



Levering van (zelf persende) prullenbakken

Inhoud:

Algemene eisen gelden voor alle prullenbakken

Perceel 1 additionele eisen geldend voor zelf persende prullenbakken

Perceel 2 additionele eisen geldend voor niet persende prullenbakken

03 Lingewaard Programma van Eisen levering prullenbakken .xlsx

Algemene Eisen

Nr	Algemene eisen van toepassing op alle prullenbakken
	Algemeen
AE-01	De prullenbak is nieuw en ongebruikt.
AE-02	Verduurzaming en constructie: - indien thermisch verzinkt staal wordt toegepast dient dit te voldoen aan NEN 1461 of gelijkwaardig. - het toegepaste materiaal en de constructie zijn zodanig dat vervorming door onvermijdelijke gebruiksschade tijdens de levensduur wordt voorkomen.
AE-03	De prullenbak is voor tenminste 95% recyclebaar.
AE-04	Voor de constructies of materiaalkeuzes die gespecificeerd zijn geldt: of gelijkwaardig.
AE-05	De prullenbak heeft afgeronde randen en geen scherpe punten, randen of uitsteeksels zodat niemand zich eraan kan verwonden.
AE-06	De inschrijver garandeert een technische levensduur van minimaal 10 jaar. Onder technische levensduur wordt verstaan: het voldoen aan de specificaties volgens de overeenkomst. Dit geldt zowel indien de inschrijver het benodigde onderhoud uitvoert of als de opdrachtgever zelf het onderhoud uitvoert (op basis van de door de inschrijver te leveren onderhoudsvoorschriften).
AE-07	De inschrijver garandeert gedurende de technische levensduur onderdelen of complete systemen te kunnen leveren in gelijkwaardige uitvoering en kwaliteit. De levertermijn, voor losse onderdelen, bedraagt maximaal 2 werkdagen (in minimaal 90% van de leveringen) na afroep.
AE-08	De diverse componenten waaruit de prullenbak bestaat, dienen uitwisselbaar te zijn. De componenten dienen gemakkelijk, met gebruik van eenvoudig handgereedschap, ter plaatse vervangen te kunnen worden.
AE-09	De constructies en materiaalspecificaties zijn zodanig dat de onderhoudsbehoefte minimaal is en de beschikbaarheid maximaal.
AE-10	De gehele prullenbak is zodanig geconstrueerd dat er zo weinig mogelijk vloeistoffen (regenwater) kunnen binnendringen.
AE-11	De prullenbak dient zodanig geconstrueerd te zijn dat er geen regenwater op kan blijven liggen.
AE-12	De gehele prullenbak functioneert volledig en storingsvrij binnen een temperatuurbereik van -20 graden Celsius tot +40 graden Celsius.
AE-13	De prullenbak dient bestand te zijn tegen inwerking van seizoensinvloeden, inwerking van afval (percolaat), direct zonlicht (UV), Ozon, vocht, sneeuw, hagel, zout, urine en uitwerpselen van honden.
AE-14	Werkzaamheden op locatie mogen uitgevoerd worden tussen 7.00 en 23.00 uur, op alle dagen. Voor het oplossen van storingen die van invloed zijn op de veiligheid gelden geen restricties.
AE-15	Inschrijver dient zich bij uitvoering van de werkzaamheden op locatie te houden aan de geldende Arbo-, veiligheids-, milieunormen en voorschriften inzake de uit te voeren werkzaamheden.
AE-16	Inschrijver is verplicht zorg te dragen voor een veilige werkomgeving (afdekking, afscherming, afzetting, persoonlijke beschermingsmiddelen etc.). Indien er tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden veiligheidsrisico's worden geconstateerd, wordt opdrachtgever terstond door inschrijver hierover ingelicht en wordt in onderling overleg verder actie afgestemd.
AE-17	Op verzoek van opdrachtgever dient inschrijver (na mededeling van het gunningsvoornemen) volledige en duidelijke constructietekeningen met materiaalspecificaties te kunnen overleggen.
AE-18	De omgeving van de werkplek dient na afloop van de werkzaamheden schoon en veilig te worden opgeleverd. Eventueel achtergebleven afval/materialen worden door inschrijver verwijderd en afgevoerd.

Nr	Algemene eisen van toepassing op alle prullenbakken
AE-19	Inschrijver zorgt er voor dat bij de werkzaamheden de omgeving minimaal wordt gehinderd en geen vervuiling van de omgeving op treedt (straatwerk, geparkeerde voertuigen, straatmeubilair, gebouwen etc.)
	Kwaliteit en vormgeving
AE-20	De romp (buitenzijde) van de prullenbak is vervaardigd van verduurzaamd plaatstaal en is gepoedercoat of uitgevoerd in kunststof. Het toegepaste materiaal en de constructie zijn zodanig dat vervorming van de prullenbak door normaal gebruik tijdens de levensduur wordt voorkomen en dat de prullenbak bestand is tegen vandalisme. Hetgeen wil zeggen dat vandalisme (ruw of onjuist gebruik) geen directe nadelige invloed heeft op het functioneren en de veiligheid van de prullenbak.
AE-21	Het binnenwerk van de prullenbak dient van verduurzaamd plaatstaal te zijn, of van daarmee kwalitatief vergelijkbaar materiaal.
AE-22	De afwerking, constructie en materiaalgebruik (zowel uit- als inwendig) zijn zodanig dat de veiligheid voor gebruikers (o.a. burgers, medewerkers opdrachtgever) maximaal is en dat eenvoudig reinigen mogelijk is. De prullenbak is voorzien van een anti-graffiti coating.
AE-23	Het gebruik van de prullenbak voldoet aan de algemene richtlijnen van rolstoelgebruikers: reikhoogte max. 1.200 mm, bukken max. 400 mm, bediening tussen 900 en 1.200 mm. De inwerpvoorziening moet door rolstoelgebruikers eenvoudig bedienbaar zijn en geen grote krachtsinspanning vereisen.
AE-24	De inwerpvoorziening bevindt zich aan de zijkant van de prullenbak (niet aan de bovenzijde). De inwerpopening is (in geval van een klep) door de opdrachtgever zelf aanpasbaar door middel van het beperken van de slag van de klep.
AE-25	De afwerking, constructie en materiaalgebruik zijn zodanig dat de brandwerendheid maximaal is.
AE-26	De kleurstellingen van de prullenbakken is RAL 7016.
AE-27	De prullenbak is kleurvast voor een periode van minimaal 5 jaar (dat wil zeggen: eventuele verkleuring t.o.v. de oorspronkelijke kleur is niet visueel waarneembaar zonder hulpmiddelen, zoals een kleurenstaal of een nieuwe prullenbak). Andere RAL kleuren (niet metallic) dienen zonder meerprijs geleverd te kunnen worden.
AE-28	Inschrijver levert foto's/afbeelding/tekeningen aan, in de inschrijving, waarop de prullenbak van alle kanten zichtbaar is. Bijvoegen bij onderdeel F.
AE-29	De prullenbak is aan de twee zijden voorzien van een pictogram waarop aangeduid wordt dat afval in de bak gedeponeerd kan worden. De opdrachtgever zal na gunning de voorbeelden voor pictogrammen verstrekken.
AE-30	De prullenbak reikt tot op de voet (uitgezonderd de speling die benodigd is voor het openen en sluiten van de prullenbak). De prullenbak is niet geplaatst op een beugel.
AE-31	De constructie is zodanig dat de kans op binnendringen van ongedierte (ratten/muizen) minimaal is.
AE-32	De prullenbak is voorzien van afwateringsgaten zodat er zich geen vocht in op kan hopen.
AE-33	De prullenbak is bestand tegen het reinigen met behulp van een hogedrukreiniger (maximaal 80 bar), industriële zeep en reinigingsmiddelen voor graffiti verwijdering.
	Functionaliteit
AE-34	De prullenbak is geschikt voor het soort afval dat in intensief belaste openbare ruimtes aangeboden wordt (zoals zwerfafval, (fastfood-) verpakkingen, etensresten, etc.).

Nr	Algemene eisen van toepassing op alle prullenbakken
Communicatie en overleg	
AE-35	De inschrijver stelt één persoon aan die de werkzaamheden op locatie coördineert. Communicatie tussen de opdrachtgever en de inschrijver verloopt via deze coördinator. Verder benoemt de inschrijver een functionaris die namens de inschrijver als contractbeheerder optreedt. De opdrachtgever communiceert met deze functionaris over de dienstverlening en contractuele aspecten. Alle communicatie tussen inschrijver en de medewerkers van de opdrachtgever geschiedt in de Nederlandse taal.
AE-36	De inschrijver en opdrachtgever voeren ieder jaar een evaluatieoverleg. Tijdens dit overleg wordt, gezamenlijk met de inschrijver, het aantal benodigde prullenbakken (en locaties) voor het komende jaar bekeken. De inschrijver bereidt tevens een analyse voor met aanbevelingen ter verbetering, ook voor de dienstverlening door inschrijver en de activiteiten die inschrijver voor haar rekening neemt. Van dit periodieke evaluatieoverleg wordt door inschrijver een beknopt verslag met actielijst gemaakt en binnen 5 werkdagen na het overleg aan opdrachtgever aangeleverd.
Garantie	
AE-37	De garantie bedraagt tenminste 24 maanden. De garantieperiode vangt aan op het moment van acceptatie van de (zelf persende) prullenbak door de opdrachtgever. Werkzaamheden door anderen, dan de inschrijver, hebben geen invloed op de garanties, tenzij inschrijver kan aantonen dat deze werkzaamheden niet volgens de verstrekte voorschriften zijn uitgevoerd en hierdoor reparatie of vervanging noodzakelijk is.
AE-38	Defecten tijdens de garantieperiode, die leiden tot buiten gebruikstelling (te bepalen door de opdrachtgever), dienen binnen drie werkdagen na melding opgelost te worden. Alle overige defecten dienen binnen vijf werkdagen na melding verholpen te zijn.
AE-39	Uitsluitingen van de garantie zijn minimaal, realistisch en zijn helder omschreven. Bij garantieaanvragen dient inschrijver overtuigend te bewijzen, waarom de kosten niet onder de garantie vallen.
Documentatie en voorschriften	
AE-40	Na de gunning dienen de plaatsing- en onderhoudsvoorschriften te worden aangeleverd.
Boetebedrag	
AE-41	Bij te late of onvolledige levering dan wel te late, onjuiste, onzorgvuldige uitvoering van leveringen en/of werkzaamheden, zulks ter beoordeling van de opdrachtgever, wordt door de opdrachtgever bij elke dag vertraging dan wel onjuiste, onzorgvuldige uitvoering van werkzaamheden en/of leveringen, zonder rechterlijke tussenkomst een onmiddellijk opeisbare boete van € 50,- per dag in rekening gebracht. Tevens zullen dan de niet voorzienbare kosten zoals uren projectmanagement, extra kosten communicatie, extra kosten door stagnatie van de overige werkzaamheden, etc. van de opdrachtgever en van derden ook voor rekening van de inschrijver zijn.
Facturatie	
AE-42	Facturen dienen uiterlijk voor het einde van de maand volgend op de maand van uitvoering van de werkzaamheden/diensten te zijn ingediend bij de opdrachtgever. Facturen welke later worden ontvangen worden door de opdrachtgever in principe niet meer in behandeling genomen, tenzij dat vooraf overeengekomen is.
AE-43	Facturatie van de jaarlijkse/maandelijks vaste vergoedingen vindt per kwartaal plaats op basis van een gespecificeerde factuur. Facturatie vindt vooraf plaats voor aanvang van de periode waarop deze betrekking heeft. De factuur wordt niet eerder verzonden dan de maand voorafgaand aan de periode waarop de facturatie betrekking heeft (voorbeeld: facturatie voor de maanden januari, februari en maart vind niet eerder plaats dan in de maand december van het voorgaande jaar).

Nr	Algemene eisen van toepassing op alle prullenbakken
AE-44	Op elke factuur vermeldt inschrijver: - Factuurnummer - Het verplichtingnummer van de bestelling verstrekt door de opdrachtgever - Factuurdatum - Het contractnummer en het prullenbaknummer waarop de factuur betrekking heeft - Programmanaam van de opdrachtgever - Het Kamer van Koophandel nummer van opdrachtnemer - Bankrekeningnummer - Het btw-nummer van de onderneming. Facturen die niet de geëiste informatie bevatten zullen niet door de Opdrachtgever in behandeling genomen worden.
	Levering
AE-45	Inschrijver biedt de gelegenheid om, indien de opdrachtgever dat wil, op enig moment een technische controle of afname op de productielocatie te doen alvorens de daadwerkelijke levering plaatsvindt.
AE-46	Voor bestellingen van enkele stuks (max. 10) dient levering maximaal 8 weken na afroep plaats te vinden op door de opdrachtgever aan te geven locaties. Opdrachtgever heeft hierover afstemming met de inschrijver. Voor bestellingen van grotere omvang dient levering maximaal 14 weken na afroep plaats te vinden op door de opdrachtgever aan te geven locaties.
AE-47	Levering vindt plaats op een door opdrachtgever aan te geven locatie in het werkgebied van de opdrachtgever. Op deze locatie zijn geen middelen of mensen beschikbaar voor het laden of lossen van de prullenbakken. Inschrijver dient volledig zelfvoorzienend te zijn. Inschrijver dient een werkdag van tevoren aan te geven hoe laat de levering plaats zal gaan vinden. Circa 30 minuten voor aankomst op de locatie dient de inschrijver de opdrachtgever nogmaals telefonisch op de hoogte te stellen van de levering zodat opdrachtgever de locatie kan openen.

Nr	Eisen zelf persende prullenbak
	Algemeen
E-1.01	De gehele prullenbak dient voorzien te zijn van een CE-goedkeuring, die bij oplevering gecontroleerd kan worden door een CE-keuringssticker/plaatje op iedere prullenbak.
E-1.02	De toegepaste behuizingen, kabels, materialen en connectoren zijn "hufferproof", slagvast en waterdicht (IEC-IP66). Alle componenten dienen te allen tijde met connectoren te zijn verbonden (eenvoudig wisselen van componenten). Het is niet toegestaan om bijvoorbeeld soldeer of schroefverbindingen toe te passen.
	Functionaliteit
E-1.03	De inwerpklep is uitgevoerd in roestvrij staal (kwaliteit tenminste RVS 304) of uitgevoerd in kunststof.
E-1.04	De prullenbak is voorzien van een inwerpklep die zowel met de hand als met een voetpedaal bediend kan worden.
E-1.05	De inwerpklep is aan de onderzijde scharnierend en bij opening naar buiten draaiend. De klep is makkelijk bedienbaar en zelfsluitend. De afmetingen bedragen tenminste 140 x 400 mm.
E-1.06	Er is een slot aanwezig waarmee de inwerpklep kan worden afgesloten, zodat er geen afval ingeworpen kan worden. Dit slot is op afstand bedienbaar met behulp van een functionaliteit in het beheersysteem (zoals beschreven in onderdeel "Eisen software") en het display op de prullenbak geeft dan een mededeling weer dat de prullenbak is afgesloten.
E-1.07	Er is een display aanwezig waarop de status van de prullenbak vermeld is, met tekst en/of led's. De status omvat tenminste: in bedrijf, persen, storing.
E-1.08	Het display / de LED lampjes is/zijn goed leesbaar/zichtbaar bij zonnig weer.
E-1.09	Het display is slagvast en hufferproof en voldoet minimaal aan de IK8 classificatie volgens NEN-EN 50102
E-1.10	De prullenbak is voorzien van een afvalbak met een inhoud van tenminste 100 liter.
E-1.11	De prullenbak is zodanig geconstrueerd dat afval dat ingeworpen wordt in de afvalbak terecht komt en niet er naast.
E-1.12	De voorzijde van de prullenbak is uitgevoerd als een deur die kan worden geopend zodat de volle afvalbak uit de prullenbak kan worden gehaald. De openingshoek bedraagt tenminste 110 graden.
E-1.13	De deur is voorzien van een slot dat een vergrendelingsmechanisme bedient. De deur mag zelfsluitend zijn zonder het slot te hoeven bedienen.
E-1.14	Het slot wordt handmatig bediend met een sleutel (type halve maan). Bij de levering van de prullenbakken dient eenmalig een set van 15 sleutels meegeleverd te worden. Een elektronisch slot met een bediening door een druppel is ook toegestaan.
E-1.15	De accu en bekabeling zijn goed bereikbaar na opening van de deur van de prullenbak, ten behoeve van bijvoorbeeld inspectie, reparatie en vervanging.
	Persmechanisme
E-1.16	De afvalbak is voorzien van een persmechanisme dat zelfsturend is.
E-1.17	De verdichtingsgraad bedraagt tenminste 5:1
E-1.18	Indien tijdens de perscyclus geen afval in de prullenbak kan worden ingeworpen, bedraagt de tijd dat de prullenbak niet beschikbaar is voor het inwerpen van afval tijdens een perscyclus, maximaal 30 seconden.

Nr	Eisen zelf persende prullenbak
	Stroomvoorziening
E-1.19	De stroomvoorziening bestaat uit een paneel met lichtcellen en een laagspanning accu(pakket). Het paneel met lichtcellen dient geïntegreerd te zijn in de bovenzijde van de prullenbak.
E-1.20	Alle systeemcomponenten voor de stroomvoorziening moeten zodanig worden geplaatst dat deze niet in aanraking komen met afval.
E-1.21	Het lichtcellenpaneel dient onder een helling op de prullenbak gepositioneerd te zijn, ten einde zo veel mogelijk te voorkomen dat er afval op geplaatst wordt.
E-1.22	Het accupakket heeft een levensduur van minimaal 3 jaar. De inschrijver dient gedurende een periode van 5 jaar te zorgen voor vervanging van de accu en de lichtcellen (onderdeel van het reparatie/onderhoudscontract). Na afloop van het reparatie/onderhoudscontract komen de kosten voor vervangen van de accu of lichtcellen voor rekening van de opdrachtgever. Inschrijver geeft de prijs hiervoor op op het prijsinvulformulier.
E-1.23	Het accupakket dient algemeen in de handel in Nederland verkrijgbaar te zijn.
E-1.24	De capaciteit van de stroomvoorziening moet zodanig zijn dat er géén additionele stroomvoorziening nodig is om het afval te comprimeren en waarbij de snelheid waarmee het afval gecomprimeerd wordt niet nadelig wordt beïnvloed. Hierbij moet uitgegaan worden van locaties die intensief gebruikt worden (veel afvalaanbod) en waar de lichtopbrengst niet optimaal is (bebouwing, bomen e.d.). Als aan deze eis niet voldaan kan worden, is het toegestaan om, op kosten van de inschrijver, tijdig de accu te wisselen voor een volle accu. Hiervoor kunnen geen extra kosten in rekening gebracht worden
	Beschikbaarheid
E-1.25	De opdrachtgever wenst graag waarborgen te zien ten aanzien van de kwaliteit van het geleverde en van de dienstverlening. Vanuit dat perspectief worden onderstaande eisen gesteld ten aanzien van de beschikbaarheid van de prullenbak. De opdrachtgever zal eerst in overleg treden met de inschrijver over de geleverde prestaties. Kwaliteitsverbetering is het doel, niet het innen van boetes.
E-1.26	De prullenbakken dienen minimaal 95% van de tijd beschikbaar te zijn (gemeten tussen 07.00 en 22.00 uur). Tevens geldt dat elke gebeurtenis waardoor de prullenbak niet beschikbaar is, maximaal 2 werkdagen mag duren. Deze beschikbaarheid heeft betrekking op uitval wegens reparatie, onderhoud en storingen. Onder beschikbaar wordt verstaan dat burgers afval in de prullenbak in kunnen werpen. Indien inwerpen niet mogelijk is omdat de prullenbak vol is wordt dit niet meegenomen in beschikbaarheid (voor de berekening is een volle prullenbak een beschikbare prullenbak).
E-1.27	Als de beschikbaarheid niet gehaald wordt, is de opdrachtgever gerechtigd een boete in rekening te brengen. Deze boete zal € 50,- per dag voor een zelf persende prullenbak per overschrijding bedragen. Het aantal dagen waarover de boete geheven wordt is het aantal dagen dat de prullenbak meer dan het toelaatbaar aantal uren niet beschikbaar is. Voorbeeld 1: 3 dagen niet beschikbaar, toelaatbaar zijn 2 werkdagen, boete over 1 werkdag. Voorbeeld 2: 5 dagen niet beschikbaar, toelaatbaar zijn 2 werkdagen, boete over 3 werkdagen. De overschrijding van de beschikbaarheid en de daaruit volgende boeteberekening zal door opdrachtgever worden vastgesteld. Per gebeurtenis wordt de boete beperkt tot een maximum van € 500,-.
E-1.28	Eventueel gepland onderhoud dient plaats te vinden op werkdagen tussen 07.00 en 18.00 uur en dient tenminste 2 werkdagen van te voren bij de opdrachtgever te worden aangekondigd.

Nr	Eisen zelf persende prullenbak
	Plaatsing
E-1.29	Opdrachtgever zal de plaatsingslocatie opgeven aan de inschrijver GPS locatie en richting van de klep opening). Inschrijver beoordeeld of op de plaatsingslocatie voldoende lichtopbrengst aanwezig is voor het, gedurende het gehele jaar, goed functioneren van de prullenbak. Inschrijver bevestigt, per locatie, de geschiktheid (of ongeschiktheid) voor plaatsing van de persende prullenbak op de aangegeven locatie.
E-1.30	Plaatsing maakt geen onderdeel uit van deze opdracht en het plaatsen zal door de opdrachtgever (of een derde namens de opdrachtgever) worden uitgevoerd.
E-1.31	De prullenbak dient stevig geplaatst te zijn op een fundatie, in de vorm van een tegel of betonnen poer, die goed in een bestaande verharding ingepast kan worden.
E-1.32	De prullenbakken dienen als één geheel volledig afgemonteerd en gebruiksklaar te worden opgeleverd. De prullenbak dient geheel te functioneren vóór oplevering.
	Eisen reparatie/onderhoudscontract
	Algemeen
E-1.33	De opdrachtgever zal de prullenbakken aanschaffen in combinatie met een reparatie/onderhoudscontract met een looptijd van 5 jaar (60 maanden). Het reparatie/onderhoudscontract betreft een gesloten calculatie (er worden geen kosten verrekend aan het einde van de looptijd). Inschrijver dient hiertoe een tarief per prullenbak op het prijsinvulformulier in te vullen. In dit tarief dienen alle reparatie en onderhoudskosten te zijn inbegrepen. De inbegrepen kosten zijn hieronder (niet limitatief) weergegeven: - alle reparatie en onderhoudskosten van de prullenbak zover het geen molest en geen onoordeelkundig gebruik betreft (door inschrijver overtuigend aan opdrachtgever te bewijzen dat molest of onoordeelkundig gebruik de schade/reparatie heeft veroorzaakt); - in standhouden van de stroomvoorziening (inclusief eventuele vervanging van batterijen/accu's indien van toepassing); - het uitvoeren en afwickelen van reparaties, onderhoud en keuringen; - operationeel maken van de prullenbak (ook in de software indien van toepassing); - alle operationele handelingen inzake het reparatie en onderhoud gedurende de looptijd van de overeenkomst.
E-1.34	De periode van het reparatie/onderhoudscontract vangt aan op de eerste dag van de maand volgend op de dag van acceptatie van de prullenbak door de opdrachtgever en bijbehorende documenten/instructies etc. zijn goedgekeurd. Inschrijver zal binnen vijf werkdagen na constatering, eventuele afkeerpunten verhelpen. De acceptatie vindt plaats na het verhelpen van de afkeerpunten. Na plaatsing wordt de prullenbak operationeel (vrijgezet voor gebruik).
	Gebruik
E-1.35	Inschrijver stelt geen beperkingen aan het gebruik van de prullenbak wat normaal geacht wordt aan gebruik in de openbare ruimte.

Nr	Eisen zelf persende prullenbak
	Storingen
E-1.36	Storingen worden door de opdrachtgever elektronisch bij inschrijver gemeld. Inschrijver bevestigt de melding per e-mail naar de opdrachtgever.
E-1.37	Meldingen van storingen en verzoeken om aanvullende diensten accepteert inschrijver uitsluitend van de daar toe bevoegde personeelsleden van opdrachtgever. Opdrachtgever geeft deze meldingen bij voorkeur door via email. Calamiteiten worden door opdrachtgever telefonisch gemeld en aansluitend gemaild. Buiten werktijden wordt de melding uiterlijk de eerstvolgende werkdag geregistreerd. Hierop onderneemt inschrijver direct actie.
E-1.38	Voor reparaties die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, schade of vandalisme ligt de bewijslast bij inschrijver. Indien dat bewijs sluitend is, vallen deze reparaties niet onder het reparatie/onderhoudscontract. De kostenverantwoording én de hoogte van de kosten dienen altijd door de opdrachtgever te worden goedgekeurd, voorafgaand aan de reparatie. Daartoe levert de inschrijvers foto's aan (voorzien van datum en tijd) waarop zichtbaar is wat er gerepareerd moet worden. Na uitvoering van de reparatie wordt een foto gemaakt van de herstelde situatie.
	Kosten
E-1.39	Alle kosten zijn inbegrepen in de prijzen zoals vermeld op het prijsinvulformulier. Het is niet mogelijk om niet op het prijsinvulformulier vermelde kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
E-1.40	Het is niet toegestaan kosten op basis van handelingen, aantal gebruikers/licenties in de software in rekening te brengen.
E-1.41	Er vindt geen herberekening plaats aan de hand van het aantal persbewegingen van een zelfpersende prullenbak. Alle zelf persende prullenbakken op alle locaties hebben hetzelfde reparatie/onderhoudstarief.
E-1.42	Indien er werkzaamheden bij de prullenbak plaats dienen te vinden, kan inschrijver eventueel voorrijkosten in rekening brengen bij de opdrachtgever. Dit geldt uitsluitend in de onderstaande situatie: - bij vervanging of reparatie van een prullenbak, indien de oorzaak te wijten is aan molest, brand of diefstal In overige omstandigheden is het niet toegestaan voorrijkosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
E-1.43	Voorrijkosten kunnen maximaal 1x per werkdag in rekening worden gebracht. In het vermelde voorrijkostentarief zijn zowel de kilometers als reistijd inbegrepen. Inschrijver vermeldt de voorrijkosten op het prijsinvulformulier. De voorrijkosten bedragen maximaal € 200,=. Daarnaast vermeld inschrijver een uurtarief voor arbeidsloon (op werkdagen binnen de normale werkuren) op het prijsinvulformulier indien werkzaamheden niet zijn inbegrepen in het reparatie/onderhoudscontract.

Nr	Eisen zelf persende prullenbak
	Datacommunicatie
E-1.44	Het staat de inschrijver vrij om te bepalen welke techniek toegepast wordt bij de datacommunicatie, onder de voorwaarde dat de dekking optimaal is gedurende de initiële looptijd van 60 maanden, rekening houdend met de omvang en het deels landelijk karakter van het verzorgingsgebied van de opdrachtgever. Het staat de inschrijver eveneens vrij om gedurende de deze periode over te schakelen naar een andere techniek als dat beter/voordeliger of noodzakelijk is. De inschrijver blijft verantwoordelijk voor de correcte werking van de communicatie gedurende de gehele looptijd van de deze periode, inclusief eventuele verlengingen en ongeacht wijzigingen in het gekozen mobiele communicatienetwerk. De kosten voor de initiële periode dient inschrijver te vermelden op het prijsinvulformulier. Op de momenten dat contractverlenging aan de orde is, zal de kwaliteit, techniek en het prijsniveau van de datacommunicatie een rol spelen in de afweging tot verlenging.
E-1.45	Indien, na afloop van de 60 maanden periode, de opdrachtgever gebruikt maakt van een verlenging van het datacommunicatie abonnement blijft het opgegeven tarief voor de communicatiekosten ongewijzigd van toepassing. Het is niet toegestaan andere kosten dan communicatiekosten onder deze post te vermelden op risico van uitsluiting.
	Eisen beheersysteem
	Algemeen
E-1.46	Inschrijver levert een webbased beheersysteem. De opdrachtgever heeft door middel van een eigen login toegang tot dit systeem (24/7). Het systeem is tevens te gebruiken via een app.
	Functionaliteiten
E-1.47	In het systeem kunnen minimaal de volgende gegevens worden vastgelegd: - basisgegevens van de prullenbak (waaronder: nummer, locatie, merk, type, jaar plaatsing)
E-1.48	Om het gebruik en de beschikbaarheid van de prullenbakken te kunnen monitoren is tenminste de volgende informatie in het systeem de raadplegen, zowel actueel als voor naar keuze in te stellen periodes en locaties (bijv. per straat) - vulgraad - spanning accupakket; actueel en historisch verloop - aantal inwerpen - aantal persbewegingen - datum en tijd laatste lediging Na de gunning zal in overleg bepaald worden of en zo ja welke aanvullende informatie gewenst is.
E-1.49	De actuele vulgraad moet 24/7 inzichtelijk zijn. Voor elke prullenbak moet de vulgraad getoond worden, in procenten. Voorts moeten de actuele vulgraden op een overzichtskaart (Google Maps) gepresenteerd en automatisch ververs worden. Op deze kaart zijn de locaties van de prullenbakken zichtbaar. Door middel van kleuren dient inzicht gegeven worden in de vulgraad. Deze kleuren duiden een bepaalde klasse aan waarin de vulgraad valt. Bijv. groen = prullenbak is operationeel en bijvoorbeeld rood: prullenbak is vol of functioneert niet.
E-1.50	Het systeem bewaakt de accuspanning en geeft direct een melding als deze onder een bepaald niveau komt.
E-1.51	Het systeem corrigeert automatisch zomer- en wintertijd en tevens de datum in geval van schrikkeljaren.

Nr	Eisen zelf persende prullenbak
E-1.52	Alle informatie in het beheersysteem is altijd, realtime en elektronisch beschikbaar.
	Beschikbaarheid
E-1.53	Het beheersysteem dient minimaal 99,5% van de tijd beschikbaar te zijn (op jaarbasis dus maximaal 44 uur niet beschikbaar). Tevens geldt dat elke gebeurtenis waardoor het beheersysteem niet beschikbaar is, maximaal 2 aaneengesloten uren mag duren (uitgezonderd tussen 23.00 en 06.00 u.). Deze beschikbaarheid heeft betrekking op uitval wegens storingen.
E-1.54	In het beheersysteem is een logboekfunctie aanwezig waarin per prullenbak de storingsmeldingen en de uitval geregistreerd wordt, zodat o.a. de beschikbaarheid kan worden vastgesteld.
E-1.55	Eventueel onderhoud aan het beheersysteem dient plaats te vinden tussen 23.00 uur en 06.00 uur en dient tenminste 2 werkdagen van te voren bij de opdrachtgever (alle users) te worden aangekondigd.
	Technisch
E-1.56	De applicatie is een volledige Web Applicatie en is raadpleegbaar en invulbaar via een tablet of smartphone met 5G verbinding (of toekomstige netwerken) en de vaste computers van de opdrachtgever.
E-1.57	De software dient volledig te functioneren (zonder beperkingen) met Android, IOS en Windows besturingssystemen op zowel mobiele devices (zoals tablets) en desktops/laptops. Voor internettoepassingen maakt de opdrachtgever in haar vaste netwerk gebruik van Microsoft Edge, Google Chrome en Mozilla Firefox (meest recente versies).
E-1.58	Het beheersysteem wordt geleverd als "software as a service", door middel van externe hosting (niet op een server van de opdrachtgever). Het beheersysteem is geschikt voor gebruik op de computers en mobiele devices van de opdrachtgever.
E-1.59	Nieuwe versies en updates worden door de inschrijver kosteloos geïnstalleerd. Tevens wordt documentatie verstrekt over de doorgevoerde wijzigingen.
E-1.60	Inschrijver is ermee akkoord dat opdrachtgever en inschrijver contractueel zullen vastleggen dat de opdrachtgever eigenaar blijft van alle informatie die binnen de cloud/SaaS-dienst wordt verwerkt.
E-1.61	Inschrijver is ermee akkoord dat opdrachtgever en inschrijver contractueel zullen vastleggen dat bij beëindiging van de dienstverlening de data kosteloos worden terug geleverd in een formaat dat het mogelijk maakt de data in een nieuwe oplossing te importeren.
E-1.62	Communicatie tussen cliënten (waaronder mobiele apparaten) en de cloud/SaaS-dienst is adequaat beschermd tegen af luisteren en manipulatie door middel van (TLS) encryptie.
	Documentatie en opleiding software
E-1.63	Het beheersysteem is voorzien van een Nederlandstalige handleiding; bijgewerkte versies als gevolg van updates of nieuwe versies van de software worden kosteloos verstrekt.
E-1.64	In de inschrijfprijs is een cursus voor 3 -5 medewerkers van de opdrachtgever inbegrepen. Deze cursus beslaat maximaal één dagdeel en dient te worden gegeven op locatie van de opdrachtgever.
E-1.65	Na afloop van de cursus wordt aan iedere cursist een naslagwerk overhandigd (zowel een digitaal als een papieren exemplaar).

Nr	Eisen zelf persende prullenbak
	Opleiding en consignatie onderdelen persende prullenbak
E-1.66	Inschrijver verzorgt kosteloos een technische training voor 2 medewerkers van de buitendienst van de opdrachtgever voor het uitvoeren van eerste lijns werkzaamheden. Na deze training zijn de medewerkers voldoende gekwalificeerd om de onderstaande werkzaamheden aan de prullenbak te mogen en kunnen uitvoeren: - verhelpen van verstoppingen - vervangen van kleine onderdelen waarvoor geen speciaal gereedschap nodig is (dat wil zeggen geen andere gereedschap dan een hamer, schroevendraaier, steeksleutel, etc.) De medewerkers voeren geen werkzaamheden uit aan de elektrische of elektronische componenten noch aan het (onderdelen van) het perssysteem (dus ook niet aan de accu's van het perssysteem).
E-1.67	Inschrijver verzorgt een consignatie onderdelen voorraad op de locatie van de opdrachtgever. Met deze consignatie onderdelen voorraad zijn 90% van de onderdelen op de locatie van de opdrachtgever beschikbaar voor de werkzaamheden die de medewerkers van de opdrachtgever uitvoeren aan de zelfpersende prullenbakken. Opdrachtgever zal inschrijver informeren over verbruikte onderdelen en uitgevoerde werkzaamheden zodat inschrijver de consignatie voorraad onderdelen tijdig weer kan aanvullen.

03 Lingewaard Programma van Eisen levering prullenbakken .xlsx

P2 Eisen niet persend

Nr	Eisen niet persende prullenbak
	Algemeen
E-2.01	De binnenbak is uitgevoerd in aluminium of brandvertragend kunststof.
E-2.02	De hoogte van een prullenbak bedraagt maximaal 1.200 mm boven het maaiveld.
	Functionaliteit
E-2.03	De prullenbak dient met een lichtgewicht uitneembare binnenbak (inhoud 100-120 liter) te worden geleverd. In de binnenbak is eenvoudig een afvalzak aan te brengen en te bevestigen. De binnenbak is geschikt voor tenminste 10 kg afval.
E-2.04	De inwerpopening heeft een afmeting van tenminste 150 x 300 mm en is standaard uitgerust met een RVS klep. De RVS klep sluit, indien deze niet wordt bediend, de toegang tot de prullenbak af.
E-2.05	De inwerpopening kan tevens worden uitgevoerd als rond of ovaal gat ter voorkoming van het inwerpen van huisvuil. Bij bestelling door opdrachtgever zal de gewenste inwerpopening worden opgegeven. Eventuele prijsconsequenties vermeldt inschrijver op het prijsinvulformulier.
E-2.06	De prullenbak is zodanig geconstrueerd dat afval dat ingeworpen wordt in de binnenbak terecht komt en niet er naast.
E-2.07	De voorzijde van de prullenbak is uitgevoerd als een deur die kan worden geopend zodat de volle binnenbak uit de prullenbak kan worden gehaald. De openingshoek bedraagt tenminste 110 graden en het scharnier is aan de binnenzijde van de prullenbak aangebracht.
E-2.08	De deur is voorzien van een halve maan slot dat de voorzijde vergrendeld. Het slot is geplaatst op een hoogte tussen de 900 en 1.000 mm gemeten vanaf het maaiveld.
E-2.09	Het slot wordt handmatig bediend en is geplaatst in de vaste wand van de prullenbak. Bij de levering van de eerste prullenbakken dient eenmalig een set van 50 sleutels meegeleverd te worden.
	Plaatsing
E-2.10	Plaatsing van de prullenbak maakt geen onderdeel uit van onderhavige opdracht. De prullenbakken worden, in opdracht van en voor rekening van de opdrachtgever, door een derde partij in de buitenruimte op locatie geplaatst.
E-2.11	De prullenbak dient stevig geplaatst te zijn op een betonnen poer/voet, die goed in een bestaande verharding kan worden ingepast.
E-2.12	De prullenbak kan uitsluitend vanuit de binnenzijde (dat wil zeggen na opening van de prullenbak) worden gede- en gemonteerd}.