

Algemene informatie

Aanbesteding:	Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten
Aanbestedende Dienst:	Spaarnelanden N.V.
Referentie:	-
Toelichting:	-

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Prijs

Vraag:

Vraag beschrijvend document en prijsbijlage: Kunt u toelichten op basis van welke uitgangspunten en marktgegevens het prijsplafond van € 45.000 is vastgesteld? Gezien de ontwikkeling van de inflatie en de stijging van de kosten van apparatuur, onderdelen, arbeid en dienstverlening in de afgelopen periode, vragen wij ons af of dit plafond nog voldoende aansluit bij de huidige marktomstandigheden. Daarnaast verzoeken wij u aan te geven welke restwaarde of vergoeding de opdrachtgever verwacht te ontvangen voor de bestaande gebruikte/occasion koffiemachines, aangezien de afschrijving en waardevermindering van professionele koffieautomaten na gebruik aanzienlijk kan zijn. Is de aanbestedende dienst bereid het prijsplafond opnieuw te beoordelen en, indien nodig, aan te passen op basis van actuele marktprijzen en de daadwerkelijke restwaarde van de bestaande apparatuur?

Antwoord:

Spaarnelanden is bereid om zowel het minimum bedrag met €15.000,- te verhogen als het maximum bedrag met €15.000,- te verhogen. Dit is aangepast in het Beschrijvend document v1.1. de vergoeding/restwaarde valt te bepalen door de inschrijvers, hiervoor is geen vooraf verwacht bedrag door Spaarnelanden vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Afvoer

Vraag:

Voor de aansluiting en correcte werking van de koffieautomaten is een geschikte afvoer noodzakelijk. Kunt u aangeven of bij de betreffende opstelplaatsen in de pantry's reeds een afvoer

aanwezig is en of deze geschikt is voor aansluiting van de koffieautomaten?

Antwoord:

Momenteel is er nog geen geschikte afvoer, deze kan wel op de betreffende plekken worden gerealiseerd indien dit gewenst is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Verse melk

Vraag:

Een koffieautomaat met verse melk vraagt meer aandacht, schoonmaak en onderhoud dan een machine met topping, met name op locaties met een relatief laag verbruik. Is het vanuit hygiëne, efficiëntie en duurzaamheid wenselijk om op alle opstelplaatsen, ongeacht het gebruiksvolume, een automaat met verse melk te plaatsen? Kan voor locaties met een lager verbruik worden gekozen voor een machine met topping, zonder dat dit ten koste gaat van de gewenste kwaliteit en functionaliteit? Indien dit niet is toegestaan, kunt u toelichten waarom deze eis voor alle opstelplaatsen noodzakelijk wordt geacht?

Antwoord:

Voor locaties met een laag verbruik kan er eventueel worden gekozen voor een machine met topping. Dit zal op maximaal 3 locaties zijn (Ir Lelyweg 45, Oosterhoutlaan t/o 1 & Jan van Krimpenweg 10).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Refurbished

Vraag:

Bij recente aanbestedingen wordt steeds vaker de mogelijkheid geboden om refurbished koffiemachines aan te bieden, mede vanuit het oogpunt van duurzaamheid en circulariteit. Is het binnen deze aanbesteding toegestaan om professioneel gereviseerde/refurbished koffiemachines aan te bieden, mits deze technisch, hygiënisch en functioneel gelijkwaardig zijn aan nieuwe machines en aan alle gestelde eisen voldoen? Indien dit niet is toegestaan, kunt u toelichten waarom hiervoor is gekozen?

Antwoord:

Ja, het is toegestaan om professioneel gereviseerde/refurbished koffieautomaten aan te bieden, mits deze technisch, functioneel, visueel en hygiënisch volledig gelijkwaardig zijn aan nieuwe machines en aantoonbaar voldoen aan alle gestelde eisen in het Programma van Eisen (waaronder energielabel A, garantie en serviceniveaus).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.

5

Onderwerp:

4 weken na branddatum

Vraag:

In Programma van eisen eis 2.8 is opgenomen dat koffiebonen bij aflevering niet langer dan vier weken geleden gebrand mogen zijn.

Wij verzoeken u deze eis te heroverwegen en/of te laten vervallen.

Naar onze mening vormt een maximale branddatum van vier weken een zeer specifieke en beperkende eis, die niet rechtstreeks noodzakelijk is om de gewenste kwaliteit van de koffie te waarborgen. Moderne koffie wordt onder optimale omstandigheden en in hoogwaardige, luchtdichte verpakkingen verpakt, waardoor de kwaliteit gedurende een aanzienlijk langere periode behouden kan blijven.

Daarnaast kan deze eis leveranciers met een lokale of kleinschalige branderij logistiek bevoordelen ten opzichte van landelijke of internationaal opererende leveranciers, terwijl dit niet zonder meer betekent dat laatstgenoemde leveranciers een lagere koffie- of productkwaliteit leveren. Hierdoor kan de eis de mededinging onnodig beperken.

Kan Spaarnelanden toelichten op basis van welke objectieve criteria en onderbouwing is gekozen voor de maximale termijn van vier weken na branddatum?

Is Spaarnelanden bereid deze eis te laten vervallen en in plaats daarvan een objectieve kwaliteitseis te hanteren, bijvoorbeeld dat de koffie bij aflevering voldoet aan de door de

producent voorgeschreven minimale houdbaarheids- en kwaliteitsvoorwaarden?

Antwoord:

Spaarnelanden is bereid om de eis van 4 weken te laten vervallen en deze te wijzigen naar het branden van koffiebonen en verpakken waarbij de aroma's vers en beschermd blijven. Eis nummer 8 in bijlage 5 'Programma van Eisen v1.1' is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Decafe

Vraag:

Beschrijvend Document op pagina 10 Vraag: Kunt u toelichten waarom het leveren van decafé buiten de scope van de aanbesteding valt?

Antwoord:

Er is gekozen om dit buiten de scope van de aanbesteding te laten, omdat er geen decafé wordt gedronken op de locaties van Spaarnelanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Thee

Vraag:

Beschrijvend Document op pagina 10 Vraag: Wij kunnen als leverancier eveneens Bradleys thee leveren. Indien wij Bradleys thee kunnen aanbieden, kan het leveren van deze thee dan wel onderdeel uitmaken van onze dienstverlening binnen deze aanbesteding?

Antwoord:

Nee, Spaarnelanden besteed enkel koffie aan en laat thee in dit geval buiten de scope van de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Thee

Vraag:

Beschrijvend Document op pagina 10 Vraag: Kunt u toelichten waarom het leveren van thee buiten de scope van de aanbesteding valt, terwijl thee doorgaans onderdeel is van het totale koffie- en drankassortiment? Tevens wordt aangegeven dat Bradleys thee door de opdrachtgever zelf wordt geleverd. Wat is de reden hiervoor?

Antwoord:

Spaarnelanden wenst lokale ondernemers te stimuleren en laat daarom thee buiten de scope van deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.

9

Onderwerp:

onderhoud

Vraag:

In het Beschrijvend Document op pagina 9 wordt aangegeven dat de nieuwe koffieautomaten geleverd dienen te worden tegen een vast maandbedrag, inclusief maandelijks onderhoud. Kunt u toelichten waarom is gekozen voor maandelijks onderhoud en welke werkzaamheden en/of serviceniveaus hieronder precies worden verstaan?

Is een frequentie van bijvoorbeeld periodiek/preventief onderhoud op basis van gebruik en/of een onderhoudsinterval, in plaats van standaard maandelijks onderhoud, ook toegestaan?

Antwoord:

Spaarnelanden vraagt van de Contractant om preventief onderhoud aan de machines uit te voeren. Graag verwijzen wij u naar eis nummer 27 van bijlage 5 'Programma van Eisen'. De gewenste situatie in het Beschrijvend document v1.1 is hierop aangepast conform hetgeen wordt geëist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

Om voldoende inschrijvingen te ontvangen stellen we u het volgende voor:
Bent u bereid de maximumprijs van de bandbreedte te verhogen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

Beschrijvend document

§ 2.3 Doel van deze aanbesteding

Er is gekozen voor een Raamovereenkomst, vanwege een voorspelbare afname van het assortiment, de administratieve lastenverlichting, kwaliteitsborging en duurzaamheid en het aantal aanbieders in de markt.

Een Raamovereenkomst staat voor onvoorspelbare afname en een duur van maximaal 4 jaar. Bij u is de voorspelbaarheid benoemt en de duur maximaal 6 jaar (3 + 3 x 1).

Bent u bereid een overeenkomst te sluiten in plaats van een raamovereenkomst?

Antwoord:

Voorspelbaar is een typo in het Beschrijvend document en aangepast naar 'Onvoorspelbaar'.

Spaarnelanden is niet bereid om de contractvorm te wijzigen. Zoals aangegeven in paragraaf 2.4 van het Beschrijvend document geldt er geen afnameverplichting of omzetgarantie, waardoor de gekozen vorm van een raamovereenkomst gehandhaafd blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlagen gunningscriteria

Vraag:

Bijlage 6 Gunningcriteria

Inleiding: Toelichting op de beantwoording van de subgunningscriteria

- De uitwerking van de subgunningscriteria dient uitgewerkt te zijn op het maximaal bij de betreffende subgunningscriteria aangegeven aantal A4's (inclusief eventuele afbeeldingen, tabellen, schema's, figuren en bijlagen etc.);
 - Afbeeldingen, grafieken en tabellen mogen enkel ter illustratie worden toegevoegd en mogen geen aanvullende toelichting bevatten die nodig is voor de beoordeling (de toelichting en kern van het antwoord dient volledig in de lopende tekst te zijn opgenomen);
- Dit lijkt tegenstrijdig met elkaar. In de eerste bullit is het inclusief en de tweede bullit suggereert dat deze als Bijlagen mogen.

Worden afbeeldingen, tabellen, schema's, figuren geacht onderdeel te zijn van het maximaal aantal pagina's of mogen deze als Bijlagen?

Antwoord:

Afbeeldingen, tabellen, schema's en figuren dienen onderdeel te zijn van het maximaal aantal pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Smaaktest

Vraag:

Bijlage 6 Gunningscriteria

Subgunningscriterium 3 Smaaktest/proeverij

De 30 medewerkers van Spaarnelanden kunnen tussen 09:30 uur en 12:00 uur, de koffie en koffieautomaten testen door eenzelfde consumptie per automaat te halen en te proeven.

U schrijft hier 'koffieautomaten'. Er worden drie consumpties getest (Koffie, Cappuccino en Espresso). Inschrijver kan deze uit één automaat leveren.

Is het de bedoeling dat er één automaat gebruikt wordt bij de smaaktest?

Antwoord:

Ja het is de bedoeling dat er één automaat wordt gebruikt die ook daadwerkelijk wordt geleverd aan Spaarnelanden. Er zijn drie (3) inschrijvers die allemaal één automaat leveren. De beoordelaars proeven van elke inschrijver één warme drank, dus of een koffie, of een cappuccino of een espresso. Deze ene warme drank haalt de beoordelaar ook bij de andere twee inschrijvers, zodat de objectiviteit blijft geborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.

Onderwerp:

14

Webshop

Vraag:

Beschrijvend document

§ 2.2 Gewenste situatie

De koffie en aanverwanten wil Spaarnelanden via een webshop kunnen bestellen.

De koffie en gemalen koffie dient besteld te kunnen worden via een web portaal.

en

PvE 1. Algemene eisen

2. Contractant stelt een webshop ter beschikking voor Spaarnelanden waarin de koffie en aanverwanten kunnen worden besteld. In de webshop zijn meerdere bestelaccounts aan te vragen door Spaarnelanden.

4. Spaarnelanden ontvangt binnen één werkdag van elke bestelling een bestelvestiging met daarop de te verwachten leverdatum.

Ons voorstel in plaats van een webshop;

De leverancier werkt met een ijzeren voorraad, waarmee zij iedere vier weken op de locaties de voorraad inventariseert en deze dan aanvult, waardoor de opdrachtgever nooit zonder producten komt te zitten. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om te allen tijde - wanneer het onverhoopt voorkomt dat er in de voorgaande periode meer verbruikt wordt dan gemiddeld - via mail, app of telefoon een naleverbestelling te doen. In het incidentele geval dat dit voorkomt, zullen de betreffende producten binnen 8 werkuren geleverd worden. Is dit toegestaan?

Antwoord:

Nee dit is niet toegestaan. Spaarnelanden is geen organisatie waarbij elke vier weken kan worden geïnventariseerd en daarna worden aangevuld. Spaarnelanden verwacht hierdoor een wildgroei aan voorraad. Daarnaast wensen wij de webshop te koppelen aan AFAS zodat bestellen en facturatie naadloos op elkaar kan aansluiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 3 – Concept raamovereenkomst V1.0 Punt 7.4

Vraag:

In de markt is de genoemde CBS-index niet gebruikelijk. Inschrijver verzoekt om indexering toe te passen voor de koffie, thee en cacao, op basis van de consumentenprijsindex: CBS-prijsindexcijfer CPI 2015=100 (012100 Koffie, thee en cacao). Dit is een gebruikelijke index in de markt. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het hanteren van deze index?

Antwoord:

Dat is akkoord, Spaarnelanden heeft dit aangepast in bijlage 3 'Concept raamovereenkomst' v1.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
16

Onderwerp:

3 Eisen aan de koffieautomaten Eis 11

Vraag:

Bij gebruik van verse melk wordt dagelijks om een melkreiniging gevraagd (naast de reguliere dagelijks onderhoud). Deze kan niet wordt overgeslagen. Op de bezochte locatie zijn een aantal machines waar het verbruik niet erg hoog is.

Advies zou zijn om hier voor de melkrecepten te voorzien in topping zodat er wel een cappuccino of latte geserveerd kan worden.

Kunt u in dat geval aangeven op welke locaties er wel of geen verse melk als optie aangeboden mag worden? Dit is namelijk ook van invloed voor de uiteindelijke totale inschrijfprijs.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
17

Onderwerp:

3 Eisen aan de koffieautomaten Eis 11

Vraag:

Er wordt op dit moment als verse melk oplossing gewerkt met Lattiz. Dit is een gesloten systeem en enkel verkrijgbaar via bepaalde dealers. Deze oplossing staat los van de koffiemachine.

Gaat opdrachtgever akkoord met een aanbod waarbij de verse melk koel wordt gehouden met een externe, bijpassende koeling welke naast de koffiemachine geplaatst zal worden? Hierbij wordt de melk direct aangezogen richting de koffiemachine tijdens het bereiden van het recept.

Houdt hierbij dan ook rekening met extra ruimte die nodig is voor deze koeling. Ruimte die nu niet snel voorhanden is op sommige van de bezochte pantry's vanwege de aanwezigheid van een externe waterkoeler en theedispenser.

Antwoord:

Ja daarmee gaat Spaarnelanden akkoord, in de aanbestedingsdocumenten is namelijk nergens beschreven dat er met een oplossing zoals de Lattiz moet worden gewerkt. Dit is vrij aan inschrijvers om hierin een keuze te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
18

Onderwerp:

2. Eisen aan de koffie/melk Eis 3

Vraag:

Inschrijver werkt met een vooraf vastgestelde leverdag waar u gebruik van kunt maken om uw bestellingen te ontvangen. Hiervoor kunt u tot uiterlijk de werkdag voorafgaande deze dag tot 13.00 uur uw bestellingen doorgeven via ons online bestelportaal.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, daarmee gaat Spaarnelanden akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Beschrijvend document Punt 2.2 Gewenste situatie

Vraag:

U vraagt nieuwe koffieautomaten te leveren tegen een vast maandbedrag inclusief maandelijkse onderhoud waarbij het uitgangspunt eenmaal per maand is.

Inschrijver hanteert een jaarlijks preventief onderhoud aan de machines waarbij ook het waterfilter wordt vervangen. Een maandelijks bezoek is daardoor niet nodig.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
20

Onderwerp:

3 Eisen aan de koffieautomaten Eis 13

Vraag:

een maximale zettijdtijd van maximaal 30 seconden is technisch mogelijk maar is niet realistisch voor elk recept. Recepten met melk hebben een langere zettijd dan een enkele zwarte koffie. Voor een cappuccino zit de totale zettijd al snel tussen de 40-45 seconden. Daarnaast kan een iets langere zettijd ook nodig zijn voor een goed gebalanceerde koffie.

Gaat u akkoord om de maximale zettijd op te hogen naar 45 seconden of deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Voor recepten met melk wordt de zettijd opgehoogd naar 45 seconden. Eis nummer 13 in bijlage 5 'Programma van Eisen v1.1' is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.

21

Onderwerp:

3 Eisen aan de koffieautomaten Eis 12

Vraag:

De tellerstand is per machine door de gebruiker af te lezen via het gebruiksmenu. Hier wordt het totaal aantal consumpties per recept weergegeven, gemeten vanaf de eerste ingebruikname van de koffiemachine. Wanneer contractant dit op vaste momenten periodiek bijhoudt dan is het verbruik goed inzichtelijk en te rapporteren.

Het op afstand uitlezen van de tellerstanden is enkel mogelijk wanneer de koffiemachine middels een speciale module online verbonden is met een dienst voor telemetrie. Dit zijn extra kosten die zullen moeten worden meegenomen in het aanbod. Wij vragen u deze eis te laten vervallen.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, hiermee gaat Spaarnelanden niet akkoord. Eis 12 van het Programma van Eisen (Bijlage 5) blijft ongewijzigd gehandhaafd. Eventuele kosten voor het op afstand uitlezen van de tellerstanden dienen te worden meegenomen in de inschrijving conform de uitvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.

22

Onderwerp:

4. Dienstverleningseisen Eis 31

Vraag:

De gevraagde responstijd kunnen wij garanderen op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur.

Is dit akkoord?

Antwoord:

Ja dat is akkoord, eis nummer 31 in bijlage 5 'Programma van Eisen v1.1' is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
23

Onderwerp:

4. Dienstverleningseisen Eis 34

Vraag:

Inschrijver heeft intern een klachtenmodule waarbij klachten worden geregistreerd, opgevolgd en geëvalueerd. Deze is echter niet toegankelijk van buitenaf voor onze klanten. Klachten kunnen per mail of telefonisch aan ons gemeld worden.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord, mits Spaarnelanden wel alle klachten kan inzien. Eis nummer 34 is hierop aangepast in bijlage 5 'Programma van Eisen v1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
24

Onderwerp:

4. Dienstverleningseisen Eis 30

Vraag:

Wij zijn telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur.

Is dit akkoord?

Antwoord:

Ja dat is akkoord, eis nummer 30 in bijlage 5 'Programma van Eisen v1.1' is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
25

Onderwerp:

3 Eisen aan de koffieautomaten Eis 11

Vraag:

Dienen alle koffieapparaten te voorzien in verse melk uitgifte?

Als dit gewenst is dan is het advies om alle pantry's te voorzien van een vuilwater afvoer zodat al het spoelwater uit de lekbak direct afgevoerd kan worden. De opdrachtgever dient deze uitbreiding zelf te faciliteren en dan rekening te houden met extra kosten.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Programma van eisen 2. Eisen aan de koffie/melk Eis 8

Vraag:

U wenst dat de koffiebonen niet langer dan 4 weken voor aflevering gebrand zijn. Dit is in de praktijk mogelijk omdat wij uw koffiebonen op bestelling branden en verpakken. Echter is de termijn van 4 weken erg kort om schommelingen in de afname goed op te vangen. Wij vragen u de maximale tijd tussen het branden en uitleveren aan te passen naar 6 weken.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag nummer 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - art 28 (ontbinding)

Vraag:

Inschrijver is een familiebedrijf. In het kader van bedrijfsopvolging, is het voor inschrijver in dit kader niet wenselijk om de volgende twee clausules onderdeel te laten zijn van een eventuele samenwerking: 'de zeggenschap van de andere Partij bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst' en 'de andere Partij fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt.' Bent u bereid deze passages te schrappen bij gunning aan Inschrijver? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Spaarnelanden kan ermee instemmen dat deze twee clausules komen te vervallen, mits dezelfde kwaliteit dienstverlening tegen de afgegeven inschrijfprijs wordt geleverd. Graag ontvangen wij daarvan een bevestiging in de volgende Nota van Inlichtingen, op basis hiervan kunnen wij in de tweede Nota van Inlichtingen een aangepaste bijlage 2 'Algemene inkoopvoorwaarden Spaarnelanden NV' publiceren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Minimum inschrijfprijs - beschrijvend document pag. 26 + 27

Vraag:

Inschrijver constateert dat de minimale inschrijfprijs ruim 60% lager ligt dan de jaaromzet aan koffie, aanverwanten en onderhoud van 2025 en aanbestedende dient kent bij inschrijvingen op dit prijsniveau het maximaal aantal punten toe. Inschrijver begrijpt de wens om in lijn met de huidige kosten of mogelijk lager aan te besteden, maar constateert bovenstaande disbalans. Bent u bereid om op basis van bovenstaande de minimum inschrijfprijs te verhogen met +/- EUR 20.000? Zo nee, waarom beperkt u de mogelijkheden om een maximale score op prijs te halen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Maximum inschrijfprijs - beschrijvend document pag. 26

Vraag:

Inschrijver constateert dat de maximum inschrijfprijs bijna 15% lager ligt dan de jaaromzet aan koffie, aanverwanten en onderhoud van 2025. In deze jaaromzet is echter geen rekening gehouden met het afschrijven van uw huidige aangeschafte machinepark, terwijl u inschrijvers wel vraagt om vervangende apparatuur te plaatsen op basis van huur. Inschrijver begrijpt de wens om in lijn met de huidige kosten aan te besteden, maar constateert bovenstaande disbalans. Bent u bereid om op basis van bovenstaande het prijsplafond te verhogen met +/- EUR 10.000? Zo nee, op basis waarvan houdt u vast aan het gestelde prijsplafond?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Looptijd - Beschrijvend document pag. 10 (Doel van deze aanbesteding)

Vraag:

Inschrijver is van mening dat een initiële vaste looptijd van 36 maanden zeer kort is. Immers, inschrijvers dienen forse investeringen te doen in apparatuur en de korte periode waarin deze terugverdiend kan worden zorgt voor mogelijk te hoge tarieven voor de aanbestedende dienst. Bovendien heeft apparatuur een technische levensduur van zo'n acht jaar, terwijl aanbestedende dienst opteert voor $3 + 1 + 1 + 1 =$ slechts 6 jaar. Inschrijver stelt dan ook voor de huurperiode naar de in de branche gangbare termijn van 60 maanden aan te passen, met driemaal een optionele verlenging van 12 maanden. Bent u bereid dit voorstel over te nemen? Zo nee, waarom houdt u vast aan een dergelijke korte initiële looptijd?

Antwoord:

Nee, Spaarnelanden is niet bereid de initiële looptijd of de verlengingsopties aan te passen. De contractduur blijft gehandhaafd conform paragraaf 2.3 van het Beschrijvend document en artikel 2.2 van de Concept Raamovereenkomst. De initiële looptijd van 36 maanden met aansluitende optionele verlengingen biedt Spaarnelanden de noodzakelijke flexibiliteit om de dienstverlening, prestaties en marktontwikkelingen tussentijds te evalueren en te borgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aansluitingen - PvE (eisen aan de koffieautomaten)

Vraag:

Koffieapparatuur met verse melk wordt doorgaans via een zwanenhals-afvoer (sifon) direct aangesloten op het riool, om spoel- en restwater direct af te voeren. Kunt u bevestigen dat alle

tappunten een vrij bereikbare afvoer hebben binnen 1 meter van de koffiemachine? Zo nee, hoe ziet aanbestedende dienst dit voor zich?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Smaaktest - gunningscriterium 3, pag. 6

Vraag:

Uit welke bekers/mokken/cups (materiaal/inhoud/afbeelding) zal worden gedronken tijdens de smaaktest en worden deze door de aanbestedende dienst ter beschikking gesteld? Dit ter voorbereiding op de ideale receptuur en instellingen.

Antwoord:

Inschrijver dient deze bekers/mokken/cups mee te nemen naar de smaaktest.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Bereikbaarheid (PvE - eis 30, 31)

Vraag:

Inschrijver is telefonisch bereikbaar van 08.00u - 17.00u en derhalve niet bereikbaar tussen 07.30u

en 08.00u. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 22 en 24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Afnameverplichting (beschrijvend document pag. 11)

Vraag:

U geeft aan dat er geen afnameverplichting of afnamegarantie geldt (beschrijvend document pag. 11). Inschrijver gaat er echter wel vanuit zij gedurende de gehele duur van de samenwerking exclusief leverancier is van de genoemde producten die deel uitmaken van deze aanbesteding. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat kan de aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Onderhoud (beschrijvend document pag. 9)

Vraag:

U geeft aan dat u elke maand onderhoud verwacht (beschrijvend document pag. 9). Inschrijver

heeft hierop een andere visie die zij met u wil delen in haar inschrijving en verzoekt dan ook dit item te schrappen en op uptime te sturen in plaats van frequentie van onderhoud. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Programma van Eisen eis 29

Vraag:

U vraagt de leverancier om preventief onderhoud te verzorgen op uw Bravilor B5-machine op de locatie in Zandvoort. Leveranciers hebben doorgaans een technische servicedienst die zich specialiseert op de machines in het eigen portfolio, om de beste servicekwaliteit voor de meest voordelige prijs te kunnen realiseren. Daardoor zullen veel potentiële inschrijvers die deze machine niet in hun portfolio hebben onnodig uitgesloten worden van inschrijving. Voor een eerlijke mededinging verzoeken wij u daarom om inschrijvers toe te staan een alternatieve machine aan te bieden die in prestaties gelijkwaardig is aan de Bravilor B5, als alternatief voor het verzorgen van preventief onderhoud op uw eigen machine. Kunt u die optie mogelijk maken in het prijzenblad, tabblad 'Huurkosten + service'?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord, Spaarnelanden verzorgt zelf het onderhoud en het preventief onderhoud van de Bravilor B5 op de locatie in Zandvoort. Eis nummer 29 van bijlage 5 'Programma van Eisen v1.1' is komen te vervallen, tevens is bijlage 7 'Prijzenblad v1.1' hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Beschrijvend document sectie 2.2

Vraag:

U vraagt de leverancier de machines zo vaak als nodig te onderhouden, met één keer per maand als uitgangspunt. Kunt u toelichten wat u hierbij verstaat onder 'onderhouden'? Gaat het hierbij om een maandelijkse grondige schoonmaak door een operator, of om groot preventief onderhoud door een technisch specialist? In geval van het tweede, willen we u er graag op wijzen dat één keer per maand een onnodig hoge frequentie is voor groot preventief onderhoud, en dat één keer per jaar of anderhalf jaar al ruimschoots volstaat, afhankelijk van de intensiteit waarmee de machine wordt gebruikt.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Subgunningscriterium 1

Vraag:

Bij de vijfde bullet van subgunningscriterium 1 lijkt een typfout te zijn gemaakt ("Op welke wijze inschrijver de kwaliteit van aangeboden van het aangeboden beschrijft"). Kunt u deze zin corrigeren, zodat voor inschrijvers duidelijk is welk onderdeel van het aanbod u hier bedoelt?

Antwoord:

Spaarnelanden heeft dit aangepast in bijlage 6 'Gunningscriteria v1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
39

Beantwoord op:
22 sep 2026

Percelen:
P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Onderwerp:
Subgunningscriterium 2

Vraag:
Wij verzoeken u om het paginamaximum voor dit subgunningscriterium op te hogen naar 3 A4. Dit om recht te kunnen doen aan de brede onderwerpen van duurzaamheid en social return.

Antwoord:
Nee, het gestelde paginamaximum van twee (2) pagina's voor de uitwerking van subgunningscriterium 2 blijft ongewijzigd gehandhaafd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 sep 2026

Percelen:
P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Programma van Eisen eis 27

Vraag:
In deze eis noemt u bruikleen als basis voor het contract, terwijl in het prijzenblad huurprijzen worden uitgevraagd. Kunt u bevestigen dat u geen bruikleen, maar huur hanteert als contractvorm voor de koffieautomaten?

Antwoord:
Spaarnelanden bevestigt dat het hier om de contractvorm 'huur' gaat.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Programma van Eisen eis 17

Vraag:

Wij verzoeken u deze eis te formuleren als "De zetgroep is geïntegreerd in de koffieautomaat." Met de huidige formulering staat u uitsluitend machines met een zetgroep van RVS toe, wat slechts bij een klein deel van de koffiemachines het geval is. Wij merken daarbij op dat roestvrij staal zeker niet per definitie superieur is aan kunststof als materiaal voor zetgroepen van koffiemachines. Tal van hoogwaardige machines met een zeer lage storingsfrequentie hebben zeer robuuste kunststofzetgroepen. Vanuit het oogpunt van duurzaamheid is een RVS-zetgroep zelfs minder efficiënt, doordat het opwarmt en dus meer energie verbruikt. Gaat u akkoord met de voorgestelde herformulering?

Antwoord:

Spaarnelanden is bereid om ook de kunststof-zetgroep toe te staan. Eis nummer 17 van bijlage 5 'Programma van Eisen v1.1' is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Programma van Eisen eis 8

Vraag:

U vraagt dat de koffiebonen die bij u worden geleverd niet langer dan 4 weken daarvoor zijn gebrand. Wij verzoeken u deze eis te laten vallen.

Moderne koffieverpakkingen met een ontgassingsventiel beschermen aroma's zeer effectief tegen zuurstof en vocht. Daardoor blijft de koffie maandenlang vers, terwijl de smaakontwikkeling vooral afhankelijk is van opslagcondities. De eis lijkt daardoor verder te gaan dan noodzakelijk om de beoogde kwaliteit van de koffie te garanderen en kan daardoor onbedoeld marktbeperkend werken. Daarnaast verplicht het de leverancier tot meer vervoersbewegingen doordat voorraad minder ver vooruit kan worden aangelegd, wat ten koste gaat van duurzaamheidsdoelstellingen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag nummer 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Programma van Eisen eis 9

Vraag:

U eist dat verpakkingen geen niet-recyclebaar plastic mogen bevatten. Wij verzoeken u deze eis om te zetten naar een wens voor zo duurzaam mogelijke verpakkingen, die bijvoorbeeld kan worden meegewogen bij het gunningscriterium Duurzaamheid.

Voor met name koffiebonen geldt namelijk dat volledig recyclebare verpakkingen in de praktijk moeilijk te realiseren zijn en averechts kunnen werken, om vier redenen:

1. Voedselveiligheid: Vanuit voedselveiligheid en hygiëne tellen strikte eisen voor de verpakkingen van levensmiddelen, waarbij het risico op kruisbesmetting te allen tijde vermeden moet worden. Het gebruik van gerecycled materiaal brengt risico's met zich mee, zoals de migratie van ongewenste stoffen naar de ingrediënten, waardoor veiligheid, hygiëne en productkwaliteit niet gegarandeerd kunnen worden.
2. Kwaliteitsbehoud: Verpakkingen voor ingrediënten als koffie dienen een uitstekende barrière tegen zuurstof, vocht, licht en geurstoffen te bieden, om de kwaliteit en smaak van het product te borgen. Het gebruik van volledig composteerbare of recyclebare monomaterialen beperkt doorgaans aanzienlijk de noodzakelijke barrière-eigenschappen, waardoor kwaliteitsverlies onvermijdelijk is. Om deze reden zijn koffieverpakkingen van monomateriaal door de noodzakelijke en wettelijk verplichte toevoegingen altijd gecombineerd met een vorm van bescherming (o.a. coating).
3. Duurzaamheid: Volledig recyclebare verpakkingen die concessies doen op kwaliteitsbehoud zijn niet per definitie duurzamer dan niet-recyclebare alternatieven. De koffie zelf heeft een veel grotere voetafdruk dan de verpakking eromheen, dus levert het vanuit duurzaamheidsoogpunt veruit de meeste winst op om de koffie zo goed mogelijk te beschermen en te voorkomen dat deze bederft en wordt weggegooid. Daarom bestaan koffieverpakkingen doorgaans uit meerdere barrièrelagen die de kwaliteit en smaak veel beter beschermen dan één laag (monoplastic), maar die het in de praktijk moeilijk maken de verpakkingen te recyclen.
4. Recyclingsbeperkingen: bedrukkingen en de meerlaagse barrière door o.a. coating die nodig is voor zowel kwaliteitsbehoud als veiligheidsborging (bedrukte lagen mogen niet in direct contact met levensmiddelen) vermoeilijkt de recyclingmogelijkheden aanzienlijk. Aangezien er bij de monoverpakkingen van koffie vrijwel altijd een extra bescherm laag aanwezig is, is een volledige recycling vaak technisch gezien onmogelijk door de combinatie van lastig te scheiden materialen.

Gezien deze gronden verzoeken wij u om de gestelde eis over volledig recyclebare materialen te laten vallen of, indien gewenst, om te zetten in een wens. Daarmee voorkomt u dat u onbedoeld partijen met eveneens verantwoorde verpakkingsopties uitsluit. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Eis nummer 9 is aangepast in bijlage 5 'Programma van eisen v1.1', tevens is subgunningscriterium 2 in bijlage 6 'Gunningscriteria v1.1' hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 22.2

Vraag:

Dit artikel stelt dat de leverancier alle verpakkingen kosteloos terugneemt. Gaat u ermee akkoord dit artikel te laten vervallen voor deze opdracht? In de warmedrankenvoorziening is het gebruikelijk dat productverpakkingen worden verwerkt via de stromen die op locatie aanwezig zijn, aangezien het om kleine hoeveelheden gaat die via de gebruikelijke stromen verwerkt kunnen worden. Voor het grote afval dat vrijkomt bij de levering van nieuwe machines is het wel gebruikelijk dat de leverancier deze weer meeneemt.

Antwoord:

Dat is akkoord. Indien Contractant het grote afval dat vrijkomt bij de levering van nieuwe machines wel retour neemt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst artikel 10.6

Vraag:
U stelt dat een verzekerd bedrag van 3 mln. per gebeurtenis volstaat. Gaat u ook akkoord met een verzekerd bedrag van 2,5 mln. per gebeurtenis? Zo nee, kunt u toelichten om welke reden u voor deze opdracht afwijkt van uw Algemene Voorwaarden, waarin voor deze opdrachtomvang 1,5 mln. per gebeurtenis als voldoende staat vermeld?

Antwoord:
Dat is akkoord, artikel 10.6 in bijlage 3 'Concept raamovereenkomst v1.1' is hierop aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 sep 2026

Percelen:
P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst artikel 7.4

Vraag:
Om de prijsontwikkeling beter te laten aansluiten bij de marktomstandigheden, zowel stijgend als dalend, stellen wij voor om de kosten te indexeren op basis van: PPI 10831 Thee en koffie (<https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/85770NED/table?dl=D9E3C>). Gaat u akkoord met deze wijziging?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 15.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Beschrijvend document sectie 6.3

Vraag:

U geeft aan dat voor de inschrijfprijs een maximum geldt van 45.000 euro per jaar, en dat u inschrijvingen boven dit bedrag ter zijde zult leggen. Tevens hebt u informatie verstrekt over de huidige omzet voor de koffie en aanverwanten en het onderhoud aan de machines, wat voor 2025 neerkwam op een totaalbedrag van 52.524,14 euro. Het valt ons op dat de maximprijs daarmee zo'n 13% lager ligt dan wat u de afgelopen jaren voor de ingrediënten en het onderhoud hebt betaald, terwijl in deze lagere prijs ook de huur van automaten met verse melk moet worden meegerekend. Kunt u toelichten of u zich bewust bent van het grote verschil tussen uw huidige situatie en de maximprijs, en zo ja, om welke reden u verwacht dat inschrijvers het gevraagde voor een significant lagere prijs kunnen leveren? Door dit maximumbedrag zal het voor veel geïnteresseerde partijen onmogelijk zijn om een passende aanbieding te doen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Beschrijvend document sectie 6.3

Vraag:

U geeft aan dat een multidisciplinair team het gunningscriterium Kwaliteit zal beoordelen. Kunt u aangeven welke disciplines in dit team vertegenwoordigd zullen zijn?

Antwoord:

Voor subgunningscriterium 1 & 2 zijn dit de volgende disciplines: facilitair medewerker, facilitair manager, lid van de ondernemingsraad, medewerker van de uitvoering en een teamleider.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Beschrijvend document sectie 6.3

Vraag:

U stelt in de eerste alinea van deze sectie dat prijs voor 80% meetelt en kwaliteit voor 20%. Kunt u bevestigen dat hier sprake is van een omwisseling en dat de onderstaande tabel de juiste verhouding weergeeft, namelijk 80% kwaliteit en 20% prijs?

Antwoord:

Dit betreft een typo dit moet 80% kwaliteit en 20% prijs zijn, het Beschrijvend document v1.1 is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Beschrijvend document sectie 2.2

Vraag:

U stelt dat het aantal koffieautomaten gedurende de looptijd van het contract meer kan worden, maar ook minder. Gaat u ermee akkoord om voor het kosteloos afschalen van machines een maximum af te spreken van 15% van de machines per jaar? Dit is gebruikelijk in de markt en geeft inschrijvers voldoende zekerheid om een scherpere, meer marktconforme aanbieder uit te brengen.

Antwoord:

Nee, daarmee kan Spaarnelanden niet instemmen. Zowel het opschalen als afschalen dient flexibel te zijn, door een maximum op 15% afschalen per jaar te zetten, moet dit ook gelden voor het opschalen, hierdoor is geen enkele flexibiliteit meer mogelijk in de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Op het voorblad van de prijzenblad wordt de korting voor het terugnemen van uw automaten afgetrokken van de jaarlijkse kosten voor automaten en ingrediënten. Doordat de huurkosten en ingrediëntkosten jaarlijks zijn en de retourname eenmalig, is deze berekening uit verhouding en heeft de korting in de formule meer invloed op de inschrijfprijs dan realistisch is. Wij verzoeken u daarom het prijzenblad hierop aan te passen, bijvoorbeeld door cel E12 door 6 te delen; of door cellen E10 en E11 allebei met 6 te vermenigvuldigen.

Antwoord:

Spaarnelanden begrijpt uw voorstel en gaat hierin mee, dit is aangepast in bijlage 7 'Prijzenblad v1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Gunningscriteria en smaaktest

Vraag:

In §6.3 wordt enerzijds vermeld dat prijs voor 80% en kwaliteit voor 20% meetelt. In de daaropvolgende puntentoekenning lijkt echter sprake te zijn van 20 punten voor prijs en 80 punten voor kwaliteit. Kunt u bevestigen welke weging daadwerkelijk wordt gehanteerd? Daarnaast verzoeken wij u de beoordelingscriteria voor de smaaktest nader te specificeren en aan te geven op welke wijze de beschikbare punten binnen dit onderdeel worden verdeeld.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 49.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Indexering en uitzonderlijke prijsstijgingen

Vraag:

In artikel 7.2 wordt de indexering als volgt omschreven:

"((nieuwe index jaar, maand - oude index jaar, maand) / oude index jaar, maand) × 100%."

Kunt u aangeven welke index hierbij wordt gehanteerd en op welke wijze deze indexering gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt toegepast?

Daarnaast vragen wij hoe wordt omgegaan met uitzonderlijke prijsstijgingen, bijvoorbeeld van koffie, grondstoffen, energie, transport of onderdelen, wanneer deze stijgingen substantieel hoger zijn dan de gehanteerde indexering. Bestaat hiervoor een aanvullend mechanisme waarmee aantoonbare uitzonderlijke kostenstijgingen kunnen worden doorberekend?

Antwoord:

Contractant moet minimaal 3 maanden van te voren het voorstel tot indexeren indienen, waarbij de meeste recente maand die beschikbaar is wordt gebruikt. Dat zal in dit geval augustus of september zijn.

Indien er uitzonderlijke prijsstijgingen zijn dan kunnen Contractant en Spaarnelanden daar over in gesprek treden om tot een passende oplossing te komen. Deze prijsstijgingen mogen niet zomaar worden doorberekend, hiervoor moet Spaarnelanden Schriftelijk akkoord geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Leaseperiode van de koffieautomaten

Vraag:

De raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van drie jaar met de mogelijkheid tot maximaal drie verlengingen van twaalf maanden. Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer de koffieautomaten gedurende een economische leaseperiode van bijvoorbeeld vijf jaar mag leasen, ook wanneer de raamovereenkomst na drie jaar niet wordt verlengd? Indien dit niet is toegestaan, kunt u aangeven welke leaseperiode u voor de aangeboden machines voor ogen heeft en hoe wordt omgegaan met de resterende economische waarde/leaseverplichting bij het einde van de raamovereenkomst?

Antwoord:

Ja, wij bevestigen dat u voor de berekening van het vaste maandbedrag voor de koffieautomaten mag uitgaan van een economische leaseperiode van zes (6) jaar. Indien de Raamovereenkomst na de initiële looptijd van drie (3) jaar niet wordt verlengd, eindigen de betalingsverplichtingen van Spaarnelanden en is Spaarnelanden niet gehouden tot overname van de resterende leaseverplichtingen of restwaarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Wijziging van het aantal koffieautomaten

Vraag:

In §2.2 wordt aangegeven dat het aantal koffieautomaten gedurende de looptijd van de raamovereenkomst kan toenemen of afnemen. Tegelijkertijd wordt in §2.4 aangegeven dat er geen afname- of omzetgarantie geldt. Kunt u verduidelijken wat de financiële en contractuele gevolgen zijn wanneer het aantal koffieautomaten gedurende de looptijd wordt verminderd? Met name verzoeken wij u toe te lichten hoe wordt omgegaan met eventuele resterende leaseverplichtingen voor machines die reeds door de opdrachtnemer zijn geleverd.

Antwoord:

Er geldt geen afname- of omzetgarantie (zie paragraaf 2.4 van het Beschrijvend document). Wanneer het aantal koffieautomaten gedurende de looptijd wordt verminderd, vervallen de maandelijkse huur- en onderhoudskosten voor de betreffende automaat vanaf het moment van afschaling, dit zal tijdig worden besproken en gecommuniceerd. Resterende leasetermijnen of overige kosten worden niet vergoed. Spaarnelanden is niet voornemens om het aantal koffieautomaten af te schalen, maar het zou kunnen voorkomen in de toekomst door organisatorische wijzigingen dat dit kan gebeuren, maar opschalen valt ook onder de

mogelijkheden. De insteek is een flexibele overeenkomst die beide mogelijkheden heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Dagelijks onderhoud versus contractueel onderhoud

Vraag:

In §2.2 staat dat de dagelijkse verzorging/het dagelijks onderhoud door de facilitaire medewerkers van Spaarnelanden wordt uitgevoerd en dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het onderhoud van de machines. Kunt u de verantwoordelijkheidsverdeling tussen beide partijen nader specificeren? Kunt u daarbij ook aangeven hoe wordt omgegaan met storingen of defecten waarbij discussie kan ontstaan over de vraag of de oorzaak het dagelijks onderhoud of het contractuele onderhoud betreft?

Antwoord:

Met betrekking tot storingen of defecten verwijzen wij naar eis nummer 32 en 33, hiermee ontstaat geen discussie over storingen of defecten. Dagelijks onderhoud, zoals schoonmaken, legen, bijvullen etcetera valt onder de verantwoordelijkheid van Spaarnelanden. Preventief onderhoud wordt gedaan door Contractant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Responstijd bij storingen

Vraag:

Kunt u verduidelijken of de voorgeschreven responstijd van 30 minuten betrekking heeft op de telefonische/remote reactie van de opdrachtnemer of op de daadwerkelijke aanwezigheid van een servicemonteur op locatie? Zou een maximale responstijd van 60 minuten voor aanwezigheid op locatie eveneens kunnen worden toegestaan?

Antwoord:

Responsetijd van 30 minuten is telefonisch.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Preventief onderhoud

Vraag:

In §2.2 wordt aangegeven dat de opdrachtnemer de koffieautomaten onderhoudt "zo vaak als nodig", waarbij eenmaal per maand als uitgangspunt wordt genoemd. Kunt u verduidelijken wat onder preventief onderhoud wordt verstaan en welke minimale onderhoudsfrequentie hierbij wordt verwacht? Gaat het uitsluitend om maandelijks onderhoud of kunnen ook werkzaamheden op kwartaal-, halfjaar- of jaarbasis onderdeel zijn van de verplichting? Kunt u tevens bevestigen dat alle voorgeschreven preventieve onderhoudswerkzaamheden zijn inbegrepen in het vaste maandelijks bedrag?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Betekenis van "zelfreinigende koffieautomaat"

Vraag:

Kunt u nader definiëren wat binnen deze aanbesteding wordt verstaan onder een "zelfreinigende koffieautomaat"? Kunt u daarbij aangeven welke automatische reinigingsfuncties minimaal vereist zijn, bijvoorbeeld ten aanzien van het spoelen van de machine, de zetgroep en het melksysteem, en welke reinigingswerkzaamheden nog door de facilitaire medewerkers van Spaarnelanden moeten worden uitgevoerd?

Antwoord:

Conform eis 19 van het Programma van Eisen (bijlage 5) wordt onder een zelfreinigende koffieautomaat verstaan dat het apparaat beschikt over een geïntegreerde dagelijkse schoonmaak-/spoelfunctie die op tijd instelbaar is. Zie tevens het antwoord op vraag 56: de medewerkers van Spaarnelanden zijn verantwoordelijk voor het dagelijks bijvullen en het (laten) uitvoeren van de geïntegreerde dagelijkse reinigingscycli (zoals het plaatsen van reinigingstabletten of aansluiten van reinigingsvloeistof voor het melksysteem).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Materiaal zetgroep

Vraag:

Is het toegestaan om een koffieautomaat aan te bieden waarvan de zetgroep niet volledig uit RVS bestaat, mits aantoonbaar wordt voldaan aan de gestelde eisen ten aanzien van hygiëne, kwaliteit, duurzaamheid, levensduur en onderhoud? Indien uitsluitend een RVS-zetgroep is toegestaan, kunt u dan toelichten welke functionele of technische reden hieraan ten grondslag ligt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 41.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Verse melk en warme melk/melkschuim

Vraag:

Verwijzing: §2.2 Gewenste situatie / Programma van Eisen

In §2.2 wordt aangegeven dat de nieuwe koffieautomaten verse melkdranken moeten kunnen leveren. Kunt u verduidelijken wat hieronder precies wordt verstaan? Gaat het uitsluitend om dranken op basis van verse melk, of is ook het kunnen bereiden van warme melk en/of warm melkschuim een vereiste? Indien warme melk en/of warm melkschuim vereist is, verzoeken wij u dit expliciet als technische minimumeis in het Programma van Eisen te specificeren.

Antwoord:

Onder verse melkdranken wordt verstaan dat de automaten koffievarianties op basis van verse melk (zoals cappuccino) kunnen bereiden, inclusief het verwarmen en/of opschuimen van de verse melk. Het Programma van Eisen wordt op dit punt niet gewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 sep 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten