

Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 1e Nota van Inlichtingen behorend bij de bij de offerteaanvraag Persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM).

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd. Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is op 24 september 2026 gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 02 Programma van Eisen, eis 5.1, in samenhang met paragraaf 1.6	In eis 5.1 bepaalt u dat 2% van de totale opdrachtsom exclusief btw in het kader van Social Return wordt aangewend. Paragraaf 1.6 bepaalt dat de genoemde opdrachtwaarde uitsluitend een indicatie is en dat de opdrachtnemer geen aanspraak kan maken op een minimale afname. Kunt u aangeven over welke grondslag de 2% wordt berekend en op welk moment de verplichting wordt gemeten: over de daadwerkelijk gerealiseerde omzet per contractjaar, of over de maximale opdrachtwaarde van de raamovereenkomst?	De grondslag voor de Social Return-verplichting van 2% is de daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtsom exclusief btw. De definitieve verplichting wordt vastgesteld aan het einde van de contractperiode op basis van de totale gerealiseerde omzet binnen de overeenkomst. Gedurende de looptijd van het contract vinden meerdere meetmomenten plaats. Op deze momenten wordt op basis van de tot dan toe gerealiseerde omzet een inschatting gemaakt van de uiteindelijke opdrachtsom en de daarbij behorende Social Return-verplichting.
2	Offerteaanvraag, paragraaf 5.4.2 onder "Kostenvergoeding praktijktest", in samenhang met Bijlage 05, tabel 1 en 2	U bepaalt dat de twee ondernemingen die deelnemen aan de praktijktest recht hebben op een onkostenvergoeding voor de door hen geleverde draagtestartikelen. De omvang daarvan is aanzienlijk: vijftien paar veiligheidsschoenen en ruim honderd paar werkhandschoenen. De hoogte of de grondslag van de vergoeding is niet vermeld. Kunt u aangeven wat de hoogte van de onkostenvergoeding is, of op welke grondslag deze wordt bepaald?	De onkostenvergoeding bedraagt 50% van de aanschafprijs excl. btw van de voor de praktijktest geleverde draagtestartikelen. De aanschafprijs dient door de inschrijver te kunnen worden onderbouwd.
3	Bijlage 02 Programma van Eisen, eisen 3.10 en 3.13, in samenhang met de prijzenbladregel "keuring/lekttesten otoplastiek"	In eis 3.10 bepaalt u dat gehoorbescherming primair uit otoplastieken bestaat en in eis 3.13 dat bij de levering van otoplastieken ook de lekttesten en keuringen worden aangeboden. Het prijzenblad kent daarvoor een afzonderlijke regel. Kunt u verduidelijken of van de opdrachtnemer wordt verwacht dat hij de uitgevoerde lekttesten en de bijbehorende keuringsdata per gebruiker vastlegt en tijdig signaleert wanneer een keuring verloopt, zodat de gemeente kan aantonen dat de gehoorbescherming van haar medewerkers periodiek is gecontroleerd?	Bij een lekttest en keuringen hoort een rapportage. Deze rapportage moet overgedragen worden aan de gebruiker van de gehoorbescherming met een kopie aan de direct leidinggegevende van de gebruiker.
4	Bijlage 02 Programma van Eisen, hoofdstuk 3, eis 3.1	In eis 3.1 bepaalt u dat de opdrachtnemer de mogelijkheid moet bieden om veiligheidsschoenen van alle gangbare merken op de markt te leveren, zodat medewerkers kunnen beschikken over schoeisel dat aansluit bij hun werkzaamheden, pasvorm en persoonlijke voorkeur. Kunt u verduidelijken hoe deze eis wordt getoetst? Begrijpen wij correct dat het gaat om het kunnen leveren van een representatief aanbod uit meerdere merken dat de gevraagde werkzaamheden, pasvormen en maatvoeringen dekt, en niet om een verplichting om ieder op de markt verkrijgbaar merk te kunnen leveren?	Ja, correct. Er geldt geen verplichting om ieder op de markt verkrijgbaar merk te kunnen leveren. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat hij een voldoende divers en representatief assortiment van gangbare merken kan aanbieden, waarbij de veiligheidsschoenen passend is bij de werkzaamheden en voldoende keuze biedt in pasvorm, maatvoering en draagcomfort. Het draagcomfort en de geschiktheid voor de werkzaamheden zijn hierbij leidend.
5	Offerteaanvraag, paragraaf 3.1 onder "Buiten scope", in samenhang met Bijlage 02 Programma van Eisen, eisen 3.14 en 3.15, en Bijlage 03 Prijzenblad	Paragraaf 3.1 bepaalt dat op maat gemaakte overige PBM, zoals veiligheidsbrillen met aangepaste glazen en overzet zonnebrillen, buiten de scope van deze aanbesteding vallen. Tegelijk eist het Programma van Eisen in 3.14 dat oogbescherming schitteringen voorkomt en ook als zonnebril geleverd kan worden, en in 3.15 dat oogbescherming pasbaar gemaakt kan worden. Het prijzenblad bevat bovendien de regels "Veiligheidszonnebril standaard" en "Veiligheidszonnebril bril dragers", samen 150 stuks per jaar. Kunt u verduidelijken welke uitvoeringen van oogbescherming wel en niet binnen de scope vallen, in het bijzonder ten aanzien van veiligheidszonnebrillen en uitvoeringen voor bril dragers?	De gemeente verduidelijkt dat standaard veiligheidszonnebrillen en veiligheidszonnebrillen die geschikt zijn voor gebruik door bril dragers binnen de scope van de opdracht vallen. Hieronder vallen ook uitvoeringen die over een reguliere bril kunnen worden gedragen. Veiligheidsbrillen die individueel op sterkte worden gemaakt en/of worden voorzien van aangepaste correctieglazen vallen buiten de scope van deze aanbesteding.
6	Offerteaanvraag, paragraaf 3.1 Opdrachtoomschrijving, in samenhang met Bijlage 03 Prijzenblad	In de opsomming van te leveren artikelen in paragraaf 3.1 noemt u onder meer "Maatwerk (incidentele aanschaf van bepaalde kleding voor o.a. Toezichhouders, marktmeesters)". Het prijzenblad bevat uitsluitend regels voor persoonlijke beschermingsmiddelen en geen enkele regel voor kleding. a) Kunt u bevestigen of het leveren van deze maatwerkkleding onderdeel is van de opdracht? b) Zo ja, om welke kledingstukken gaat het, en op welke wijze dient deze kleding te worden afgeprijsd en beoordeeld nu het prijzenblad daarvoor geen regels bevat?	Met maatwerkkleding wordt in dit verband met name zichtbaarheidskleding en beschermende kleding bedoeld die als persoonlijk beschermingsmiddel (PBM) kan worden aangemerkt. Deze kleding valt binnen de scope van de opdracht. Reguliere bedrijfskleding die niet als PBM kwalificeert, valt buiten de scope van deze aanbesteding. De betreffende maatwerk-PBM worden incidenteel afgenomen en maken geen onderdeel uit van de prijsbeoordeling in het prijzenblad.

7	Offerteaanvraag, paragraaf 5.4.1, in samenhang met Bijlage 03 Prijzenblad	In paragraaf 5.4.1 geeft u aan dat de inschrijver met de laagste fictieve inschrijfprijs in cel G59 het maximaal te behalen aantal punten krijgt. In het bijgevoegde prijzenblad staan de totaalstellingen op rij 58, in de kolommen F, G en H; cel G59 bevat geen waarde. Kunt u bevestigen welke cel de fictieve inschrijfprijs bevat waarop de prijsbeoordeling plaatsvindt, en het prijzenblad of de offerteaanvraag zo nodig corrigeren?	De fictieve inschrijfprijs waarop de prijsbeoordeling plaatsvindt, betreft de totale fictieve aanneemsom, waarbij de fictieve aantallen worden vermenigvuldigd met de geoffeerde nettoprijzen per eenheid. De fictieve inschrijfprijs die wordt gebruikt voor de beoordeling van het subgunningscriterium Prijs is opgenomen in cel H59 van het prijzenblad. Een gecorrigeerde versie van het prijzenblad is bij de eerste Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
8	Bijlage 05 Beschrijving praktijktest, punt 4, in samenhang met de planning in paragraaf 2.7	Bijlage 05 bepaalt dat de inschrijver de werkhandschoenen en het veiligheidsschoeisel "uiterlijk op de in de planning opgenomen datum en tijdstip" aflevert op de locatie Stadsreiniging Almere, De Steiger 221. De planning in paragraaf 2.7 noemt de uitnodiging voor de praktijktest op 5 november 2026 en de praktijktest van 9 tot en met 20 november 2026, maar geen afzonderlijke aanleverdatum en aanlevertijdstip. Kunt u aangeven op welke datum en welk tijdstip de artikelen voor de praktijktest uiterlijk moeten zijn afgeleverd?	De artikelen voor de praktijktest dienen uiterlijk op 9 november 2026 om 12:00 uur te zijn afgeleverd op de locatie Stadsreiniging Almere, De Steiger 221 te Almere. Deze datum en dit tijdstip gelden als uiterste aanlevermoment voor de in Bijlage 05 genoemde artikelen.
9	Offerteaanvraag, paragraaf 5.4.2, vormvereisten bij subgunningscriterium 1 en 2	Bij beide kwaliteitscriteria is een maximum aantal A4-pagina's voorgeschreven, opgesteld in Atrial 10 met regelafstand 1. De offerteaanvraag vermeldt niet of een voorblad en een inhoudsopgave binnen dat maximum vallen. Kunt u bevestigen of een voorblad en een inhoudsopgave meetellen bij de maximale paginatelling van de subgunningscriteria 1 en 2?	Nee. Een voorblad en een inhoudsopgave tellen niet mee voor het maximaal toegestane aantal A4-pagina's van subgunningscriteria 1 en 2. De maximale paginatelling heeft uitsluitend betrekking op de inhoudelijke uitwerking van het betreffende subgunningscriterium.
10	Uitgifte-/afhaallocatie	In het PvE is opgenomen dat opdrachtnemer beschikt over een locatie binnen een rijafstand van maximaal 50 km van Stadsreiniging gemeente Almere, die wordt gebruikt voor het passen van PBM. Wij beschikken over een dergelijke locatie waar door medewerkers kan worden gepast. Echter de leveringen vinden geautomatiseerd plaats vanuit een centraal magazijn. Is dit akkoord?	Ja, dit is akkoord. De uitgifte-/paslocatie dient binnen een rijafstand van maximaal 50 km van Stadsreiniging gemeente Almere te zijn gelegen. Het is niet vereist dat reguliere leveringen vanuit deze locatie plaatsvinden. Leveringen mogen vanuit een centraal magazijn worden verzorgd, mits wordt voldaan aan de overige in het Programma van Eisen gestelde eisen ten aanzien van levering en levertijden.
11	PvE	In het PvE wordt aangegeven dat de uitgifte-/afhaallocatie tevens wordt gebruikt voor het passen van PBM. Is het correct dat de mogelijkheid tot passen uitsluitend betrekking heeft op veiligheidsschoeisel, en niet op de overige PBM binnen het assortiment?	Nee, dat is niet correct. De mogelijkheid tot passen op de uitgifte-/afhaallocatie geldt voor alle PBM waarvoor passen relevant of noodzakelijk is en is dus niet beperkt tot veiligheidsschoeisel.
12	Bijlage 02 Programma van Eisen PBM, paragraaf 1 Algemene Eisen, punt 1.3	In paragraaf 1.3 staat het volgende vermeld: "Opdrachtnemer staat ervoor in dat hij de producten zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten gedurende de looptijd van de raamovereenkomst kan leveren in de soort en kwaliteit zoals in deze aanbesteding is gevraagd." De praktijk leert dat fabrikanten gedurende de contractperiode producten kunnen uitfasen of vervangen door opvolgende modellen. Is aanbestedende dienst bereid deze bepaling als volgt aan te passen? "Opdrachtnemer staat ervoor in dat hij de producten zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten gedurende de looptijd van de raamovereenkomst kan leveren, dan wel een gelijkwaardig of passend alternatief, in de soort en kwaliteit zoals in deze aanbesteding is gevraagd."	De gemeente stemt in met deze verduidelijking. De bepaling wordt als volgt aangepast: "Opdrachtnemer staat ervoor in dat hij de producten zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten gedurende de looptijd van de raamovereenkomst kan leveren in de gevraagde soort en kwaliteit. Indien een product gedurende de looptijd niet langer leverbaar is of door de fabrikant wordt uitgefaseerd, dient opdrachtnemer een technisch en kwalitatief minimaal gelijkwaardig alternatief te leveren dat voldoet aan de in de aanbestedingsdocumenten gestelde eisen."
13	Bijlage 02 Programma van Eisen PBM, paragraaf 3 Assortiment	In het Programma van Eisen is opgenomen dat opdrachtnemer de mogelijkheid moet bieden om veiligheidsschoenen van alle gangbare merken op de markt te leveren. Kan aanbestedende dienst bevestigen of dit een harde eis betreft? Deze eis lijkt leveranciers die gespecialiseerd zijn in een beperkt aantal merken uit te sluiten, terwijl zij wel een breed en kwalitatief hoogwaardig assortiment kunnen aanbieden dat voldoet aan de behoeften van gebruikers.	Zie antwoord op vraag 4.
14	Bijlage 02 Programma van Eisen PBM, paragraaf 3 Assortiment, punt 3.4	Kan aanbestedende dienst verduidelijken of alle te leveren veiligheidsschoenen metaalvrij dienen te zijn, of dat dit slechts voor specifieke situaties of gebruikersgroepen geldt? Indien metaalvrije uitvoeringen structureel onderdeel uitmaken van de opdracht, verzoeken wij deze categorie afzonderlijk op te nemen in het prijzenblad vanwege het mogelijke prijsverschil ten opzichte van standaard uitvoeringen.	Nee, niet alle veiligheidsschoenen hoeven metaalvrij te zijn. Metaalvrije uitvoeringen zijn slechts voor een beperkte groep gebruikers noodzakelijk en maken geen structureel onderdeel uit van de opdracht. De gemeente ziet daarom geen aanleiding hiervoor een afzonderlijke categorie in het prijzenblad op te nemen.
15	Bijlage 02 Programma van Eisen PBM, paragraaf 5 MVOI, punt 5.4	In paragraaf 5.4 wordt aangegeven dat van opdrachtnemer wordt verwacht transportbewegingen zoveel mogelijk te bundelen. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat eveneens wordt gestreefd naar het zoveel mogelijk bundelen van bestellingen aan opdrachtgeverzijde, zodat gezamenlijk wordt bijgedragen aan een beperking van transportbewegingen en CO ₂ -uitstoot?	De gemeente plaatst bestellingen op basis van de eigen behoefte. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat deze bestellingen, waar mogelijk, worden gebundeld om transportbewegingen te beperken, met inachtneming van de gestelde levertijden. Het bundelen van bestellingen mag niet leiden tot overschrijding van de overeengekomen leveringstermijnen.

16	Bijlage 02 Programma van Eisen PBM, paragraaf 6 Logistiek punt 6.2 en paragraaf 15 punt 15.2	In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat spoedbestellingen zo snel mogelijk worden geleverd zonder meerkosten. Kan aanbestedende dienst bevestigen of dit een harde eis betreft? Het realiseren van spoedleveringen brengt in voorkomende gevallen aanvullende kosten met zich mee, bijvoorbeeld voor het inzetten van een koeriersdienst. Het volledig uitsluiten van meerkosten achten wij daarom niet realistisch. Ziet aanbestedende dienst ruimte voor een alternatieve invulling, bijvoorbeeld door middel van een consignatievoorraad of lokale voorraadvoorziening, waarmee snelle beschikbaarheid kan worden geborgd?	Ja, dit betreft een minimumeis. Spoedbestellingen dienen binnen de in paragraaf 15.2 van het Programma van Eisen opgenomen termijnen te worden geleverd, zonder dat hiervoor aanvullende kosten bij de gemeente in rekening worden gebracht. De gemeente staat niet open voor een alternatieve invulling van deze eis.
17	Bijlage 02 Programma van Eisen PBM, paragraaf 6 Logistiek, punt 6.3	De gevraagde levertijd van maximaal vijf werkdagen is voor standaardartikelen haalbaar. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat voor maatwerkartikelen, zoals artikelen die voorzien moeten worden van bedrukking of transfer, een afwijkende levertijd mag gelden? Dergelijke bewerkingen vereisen doorgaans een aanvullende verwerkingstijd. Indien dit niet mogelijk is, staat aanbestedende dienst open voor een afname- of voorraadcontract waarmee de gevraagde levertijden alsnog kunnen worden gegarandeerd?	Nee. Voor artikelen die worden voorzien van bedrukking of transfer blijft de maximale levertijd van vijf werkdagen gelden. Onder maatwerk verstaat de gemeente individueel ingemeten kleding en alleen hiervoor kan in overleg een afwijkende levertijd worden afgesproken. De gemeente staat niet open voor een alternatieve invulling via een afname- of voorraadcontract.
18	Bijlage 02 Programma van Eisen PBM, paragraaf 9 en 10 Boeteclausules	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de opgenomen termijnen en eventuele boetes uitsluitend van toepassing zijn op tekortkomingen die binnen de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen? Kan tevens worden bevestigd dat omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van opdrachtnemer, zoals leveringsproblemen bij fabrikanten, transportverstoringen of andere overmachtsituaties, hiervan zijn uitgesloten?	De boetebepalingen zijn van toepassing op tekortkomingen die aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend. Omstandigheden die aantoonbaar buiten de redelijke invloedssfeer van opdrachtnemer liggen, worden daarbij buiten beschouwing gelaten. Leveringsproblemen bij fabrikanten of transportverstoringen worden niet zonder meer als overmacht aangemerkt; dit is afhankelijk van de concrete omstandigheden.
19	Bijlage 02 Programma van Eisen PBM, paragraaf 9 en 10 Boeteclausules	Kan aanbestedende dienst nader toelichten hoe de boeteregeling met betrekking tot meer dan drie klachten per maand dient te worden geïnterpreteerd? Daarnaast verzoeken wij deze bepaling te heroverwegen, aangezien het begrip "klacht" niet nader is gedefinieerd en een boete van 3% van de kwartaalomzet per incident in bepaalde situaties als disproportioneel kan worden ervaren.	Onder een klacht wordt verstaan een door de gemeente geregistreerde, gegronde en aan opdrachtnemer toerekenbare klacht over de uitvoering van de overeenkomst. De boete is van toepassing vanaf de vierde gegronde klacht binnen een kalendermaand en geldt voor iedere daaropvolgende gegronde klacht in die maand. De boete van 3% blijft gehandhaafd, met inachtneming van het in vraag 20 opgenomen boetep plafond.
20	Bijlage 02 Programma van Eisen PBM, paragraaf 9 en 10 Boeteclausules	Is aanbestedende dienst bereid een boetep plafond op te nemen, zodat contractuele boetes gedurende een bepaalde periode niet onbeperkt kunnen oplopen?	De gemeente stemt in met het opnemen van een boetep plafond. De totale contractuele boetes bedragen maximaal 10% van de contractomzet over het betreffende kalenderkwartaal. Voor dezelfde tekortkoming wordt niet meer dan één contractuele boete opgelegd.
21	Bijlage 02 Programma van Eisen PBM, paragraaf 9 en 10 Boeteclausules	Kan aanbestedende dienst verduidelijken of een opgelegde contractuele boete geldt als volledige compensatie voor de betreffende tekortkoming, of dat daarnaast tevens aanspraak kan worden gemaakt op aanvullende schadevergoeding en/of andere contractuele maatregelen?	Een opgelegde contractuele boete geldt niet als volledige compensatie voor de betreffende tekortkoming. De gemeente behoudt zich het recht voor om, indien van toepassing, daarnaast aanvullende schadevergoeding te vorderen en andere contractuele maatregelen toe te passen.
22	Bijlage 02 Programma van Eisen PBM, paragraaf 13 Logo, punt 13.1	In paragraaf 13.1 wordt gesproken over een veiligheidsvest. Dit artikel kunnen wij niet terugvinden in het prijzenblad. Kan aanbestedende dienst bevestigen of dit artikel onderdeel uitmaakt van de opdracht? Indien dit het geval is, verzoeken wij het prijzenblad hierop aan te vullen en tevens een afzonderlijke post op te nemen voor logo-, transfer- of bedrukkingskosten.	Nee, het veiligheidsvest maakt geen onderdeel uit van deze uitvraag. Het prijzenblad wordt daarom niet aangevuld. De verwijzing naar het veiligheidsvest in paragraaf 13.1 van het Programma van Eisen komt te vervallen.
23	Bijlage 02 Programma van Eisen PBM, paragraaf 14 Indexering	Is aanbestedende dienst bereid de indexeringsbepaling aan te vullen met onderstaande bepaling? "Indien zich na de totstandkoming van de overeenkomst buitengewone en redelijkerwijs onvoorziene omstandigheden voordoen die leiden tot een substantiële stijging van de kosten van grondstoffen, energie, transport, arbeid, belastingen, heffingen of andere voor de uitvoering van deze overeenkomst essentiële kostenelementen, is leverancier gerechtigd een gemotiveerd voorstel tot prijsaanpassing in te dienen."	Nee. De in de aanbestedingsstukken opgenomen indexeringsystematiek blijft ongewijzigd van toepassing. Indien zich gedurende de looptijd uitzonderlijke en onvoorziene omstandigheden voordoen, kunnen partijen hierover in overleg treden. Hieraan kan opdrachtnemer geen voorafgaand recht op prijsaanpassing ontleen.
24	Bijlage 03 Prijzenblad PBM IA2025.10.02	Kan aanbestedende dienst het prijzenblad nader specificeren? Op diverse onderdelen constateren wij verschillen tussen de productomschrijvingen in het Programma van Eisen, de praktijktest en het prijzenblad. Zo worden bepaalde typen veiligheidsschoenen en specificaties verschillend benoemd of gecategoriseerd. Hierdoor is het niet mogelijk om voor uiteenlopende producttypen en specificaties één gemiddelde prijs op te geven. Dit geldt eveneens voor de categorie werkhandschoenen. Wij verzoeken daarom een gespecificeerd prijzenblad beschikbaar te stellen waarin de relevante productspecificaties uit zowel het Programma van Eisen als de praktijktest eenduidig zijn opgenomen.	De gemeente ziet geen aanleiding om het prijzenblad verder te specificeren. Het Programma van Eisen, het prijzenblad en de beschrijving van de praktijktest dienen in onderlinge samenhang te worden gelezen. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op basis hiervan een representatieve prijs aanbieden voor de gevraagde productcategorieën. De in het prijzenblad opgenomen categorieën zijn naar het oordeel van de gemeente voldoende duidelijk om tot een vergelijkbare en objectieve prijsstelling te komen. Het prijzenblad wordt daarom niet verder aangepast.
25	Bijlage 03 Prijzenblad PBM IA2025.10.02, Gehoorbescherming (EN-NEN-352) Otoplastieken	Kan aanbestedende dienst het prijzenblad aanpassen door harde en zachte otoplastieken als afzonderlijke productcategorieën op te nemen? Tussen beide uitvoeringen bestaat een relevant prijsverschil, waardoor één uniforme prijs niet representatief is.	Akkoord. Het prijzenblad wordt aangepast door harde en zachte otoplastieken als afzonderlijke productcategorieën op te nemen.

26	Bijlage 05 Beschrijving Praktijktest	Kan aanbestedende dienst verduidelijken welke typen veiligheidsschoenen tijdens de praktijktest beschikbaar dienen te worden gesteld? Wordt naast werklazers specifiek gevraagd om hoge en halfhoge veiligheidsschoenen, of mag hiervoor een laag model worden aangeboden? Onze ervaring leert dat de vraag in de praktijk doorgaans groter is naar lage en halfhoge modellen dan naar hoge veiligheidsschoenen.	Voor de praktijktest dienen halfhoge veiligheidsschoenen te worden aangeboden, waarbij de enkel wordt bedekt. Een laag model voldoet voor dit onderdeel van de praktijktest niet.
27	Offerteaanvraag Openbare EA Persoonlijke Beschermingsmid delen, paragraaf 4.3.2.2	In de aanbestedingsstukken wordt gevraagd om een VCA-certificaat. Binnen de technische groothandel is een VCA-certificering niet wettelijk verplicht. Onze medewerkers zijn conform de Arbowet geïnstrueerd omtrent de risico's van hun werkzaamheden en beschikken over de benodigde kennis om werkzaamheden veilig uit te voeren. Daarnaast beschikken diverse medewerkers over een VCA Basis- en/of VCA VOL-certificaat. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze invulling voldoende is? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij deze eis te laten vervallen dan wel te vervangen door een kwaliteitssysteem zoals ISO 9001:2015, hetgeen binnen onze branche gebruikelijk is.	De gemeente laat de eis ten aanzien van het VCA-certificaat vervallen. De eis ten aanzien van ISO 9001:2015 of gelijkwaardig blijft ongewijzigd van toepassing.
28	Offerteaanvraag Openbare EA Persoonlijke Beschermingsmid delen, paragraaf 6 punt 4, beantwoording wensen paragraaf 5.3.2	In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat paragraaf 5.3.2 "Onvoorwaardelijke akkoordverklaring aanbestedingsstukken" dient te worden beantwoord. Wij constateren echter dat deze paragraaf uitsluitend een akkoordverklaring betreft en geen inhoudelijke beantwoording lijkt te vereisen. Kan aanbestedende dienst aangeven welk document of welke verklaring inschrijvers hiervoor dienen in te dienen?	Voor paragraaf 5.3.2 hoeft geen afzonderlijk document of afzonderlijke verklaring te worden ingediend. Met het indienen van de inschrijving verklaart inschrijver zich onvoorwaardelijk akkoord met de aanbestedingsstukken. In de checklist onder punt 4 is abusievelijk verwezen naar paragraaf 5.3.2. Dit dient paragraaf 5.4.2 te zijn en betreft de inhoudelijke beantwoording van de kwaliteitscriteria.
29	PVE eis 6.5	Wij begrijpen de wens om reisaftanden en transportbewegingen te beperken. De eis van een vaste locatie binnen 50 km is naar onze mening echter buitenproportioneel, en heeft dus een uitsluitende werking voor veel gegadigden, en geeft de huidige leverancier binnen deze straal een aanzienlijk voordeel. De huidige dienstverlening voor werkkleding wordt bovendien zonder problemen uitgevoerd vanaf een locatie buiten deze straal. Kan opdrachtgever deze eis laten vervallen en vervangen door eisen aan bijvoorbeeld levertijden, spoedleveringen en pasmogelijkheden zodat snelle dienstverlening wel gegarandeerd blijft?	Zie antwoord op vraag 10 en vraag 30.
30	eis 6.5: vaste uitgifte- en/of afhaallocatie	In eis 6.5 van het Programma van Eisen wordt een vaste uitgifte- en/of afhaallocatie binnen 50 km van Stadsreiniging Almere geeist voor het passen van PBM en het ophalen van spoedbestellingen. Kan de opdrachtgever bevestigen dat aan deze eis ook wordt voldaan indien de inschrijver deze functionaliteit (passessies en het beschikbaar stellen van spoedbestellingen) op locatie bij de opdrachtgever organiseert, zonder een vaste fysieke uitgifte-/afhaallocatie binnen 50 km te exploiteren? Zo nee, kan de opdrachtgever toelichten waarom een vaste locatie noodzakelijk is boven een functioneel gelijkwaardige oplossing, gelet op het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet 2012?	Ja, passessies op locatie bij de opdrachtgever zijn akkoord. Voor spoedbestellingen en levertijden blijft gelden dat moet worden voldaan aan de in het Programma van Eisen gestelde eisen ten aanzien van beschikbaarheid en levertijden. De eis blijft voor het overige ongewijzigd.
31	Offerteaanvraag [§5.2.3]: Indexering	In de Offerteaanvraag [§5.2.3] wordt de indexering berekend op basis van het gemiddelde indexcijfer over de twaalf maanden voorafgaand aan 1 november, terwijl het Programma van Eisen [§14.4] spreekt van 'de procentuele wijziging van het jaargemiddelde indexcijfer van het CBS. Kan de opdrachtgever bevestigen welke rekenmethodiek leidend is, en op welke wijze dit zich verhoudt tot de daarin genoemde momenten van aanlevering [3 maanden voor einde contractjaar respectievelijk 3 maanden voor de herzieningsdatum]	De indexeringsmethodiek zoals opgenomen in paragraaf 5.2.3 van de offerteaanvraag is leidend. De prijsaanpassing vindt jaarlijks per 1 januari plaats, voor het eerst op 1 januari 2028. Opdrachtnemer dient een verzoek tot indexering uiterlijk vóór 1 november in te dienen. Het indexeringspercentage wordt vastgesteld op basis van het gemiddelde over de twaalf maanden voorafgaand aan 1 november, voor zover de CBS-cijfers op dat moment bekend zijn.
32	§4.3.2.2: VCA- certificaat	In §4.3.2.2 wordt een geldig VCA-certificaat geeist. Kan de opdrachtgever toelichten waarom dit certificaat, dat primair is gericht op uitvoerende werkzaamheden met verhoogd veiligheidsrisico, proportioneel wordt geacht voor deze opdracht, die in de kern een leveringsovereenkomst van PBM betreft? Wordt een kwaliteitsmanagementsysteem gericht op product- en leveringsveiligheid (bijvoorbeeld conform ISO 9001:2015, aangevuld met interne QHSE-borging) als gelijkwaardig aangemerkt indien inschrijver geen werkzaamheden op de locatie van opdrachtgever verricht anders dan bezorging en passessies?	Zie antwoord op vraag 27.

33	Bijlage 2 programma van eisen, eis 1.1	In artikel 1.1 van het Programma van Eisen wordt aangegeven dat dient te worden voldaan aan de vigerende wet- en regelgeving. Kunt u toelichten waarom voor de veiligheidsschoenen wordt verwezen naar de EN ISO 20345:2004, terwijl inmiddels EN ISO 20345:2022 de actuele normering is en deze gedurende de looptijd van de overeenkomst van toepassing zal zijn? Wij verzoeken u te overwegen om de meest actuele normering, EN ISO 20345:2022, als uitgangspunt te hanteren. Dit biedt tevens de mogelijkheid om de gewenste eigenschappen van de veiligheidsschoenen specifiek te definiëren, bijvoorbeeld door de classificatie S3S aan te vullen met relevante aanvullende eisen zoals CI, HI en/of HRO. Kan de gemeente bevestigen dat EN ISO 20345:2022 als uitgangspunt mag worden gehanteerd en de betreffende eisen hierop aanpassen?	Akkoord. Het veiligheidsschoeisel dient minimaal te voldoen aan NEN-EN-ISO 20345, meest recente versie (momenteel NEN-EN-ISO 20345:2022). Indien gedurende de looptijd een nieuwe versie van deze norm van kracht wordt, geldt de meest recente versie als uitgangspunt.
34	Bijlage 03 Prijzenblad, rij 54 ["Kniebeschermer"]	Rij 54 van het prijzenblad vraagt onder "Overige" om een "Kniebeschermer", met als eenheid paar en een fictief aantal van 10. Het Programma van Eisen bevat voor dit artikel geen nadere specificatie. a) Kunt u aangeven welke uitvoering wordt bedoeld: een kniebeschermer die in de daarvoor bestemde kniezakken van een werkbroek wordt geplaatst, of een uitvoering die aan de buitenzijde over de kleding wordt gedragen en bevestigd? b) Indien het een kniebeschermer voor plaatsing in kniezakken betreft: kunt u aangeven met welk merk en type werkbroek deze compatibel dient te zijn? Kniebeschermers voor plaatsing in een broek worden volgens EN 14404 beoordeeld in combinatie met de broek waarin ze worden gedragen.	Het betreft kniebeschermers voor plaatsing in de daarvoor bestemde kniezakken van een werkbroek. De gemeente heeft geen voorgeschreven merk of type werkbroek. Het is aan inschrijver om een combinatie van werkbroek en kniebescherming aan te bieden die onderling compatibel is en voldoet aan de toepasselijke eisen.
35	Bijlage 03 Prijzenblad, rij 43 ["Losse filters voor halfgelaatsmasker P3"], in samenhang met rij 41 en Bijlage 02 Programma van Eisen, eis 3.20	Rij 43 van het prijzenblad vraagt om "Losse filters voor halfgelaatsmasker P3", met als eenheid stuk en een fictief aantal van 5. In rij 41 vraagt het prijzenblad ook om een halfgelaatsmasker (onderhoudsarm lichtgewicht allergeen). Kunt u bevestigen of de P3-filters uit rij 43 alleen compatibel dienen te zijn met het halfgelaatsmasker uit rij 41, of ook met halfgelaatsmaskers die al binnen de gemeente in gebruik zijn? Kunt u in het laatste geval aangeven welk merk en type halfgelaatsmasker momenteel wordt gebruikt?	De P3-filters dienen compatibel te zijn met het door inschrijver aangeboden halfgelaatsmasker. Compatibiliteit met reeds binnen de gemeente aanwezige halfgelaatsmaskers is niet vereist.
36	Bijlage 03 Prijzenblad, rij 42 ["Losse filters voor halfgelaatsmasker ABEK"], in samenhang met rij 41 en Bijlage 02 Programma van Eisen, eis 3.21	Rij 42 van het prijzenblad vraagt om "Losse filters voor halfgelaatsmasker ABEK", met als eenheid stuk en een fictief aantal van 5. In rij 41 vraagt het prijzenblad ook om een halfgelaatsmasker (onderhoudsarm lichtgewicht allergeen). Kunt u bevestigen of de ABEK-filters uit rij 42 alleen compatibel dienen te zijn met het halfgelaatsmasker uit rij 41, of ook met halfgelaatsmaskers die al binnen de gemeente in gebruik zijn? Kunt u in het laatste geval aangeven welk merk en type halfgelaatsmasker momenteel wordt gebruikt?	De ABEK-filters dienen compatibel te zijn met het door inschrijver aangeboden halfgelaatsmasker. Compatibiliteit met reeds binnen de gemeente aanwezige halfgelaatsmaskers is niet vereist.
37	Bijlage 03 Prijzenblad, rij 39 ["Laskap met aangedreven ventilatie met filter"]	Rij 39 van het prijzenblad vraagt om een "Laskap met aangedreven ventilatie met filter", met als eenheid stuk en een fictief aantal van 2. Het Programma van Eisen bevat voor dit artikel geen nadere specificatie. Dient bij deze laskap rekening te worden gehouden met systemen die al binnen de gemeente in gebruik zijn? Zo ja, kunt u aangeven welk merk en type momenteel wordt gebruikt en welke onderdelen, zoals filters, accu's en overige toebehoren, daarmee compatibel dienen te zijn?	Nee, er hoeft geen rekening te worden gehouden met reeds binnen de gemeente aanwezige systemen. De laskap, aangedreven ventilatie, filters, accu's en overige toebehoren dienen onderling compatibel te zijn met het door inschrijver aangeboden systeem.
38	Bijlage 03 Prijzenblad, rij 31 ["Gehoorkappen minimaal 30dB bescherming"], in samenhang met Bijlage 02 Programma van Eisen, eis 3.11, en Bijlage 03 Prijzenblad, rij 35	Rij 31 van het prijzenblad vraagt om "Gehoorkappen minimaal 30dB bescherming", met als eenheid stuk en een fictief aantal van 5. Eis 3.11 bepaalt dat gehoorbescherming secundair bestaat uit oorkappen met de hoogst mogelijke demping. Het prijzenblad bevat daarnaast in rij 35 een veiligheidshelm. Niet vermeld is welke uitvoering van de gehoorapparaten wordt gevraagd. a) Dienen de gehoorapparaten geschikt te zijn voor bevestiging op een veiligheidshelm, of wordt een uitvoering met hoofdband gevraagd? b) Indien bevestiging op een helm vereist is: dienen de gehoorapparaten compatibel te zijn met de veiligheidshelm uit rij 35, met veiligheidshelmen die al binnen de gemeente in gebruik zijn, of met beide? Kunt u in het laatste geval aangeven welk merk en type veiligheidshelm momenteel wordt gebruikt? Gehoorapparaten voor helmbevestiging worden volgens EN 352-3 beoordeeld in combinatie met specifieke helmtypen.	Beide varianten dienen beschikbaar te zijn: gehoorapparaten met hoofdbeugel en gehoorapparaten voor helmmontage. De uitvoering voor helmmontage dient compatibel te zijn met de door inschrijver aangeboden veiligheidshelm. Compatibiliteit met reeds bij de gemeente aanwezige veiligheidshelmen is niet vereist.

39	Bijlage 03 Prijzenblad, rij 24 ("Handschoenen (zonder vingertoppen)", in samenhang met Bijlage 02 Programma van Eisen, eis 3.17	Rij 24 van het prijzenblad vraagt om "Handschoenen (zonder vingertoppen)", met als eenheid paar en een fictief aantal van 20. Het Programma van Eisen stelt voor handbescherming alleen dat deze in meerdere maten leverbaar is (eis 3.17). a) Kunt u toelichten welke uitvoering hiermee wordt bedoeld: een handschoen waarbij alle vingertoppen vrij zijn, een handschoen waarbij alleen enkele vingertoppen vrij zijn, of een andere uitvoering? b) Kunt u de specificaties van de handschoen die nu wordt gebruikt aangeven, zoals materiaal, toepassing en normering?	Dit artikel komt in de praktijk nauwelijks voor en wordt daarom uit het prijzenblad geschrapt. Het prijzenblad wordt hierop aangepast.
40	Referentie: Bijlage 03 Prijzenblad, rij 23 ("Werkhandschoenen"), in samenhang met Bijlage 05 Beschrijving praktijktest, tabel 2	Rij 23 van het prijzenblad heeft als omschrijving alleen "Werkhandschoenen", met als eenheid paar en een fictief aantal van 1.000. De overige werkhandschoenregels noemen wel een uitvoering, zoals "nitrile blauw met kap" (rij 20), "nitrile geel" (rij 21) en "extra grip (kraanhandschoen)" (rij 22). Tabel 2 van Bijlage 05 noemt per werkzaamheid een functie en normering, maar koppelt die niet aan een regel in het prijzenblad. a) Kunt u aangeven welk type werkhandschoen en welke toepassing met rij 23 wordt bedoeld? b) Welke eigenschappen worden van deze handschoen verwacht, bijvoorbeeld op het gebied van grip, slijtvastheid, snijbestendigheid, bestendigheid tegen olie en vloeistoffen en vingergevoeligheid, en aan welke normering dient de handschoen te voldoen?	Voor rij 23 zijn de werkhandschoenen zoals omschreven in tabel 2 van Bijlage 05 'Beschrijving praktijktest' leidend. De aangeboden handschoen dient geschikt te zijn voor de daar beschreven werkzaamheden en te voldoen aan de daarbij opgenomen functionele eisen en normering.
41	VCA*	VCA* (Veiligheid, gezondheid en milieu Checklist Aannemers) De inschrijver dient bij inschrijving in het bezit te zijn van een door een onafhankelijke instanties opgestelde verklaring dat de ondernemer aan kwaliteitsnorm voldoet, te weten een geldig VCA*-certificaat of aantoonbaar gelijkwaardig. Deze eis is gebruikelijk in de aannemerij. Wij vermoeden dat deze eis per abuis is blijven staan in de documenten omdat dit niets van doen heeft voor de leveringen van de gevraagde PBM producten. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen en deze ook uit de checklijst van in te dienen stukken te verwijderen.	Zie antwoord op vraag 27.
42	Bijlage Beschrijving praktijktest	Voor de praktijktest dienen hoge werkschoenen S2 en half hoge werkschoenen S3 ingezet te worden. Kunt u aangeven wat verschil is tussen hoge en half hoge werkschoenen. Normaal gesproken zijn werkschoenen in half hoge modellen en lage modellen. Extreem hoge modellen zijn zeer ongebruikelijk en worden alleen voor extreme situaties ingezet. Kunt u definiëren wat u verstaat onder werkschoen hoog en werkschoen laag.	Voor de praktijktest is een hoog model niet vereist, dit model dient wel binnen het assortiment beschikbaar te zijn. Onder een hoge werkschoen verstaat de gemeente een model dat de enkel volledig bedekt en daar enkele centimeters boven uitkomt. Een lage werkschoen eindigt onder de enkel. Een halfhog model bedekt de enkel. Zie ook antwoord op vraag 26.
43	Offerteaanvraag paragraaf 6 checklist productencatalogus.	Dient er bij indienen van de inschrijving ook een productencatalogus mee ingediend te worden? Of dienen wij te bevestigen dat de artikelen voldoen aan de EN normeringen zoals opgenomen in programma van eisen. Kunt u dit nader toelichten.	Nee, bij inschrijving hoeft geen productcatalogus te worden ingediend. De aangeboden producten dienen wel te voldoen aan de in het Programma van Eisen opgenomen eisen en normeringen. De productcatalogus wordt uitsluitend opgevraagd bij de beoogd winnende inschrijver.
44	Subgunningscriterium 2 Maximale veiligheid en draagcomfort voor medewerkers	Wij verzoeken u om voor de beschrijving van Subgunningscriterium 2 Maximale veiligheid en draagcomfort voor medewerkers inschrijvers voor een goede uitwerking 5X een A4 pagina ter beschikking te stellen. Dank daarvoor.	De gemeente ziet geen aanleiding om de paginalimieten te verruimen. De gevraagde aspecten kunnen binnen de gestelde omvang voldoende en concreet worden uitgewerkt. Voor subgunningscriterium 1 blijft het maximum van 3 A4 gelden en voor subgunningscriterium 2 2 A4.
45	Subgunningscriterium 1 Sociaal en circulair inkopen	Wij verzoeken u om voor de beschrijving van Subgunningscriterium 1 Sociaal en circulair inkopen inschrijvers voor een goede uitwerking 5X een A4 pagina ter beschikking te stellen. Dank daarvoor.	De gemeente ziet geen aanleiding om de paginalimieten te verruimen. De gevraagde aspecten kunnen binnen de gestelde omvang voldoende en concreet worden uitgewerkt. Voor subgunningscriterium 1 blijft het maximum van 3 A4 gelden en voor subgunningscriterium 2 2 A4.
46	Prijzenblad	Kunt u aangeven welke merken en modellen per artikel momenteel in gebruik zijn, hiermee kunnen de aanbieders in een inschrijving indienen die aansluit bij de eisen en wensen van gemeente Almere.	Momenteel gebruikt de gemeente onder meer de volgende merken: BATA, Atlas, Redbrick, LOWA, Steel Blue en Southern Cross. Deze merken zijn niet voorgeschreven. Zie ook het antwoord op vraag 4. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat hij een voldoende divers en representatief assortiment van gangbare merken kan aanbieden.
47	Programma van Eisen 3.1 en 3.2	Bij 3.1 wordt aangegeven schoenen en laarzen met waterdicht membraan maar bij 3.2 wordt aangegeven S1 – S3. Kunt u aangeven waaraan de veiligheidsschoenen en laarzen dienen te voldoen. Schoenen en laarzen in S3 voldoen namelijk niet aan de eis waterdicht membraan. Kunt u nader toelichten of de schoenen en laarzen voorzien dienen te zijn van waterdicht membraan of dat dit niet noodzakelijk is.	Waterdichtmembraan is niet van toepassing. In deze is document "Bijlage 05_Beschrijving praktijktest docx" Tabel 1 Werk-/ veiligheidsschoenen leidend.