

Model verwerkersovereenkomst Provincie Noord-Brabant

A. Ondergetekenden:

I

De publiekrechtelijke rechtspersoon Provincie Noord-Brabant,

ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17278718
gevestigd aan de Brabantlaan 1 te (5216 TV) 's-Hertogenbosch,
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door: **<naam ondertekenaar toevoegen>**

hierna: de Provincie Noord-Brabant

II

<rechtsvorm + naam organisatie>,

ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: **<nummer
invoegen>**, gevestigd te **<adres/woonplaats>**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door
<naam/functie>,

hierna: Verwerker

de Provincie Noord-Brabant en Verwerker worden gezamenlijk aangeduid als Partijen.

B. Overwegende dat:

- a) de Provincie Noord-Brabant en Verwerker op **<datum>** de overeenkomst **<titel onderliggende
overeenkomst>** (hierna: Onderliggende Overeenkomst) zijn aangegaan op grond waarvan
Verwerker de volgende diensten levert aan de Provincie Noord-Brabant:
 - **<overzicht van de diensten die de verwerker aan de Provincie Noord-Brabant levert. >**
- b) Verwerker in het kader van de uitvoering van Onderliggende Overeenkomst de in bijlage 1
genoemde categorieën van Persoonsgegevens van genoemde categorieën Betrokkenen
verwerkt voor de Provincie Noord-Brabant;
- c) Het doel van de verwerking van de Persoonsgegevens ziet op de uitvoering van de
Onderliggende Overeenkomst.
- d) de Provincie Noord-Brabant en Verwerker in overeenstemming met artikel 28 van de
Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) hun afspraken over de
verwerking van persoonsgegevens wensen vast te leggen in deze Verwerkersovereenkomst.

C. Partijen zijn het volgende overeengekomen:

Artikel 1 - Definities

In deze Verwerkersovereenkomst worden de hierna met een hoofdletter geschreven
begrippen in de volgende betekenis gebruikt, onafhankelijk van de vraag of die begrippen in
het enkelvoud of in het meervoud worden gebruikt en onafhankelijk van de vraag of dit woord
als werkwoord dan wel als zelfstandig naamwoord wordt gebruikt:

- a. AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679);
- b. Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;

- c. Verwerkersovereenkomst: de onderhavige verwerkersovereenkomst;
- d. ICT-diensten: de ICT-diensten die Verwerker op grond van de Onderliggende Overeenkomst levert, waaronder de diensten als beschreven in de overwegingen onder B;
- e. Inbreuk: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
- f. Onderliggende Overeenkomst: de Overeenkomst zoals benoemd in onderdeel B van deze Verwerkersovereenkomst.
- g. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die Verwerker bij het uitvoeren van de Onderliggende Overeenkomst Verwerkt of dient te Verwerken;
- h. Verwerker: De in deze overeenkomst in hoedanigheid van Verwerker aangemerkte partij;
- i. Subverwerker: de partij die door Verwerker wordt ingeschakeld als Verwerker ten behoeve van de Verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van de Verwerkersovereenkomst en de Onderliggende Overeenkomst
- j. Verwerking en Verwerken: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedures, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. De bepalingen van de Verwerkersovereenkomst zijn van toepassing op alle Verwerkingen van Verwerker op grond van de Onderliggende Overeenkomst, tenzij Partijen na het aangaan van deze Verwerkersovereenkomst uitdrukkelijk schriftelijk een wijziging en/of aanvulling zouden overeengekomen.
- 2.2. Reeds overeengekomen en tussen Partijen rechtens geldende afwijkingen van deze Verwerkersovereenkomst worden nadrukkelijk neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.3. Toekomstige afwijkingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn enkel geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen en aangehecht worden aan deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 3 - Rolverdeling

- 3.1. De Provincie Noord-Brabant geldt als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 AVG.
- 3.2. Verwerker geldt als Verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 AVG.

Artikel 4 - Verwerking door Verwerker

- 4.1. De Persoonsgegevens worden door Verwerker verwerkt in het kader van de uitvoering van de Onderliggende Overeenkomst.
- 4.2. Verwerker verbindt zich om in het kader van die werkzaamheden de door de Provincie Noord-Brabant ter beschikking gestelde persoonsgegevens behoorlijk en zorgvuldig te verwerken.

- 4.3. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de Provincie Noord-Brabant, overeenkomstig haar schriftelijke instructies, onder haar verantwoordelijkheid en op de wijze zoals vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst en in de Onderliggende Overeenkomst.
- 4.4. De zeggenschap over de Persoonsgegevens berust te allen tijde bij de Provincie Noord-Brabant. Dat betekent onder meer dat Verwerker geen zeggenschap heeft over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens en geen beslissingen neemt over de ontvangst en het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.
- 4.5. Verwerker verklaart voorts Persoonsgegevens in het beheer van de Provincie Noord-Brabant niet voor eigen doeleinden te verwerken, tenzij voorafgaand aan de verwerking hiervan expliciet en schriftelijk melding is gedaan en dit schriftelijk door de Provincie Noord-Brabant is goedgekeurd. Dit geldt niet voor de verwerking van Persoonsgegevens noodzakelijk en benodigd voor het eigen contracterings- en facturatieproces.
- 4.6. Verwerker zal op eerste verzoek van de Provincie Noord-Brabant en onder alle omstandigheden onmiddellijk en kosteloos alle of een deel van de Persoonsgegevens aan de Provincie Noord-Brabant ter beschikking stellen en/of vernietigen. Als de Provincie Noord-Brabant ervoor kiest dat de Persoonsgegevens of een deel van de Persoonsgegevens aan de Provincie Noord-Brabant ter beschikking worden gesteld, zal Verwerker de Persoonsgegevens in een voor de Provincie Noord-Brabant bruikbaar bestandsformaat leveren.
- 4.7. Verwerker Verwerkt de Persoonsgegevens in overeenstemming met de wet, waaronder begrepen maar niet uitsluitend, de AVG en andere regelgeving waarin eisen aan het Verwerken van Persoonsgegevens worden gesteld.
- 4.8. Verwerker stelt de Provincie Noord-Brabant te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen die op grond van de AVG en aanverwante wetgeving op de Provincie Noord-Brabant rusten, waaronder het voldoen aan verzoeken om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet. Verwerker verbindt zich hiertoe medewerking te verlenen.
- 4.9. Persoonsgegevens worden uitsluitend binnen de Europese Unie (EU) verwerkt en/of opgeslagen. Verwerking binnen de Europese Unie door Verwerker of een door de Provincie Noord-Brabant goedgekeurde Subverwerker is toegestaan.
- 4.10. Persoonsgegevens worden niet buiten de Europese Unie (EU) verwerkt en/of opgeslagen.
- 4.11. Uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het nakomen van de Onderliggende Overeenkomst, verschaft Verwerker haar werknemers toegang tot de Persoonsgegevens. De werknemers van Verwerker mogen slechts die handelingen met betrekking tot de Persoonsgegevens verrichten, die noodzakelijk zijn voor het nakomen van de Onderliggende Overeenkomst.
- 4.12. Verwerker is slechts gerechtigd de uitvoering van de Verwerkingen geheel of ten dele uit te besteden aan een Subverwerker of een andere derde na voorafgaande schriftelijke specifieke of algemene toestemming van de Provincie Noord-Brabant. Deze toestemming kan niet gegeven worden in eventuele algemene voorwaarden behorende bij de Onderliggende Overeenkomst. De Provincie Noord-Brabant kan aan de

schriftelijke toestemming voorwaarden verbinden, onder meer op het gebied van geheimhouding en beveiliging, ter naleving respectievelijk controle van de verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst.

- 4.13. Te allen tijde zal Verwerker indien de Provincie Noord-Brabant toestemming heeft gegeven voor de inschakeling van een derde bij de Verwerkingen, met deze derde een rechtsgeldige verwerkersovereenkomst sluiten. De looptijd van de verwerkersovereenkomst met de Subverwerker beperkt zich tot maximaal de looptijd van de Onderliggende Overeenkomst, vermeerderd met een redelijke termijn teneinde aan de bepalingen van artikel 11 te kunnen voldoen. Verwerker blijft bij de uitbesteding aan een of meer derden te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit onder meer de Verwerkersovereenkomst en de AVG. Niet naleving van enige bepaling uit de Verwerkersovereenkomst of uit het bij of krachtens de wet gestelde, waaronder de AVG, door inschakeling van derden komt voor rekening en risico van Verwerker.
- 4.14. Verwerker legt aantoonbaar minimaal dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op aan de door hem ingeschakelde Subverwerker als in deze Verwerkersovereenkomst aan Verwerker zijn opgelegd.
- 4.15. Op de voet van artikel 4.12 ingeschakelde derden (waaronder begrepen Subverwerkers) mogen op hun beurt zelf geen derden (subsubverwerkers) inschakelen dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Provincie Noord-Brabant. De regels van artikel 4.13 zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing.
- 4.16. Indien naar het oordeel van Verwerker een voorwaarde uit de Verwerkersovereenkomst of een schriftelijke instructie van de Provincie Noord-Brabant op grond van de Verwerkersovereenkomst, in strijd is met de AVG of enige andere regel die geldt voor de Verwerking van Persoonsgegevens, zal Verwerker de Provincie Noord-Brabant hierover onmiddellijk informeren.
- 4.17. Indien de Provincie Noord-Brabant daarom verzoekt, zal Verwerker kosteloos bijstand verlenen bij het uitvoeren van een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 36 AVG.
- 4.18. Verwerker zal een register bijhouden als bedoeld in artikel 30 lid 2 AVG.

Artikel 5 - Geheimhoudingsplicht

- 5.1. Verwerker, werknemers van Verwerker en door Verwerker op de voet van artikel 4.12 ingeschakelde derden, zijn verplicht om alle Persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen geheim te houden. De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor zover verstrekking van de Persoonsgegevens noodzakelijk is voor de nakoming van de Onderliggende Overeenkomst door Verwerker of een krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht. In dit laatste geval zijn artikel 5.4 en 5.5 van de Verwerkersovereenkomst van toepassing.
- 5.2. Verwerker garandeert dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een

- passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden. Dit kan in voorkomend geval aangetoond worden middels een ondertekenende verklaring.
- 5.3. Verwerker garandeert dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen in het bezit zijn van een Verklaring omtrent Gedrag afgegeven op de van toepassing zijnde screeningsprofielen, alvorens toegang wordt geboden tot de (Persoons)gegevens zoals opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst.
- 5.4. Behoudens aan Subverwerkers in de zin van artikel 4.12 zal Verwerker geen Persoonsgegevens aan derden verstrekken of ter beschikking stellen, tenzij op grond van een uitdrukkelijke schriftelijk verzoek van de Provincie Noord-Brabant of op een bevoegd gegeven bevel van een gerechtelijke of bestuurlijke instantie. In het geval van een dergelijke bevoegd gegeven bevel, is Verwerker verplicht om de Provincie Noord-Brabant binnen 24 uur na ontvangst van een dergelijk bevel daarvan in kennis te stellen (om de Provincie Noord-Brabant in staat te stellen daartegen een haar ter beschikking staand rechtsmiddel in te stellen), tenzij de desbetreffende wetgeving op basis waarvan het bevoegd gegeven bevel is gedaan deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 5.5. In het geval:
- Verwerker van oordeel is dat hij op grond van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens ter beschikking dient te stellen aan een daartoe bevoegde instantie
 - én uit de desbetreffende wetgeving geen uitdrukkelijk verbod voortvloeit tot het doen van een kennisgeving aan de verwerkingsverantwoordelijke om gewichtige redenen van algemeen belang zal Verwerker niet tot de betreffende verstrekking c.q. terbeschikkingstelling overgaan, dan na overleg met en uitdrukkelijke instemming van de Provincie Noord-Brabant. Verwerker zal de Provincie Noord-Brabant in dat geval zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de veronderstelde wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die de Provincie Noord-Brabant redelijkerwijs nodig heeft om de benodigde maatregelen te treffen om te bepalen of verstrekking kan plaatsvinden en, zo ja, onder welke voorwaarden.
- 5.6. Voorts zal Verwerker in alle gevallen waarin persoonsgegevens worden verstrekt of ter beschikking gesteld aan (een) derde(n) op basis van een bevoegd gegeven bevel van een gerechtelijke of bestuurlijke instantie:
- a. alles in het werk stellen om de verstrekking te beperken tot hetgeen wettelijk verplicht is;
 - b. de belangen van de Provincie Noord-Brabant en Betrokkenen zoveel als mogelijk en wettelijk toegestaan in acht nemen;
 - c. de Provincie Noord-Brabant zoveel als mogelijk en wettelijk toegestaan in staat stellen om de rechten van de Provincie Noord-Brabant uit te oefenen.

Artikel 6 - Beveiligingsmaatregelen

- 6.1. Verwerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Deze maatregelen bieden, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten alsook de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden, een passend beveiligingsniveau dat in lijn is met de meest recente versie van de ISO 27001 norm en Baseline Informatiebeveiliging Overheid. De maatregelen zijn er mede op gericht niet noodzakelijke en verdere Verwerkingen van

Persoonsgegevens en ongeautoriseerde toegang daartoe te voorkomen. De minimaal vereiste beveiligingsmaatregelen zijn opgenomen in paragraaf 3.5.2 van het beschrijvend document en in de eisen SEC-001 tot en met SEC-049 van het Programma van Eisen. Dit artikel wordt na gunning ingevuld op basis van deze eisen en de toezeggingen van de winnende inschrijver.

- 6.2. Verwerker heeft de in Bijlage 2 benoemde certificaten verworven op basis waarvan Verwerker aantoont dat Verwerker aan zijn verplichtingen als bedoeld in artikel 6.1 heeft voldaan, daarbij opmerkende dat de Provincie Noord-Brabant hierbij verwacht dat Verwerker ten minste in het bezit is van een ISO 27001 certificaat verleend voor de diensten die in de Onderliggende Overeenkomst worden aangeboden en deze binnen de scope van certificering vallen. Verwerker dient inzicht te kunnen bieden in de documentatie en de beoordeling die hebben geleid tot afgifte van het certificaat. Verwerker verbindt zich in ieder geval bij het aangaan van de Onderliggende Overeenkomst en daarna na afloop van ieder kalenderjaar, het ISO 27001 certificaat en de Verklaring van Toepasselijkheid af te geven aan de Provincie Noord-Brabant.
- 6.3. Verwerker dient de Provincie Noord-Brabant schriftelijk te informeren indien één van de beveiligingsmaatregelen als bedoeld in artikel 6.1 wijzigt of indien Verwerker niet meer de beschikking heeft over het ISO 27001 certificaat of één van de certificaten als genoemd in Bijlage 2.
- 6.4. De Provincie Noord-Brabant kan aanpassing van de beveiligingsmaatregelen weigeren of voorwaarden aan een wijziging verbinden. Dit geldt tevens indien Verwerker een andere partij inschakelt belast met het treffen van bestaande of nieuwe beveiligingsmaatregelen die direct of indirect van invloed zijn op de gegevensverwerking ten behoeve van de Provincie Noord-Brabant. De Provincie Noord-Brabant heeft de bevoegdheid om aanpassing van de beveiligingsmaatregelen te eisen, indien de beveiligingsmaatregelen aantoonbaar onbetrouwbaar, ontoereikend of verouderd zijn.
- 6.5. Partijen evalueren periodiek middels een geborgd proces de in deze Verwerkersovereenkomst getroffen beveiligingsmaatregelen.
- 6.6. Verwerker verbindt zich cryptografische versleuteling toe te passen op alle gebruikte gegevensdragers.

Artikel 7 - Rapportage

Verwerker verstrekt iedere zes maanden, of bij het aflopen van de Onderliggende Overeenkomst indien deze voor een kortere termijn is afgesloten, aan de Provincie Noord-Brabant een rapportage waarin verslag wordt gedaan van de Verwerking van de Persoonsgegevens en waarin beveiligingsrisico's worden gesignaleerd. Van de rapportage maken in ieder geval, maar niet uitsluitend, de volgende onderdelen deel uit voor zover deze van invloed (kunnen) zijn op de dienstverlening aan de Provincie Noord-Brabant en/of diens bedrijfsprocessen:

- een overzicht van de derden waaronder de Persoonsgegevens zich bevinden;
- een overzicht van de beveiligingsrisico's die zich in de afgelopen zes maanden voorafgaand aan de rapportage binnen de organisatie van Verwerker hebben voorgedaan, waaronder ook, maar niet uitsluitend, datalekken en beveiligingsincidenten die buiten het toepassingsbereik van de Verwerkersovereenkomst vallen;
- een overzicht van de voorgenomen wijzigingen van de beveiligingsmaatregelen.

Artikel 8 - Audit

8.1. Verwerker staat toe dat de Provincie Noord-Brabant of een door de Provincie Noord-Brabant in te schakelen onafhankelijke auditor een audit uitvoert naar de vraag of Verwerker in overeenstemming handelt met de Verwerkersovereenkomst (waaronder de in Bijlage 2 beschreven maatregelen), de AVG en/of andere regelgeving waarin eisen aan het Verwerken van Persoonsgegevens worden gesteld. Verwerker verleent in dit verband binnen een redelijke termijn alle door de Provincie Noord-Brabant verlangde medewerking, behoudens de rechten van derden, maar in ieder geval:

- het verschaffen van alle door de Provincie Noord-Brabant gevraagde informatie en inlichtingen;
- het verlenen van toegang aan de Provincie Noord-Brabant en/of een door de Provincie Noord-Brabant ingeschakelde auditor tot de locaties van Verwerker;
- het verlenen van toegang aan de Provincie Noord-Brabant en/of een door de Provincie Noord-Brabant ingeschakelde auditor tot de systemen van Verwerker;
- het beschikbaar stellen van personeel van Verwerker voor het geven van een toelichting aan de Provincie Noord-Brabant en/of een door de Provincie Noord-Brabant ingeschakelde auditor.

Voor reguliere audits op de gehele dienstverlening geldt maximaal één audit per jaar en een aankondigingstermijn van twee weken. Aanvullende audits blijven mogelijk als een incident, een concrete aanwijzing van niet-naleving, een toezichthouder of de controle van herstelmaatregelen daartoe aanleiding geeft. De reikwijdte moet steeds noodzakelijk en proportioneel zijn.

- 8.2. Binnen een redelijke termijn na uitvoering van de audit zal door of namens de Provincie Noord-Brabant verslag worden gedaan van de audit. De Provincie Noord-Brabant verplicht Verwerker enkel uitvoering te geven aan aanbevelingen die gezien de status van Verwerker in de AVG, de stand der techniek, de kosten, de aard, de omvang, de context en het doel van de verwerking van hem verwacht kunnen worden. Hiertoe wordt een gemotiveerde instructie verleend aan Verwerker. Verwerker is gehouden de opgedragen aanbevelingen binnen de in de instructie vermelde termijn uit te voeren en hiervan bewijs te leveren aan de Provincie Noord-Brabant. Uitvoering van de in het verslag gedane aanbevelingen binnen de gestelde termijn, doet niet af aan het recht van de Provincie Noord-Brabant om haar schade op Verwerker te verhalen en/of andere rechtsmaatregelen te treffen.
- 8.3. De Provincie Noord-Brabant zorgt ervoor dat de door haar ingeschakelde auditor verplicht is tot geheimhouding van alle informatie betreffende de audit tegenover derden.
- 8.4. De kosten van de inschakeling van de auditor komen voor rekening van de Provincie Noord-Brabant, tenzij uit de audit blijkt dat Verwerker in strijd handelt met de Verwerkersovereenkomst, de AVG of andere wet- en regelgeving of (certificerings)standaarden waarin eisen worden gesteld aan het Verwerken van Persoonsgegevens. In dat geval komen de kosten van het inschakelen van de auditor voor rekening van Verwerker. De kosten voor uitvoeren van de in het verslag van de auditor opgenomen aanbevelingen komen voor eigen rekening van Verwerker. De

kosten die het uitvoeren van de audit meebrengt voor de eigen organisaties van de Provincie Noord-Brabant en Verwerker zijn voor eigen rekening.

- 8.5. Indien Provincie Noord-Brabant schriftelijk aangeeft een Gegevensbeschermingseffectbeoordeling als beschreven in artikel 35 e.v. AVG uit te willen (laten) voeren bij Verwerker, is Verwerker verplicht om daar zijn volledige medewerking aan te verlenen. Indien de Provincie Noord-Brabant voor het uitvoeren van de Gegevensbeschermingseffectbeoordeling een derde in wil schakelen, zal de Provincie Noord-Brabant de kosten die de inschakeling van deze derde met zich brengt zelf dragen. Eventuele kosten die Verwerker zelf maakt in verband met de Gegevensbeschermingseffectbeoordeling, zal de Verwerker zelf dragen.

Artikel 9 - Inbreuk

- 9.1. Indien sprake is van een Inbreuk, informeert Verwerker de Provincie Noord-Brabant hierover onverwijld en in ieder geval binnen 24 uur nadat Verwerker eerstmaals van de Inbreuk kennis heeft genomen. Weekend- en/of feestdagen strekken niet tot verlenging van deze termijn. Verwerker dient de Provincie Noord-Brabant alle noodzakelijke informatie, medewerking en toegang te verlenen om de Provincie Noord-Brabant zo spoedig mogelijk in staat te stellen om de Inbreuk te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de Betrokkenen. Verwerker doet zelf geen melding van een Inbreuk bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen, tenzij Provincie Noord-Brabant daar uitdrukkelijk en schriftelijk mee heeft ingestemd én niet eerder dan nadat de Provincie Noord-Brabant kennis heeft genomen en akkoord heeft gegeven op de tekst van de melding(en).
- 9.2. Indien sprake is van een Inbreuk, neemt Verwerker, al dan niet in opdracht van de Provincie Noord-Brabant, zo spoedig mogelijk na constatering van de Inbreuk alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, gevolgen van de Inbreuk te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen.
- 9.3. Zolang de Inbreuk voortduurt, informeert Verwerker op eigen initiatief de Provincie Noord-Brabant iedere 24 uur in ieder geval over de status en de aard van de Inbreuk, de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de Inbreuk, de instanties waar meer informatie over de Inbreuk kan worden verkregen en de aanbevolen maatregelen om de negatieve gevolgen van de Inbreuk te beperken.
- 9.4. Verwerker stelt zolang de Inbreuk voortduurt een vertegenwoordigend contactpersoon aan via welk de communicatie met Provincie Noord-Brabant verloopt. Deze contactpersoon dient zolang de Inbreuk voortduurt, beschikbaar en bereikbaar te zijn voor verzochte inlichtingen.
- 9.5. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden, blijven korter vastgestelde termijnen ten aanzien van Inbreuken in de Onderliggende Overeenkomst of daarmee samenhangende overeenkomsten onverkort van kracht.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid en boete

- 10.1. De Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV) van Provincie Noord-Brabant, in het bijzonder artikel 9 daarvan, zijn van overeenkomstige toepassing op deze Verwerkersovereenkomst.
- 10.2. In afwijking van het vorige lid zijn de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden bij IT-overeenkomsten van overeenkomstige toepassing, indien deze expliciet in Onderliggende Overeenkomst van toepassing wordt verklaard.
- 10.3. Indien Verwerker de verplichtingen genoemd in artikelen 4, 5, 8 en 9 uit de Verwerkersovereenkomst niet naleeft, verbeurt Verwerker, na éénmalige herinnering, een onmiddellijk opeisbare, niet voor verrekening vatbare boete ter hoogte van € 1.000,- per dag dat de tekortkoming voortduurt, met een maximum van de volledige contractwaarde over de volledige looptijd van de Onderliggende Overeenkomst. Deze boete komt niet in mindering op eventuele schadevergoeding(en).

Artikel 11 - Beëindiging

- 11.1. Deze Verwerkersovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, althans voor de duur van de Onderliggende Overeenkomst. De Verwerkersovereenkomst eindigt derhalve in ieder geval op het tijdstip dat de Onderliggende Overeenkomst eindigt. Verwerker kan de Verwerkersovereenkomst niet opzeggen, ontbinden of op enige andere wijze eenzijdig doen eindigen zolang de Onderliggende Overeenkomst van kracht is.
- 11.2. Indien de Provincie Noord-Brabant voorafgaand aan het eindigen van de Verwerkersovereenkomst aan Verwerker schriftelijk laat weten dat zij wenst dat de Persoonsgegevens aan haar of aan een door de Provincie Noord-Brabant aan te wijzen derde worden (terug)geleverd, zal Verwerker aan dit verzoek op de door de Provincie Noord-Brabant voorgeschreven wijze onverwijld en uiterlijk binnen dertig dagen uitvoering geven.
- 11.3. Onverminderd andersluidende schriftelijke opdracht van de Provincie Noord-Brabant, zal Verwerker na teruglevering van de Persoonsgegevens of in geval van beëindiging van de Verwerkersovereenkomst onverwijld:
 - alle aan haar ter beschikking gestelde Persoonsgegevens op een door de Provincie Noord-Brabant in bijlage 2 te bepalen wijze en binnen de door de Provincie Noord-Brabant te bepalen termijn vernietigen, doch uiterlijk binnen vier weken;
 - van de vernietiging een aan de Provincie Noord-Brabant te verstrekken verslag maken; en
 - aan de Provincie Noord-Brabant bewijs van de vernietiging van Persoonsgegevens en eventuele gebruikte gegevensdragers overleggen.

De kosten van deze werkzaamheden komen voor rekening van Verwerker.
- 11.4. Van de voorgaande twee leden kan enkel afgeweken worden indien Verwerker voorziet in functionaliteiten en/of een procedure die voorziet in het voornoemde, waarvan de schriftelijke beschrijving door de Provincie Noord-Brabant is goedgekeurd en aangehecht is aan deze Verwerkersovereenkomst.
- 11.5. Indien naar het redelijk oordeel van Verwerker een zelfstandige wettelijke verplichting van Verwerker het geheel of gedeeltelijk vernietigen door Verwerker verbiedt of beperkt zal zij de Provincie Noord-Brabant zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die de Provincie Noord-Brabant redelijkerwijs nodig heeft om te bepalen of vernietiging kan plaatsvinden en, zo ja, onder welke voorwaarden. Indien naar het redelijk oordeel van

de Provincie Noord-Brabant de wettelijke verplichting (gedeeltelijke) vernietiging van Persoonsgegevens door Verwerker toelaat zal Verwerker daartoe op verzoek van de Provincie Noord-Brabant onverwijld overgaan. Is de Provincie Noord-Brabant van oordeel dat vernietiging niet mag plaatsvinden, dan zal zij Verwerker daarvan schriftelijk op de hoogte stellen. Verwerker garandeert in dat geval de vertrouwelijkheid van Persoonsgegevens jegens de Provincie Noord-Brabant en zal Persoonsgegevens niet Verwerken behalve ter voldoening aan haar bovenbedoelde wettelijke verplichting of na schriftelijke opdracht van de Provincie Noord-Brabant.

Artikel 12 - Overdracht rechten en plichten

De rechten en verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst kunnen door Verwerker niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Provincie Noord-Brabant.

Artikel 13 - Deelbaarheid

Indien één of meer bepalingen van de Verwerkersovereenkomst niet rechtsgeldig blijkt te zijn, zal de Verwerkersovereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over enige bepalingen welke niet rechtsgeldig is overleg plegen en deze vervangen door een bepaling die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen bepaling.

Artikel 14 - Wijziging

- 14.1. De Verwerkersovereenkomst kan slechts gewijzigd worden door een door Partijen bevoegdelijk ondertekende overeenkomst. Deze maakt vermelding van de Onderliggende Overeenkomst en maakt onlosmakelijk deel uit van deze Verwerkersovereenkomst.
- 14.2. Indien aanpassing van de Verwerkersovereenkomst noodzakelijk is in verband met een wettelijk voorschrift of een instructie van een toezichthouder, zullen Partijen hiertoe overgaan, zonder dat de Provincie Noord-Brabant als gevolg hiervan een aanvullende vergoeding aan Verwerker verschuldigd is.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1. Op de Verwerkersovereenkomst en op alle geschillen die daaruit voortvloeien of daarmee samenhangen is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de Verwerkersovereenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant.

D. Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

de Provincie Noord-Brabant

voor deze: _____

datum: _____

plaats: _____

<Naam organisatie>

voor deze: _____

datum: _____

plaats: _____

Bijlage 1: Verwerkingsbijlage

Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze verwerkersovereenkomst of de verwerking, kunt u terecht bij:

	Naam contactpersoon	Functie/Rol	Contactgegevens
Verwerker			
Provincie Noord-Brabant			

Algemene informatie (in te vullen door Verwerker)

Naam product en/of dienst	
Naam Verwerker en vestigingsgegevens	
Link naar Leverancier (website/URL)	
Link naar productpagina (website/URL)	
Beknpte uitleg en werking product en/of dienst	
Gebruikers (burgers/medewerkers/rechtspersonen/leveranciers)	

Omschrijving gegevensverwerking (in te vullen door Verwerker)

De Verwerker dient in de onderstaande tabel een omschrijving te geven van de specifieke verwerking van persoonsgegevens bij de aangeboden producten en/of diensten. Neem hierbij ook koppelingen (API's) en uitwisseling met derde partijen mee. Licht deze eventueel verder toe bij 'Verdere bijzonderheden'.

Doel van de verwerking	Categorieën persoonsgegevens	Categorieën betrokkenen	Bewaartermijn bij Verwerker

Locatie van opslag en Verwerking Persoonsgegevens

Geef hieronder voor alle beschreven Verwerkingen aan in welk land de Verwerking plaatsvindt.

Verwerking	Plaats/Land van opslag en Verwerking van de Persoonsgegevens

Subverwerkers

Geef hieronder aan van welke Subverwerkers Verwerker gebruik maakt ten tijde van het afsluiten van de Verwerkersovereenkomst:

Naam Subverwerker	
Soort Verwerking (beknopte omschrijving taak/dienst waaruit blijkt welke informatie wordt Verwerkt)	
(Categorie) Persoonsgegevens die de Subverwerker verwerkt	
Land van opslag/Verwerking Persoonsgegevens door Subverwerker	
Vestigingsland Subverwerker	

Bij meerdere Subverwerkers bovenstaande tabel nogmaals gebruiken.

Verdere bijzonderheden

--

Bijlage 2: Beveiligingsbijlage

De Verwerker is overeenkomstig de AVG en artikel 6 en 7 van de Verwerkersovereenkomst verplicht passende technische en organisatorische maatregelen te nemen ter beveiliging van de Verwerking van Persoonsgegevens en om die maatregelen aan te tonen. Deze bijlage geeft

een beschrijving en opsomming van die maatregelen en de in Verwerkers bezit zijnde certificaten.

Beveiligingsmaatregelen

Indien maatregelen aanvullend op de genoemde in de Verklaring van Toepasselijkheid van de ISO 27001 certificering worden getroffen of gemotiveerd wordt afgeweken van de eisen uit artikel 6 van de Verwerkersovereenkomst, dient dat hieronder beschreven te worden.

Beveiligingsmaatregel	Uitleg

Certificaten

Certificaat	Gecertificeerd proces	Looptijd certificaat

Vernietiging/wissing van gegevens na afloop Onderliggende Overeenkomst

Wijze van vernietiging/wissing	Fatale termijn

Verdere bijzonderheden