

Gunningscriteria

Bijlage 6

Koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Versie : 1.0
TenderNednummer : TN602832
Datum : 28-8-2026
Opgesteld door : Robin Huël

Inleiding

In deze bijlage zijn de kwalitatieve gunningscriteria beschreven waarop Inschrijver een antwoord kan geven om zich mogelijk te kunnen onderscheiden ten opzichte van andere Inschrijvers. De prijs-kwaliteitverhouding in deze aanbesteding is 80% kwaliteit en 20% prijs. de onderstaande tabel geeft de verdeling van de punten over de gunningscriteria weer:

Economisch Meest Voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding		Maximaal aan te behalen punten
Subgunningscriterium 1	Dienstverlening en kwaliteitsborging	32 punten
Subgunningscriterium 2	Duurzaamheid	16 punten
Subgunningscriterium 3	Smaaktest/proeverij	32 punten
Prijs		20 punten
In totaal maximaal aantal te behalen punten		100 punten

Het beoordelingsteam beoordeeld de subgunningscriteria aan de hand van de volgende scoringsmatrix:

Beoordeling	Percentage maximaal aantal te behalen punten
Uitstekend - De beantwoording gaat in op alle gevraagde onderdelen; - En de beantwoording sluit uitstekend aan bij het gevraagde en geeft blijk van uitstekend inzicht in de behoefte van de aanbestedende dienst; - En de beantwoording is zeer goed onderbouwd, concreet en realistisch; - En de beantwoording bevat elementen die in relatie tot het gevraagde een meerwaarde betekenen voor de aanbestedende dienst.	100%
Goed - De beantwoording gaat in op alle gevraagde onderdelen; - En de beantwoording sluit goed aan bij het gevraagde en geeft blijk van goed inzicht in de behoefte van de aanbestedende dienst; - En de beantwoording is goed onderbouwd, concreet en realistisch.	90%
Voldoende - De beantwoording gaat in op alle gevraagde onderdelen; - En de beantwoording sluit voldoende aan bij het gevraagde; - En de beantwoording is in voldoende mate onderbouwd, concreet en realistisch.	50%
Matig - De beantwoording gaat in op een deel van de gevraagde onderdelen; - Of de beantwoording sluit slecht gedeeltelijk aan bij het gevraagde;	30%

• Of de beantwoording is in beperkte mate onderbouwd en/of concreet en/of realistisch.	
Onvoldoende • De beantwoording gaat in op een beperkt deel van de gevraagde onderdelen; • Of de beantwoording sluit onvoldoende aan bij het gevraagd of er is geen inhoudelijke beantwoording gegeven; • Of de beantwoording is onvoldoende of niet onderbouwd en/of concreet en/of realistisch.	0%

Toelichting op de beantwoording van de subgunningscriteria

- De uitwerking van de subgunningscriteria dient uitgewerkt te zijn op het maximaal bij de betreffende subgunningscriteria aangegeven aantal A4's (inclusief eventuele afbeeldingen, tabellen, schema's, figuren en bijlagen etc.) in lettertype Arial of Verdana met puntgrootte 10, enkele regelafstand. Bij overschrijding van het maximumaantal pagina's wordt het gedeelte dat deze overschrijding betreft terzijde gelegd en zal de beoordeling en de daaruit voortvloeiende score slechts gebaseerd zijn op het maximum gestelde aantal A4's;
- Afbeeldingen, grafieken en tabellen mogen enkel ter illustratie worden toegevoegd en mogen geen aanvullende toelichting bevatten die nodig is voor de beoordeling (de toelichting en kern van het antwoord dient volledig in de lopende tekst te zijn opgenomen).;
- Om gelijkheid in beoordeling te kunnen waarborgen worden in schriftelijke uitwerkingen, toegevoegde linken niet beoordeeld;
- De beantwoording van de gunningscriteria wordt onderdeel van de Raamovereenkomst, dit houdt in dat Contractant tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst gehouden wordt aan hetgeen hij/zij in de uitwerking van de gunningscriteria heeft opgenomen.

Subgunningscriterium 1 Dienstverlening en kwaliteitsborging

Inleiding

Voor Spaarnelanden is koffie meer dan een facilitaire voorziening, waarbij dit een belangrijk onderdeel is van de dagelijkse beleving van de medewerkers. De kwaliteit van de koffievoorziening draagt direct bij aan de gastvrijheid, tevredenheid en een prettige werkomgeving. Daarom wordt er nadrukkelijk waarde gehecht aan de smaak en kwaliteit van de koffie en aanverwante producten, de betrouwbaarheid en beschikbaarheid van de koffieautomaten, én de wijze waarop inschrijver invulling geeft aan samenwerking en partnerschap gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Spaarnelanden zoekt een inschrijver die niet alleen hoogwaardige koffie en gebruiksvriendelijke koffieautomaten levert, maar ook proactief meedenkt, snel schakelt bij storingen of vragen en zich opstelt als een betrokken en betrouwbare partner. Van Contractant wordt verwacht dat hij continu stuurt op een optimale beschikbaarheid van de koffievoorzieningen, minimale uitval en een hoge gebruikerstevredenheid.

Werk uit hoe u omgaat met de volgende onderdelen:

- Op welke wijze de koffie, koffieautomaten en aanverwanten tijdig worden geleverd en tijdige leveringen kan garanderen;
- Op welke wijze de koffieautomaten beschikbaar zijn en blijven;
- Op welke wijze inschrijver het preventief onderhoud uitvoert en hoe vaak dit preventief onderhoud wordt uitgevoerd;
- Welke kritische prestatie indicatoren (kpi's) inschrijver voorstelt voor de uitvoering van de overeenkomst en op welke wijze deze relevant zijn en aansluiten bij de opdracht;
- Op welke wijze inschrijver de kwaliteit van aangeboden van het aangeboden beschrijft en gedurende de looptijd van de overeenkomst kan garanderen;
- Op welke wijze inschrijver invulling geeft aan de samenwerking en partnerschap.

Format

Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal drie (3) pagina's.

Subgunningscriterium 2 Duurzaamheid

Inleiding

Spaarnelanden heeft de hoogste waardering in de prestatieladder socialer ondernemen. Waarbij Spaarnelanden koploper is als het gaat om werkgelegenheid creëren voor mensen met een kwetsbare arbeidspositie. Spaarnelanden hecht hier dan ook veel waarde aan.

Spaarnelanden verwerkt veel afval op jaarbasis waarbij duurzaamheid een belangrijk beleidsthema is. Onderwerpen waaraan met betrekking tot koffie, koffieautomaten en aanverwanten kan worden gedacht zijn CO2-uitstoot, duurzame producten en verpakkingsmaterialen.

Spaarnelanden zou de volgende vragen uitgewerkt willen zien door inschrijver:

- Op welke wijze inschrijver beschrijft waar de producten vandaan komen en hoe deze in relatie tot de opdracht duurzaam zijn (wat is de keten van het product);
- Op welke wijze inschrijver in relatie tot de opdracht omgaat met uitstoot en wat zij doet om uitstoot te verminderen;
- Op welke manier inschrijver om gaat met een vermindering van verpakkingsmaterialen;
- Op welke wijze inschrijver de inzet met betrekking tot Social Return on Investment (SROI) in relatie tot de opdracht beschrijft.

Format

Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal twee (2) pagina's.

Subgunningscriterium 3 Smaaktest/proeverij

Inleiding

De drie (3) inschrijvers die op alle voorgaande subgunningscriteria het hoogste hebben gescoord, worden uitgenodigd voor de smaaktest/proeverij. De smaaktest/proeverij is bedoeld om een belevingstest onder 30 medewerkers van Spaarnelanden plaats te laten vinden.

Inschrijver levert enkel de koffieautomaten, koffiebonen en melk welke ook gedurende de looptijd van de overeenkomst zouden worden geleverd. De smaaktest/proeverij vindt geanonimiseerd plaats, waarbij namen van inschrijver en logo's zijn verwijderd dan wel afgeplakt. Inschrijver krijgt de mogelijkheid om de koffieautomaten op 9 november vanaf 14:00 uur te leveren en te installeren.

De smaaktest/proeverij vindt plaats op dinsdag 10 november 2026 op de Minckelersweg 40 te Haarlem. De 30 medewerkers van Spaarnelanden kunnen tussen 09:30 uur en 12:00 uur, de koffie en koffieautomaten testen door eenzelfde consumptie per automaat te halen en te proeven. Vanuit inschrijver is er maximaal één (1) persoon aanwezig op deze momenten, waarbij deze persoon geen zichtbare bedrijfskleding draagt. De medewerkers hebben de keuze om de volgende consumpties te testen:

- Koffie;
- Cappuccino;
- Espresso.

De medewerkers geven per inschrijver een score welke bestaat uit een rapportcijfer van 0 tot en met 10. Waarbij de score 0 een slechte smaak en slecht in gebruiksgemak is en de score 10 een uitstekende smaak en uitstekende gebruiksgemak betreft.

Een inschrijver kan dus niet meer dan 30 scores ontvangen om de gelijkwaardigheid te waarborgen. De inschrijver met het hoogste gemiddelde krijgt het maximaal aan te behalen punten. De inschrijvers die minder punten scoren dan de hoogst scorende inschrijver krijgt naar rato punten op basis van de volgende formule:

$$((\text{maximaal aantal te behalen punten} / (\text{laagste score} - \text{hoogste score})) * (\text{behaalde score van inschrijver} - \text{laagste score}))$$

Beoordelingsaspecten

- Smaak (waaronder vallen, echter niet beperkt tot: visueel, smaak en temperatuur)
- Gebruiksgemak (waaronder vallen, echter niet beperkt tot: gebruiksvriendelijkheid, bediening, snelheid)

Het score formulier dat wordt gebruikt voor de beoordelaars is terug te vinden in bijlage 10 'Scoreformulier smaaktest/proeverij'.