## 1. Koper

### 1.1 Koper

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Gemeente Velsen |
| Rechtsvorm van de koper : | Regionale overheid |
| Activiteit van de aanbestedende dienst: | Algemene overheidsdiensten |

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

| | |
|---|---|
| Titel: | Service Management Tool |
| Beschrijving: | De gemeente Velsen zet een aanbesteding in de markt t.b.v. de aanschaf van een applicatie voor het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van ITIL/FMIS taken. De aan te besteden Opdracht betreft ten minste: • het als Software-as-a-Service leveren van de ICT-oplossing; • het technisch implementeren van de ICT-oplossing, inclusief de koppelingen; • het organisatorisch inrichten van de ICT-oplossing samen met de Opdrachtgever; • het initieel opleiden, trainen, instrueren van de medewerkers van Opdrachtgever; • het technisch beheren en functioneel onderhouden van de ICT-oplossing; • het leveren van ondersteuning voor het functioneel beheer van de Opdrachtgever. Zie het Aanbestedingsdocument voor meer informatie. Zie voor meer informatie het Aanbestedingsdocument. |
| Identificatiecode van de procedure: | 4287b188-8e57-4a75-9e18-9c4ede12eaf4 |
| Interne identificatiecode: | VLS 202311 PRJ-2300267 |
| Type procedure: | Openbaar |
| De procedure wordt versneld: | neen |

#### 2.1.1 Doel

| | |
|---|---|
| Aard van het contract: | Diensten |
| Belangrijkste classificatie (cpv): | 72268000 Leveren van software |

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

| | |
|---|---|
| Onderverdeling land (NUTS): | IJmond (NL323) |
| Land: | Nederland |
| Aanvullende informatie: | Velsen |

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

| | |
|---|---|
| Titel: | Service Management Tool |
| Beschrijving: | De gemeente Velsen zet een aanbesteding in de markt t.b.v. de aanschaf van een applicatie voor het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van ITIL/FMIS taken. De aan te besteden Opdracht betreft ten minste: • het als Software-as-a-Service leveren van de ICT-oplossing; • het technisch implementeren van de ICT-oplossing, inclusief de koppelingen; • het organisatorisch inrichten van de ICT-oplossing samen met de Opdrachtgever; • het initieel opleiden, trainen, instrueren van de medewerkers van Opdrachtgever; • het technisch beheren en functioneel onderhouden van de ICT-oplossing; • het leveren van ondersteuning voor het functioneel beheer van de Opdrachtgever. Zie het Aanbestedingsdocument voor meer informatie. Zie voor meer informatie het Aanbestedingsdocument. |
| Interne identificatiecode: | 1 |



Rijksoverheid

**5.1.1 Doel**

| | |
|---|---|
| Aard van het contract: | Diensten |
| Belangrijkste classificatie (cpv): | 72268000 Leveren van software |
| Opties: | |
| Beschrijving van de opties: | Niet van toepassing. |

**5.1.2 Plaats van uitvoering**

| | |
|---|---|
| Onderverdeling land (NUTS): | IJmond (NL323) |
| Land: | Nederland |
| Aanvullende informatie: | Velsen |

**5.1.3 Geraamde duur**

| | |
|---|---|
| Looptijd: | 168 Maand |

**5.1.4 Verlenging**

| | |
|---|---|
| Maximumaantal verlengingen: | 5 |
| Overige informatie over verlengingen: | Vijf verlengingen van telkens 2 jaar. Verlenging van de overeenkomst geschiedt uitsluitend op basis van een actieve beslissing van de gemeente Velsen, en is afhankelijk van een positieve evaluatie van de geleverde prestaties, samenwerking, klanttevredenheid en functioneel gebruik. De gemeente besluit uiterlijk zes maanden voor afloop van de lopende termijn of verlenging zal plaatsvinden. |

**5.1.6 Algemene informatie**

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

| | |
|---|---|
| De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): | ja |

**5.1.7 Strategische aanbestedingen**

| | |
|---|---|
| Doel van strategische aanbestedingen: | Geen strategische aanbesteding |

**5.1.10 Gunningscriteria**

| | |
|---|---|
| Criterium: | |
| Type: | Kwaliteit |
| Naam: | Kwaliteit |
| Beschrijving: | Zie voor meer informatie bij de 3 verschillende subgunningscriteria. |
| Categorie van het gunningscriterium drempel: | Gewicht (punten, exact) |
| Gunningscriterium numerieke waarde: | 70 |
| Criterium: | |
| Type: | Prijs |
| Naam: | Prijs |
| Beschrijving: | De inschrijfprijs wordt ingevuld en berekend in het Prijzenblad welke als bijlage G is toegevoegd. De door de inschrijver geoffreerde vergoedingen/tarieven dienen alle kosten voortvloeiend uit de in deze aanbesteding beschreven dienstverlening te bevatten en dienen gebaseerd te zijn op de uitgangspunten van het Programma van Eisen. De in Bijlage L uitgevraagde wensen zijn als optioneel component toegevoegd aan het prijzenblad. Per ‘wenscategorie’ kan er een prijs |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| | worden opgegeven. Deze prijs is geen onderdeel van de beoordelingsprijs. In Bijlage L dient per wens aangegeven te worden of dit wel of niet leverbaar is. Wanneer aangegeven wordt dat een onderdeel leverbaar is, wordt verwacht dat dit bij livegang (acceptatiemoment) opgeleverd wordt. |
| Categorie van het gunningscriterium drempel: | Gewicht (punten, exact) |
| Gunningscriterium numerieke waarde: | 30 |

**5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

**5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

| | |
|---|---|
| Organisatie voor beroepsprocedures: | Gemeente Velsen - Rechtbank Noord-Holland |
| Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: | Gemeente Velsen - via Tenderned |
| Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: | Gemeente Velsen |
| Organisatie die het contract ondertekent: | Gemeente Velsen |

**6. Resultaten**

| | |
|---|---|
| Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: | 916 708 Euro |

**6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000**

Er is ten minste één winnaar gekozen.

**6.1.2 Informatie over winnaars**

| | |
|---|---|
| Winnaar: | |
| Officiële naam: | TOPdesk Nederland B.V. |
| Inschrijving: | |
| Identificatiecode van de inschrijving: | 1 |
| Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: | LOT-0000 |
| Waarde van de aanbesteding: | 916 708 Euro |
| De inschrijving is gerangschikt: | neen |
| De inschrijving is een variant: | neen |
| Onderaanneming: | Neen |
| Informatie over het contract: | |
| Identificatiecode van het contract: | CON-0001 |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Titel: | P1 Service Management Tool |
| Datum van sluiting van het contract: | 25/08/2026 |
| Organisatie die het contract ondertekent: | Gemeente Velsen |

**6.1.4 Statistische informatie**

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

| | |
|---|---|
| Aantal klagers: | 0 |

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

| | |
|---|---|
| Type van de ontvangen inschrijvingen: | Elektronisch ingediende inschrijvingen |
| Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: | 2 |
| Type van de ontvangen inschrijvingen: | Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers |
| Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: | 0 |
| Type van de ontvangen inschrijvingen: | Inschrijvingen |
| Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: | 2 |

**8. Organisaties**

**8.1 ORG-0001**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Gemeente Velsen |
| Registratienummer: | 251945316 |
| Postadres: | Dudokplein 1 |
| Stad: | IJmuiden |
| Postcode: | 1971 EN |
| Onderverdeling land (NUTS): | IJmond (NL323) |
| Land: | Nederland |
| Contactpunt: | Tim Welles |
| E-mail: | tim.welles@stichtingrijk.nl |
| Telefoon: | +31 626314761 |
| Internetadres: | http://www.velsen.nl |
| Andere contactpunten: | |
| Officiële naam: | Rechtbank Noord-Holland |
| Postadres: | Postbus 1621 |
| Stad: | Haarlem |
| Postcode: | 2003 BR |
| Onderverdeling land (NUTS): | Agglomeratie Haarlem (NL32A) |
| Land: | Nederland |
| Contactpunt: | Rechtbank Noord-Holland |
| E-mail: | voorlichting.b-nho@rechtspraak.nl |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Telefoon: | +31 883616100 |
| Internetadres: | http://www.rechtspraak.nl |
| Andere contactpunten: | |
| Officiële naam: | via Tenderned |
| Postadres: | Postbus 93144 |
| Stad: | Velsen |
| Postcode: | 2509 AC |
| Onderverdeling land (NUTS): | Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361) |
| Land: | Nederland |
| Contactpunt: | TenderNed |
| E-mail: | servicedesk@tenderned.nl |
| Internetadres: | http://www.tenderned.nl |

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

**8.1 ORG-0002**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | TOPdesk Nederland B.V. |
| Omvang van de ondernemer: | Groot |
| Registratienummer: | 56849990 |
| Postadres: | Westlandseweg 40 |
| Stad: | DELFT |
| Postcode: | 2624AD |
| Onderverdeling land (NUTS): | Delft en Westland (NL362) |
| Land: | Nederland |
| Internetadres: | http://www.topdesk.nl |

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

| | |
|---|---|
| Winnaar van deze percelen: | LOT-0000 |

**Informatie over een aankondiging**

| | |
|---|---|
| Identificatiecode/versie van de aankondiging: | 45473d9a-e82a-47df-8787-5938d70a8221 - 01 |
| Type formulier: | Resultaat |
| Type aankondiging: | Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling |
| Verzenddatum van de aankondiging: | 28/08/2026 08:17 +02:00 |
| Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: | Nederlands |



Rijksoverheid