

RAAMOVEREENKOMST

Kenmerk: C2370258

De ondergetekenden,

1. PROVINCIE NOORD-BRABANT,

Provincie Noord-Brabant, publiekrechtelijk rechtspersoon gevestigd te 's-Hertogenbosch (5216 TV) aan de Brabantlaan 1, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door (naam en functie), hierna ook te noemen: hierna te noemen: "de Provincie" ofwel Opdrachtgever,

en

2. CONTRACTANT

[naam contractant] [besloten vennootschap/ naamloze vennootschap/ VOF etc.] statutair gevestigd te [...] aan de [...], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [...], hierna te noemen: "Opdrachtnemer",

gezamenlijk te noemen: "Partijen";

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

- a. De Provincie Noord-Brabant wenst een raamovereenkomst te sluiten voor "Clouddomgeving en MS licenties;
- b. De Provincie heeft voor de onder a. genoemde dienst een Europese openbare aanbesteding uitgeschreven conform de Aanbestedingswet 2012 met kenmerk C2370258;
- c. Uit deze aanbesteding is gebleken dat Opdrachtnemer met inschrijving d.d. 23 oktober 2026 de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan;

De Provincie wenst met Opdrachtnemer de voorwaarden daaromtrent schriftelijk vast te leggen in deze raamovereenkomst.

ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de in de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022; hierna ook wel “Voorwaarden”) en het Bestek. In deze overeenkomst wordt onder raamovereenkomst verstaan: de Overeenkomst als bedoeld in de ARBIT-2022.

Artikel 2. Onderwerp van de raamovereenkomst

2.1 De Provincie heeft de opdracht voor “Cloudomgeving en MS licenties” aan Opdrachtnemer gegund. Opdrachtnemer heeft de opdracht aanvaard en zal gedurende de contracttermijn derhalve de opdracht leveren en/of uitvoeren conform het gestelde in het beschrijvend document van de Provincie met kenmerk C2370258 en de bijhorende aanbestedingsdocumenten, waaronder de nota('s) van inlichtingen en alle bijlagen. Tevens is opdrachtnemer verplicht de opdracht uit te voeren overeenkomstig zijn inschrijving d.d. 2026.

2.2 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het leveren van het Product / de Producten:

Onderwerp	Aantal
Leveren en beheren van Microsoft E5-licenties	Naar behoefte van Opdrachtgever

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Onderwerp	Aantal
Het verzorgen van de transitie naar de nieuwe dienstverlening.	1
Het uitvoeren van de dienstverlening bestaande uit de levering, inrichting, het beheer en de doorontwikkeling van een veilige, betrouwbare en schaalbare cloud- en werkplekomgeving, gebruikersondersteuning, regievoering en het verzorgen van een geborgde exit.	1

- het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

Onderwerp	Aantal
Niet van toepassing	

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

2.3 Bij het aangaan van deze Raamovereenkomst wordt de in artikel 2.2 beschreven transitie naar de nieuwe dienstverlening aan Opdrachtnemer opgedragen. Voor aanvullende werkzaamheden, projecten en wijzigingen die binnen de reikwijdte van de Raamovereenkomst vallen, kan Opdrachtgever gedurende de looptijd Nadere Overeenkomsten sluiten.

2.4 Opdrachtgever kan Opdrachtnemer verzoeken een offerte uit te brengen voor aanvullende werkzaamheden die binnen de reikwijdte van deze Raamovereenkomst vallen. In de offerte worden ten minste de werkzaamheden, planning, inzet en prijs opgenomen. De werkzaamheden mogen uitsluitend worden uitgevoerd nadat de Nadere Overeenkomst schriftelijk door Opdrachtgever is aangegaan.

- 2.5 Deze raamovereenkomst, de ARBIT-2022 en de bij de raamovereenkomst behorende documenten zijn van toepassing op iedere Nadere Overeenkomst, tenzij in de Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 3. Voorwaarden

- 3.1 Op de raamovereenkomst zijn, voor zover daarvan in deze raamovereenkomst niet wordt afgeweken, van toepassing de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022); hierna ook wel "Voorwaarden". Opdrachtgever en Opdrachtnemer komen overeen dat de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer niet van toepassing zijn op deze Overeenkomst en de Opdrachten. Aan algemene of specifieke voorwaarden die door of namens Opdrachtnemer ten aanzien van de Aanbieding voor een Opdracht kenbaar worden gemaakt komt derhalve geen werking toe.
- 3.2 Tussen deze Raamovereenkomst en iedere op grond hiervan gesloten Nadere Overeenkomst bestaat samenhang als bedoeld in artikel 30.5 van de ARBIT-2022.
- 3.3 De personen die door Opdrachtnemer ten aanzien van de dienstverlening voor Opdrachtgever worden ingezet en toegang hebben tot de ICT-omgeving, persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie, beschikken over een passende VOG die maximaal drie jaar oud is en leveren deze aan Opdrachtgever. Een medewerker mag pas worden ingezet nadat de vereiste VOG is verkregen en gecontroleerd. De kosten daarvan komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 3.4 Indien een betrokken persoon niet over een VOG verklaring kan beschikken is Opdrachtgever gerechtigd te eisen, dat de betrokken persoon van Opdrachtnemer met onmiddellijke ingang niet langer wordt ingezet. Opdrachtnemer is in dat geval verplicht de betrokken persoon door een ander gelijkwaardig persoon qua opleiding, ervaring en deskundigheid te vervangen.

Artikel 4. Duur van de raamovereenkomst en Opzegging

- 4.1 De raamovereenkomst gaat, (*zo nodig met terugwerkende kracht na ondertekening door beide Partijen*) in op 7 december 2026 voor de duur van 4 jaar. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden zes maal voor de duur van 1 jaar te verlengen. De raamovereenkomst eindigt, bij gebruikmaking van alle mogelijke verlengingen op 6 december 2036.
- 4.2 Opdrachtgever is gerechtigd om de raamovereenkomst tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 3 maanden.
- 4.3 Opdrachtnemer is gerechtigd om de raamovereenkomst tussentijds, na 4 jaar, te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 18 maanden.
- 4.4 Beëindiging van deze raamovereenkomst laat onverlet de rechten en plichten voortvloeiend uit lopende opdrachten. Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit deze raamovereenkomst inclusief bijlagen blijven van kracht totdat de laatste opdracht is voltooid.
- 4.5 De maximale waarde van deze raamovereenkomst bedraagt € 5.000.000,- exclusief btw gedurende de volledige looptijd, inclusief alle verlengingen en Nadere Overeenkomsten. Aan dit bedrag kunnen door Opdrachtnemer geen omzetgaranties worden ontleend. Zodra de maximale waarde is bereikt, kunnen geen nieuwe Nadere Overeenkomsten meer worden gesloten of aanvullende opdrachten worden verstrekt.

Artikel 5. Aflevering en Oplevering

- 5.1 Opdrachtnemer draagt zorg voor Aflevering van de Producten op de in onderstaande tabel aangegeven datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Onderwerp	Afleveradres	Afleverdatum
Microsoft E5-licenties	Opdrachtgever	Overeenkomstig het door opdrachtgever aangegeven aantal gebruikers en conform prijzenblad uit de Inschrijving van Opdrachtnemer.

- 5.2 Opdrachtnemer draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Onderwerp	Wijze van oplevering	Datum
Transitie	Door succesvolle afronding van de transitie overeenkomstig het goedgekeurde transitieplan.	Overeenkomstig het transitieplan.

- 5.3 De dienstverlening vangt aan op de in de onderstaande tabel vermelde datum.

Onderwerp	Aanvangsdatum
Onderhoud	Na Acceptatie van de transitie.
Clouddienstverlening	Na Acceptatie van de transitie.

Artikel 6. Acceptatie

- 6.1 Opdrachtgever is gerechtigd alle door Opdrachtnemer onder de raamovereenkomst op te leveren Resultaten te onderwerpen aan een Acceptatieprocedure. De Acceptatieprocedure ziet mede toe op de door Opdrachtnemer in dat kader op te leveren documentatie, indien en voor zover deze niet reeds eerder ter Acceptatie is aangeboden.

- 6.2 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Onderwerp	Acceptatie	Termijn
<i>Transitie / implementatie</i>	Door schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever na succesvolle afronding van de transitie overeenkomstig het transitieplan.	30 dagen na oplevering
<i>Onderhoud</i>	Overeenkomstig de Service Level Agreement.	Overeenkomstig de Service Level Agreement.
<i>Clouddiensten</i>	Overeenkomstig de Service Level Agreement.	Overeenkomstig de Service Level Agreement.
<i>Overige opdrachten</i>	Voor overige opdrachten vindt acceptatie plaats door schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever na oplevering of conform hetgeen is opgenomen in de Nadere overeenkomst.	30 dagen na oplevering.

- 6.3 Opdrachtgever is gerechtigd de Acceptatieprocedure(s) (mede) door derden te laten uitvoeren en de resultaten van de acceptatietesten (mede) door derden te laten beoordelen. Opdrachtnemer zal hieraan op eerste verzoek van Opdrachtgever diens medewerking verlenen.
- 6.4 Na afloop van de acceptatietesten zal Opdrachtgever de resultaten van de test (doen) vastleggen in het testrapport. Het testrapport vermeldt de geconstateerde Gebreken, de eventueel niet uitgevoerde testen, en als conclusie de eventuele Acceptatie of afkeuring.
- 6.5 Indien uit het testrapport blijkt dat sprake is van Gebreken, zal Opdrachtnemer deze zo snel mogelijk kosteloos herstellen. Opdrachtgever gunt Opdrachtnemer een redelijke hersteltermijn waarbinnen het onderwerp van Acceptatie voor een tweede en laatste keer ter voorlopige

Acceptatie wordt aangeboden. Deze hersteltermijn hoeft niet langer te zijn dan twee (2) maanden.

- 6.6 Acceptatie kan niet impliciet of stilzwijgend geschieden. Van een bindende Acceptatie is evenmin sprake indien slechts een deel van het opgeleverde wordt goedgekeurd. Het nalaten door Opdrachtgever om binnen de daarvoor gestelde termijn te reageren impliceert geen Acceptatie zijdens Opdrachtgever.
- 6.7 Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in van 15% op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld.

Artikel 7 Prijzen en tarieven

- 7.1 Opdrachtnemer zal de gevraagde leveringen en diensten verrichten tegen de bij Inschrijving ingediende prijzen/tarieven d.d.te weten
.....)
- 7.2 Opdrachtgever kan niet achteraf geconfronteerd worden met kosten die niet vooraf door Opdrachtnemer genoemd zijn. Deze worden ook niet achteraf betaald door Opdrachtgever.
- 7.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de prijzen en tarieven all-in en exclusief BTW.
- 7.4 Opdrachtnemer mag de overeengekomen (jaar)prijzen en tarieven jaarlijks voor het eerst op 1 jaar na ingang van de raamovereenkomst indexeren, mits deze indexering minimaal één maand voorafgaand schriftelijk is aangekondigd. Indexering kan niet met terugwerkende kracht worden ingevoerd. De indexering vindt plaats op basis van de percentuele wijziging van Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) index Dienstenprijsindex (DPI) - Commerciële Dienstverlening en Transport, index 2015=100 op basis van het laatst gepubliceerde kwartaalcijfer aan de hand van de volgende indexeringsformule (kwartaalcijfer nieuw jaar – kwartaalcijfer oud jaar) / kwartaalcijfer oud jaar X 100% (afgerond op 2 decimalen).
- 7.5 De indexatieberekening wordt toegepast op de bedragen van alle betaalposten opgenomen in de inschrijving. Opdrachtnemer dient het voor Opdrachtgever mogelijk te maken, om de nieuwe bedragen en berekeningswijze op juistheid te controleren.
- 7.6 Indien controle op juistheid, zoals bedoeld in het voorgaande lid van dit artikel, niet of onvoldoende mogelijk is, dan is Opdrachtgever gerechtigd verduidelijking te vragen bij Opdrachtnemer, over de totstandkoming van de nieuwe bedragen.
- 7.7 Opdrachtgever is gerechtigd het verzoek tot indexatie in zijn geheel af te wijzen indien Opdrachtnemer niet voldoet aan de vereisten in de overige leden van dit artikel en/of onvoldoende duidelijkheid kan verschaffen over de totstandkoming van de nieuwe bedragen.
- 7.8 De geïndexeerde bedragen kunnen pas worden toegepast op het eerstvolgende te factureren termijnbedrag, na ontvangst van de schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever. Tot aan het bericht van goedkeuring, factureert Opdrachtnemer het niet-geïndexeerde.
- 7.9 Indien de implementatie en transitie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer niet op de overeengekomen datum zijn opgeleverd, wordt voor iedere dag dat de vertraging voortduurt een korting toegepast van 5% van de in het prijzenblad opgegeven eenmalige implementatie- en transitiekosten, tot maximaal 100% van deze eenmalige kosten. De jaarlijkse kosten blijven bij de berekening van deze korting buiten beschouwing.

Artikel 8: Herstelplannen

- 8.1 Indien Opdrachtgever een ingebrekestelling indient – wat ook gedaan kan worden bij overschrijding van fatale termijnen – zal Opdrachtnemer binnen twee (2) weken dan wel binnen een door Opdrachtgever schriftelijk toegestane langere termijn die evenwel niet langer zal zijn dan twee (2) maanden – een herstelplan opstellen waarin is vastgelegd op welke wijze en

binnen welke termijn Opdrachtnemer ervoor zal zorgen dat in overeenstemming met de raamovereenkomst zal worden gehandeld.

- 8.2 Het herstelplan dient te beantwoorden aan de professionele eisen die aan een herstelplan gesteld mogen worden en dient ten minste te omvatten:
- a. Een probleemanalyse.
 - b. Een plan van aanpak met adequate maatregelen ter oplossing van het Gebrek en ter voorkoming van herhaalde Gebreken.
 - c. Een acceptabele planning.
 - d. Een opgave van de personele bezetting van het team dat het plan van aanpak zal uitvoeren.
- 8.3 Indien het herstelplan niet tijdig wordt aangeleverd, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling bevoegd de raamovereenkomst te ontbinden.
- 8.4 Het herstelplan behoeft goedkeuring van Opdrachtgever. Indien het herstelplan wordt goedgekeurd door Opdrachtgever zal Opdrachtnemer dit herstelplan op eigen kosten uitvoeren.
- 8.5 Indien het herstelplan niet wordt goedgekeurd kan Opdrachtgever Opdrachtnemer nog een laatste gelegenheid geven om binnen een door Opdrachtgever vast te stellen termijn welke niet langer zal zijn dan twee maanden een tweede herstelplan op te stellen. Indien dit tweede herstelplan niet tijdig wordt opgeleverd of niet wordt goedgekeurd door Opdrachtgever, kan de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling de raamovereenkomst ontbinden.
- 8.6 Indien de uitvoering van het goedgekeurde herstelplan een Gebrek vertoont, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling bevoegd de raamovereenkomst te ontbinden.

Artikel 9. Service Levels

- 9.1 Bij niet realisatie van de in artikel 76.2 van de ARBIT-2022 Voorwaarden genoemde Beschikbaarheid zal Opdrachtnemer eerst de kans krijgen een Herstelplan op te leveren conform artikel 8.

Artikel 10 Facturering en betaling

- 10.1 Facturatie van de licenties vindt per maand vooraf plaats op basis van het aantal actieve gebruikers op het moment van factureren. Overige werkzaamheden worden maandelijks achteraf gefactureerd. Overige werkzaamheden dienen wel vooraf geaccordeerd te zijn door een daartoe bevoegd persoon. Op een factuur staat een specificatie vermeld voor de diensten en geleverde prestaties die zijn verricht.
- 10.2 Alle facturen dienen te zijn voorzien van een bestelnummer, dat de Provincie specifiek voor de onderhavige opdracht aan Opdrachtnemer verstrekt. Indien een factuur – ongeacht de reden daarvoor - geen bestelnummer bevat, gaat de Provincie niet over tot betaling van de factuur. Door het indienen van een offerte of door uitvoering te geven aan de opdracht stemt Opdrachtnemer in met deze (aanvullende) factureringsvoorwaarden.
- 10.3 Het gebruik van een e-factuur is verplicht. Facturen per post en per mail worden niet geaccepteerd. Voor meer informatie verwijzen wij u naar <https://www.brabant.nl/efactureren>.
- 10.4 De Provincie voldoet binnen 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van de desbetreffende factuur de op grond van de raamovereenkomst verschuldigde bedragen.
- 10.5 Ingeval van gemotiveerde betwisting door de Provincie van enige factuur zal Opdrachtnemer in staat dienen te zijn de betreffende factuur te onderbouwen (bijvoorbeeld door middel van, maar niet beperkt tot, deugdelijk ingevulde en afgetekende urenstaten), bij gebreke waarvan de Provincie niet gehouden is een betwiste factuur te voldoen.
- 10.6 Uw factuur dient te voldoen aan de factuurvoorschriften van de provincie Noord-Brabant. Deze vindt u op www.brabant.nl/factuurvoorschriften.

Artikel 11. Rangschikking documenten

- 11.1 Indien de aanbestedingsdocumenten en/of bijlagen, waarnaar in deze raamovereenkomst wordt verwezen, tegenstrijdigheden bevatten, geldt de hiernavolgende rangorde. Het document met een hogere plaats in de rangorde prevaleert boven een lager geplaatst document:
- 1) Verwerkersovereenkomst
 - 2) Nadere overeenkomst
 - 3) deze raamovereenkomst;
 - 4) de Nota's van inlichtingen;
 - 5) het aanbestedingsdocument C2370258, inclusief de ARBIT-2022 en overige bijlagen;
 - 6) de inschrijving van Opdrachtnemer d.d.....

Dat het aanbestedingsdocument voorgaat boven de inschrijving luidt uitzondering indien uit de inschrijving blijkt dat de prestaties die Opdrachtnemer biedt van een beter niveau zijn dan omschreven in het aanbestedingsdocument.

Een afwijking in een Nadere Overeenkomst geldt uitsluitend voor de betreffende Nadere Overeenkomst en wijzigt de raamovereenkomst niet.

Artikel 12: Exit- of Retransitieplan en beperkte voortzetting van ICT Prestaties

- 12.1 Opdrachtnemer biedt binnen drie (3) maanden na ondertekening van de raamovereenkomst de initiële versie van het Exit- of Retransitieplan ter goedkeuring aan opdrachtgever.
- 12.2 Opdrachtnemer is verplicht de redelijke bezwaren van Opdrachtgever genoegzaam te verwerken in het door hem op grond van artikel [12.1] aangeleverde Exit- of Retransitieplan en biedt binnen twee (2) weken een naar aanleiding van het commentaar van Opdrachtgever aangepaste Exit/Retransitieplan ter goedkeuring aan Opdrachtgever.
- 12.3 Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst zal Opdrachtnemer, ten minste eenmaal per jaar, voor adequate actualisatie van het Exit- of Retransitieplan zorgen en ter goedkeuring voorleggen aan Opdrachtgever.
- 12.4 Het opstellen en actualiseren van het Exit- of Retransitieplan is onderdeel van de jaarlijkse vergoeding en derhalve worden hier geen aparte kosten voor in rekening gebracht.
- 12.5 In alle gevallen waarin de raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk tot een einde komen – of dit nu het gevolg is van tijdsverloop, ontbinding, opzegging of een andere oorzaak – is Opdrachtgever bevoegd de verplichtingen in te roepen die Opdrachtnemer op zich heeft genomen in het Exit- of Retransitieplan en de Inschrijving. Opdrachtnemer zal daarbij Opdrachtgever en derden toegang verlenen tot zijn locaties, indien dit noodzakelijk is voor de exit of retransitie en op verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtgever een kopie verstrekken van alle data en Standaardprogrammatuur van Opdrachtgever in een gangbaar en voor de Opdrachtgever bruikbaar en gedocumenteerd elektronisch formaat.
- 12.6 Opdrachtnemer wist of bezorgt aantoonbaar de gegevens terug binnen 4 weken na afloop van de raamovereenkomst, of zoveel eerder als is overeengekomen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer een boete verschuldigd is van € 1.000 per dag, met een maximum van € 25.000. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Opdrachtnemer om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet..
- 12.7 De gegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.
- 12.8 Aanvullende werkzaamheden voor de daadwerkelijke retransitie worden uitsluitend na een schriftelijke opdracht van Opdrachtgever vergoed tegen de door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving aangeboden en eventueel geïndexeerde tarieven..

- 12.9 Opdrachtnemer verklaart zich bereid bij beëindiging van de raamovereenkomst – op welke grond dan ook – op eerste verzoek van Opdrachtgever: een nieuwe ICT Prestatie of beperkte voortzetting van de bestaande ICT Prestatie te leveren waarmee Opdrachtgever in staat blijft de met de huidige ICT Prestatie opgeslagen gegevens te raadplegen; en een beperkte vorm van Onderhoud te (blijven) verlenen op de onder sub a. bedoelde ICT Prestatie (namelijk binnen de kaders van de onder sub a. bedoelde beperkte functionaliteit).
- 12.10 Voor de duur en kosten van de in artikel 12.9 bedoelde ICT-Prestatie geldt dat:
- a. de duur wordt bepaald door de wettelijke verplichtingen waaraan Opdrachtgever moet voldoen;
 - b. de vergoeding wordt afgeleid van de in de Inschrijving opgegeven prijzen voor de dienstverlening en de aangeboden uurtarieven (naar rato van de verminderde functionaliteit).

Artikel 13. Audit

- 13.1 Opdrachtgever kan audits (laten) uitvoeren met betrekking tot de nakoming van Opdrachtnemer van de raamovereenkomst. Opdrachtnemer verleent alle medewerking aan audit met dien verstande dat:
- (i) Opdrachtgever Opdrachtnemer minimaal 2 weken voorafgaand aan de audit schriftelijk informeert over de planning en reikwijdte van de audit;
 - (ii) de reikwijdte van de audit en de medewerking die Opdrachtnemer moet verlenen beperkt is tot wat redelijkerwijs nodig is om te bepalen of Opdrachtnemer aan zijn verplichtingen op grond van de raamovereenkomst voldoet;
 - (iii) geen toegang wordt verschaft tot interne prijsmodellen, informatie van andere klanten, niet-publieke rapporten en interne auditrapporten van Opdrachtnemer;
 - (iv) de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer en de dienstverlening aan andere klanten zo min mogelijk wordt verstoord; en
 - (v) de auditor voorafgaand aan de audit een door Opdrachtnemer goedgekeurde geheimhoudingsverklaring tekent.
- Voor reguliere audits op de gehele dienstverlening geldt maximaal één audit per jaar en een aankondigingstermijn van twee weken. Aanvullende audits blijven mogelijk als een incident, een concrete aanwijzing van niet-naleving, een toezichthouder of de controle van herstelmaatregelen daartoe aanleiding geeft. De reikwijdte moet steeds noodzakelijk en proportioneel zijn.
- 13.2 Indien de audits uitwijzen dat Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Opdrachtnemer er zo snel als redelijkerwijs mogelijk zorg voor dragen dat aan deze verplichtingen wordt voldaan. Opdrachtnemer zal daartoe onverwijld nadat de uitkomst van de audit bekend is aan Opdrachtgever mededelen welke maatregelen daartoe getroffen zullen worden en wanneer deze uitgevoerd zullen zijn. Vervolgens zal Opdrachtnemer Opdrachtgever aantonen dat zij weer aan de verplichtingen voldoet.

Artikel 14 Wet BIBOB

- 14.1 De Wet Bibob en de Beleidsregel Wet Bibob Noord-Brabant 2022 zijn van toepassing op deze overheidsopdracht.
- 14.2 De Provincie kan ten aanzien van deze overheidsopdracht een onderzoek op grond van de Wet Bibob uitvoeren naar de betrokkene in de zin van die wet. In dat kader kan advies worden gevraagd bij het Landelijk Bureau Bibob. De Provincie stelt de betrokkene daarvan in kennis. Het Bibob onderzoek kan alsmede worden uitgevoerd op een onderaannemer van de betrokkene.
- 14.3 De Provincie kan bij de bevoegde rechter of instantie ontbinding van deze raamovereenkomst vorderen indien uit het onderzoek blijkt dat sprake is van:

- a. feiten en omstandigheden die grond kunnen opleveren voor de toepassing ten aanzien van de betrokkene van artikelen 2.86 tot en met 2.89 van de Aanbestedingswet 2012;
 - b. feiten en omstandigheden die grond kunnen opleveren voor de toepassing ten aanzien van de betrokkene van artikel 3.65 van de Aanbestedingswet 2012 in samenhang gelezen met de in onderdeel a genoemde bepalingen, indien het gaat om een speciale-sectoropdracht als bedoeld in artikel 1.1 van de Aanbestedingswet 2012;
 - c. de mogelijkheid dat de betrokkene wordt gefinancierd met uit gepleegde strafbare feiten verkregen of te verkrijgen, op geld waardeerbare voordelen;
 - d. gevaar dat de betrokkene bij de uitvoering van de overheidsopdracht strafbare feiten zal plegen.
- 14.4 De Provincie kan ten aanzien van een onderaannemer, uitsluitend met het oog op diens acceptatie als zodanig, onderzoek verrichten in het kader van de door de Provincie voorafgaand te geven toestemming om de onderaannemer te contracteren. De Provincie behoudt zich het recht voor om in het kader van het onderzoek advies te vragen bij het Landelijk Bureau Bibob.
- 14.5 Indien gedurende de looptijd van de overheidsopdracht de betrokkene wijzigt, kan de Provincie de nieuwe betrokkene onderwerpen aan een onderzoek. Het tweede en derde lid zijn van overeenkomstige toepassing.
- 14.6 De Provincie gaat niet over tot een vordering tot ontbinding als bedoeld in het derde lid, alvorens de betrokkene in de gelegenheid is gesteld om een zienswijze naar voren te brengen.
- 14.7 De betrokkene is verplicht om ten behoeve van een onderzoek de door de Provincie gevraagde gegevens en bescheiden te verstrekken. Tevens is de betrokkene verplicht om ten behoeve van het advies, als bedoeld in het tweede en/of vierde lid, door het Landelijk Bureau Bibob gevraagde gegevens en bescheiden aan het Bureau te verstrekken. Indien daaraan niet wordt voldaan en de gevraagde gegevens en bescheiden niet, niet volledig of niet waarheidsgetrouw worden verstrekt, kan de Provincie bij de bevoegde rechter opschorting of ontbinding van de raamovereenkomst vorderen.
- 14.8 Dit artikel is van overeenkomstige toepassing voor gevallen waarin bij het sluiten van deze overeenkomst een onderzoek is aangevangen, doch (nog) niet is afgerond.
- 14.9 Het niet-aangaan, opschorten, ontbinden of voorwaarden stellen aan deze overeenkomst op grond van het voorgaande kan niet leiden tot vergoeding van eventuele geleden, of beweerdelijk te lijden schade.

Artikel 15. Geheimhouding

- 15.1 Opdrachtnemer is gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, waarmee hij in het kader van de uitvoering van deze raamovereenkomst in aanraking komt.

Artikel 16. Wijzigingen

- 16.1 Wijzigingen ten opzichte van hetgeen is vastgelegd in deze raamovereenkomst, hebben slechts rechtsgeldigheid indien deze schriftelijk worden vastgelegd tussen de partijen.
- 16.2 Aanvullende werkzaamheden, meerwerk of wijzigingen komen uitsluitend voor vergoeding in aanmerking indien deze vooraf schriftelijk zijn opgedragen door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtgever. Werkzaamheden die zonder voorafgaande schriftelijke opdracht zijn uitgevoerd, komen voor rekening van Opdrachtnemer.

Artikel 17. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 17.1 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 17.2 In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder 'schriftelijk' mede elektronische communicatie per e-mail verstaan.
- 17.3 In aanvulling op de artikelen 5.3 en 5.5 ARBIT-2022 worden reguliere audits maximaal eenmaal per jaar uitgevoerd en minimaal twee weken vooraf aangekondigd. Aanvullende audits blijven mogelijk als een incident, een concrete aanwijzing van niet-naleving, een toezichthouder of de controle van herstelmaatregelen daartoe aanleiding geeft. De omvang en vorm blijven beperkt tot wat noodzakelijk en proportioneel is. Aanvullende maatregelen moeten rechtstreeks voortvloeien uit de auditbevindingen en in verhouding staan tot de ernst en het risico van de afwijking.
- 17.4 In aanvulling op artikel 26.2 ARBIT-2022 geldt een maximum van drie gebeurtenissen per jaar. Samenhangende gebeurtenissen gelden overeenkomstig artikel 26.2 als één gebeurtenis.
- 17.5 Voor de toepassing van de artikelen 32.3 en 32.4 ARBIT-2022 kan aan de verplichting tot vernietigen, retourneren, wissen of verwijderen van kopieën worden voldaan door een technisch gelijkwaardige maatregel, mits de gegevens daardoor blijvend ontoegankelijk zijn en redelijkerwijs niet meer kunnen worden hersteld, geraadpleegd of gebruikt door Opdrachtnemer, diens medewerkers of derden.
- 17.6 De verplichtingen uit de artikelen 42.1 en 47.1 ARBIT-2022 gelden uitsluitend wanneer Opdrachtnemer rechthebbende is op de programmatuur of sprake is van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde maatwerkprogrammatuur. Bij programmatuur van derden verleent Opdrachtnemer uitsluitend medewerking aan een escrowvoorziening voor zover de betreffende derde daarmee instemt.
- 17.7 In afwijking van artikel 43.1 ARBIT-2022 wordt voor standaardprogrammatuur van derden uitsluitend een onherroepelijk gebruiksrecht verleend voor zover dit volgens de licentievorm van de fabrikant mogelijk is.

Artikel 18. Slotbepalingen

- 18.1 Op deze raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Indien over de uitvoering van deze raamovereenkomst geschillen ontstaan dienen deze te worden voorgelegd aan de rechtbank te 's-Hertogenbosch.
- 18.2 Indien na het sluiten van deze raamovereenkomst blijkt dat enige bepaling uit deze raamovereenkomst niet rechtsgeldig is, tast dit de rechtskracht van de overige bepalingen op geen enkele wijze aan. Partijen zullen dan in onderling overleg deze bepalingen vervangen door rechtsgeldige bepalingen die het meest dichtbij de oorspronkelijke intenties van partijen liggen.

Aldus in tweevoud opgemaakt en getekend te
's-Hertogenbosch d.d.

.....

.....

Provincie Noord-Brabant

.....

Bijlagen

1. De ARBIT-2022;
2. Service Level Agreement (SLA);
3. Verwerkersovereenkomst;
4. Goedgekeurd transitieplan;
5. Het aanbestedingsdocument C2370258, inclusief bijlagen;
6. Inschrijving d.d. ...