

Programma van Eisen

Inschrijver dient volledig aan deze lijst van eisen te voldoen. Het niet kunnen voldoen op één of meerdere onderdelen kan leiden tot uitsluiting van deelname aan de aanbesteding.

Algemene eisen

Eis	Omschrijving
1.	Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om minimaal tweemaal per jaar te overleggen met de vaste contactpersoon van opdrachtnemer. Tijdens dit overleg komen in ieder geval aan bod: de geleverde dienstverlening, ontwikkelingen bij de opdrachtnemer en opdrachtgever.
2.	Opdrachtnemer denkt mee en is proactief en innovatief wat tot uiting komt door verbetervoorstellen in financiële of kwalitatieve zin.
3.	Opdrachtnemer is op werkdagen (maandag t/m vrijdag) van 8.00 tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar.
4.	Opdrachtnemer biedt een vaste contactpersoon en vervanger aan voor de opdrachtgever voor alle vragen, opmerkingen en eventuele klachten en geeft tijdens aan op welke wijze deze persoon rechtstreeks te bereiken is.
5.	Alle door opdrachtnemer in te zetten medewerkers beschikken door opleiding of ervaring over voldoende kennis en kunde om de werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren.
6.	Van alle medewerkers van opdrachtnemer wordt verwacht dat zij de Nederlandse taal beheersen en in staat zijn in de Nederlandse taal te communiceren. Eventueel is Duits en/of Engels toegestaan.
7.	De opdrachtnemer conformeert zich aan de geldende huis-, werk- en veiligheidsinstructies van de opdrachtgever.
8.	Opdrachtnemer biedt technische ondersteuning voor vragen van opdrachtgever. Voor deze dienst mogen geen additionele kosten in rekening worden gebracht door opdrachtnemer.
9.	Alle in te zetten medewerkers van opdrachtnemer dan wel in te zetten derden voor de uitvoering van de opdracht en bijkomende diensten dienen te beschikken over een geldig VCA* certificaat of gelijkwaardig.
10.	Levering door opdrachtnemer vindt hoofdzakelijk plaats op de loodsen in Horst of Sittard. Het kan in specifieke gevallen voorkomen dat op een afwijkende locaties geleverd dient te worden.
11.	Opdrachtnemer garandeert dat de originele onderdelen t.b.v. het geleverde product minimaal tien (10) jaar na datum van aflevering door opdrachtnemer geleverd kunnen worden onder dezelfde voorwaarden van de huidige overeenkomst.
12.	Daar waar in de bijlagen 'Programma van Eisen' en 'Minimale technische specificaties' van de opgenomen componenten sprake is van een merk, dan is hierbij geen sprake van het voorschrijven van een merk maar dient te worden gelezen als 'of gelijkwaardig'. Daar waar ondernemer een ander merk dan het genoemde merk aanbiedt, dient de gelijkwaardigheid, op basis van de specificaties, van het andere merk bij inschrijving te worden onderbouwd.

Eisen nieuwe leveringen en vervangingen

Eis	Omschrijving
13.	Opdrachtnemer is in staat en bereid om ten minste de gevraagde pompsystemen en pomponderdelen, zoals omschreven in de bijlagen 'Programma van Eisen' en 'Minimale technische specificaties', te leveren en te onderhouden.
14.	De opdrachtnemer dient enkel de nieuwst ontwikkelde type pompsystemen aan te bieden, tenzij door opdrachtnemer anders aangegeven.
15.	De door opdrachtnemer aangeboden pompsystemen dienen te voldoen aan de specificaties zoals opgenomen in bijlagen 'Programma van Eisen' en 'Minimale technische specificaties'. Daar waar wordt afgeweken van deze specificaties dient dit bij Inschrijving te worden vermeld met een nadere onderbouwing hoe en waarom van de specificaties wordt afgeweken.

Programma van Eisen

16.	Alle aangeboden pompsystemen, pomponderdelen, hulpstukken, etc. dienen aan te kunnen sluiten op de bestaande leidingen en koppelingen van Opdrachtgever De koppeling zijn 4, 6, 8, 10, 11 en 12 duims.
17.	Alle door ondernemer te leveren pompsystemen en pomponderdelen dienen te voldoen aan alle vigerende wet- en regelgeving.
18.	De garantieperiode van alle pompsystemen en pomponderdelen bedraagt minimaal vierentwintig (24) maanden of ten minste minimaal achthonderd (800) draaiuren vanaf het moment van levering.
19.	De door ondernemer aangeboden pompsystemen dienen geschikt te zijn voor het verpompen van oppervlaktewater.
20.	Het is toegestaan pompsystemen met een hogere nominale capaciteit aan te bieden mits deze bij de minimaal geëiste capaciteit binnen het toegestane en stabiele bedrijfsgebied van fabrikant functioneren en alle overige prestatie-eisen worden behaald.
21.	De aangeboden pompsystemen dienen bij de voorgeschreven systeemcondities continu de minimaal geëiste capaciteit te kunnen leveren. De wijze waarop deze prestatie wordt gerealiseerd, waaronder het type, aantal, nominale capaciteit, toerental en dimensionering van het pompsysteem is aan de ondernemer, mits wordt voldaan aan de gestelde functionele, technische en bedrijfszekerheidseisen.
22.	Het Best Efficiency Point (BEP) wordt niet als een vaste waarde voorgeschreven. De aangeboden pompsystemen dienen zodanig te worden geselecteerd dat het vereiste werkpunt zich binnen het door de fabrikant opgegeven efficiënte bedrijfsgebied bevindt.
23.	De aangeboden pompsystemen mogen in bedrijf bij de minimaal vereiste capaciteit niet leiden tot instabiel bedrijf, cavitatie, ontoelaatbare trillingen of geluidniveaus, overbelasting van motor, pomp of aandrijving, overschrijding van bedrijfsgrenzen en een situatie waarbij de gevraagde minimale capaciteit niet continu kan worden gehandhaafd.
24.	Ondernemer draagt zorg voor het bedrijfsklaar afleveren van nieuwe (standalone) pompen welke voorzien dienen te zijn van een telemetrie systeem, drukopnemers en acculader.
25.	Nieuw te leveren pompsystemen worden door WL in het veld waar de pomp ook zal gaan functioneren getest en worden voorzien van benodigde leidingen. Het resultaat zal gedeeld worden met opdrachtnemer, indien nodig dient opdrachtnemer bij testen aanwezig te zijn.
26.	Het telemetriesysteem van het gehele pompenareaal aan stand alone pompsystemen van opdrachtgever dient compatible zijn met de telemetrie hoofdpst van opdrachtgever, dit ten aanzien van alarmering bij hoogwater en calamiteiten.
27.	Het huidige telemetriesysteem (UDSO) is afkomstig van de firma Vlaar Techniek.

Eisen uitvoering onderhoud

Eis	Omschrijving
28.	Opdrachtnemer dient opdrachtnemer minimaal één (1) keer per jaar van advies te voorzien, op basis van beschikbare technische onderhoudsrapporten en de onafhankelijke conditiemeting conform NEN 2767 die mogelijk uitgevoerd gaat worden, welk onderhoud gewenst dan wel noodzakelijke is aan het gehele pompenareaal van opdrachtgever gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst.
29.	Het advies dient te bestaan uit gedetailleerde uitwerking van het uit te voeren onderhoud, een gedetailleerde kostenraming en planningsvoorstel voor de uitvoering van het onderhoud. Daarnaast dient opdrachtnemer een advies te geven over de continuïteit van het gehele huidige pompenareaal van opdrachtgever middels een verwachte restlevensduur in het kader van vervanging.

Programma van Eisen

30.	Het uit te voeren onderhoud aan het gehele pompenareaal dient volledig voor het hoogwaterseizoen (okt-mei) te zijn afgerond, derhalve geen sprake meer van openstaande bevindingen dan wel nog uit te voeren reparaties. Van de opdrachtnemer wordt hierin een proactieve houding verwacht.
31.	Wanneer onderhoud aan het gehele pompenareaal niet tijdig is uitgevoerd is de opdrachtnemer in gebreke en zal een malus verrekend worden van tweehonderd (250) euro per niet onderhouden machine per kalenderdag plus vergoeding van aantoonbare extra kosten zoals mogelijk tijdelijke vervanging, dit met een maximum van twintig (20) procent van de jaarlijkse totale onderhoudskosten.
32.	De onderstaande onderhoudswerkzaamheden dienen minimaal onderdeel uit te maken van het aangeboden onderhoud: • Het uitvoeren van één (1) jaarlijkse onderhoudsinspectie; • Het uitvoeren van één (1) preventieve onderhoudsbeurt en eventueel correctief onderhoud; • Het uitvoeren van onderhoud (o.a. reparatie en vervanging); • Uitgangspunt voor de preventieve onderhoudsbeurt betreft al het planbare onderhoud dat nodig is om het pompsysteem in goede conditie te houden.
33.	De onderstaande items zullen minimaal onderdeel uit moeten maken van de jaarlijkse onderhoudsinspectie: • De pompsystemen zullen met water gedurende een representatieve tijdsduur getest worden. De werking van de pompsystemen wordt ook getest middels de bijbehorende vlotters. De testput wordt door opdrachtgever ter beschikking gesteld; • De inspectie en/of onderhoud wordt uitgevoerd aan de hand van het inspectieformulier; • De elektrische bekabeling wordt gecontroleerd op lostrillen; • Boutverbinding worden gecontroleerd en eventueel nagetrokken; • De motorolie, oliefilters, brandstoffilter(s) en luchtfilter worden, indien nodig, vervangen; • Het op- en afkoppelen van de pompen op de put; • Het in- en uitrijden van het materieel; • De vacuümpompolie en filters worden, indien nodig, vervangen; • De verstagingskastolie wordt, indien nodig, vervangen.
34.	Na het uitgevoerde onderhoud levert opdrachtnemer binnen een maximale termijn van één (1) maand per pomp een onderhoudsrapportage aan via een digitaal portaal.
35.	Opdrachtnemer zal naast de onderhoudswerkzaamheden jaarlijks een VCA-keuring uitvoeren aan ieder pompsysteem volgens de wettelijke eisen.
36.	Opdrachtnemer draagt zorg voor het via een digitaal portaal beschikbaar stellen van technische onderhoudsrapporten van het gehele pompenareaal van opdrachtgever en draagt zorg voor de toegang voor opdrachtgever tot dit digitale portaal.
37.	Opdrachtnemer draagt bij beëindiging van de overeenkomst alle actuele informatie van het gehele pompenareaal van opdrachtgever uit het digitale portaal over aan opdrachtgever in een passend en leesbaar digitaal formaat en in pdf.
38.	Eventueel benodigd transport ten behoeve van het onderhoud is voor rekening en risico van Opdrachtnemer en dient in de prijsaanbieding te zijn meegenomen.
39.	Opdrachtnemer levert vervangende onderdelen ten aanzien van het gepleegde onderhoud aan de pompsystemen, onder de overeengekomen voorwaarden van deze overeenkomst. Hierbij dient gebruikt gemaakt te worden van Original Equipment Manufacturer (OEM) onderdelen.
40.	De maximale levertijd van het uit voorraad te leveren materiaal/onderdelen ten aanzien van preventief onderhoud aan nieuwe (aan te schaffen) pompsystemen bedraagt één (1) werkdag. De maximale levertijd voor materiaal/onderdelen ten aanzien van preventief onderhoud aan het huidige pompenareaal van opdrachtgever bedraagt vijf (5) werkdagen.

Programma van Eisen

41.	Ten behoeve van correctief onderhoud draagt opdrachtnemer zorgt voor een elektrotechnisch onderlegde monteur ter plaatse bij het pompsysteem voor een analyse van de storingsmelding. Na analyse dient een passende oplossing binnen twee (2) uur door opdrachtnemer worden aangedragen. Invulling van de aangedragen oplossing door opdrachtnemer wordt daarbij in overleg met opdrachtgever ingevuld. Opdrachtnemer dient daarbij op afroep en op aanwijzing van opdrachtgever in overeenstemming met de voorwaarden van deze overeenkomst de storingsmeldingen aan de pompsystemen op een adequate wijze te verhelpen.
42.	Het preventieve onderhoud vindt conform de door opdrachtnemer opgestelde, en door opdrachtnemer geaccordeerde, planning plaats op vaste momenten.
43.	Eerstelijns correctief onderhoud dat tijdens storingen gepleegd kan worden wordt door opdrachtgever zelf uitgevoerd, correctief onderhoud met een langere tijdsduur (tweedelijns onderhoud) wordt altijd door opdrachtnemer uitgevoerd.
44.	Opdrachtnemer verzorgt een opleidingsprogramma voor de monteurs van opdrachtgever ten aanzien van het eerstelijns onderhoud aan het pompenareaal van opdrachtgever.
45.	Opdrachtnemer draagt gedurende de uitvoering van onderhoud zorg voor de naleving van alle van toepassing zijnde veiligheidsvoorschriften conform de Arbowet.
46.	Managementinformatie: opdrachtnemer biedt opdrachtgever middels managementrapportages inzage in leveringen van producten, uitgevoerd onderhoud en uitgevoerde reparaties, inspecties en revisies. Opdrachtnemer verstrekt jaarlijks een totaaloverzicht van deze gegevens gespecificeerd naar aanschaf nieuw, onderhoud, reparatie, inspectie, revisie of plaatsing bestaande uit: • aantal, artikelnummer en omschrijving product inclusief merk/type; • omschrijving dienstverlening; • prijs per stuk (of aantal uren, uurtarief en totaalbedrag van de te verrichten dienstverlening); • totaalbedrag exclusief btw • totaalbedrag inclusief btw. Bovenstaande gegevens kunnen op verzoek van de opdrachtgever aangevuld worden. Deze gegevens dienen ook beschikbaar te zijn in het digitale portaal van opdrachtnemer waar opdrachtnemer toegang tot heeft.
47.	De garantieperiode na reparatie en/of revisie bedraagt minimaal één (1) jaar.
48.	Te leveren koppelingen en flensen dienen in overleg met opdrachtgever te worden bepaald zodat deze aansluiten/passen op huidige systemen.

Eisen inzet en organisatie bij calamiteit

Eis	Omschrijving
49.	Opdrachtnemer draagt zorgt voor een storingsdienst waarbij een vierentwintig (24) uren bereikbaarheid en beschikbaarheid gegarandeerd wordt gedurende zeven (7) dagen per week.
50.	Opdrachtnemer heeft monteurs beschikbaar voor het leveren van service aan de pompsystemen wanneer deze niet aan hun functie kunnen voldoen. De opdrachtnemer dient op afroep en op aanwijzing van de opdrachtgever storingsmeldingen op een adequate wijze te verhelpen.
51.	Opdrachtnemer stelt een storingstelefoonnummer beschikbaar.
52.	Opdrachtnemer dient na een verzoek van opdrachtgever daartoe uiterlijk binnen vier (4) uur op aangegeven locatie aanwezig te zijn. De daadwerkelijke inzet van personeel van de opdrachtnemer wordt achteraf verrekenend op basis van werkelijk bestede uren tegen de overeengekomen tarieven.
53.	Vanaf 2200 m3/s afvoer van de Maas stelt de opdrachtnemer een monteurspool beschikbaar. De monteurspool bestaat uit minimaal drie (3) monteurs waarvan telkens één (1) monteur actief is met een servicewagen op de diverse locaties van de opdrachtgever.

Programma van Eisen

Eisen duurzaamheid

Eis	Omschrijving
54.	Opdrachtnemer garandeert dat de afvoer van de niet meer te repareren onderdelen op een milieuvriendelijke manier plaatsvindt.
55.	Niet-stationaire en stationaire mobiele werktuigen dienen ten minste te voldoen aan de minimale eisen inzake emissies.
56.	Opdrachtnemer dient bij de levering van nieuwe producten en bij onderhoud en revisie alleen synthetische oliën en smeermiddelen te gebruiken die biologisch snel afbreekbaar zijn.
57.	De pompunit (inclusief brandstoftank en motor) moet geïntegreerd zijn in een gecertificeerde, vloeistofdichte opvangbak die minimaal 110% van de totale vloeistofinhoud (olie en brandstof) kan opvangen.
58.	De stand alone pompunit dient van een geluiddempende omkasting (omkaste fluisterpomp) te zijn voorzien. Het geluidsniveau mag op basisniveau de wettelijke CE-normen voor buitenmaterieel niet overschrijden.

Eisen financiën

Eis	Omschrijving
59.	Voor de aanschaf van nieuwe pompsystemen worden deze door opdrachtnemer aangeboden tegen marktconforme prijzen en deze prijzen dienen transparant opgebouwd te zijn bij het tabblad “stuksprijs pompen” in bijlage ‘Prijzenblad’.
60.	Afprijsing van de onderhoudswerkzaamheden ten aanzien van het preventieve onderhoud wordt door opdrachtnemer aangeboden tegen all-in marktconforme prijzen en deze prijzen dienen transparant opgebouwd te zijn bij het tabblad “preventief onderhoudsprijs” in bijlage ‘Prijzenblad’, hierbij dienen de uurtarieven voor de monteurs dus inbegrepen te zijn.
61.	Afprijsing van het uurtarief van monteurs ten aanzien van het correctieve onderhoud wordt door opdrachtnemer aangeboden tegen marktconforme all-in tarieven en deze dienen transparant opgebouwd te zijn bij het tabblad “staat van verrekenprijzen” in bijlage ‘Prijzenblad’.
62.	Preventief onderhoud wordt door Opdrachtnemer middels een offerte met een gedetailleerde kostenraming aangeboden aan Opdrachtgever waarbij de overeengekomen en geldende tarieven van toepassing zijn.
63.	Correctief onderhoud wordt door Opdrachtnemer middels een offerte met een gedetailleerde kostenraming aangeboden aan opdrachtgever waarbij de overeengekomen en geldende tarieven van toepassing zijn.
64.	Opdrachtnemer garandeert dat de offerte voor de levering van een nieuw pompsysteem of toebehoren binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de offerteaanvraag bij opdrachtnemer wordt aangeboden.
65.	Leveringen door opdrachtnemer vinden plaats onder de leveringsvoorwaarde franco huis.