is via het inspectieluik binnen 15 minuten te vervangen door een nieuwe batterij op locatie.
E-1b.35	De batterij dient algemeen in de handel verkrijgbaar te zijn.
	Toegangspassen
E-1b.36	Optioneel besluit de opdrachtgever ervoor om door de inschrijver passen te laten leveren. Inschrijver geeft de prijs op per levering van 500 passen. De passen moeten full-color bedrukt worden (zie lay-out conform bijlage 13). Hiervoor dient een prijs te worden opgegeven op het prijsinvulformulier.
E-1b.37	De passen zijn van het type Mifare NXP (read).
E-1b.38	De kaartlezer moet de bestaande passen (type Mifare NXP 1K) van opdrachtgever kunnen lezen. Dit moet door middel van een praktijkbeoordeling worden aangetoond. Referentiepassen kunnen opgevraagd worden bij de contactpersoon van deze aanbesteding.
E-1b.39	Het toegangscontrolesysteem dient geschikt te zijn om (zonder fysieke aanpassingen aan het toegangscontrolesysteem zelf) door middel van een mobiele device (mobiele telefoons, smartwatches etc.) de container te kunnen openen. Eventuele kosten voor benodigde software aanpassingen of apps voor de toepassing van NFC vallen buiten deze aanbesteding.
E-1b.40	De passen moeten ook geschikt zijn voor meerdere toekomstige toepassingen, zoals bijvoorbeeld toegangscontrole op de milieustraat.
E-1b.41	Uitleveringen van de passen worden door de opdrachtgever zelf verzorgd.
E-1b.42	De kwaliteit van de passen is zodanig dat deze bij normaal gebruik een levensduur hebben van minimaal 5 jaar.

Nr.	Eisen onderdeel 1b: Levering van toegangscontrolesystemen
	Datacommunicatie
E-1b.43	Inschrijver is verantwoordelijk voor het leveren van de communicatie voor de data van het toegangscontrolesysteem. Het toegangscontrolesysteem verstuurt haar data middels een data-abonnement. Het toepassen van zowel e-sim techniek als fysieke sim kaarten is toegestaan. Het staat de inschrijver vrij om te bepalen welke techniek daarbij toegepast wordt, onder de voorwaarde dat de dekking optimaal is, rekening houdend met de omvang en het deels landelijk karakter van het verzorgingsgebied van de opdrachtgever. Het staat de inschrijver eveneens vrij om gedurende de contractperiode over te schakelen naar een andere techniek (bijv. NB IoT / LTE-M) als dat beter/voordeliger is. De inschrijver blijft verantwoordelijk voor de correcte werking van de communicatie gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingen en ongeacht wijzigingen in het gekozen mobiele communicatienetwerk of eventuele andere noodzakelijke mobiele communicatienetwerk. De kosten hiervoor dienen te zijn inbegrepen in de prijzen zoals vermeld op het prijsinvalformulier. Het toegangscontrolesysteem is geschikt, zonder beperkingen, voor SIM kaarten van alle gangbare telecom providers in Nederland en voor buitenlandse SIM kaarten. De SIM kaart communiceert over het op dat moment sterkste signaal, ongeacht of dit een Nederlandse dan wel buitenlandse provider betreft (multi-roaming).
E-1b.44	Levering inclusief (e-)sim-kaart en data-abonnement voor een periode van 10 jaar.
E-1b.45	Inschrijver vermeldt de abonnementskosten per toegangscontroleunit per maand op het prijsinvalformulier. In deze abonnementskosten dient alle communicatie tussen het toegangscontrolesysteem en de software te zijn inbegrepen. Het is niet mogelijk om extra kosten voor communicatie in rekening te brengen.
E-1b.46	De communicatie moet beveiligd zijn tegen gebruik door onbevoegden.
E-1b.47	Het toegangscontrolesysteem controleert éénmaal per etmaal de werking van de datacommunicatie tussen de server en de inzamelmiddelen. De communicatie tussen het toegangscontrolesysteem en server vindt tenminste 1x per 24 uur plaats (communicatie en controle van de communicatie vindt plaats tussen 00.00 en 06.00 uur).
E-1b.48	Het toegangscontrolesysteem geeft direct een melding als de trommel door een storing open blijft staan of niet open gaat. Deze storingsmelding geschiedt elektronisch per e-mail (eventueel ook per sms) of als popup venster in de software. Als de inwoner de pas aanbiedt maar de trommel niet opent wordt deze melding pas gegeven als dit meerdere keren na elkaar voorkomt (bijv. na drie keer).
E-1b.49	Het toegangscontrolesysteem bewaakt de batterijspanning en geeft direct een melding als deze onder een bepaald niveau komt.
E-1b.50	Het toegangscontrolesysteem corrigeert automatisch zomer- en wintertijd en tevens de datum in geval van schrikkeljaren.
E-1b.51	De data kan tevens handmatig worden geïmporteerd en geëxporteerd, bijvoorbeeld ten behoeve van het overzetten van een aangepaste whitelist.

Nr.	Eisen onderdeel 1b: Levering van toegangscontrolesystemen
	Software
E-1b.52	Inschrijver levert een softwareapplicatie ten behoeve van de communicatie met de toegangscontrolesystemen in de inzamelmiddelen en voor het gebruik en beheer van de gehele software, op basis van externe hosting (d.w.z. bij inschrijver of derden maar niet bij de opdrachtgever). De applicatie voldoet aan de onderstaande voorwaarden: - applicatie is webbased; - applicatie is geschikt voor Diffar; - software moet geschikt zijn voor koppeling(en) via de open standaard (STOSAG); - voldoet aan GIBIT 2025.
E-1b.53	De software beschikt over de mogelijkheid om te controleren of de data van de whitelists in de toegangscontrolesystemen compleet en juist zijn.
E-1b.54	Indien in de software de whitelists worden aangepast, dient de software alleen de wijzigingen (incrementeel) door te geven aan de toegangscontrolesystemen en incidenteel dienen de whitelists volledig te worden vervangen.
E-1b.55	De software biedt de mogelijkheid om gebruikers op verschillende niveaus te autoriseren en om er op verschillende op het interne netwerk aangesloten werkplekken mee te werken.
E-1b.56	De software beschikt minimaal over de volgende functionaliteiten: - registratie gebruikers; - registratie van de verschillende gebruikersgroepen; - instellen toegangsrechten; - toewijzen gebruikerspassen; - registratie storingsmeldingen; - registratie batterij- of accuspanning; - instellen van de communicatiefrequentie met de toegangscontroleunits in de inzamelmiddelen; - logboekfunctie met registratie van de aangebrachte mutaties per gebruiker (bijv. aanmaken pas, verwijderen storingsgegevens, toevoegen en vervangen nieuwe paslezers).
E-1b.57	Storingsmeldingen dienen op één overzichtelijke en uniforme wijze op één logische plek in de software inzichtelijk te zijn voor de opdrachtgever.
E-1b.58	De software biedt de mogelijkheid om (management)informatie te genereren, waaronder in ieder geval: - aanbiedingen en storingsmeldingen per adres/wijk/tijdstippen per dag/afvalsoort; - passen die wel uitgegeven zijn, maar waarvan geen aanbiedingen geregistreerd zijn; - passen die een storingsmelding geven; - storingsrapportage inclusief proces afhandeling; - geregistreerde (onderhouds)passen, en het gebruik er van op de verschillende inzamelmiddelen. Deze informatie dient geselecteerd te kunnen worden over een bepaalde (vrij in te stellen) periode en dient minimaal een jaar teruggekeken te kunnen worden.

Nr.	Eisen onderdeel 1b: Levering van toegangscontrolesystemen
E-1b.59	Registratie van uitgifte van passen aan gebruikers vindt plaats door middel van de software VConsyst. Uitlezen van stortingen etc. vindt tevens plaats via de software van VConsyst. De afrekening van Diftar vindt plaats via de software van VConsyst. De software beschikt over een STOSAG koppeling met de software van VConsyst zodat alle benodigde gegevens realtime gecommuniceerd worden tussen de genoemde systemen. Het betreft tenminste de onderstaande data: - whitelisten - stortingsgegevens - batterystatus - storingen/meldingen Inschrijver geeft uitsluitend de kosten van haar zijde op voor de STOSAG koppeling (zowel eenmalige als periodieke kosten). De kosten (zowel de eenmalige als de periodieke) van de zijde VConsyst voor de STOSAG koppeling worden rechtstreeks door VConsyst bij de opdrachtgever in rekening gebracht.
E-1b.60	Alle gegevens van toegangspassen(ook de basisgegevens) worden door de opdrachtgever in de huidige in gebruik zijnde software van VConsyst gewijzigd (en/of ingevoerd). Deze wijzigingen dienen automatisch in de software en toegangscontrolesystemen te worden overgenomen.
E-1b.61	Inschrijver dient een REST API beschikbaar te stellen waarmee Opdrachtgever geautoriseerd alle actuele gegevens geautomatiseerd (dat wil zeggen zonder handmatige export- of importhandelingen) kan downloaden. De API dient 24 uur per dag beschikbaar te zijn en gegevensuitwisseling zonder handmatige handelingen mogelijk te maken. De API ondersteunt gangbare authenticatiemethoden (zoals OAuth2 of API-keys), retourneert gegevens in JSON-formaat. De kosten voor deze rest-API dienen te zijn inbegrepen in de prijzen zoals deze vermeld staan op het prijsinvulformulier.
E-1b.62	Het updaten van firmware van de software etc. dient plaats te vinden in de nachtelijke uren (00.00 - 06.00 uur).
E-1b.63	De software is Nederlandstalig en wordt geleverd met een Nederlandstalige handleiding voor installatie en gebruik.

Nr.	Eisen onderdeel 1b: Levering van toegangscontrolesystemen
E-1b.64	Eventuele klachten of storingen worden door Inschrijver binnen onderstaande reactietermijnen opgelost of hersteld: - Calamiteit: het toegangscontrolesysteem registreert de storingen niet meer. Oplostermijn maximaal 2 uur. Servicewindow: maandag t/m zondag, 00:01 t/m 24:00. - Urgent: het toegangscontrolesysteem/ software zorgt ervoor dat het inzamelmiddel niet meer beschikbaar is voor gebruikers. Oplostermijn maximaal 4 uur. Servicewindow: maandag t/m zondag, 07:00 t/m 17:00. - Dringend: De software is niet toegankelijk voor gebruikers. Oplostermijn maximaal 6 uur. Servicewindow: maandag t/m vrijdag, 07:00 t/m 17:00. - Normaal: alle overige situaties. Oplostermijn maximaal één werkdag. Servicewindow: maandag t/m vrijdag, 07:00 t/m 17:00.
E-1b.65	De software wordt gebruiksklaar opgeleverd, inclusief gevulde database(s), whitelist, inzamelmiddelnummers, etc.
E-1b.66	Alle mogelijke kosten voor de opdrachtgever dienen te zijn inbegrepen in de ingevulde prijs op het prijsinvulformulier (o.a. webportal, hosting, software, updates BackOffice, embedded software IRDC, updates firmware, etc.).
E-1b.67	Bij de levering van de software is een opleiding inbegrepen voor 3 tot 5 personen voor het gebruik en beheer van de software. De opleiding dient te worden gegeven op locatie bij de opdrachtgever.
Gegevens bestaande inzamelmiddelen en toegangspassen	
E-1b.68	De gegevens van de bestaande inzamelmiddelen met toegangscontrolesystemen en toegangspassen dienen door inschrijver in haar containermanagementsysteem te kunnen worden ingelezen. Inschrijver kan hiervoor geen kosten in rekening brengen.
E-1b.69	Een voorbeeld van het format van de gegevens van de reeds bestaande inzamelmiddelen is bijgevoegd als bijlage 12a bij deze aanbesteding.
E-1b.70	Een voorbeeld van het format van de gegevens van de reeds uitgegeven toegangspassen, zijn bijgevoegd als bijlage 12b bij deze aanbesteding.
E-1b.71	Een voorbeeld van het format van de gegevens van de reeds bestaande toegangscontrolesystemen zijn bijgevoegd als bijlage 12c bij deze aanbesteding.

Nr.	Eisen onderdeel 1b: Levering van toegangscontrolesystemen
Technisch - systeem en programmatuur	
E-1b.72	De applicatie is een volledige Web Applicatie (SAAS of Cloud) en is raadpleegbaar en invulbaar via "mobiele devices (met IOS en Android besturingssystemen) en de vaste computers van de opdrachtgever.
E-1b.73	De basisfunctionaliteit is gebaseerd op de W3C standaard.
E-1b.74	<u>Ondersteuning van actuele browsers</u> Leveranciers moeten zorgen dat hun webapplicaties goed functioneren in de meest recente versies van gangbare browsers, zoals: Google Chrome Mozilla Firefox Microsoft Edge Safari (voor Apple-apparaten) <u>Gebruik van open standaarden</u> Applicaties moeten gebaseerd zijn op open webstandaarden en mogen geen verouderde of gesloten technologieën gebruiken (zoals Flash of Silverlight). <u>Toegankelijkheid en compatibiliteit</u> De software moet toegankelijk zijn voor alle gebruikers, inclusief mensen met een beperking (WCAG-richtlijnen), en compatibel zijn met verschillende besturingssystemen en apparaten.
E-1b.75	De software dient volledig te functioneren (zonder beperkingen) met Windows besturingssystemen (Windows 11) en IOS (Apple) op zowel desktops/laptops.
E-1b.76	De inschrijver beschikt over een helpdesk die telefonisch bereikbaar is op werkdagen tussen 8.30 en 16.30 uur. Binnen deze tijden dient de helpdesk permanent beschikbaar te zijn. Het kennisniveau van de callcenter medewerkers is afdoende zodat ontvangen meldingen van burgers direct vlot en adequaat opgelost kunnen worden.
Technisch - externe hosting	
E-1b.77	Inschrijver, als leverancier van de dienst en eigenaar van de applicatie, is gevestigd onder Nederlands of Europees recht. Ook de hostingspartij dient te zijn gevestigd onder Nederlands of Europees recht.
E-1b.78	Hosting van de dienst en de data vindt fysiek plaats binnen de EER.
E-1b.79	De architectuur van de software bevat een scheiding tussen: - gebruikersschermen, technische interfaces en web services; - proceslogica en informatieverwerking; - gegevensopslag en databases.
E-1b.80	Communicatie tussen cliënten (waaronder mobiele apparaten) en de cloud/SaaS-dienst is adequaat beschermd tegen afluisteren en manipulatie door middel van (TLS) encryptie.

Nr.	Eisen onderdeel 1b: Levering van toegangscontrolesystemen
Privacy	
E-1b.81	Het toegangscontrolesysteem en de software dienen aan de meest actuele (op het moment van sluiting van de inschrijving) van toepassing zijnde privacy voorwaarden te voldoen. Bijgevoegde verwerkersovereenkomst is van toepassing als bijlage 09.
E-1b.82	In de software dient het instelbaar te zijn hoe lang stortingsgegevens worden bewaard (variërend van helemaal niet tot meerdere jaren). Tevens dient per soort inzamelmiddel het mogelijk te zijn om het bewaren van stortgegevens te bewaren of niet te bewaren. Dit geldt tevens voor het soort inzamelmiddel (bijvoorbeeld GFT-containerbehuizing of ondergrondse containers) als per wijk. Ook hiervoor dient groepsgewijs ingesteld te kunnen worden of de stortgegevens bewaard moeten worden of niet.
Beschikbaarheid	
E-1b.83	Ten aanzien van de kwaliteit van het geleverde en van de dienstverlening wenst opdrachtgever waarborgen te zien. Vanuit dat perspectief worden onderstaande eisen gesteld ten aanzien van de beschikbaarheid van de toegangscontrolesystemen en van de software.
E-1b.84	De software en de toegangscontrolesystemen dienen tenminste 99% van het totaal aantal uren per jaar tussen 06.00 en 23.00 uur ($365 \times 17 = 6.205$ uur) te functioneren. Anders geformuleerd: elk systeem mag maximaal 62 uur per jaar niet beschikbaar zijn. Deze beschikbaarheid heeft betrekking op de periode dat de inwoner of de opdrachtgever, geen gebruik kan maken van het inzamelmiddel. Oorzaken van buitenaf (bijv. molest door gebruikers) vallen hierbuiten. De inschrijver dient aan te tonen dat de oorzaken buiten zijn invloedssfeer vallen.
E-1b.85	Op geen enkel moment in het jaar mag meer dan 3% van de toegangscontrolesystemen gelijktijdig wegens onderhoud of een storing buiten gebruik zijn.
E-1b.86	Als de beschikbaarheid niet gehaald wordt, is de opdrachtgever gerechtigd een boete in rekening te brengen. Deze boete zal maximaal € 50,= per uur per toegangscontrolesysteem bedragen. Het aantal uren waarover de boete geheven wordt is het aantal uren dat een systeem meer dan het toelaatbaar aantal uren niet beschikbaar is (voorbeeld: 100 uur niet beschikbaar, toelaatbaar is 88, boete over 12 uur).
E-1b.87	De boetes worden separaat van elkaar berekend en kunnen onafhankelijk van elkaar en gelijktijdig worden opgelegd.
E-1b.88	De opdrachtgever zal eerst in overleg treden met de inschrijver over de geleverde prestaties. Kwaliteitsverbetering is het doel, niet het innen van boetes.
Documentatie	
E-1b.89	De inschrijver levert een praktijkgerichte instructie en handleiding in het Nederlands aan over het algemeen gebruik, reiniging, onderhoud, herkennen van storingen en preventie van reparatiekosten. Deze instructie en handleiding dienen voor definitieve gunning te worden aangeleverd (dus niet bij de inschrijving).
Kosten	
E-1b.90	Het is niet toegestaan kosten op basis van handelingen, aantal gebruikers/licenties in de software in rekening te brengen.

Nr.	Eisen onderdeel 1c: Levering van GFT-containerbehuizing
	Algemeen
E-1c.01	Verduurzaming en constructie van de GFT-containerbehuizing: de GFT-containerbehuizing dient is verzinkt staal te zijn uitgevoerd (bijvoorbeeld Sendzimir verzinkt staal of Galfan verzinkt staal)
E-1c.02	De GFT-containerbehuizing is bestand tegen en vervormt niet bij de gebruikelijke bediening. (Onder gebruikelijke bediening wordt verstaan: zoals normaal gebruikelijk is in een grootstedelijke omgeving en van de opdrachtgever verwacht mag worden en onvermijdelijke gebruiksschade).
E-1c.03	De technische levensduur bedraagt minimaal 7 jaar voor de GFT-containerbehuizing.
E-1c.04	De levering betreft GFT-containerbehuizing welke worden geplaatst voor het inzamelen van de GF(T) fractie. In deze behuizing wordt een, door opdrachtgever aangeleverde, minicontainer geplaatst (260-280 liter).
E-1c.05	De 260-280 liter minicontainers (Sulo Citybac) van opdrachtgever moeten in de behuizing passen en eenvoudig in- en uit de containerbehuizing kunnen worden gereden. De minicontainer is te bezichtigen tijdens de schouw. inschrijver is verantwoordelijk dat de minicontainer goed in de GFT-containerbehuizing past, goed gepositioneerd en goed gefixeerd wordt, zodat er geen vuil naast de GFT-containerbehuizing kan vallen omdat de minicontainer niet juist gepositioneerd is.
E-1c.06	De GFT-containerbehuizing is vervaardigd van verduurzaamd plaatstaal (of gelijkwaardig) en is voorzien van buitenkwaliteit kleurcoating/poedercoating zodat roestvorming binnen 5 jaar niet zal voorkomen. Het toegepaste materiaal en de constructie zijn zodanig dat vervorming van de GFT-containerbehuizing door normaal gebruik tijdens de levensduur wordt voorkomen en dat de GFT-containerbehuizing bestand is tegen vandalisme. Hetgeen wil zeggen dat vandalisme (ruw of onjuist gebruik) geen directe nadelige invloed heeft op het functioneren en de veiligheid van de container. Indien roestvorming optreedt binnen de garantietermijn, dient inschrijver aantoonbaar te maken dat de roestvorming is opgetreden door ruw of onjuist gebruik.
E-1c.07	De containerbehuizing dient van voldoende ventilatiesleuven/-mogelijkheden voorzien te zijn ter voorkoming van condensvorming in de containerbehuizing. De ventilatieopeningen zijn tegen inregenen beschermd en dusdanig uitgevoerd dat ongedierte niet in de containerbehuizing kan komen.
E-1c.08	De GFT-containerbehuizing wordt geleverd in de kleur RAL 7016. Overige RAL kleuren worden zonder meerprijs geleverd. De definitieve kleur wordt bij bestelling opgegeven.
E-1c.09	De buitenzijde van de GFT-containerbehuizing (en de binnenzijde van de losdeur) is vlak en glad afgewerkt met een poedercoating.
E-1c.10	De containerbehuizing heeft een afmeting van maximaal 890 mm x 890 mm x 1600 mm (lxbxh).
E-1c.11	De losdeur dient aan tenminste twee zijden van de behuizing geplaatst te kunnen worden (de positie van de deur wordt opgegeven bij bestelling). De bevestigingsgaten van de containerbehuizing dienen op de betonplaat symmetrisch te zijn, zodat een draaiing (90, 180 en 270 graden) van de behuizing mogelijk is.

Nr.	Eisen onderdeel 1c: Levering van GFT-containerbehuizing
E-1c.12	De containerbehuizing is voorzien van een opening waardoor de minicontainer naar binnen en buiten gereden kan worden. De afmetingen van de opening dienen voldoende groot te zijn om de minicontainer eenvoudig in en uit de containerbehuizing te plaatsen en te verwijderen. De opening is afsluitbaar met een losdeur, die minimaal 150° zijwaarts kan scharnieren en deugdelijk is bevestigd met RVS hang- en sluitwerk. De deur dient voorzien te zijn van één slot en is uitgevoerd als halvehaan (D) slot. Het slot dient dusdanig te zijn uitgevoerd dat het niet mogelijk is om de deur, zonder gebruik te maken van sleutels, te sluiten en in de vergrendeling te laten vallen.
E-1c.13	De containerbehuizing worden gemonteerd op een vlakke betonnen bodemplaat, met afmetingen van 890 mm x 890 mm (LxB) en een dikte van minimaal 70 mm en maximaal 125 mm.
Inwerpvoorziening	
E-1c.14	De GFT-containerbehuizing is onder de inwerpopening voorzien van een aanduiding of screen met de fractie. Op de GFT-containerbehuizing zijn daarnaast de onderstaande stickers aangebracht: - aanduiding of screen met de fractie (circa 200 x 200 mm) aangebracht - aluminium geanodiseerd plaatje (100 x 50 mm) met de gemeente aanduiding en het nummer van de GFT-containerbehuizing (bijvoorbeeld Bemmel GFT 019) Alle fractie aanduidingen zijn aangebracht onder de graffiti werende coating en dienen door inschrijver te worden geleverd. Zie de foto's in de bijlage voor de uitvoering van de stickers.
E-1c.15	Op de GFT-containerbehuizing is een identificatie aangebracht met daarop de volgende gegevens: fabrikant, inhoud, eigengewicht, type, fabriekserienummer en bouwjaar. De identificatie is aangebracht aan de buitenzijde van de GFT-containerbehuizing en aan de binnenzijde op een plaats welke direct zichtbaar is bij het openen van het losdeur (niet op de losdeur zelf). De identificatie dient de gehele technische levensduur duidelijk afleesbaar te zijn. De identificatie dient niet eenvoudig los te kunnen geraken of verwijderbaar te zijn.

Nr.	Eisen onderdeel 1c: Levering van GFT-containerbehuizing
E-1c.16	De GFT-containerbehuizing heeft een 20 liter trommel als inwerpvoorziening, vervaardigd van RVS (kwaliteit minimaal 304). De inwerpvoorziening dient: - zelfsluitend te zijn - het doorstorten van afval onmogelijk te maken - het afval dusdanig te geleiden dat er geen afval tussen de minicontainer en de behuizing kan vallen - als stankslot De GFT-containerbehuizing dient daarnaast met een naar boven openende klep te kunnen worden uitgevoerd waarbij de klep aan de achterzijde scharniert en het GFT-afval door de inwoner rechtstreeks in de minicontainer kan worden ingeworpen. De minderprijs voor een uitvoering met klep vult inschrijver in op het prijsinvulformulier. Beide uitvoering dienen te worden voorzien van een toegangscontrolesysteem.
E-1c.17	Met een gesloten inwerpvoorziening heeft de GFT-containerbehuizing geen kieren waardoor afval gestoken zou kunnen worden en is spatwaterdicht. De GFT-containerbehuizing voldoet aan IP-33 (met uitzondering voor kieren welke belangrijk zijn voor het functioneren van de inwerpvoorziening, deze kieren mogen niet groter zijn dan 6 mm en met uitzondering van de ventilatieopeningen).
E-1c.18	De trommel dient zelfsluitend te zijn. Zodra de hendel zich voorbij het bovenste punt bevindt dient de trommel zich automatisch te sluiten.
Toegangscontrole voorbereidingen	
E-1c.19	De GFT-containerbehuizing dient te worden voorzien van een toegangscontrole systeem. De prijs voor het inbouwen van het toegangscontrolesysteem moet op het prijzenblad als separate prijs ingevuld worden.
E-1c.20	De batterijhouder is goed en eenvoudig toegankelijk via de losdeur en/of een separaat service- en/of reparatieluik. Als er sprake is van een separaat service- en/of een reparatieluik moet die met dezelfde sleutel als die van de losdeur geopend en afgesloten kunnen worden.
E-1c.21	Het elektronisch slot dient in de GFT-containerbehuizing te worden bevestigd. Het elektronisch slot is goed en eenvoudig toegankelijk via de losdeur en/of een separaat service- en/of reparatieluik. Als er sprake is van een separaat service- en/of reparatieluik moet die met dezelfde sleutel als de losdeur geopend en afgesloten kunnen worden.
E-1c.22	Alle onderdelen moeten zodanig worden ingebouwd, dat deze zijn afgeschermd van het afval.

Nr.	Eisen onderdeel 1c: Levering van GFT-containerbehuizing
	Tijdelijke opslag
E-1c.23	Als tussenopslag (tussen aanleveren en plaatsen), stelt de opdrachtgever 25m2 ruimte ter beschikking (niet overdekt, locatie in het werkgebied van de opdrachtgever), waar inschrijver tijdelijk de GFT-containerbehuizingen kan opslaan tussen het moment van leveren en het moment van plaatsing. Op deze locatie zijn geen middelen of mensen beschikbaar voor het laden of lossen van de GFT-containerbehuizingen. Inschrijver dient volledig zelfvoorzienend te zijn. Inschrijver dient een werkdag van tevoren aan te geven hoe laat de levering plaats zal gaan vinden. Circa 30 minuten voor aankomst op de locatie dient de inschrijver de opdrachtgever nogmaals telefonisch op de hoogte te stellen van de levering zodat opdrachtgever de locatie kan openen. De artikelen staan voor rekening en risico van de inschrijver op deze locatie. Het ophalen van de GFT-containerbehuizing voor plaatsing kan uitsluitend aan het begin van de dag plaatsvinden (08.00 uur). Inschrijver stelt de opdrachtgever tenminste 1 werkdag van tevoren op de hoogte als inschrijver GFT-containerbehuizingen wenst op te halen. De locatie dient leeg en schoon te worden opgeleverd door de inschrijver na afloop van de werkzaamheden. Indien de locatie niet schoon en leeg wordt opgeleverd zal opdrachtgever de verwijder- en schoonmaakkosten in rekening brengen bij de inschrijver (verrekenen met openstaande facturen). De locatie is beschikbaar één week voor de aanvang van de plaatsingswerkzaamheden tot maximaal één week na beëindiging van de plaatsingswerkzaamheden. Een GFT-containerbehuizing mag zich maximaal twee weken (van het moment van leveren tot het moment van plaatsen) op de opslaglocatie bevinden.

Nr.	Eisen onderdeel 1d: Plaatsing ondergrondse containers en GFT-containerbehuizingen
	Algemeen
E-1d.01	Inschrijver vervaardigd een werkplan, waarin beschreven staan de opeenvolging van werkzaamheden op de locaties inclusief tekeningen en berekeningen van eventuele hulpconstructies. Het werkplan wordt in 3-voud aan de opdrachtgever ter goedkeuring voorgelegd na definitieve gunning voor aanvang van het werk op locatie. Met de werkzaamheden kan pas worden aangevangen na goedkeuring van het werkplan door opdrachtgever.
E-1d.02	Inschrijver stelt een algemeen veiligheids- en gezondheidsplan op en legt dit, na definitieve gunning, ter goedkeuring aan opdrachtgever voor. Het veiligheids- en gezondheidsplan omvat minimaal de onderstaande onderwerpen: projectgegevens: - naam project, ligging van de plaatsingslocatie(s), namen en adressen van: opdrachtgever, uitvoerende partij, coördinator uitvoeringsfase, planning en uitvoeringsgegevens; - bestekanalyse veiligheids- en gezondheidsgevaaren; - kennisgevingsformulier Arbeidsinspectie (indien van toepassing); - dossier; - maatregelen om de veiligheid te borgen.
E-1d.03	Het inzamelmiddel moet dusdanig zijn geplaatst dat hemelwater vanuit de omgeving niet kan instromen in de betonput. Het uiteindelijke straatwerk moet bijdragen aan het afvoeren van het hemelwater rondom het inzamelmiddel.
E-1d.04	Van iedere plaatsingslocatie levert de opdrachtgever een werktekening aan, waarin de inzamelmiddelen op locatie zijn ingetekend.
E-1d.05	Inschrijver treft verkeersmaatregelen conform voorschriften in publicatie CROW 96b.

Nr.	Eisen onderdeel 1d: Plaatsing ondergrondse containers en GFT-containerbehuizingen
E-1d.06	Inschrijver stelt een verkeersmaatregelplan op, waarin minimaal de onderstaande punten zijn vermeld: - de wijze waarop belanghebbenden worden geïnformeerd, zowel schriftelijk als via borden aan de weg etc.; - de te treffen tijdelijke verkeersmaatregelen (tijdelijke en permanente afzettingen en overige voorzieningen); - de periode gedurende welke één of meer rijstroken aan het verkeer worden onttrokken of rijbanen worden afgesloten; - de tijdstippen waarop afzettingen worden aangebracht, verwijderd (al dan niet tijdelijk of permanent); - het tijdstip waarop belanghebbenden worden geïnformeerd over de mogelijk op te treden hinder met betrekking tot toegang tot percelen, woningen, bedrijven of openbare gebouwen; - de in te stellen omleiding routes; - namen en telefoonnummers van de verantwoordelijken die belast zijn met de controle van de aangebrachte voorziening(en). Het verkeersmaatregelenplan voor de desbetreffende locatie wordt, minimaal 3 weken voor de aanvang van de werkzaamheden op de desbetreffende locatie, aan opdrachtgever ter goedkeuring voorgelegd.
E-1d.07	Inschrijver vermeld de onderstaande prijzen voor additionele werkzaamheden op het prijsinvulformulier: - Ter beschikking stellen knijperaauto met chauffeur (prijs per uur) - Ter beschikking stellen grondwerker (prijs per uur) - Ter beschikking stellen verkeersregelaar (prijs per uur) - Opstellen en toepassen TVM (exclusief plaatsen bebording) - 1x parkeerverbod op één locatie inclusief voorrijkosten (aanbrengen en verwijderen) - Ieder opvolgend parkeerverbod meer dan op één locatie/werkgebied (aanbrengen en verwijderen)
E-1d.08	Inschrijver voert het werk uit met inachtneming van de standaard RAW-bepalingen 2025, dan wel daarvoor in de plaats tredende latere regelingen of aanvullingen van vergelijkbare strekking. Eveneens van toepassing zijn de UAV 2012 (versie 2025), voor zover deze niet strijdig zijn met overige bepalingen, voorwaarden en dergelijke uit de aanbestedingsdocumenten.
E-1d.09	Voorafgaand aan de werkzaamheden zal de inschrijver worden voorzien van een bodemkwaliteitskaart van het werkgebied door de opdrachtgever.
E-1d.10	Niet uitgesloten kan worden dat er locaties zijn waar sprake is van vervuilde grond. De inschrijver dient passende maatregelen te nemen in relatie tot de veiligheidsklasse, zie CROW publicatie 400 (voorheen 132). Daarnaast neemt inschrijver direct contact op met de opdrachtgever.
E-1d.11	De inschrijver dient voor de graaf- bodemwerkzaamheden te voldoen aan hoofdstuk 4 van het Besluit Activiteiten Leefomgeving (BAL) opgenomen in de omgevingswet.
E-1d.12	Inschrijver dient tijdig (voordat de graaf- en bodemwerkzaamheden van start gaan) en indien noodzakelijk een MOOR-melding en Klic-melding te verzorgen bij de betreffende gemeente.

Nr.	Eisen onderdeel 1d: Plaatsing ondergrondse containers en GFT-containerbehuizingen
E-1d.13	Inschrijver dient ruim van tevoren twee proefsleuven per locatie te graven (indien van toepassing). De proefsleuven dienen door het hart van de locatie te worden gegraven, haaks op elkaar en dienen minimaal 30 centimeter buiten de container te worden doorgezet. Elke proefsleuf bestaat minimaal uit de volgende afmetingen: lengte 220 cm x diepte 120 cm. De kosten voor de proefsleuven per container en de voorrijkosten vermeldt inschrijver op het prijsinvulformulier.
E-1d.14	Inschrijver voert, indien noodzakelijk bij plaatsing, de volgende bronbemaling werkzaamheden uit: melden en aanvragen van de vergunning voor de bronbemaling bij de desbetreffende instanties, bronbemaling aanbrengen, in stand houden en verwijderen, aansluitend op de plaatsing van de betonputten. Opbouw en type bemaling ter keuze van de inschrijver, echter verplicht toepassen van een zandfilter, silent pack en conform de verordening van het Waterschap Rivierenland. Bron bemaling is toegestaan voor maximaal 48 uur per locatie. Bemaling voorzien van hoeveelheidsmeter. Prijs per container locatie wordt door inschrijver op het prijsinvulformulier vermeld (zowel voor klei, veen als voor zand).
E-1d.15	Inschrijver is aansprakelijk voor alle schade inclusief gevolgschade welke door hem of door voor hem werkend personeel is aangebracht aan openbare of private voorzieningen, zoals bestrating, kabels en leidingen, straatmeubilair, gevels e.d.. Inschrijver is tevens aansprakelijk voor alle gevolgschades veroorzaakt door de graafwerkzaamheden. De inschrijver dient een verzekering te hebben afgesloten ten gevolge van de Wettelijke Aansprakelijkheid. Deze verzekering dient dekking te verlenen voor een minimumbedrag van € 1.500.000,= per gebeurtenis.
E-1d.16	De inschrijver verzorgt het verkeer- en obstakel vrij maken van de locatie en bereidt tijdig de locaties voor (bebording, afzetten etc.) om stagnaties te voorkomen. Overmacht situaties overlegt Inschrijver direct met opdrachtgever.
E-1d.17	De inschrijver informeert betrokkenen en belanghebbenden, circa 1 week voor aanvang van de werkzaamheden. De inhoud van de brief wordt afgestemd met opdrachtgever.
E-1d.18	Inschrijver dient eigenaren van geparkeerde auto's tijdig in te lichten. Eventuele stagnatiekosten als gevolg van niet correct verkeers(auto)vrij maken zijn voor rekening van inschrijver.
E-1d.19	De inschrijver is verantwoordelijk voor de toegankelijkheid tot bedrijven en woningen op de plaatsing locatie. Deze dienen te allen tijde toegankelijk te zijn. Is dat niet mogelijk dan dient overleg gevoerd te worden met de opdrachtgever, het bedrijf en/of de bewoners.

Nr.	Eisen onderdeel 1d: Plaatsing ondergrondse containers en GFT-containerbehuizingen
E-1d.20	De werkzaamheden op locatie (van aanvang tot einde, echter proefsleuven - indien van toepassing - niet inbegrepen) vinden plaats binnen maximaal het onderstaande aantal werkdagen: - plaatsing nieuwe container in een bestaande betonput - maximaal 1 werkdag per container - plaatsing nieuwe container en nieuwe betonput op een bestaande of een nieuwe locatie - maximaal 2 werkdagen - plaatsing twee nieuwe containers met nieuwe betonputten op een bestaande of een nieuwe locatie - maximaal 3 werkdagen - plaatsing drie nieuwe containers en nieuwe betonputten op een bestaande of een nieuwe locatie - maximaal 4 werkdagen - verwijderen van een container en een betonput op een bestaande locatie - maximaal twee werkdagen - plaatsing van een GFT-containerbehuizing op een bestaande of een nieuwe locatie - maximaal 1 werkdag
E-1d.21	Het is niet toegestaan om een locatie gedurende de avond of nachtelijke uren "open" te laten liggen, tenzij deze wordt afgesloten door middel van bouwhekken en stelconplaten (in geval van een betonput) of gelijkwaardig (verkeersklasse 4), waardoor onbevoegden niet eenvoudig de locatie kunnen betreden en voorkomt dat hemelwater in de betonput kan lopen. Indien het niet mogelijk is om een locatie binnen het hierboven vermelde aantal werkdagen te openen en volledig gesloten op te leveren (verwijtbaar aan inschrijver), wordt er door opdrachtgever een sanctie opgelegd van € 500,- per "open" locatie en dient inschrijver vervolgens alsnog de locatie af te dekken met stelconplaten en bouwhekken.
E-1d.22	Bij te late of onvolledige, dan wel te late, onjuiste, onzorgvuldige uitvoering van werkzaamheden, zulks ter beoordeling van de opdrachtgever, wordt door de opdrachtgever bij elke dag vertraging dan wel onjuiste, onzorgvuldige uitvoering van werkzaamheden, zonder rechterlijke tussenkomst een onmiddellijk opeisbare boete van € 500,- per kalenderdag in rekening gebracht. Tevens zullen dan de niet voorzienbare kosten zoals uren projectmanagement, extra kosten communicatie, extra kosten door stagnatie van de overige werkzaamheden, etc. van de opdrachtgever en van derden ook voor rekening van de inschrijver zijn.
E-1d.23	De opgeleverde locatie wordt na oplevering door de opdrachtgever gecontroleerd. Eventuele geconstateerde gebreken dienen door inschrijver binnen 1 werkdag te worden hersteld. De oplevering vindt plaats na het verhelpen van de afkeerpunten. De oplevering vindt plaats in overleg met opdrachtgever en inschrijver. Na oplevering dient het inzamelmiddel geheel operationeel te zijn (voor gebruik door gebruikers). Per locatie dient de inschrijver een opleverformulier in te vullen en elektronisch aan opdrachtgever te overhandigen.
E-1d.24	De onderhoudsperiode (t.b.v. herstel van gebreken als gevolg van de plaatsingswerkzaamheden) voor alle werkzaamheden bedraagt 12 maanden na oplevering. Verzakkingen van het straatwerk of het inzamelmiddel worden binnen een periode van 1 jaar na plaatsing volledig en kosteloos hersteld. Na oplevering worden een gezamenlijke controlerende gehouden ten behoeve van herstelwerkzaamheden aan het straatwerk door opdrachtgever en inschrijver. Deze controlerende wordt na circa 26 en na circa 50 weken na plaatsing gehouden.

Nr.	Eisen onderdeel 1d: Plaatsing ondergrondse containers en GFT-containerbehuizingen
E-1d.25	Plaatsing vindt plaats door middel van één ploeg die van locatie naar locatie gaat (aanvang volgende locatie zodra de werkzaamheden op de vorige locatie zijn afgerond). Het is niet toegestaan om op meerdere plaatsen tegelijk plaatsingswerkzaamheden uit te voeren.
	Werkzaamheden algemeen
E-1d.26	De inzamelmiddelen worden geplaatst op locaties die door de opdrachtgever worden aangewezen. De opdrachtgever geeft per locatie de hoogte van de bovenzijde van het voetgangersplatform/betonplaat aan, ten opzichte van N.A.P. of een ander te bepalen ijkpunt. Dit in verband met inpassing in bestaand straatwerk, hellingen, trottoirs, straatkolken, instromend hemelwater e.d.
E-1d.27	De mogelijkheid bestaat dat er archeologisch onderzoek plaats kan/moet vinden op locaties van de te plaatsen inzamelmiddelen. Indien dit tot vertraging van de werkzaamheden leidt, kan de inschrijver daar niet verantwoordelijk voor worden gehouden.
E-1d.28	Bij de plaatsing van inzamelmiddelen kunnen de onderstaande soorten bestrating worden aangetroffen: - trottoirband beton 18/20 x 20 x 100 cm, kleur 75% witte kwarts en 25% basalt (2-5 mm). Plaatsing: naast trottoirband aanbrengen goottegels 30x15x6 cm kleur grijs zonder vellingkant. In beton funderen. - Richtlijnen: conform CROW en VBW; - grijze betontegels 6 cm (waar nodig dienen deze te worden hergebruikt); - betonstraatstenen BKK Heide (waar nodig dienen deze te worden hergebruikt); - betonstraatstenen waar betontegels voor dienen te worden teruggeplaatst (hergebruik van eerder vrijgekomen betontegels). Elementenverharding zoveel mogelijk hergebruiken en terugplaatsen in hetzelfde verband als de omliggende bestrating. Afwijkingen hiervan dienen bij constatering direct door inschrijver met opdrachtgever te worden besproken en veroorzaken geen meerprijs, tenzij nadrukkelijk door opdrachtgever is goedgekeurd.
E-1d.29	Op de locaties zal of elementenverharding of groen aanwezig zijn. Inschrijver dient dezelfde prijs te hanteren voor een plaatsing in elementenverharding als plaatsing in het groen.
E-1d.30	Eventueel benodigd hijsgereedschap wordt door de inschrijver verzorgd. Plaatsing van het containersysteem geschiedt conform de plaatsingsinstructie van de inschrijver.
E-1d.31	Indien een inzamelmiddel wordt geplaatst in het groen, dient inschrijver het inzamelmiddel rondom met 3 rijen tegels af te werken (inclusief 20 cm opvulzand en opsluitband) en het gazon herstellen.
E-1d.32	De bestaande betonputten hebben een gewicht van maximaal 6.500 kg.
E-1d.33	Het nieuwe straatwerk van de locaties van de inzamelmiddelen moeten geschikt zijn voor rolstoelgebruikers.

Nr.	Eisen onderdeel 1d: Plaatsing ondergrondse containers en GFT-containerbehuizingen
E-1d.34	Het inzamelmiddel wordt geplaatst op de door de opdrachtgever aangegeven plaats. De elementenverharding en trottoirbanden worden door inschrijver verwijderd bij aanvang van de werkzaamheden en na afloop van de werkzaamheden op de locaties wordt de elementenverharding rondom de het inzamelmiddel teruggeplaatst in hetzelfde verband als de omliggende elementenverharding en op minimaal dezelfde wijze gefundeerd. Het pasmaken van de elementenverharding/trottoirbanden, op hoogte stellen, intrillen, afstrooien en invegen wordt door inschrijver uitgevoerd.
E-1d.35	Het is niet toegestaan om twee betonputten aansluitend naast elkaar te plaatsen of een betonput direct aansluitend aan en of tussen trottoirbanden of andere opsluiting te plaatsen. Opdrachtgever eist een minimale afstand van één trottoirtegel tussen betonputten en andere opsluitingen. Afwijkingen uitsluitend in overleg met en na goedkeuring vooraf door opdrachtgever.
E-1d.36	De ontgraving dient zoveel mogelijk te worden opgevuld met de vrijgekomen bodemmateriële. Indien deze bodemmateriële niet geschikt zijn voor aanvulling dient inschrijver zelf voor aanlevering van geschikt materiaal zorg te dragen (zand). Inschrijver vermeldt de prijs per ton (inclusief transport, levering en verwerking) in op het prijsinvulformulier.
E-1d.37	Inschrijver voert, indien noodzakelijk en na toestemming opdrachtgever, de volgende werkzaamheden uit: het verwijderen van straatmeubilair op locatie en terugplaatsen van straatmeubilair op dezelfde locatie. Indien dit niet mogelijk is dient het straatmeubilair bij opdrachtgever (op de gemeentewerf) te worden aangeleverd.
E-1d.38	Inschrijver voert, indien noodzakelijk en na toestemming opdrachtgever, de volgende werkzaamheden uit: het in overleg met opdrachtgever omleggen/verplaatsen van straatkolken en/of riolen (tot een maximale diameter van 160 mm). De meerkosten hier van zijn voor rekening van opdrachtgever. In geval van het verleggen/aanpassen van straatkolken en/of riolen (tot een maximale diameter van 160 mm) wordt door de inschrijver een tekening verzorgd, met hierin opgenomen de noodzakelijke aanpassingen. Voor aanvang van de werkzaamheden dient voor iedere meerwerkpost vooraf goedkeuring van opdrachtgever te zijn ontvangen.
E-1d.39	Op verzoek van opdrachtgever plaatst inschrijver diamantkoppalen. De diamantkoppalen voldoen tenminste aan de onderstaande eisen: - materiaal gerecycled kunststof - lengte minimaal 1.400 mm, doorsnede minimaal 140 mm - voorzien van minimaal 2 rood/witte reflecterende banden (klasse 2 of hoger) - kleur zwart of bruin - minimaal 450 mm geplaatst onder maaiveld met stabilisatiezand of snelbeton Inschrijver vult de kosten voor levering en plaatsing van de Diamantkoppalen in op het prijsinvulformulier.

Nr.	Eisen onderdeel 1d: Plaatsing ondergrondse containers en GFT-containerbehuizingen
Werkzaamheden additioneel: plaatsing containersysteem op een nieuwe locatie	
E-1d.40	De inschrijver draagt zorg voor plaatsing van de betonput en installeren en gebruiksklaar maken van het gehele containersysteem. Inschrijver zorgt voor een correcte plaatsing van de betonput in de ontgraving en montage van de invalbeveiliging in de betonput. Inschrijver controleert het geheel op juiste werking. Als zich een situatie voordoet waarbij de container niet direct in de betonput geplaatst kan worden, dient de betonput afgedekt te worden door middel van een stelconplaat of gelijkwaardig.
E-1d.41	Gedurende het aanbrengen van het zand voor afdichtingen/ophogingen controleert inschrijver de verdichting van het zand per laag (laagdikte is 200 mm). Opdrachtgever wordt door inschrijver in de gelegenheid gesteld controles te volgen. Het verdichten van het zandbed onder en rond de betonput dient dusdanig plaats te vinden dat verzakken van de container, als gevolg van onvoldoende verdichting, wordt voorkomen.
E-1d.42	De werkzaamheden omvatten onder meer de onderstaande punten: - Het openbreken van de elementenverharding van de locatie, het verwijderen van straatmeubilair en van groenvoorzieningen (struiken, kleine niet kapvergunning plichtige boompjes); - Het ontgraven van de locatie (toepassen plaatsingsmal verplicht, spuiten is niet toegestaan); - Het (indien nodig, ter beoordeling van inschrijver en ter accordering van opdrachtgever) voorzien van een zandbed voor de plaatsing van de betonput. Het gebruikte zand dient gecertificeerd te zijn volgens de BRL 9321; - Het plaatsen van de betonput, zodanig dat verzakking en opdrijving niet voorkomt en de horizontale verplaatsing de eerste 10 jaar maximaal 1 cm bedraagt. Horizontale positionering op basis van de tekening, hoogte in overleg met opdrachtgever in het werk; - Het monteren en afstellen van de betonputrand; - Het monteren, afstellen en controleren op de juiste werking van de invalbeveiliging; - Het afstellen van de container op de juiste hoogte zodat de container met de bodemkleppen op de ondersteuning in de betonput rust (en niet hangt aan het voetgangersplatform); - Het vullen van de ontgraving met het ontgravingsmateriaal (of zand indien het materiaal niet geschikt is);

Nr.	Eisen onderdeel 1d: Plaatsing ondergrondse containers en GFT-containerbehuizingen
	- Het verdichten van het teruggeplaatste ontgravingsmateriaal/zand (verdichting van zand op een diepte van minder dan 1,0 meter bedraagt minimaal 95%, de gemiddelde verdichtingsgraad bedraagt 100%). Gedurende het aanbrengen van het zand voor afdichtingen/ophogingen controleert inschrijver de verdichting van het zand per laag (laagdikte is 200 mm). Opdrachtgever wordt door inschrijver in de gelegenheid gesteld controles te volgen; - Het afvoeren van overtollige bodemmateriële; - Het terugplaatsen van de elementenverharding tot en met 1 meter buiten de betonputrand. Plaatsing elementenverharding onder afschot, zodat hemelwater niet in de betonput kan lopen. Groen hoeft niet te worden afgewerkt; - Het verwijderen van water en andere vervuiling uit de betonput; - Het installeren en gebruiksklaar maken van het complete containersysteem; - Het afdekken van de betonput met een stelconplaat (of gelijkwaardig); indien noodzakelijk; - Het opleveren van de complete locatie na plaatsen van de ondergrondse container door inschrijver; - De locatie dient volledig schoon en gebruiksklaar te worden opgeleverd.
	Werkzaamheden additioneel: plaatsing ondergrondse container en betonput op een bestaande locatie (container en betonput verwijderen)
E-1d.43	De inschrijver draagt zorg voor het verwijderen van de huidige betonput en container, plaatsing van de nieuwe betonput en installeren en gebruiksklaar maken van het nieuwe gehele containersysteem. Inschrijver zorgt voor een correcte plaatsing van de betonput in de ontgraving en montage van de invalbeveiliging in de betonput. Inschrijver controleert het geheel op juiste werking. Als zich een situatie voordoet waarbij de container niet direct in de betonput geplaatst kan worden, dient de betonput afgedekt te worden door middel van een stelconplaat of gelijkwaardig.

Nr.	Eisen onderdeel 1d: Plaatsing ondergrondse containers en GFT-containerbehuizingen
E-1d.44	De werkzaamheden omvatten onder meer de onderstaande punten: - Het openbreken van de elementenverharding van de locatie, het verwijderen van straatmeubilair en van groenvoorzieningen (struiken, kleine niet kapvergunning plichtige boompjes); - Het ontgraven van de locatie (toepassen plaatsingsmal verplicht, spuiten is niet toegestaan); - Het verwijderen van ondergrondse container en betonput - Het (indien nodig, ter beoordeling van inschrijver en ter accordering van opdrachtgever) voorzien van een zandbed voor de plaatsing van de betonput. Het gebruikte zand dient gecertificeerd te zijn volgens de BRL 9321; - Het plaatsen van de betonput, zodanig dat verzakking en opdrijving niet voorkomt en de horizontale verplaatsing de eerste 10 jaar maximaal 1 cm bedraagt. Horizontale positionering op basis van de tekening, hoogte in overleg met opdrachtgever in het werk; - Het monteren en afstellen van de betonputrand; - Het monteren, afstellen en controleren op de juiste werking van de invalbeveiliging; - Het afstellen van de container op de juiste hoogte zodat de container met de bodemkleppen op de ondersteuning in de betonput rust (en niet hangt aan het voetgangersplatform); - Het vullen van de ontgraving met het ontgravingsmateriaal (of zand indien het materiaal niet geschikt is);
	- Het verdichten van het teruggeplaatste ontgravingsmateriaal/zand (verdichting van zand op een diepte van minder dan 1,0 meter bedraagt minimaal 95%, de gemiddelde verdichtingsgraad bedraagt 100%). Gedurende het aanbrengen van het zand voor afdichtingen/ophogingen controleert inschrijver de verdichting van het zand per laag (laagdikte is 200 mm). Opdrachtgever wordt door inschrijver in de gelegenheid gesteld controles te volgen; - Het afvoeren van overtollige bodemmaterialen; - Het terugplaatsen van de elementenverharding tot en met 1 meter buiten de betonputrand. Plaatsing elementenverharding onder afschot, zodat hemelwater niet in de betonput kan lopen. Groen hoeft niet te worden afgewerkt; - Het verwijderen van water en andere vervuiling uit de betonput; - Het installeren en gebruiksklaar maken van het complete containersysteem; - Het afdekken van de betonput met een stelconplaat (of gelijkwaardig); indien noodzakelijk; - Het opleveren van de complete locatie na plaatsen van de ondergrondse container door inschrijver; - De locatie dient volledig schoon en gebruiksklaar te worden opgeleverd.

Nr.	Eisen onderdeel 1d: Plaatsing ondergrondse containers en GFT-containerbehuizingen
	Werkzaamheden additioneel: plaatsing ondergrondse container in een bestaande betonput (container verwijderen, betonput blijft gehandhaafd)
E-1d.45	De inschrijver draagt zorg voor verwijdering van de complete bestaande container en installeren en gebruiksklaar maken van het nieuwe containersysteem. Inschrijver zorgt voor een correcte montage van de invalbeveiliging en plaatsing van de container in de betonput. Inschrijver controleert het geheel op juiste werking. Als zich een situatie voordoet waarbij de container niet direct in de betonput geplaatst kan worden, dient de betonput afgedekt te worden door middel van een stelconplaat of gelijkwaardig.
E-1d.46	De werkzaamheden omvatten onder meer de onderstaande punten: - Het openbreken van de elementenverharding van de locatie, het verwijderen van straatmeubilair en van groenvoorzieningen (struiken, kleine niet kapvergunning plichtige boompjes); (voor zover noodzakelijk); - Het verwijderen van het bestaande ondergrondse containersysteem; Verwijderen van betonputrand en invalbeveiliging, daarna plaatsen nieuwe betonputrand en invalbeveiliging; - Het monteren en afstellen van de betonputrand; - Het monteren, afstellen en controleren op de juiste werking van de invalbeveiliging; - Het vullen van de ontgraving met het ontgravingsmateriaal (of zand indien het materiaal niet geschikt is);
	- Het verdichten van het teruggeplaatste ontgravingsmateriaal/zand (verdichting van zand op een diepte van minder dan 1,0 meter bedraagt minimaal 95%, de gemiddelde verdichtingsgraad bedraagt 100%). Gedurende het aanbrengen van het zand voor afdichtingen/ophogingen controleert inschrijver de verdichting van het zand per laag (laagdikte is 200 mm). Opdrachtgever wordt door inschrijver in de gelegenheid gesteld controles te volgen; - Het afvoeren van overtollige bodemmaterialen; - Het terugplaatsen van de elementenverharding. Plaatsing elementenverharding onder afschot, zodat hemelwater niet in de betonput kan lopen. Groen hoeft niet te worden afgewerkt; - Het verwijderen van water en andere vervuiling uit de betonput; - Het afstellen van de container op de juiste hoogte zodat de container met de bodemkleppen op de ondersteuning in de betonput rust (en niet hangt aan het voetgangersplatform); - Het installeren en gebruiksklaar maken van het complete containersysteem; - Het afdekken van de betonput met een stelconplaat (of gelijkwaardig); indien noodzakelijk; - Het opleveren van de complete locatie na plaatsen van de ondergrondse container door inschrijver; - De locatie dient volledig schoon en gebruiksklaar te worden opgeleverd.

Nr.	Eisen onderdeel 1d: Plaatsing ondergrondse containers en GFT-containerbehuizingen
	Werkzaamheden additioneel: verwijderen ondergrondse container en betonput en locatie opvullen en afwerken op maaiveld niveau
E-1d.47	De inschrijver draagt zorg voor het verwijderen van de bestaande betonput en containersysteem, opvullen van de locatie met zand en afwerken van de locatie met elementenverharding (betontegels 300 x 300 x 60 mm).
E-1d.48	De werkzaamheden omvatten onder meer de onderstaande punten: - Het openbreken van de elementenverharding van de locatie, het verwijderen van straatmeubilair en van groenvoorzieningen (struiken, kleine niet kapvergunning plichtige boompjes); - Het verwijderen van de bestaande betonput en de ondergrondse container. - Het vullen van de ontgraving met het ontgravingsmateriaal (of zand indien het materiaal niet geschikt is); - Het verdichten van het teruggeplaatste ontgravingsmateriaal/zand (verdichting van zand op een diepte van minder dan 1,0 meter bedraagt minimaal 95%, de gemiddelde verdichtingsgraad bedraagt 100%). Gedurende het aanbrengen van het zand voor afdichtingen/ophogingen controleert inschrijver de verdichting van het zand per laag (laagdikte is 200 mm). Opdrachtgever wordt door inschrijver in de gelegenheid gesteld controles te volgen; - Het afvoeren van overtollige bodemmateriële, verwijderde betonput en containersysteem; - Het leveren en plaatsen van de elementenverharding tot en met 1 meter buiten de voormalige betonputrand. Plaatsing elementenverharding onder afschot, zodat hemelwater wordt weggeleid; - De locatie dient volledig schoon en gebruiksklaar te worden opgeleverd.
	Plaatsing GFT-containerbehuizingen
E-1d.49	De GFT-containerbehuizing wordt geplaatst op de door de opdrachtgever aangegeven plaats. Inschrijver verwijdert zonodig de elementenverharding, plaatst de GFT-containerbehuizing en plaatst de elementenverharding rondom de GFT-containerbehuizing terug in hetzelfde verband als de omliggende elementenverharding. Inschrijver geeft de onderstaande posten hiervoor op op het prijsinvulformulier: • Plaatsing van een GFT-containerbehuizing op een bestaande locatie (oude GFT-containerbehuizing verwijderen) • Plaatsing van een GFT-containerbehuizing op een nieuwe locatie • Plaatsing van een additionele GFT-containerbehuizing op dezelfde dag als een andere GFT-containerbehuizing • Voorrijkosten bij plaatsen van GFT-containerbehuizingen

Nr.	Eisen onderdeel 1d: Plaatsing ondergrondse containers en GFT-containerbehuizingen
	Afvoer en verwerking van overgebleven materialen
E-1d.50	Het toegangscontrolesystemen (indien van toepassing) dient inschrijver uit het verwijderde inzamelmiddel te verwijderen (inclusief accu, bekabeling, motorslot, etc.) en deze (voorzien van locatie aanduiding) in te leveren bij opdrachtgever (uiterlijk de dag na de verwijdering van het inzamelmiddel).
E-1d.51	De kosten voor transport en afzet of verwerking van alle overige vrijkomende materialen zijn voor rekening van de inschrijver, eventuele opbrengsten komen aan de inschrijver toe.

Foto's containers en GFT containerbehuizingen

Textiel container



Glas container



Restafval container



GFT-containerbehuizing



Nr.	Eisen perceel 2: Reparatie, onderhoud, reiniging en keuring van ondergrondse containers
	Algemeen
E-2.01	Inschrijver waarborgt de doelstellingen van minimalisatie van de integrale gebruikskosten, maximalisatie van de beschikbaarheid en veiligheid en voert werkzaamheden uit conform de voorschriften van de fabrikant(en).
E-2.02	De werkzaamheden op locatie vinden plaats met inachtneming van de richtlijnen zoals gesteld in CROW 96b "Werken op niet-auto-snelwegen" en veroorzaakt geen (of zo weinig mogelijk) hinder of gevaar voor het overige verkeer en omwonenden.
E-2.03	De uitvoering van de werkzaamheden, de gebruikte materialen en het ingezette materieel dienen te allen tijde te voldoen aan alle Nederlandse en Europese wettelijke voorschriften.
E-2.04	Het is niet toegestaan om een tijdelijke locatie in de buurt op te richten voor de werkzaamheden aan de containers. De werkzaamheden aan de containers dienen zoveel mogelijk op de locatie van de container te worden uitgevoerd, waarbij overige weggebruikers, voetgangers, fietsers en omwonenden zo min mogelijk worden gehinderd.
E-2.05	De inschrijver dient zich te allen tijde te houden aan de Algemene Plaatselijk Verordening (APV), met uitzondering van het oplossen van storingen, die van invloed zijn op de veiligheid.
E-2.06	De door de inschrijver in te zetten medewerkers zijn voldoende opgeleid voor alle uit te voeren werkzaamheden. De door de inschrijver in te zetten medewerkers zijn in bezit van een VCA certificaat en de benodigde certificaten ten behoeve van de bediening van het in te zetten materieel tijdens de werkzaamheden. Medewerkers die een laadkraan bedienen moeten in het bezit zijn van een certificaat voor het bedienen van en laadkraan (TCVT W4-04 Machinist Autolaadkraan met hijsfunctie). Medewerkers die de keuring van de onderlossende containers uitvoeren (keurmeesters) dienen te beschikken over een officieel erkend certificaat zoals bijvoorbeeld TÜV keurmeester certificaat voor T-Spec keuringen.
E-2.07	Inschrijver dient zich bij uitvoering van de werkzaamheden te houden aan de geldende Arbo-, veiligheids-, milieunormen en voorschriften inzake de uit te voeren werkzaamheden.
E-2.08	Inschrijver is verplicht zorg te dragen voor een veilige werkomgeving (afdekking, afscherming, afzetting, persoonlijke beschermingsmiddelen etc.)
E-2.09	Indien inschrijver van mening is dat hij zijn werkzaamheden niet uit kan voeren vanwege de weersomstandigheden, meldt hij dit direct per email bij de opdrachtgever.
E-2.10	Werkzaamheden op locatie vinden normaliter plaats tussen 07.00 en 19.00 uur, met uitzondering van het oplossen van storingen, die van invloed zijn op de veiligheid. Inschrijver is bereid tot overwerk om de voortgang in de planning te garanderen. Werkzaamheden (gepland) buiten de genoemde werktijden vinden pas na (schriftelijke) goedkeuring door opdrachtgever plaats.

Nr.	Eisen perceel 2: Reparatie, onderhoud, reiniging en keuring van ondergrondse containers
E-2.11	De omgeving van de werkplek dient na afloop van de werkzaamheden schoon en veilig te worden opgeleverd. Eventueel achtergebleven afval/materialen worden door inschrijver verwijderd en afgevoerd. Indien er sprake is van bijplaatsingen bij de container (dat wil zeggen meer dan enkele stuks vuil) dan dient inschrijver dit te melden bij de opdrachtgever. De opdrachtgever zal dan zorgdragen voor verwijdering (binnen twee werkdagen) waarna de inschrijver de werkzaamheden aan de container alsnog kan uitvoeren.
E-2.12	De ondergrondse container is na beëindiging van de werkzaamheden direct geschikt voor gebruik.
E-2.13	De werkzaamheden van inschrijver mogen de dagelijkse werkzaamheden van de opdrachtgever niet hinderen en dienen op de werkzaamheden van de opdrachtgever te zijn afgestemd.
E-2.14	De werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd onder de onderstaande voorwaarden: - passend binnen de garantie- en onderhoudsvoorschriften van de fabrikant(en)/leverancier(s) van het desbetreffende containersysteem - de gebruikte materialen minimaal gelijkwaardig zijn aan de specificaties van de fabrikant - een gelijkwaardig of positief effect op de beschikbaarheid, het functioneren, de veiligheid en de levensduur - niet leidend tot kostenverhoging voor de opdrachtgever - geen invloed op een eventueel aanwezige CE-certificering.
E-2.15	Eventuele klachten, storingen of calamiteiten bij onderlopende containers worden door Inschrijver binnen onderstaande termijnen opgelost en hersteld, gemeten vanaf het moment van melding aan de inschrijver: - Spoed / urgent : Reactietijd (dat wil zeggen binnen deze tijd aanwezig op de locatie, en gevaar of noodzaak weggenomen) maximaal 4 uur, hersteltermijn maximaal 1 werkdag - Standaard : Hersteltermijn maximaal 2 werkdagen De gradatie (spoed/standaard) wordt door de opdrachtgever bepaald en opgegeven bij de melding aan de inschrijver.
E-2.16	De inschrijver verzorgt zelf alle benodigde gereedschappen en materieel voor de werkzaamheden en het eventuele transport van de containers en de benodigde ICT voorzieningen voor de communicatie en het containerbeheersysteem.
E-2.17	De door inschrijver ingezette voertuigen (zowel voor reparatie-, onderhoud als reiniging) zijn zowel realtime als achteraf, via een track & trace systeem, te volgen door de opdrachtgever. Het Track en Trace systeem is te benaderen via gangbare webbrowsers. Inlogcodes worden hiertoe aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld.
E-2.18	De door inschrijver in te zetten voertuigen (bij de uitvoering van de opdracht) zijn voorzien van motoren uit de emissieklasse Euro 6/Euro VI of hoger.

Nr.	Eisen perceel 2: Reparatie, onderhoud, reiniging en keuring van ondergrondse containers
E-2.19	Inschrijver zorgt er voor dat bij de werkzaamheden de omgeving minimaal wordt gehinderd en geen vervuiling van de omgeving op treedt (straatwerk, geparkeerde voertuigen, straatmeubilair, gebouwen etc.)
E-2.20	Indien er tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden veiligheidsrisico's worden geconstateerd, wordt opdrachtgever terstond door inschrijver hierover ingelicht en wordt in onderling overleg verder actie afgestemd.
	Containerareaal
E-2.21	Het betreft de onderstaande containers: - 102 ondergrondse containers restafval (voorzien van toegangscontrolesysteem) - 18 ondergrondse containers textiel - 30 ondergrondse containers glas (3 fracties) - 90 GFT-containerbehuizingen
E-2.22	Het betreft de onderstaande merken containers: - alle ondergrondse containers merk VConsyst Metro met volledig doorgelast onderlijf en M61 zuil
E-2.23	De ondergrondse containers van de fracties restafval zijn voorzien van het Metro opnamesysteem. De ondergrondse containers van de fracties glas (3-fracties) en textiel zijn voorzien van het 3-haken opnamesysteem.
E-2.24	Het betreft de onderstaande GFT-containerbehuizingen (voorzien van toegangscontrolesystemen en 260-280 liter minicontainer): - voornamelijk DBI GFT-containerbehuizingen
	Eigen werkzaamheden opdrachtgever
E-2.25	De opdrachtgever voert zelf onderstaande 1e lijns werkzaamheden uit aan de inzamelmiddelen: - oplossen van verstoppingen - vervangen van batterijen/accu's - vervangen van slotjes, handgrepen en overig deurbeslag Inschrijver verzorgt een halve dag training voor drie monteurs van de opdrachtgever voor het uitvoeren van deze werkzaamheden. Na deze training zijn de monteurs afdoende in staat om de beschreven werkzaamheden aan de inzamelmiddelen te verrichten.

Nr.	Eisen perceel 2: Reparatie, onderhoud, reiniging en keuring van ondergrondse containers
	Doorlooptijd werkzaamheden
E-2.26	De werkzaamheden dienen in onderstaande volgorde te worden uitgevoerd (voor zover van toepassing op de locatie) , binnen een tijdspanne van maximaal 10 werkdagen (per locatie gemeten van datum aanvang werkzaamheden op de locatie tot afronding van de werkzaamheden op de locatie. De locatie omvat alle voorziening op deze locatie: - reinigen van de inwerpzuil, inwerpvoorziening en het voetgangersplatform - reinigen van de complete container - reinigen van de betonput en invalbeveiliging - inspecteren en preventief onderhouden van de complete container inclusief betonput en invalbeveiliging - uitvoeren eventuele correctief onderhoud (na akkoord van de opdrachtgever) - keuren van de complete container, betonput en invalbeveiliging - terugplaatsen van de container in de betonput - aanbrengen van de keuringssticker op de inwerpzuil - opruimen van de directe omgeving rondom de container - verwerken van de gegevens in het containerbeheersysteem van de opdrachtgever
E-2.27	Aangevragen reparaties worden binnen twee dagen na aanvang afgerond.
E-2.28	Registratie en administratieve afhandeling van de werkzaamheden vindt plaats binnen één werkdag na afronding van de werkzaamheden.
	Reiniging algemeen
E-2.29	De containers worden volgens onderstaande frequentie gereinigd, incl. verwijdering van graffiti en plak: - alle containers 1x per jaar complete reiniging (zowel de container als de betonput). - alle containers een 2e ronde waarbij de container niet geheven wordt en uitsluitend de bereikbare delen (zoals voetgangersplatform, zuil en inwerpvoorziening) worden gereinigd - GFT-containerbehuizingen dienen 2x per jaar volledig te worden gereinigd (zowel de containerbehuizing als de minicontainer, beiden zowel binnen- als buitenzijde)
E-2.30	Containers voor droge fracties (zoals papier en textiel) worden niet gereinigd aan de binnenzijde.
E-2.31	Inschrijver verklaart dat de reinigingsprijzen gelijk blijven indien opdrachtgever besluit de frequentie te verhogen of verlagen.

Nr.	Eisen perceel 2: Reparatie, onderhoud, reiniging en keuring van ondergrondse containers
E-2.32	De werkzaamheden aan de containers dienen plaats te vinden op werkdagen (niet zijnde zon- en feestdagen en marktdagen), tijdens normale werkuren, te weten tussen 07.00 en 19.00 uur. Inschrijver dient zichzelf op de hoogte te stellen van dagen waarop bepaalde locaties niet beschikbaar/bereikbaar zijn (denk aan marktdagen, lokale feestdagen, eventuele wegafsluitingen, etc.)
E-2.33	Het is niet toegestaan om de containers te reinigen in de maanden november, december, januari en februari.
E-2.34	Het is niet toegestaan om de containers te reinigen indien de buitentemperatuur lager is dan 5 graden Celsius.
E-2.35	De reinigingswerkzaamheden dienen in logische volgorde te worden uitgevoerd, zodat na reiniging de (beton) put, collector, de invalbeveiliging, inwerpzuil en voetgangersplatform (voorzover van toepassing) volledig schoon zijn.
E-2.36	Reinigen onder hoge druk gebeurt met water van voldoende hoge temperatuur ten behoeve van het doden van bacteriën.
E-2.37	Bij reiniging is het gebruik van milieubelastende producten niet toegestaan.
E-2.38	Het was- en spoelwater dient te worden opgeslagen in het voertuig. Het reinigen van de containers dient altijd met schoon water plaats te vinden. Schoon water, ten behoeve van het reinigen van de containers, is te verkrijgen op een nader te bepalen locatie binnen het werkgebied van de opdrachtgever.

Nr.	Eisen perceel 2: Reparatie, onderhoud, reiniging en keuring van ondergrondse containers
	Reiniging compleet ondergrondse containers
E-2.39	De reinigingswerkzaamheden voor ondergrondse containers bestaat tenminste uit (voor zover van toepassing): - Inwerpzuil ontdoen van affiches, stickers (uitgezonderd de stickers welke door de opdrachtgever zijn aangebracht) en graffiti (ook wel plak en klad genoemd) - Inwerpzuil uitwendig reinigen - Inwendig reinigen van de inwerpzuil/trommel - Reinigen van het voetgangersplatform - De container dient uit de betonput te worden verwijderd, aanwezig afval in de container en de betonput dient te worden verwijderd - Verwijderen van eventueel afval van zowel de container als de bodemklep(pen) - In- en uitwendig reinigen van de container (bij droge fracties - Papier en Textiel - wordt de binnenzijde van de container niet gereinigd) - afsteken van het afval aan/op de bodemkleppen - Invalbeveiliging reinigen - Demonteren en verwijderen van de invalbeveiliging (indien noodzakelijk) - Putrand ontdoen van vuil - Betonput reinigen - Water en afval verwijderen uit de betonput (buitensporige hoeveelheden water of afval (dat wil zeggen meer dan 25 cm) in de betonput dienen aan de opdrachtgever te worden gemeld onder vermelding van de oorzaak. Inschrijver dient de oorzaak te onderzoeken en offerte uit te brengen aan de opdrachtgever voor het verhelpen van de oorzaak) - Container terugplaatsen in de betonput (op de juiste hoogte, zonodig de containerondersteuning afstellen) - Gemorst/zwerfvuil in een straal van 1 meter rond de container verwijderen - Afval verwijderen dat is ontstaan bij de uitvoering van de werkzaamheden van de inschrijver - Container controleren op juiste werking (inclusief toegangscontrolesysteem indien aanwezig) en zo nodig corrigeren zodat een juiste werking gegarandeerd is - Eventuele te zware containers (bijvoorbeeld gevuld met zand) dienen door inschrijver zelf te worden behandeld (optillen, leeghalen etc.). De kosten die hiermee gemoeid zijn kunnen, na toestemming vooraf, bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Nr.	Eisen perceel 2: Reparatie, onderhoud, reiniging en keuring van ondergrondse containers
	Reiniging compleet GFT-containerbehuizing
E-2.40	De reinigingswerkzaamheden bestaan minimaal uit: - Verwijderen van de minicontainer uit de GFT-containerbehuizing - Verwijderen van losliggend afval uit de GFT-containerbehuizing - Verwijderen van eventueel aanwezig afval uit de GFT-containerbehuizing (uitvegen met bezem) - Reinigen van de GFT-containerbehuizing (in- en uitwendig) door middel van hogedruk met heet water - Reinigen van de minicontainer (in- en uitwendig) met heet water - Terugplaatsen van de minicontainer in de GFT-containerbehuizing - Controleren op de juiste werking van de GFT-containerbehuizing (inclusief toegangscontrolesysteem indien aanwezig). Juiste positionering van de minicontainer in de GFT-containerbehuizing, controle van de werking van de inwerpvoorziening en controle of ingeworpen afval daadwerkelijk in de minicontainer zal vallen) - Opruimen en verwijderen van afval uit de directe omgeving van de GFT-containerbehuizing (straal van 1 meter rondom de GFT-containerbehuizing)
	2e Reinigingsronde ondergrondse containers (container wordt niet uit de betonput geheven)
E-2.41	De reinigingswerkzaamheden voor de ondergrondse containers bestaat tenminste uit: - Inwerpzuil ontdoen van affiches, stickers (uitgezonderd de stickers welke door de opdrachtgever zijn aangebracht) en graffiti (ook wel plak en klad genoemd) - Inwerpzuil uitwendig reinigen - Reinigen van de inwerpvoorziening - Reinigen van het voetgangersplatform - Gemorst/zwerfvuil in een straal van 1 meter rond de container verwijderen - Afval verwijderen dat is ontstaan bij de uitvoering van de werkzaamheden van de inschrijver - Container (inclusief toegangscontrolesysteem indien aanwezig) controleren op juiste werking en zo nodig corrigeren zodat een juiste werking gegarandeerd is
	Adhoc reiniging
E-2.42	Opdrachtgever kan inschrijver verzoeken om een zogenaamde additionele reiniging uit te voeren (tussentijdse reiniging op verzoek door opdrachtgever). Inschrijver vult hiervoor een prijs in op het prijsinvulformulier: - ad hoc reiniging compleet ondergronds containersysteem - ad hoc reiniging ondergronds containersysteem (container wordt niet uit de betonput geheven) - ad hoc reiniging compleet - GFT-containerbehuizing en bijbehorende minicontainer Een adhoc reiniging dient te zijn uitgevoerd binnen de door opdrachtgever aangegeven urgenties (zie eis E-2.15).

Nr.	Eisen perceel 2: Reparatie, onderhoud, reiniging en keuring van ondergrondse containers
	Preventief onderhoud en keuringen
E-2.43	De inschrijver voert per inzamelmiddel één keer per jaar preventief onderhoud uit. Tegelijkertijd vindt de keuring van het complete containersysteem plaats (de GFT-containerbehuizingen worden niet gekeurd). Het preventief onderhoud omvat tenminste de onderstaande werkzaamheden: - het smeren van alle bewegende onderdelen van de invalbeveiliging, de container en de zuil / inwerpvoorziening - het vastzetten van loszittende bouten en moeren - het uitvoeren van reparaties van geconstateerde/doorgegeven gebreken. - visuele inspectie van alle onderdelen van de invalbeveiliging, containerondersteuning, de betonput, container, voetgangersplatform, zuil, inwerpvoorziening, toegangscontrolesysteem (waaronder visuele controle op condensvorming in de reader en visuele controle van de kabels en aansluitingen), etc. Controle op technische kwaliteit en goede werking
E-2.44	Preventief onderhoud en keuring van alle inzamelmiddelen vindt plaats per kalenderjaar. Per inzamelmiddel geldt dat de eerstvolgende preventieve onderhoudsbeurt niet binnen 10 maanden (en niet later dan 14 maanden) na de vorige preventieve onderhoudsbeurt mag plaatsvinden. Opdrachtgever vergoedt per inzamelmiddel maximaal eenmaal per kalenderjaar het uitgevoerde preventieve onderhoud en de keuring.
E-2.45	Inschrijver werkt volgens een complete keuringsystematiek om de veiligheid tijdens de gehele levensduur te maximaliseren. Deze systematiek handhaaft de voorschriften van de fabrikant(en), wettelijke voorschriften en het CE-keurmerk (indien van toepassing). Inschrijver voert de werkzaamheden uit aan de hand van een keuringsformulier en de bijbehorende werkwijze.
E-2.46	Opdrachtgever beschouwt, in relatie tot haar aansprakelijkheid, onderlozende containers als arbeidsmiddel. Opdrachtgever wenst de veiligheid maximaal te waarborgen. Inschrijver vult binnen één werkdag na iedere keuring de keuringslijst in van het elektronisch containerbeheerssysteem van inschrijver.
E-2.47	Na de keuring brengt inschrijver een keuringsticker aan op de buiten- en binnenzijde van de inwerpzuil (direct zichtbaar na openen van het inspectieluik, maar niet op het inspectieluik en niet op een bewegend deel). De keuringssticker moet onuitwisbaar voorzien zijn van de maand en jaartal waarin de volgende keuring uiterlijk moet worden uitgevoerd.
E-2.48	Inschrijver stelt een onderhoudsplan op om de integrale gebruikskosten te minimaliseren, de beschikbaarheid van de systemen te maximaliseren en waarin de voorschriften van de fabrikant worden gehanteerd.
E-2.49	Bij modificaties die door inschrijver aangebracht worden, moet door inschrijver alle (door inschrijver aangeleverde) documentatie worden geactualiseerd

Nr.	Eisen perceel 2: Reparatie, onderhoud, reiniging en keuring van ondergrondse containers
E-2.50	90% van de benodigde onderdelen voor reparaties en onderhoud, zijn binnen 3 werkdagen leverbaar gedurende de looptijd van de te sluiten overeenkomst.
E-2.51	De inschrijver zorgt er voor dat een inzamelmiddel maximaal 2 uur buiten gebruik is door de werkzaamheden. Indien dit niet lukt, doordat de container bijvoorbeeld te veel is beschadigd, bespreekt inschrijver dit direct met opdrachtgever en wordt, in overleg, een tijdelijke oplossing gezocht.
Reparatie	
E-2.52	Benodigde reparaties (correctief onderhoud) die geconstateerd worden tijdens de keuring, het preventief onderhoud of de reiniging, kunnen direct zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever vooraf worden uitgevoerd mits de kosten niet hoger zijn dan € 150,00 (exclusief BTW, maar inclusief onderdelen, klein materiaal en arbeidsloon). Inschrijver dient deze toestemming achteraf alsnog aan te vragen en te onderbouwen door middel van beeldmateriaal. Inschrijver vermeldt de vermoedelijke oorzaak van het geconstateerde gebrek.
E-2.53	Voor reparaties welke het in eis E-2.52 genoemde bedrag overschrijden, dient eerst toestemming van opdrachtgever te worden verkregen. Inschrijver vermeldt de vermoedelijke oorzaak van het geconstateerde gebrek. Na toestemming door opdrachtgever wordt een opdrachtnummer verstrekt, welke bij facturatie op de factuur vermeld dient te worden.
E-2.54	Reparaties waarvoor geen toestemming is verleend worden door opdrachtgever niet vergoed.
E-2.55	Inschrijver vervangt onderdelen preventief, waarvan redelijkerwijs verwacht mag worden, dat zij op korte termijn defect raken, dan wel een goede werking belemmeren. Op onderdelen bedraagt deze garantie tenminste twaalf maanden. De garantie op werkzaamheden die uitsluitend uit arbeidsloon bestaan, bedraagt drie maanden. Binnen deze garantieperiode worden defecte onderdelen zonder kosten voor opdrachtgever vervangen. Indien inschrijver van mening is dat de een reparatie niet onder de garantie valt, moet inschrijver dit overtuigend bewijzen aan opdrachtgever.
Rapportage, communicatie en overleg	
E-2.56	Alle communicatie tussen opdrachtgever en inschrijver verloopt via één aanspreekpunt.
E-2.57	De inschrijver neemt direct contact op met opdrachtgever bij uitzonderingen of afwijkingen van de overeengekomen eisen in de dienstverlening of levering.

Nr.	Eisen perceel 2: Reparatie, onderhoud, reiniging en keuring van ondergrondse containers
E-2.58	Inschrijver verstrekt 1x per maand (uiterlijk voor het einde van de tweede week in de daarop volgende maand) een managementrapportage (in Excel formaat) van de werkzaamheden over de afgelopen maand. De rapportage omvat tenminste de onderstaande componenten: - alle in de betreffende periode uitgevoerde werkzaamheden/geleverde diensten - specificatie van de werkzaamheden/onderdelen per container, per datum en het resultaat van de werkzaamheden - gemiddelde totale jaarlijkse kostprijs per inzamelmiddel sinds aanvang van het contract, uitgesplitst in reiniging en onderhoud/reparatie - storingsmeldingen per inzamelmiddel - openstaande opdrachten - tijdsduur van de uitval per inzamelmiddel Bovenstaande uitsluitend van toepassing voor maanden waarin er werkzaamheden zijn uitgevoerd.
E-2.59	Inschrijver verzorgt per week een rapportage van de uitgevoerde werkzaamheden. Dit weekrapport is de basis voor de facturatie. Het akkoord voor de werkzaamheden/facturatie wordt door opdrachtgever verstrekt aan de hand van de weekrapportage. Na akkoord bevinding door opdrachtgever vormt de weekrapportage de basis voor de facturatie. De factuur verwijst naar het betreffende weekrapport. De weekrapportage vermeldt alle nog openstaande opdrachten.
E-2.60	De rapportage wordt elektronisch aangeleverd in een door opdrachtgever bewerkbaar formaat (Excel)
E-2.61	De inschrijver en opdrachtgever voeren ieder halfjaar een evaluatieoverleg. De inschrijver bereidt een storingsanalyse voor met aanbevelingen ter verbetering, ook voor de dienstverlening door inschrijver en de activiteiten die inschrijver voor haar rekening neemt. Van dit periodieke evaluatieoverleg wordt door inschrijver een beknopt verslag met actielijst gemaakt en aan de opdrachtgever ter controle voorgelegd. Deze acties worden voorzien van een uitvoerdatum. Wanneer tijdens een volgende evaluatie blijkt dat acties niet naar behoren zijn uitgevoerd of de doelstellingen niet worden gehaald, worden maatregelen getroffen, conform de boeteregeling of kan uiteindelijk de overeenkomst worden ontbonden. Deze overlegverslagen maken deel uit van de evaluatie van de prestatie indicatoren: veiligheid (van container en werkplek), kwaliteit van het geleverde werk, efficiency en doorlooptijd, innovatie (verbeteringen kwaliteit van de werkzaamheden en technische staat van de containers).
E-2.62	Voor en na alle werkzaamheden worden foto's gemaakt van de betreffende werkzaamheden en elektronisch opgeslagen in het containerbeheersysteem. Alle foto's die in het containerbeheersysteem worden geplaatst, dienen voorzien te zijn van een digitaal (en correct) datum- en tijdstempel in de foto.

Nr.	Eisen perceel 2: Reparatie, onderhoud, reiniging en keuring van ondergrondse containers
	Prijzen
E-2.63	Het tarief voor reiniging, keuring, inspectie, preventief en correctief onderhoud dient ingevuld te worden op het prijsinvulformulier. In dit tarief zijn alle kosten inbegrepen, inclusief eventuele voorrijkosten en kilometerkosten voor de geplande keuring, inspectie en preventief onderhoud.
E-2.64	Bij de reinigingswerkzaamheden, preventief onderhoud en de periodieke keuring wordt geen onderscheid gemaakt tussen nieuwe en oude inzamelmiddelen. Voor alle inzamelmiddelen van dezelfde soort geldt hetzelfde tarief.
E-2.65	Inschrijver geeft het uurtarief (één tarief waarin zijn inbegrepen zowel de loonkosten als de voertuigkosten) op voor werkzaamheden op offertebasis welke worden uitgevoerd door: - een monteur met een servicebus - twee monteurs met een voertuig met een laadkraan
E-2.66	Voor werkzaamheden buiten de normale werktijden geldt een opslag van maximaal 50% op het normale uurtarief en voorrijkosten. Dit tarief is uitsluitend van toepassing indien de werkzaamheden in opdracht van de opdrachtgever buiten de normale werkzaamheden worden uitgevoerd.
E-2.67	Een aantal reparatie werkzaamheden zijn op het prijsinvulformulier vermeld. Voor eventuele werkzaamheden die niet zijn vermeld op het prijsinvulformulier, wordt door inschrijver binnen één werkdag een separate prijsopgave (offerte) gedaan. Na toestemming van opdrachtgever kan met de werkzaamheden worden aangevangen.
E-2.68	Werkzaamheden worden op basis van opgegeven eenheidsprijzen op het prijsinvulformulier en offertes in rekening gebracht.
	Facturatie
E-2.69	Facturen dienen uiterlijk voor het einde van de tweede week volgend op de maand van uitvoering van de werkzaamheden/diensten te zijn ingediend bij de opdrachtgever. Facturen welke later worden ontvangen worden door de opdrachtgever in principe niet meer in behandeling genomen, tenzij dat vooraf overeengekomen is.
E-2.70	Op de factuur dienen tenminste de onderstaande gegevens zijn vermeld: - nummer en datum van de overeenkomst - storingsnummer CBS - verplichtingsnummer (wordt na gunning verstrekt) - specificatie van de verrichte werkzaamheden of diensten - voorzien van bruto/netto stuksprizen, aantallen en totaal bedrag - separate vermelding van de BTW De weekstaten dienen als bijlagen bij de factuur te worden gevoegd.

Nr.	Eisen perceel 2: Reparatie, onderhoud, reiniging en keuring van ondergrondse containers
E-2.71	De facturen dienen te worden gesplitst volgens onderstaande opsomming (elke onderstaande categorie krijgt een separaat verplichtingnummer bij de opdrachtgever, welke op de factuur dient te worden vermeld): - reiniging van inzamelmiddelen, preventief onderhoud en keuring van inzamelmiddelen - correctief onderhoud van inzamelmiddelen - ad-hoc werkzaamheden
E-2.72	De kosten worden uitgesplitst per "oorzaak": reinigingskosten gepland, kosten preventief onderhoud, bediening schades chauffeurs, bediening schades bewoners, aanrijdschades, graffiti/plak, vandalisme, etc. (de benaming van de oorzaken is in overleg tussen inschrijver en opdrachtgever aanpasbaar aan de wensen van de opdrachtgever).
E-2.73	De overeengekomen kosten worden maandelijks achteraf gefactureerd met verwijzingen naar aanvullende informatie zoals foto's, weekrapportages, waaruit de facturen gecontroleerd kunnen worden. Facturatie gebeurt zoveel mogelijk door middel van een verzamelfactuur met specificaties als bijlage.
E-2.74	De voorrijkosten voor niet geplande (en niet planbare) werkzaamheden bedragen maximaal € 200,00 (excl. BTW). Het is toegestaan lagere voorrijkosten in rekening te brengen. Inschrijver vermeldt de voorrijkosten op het prijsinvulformulier. In de voorrijkosten zijn alle kosten inbegrepen inzake rijafstand en rijtijd. Voorrijkosten kunnen per dag slechts éénmaal in rekening worden gebracht. Voorrijkosten kunnen niet in rekening worden gebracht bij de overige werkzaamheden. Voorrijkosten voor ongeplande werkzaamheden kunnen ook niet in rekening worden gebracht indien de inschrijver reeds binnen desbetreffende gemeentegrenzen aan het werk is (voor bijvoorbeeld uitvoering van geplande werkzaamheden of andere ongeplande werkzaamheden), waar de ongeplande werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd.
	Planning
E-2.75	Inschrijver richt de planning van de werkzaamheden dusdanig in dat keuring, reparatie, onderhoud en reiniging plaats vindt zo snel mogelijk na lediging van de inzamelmiddelen door de opdrachtgever. Direct voorafgaand aan het onderhoud dient het inzamelmiddel te zijn gereinigd zodat goede werkomstandigheden en kwaliteit van het geleverde werk optimaal worden bevorderd. Inschrijver mag opdrachtgever niet hinderen bij het uitvoeren van haar werkzaamheden. Inschrijver is verantwoordelijk voor een adequate planning van haar werkzaamheden.
E-2.76	De opdrachtgever zamelt in op basis van vaste routes. Inschrijver dient de reinigingrondes af te stemmen op de dagelijks inzamelroutes.
E-2.77	Inschrijver levert, voor aanvang van de werkzaamheden, een jaarplanning van de werkzaamheden (zowel reiniging als onderhoud/keuring) aan. Jaarlijks voor 1 december, levert inschrijver een jaarplanning van de werkzaamheden (zowel reiniging als onderhoud/keuring) voor het volgende kalenderjaar aan.
E-2.78	Uiterlijk 1 maand voor aanvang van de werkzaamheden levert inschrijver een definitieve planning aan de voor de desbetreffende werkzaamheden in deze maand.

Nr.	Eisen perceel 2: Reparatie, onderhoud, reiniging en keuring van ondergrondse containers
E-2.79	De planningen worden door inschrijver aangeleverd in Excel.
E-2.80	Wekelijks levert inschrijver een overzicht aan van de geplande werkzaamheden in de afgelopen week en de gerealiseerde werkzaamheden. Eventuele verschillen worden door inschrijver gespecificeerd, met reden onderbouwd en voorzien van een voorstel om deze in te halen.
E-2.81	Stagnaties van werkzaamheden worden direct met opdrachtgever gecommuniceerd, waarbij een oplossing aan opdrachtgever wordt voorgelegd.
Afvalwater, restafval en omgevingsafval	
E-2.82	Het spoel- en afvalwater dat vrijkomt bij reiniging dient te worden opgevangen en afgevoerd en ingeleverd op een daartoe aangewezen punt binnen het werkgebied van de opdrachtgever (in overleg met opdrachtgever af te stemmen). Eventueel afval uit de inzamelmiddelen of omgevingsafval, welke verzameld is tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en het opruimen van de omgeving van de inzamelmiddelen, dient tevens te worden afgevoerd en ingeleverd op het hiervoor genoemde aangewezen punt (door middel van een pasje verstrekt door opdrachtgever. Een en ander in overleg met opdrachtgever). De kosten van verwerking komen voor rekening van opdrachtgever. De kosten voor transport van en naar deze locatie (zowel reistijd als afstand) komen voor rekening van inschrijver.
Kwaliteitscontrole	
E-2.83	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor, gedurende de looptijd van de overeenkomst, steekproeven uit te voeren om het werk van inschrijver te kunnen beoordelen. Indien het werk niet voldoet aan de gestelde criteria en de gegevens zoals omschreven in de inschrijving van de inschrijver, behoudt opdrachtgever zich het recht voor passende maatregelen te treffen.
E-2.84	Eventueel te treffen correctieve maatregelen komen voor rekening van inschrijver. Inschrijver wordt eerst in gelegenheid gesteld om zelf de corrigerende maatregelen te treffen. Bij uitblijven of niet voldoende treffen van corrigerende maatregelen schakelt opdrachtgever een derde in, waarbij de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van inschrijver komen.
Meldingen en acceptatie	
E-2.85	Meldingen van storingen en verzoeken om aanvullende diensten accepteert inschrijver uitsluitend van de daar toe bevoegde personeelsleden van opdrachtgever. Hierop onderneemt inschrijver direct actie. Inschrijver vermeldt bij de werkzaamheden door wie en wanneer de opdracht is verstrekt, zodat dit gecontroleerd kan worden aan de hand van de weekstaten.
E-2.86	Alleen van opdrachtgever worden meldingen geaccepteerd. Indien inschrijver zelf feiten constateert worden deze door inschrijver besproken met opdrachtgever. Indien derden meldingen doen bij inschrijver, accepteert inschrijver deze niet en verwijst inschrijver deze derde door naar de contactpersoon van de opdrachtgever.
E-2.87	Uitzonderlijke constatering en storingen/reparaties, die zijn veroorzaakt door invloeden van buitenaf worden op beeld vastgelegd en elektronisch opgeslagen in het containerbeheersysteem.

Nr.	Eisen perceel 2: Reparatie, onderhoud, reiniging en keuring van ondergrondse containers
E-2.88	Inschrijver levert, uiterlijk twee maanden na definitieve gunning, een wegwijzer aan, met de namen, functies en telefoonnummers van de betrokkenen per onderwerp (aanleveren voor aanvang van de werkzaamheden).
	Containerbeheersysteem
E-2.89	Inschrijver maakt gebruik van een containerbeheersysteem waarin alle werkzaamheden, facturatie, containergegevens etc. worden vastgelegd. Inschrijver verleent de opdrachtgever kosteloos toegang tot dit systeem (tenminste vijf concurrent users) door middel van een inlognaam en wachtwoord.
E-2.90	Voor de opdrachtgever zijn er geen kosten verbonden aan het gebruik van het containerbeheersysteem van de inschrijver. De kosten hiervan dienen verdisconteerd te zijn in de vermelde prijzen op het prijsinvulformulier.
E-2.91	Het containerbeheersysteem is een webbased SAAS applicatie.
E-2.92	<u>Ondersteuning van actuele browsers</u> Leveranciers moeten zorgen dat hun webapplicaties goed functioneren in de meest recente versies van gangbare browsers, zoals: Google Chrome Mozilla Firefox Microsoft Edge Safari (voor Apple-apparaten) <u>Gebruik van open standaarden</u> Applicaties moeten gebaseerd zijn op open webstandaarden en mogen geen verouderde of gesloten technologieën gebruiken (zoals Flash of Silverlight). <u>Toegankelijkheid en compatibiliteit</u> De software moet toegankelijk zijn voor alle gebruikers, inclusief mensen met een beperking (WCAG-richtlijnen), en compatibel zijn met verschillende besturingssystemen en apparaten.
E-2.93	De software dient volledig te functioneren (zonder beperkingen) met Windows besturingssystemen (Windows 11) en IOS (Apple) op zowel desktops/laptops.
E-2.94	De software biedt de mogelijkheid om gebruikers op verschillende niveaus te autoriseren en om er op verschillende op het interne netwerk aangesloten werkplekken mee te werken. Inloggen vindt automatisch plaats door middel Single Sign-ON (SSO) van Azure ID (Entra ID) van de desbetreffende medewerkers.
E-2.95	Inschrijver, als leverancier van de dienst en eigenaar van de applicatie, is gevestigd onder Nederlands of Europees recht. Ook de hostingspartij dient te zijn gevestigd onder Nederlands of Europees recht.
E-2.96	Hosting van de dienst en de data vindt fysiek plaats binnen de EER.
E-2.97	Communicatie tussen cliënten (waaronder mobiele apparaten) en de cloud/SaaS-dienst is adequaat beschermd tegen af luisteren en manipulatie door middel van (TLS) encryptie.
E-2.98	Het containerbeheersysteem is 7 dagen per week 24 uur per dag beschikbaar.

Nr.	Eisen perceel 2: Reparatie, onderhoud, reiniging en keuring van ondergrondse containers
E-2.99	De inschrijver zal inloggegevens voor de betreffende medewerkers van opdrachtgever aanmaken, zodat deze, met verschillende autorisatie niveaus, gebruik kan maken van het containerbeheersysteem.
E-2.100	Alle informatie, zowel in tekst als in beeld, is duidelijk en voldoende omschreven om de opdrachtgever een goed beeld te verschaffen over het betreffende onderwerp.
E-2.101	In de inschrijfprijs is tevens inbegrepen dat alle medewerkers (6-8 personen) van de opdrachtgever die het containerbeheersysteem van de inschrijver gaan gebruiken, 1 dag cursus volgen inzake het gebruik van het containerbeheersysteem. Aan deze cursus zijn voor de opdrachtgever en inschrijver geen kosten en vergoedingen verbonden.
E-2.102	Alle gegevens in het containerbeheersysteem zijn door de opdrachtgever te downloaden in een bewerkbaar formaat (zoals bijvoorbeeld Excel).
E-2.103	De kosten worden in het containerbeheersysteem geregistreerd per werkzaamheid of onderdeel; prijs per eenheid en het aantal eenheden.
E-2.104	De data uit het containerbeheersysteem blijft eigendom van de opdrachtgever.
E-2.105	De data blijft minimaal 5 jaar in het containerbeheersysteem ter beschikking (zowel raadpleegbaar als downloadbaar) voor opdrachtgever. Voordat gegevens worden verwijderd, neemt inschrijver contact op met opdrachtgever om opdrachtgever de gelegenheid te bieden om de gegevens te downloaden.
E-2.106	Voor het containerbeheersysteem is een helpdesk beschikbaar op maandag - vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur.
E-2.107	Verplaatsingen van containers worden direct gemeld aan opdrachtgever en door de inschrijver geregistreerd in het containerbeheer systeem.
E-2.108	Het containerbeheersysteem beschikt over de mogelijkheid tot het elektronisch ondertekenen van documenten (zoals bijvoorbeeld een keuringsrapport door een keurmeester). Na gunning dienen de keurmeester(s) hun geldige keurmeester certificaat aan te leveren aan de opdrachtgever. Dit zal worden opgeslagen in het containerbeheersysteem. Na het verlopen van de geldigheidsdatum van het certificaat dient een nieuw geldig certificaat van de keurmeester te worden aangeleverd.
E-2.109	Na reparatie/herstelwerkzaamheden dient de reparatie direct in het systeem als afgerond gemeld te worden. Uitgevoerde werkzaamheden, gebruikte onderdelen en toelichting op geconstateerde feiten worden binnen 24 uur na uitvoering geregistreerd in het containerbeheerssysteem.
E-2.110	Alle rapportages en facturaties vinden plaats op basis van gegevens uit het containerbeheersysteem.

Nr.	Eisen perceel 2: Reparatie, onderhoud, reiniging en keuring van ondergrondse containers
E-2.111	Ten behoeve van het werken met het containerbeheersysteem dient de inschrijver, voor aanvang van de werkzaamheden, de onderstaande gegevens in te lezen in het containerbeheersysteem (in Excel formaat): - alle gegevens van het containerbestand van de opdrachtgever (zie voorbeeld in de bijlage 12a) Indien er, gedurende de looptijd van de overeenkomst, container bijgeplaatst worden (of worden verwijderd) dient inschrijver de gegevens in het containerbeheersysteem in te voeren respectievelijk te verwijderen, zodat de gegevens in het containerbeheersysteem altijd de actuele stand van zaken weergeven inzake het containerareal.
E-2.112	Als de overeenkomst eindigt dient inschrijver alle gegevens uit het containerbeheersysteem (zowel containergegevens als de gegevens over de uitgevoerde werkzaamheden) aan te leveren aan de opdrachtgever (in Excel formaat). De bestanden zijn dusdanig vormgegeven dat deze eenvoudig door een andere partij en een ander containerbeheersysteem kunnen worden ingelezen en op juiste manier onderling gelinked zijn.
Sanctiebedragen niet nakomen contractuele verplichtingen	
E-2.113	<u>Geplande werkzaamheden:</u> Onderhoudsplanning & uitvoering (Preventief onderhoud), 98% van de werkzaamheden wordt conform afspraak uitgevoerd, rapportage op maandbasis, meting per maand. Indien de werkzaamheden niet worden uitgevoerd conform planning en de contractuele verplichtingen uit de aanbesteding (van toepassing op reiniging, reparatie/onderhoud en keuring), gelden de onderstaande sanctiebedragen: - € 75,= per constatering met een maximum van € 500,= per kalenderdag
E-2.114	Klachten, storingen of calamiteiten (adhoc, niet gepland, zie tevens eis E-2.15) - 98% van alle meldingen wordt conform afspraak behaald Rapportage op maandbasis, meting per maand. Indien de reactietermijnen bij niet geplande extra reinigingen worden overschreden, gelden onderstaande sanctiebedragen: - € 150,= per constatering bij spoed / urgente meldingen - € 75,= per constatering bij overige meldingen

Nr.	Eisen perceel 2: Reparatie, onderhoud, reiniging en keuring van ondergrondse containers
E-2.115	<u>Storing</u> Storing/ defect niet binnen twee werkdagen verholpen <u>Maatregel</u> Na eerste constatering: waarschuwing Na tweede constatering: boete <u>Boete</u> € 75,- per geconstateerde afwijking met een maximum van € 500,= per kalenderdag
E-2.116	<u>Storing</u> Reiniging niet of niet goed uitgevoerd <u>Maatregel</u> Na eerste constatering: waarschuwing Na tweede constatering: boete <u>Boete</u> € 75,- per geconstateerde afwijking met een maximum van € 500,= per kalenderdag